



นโยบายขับเคลื่อนการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 กรมบังคับคดี

นางทัศนีย์ เปาอินทร์
อธิบดีกรมบังคับคดี



ต่อยอด สร้างสรรค์ เน้นคุณค่า อย่างยั่งยืน

ภายใต้

Change Better To Be LED 5G+

ยกระดับขีดความสามารถในการให้บริการ อำนวยความยุติธรรม ลดความเหลื่อมล้ำ ช่วยเหลือ ขจัดปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชน บูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานทุกภาคส่วน เพื่อพัฒนามุ่งสู่การเป็น องค์กรที่ทันสมัยและมีขีดสมรรถนะสูง โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อตอบสนองต่อความต้องการและประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างแท้จริง

ตัวชี้วัด

- 1) ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชนผู้รับบริการต่อกระบวนการ บังคับคดี (เป้าหมาย : ร้อยละ 85)
- 2) ผลการประเมินสถานะของหน่วยงานเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) (เป้าหมาย : ค่ามาตรฐาน (สำนักงาน ก.พ.ร.))



Change Better To Be LED 5G+



Change Better To Be LED 5G+



G1

Growth Mindset

พัฒนากรอบความคิดเพิ่มศักยภาพบุคลากร

- มีภาวะผู้นำ ความรู้ ทักษะ ความเชี่ยวชาญ การคิดวิเคราะห์ และความคิดสร้างสรรค์
- มีทักษะด้านดิจิทัล การบริหารจัดการ และวิทยาการสมัยใหม่
- เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม
- ค่าตอบแทน และสวัสดิการ
- การทำงานที่มีความสุข



Human
ดี + เก่ง



Happy
Workplace

ตัวชี้วัด

- 1) ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรตามแผนการอบรม (เป้าหมาย : ร้อยละ 100)
- 2) คะแนนประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) (เป้าหมาย : ร้อยละ 89)

Change Better To Be LED 5G+



G2 Good Plan & Process วางแผนงานและกระบวนการที่เป็นเลิศ

วางแผน และกำหนดกลยุทธ์
การบริหารจัดการ



สร้างนวัตกรรมรองรับ
การปฏิบัติงานรูปแบบดิจิทัล



ทบทวนปรับปรุง กระบวนการ
และกฎหมาย



เพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการ
ใกล้เคียงข้อพิพาท

ตัวชี้วัด

- 1) ร้อยละความสำเร็จของการขับเคลื่อนโครงการตามแผนปฏิบัติราชการกรมบังคับคดี (เป้าหมาย : ร้อยละ 90)
- 2) ร้อยละของจำนวนเรื่อง que เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยมากขึ้น (เป้าหมาย : ร้อยละ 1 จากปีที่ผ่านมา)
- 3) มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออกจากระบบการบังคับคดี (เป้าหมาย : 220,000 ล้านบาท ระดับ 3 ตัวชี้วัดนโยบายกระทรวงยุติธรรม)

Change Better To Be LED 5G+



G3

Good Communication & Collaboration

เน้นการสื่อสารเชิงรุก สร้างความรับรู้และบูรณาการทำงานร่วมกัน

พัฒนาช่องทางการสื่อสาร และการรับรู้

- เน้นสื่อสาร 2 ทาง ทั้งภายในและภายนอก
- สื่อออนไลน์ และออฟไลน์
- ภาษาที่เข้าใจง่าย และชัดเจน

ONLINE



OFFLINE



สร้างภาคีเครือข่าย การมีส่วนร่วมของประชาชน



บูรณาการทำงานทุกภาคส่วน



ตัวชี้วัด

- 1) ร้อยละการรับรู้ บทบาท ภารกิจและบริการของกรมบังคับคดี (เป้าหมาย : ร้อยละ 80)
- 2) จำนวนครั้งในการบูรณาการร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน เครือข่ายในการสร้างการรับรู้และช่วยเหลือประชาชน (เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 5 ครั้ง)

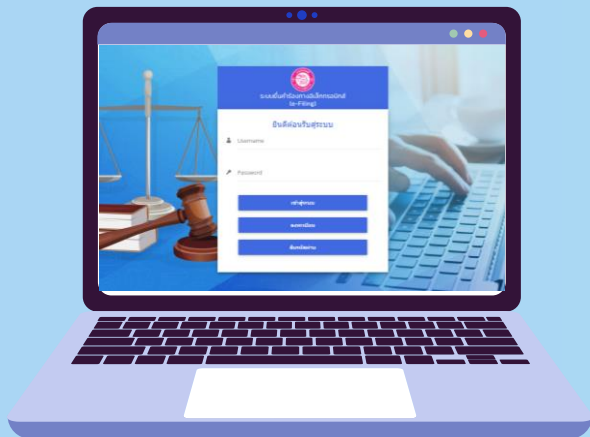
Change Better To Be LED 5G+



G4

Good Service

ยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชน



พัฒนาระบบอิเล็กทรอนิกส์
(e-Service)



ยกระดับการให้บริการ
ประชาชนผ่านศูนย์บริการร่วม
(One Stop Service)



