



รายงานการสำรวจ ความเชื่อมั่น

ของประชาชนในพื้นที่จังหวัด
ชายแดนภาคใต้ที่มีต่อการอำนวยความสะดวก
ความยุติธรรมของกรมบังคับคดี

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

จัดทำโดย
กองนโยบายและแผน
ตุลาคม 2566

บทสรุปผู้บริหาร

ตามที่กรมบังคับคดี ได้ดำเนินโครงการเสริมสร้างประสิทธิภาพด้านการบังคับคดี การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท และการลดความเหลื่อมล้ำในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการบังคับคดี การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท และกฎหมายที่เกี่ยวข้องในชีวิตประจำวัน อันเป็นการอำนวยความสะดวก ลดความเหลื่อมล้ำให้แก่ประชาชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยโครงการดังกล่าวอยู่ภายใต้แผนงานบูรณาการขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้ ซึ่งมีการเชื่อมโยงสอดคล้องกับแผนระดับต่างๆ ดังนี้

แผนระดับที่ ๑ : ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ยุทธศาสตร์ชาติที่ ๑ ด้านความมั่นคง

แผนระดับที่ ๒ : แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ประเด็นที่ ๑ ด้านความมั่นคง
แผนย่อยด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาที่มีผลกระทบต่อความมั่นคง เป้าหมายภาคใต้มีความสงบสุขร่มเย็น

แผนระดับที่ ๓ : นโยบายการบริหารและการพัฒนาจังหวัดชายแดนภาคใต้ พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๗ และแผนปฏิบัติการด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ แนวทางด้านการพัฒนา แผนงานอำนวยความสะดวกและเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบ
เป้าหมาย : ประชาชนมีความเชื่อมั่นต่อกระบวนการด้านการอำนวยความสะดวกและการช่วยเหลือเยียวยา
ตัวชี้วัด : ประชาชนมีความเชื่อมั่นต่อกระบวนการด้านการอำนวยความสะดวกและการช่วยเหลือเยียวยา ร้อยละ ๘๐

กรมบังคับคดีจึงดำเนินการสำรวจความเชื่อมั่นของประชาชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ที่มีการอำนวยความสะดวกของกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

๑) เพื่อรับทราบถึงความเชื่อมั่นของประชาชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่มีการอำนวยความสะดวกของกรมบังคับคดี

๒) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้

๓) เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินการตามตัวชี้วัดโครงการเสริมสร้างประสิทธิภาพด้านการบังคับคดี การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท และการลดความเหลื่อมล้ำในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ภายใต้แผนงานบูรณาการขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้

โดยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามความเชื่อมั่นฯ จำนวน ๓๑๔ ชุด ซึ่งประกอบด้วยข้อคำถาม ๔ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑) ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ ๒) ความเชื่อมั่นต่อการดำเนินการอำนวยความสะดวกของกรมบังคับคดี แบ่งเป็น ๓ มิติ ได้แก่

มิติด้านที่ ๑ ความเชื่อมั่นต่อกระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี

มิติด้านที่ ๒ ความเชื่อมั่นต่อการเสริมสร้างความรู้ทางกฎหมาย

มิติด้านที่ ๓ ความเชื่อมั่นต่อการให้บริการของหน่วยงาน

ส่วนที่ ๓) ความพึงพอใจในการให้บริการของกรมบังคับคดี แบ่งเป็น ๒ มิติ ได้แก่

มิติด้านที่ ๑ ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก

มิติด้านที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

ส่วนที่ ๔) ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ผลการสำรวจความเชื่อมั่นฯ พบว่า ผลการขับเคลื่อนโครงการดังกล่าวบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายตัวชี้วัดตามแนวทางด้านการพัฒนา แผนงานอำนวยการความยุติธรรมและเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบ โดยประชาชนมีความเชื่อมั่นต่อการดำเนินการอำนวยการความยุติธรรมในภาพรวม ร้อยละ ๙๓.๖๐ และความพึงพอใจในการให้บริการของกรมบังคับคดีในภาพรวม ร้อยละ ๙๔.๒๐ เมื่อพิจารณาตามมิติด้านต่างๆ พบว่า ประชาชนมีความเชื่อมั่นฯ สูงสุดในมิติด้านที่ ๑ ความเชื่อมั่นต่อกระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๐๐ และมีความพึงพอใจฯ สูงสุดในมิติด้านที่ ๑ ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๒๐ โดยประชาชนมีความเชื่อมั่นและความพึงพอใจสูงสุดในพื้นที่สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครราชสีมา คิดเป็นร้อยละความเชื่อมั่น ๙๘.๘๐ และร้อยละความพึงพอใจ ๙๙.๒๐

ผลการสำรวจความเชื่อมั่นของประชาชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่มีต่อการอำนวยการความยุติธรรมของกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ผลการสำรวจความเชื่อมั่นของประชาชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่มีต่อการอำนวยการความยุติธรรมของกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ สามารถแบ่งข้อมูลออกเป็น ๕ ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

- ข้อมูลด้านเพศ อายุ การศึกษา อาชีพ สถานะ และที่อยู่ปัจจุบัน

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลผลการสำรวจความเชื่อมั่นต่อการดำเนินการอำนวยการความยุติธรรมของกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ภาพรวม)

- ข้อมูลค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และร้อยละความเชื่อมั่นต่อการดำเนินการอำนวยการความยุติธรรมของกรมบังคับคดีในภาพรวม (จำแนกรายมิติ)
- ข้อมูลค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และร้อยละความเชื่อมั่นต่อการดำเนินการอำนวยการความยุติธรรมของกรมบังคับคดีในภาพรวม (จำแนกรายประเด็น)

ส่วนที่ ๓ ข้อมูลผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ภาพรวม)

- ข้อมูลค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และร้อยละความพึงพอใจในการให้บริการของกรมบังคับคดีในภาพรวม (จำแนกรายมิติ)
- ข้อมูลค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และร้อยละความพึงพอใจในการให้บริการของกรมบังคับคดีในภาพรวม (จำแนกรายประเด็น)

ส่วนที่ ๔ ข้อมูลผลการสำรวจความเชื่อมั่นของประชาชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่มีต่อการอำนวยการความยุติธรรมของกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (จำแนกตามหน่วยงาน)

- ข้อมูลค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และร้อยละความเชื่อมั่นต่อการดำเนินการอำนวยการความยุติธรรมของกรมบังคับคดี (ภาพรวมรายหน่วยงาน)
- ข้อมูลค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และร้อยละความพึงพอใจในการให้บริการของกรมบังคับคดี (ภาพรวมรายหน่วยงาน)
- ข้อมูลร้อยละความเชื่อมั่น และความพึงพอใจของประชาชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่มีต่อการอำนวยการความยุติธรรมของกรมบังคับคดี (จำแนกรายหน่วยงาน)

ส่วนที่ ๕ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการหน่วยงานภายใต้สังกัดกรมบังคับคดีในพื้นที่จังหวัด สงขลา จังหวัดยะลา จังหวัดนราธิวาส และจังหวัดปัตตานี จำนวน ๓๑๔ ราย โดยได้ทำการเก็บข้อมูลในด้านต่างๆ ดังนี้ (๑) ข้อมูลด้านเพศ (๒) ข้อมูลด้านช่วงอายุ (๓) ข้อมูลด้านการศึกษา (๔) ข้อมูลด้านอาชีพ (๕) ข้อมูลด้านสถานะ และ (๖) ข้อมูลด้านที่อยู่ปัจจุบัน ดังแสดงในตารางที่ ๑

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ปัจจัยส่วนบุคคล		จำนวน (ราย)	ร้อยละ
๑. เพศ	ชาย	๑๖๓	๕๑.๙๑
	หญิง	๑๕๑	๔๘.๐๙
๒. อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๑	๐.๓๒
	อายุ ๒๐ - ๓๐ ปี	๒๙	๙.๒๔
	อายุ ๓๑ - ๔๐ ปี	๑๔๓	๔๕.๕๔
	อายุ ๔๑ - ๕๐ ปี	๑๐๑	๓๒.๑๗
	อายุ ๕๑ - ๖๐ ปี	๓๒	๑๐.๑๙
	มากกว่า ๖๑ ปีขึ้นไป	๘	๒.๕๕
๓. จบการศึกษา	ประถมศึกษา	๓๑	๙.๘๘๗
	มัธยมศึกษาตอนต้น	๔๓	๑๓.๖๙
	มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือเทียบเท่า	๕๒	๑๖.๕๖
	ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	๑๗๓	๕๕.๑๐
	สูงกว่าปริญญาตรี	๑๓	๔.๑๔
	อื่นๆ	๒	๐.๖๔
๔. อาชีพ	ข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ พนักงานราชการ และลูกจ้างหน่วยงานราชการหรือรัฐวิสาหกิจ	๕๓	๑๖.๘๘
	พนักงานบริษัทเอกชน	๗๒	๒๒.๙๓
	ผู้ประกอบการธุรกิจส่วนตัว	๔๘	๑๕.๒๙
	ค้าขาย	๕๐	๑๕.๙๒
	รับจ้างทั่วไป	๗๙	๒๕.๑๖
	อื่นๆ	๑๒	๓.๘๒
๕. สถานะ	โสด (เจ้าหนี้)	๒๗	๘.๖๐
	จำเลย (ลูกหนี้)	๙๒	๒๙.๓๐
	ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในคดี	๑๑๘	๓๗.๕๘
	ประชาชนทั่วไป	๗๗	๒๔.๕๒
๖. ที่อยู่ปัจจุบัน	ตำบลเป้าหมาย จำนวน ๑๖๘ ตำบล	๒๘๖	๙๑.๐๘
	อื่นๆ	๒๘	๘.๙๒
รวมทั้งสิ้น		๓๑๔	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการหน่วยงานภายใต้สังกัดกรมบังคับคดีในพื้นที่ จังหวัดชายแดนภาคใต้ จำนวน ๓๑๔ ราย พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็น เพศชาย จำนวน ๑๖๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๙๑ ซึ่งมีช่วงอายุหลากหลายตั้งแต่ต่ำกว่า ๒๐ ปี จนถึงอายุ ๖๑ ปีขึ้นไป โดยส่วนใหญ่มีอายุ ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๕๔