มุ่งเน้นคุณภาพการให้บริการตาม
มาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก
(GECC)

ตัวชี้วัด

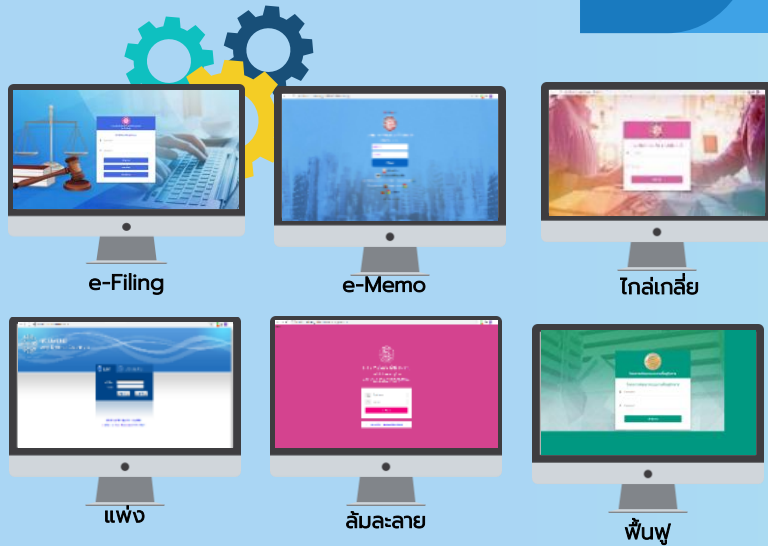
- 1) ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อกระบวนการบังคับคดี (เป้าหมาย : ร้อยละ 85)
- 2) จำนวนหน่วยงานที่ได้รับการรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) (เป้าหมาย : 4 หน่วยงาน)

Change Better To Be LED 5G+



G5

Great Digital Organization พัฒนาสู่ความเป็นองค์กรดิจิทัล



พัฒนาระบบสารสนเทศและ
นวัตกรรมทั้งกระบวนการหลัก
และกระบวนการสนับสนุน



เปิดกว้างและเชื่อมโยง
ข้อมูลหน่วยงานภายใน
และหน่วยงานภายนอก



พัฒนาระบบฐานข้อมูลผู้บริหาร

ตัวชี้วัด

- 1) นวัตกรรมบริการขับเคลื่อนให้มีผู้ใช้บริการระบบ e - Filing (สำนวนยึด) (เป้าหมาย : ร้อยละ 60 ระดับ 3 ตัวชี้วัดนโยบายกระทรวงยุติธรรม)
- 2) ระดับความสำเร็จของกระบวนการที่ได้รับการปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัล (เป้าหมาย : ระดับ 5 ร่างโครงสร้างระบบการจัดทำบัญชีรับ - จ่าย อัตโนมัติ)

Change Better To Be LED 5G+



โครงการสำคัญเร่งรัดผลักดัน

1. เร่งรัดแก้ไขกฎหมายให้ทันสมัยสอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลง

- ร่างพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ..) พ.ศ. (กระบวนการพิจารณาเกี่ยวกับการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้)
- ร่างพระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง (ฉบับที่ ..) พ.ศ. (ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับค่าธรรมเนียมการบังคับคดี)
- ร่างพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ..) พ.ศ. (เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์เอกชน)
- ร่างกฎกระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขในการขายทอดตลาดโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.

2. สื่อสาร สร้างการรับรู้ และพัฒนาเครือข่ายบังคับคดี เพื่อเสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กร

- พัฒนาช่องทางการสื่อสารทั้งในรูปแบบสื่อออนไลน์ และออฟไลน์
- เสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ กฎหมายด้านการบังคับคดีและกฎหมายที่เกี่ยวข้องในชีวิตประจำวัน
- พัฒนาคู่มือการให้บริการด้านการบังคับคดี
- พัฒนาเครือข่ายบังคับคดีและการไกล่เกลี่ย
- ส่งเสริมพื้นที่ปลอดการบังคับคดี

3. พัฒนาศักยภาพบุคลากร เพิ่มความพึงพอใจแก่บุคลากร

- สร้างโอกาสความก้าวหน้าและเตรียมความพร้อมขั้นสู่ตำแหน่งบริหาร
- พัฒนาระบบการบริหารผลงาน ค่าตอบแทน และสวัสดิการ
- เสริมสร้างสมรรถนะและพัฒนาศักยภาพบุคคลให้มีความเป็นมืออาชีพ

4. สร้างนวัตกรรมบริการ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน

- ยกระดับการบริหารจัดการคดีและบริหารจัดการทั่วไปผ่าน Dashboard
- พัฒนาระบบงานบังคับคดีแพ่งให้รองรับการทำบัญชีรับ - จ่ายอัตโนมัติ
- โครงการพัฒนาระบบงานบังคับคดีแพ่ง e - Filing (สำนวนยึดทรัพย์สืบ)



We Trust Each Other
เชื่อมั่น เชื่อใจ ไปด้วยกัน

เชื่อมั่น มุ่งมั่น ตั้งใจทำงาน
สร้างความเชื่อถือและความพึงพอใจกับประชาชน