ข้อมูลในด้านการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีระดับการศึกษาที่แตกต่างหลากหลายตั้งแต่ระดับชั้นประถมศึกษาจนถึงระดับสูงกว่าปริญญาตรี โดยกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า จำนวน ๑๗๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๑๐

ข้อมูลในด้านการประกอบอาชีพ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีการประกอบอาชีพที่หลากหลาย อาทิ ข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ พนักงานราชการ และลูกจ้างหน่วยงานราชการหรือรัฐวิสาหกิจ พนักงานบริษัทเอกชน ผู้ประกอบการธุรกิจส่วนตัว เป็นต้น โดยกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป จำนวน ๗๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๑๖

ข้อมูลในด้านสถานะ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มาใช้บริการหน่วยงานมีสถานะแตกต่างกัน ตั้งแต่โสด (เจ้าหนี้) จำเลย (ลูกหนี้) ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในคดี และประชาชนทั่วไป โดยกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในคดี จำนวน ๑๑๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๕๘

ข้อมูลด้านที่อยู่ปัจจุบัน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีการอาศัยอยู่ทั้งในตำบลเป้าหมาย ๑๖๘ ตำบลตามแผนปฏิบัติการปรับลดพื้นที่ พ.ร.ก. ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๔๘ และอาศัยอยู่ในตำบลอื่นๆ ตามพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีที่อยู่อาศัยในปัจจุบันอยู่ในพื้นที่ตำบลเป้าหมาย จำนวน ๒๘๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๐๘

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลผลการสำรวจความเชื่อมั่นต่อการดำเนินการอำนวยความสะดวกของกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ภาพรวม)

ตารางที่ ๒ ความเชื่อมั่นต่อการดำเนินการอำนวยความสะดวกของกรมบังคับคดีในภาพรวม

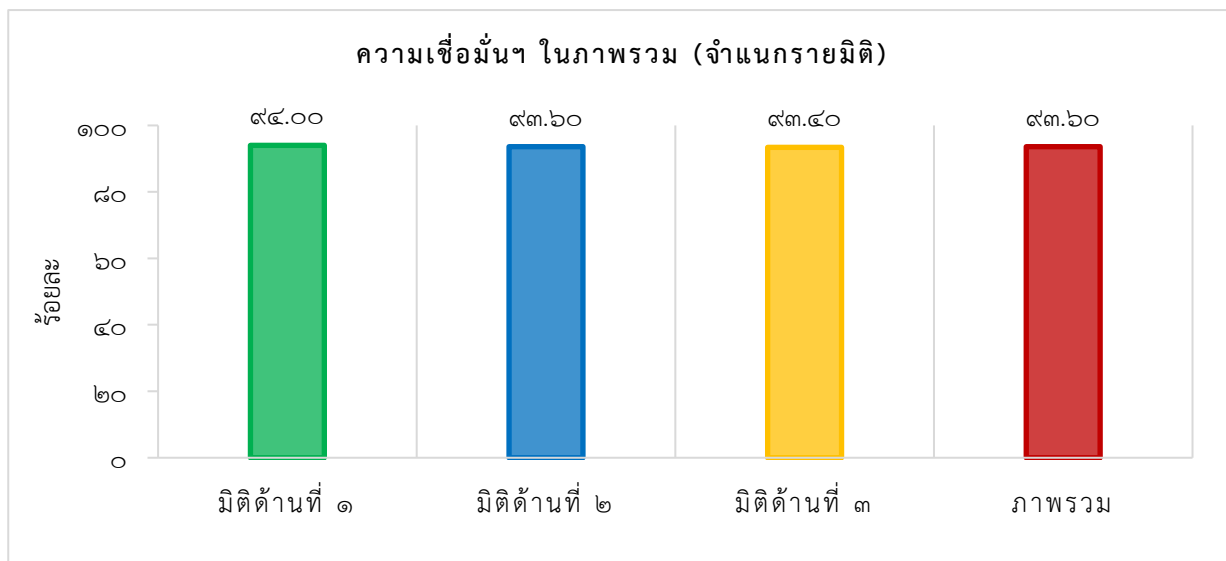
ประเด็นความเชื่อมั่น	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ร้อยละ
มิติด้านที่ ๑ ความเชื่อมั่นต่อกระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี			
๑. กระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดีเป็นทางเลือกหนึ่งที่ทำให้ท่านสามารถเจรจาข้อยุติร่วมกันได้	๔.๖๗	๐.๖๔	๙๓.๔๐
๒. เจ้าหน้าที่ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทมีความเป็นกลาง โปร่งใส และไม่เอื้อประโยชน์ต่อผู้ใด	๔.๗๑	๐.๖๐	๙๔.๒๐
๓. การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดีทำให้เกิดความสมานฉันท์แก่คู่ความ (โจทก์ - จำเลย) ในพื้นที่	๔.๖๘	๐.๖๓	๙๓.๖๐
๔. เจ้าหน้าที่ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทสามารถชี้แจงขั้นตอน วิธีการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี และให้คำแนะนำเบื้องต้นกับท่าน เพื่อหาข้อยุติร่วมกันได้	๔.๗๓	๐.๕๙	๙๔.๖๐
รวม	๔.๗๐	๐.๖๒	๙๔.๐๐
มิติด้านที่ ๒ ความเชื่อมั่นต่อการเสริมสร้างความรู้ทางกฎหมาย			
๕. การเสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับกฎหมายด้านการบังคับคดี และการให้คำปรึกษาด้านการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดีของกรมบังคับคดีสามารถแก้ไขปัญหามาจากการไม่รู้กฎหมาย และช่วยลดความเหลื่อมล้ำในพื้นที่ของท่านได้	๔.๖๘	๐.๖๒	๙๓.๖๐
รวม	๔.๖๘	๐.๖๒	๙๓.๖๐
มิติด้านที่ ๓ ความเชื่อมั่นต่อการให้บริการของหน่วยงาน			
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามวิสัยทัศน์ของกรมบังคับคดีที่ว่า “บังคับคดีด้วยความเป็นธรรม มุ่งสู่องค์กรชั้นนำในระดับสากล บริการประชาชนอย่างมีคุณค่า”	๔.๖๗	๐.๖๓	๙๓.๔๐
๗. การให้บริการและการช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ของสำนักงานบังคับคดี	๔.๖๕	๐.๖๕	๙๓.๐๐
๘. การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่กรมบังคับคดีสามารถเป็นที่พึ่งของประชาชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ได้อย่างแท้จริง	๔.๖๖	๐.๖๔	๙๓.๒๐
๙. กรมบังคับคดีดำเนินการตามข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะของประชาชนภายในระยะเวลาที่กำหนด พร้อมทั้งแจ้งผลการดำเนินงานให้ประชาชนรับทราบ	๔.๖๙	๐.๖๒	๙๓.๘๐
๑๐. กรมบังคับคดีเป็นหน่วยงานสำคัญในกระบวนการยุติธรรมที่อำนวยความสะดวกยุติธรรมแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๔.๗๐	๐.๖๐	๙๔.๐๐
รวม	๔.๖๗	๐.๖๓	๙๓.๔๐
ภาพรวมทั้งหมด	๔.๖๘	๐.๖๒	๙๓.๖๐

การคำนวณสัดส่วนร้อยละความเชื่อมั่นต่อการดำเนินการอำนวยความสะดวกของกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ คำนวณได้จากสูตร คะแนนค่าเฉลี่ยที่ได้จริงจากการคำนวณหารด้วยคะแนนเต็มจากมาตราส่วนประมาณค่าและคูณด้วย ๑๐๐

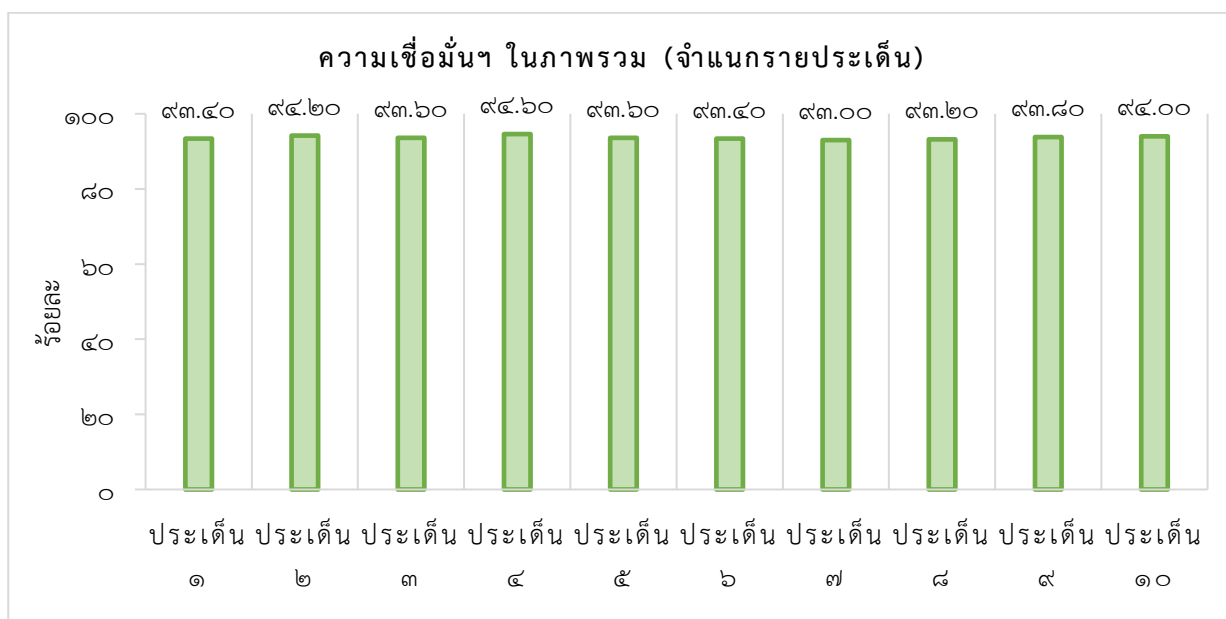
$$\text{ร้อยละความเชื่อมั่น} = \frac{\text{ค่าเฉลี่ย}}{100} \times 100$$

จากตารางที่ ๒ แสดงข้อมูลค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และร้อยละความเชื่อมั่นต่อการดำเนินการ อำนวยความยุติธรรมของกรมบังคับคดีในภาพรวม โดยมีค่าเฉลี่ยความเชื่อมั่นในภาพรวมอยู่ที่ ๔.๖๘ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๖๐ และเมื่อพิจารณาตามมิติด้านต่างๆ พบว่า ค่าเฉลี่ย และร้อยละความเชื่อมั่นสูงสุด คือ มิติด้านที่ ๑ ความเชื่อมั่นต่อกระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี ค่าเฉลี่ย ๔.๗๐ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๐๐ รองลงมาคือ มิติด้านที่ ๒ ความเชื่อมั่นต่อการเสริมสร้างความรู้ทางกฎหมาย ค่าเฉลี่ย ๔.๖๘ คิดเป็น ร้อยละ ๙๓.๖๐ และมิติด้านที่ ๓ ความเชื่อมั่นต่อการให้บริการของหน่วยงาน ค่าเฉลี่ย ๔.๖๗ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๔๐ ตามลำดับ ดังแสดงในกราฟที่ ๑

กราฟที่ ๑ ความเชื่อมั่นต่อการดำเนินการอำนวยความสะดวกยุติธรรมของกรมบังคับคดีในภาพรวม (จำแนกรายมิติ)



กราฟที่ ๒ ความเชื่อมั่นต่อการดำเนินการอำนวยความสะดวกยุติธรรมของกรมบังคับคดีในภาพรวม (จำแนกรายประเด็น)



จากกราฟที่ ๒ เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า ค่าเฉลี่ย และร้อยละความเชื่อมั่นสูงสุด คือ **ประเด็นที่ ๔** เจ้าหน้าที่ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทสามารถชี้แจงขั้นตอน วิธีการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี และให้คำแนะนำเบื้องต้นกับท่าน เพื่อหาข้อยุติร่วมกันได้ ค่าเฉลี่ย ๔.๗๓ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๖๐ รองลงมา คือ **ประเด็นที่ ๒** เจ้าหน้าที่ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทมีความเป็นกลาง โปร่งใส และไม่เอื้อประโยชน์ต่อผู้ใด ค่าเฉลี่ย ๔.๗๑ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๒๐ **ประเด็นที่ ๑๐** กรมบังคับคดีเป็นหน่วยงานสำคัญในกระบวนการยุติธรรมที่อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ค่าเฉลี่ย ๔.๗๐ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๐๐ **ประเด็นที่ ๔** กรมบังคับคดีดำเนินการตามข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะของประชาชน ภายในระยะเวลาที่กำหนด พร้อมทั้งแจ้งผลการดำเนินงานให้ประชาชนรับทราบ ค่าเฉลี่ย ๔.๖๙ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๘๐ **ประเด็นที่ ๓** การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดีทำให้เกิดความสมานฉันท์แก่คู่ความ (โจทก์ - จำเลย) ในพื้นที่ และ**ประเด็นที่ ๕** การเสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับกฎหมายด้านการบังคับคดี และการให้คำปรึกษาด้านการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดีของกรมบังคับคดี สามารถแก้ไขปัญหาจากการไม่รู้กฎหมาย และช่วยลดความเหลื่อมล้ำในพื้นที่ของท่านได้ ค่าเฉลี่ย ๔.๖๘ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๖๐ **ประเด็นที่ ๑** กระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดีเป็นทางเลือกหนึ่งที่ทำให้ท่านสามารถเจรจาหาข้อยุติร่วมกันได้ และ**ประเด็นที่ ๖** การดำเนินงานเป็นไปตามวิสัยทัศน์ของกรมบังคับคดีที่ว่า “บังคับคดีด้วยความเป็นธรรม มุ่งสู่องค์กรชั้นนำในระดับสากล บริการประชาชนอย่างมีคุณค่า” ค่าเฉลี่ย ๔.๖๗ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๔๐ **ประเด็นที่ ๘** การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่กรมบังคับคดีสามารถเป็นที่พึงของประชาชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ได้อย่างแท้จริง ค่าเฉลี่ย ๔.๖๖ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๒๐ และ**ประเด็นที่ ๗** การให้บริการและการช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ของสำนักงานบังคับคดี ค่าเฉลี่ย ๔.๖๕ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๐๐ ตามลำดับ

ส่วนที่ ๓ ข้อมูลผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ภาพรวม)

ตารางที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการของกรมบังคับคดีในภาพรวม

ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ร้อยละ
มิติด้านที่ ๑ ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก			
๑. กรมบังคับคดีมีช่องทางการติดต่อ หรือประชาสัมพันธ์ที่ง่าย สะดวก รวดเร็ว และหลากหลาย เช่น การติดต่อด้วยตนเอง (สำนักงานบังคับคดีทั่วประเทศ) โทรศัพท์ โทรสาร อีเมล เว็บไซต์ และระบบ e-filing เป็นต้น	๔.๗๓	๐.๕๙	๙๔.๖๐
๒. กรมบังคับคดีมีการจัดสรรกำลังเจ้าหน้าที่ วัสดุอุปกรณ์ และเทคโนโลยี ที่ทันสมัย พร้อมให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๔.๖๘	๐.๖๑	๙๓.๖๐
รวม	๔.๗๑	๐.๖๐	๙๔.๒๐
มิติด้านที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่			
๓. เจ้าหน้าที่กรมบังคับคดี ยึดหลักกฎหมาย มีความโปร่งใสในทุกขั้นตอน ของการดำเนินงาน และให้บริการประชาชนด้วยความเป็นธรรม เสมอภาค เท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ	๔.๗๑	๐.๖๐	๙๔.๒๐
๔. เจ้าหน้าที่กรมบังคับคดีให้คำปรึกษา ชี้แจงขั้นตอน และให้คำแนะนำ เบื้องต้นแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๔.๗๒	๐.๖๐	๙๔.๔๐
๕. เจ้าหน้าที่กรมบังคับคดีมีอัธยาศัยไมตรีที่ดี และมีความยินดีในการ ให้บริการอย่างเป็นมืออาชีพ	๔.๖๘	๐.๖๖	๙๓.๖๐
รวม	๔.๗๐	๐.๖๒	๙๔.๐๐
ภาพรวมทั้งหมด	๔.๗๑	๐.๖๑	๙๔.๒๐

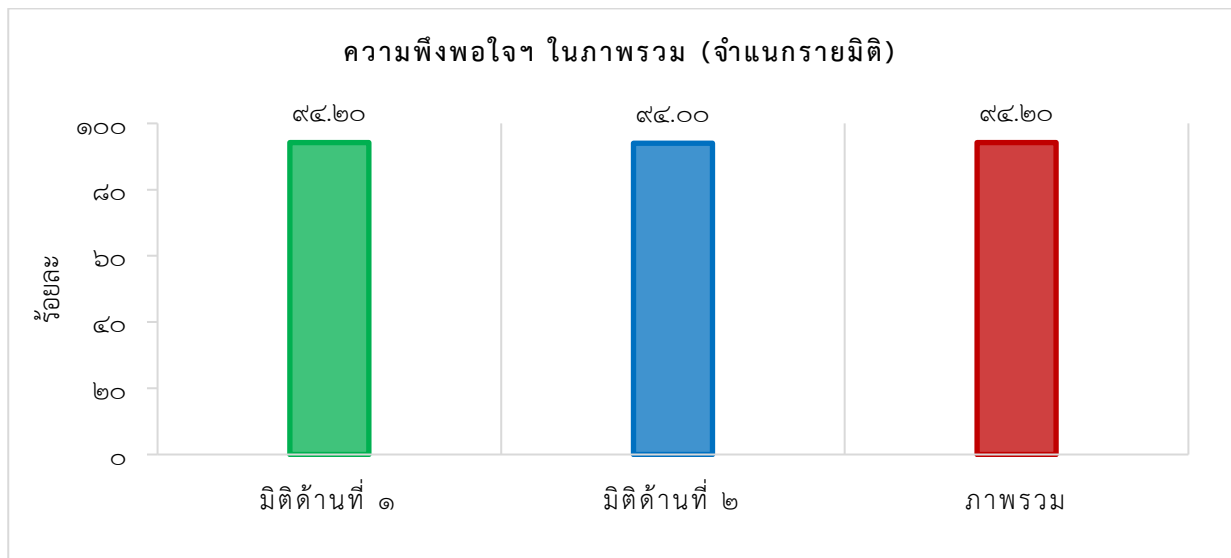
การคำนวณสัดส่วนร้อยละความพึงพอใจในการให้บริการของกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ คำนวณได้จากสูตร คะแนนค่าเฉลี่ยที่ได้จริงจากการคำนวณหารด้วยคะแนนเต็มจากมาตราส่วน ประเมินค่าและคูณด้วย ๑๐๐

$$\text{ร้อยละความพึงพอใจ} = \frac{\text{ค่าเฉลี่ย}}{\text{ค่าเต็ม}} \times ๑๐๐$$

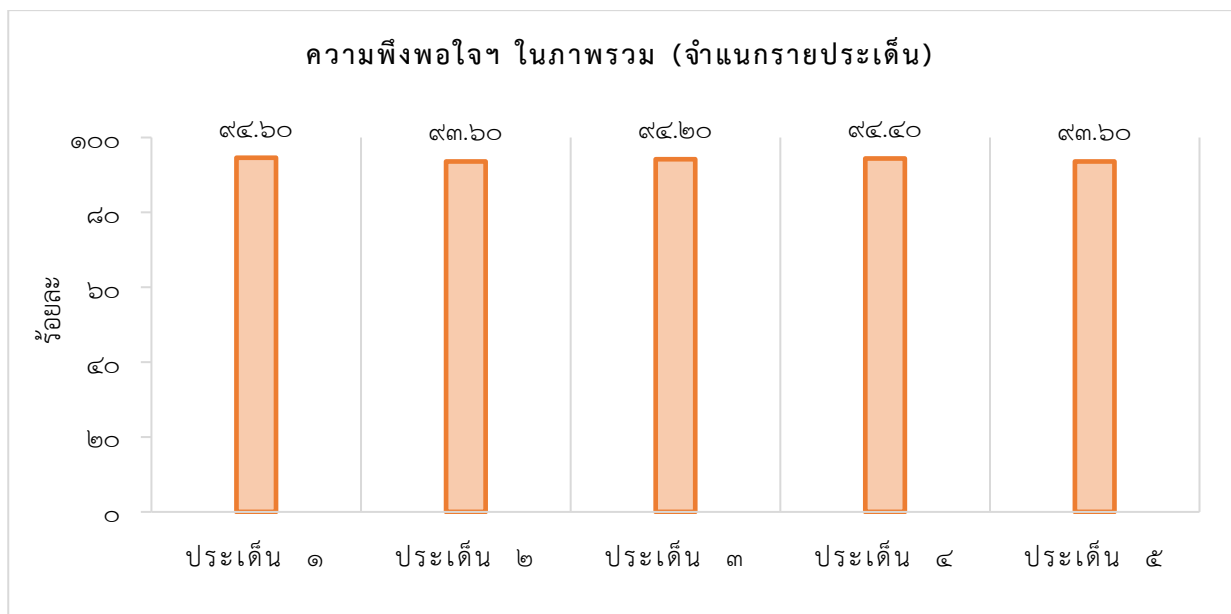
๕

จากตารางที่ ๓ แสดงข้อมูลค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และร้อยละความพึงพอใจในการให้บริการ ของกรมบังคับคดีในภาพรวม โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ที่ ๔.๗๑ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๒๐ และเมื่อพิจารณาตามมิติด้านต่างๆ พบว่า ค่าเฉลี่ย และสัดส่วนร้อยละความพึงพอใจสูงสุด คือ มิติด้านที่ ๑ ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก ค่าเฉลี่ย ๔.๗๑ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๒๐ รองลงมาคือ มิติด้านที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ค่าเฉลี่ย ๔.๗๐ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๐๐ ตามลำดับ ดังแสดงใน กราฟที่ ๓

กราฟที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการของกรมบังคับคดีในภาพรวม (จำแนกรายมิติ)



กราฟที่ ๔ ความพึงพอใจในการให้บริการของกรมบังคับคดีในภาพรวม (จำแนกรายประเด็น)



จากกราฟที่ ๔ เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า ค่าเฉลี่ย และร้อยละความพึงพอใจสูงสุด คือ **ประเด็นที่ ๑** กรมบังคับคดีมีช่องทางการติดต่อ หรือประชาสัมพันธ์ที่ง่าย สะดวก รวดเร็ว และหลากหลาย เช่น การติดต่อด้วยตนเอง (สำนักงานบังคับคดี ทั่วประเทศ) โทรศัพท์ โทรสาร อีเมล เว็บไซต์ และระบบ e-filing เป็นต้น ค่าเฉลี่ย ๔.๗๓ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๖๐ รองลงมา คือ **ประเด็นที่ ๔** เจ้าหน้าที่กรมบังคับคดี ให้คำปรึกษา ชี้แจงขั้นตอน และให้คำแนะนำเบื้องต้นแก่ท่านได้อย่างชัดเจน ค่าเฉลี่ย ๔.๗๒ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๔๐ **ประเด็นที่ ๓** เจ้าหน้าที่กรมบังคับคดี ยึดหลักกฎหมาย มีความโปร่งใสในทุกขั้นตอนของการดำเนินงาน และให้บริการประชาชนด้วยความเป็นธรรม เสมอภาคเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ ค่าเฉลี่ย ๔.๗๑ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๒๐ **ประเด็นที่ ๒** กรมบังคับคดีมีการจัดสรรกำลังเจ้าหน้าที่ วัสดุอุปกรณ์ และเทคโนโลยีที่ทันสมัย พร้อมให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และ **ประเด็นที่ ๕** เจ้าหน้าที่กรมบังคับคดีมีอัธยาศัยไมตรีที่ดี และมีความยินดีในการให้บริการอย่างเป็นมืออาชีพ ค่าเฉลี่ย ๔.๖๘ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๖๐ ตามลำดับ

ส่วนที่ ๔ ข้อมูลผลการสำรวจความเชื่อมั่นของประชาชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่มีต่อการอำนวยความสะดวกยุติธรรมของกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (จำแนกรายหน่วยงาน)

ตารางที่ ๔ ความเชื่อมั่นและความพึงพอใจของประชาชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่มีต่อการอำนวยความสะดวกยุติธรรมของกรมบังคับคดี (ภาพรวมรายหน่วยงาน)

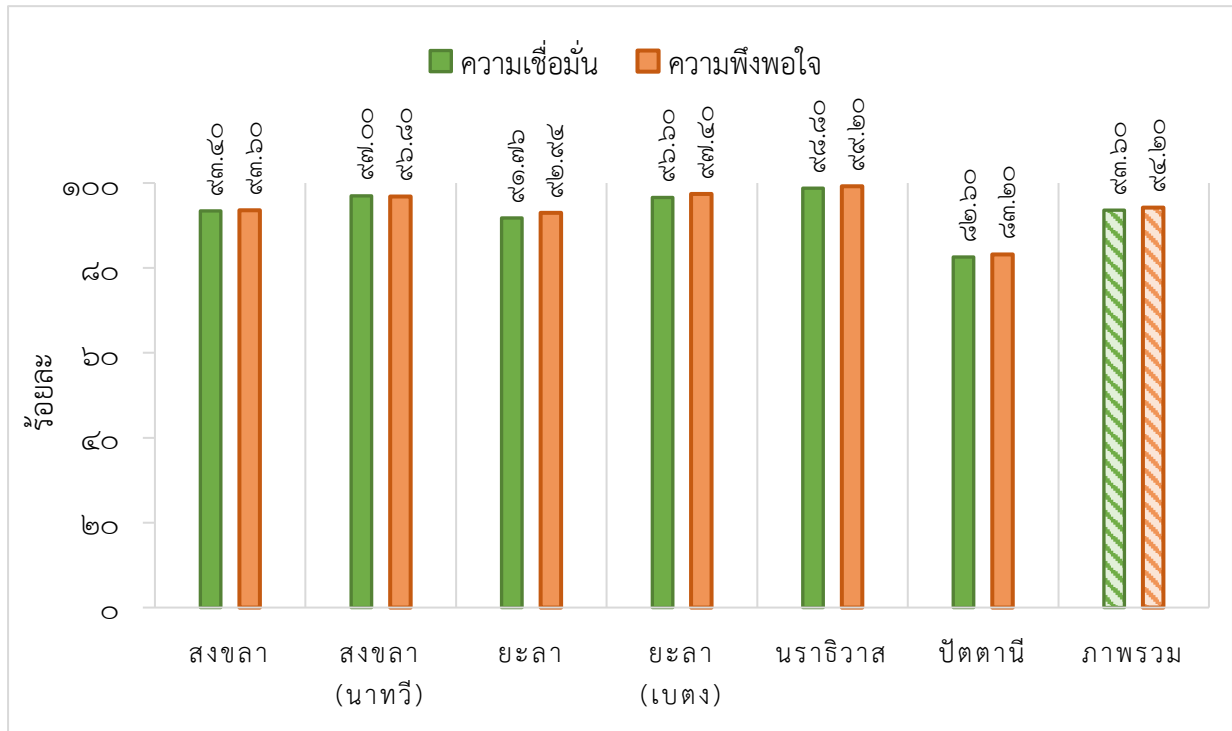
หน่วยงาน	ความเชื่อมั่นของประชาชน		ความพึงพอใจของประชาชน	
	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสงขลา	๔.๖๗	๙๓.๔๐	๔.๖๘	๙๓.๖๐
สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสงขลา สาขานาทวี	๔.๘๕	๙๗.๐๐	๔.๘๔	๙๖.๘๐
สำนักงานบังคับคดีจังหวัดยะลา	๔.๕๙	๙๑.๗๖	๔.๖๕	๙๒.๙๔
สำนักงานบังคับคดีจังหวัดยะลา สาขาเบตง	๔.๘๓	๙๖.๖๐	๔.๘๗	๙๗.๔๐
สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนราธิวาส	๔.๙๔	๙๘.๘๐	๔.๙๖	๙๙.๒๐
สำนักงานบังคับคดีจังหวัดปัตตานี	๔.๑๓	๘๒.๖๐	๔.๑๖	๘๓.๒๐
ภาพรวม	๔.๖๘	๙๓.๖๐	๔.๗๑	๙๔.๒๐

จากตารางที่ ๔ แสดงข้อมูลค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ร้อยละของความเชื่อมั่นต่อการดำเนินการอำนวยความสะดวกยุติธรรมของกรมบังคับคดี และความพึงพอใจในการให้บริการของกรมบังคับคดี จากการสำรวจความเชื่อมั่นของประชาชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่มีต่อการอำนวยความสะดวกยุติธรรมของกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยจำแนกเป็นรายหน่วยงาน จำนวน ๖ หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสงขลา สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสงขลา สาขานาทวี สำนักงานบังคับคดีจังหวัดยะลา สำนักงานบังคับคดีจังหวัดยะลา สาขาเบตง สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนราธิวาส และสำนักงานบังคับคดีจังหวัดปัตตานี

เมื่อพิจารณาข้อมูลค่าเฉลี่ย และร้อยละความเชื่อมั่น พบว่า ประชาชนมีความเชื่อมั่นสูงสุดในพื้นที่สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนราธิวาส คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๘๐ รองลงมา คือ สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสงขลา สาขานาทวี คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๐๐ สำนักงานบังคับคดีจังหวัดยะลา สาขาเบตง คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖๐ สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสงขลา คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๔๐ สำนักงานบังคับคดีจังหวัดยะลา คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๗๖ และสำนักงานบังคับคดีจังหวัดปัตตานี คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๖๐ ตามลำดับ ดังแสดงในกราฟที่ ๕

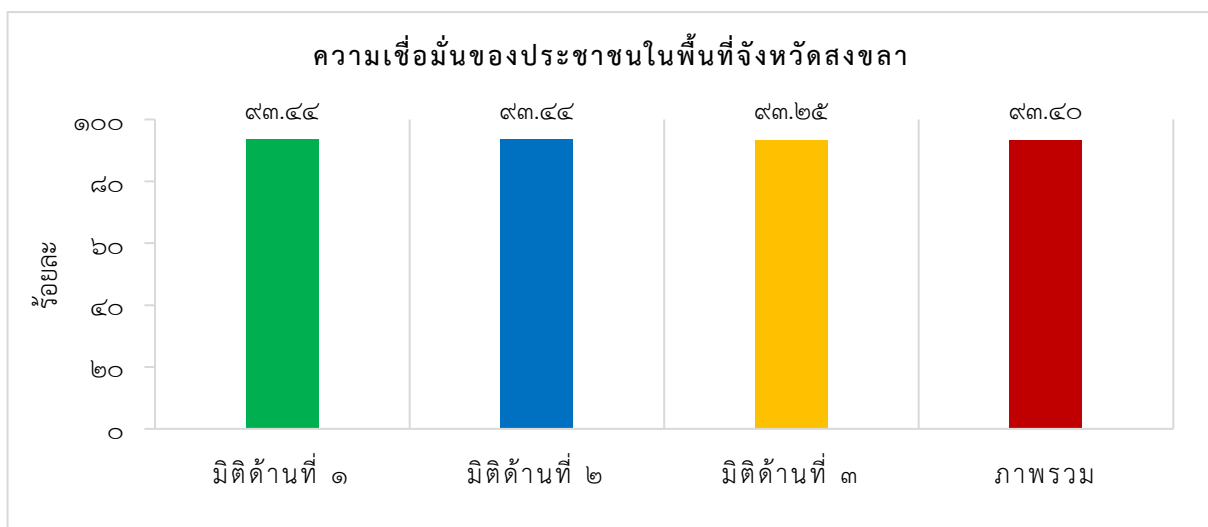
และพิจารณาข้อมูลค่าเฉลี่ย และร้อยละความพึงพอใจ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจสูงสุดในพื้นที่สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนราธิวาส คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๒๐ รองลงมา คือ สำนักงานบังคับคดีจังหวัดยะลา สาขาเบตง คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๔๐ สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสงขลา สาขานาทวี คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๘๐ สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสงขลา คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๖๐ สำนักงานบังคับคดีจังหวัดยะลา คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๙๔ และสำนักงานบังคับคดีจังหวัดปัตตานี คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๒๐ ตามลำดับ ดังแสดงในกราฟที่ ๕

กราฟที่ ๕ ความเชื่อมั่นและความพึงพอใจของประชาชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่มีต่อการอำนวยความสะดวกยุติธรรมของกรมบังคับคดี (ภาพรวมรายหน่วยงาน)

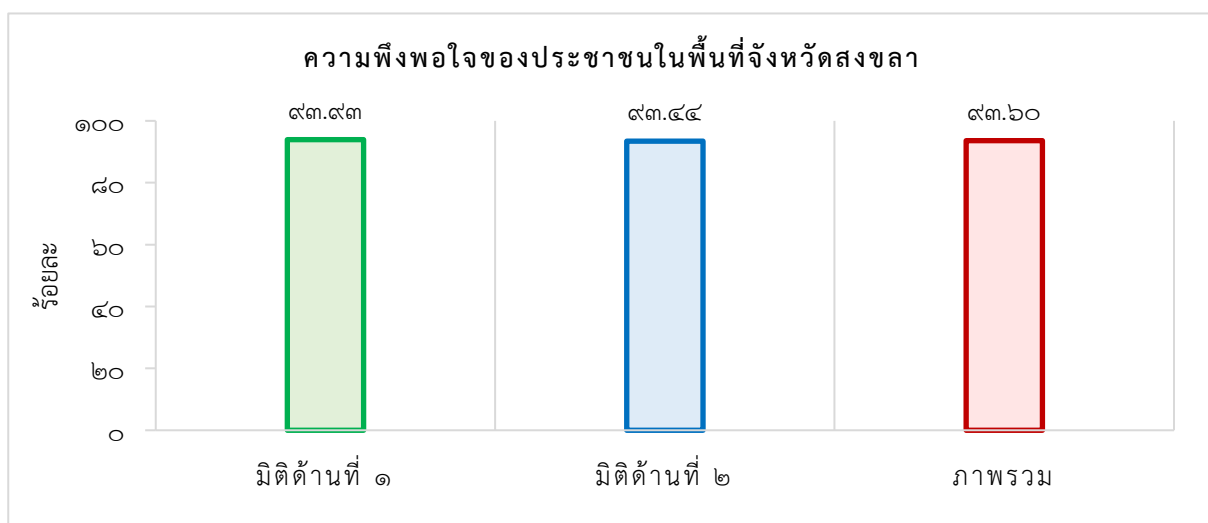


๑) สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสงขลา

ความเชื่อมั่นของประชาชนในพื้นที่สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสงขลาต่อการดำเนินการอำนวยความสะดวก ยุติธรรมของกรมบังคับคดี ในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๔๐ โดยเมื่อพิจารณาเป็นรายมิติ พบว่า ประชาชนมีความเชื่อมั่นสูงสุดในมิติด้านที่ ๑ ความเชื่อมั่นต่อกระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี และมิติด้านที่ ๒ ความเชื่อมั่นต่อการเสริมสร้างความรู้ทางกฎหมาย คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๔๔ เท่ากัน รองลงมา คือ มิติด้านที่ ๓ ความเชื่อมั่นต่อการให้บริการของหน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๒๕ ตามลำดับ ดังแสดงในกราฟที่ ๖ กราฟที่ ๖ ความเชื่อมั่นของประชาชนในพื้นที่สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสงขลาต่อการดำเนินการอำนวยความสะดวก ยุติธรรมของกรมบังคับคดี



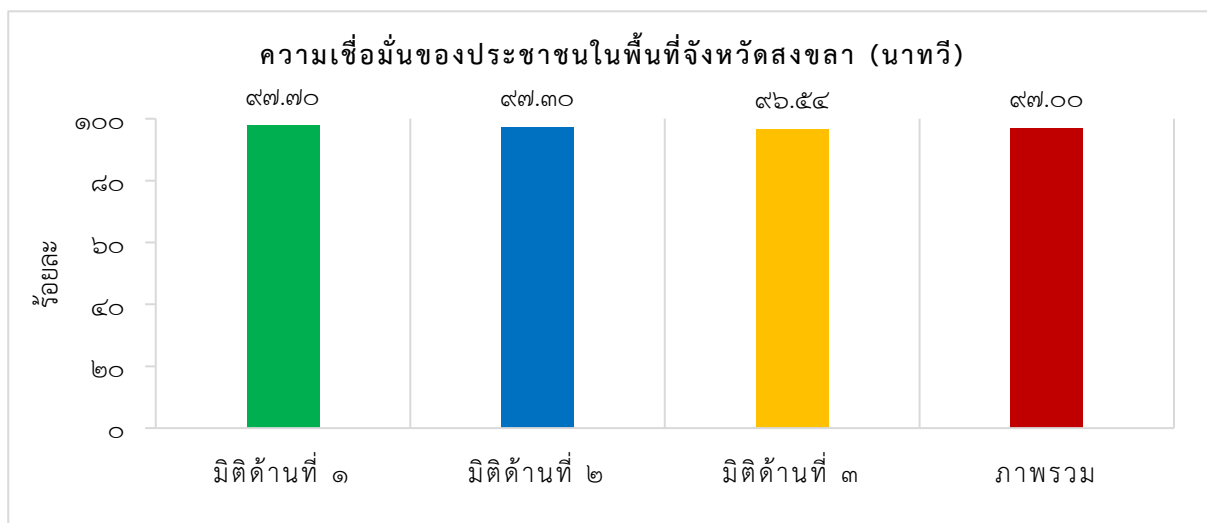
ความพึงพอใจของประชาชนในพื้นที่สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสงขลาต่อการให้บริการของกรมบังคับคดี ในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๖๐ โดยเมื่อพิจารณาเป็นรายมิติ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจสูงสุดในมิติด้านที่ ๑ ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๙๓ รองลงมา คือ มิติด้านที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๔๔ ตามลำดับ ดังแสดงในกราฟที่ ๗ กราฟที่ ๗ ความพึงพอใจของประชาชนในพื้นที่สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสงขลาต่อการให้บริการของกรมบังคับคดี



๒) สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสงขลา สาขานาทวี

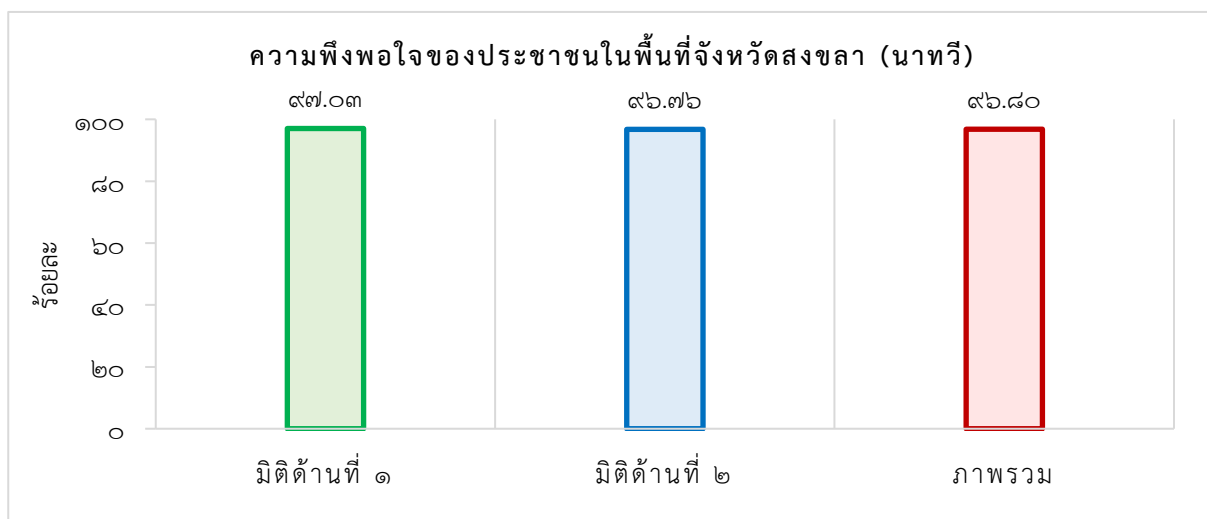
ความเชื่อมั่นของประชาชนในพื้นที่สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสงขลา สาขานาทวี ต่อการดำเนินการอำนวยความสะดวกของกรมบังคับคดี ในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๐๐ โดยเมื่อพิจารณาเป็นรายมิติ พบว่าประชาชนมีความเชื่อมั่นสูงสุดในมิติด้านที่ ๑ ความเชื่อมั่นต่อกระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๗๐ รองลงมา คือ มิติด้านที่ ๒ ความเชื่อมั่นต่อการเสริมสร้างความรู้ทางกฎหมาย คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๓๐ และมิติด้านที่ ๓ ความเชื่อมั่นต่อการให้บริการของหน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๕๔ ตามลำดับ ดังแสดงในกราฟที่ ๘

กราฟที่ ๘ ความเชื่อมั่นของประชาชนในพื้นที่สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสงขลา สาขานาทวีต่อการดำเนินการอำนวยความสะดวกของกรมบังคับคดี



ความพึงพอใจของประชาชนในพื้นที่สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสงขลา สาขานาทวี ต่อการให้บริการของกรมบังคับคดี ในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๘๐ โดยเมื่อพิจารณาเป็นรายมิติ พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจสูงสุดในมิติด้านที่ ๑ ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๐๓ รองลงมา คือ มิติด้านที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๗๖ ตามลำดับ ดังแสดงในกราฟที่ ๙

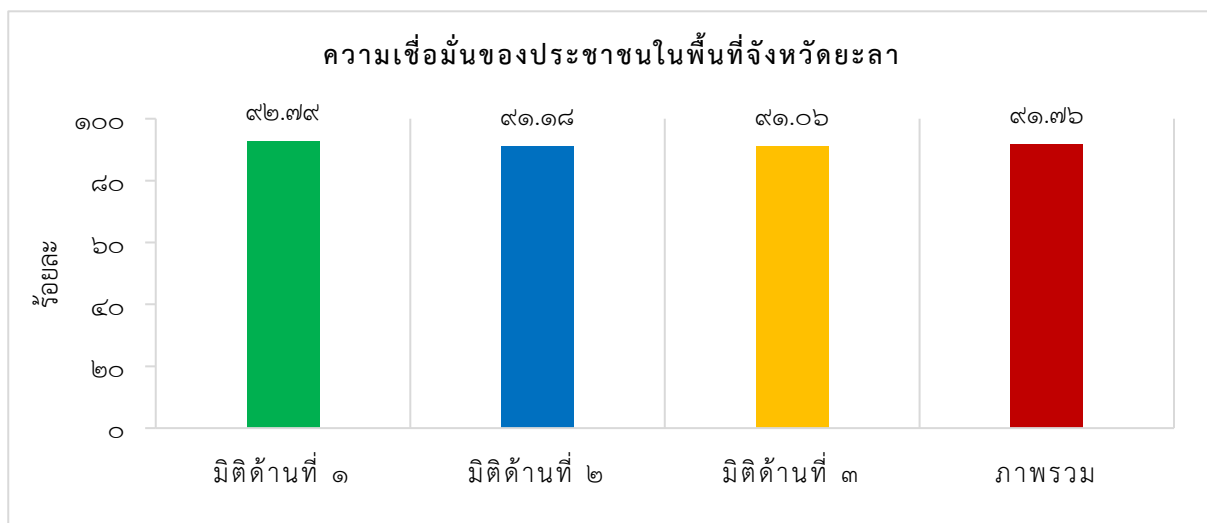
กราฟที่ ๙ ความพึงพอใจของประชาชนในพื้นที่สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสงขลา สาขานาทวีต่อการให้บริการของกรมบังคับคดี



๓) สำนักงานบังคับคดีจังหวัดยะลา

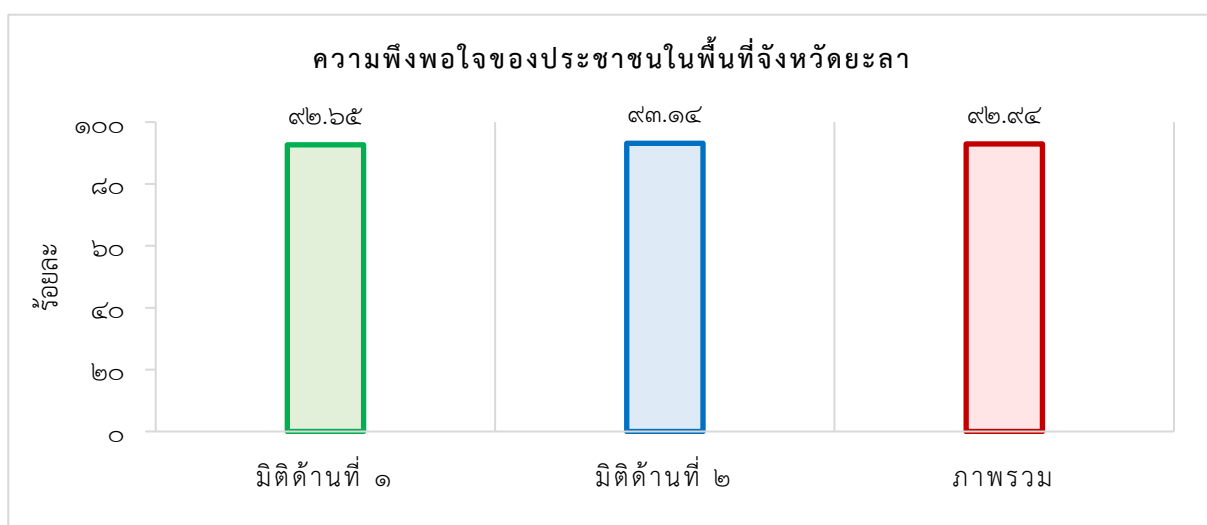
ความเชื่อมั่นของประชาชนในพื้นที่สำนักงานบังคับคดีจังหวัดยะลาต่อการดำเนินการอำนวยความสะดวกยุติธรรมของกรมบังคับคดี ในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๗๖ โดยเมื่อพิจารณาเป็นรายมิติ พบว่าประชาชนมีความเชื่อมั่นสูงสุดในมิติด้านที่ ๑ ความเชื่อมั่นต่อกระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๗๙ รองลงมา คือ มิติด้านที่ ๒ ความเชื่อมั่นต่อการเสริมสร้างความรู้ทางกฎหมาย คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๑๘ และมิติด้านที่ ๓ ความเชื่อมั่นต่อการให้บริการของหน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๐๖ ตามลำดับ ดังแสดงในกราฟที่ ๑๐

กราฟที่ ๑๐ ความเชื่อมั่นของประชาชนในพื้นที่สำนักงานบังคับคดีจังหวัดยะลาต่อการดำเนินการอำนวยความสะดวกยุติธรรมของกรมบังคับคดี



ความพึงพอใจของประชาชนในพื้นที่สำนักงานบังคับคดีจังหวัดยะลาต่อการให้บริการของกรมบังคับคดี ในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๙๔ โดยเมื่อพิจารณาเป็นรายมิติ พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจสูงสุดในมิติด้านที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๑๔ รองลงมา คือ มิติด้านที่ ๑ ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๖๕ ตามลำดับ ดังแสดงในกราฟที่ ๑๑

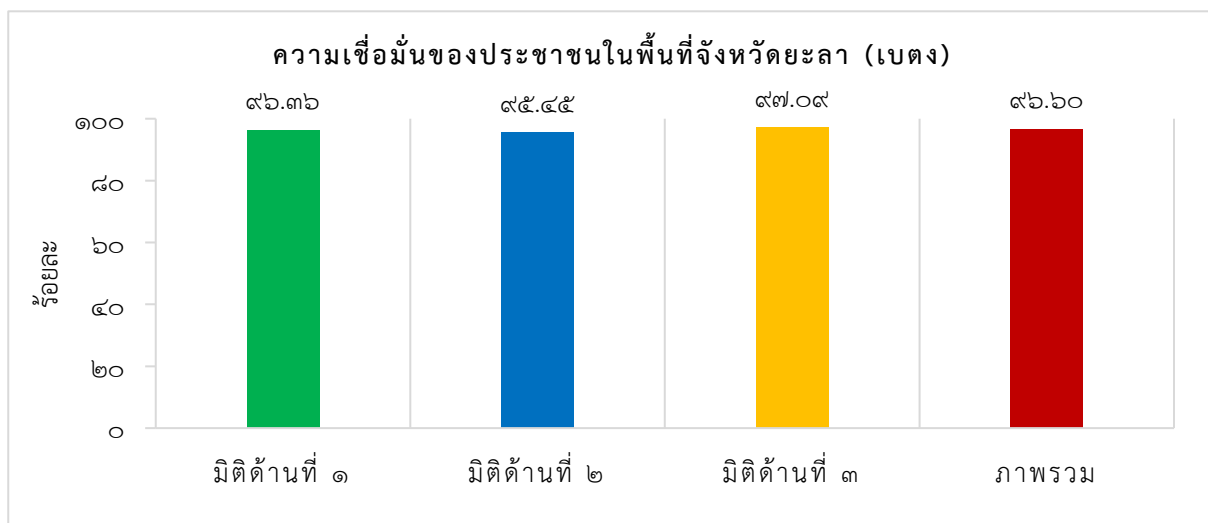
กราฟที่ ๑๑ ความพึงพอใจของประชาชนในพื้นที่สำนักงานบังคับคดีจังหวัดยะลาต่อการให้บริการของกรมบังคับคดี



๔) สำนักงานบังคับคดีจังหวัดยะลา สาขาเบตง

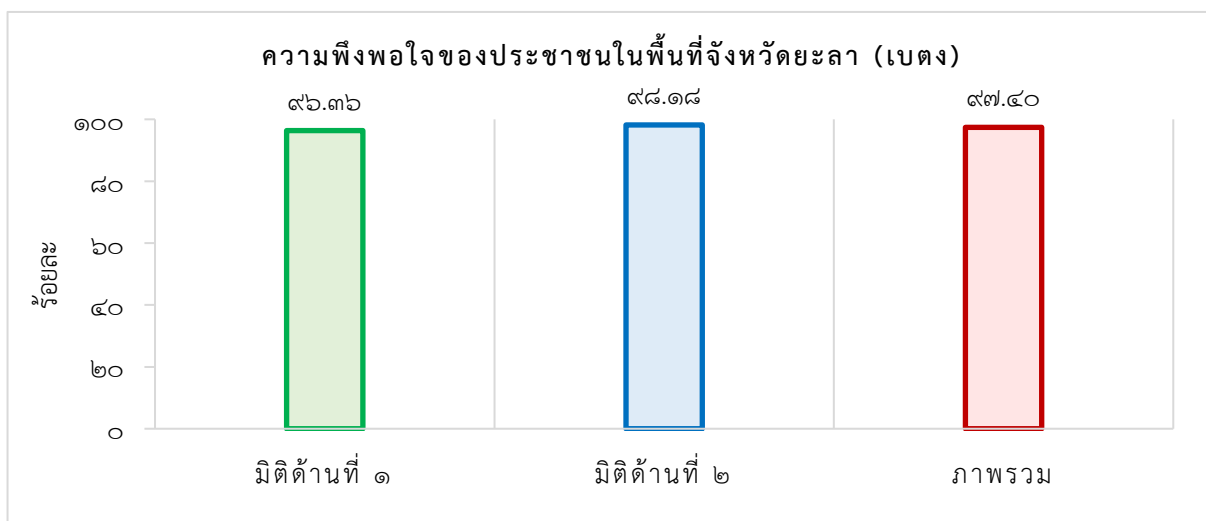
ความเชื่อมั่นของประชาชนในพื้นที่สำนักงานบังคับคดีจังหวัดยะลา สาขาเบตง ต่อการดำเนินการอำนวยความสะดวกของกรมบังคับคดี ในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖๐ โดยเมื่อพิจารณาเป็นรายมิติ พบว่าประชาชนมีความเชื่อมั่นสูงสุดในมิติด้านที่ ๓ ความเชื่อมั่นต่อการให้บริการของหน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๐๙ รองลงมา คือ มิติด้านที่ ๑ ความเชื่อมั่นต่อกระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๓๖ และมิติด้านที่ ๒ ความเชื่อมั่นต่อการเสริมสร้างความรู้ทางกฎหมาย คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๔๕ ตามลำดับ ดังแสดงในกราฟที่ ๑๒

กราฟที่ ๑๒ ความเชื่อมั่นของประชาชนในพื้นที่สำนักงานบังคับคดีจังหวัดยะลา สาขาเบตง ต่อการดำเนินการอำนวยความสะดวกของกรมบังคับคดี



ความพึงพอใจของประชาชนในพื้นที่สำนักงานบังคับคดีจังหวัดยะลา สาขาเบตง ต่อการให้บริการของกรมบังคับคดี ในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๔๐ โดยเมื่อพิจารณาเป็นรายมิติ พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจสูงสุดในมิติด้านที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๑๘ รองลงมา คือ มิติด้านที่ ๑ ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๓๖ ตามลำดับ ดังแสดงในกราฟที่ ๑๓

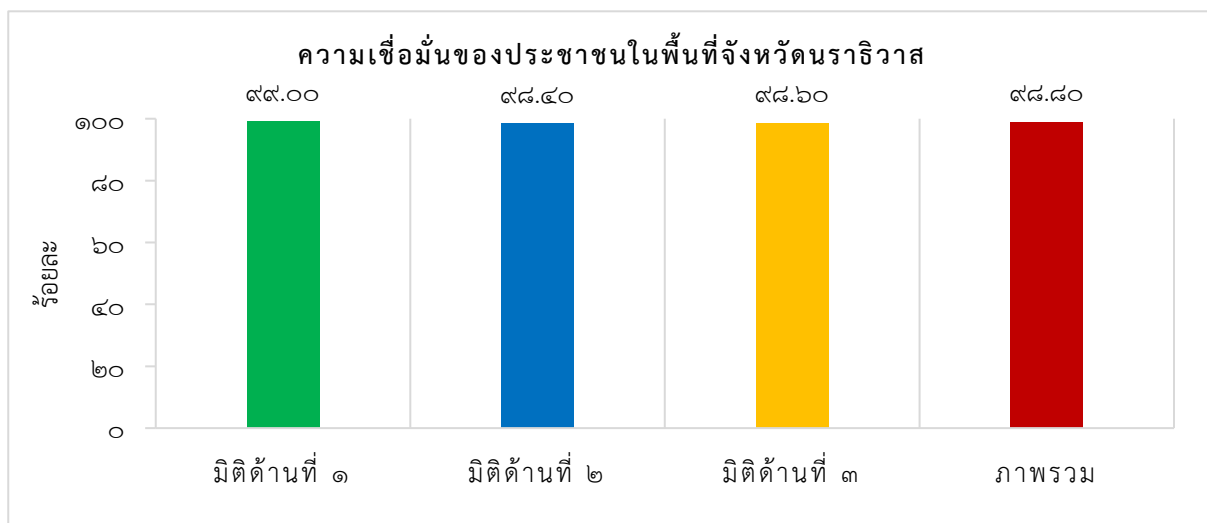
กราฟที่ ๑๓ ความพึงพอใจของประชาชนในพื้นที่สำนักงานบังคับคดีจังหวัดยะลา สาขาเบตง ต่อการให้บริการของกรมบังคับคดี



๕) สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนราธิวาส

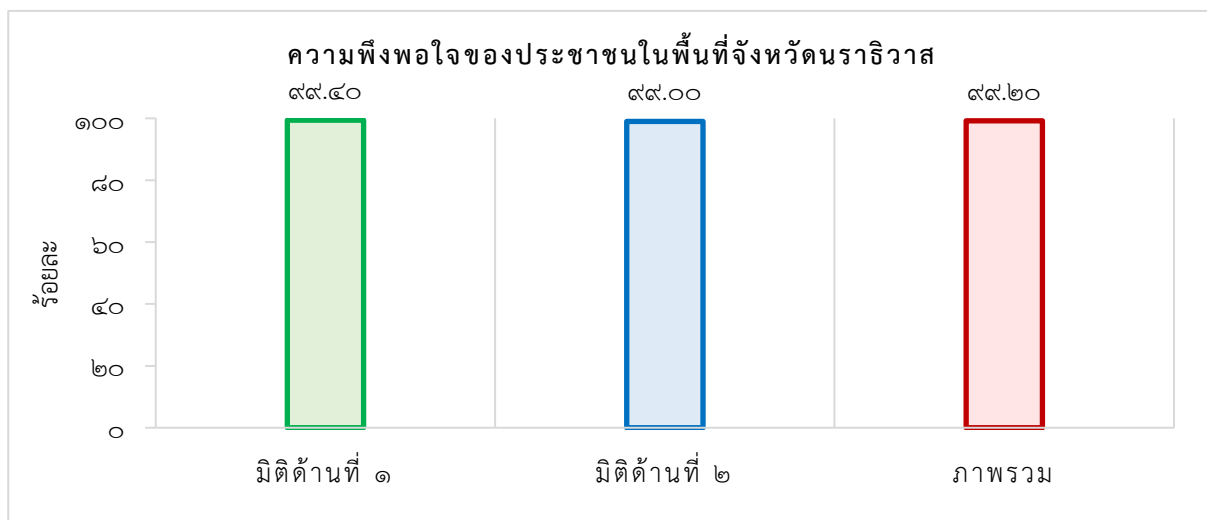
ความเชื่อมั่นของประชาชนในพื้นที่สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนราธิวาสต่อการดำเนินการอำนวยความสะดวกยุติธรรมของกรมบังคับคดี ในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๘๐ โดยเมื่อพิจารณาเป็นรายมิติ พบว่าประชาชนมีความเชื่อมั่นสูงสุดในมิติด้านที่ ๑ ความเชื่อมั่นต่อกระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๐๐ รองลงมา คือ มิติด้านที่ ๓ ความเชื่อมั่นต่อการให้บริการของหน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๖๐ และมิติด้านที่ ๒ ความเชื่อมั่นต่อการเสริมสร้างความรู้ทางกฎหมาย คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๔๐ ตามลำดับ ดังแสดงในกราฟที่ ๑๔

กราฟที่ ๑๔ ความเชื่อมั่นของประชาชนในพื้นที่สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนราธิวาสต่อการดำเนินการอำนวยความสะดวกยุติธรรมของกรมบังคับคดี



ความพึงพอใจของประชาชนในพื้นที่สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนราธิวาสต่อการให้บริการของกรมบังคับคดี ในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๒๐ โดยเมื่อพิจารณาเป็นรายมิติ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจสูงสุดในมิติด้านที่ ๑ ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๔๐ รองลงมา คือ มิติด้านที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๐๐ ตามลำดับ ดังแสดงในกราฟที่ ๑๕

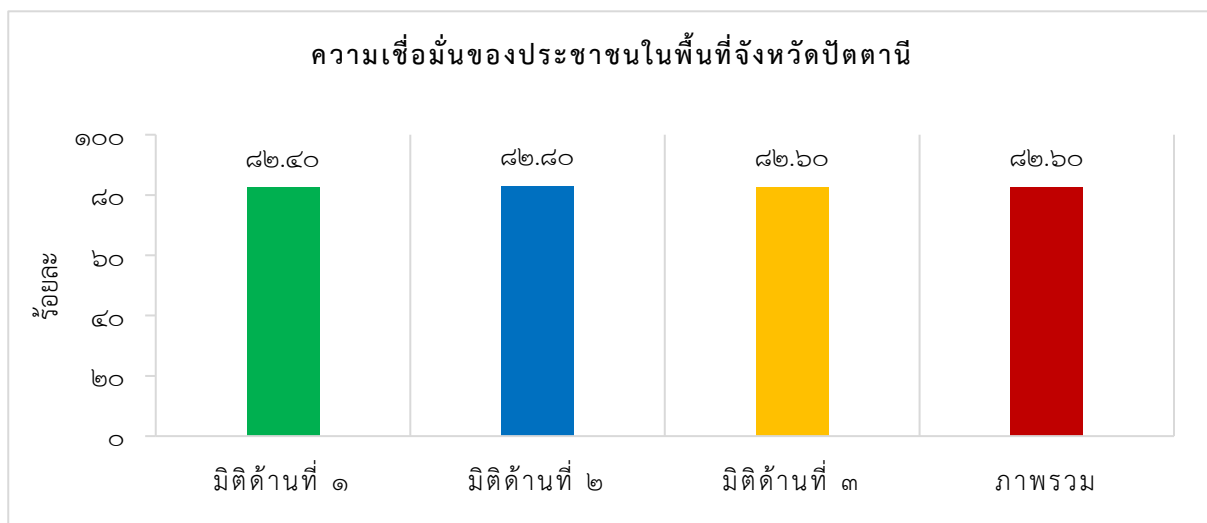
กราฟที่ ๑๕ ความพึงพอใจของประชาชนในพื้นที่สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนราธิวาสต่อการให้บริการของกรมบังคับคดี



๖) สำนักงานบังคับคดีจังหวัดปัตตานี

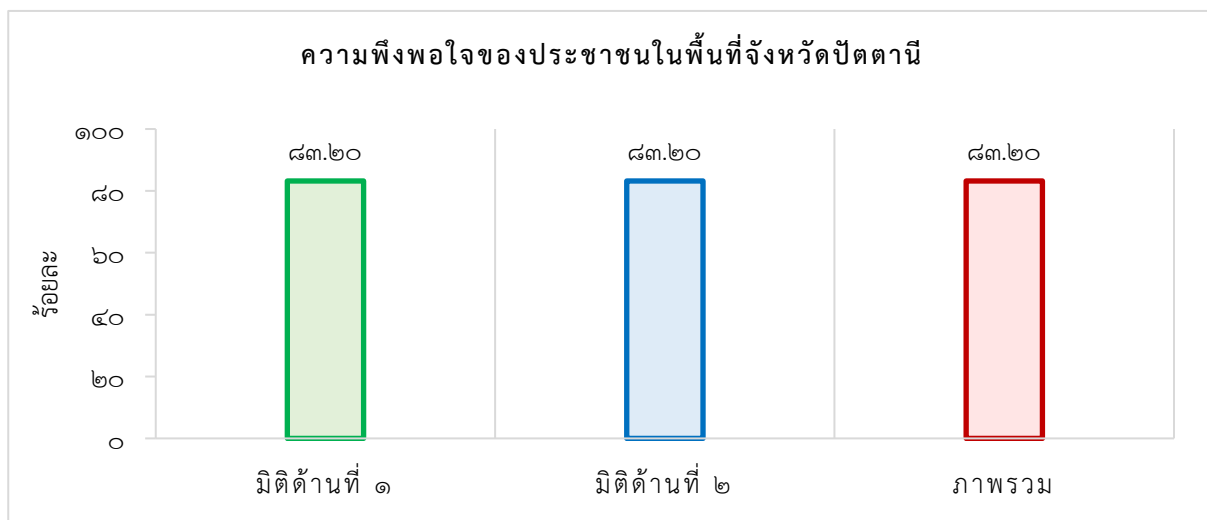
ความเชื่อมั่นของประชาชนในพื้นที่สำนักงานบังคับคดีจังหวัดปัตตานีต่อการดำเนินการอำนวยความสะดวกยุติธรรมของกรมบังคับคดี ในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๖๐ โดยเมื่อพิจารณาเป็นรายมิติ พบว่าประชาชนมีความเชื่อมั่นสูงสุดในมิติด้านที่ ๒ ความเชื่อมั่นต่อการเสริมสร้างความรู้ทางกฎหมาย คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๘๐ รองลงมา คือ มิติด้านที่ ๓ ความเชื่อมั่นต่อการให้บริการของหน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๖๐ และมิติด้านที่ ๑ ความเชื่อมั่นต่อกระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๔๐ ตามลำดับ ดังแสดงในกราฟที่ ๑๖

กราฟที่ ๑๖ ความเชื่อมั่นของประชาชนในพื้นที่สำนักงานบังคับคดีจังหวัดปัตตานีต่อการดำเนินการอำนวยความสะดวกยุติธรรมของกรมบังคับคดี



ความพึงพอใจของประชาชนในพื้นที่สำนักงานบังคับคดีจังหวัดปัตตานีต่อการให้บริการของกรมบังคับคดี ในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๒๐ โดยเมื่อพิจารณาเป็นรายมิติ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจในมิติด้านที่ ๑ ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก และมิติด้านที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๒๐ เท่ากัน ดังแสดงในกราฟที่ ๑๗

กราฟที่ ๑๗ ความพึงพอใจของประชาชนในพื้นที่สำนักงานบังคับคดีจังหวัดปัตตานีต่อการให้บริการของกรมบังคับคดี



ส่วนที่ ๕ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

๑. กรมบังคับคดีควรมีการจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับกระบวนการบังคับคดี สำหรับประชาชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้เพิ่มมากขึ้น เพื่อเป็นการเสริมสร้างความรู้ให้กับประชาชนในพื้นที่
๒. สำนักงานบังคับคดีควรมีการลงพื้นที่ประชาสัมพันธ์กับประชาชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้มากขึ้น เนื่องจากปัจจุบัน สำนักงานบังคับคดีมีภาพลักษณ์ที่ค่อนข้างเข้าถึงยากสำหรับประชาชน
๓. เจ้าหน้าที่ควรปฏิบัติงานตามบทบาท และหน้าที่ด้วยความเชี่ยวชาญ พร้อมทั้งปฏิบัติงานด้วยความยุติธรรม เสมอภาค เท่าเทียม และไม่เลือกปฏิบัติต่อประชาชนที่เข้ารับบริการ



จัดทำโดย

กองนโยบายและแผน

ตุลาคม 2566