

นโยบายของกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
ภายใต้ “Change Better To Be LED 5G +”
ต่อยอด สร้างสรรค์ เน้นคุณค่า อย่างยั่งยืน

กรมบังคับคดี ถือเป็นองค์กรสำคัญในกระบวนการยุติธรรมทางแพ่ง มุ่งเน้นยกระดับขีดความสามารถในการให้บริการประชาชน อำนวยความยุติธรรม ลดความเหลื่อมล้ำ ช่วยเหลือ ขจัดปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชนบนพื้นฐานบูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานทุกภาคส่วนด้วยเทคโนโลยีและการเชื่อมโยงข้อมูล เพื่อพัฒนาองค์กรไปสู่การเป็นองค์กรที่ทันสมัยและมีขีดสมรรถนะสูง รองรับต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางในการพัฒนาการให้บริการเพื่อตอบสนองต่อความต้องการและประโยชน์สุขแก่ประชาชน เพื่อเป็นองค์กรที่ได้รับความเชื่อมั่น ศรัทธา ยอมรับจากสังคมและประชาชนอย่างแท้จริง โดยสานต่องานเดิมสร้างเสริมงานใหม่ผ่านกลยุทธ์ที่สำคัญ ภายใต้ “Change Better To Be LED 5G+” ต่อยอด สร้างสรรค์ เน้นคุณค่า อย่างยั่งยืน โดยมีตัวชี้วัดที่สำคัญ

๑. ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชนผู้รับบริการต่อกระบวนการบังคับคดี (ร้อยละ ๘๕)
๒. ผลการประเมินสถานะของหน่วยงานเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA 4.0)
(ค่ามาตรฐาน) (สำนักงาน ก.พ.ร)

แนวทางการขับเคลื่อนนโยบาย ภายใต้ “Change Better To Be LED 5G +” ต่อยอด สร้างสรรค์ เน้นคุณค่า อย่างยั่งยืน ประกอบด้วย

๑. Growth Mindset (พัฒนากรอบความคิดเพิ่มศักยภาพบุคลากร) มุ่งพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน มีความรู้ ทักษะความเชี่ยวชาญที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงก้าวหน้าเทคโนโลยีและวิทยาการสมัยใหม่ ควบคู่กับการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม พัฒนาสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการสร้างบรรยากาศในการทำงานที่มีความสุข เสริมสร้างความสมดุลในชีวิตตามแนวคิดองค์กรสุขภาวะ (Happy Workplace) ตลอดจนสนับสนุนการให้สิทธิประโยชน์แก่บุคลากร

- ตัวชี้วัด** ๑) ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรตามแผนการอบรม (ร้อยละ ๑๐๐)
๒) คะแนนประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) (ร้อยละ ๘๙)

๒. Good Plan & Process (วางแผนงานและกระบวนการที่เป็นเลิศ) วางแผนและกำหนดกลยุทธ์เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและการบริการด้วยการทบทวนขั้นตอนปรับปรุงกระบวนการ กฎหมาย กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง และสร้างนวัตกรรมการทำงานรูปแบบใหม่เพื่อให้เกิดความยืดหยุ่น คล่องตัว ทันสมัย รองรับการทำงานรูปแบบดิจิทัลพร้อมตอบสนองต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ตลอดจนเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้วยการบูรณาการกับหน่วยงานต่าง ๆ ช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชน เพื่อมุ่งสู่กระบวนการทำงานที่เป็นเลิศและองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง

- ตัวชี้วัด** ๑) ร้อยละความสำเร็จของการขับเคลื่อนโครงการตามแผนปฏิบัติราชการกรมบังคับคดี (ร้อยละ ๙๐)
๒) ร้อยละของจำนวนเรื่อง que ที่เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยมากขึ้น (ร้อยละ ๑ จากปีที่ผ่านมา)
๓) มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออกจากระบบการบังคับคดี (๒๒๐,๐๐๐ ล้านบาท)
* (ค่าระดับ ๓ ตัวชี้วัดตามนโยบายกระทรวงยุติธรรม)

๓. Good Communication & Collaboration (เน้นการสื่อสารเชิงรุก สร้างความรับรู้ และบูรณาการทำงานร่วมกัน) พัฒนาช่องทางในการเสริมสร้างการรับรู้ เข้าใจ เข้าถึงข้อมูล สร้างภาคี เครือข่ายความร่วมมือโดยการเพิ่มช่องทางการมีส่วนร่วมของประชาชน ตลอดจนบูรณาการความร่วมมือ และแลกเปลี่ยนข้อมูลร่วมกับภาคีหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงพัฒนากฎหมาย กฎ ข้อบังคับต่าง ๆ ให้มีความสอดคล้องกับบริบทและสังคมที่เปลี่ยนแปลงเพื่อพัฒนาการบริการให้มีประสิทธิภาพ ลดความเหลื่อมล้ำ ในการเข้าถึงความยุติธรรม สร้างความเสมอภาคอย่างเท่าเทียม

ตัวชี้วัด ๑) ร้อยละการรับรู้ บทบาท ภารกิจและบริการของกรมบังคับคดี (ร้อยละ ๘๐)

๒) จำนวนครั้งในการบูรณาการร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน เครือข่ายในการสร้าง การรับรู้และช่วยเหลือประชาชน (ไม่น้อยกว่า ๕ ครั้ง เช่น การจัดมหกรรมไกล่เกลี่ย การให้ความรู้กฎหมาย)

๔. Good Service (ยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชน) พัฒนาต่อยอดและยกระดับ การให้บริการประชาชนอย่างต่อเนื่องผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) และศูนย์บริการร่วม (One Stop Service) มุ่งเน้นคุณภาพการให้บริการตามมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) โดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง ในการพัฒนา เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของประชาชน ผู้รับบริการได้อย่างทันที ทุกที่ ทุกเวลา ส่งผลต่อภาพลักษณ์ที่ดีและความเชื่อมั่นต่อองค์กร

ตัวชี้วัด ๑) ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อกระบวนการบังคับคดี (ร้อยละ ๘๕)

๒) จำนวนหน่วยงานที่ได้รับการรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) (๔ หน่วยงาน)

๕. Great Digital Organization (พัฒนาสู่ความเป็นองค์กรดิจิทัล) พัฒนา ปรับเปลี่ยน ระบบการทำงานโดยนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้สร้างสรรค์และพัฒนาระบบการทำงานเดิม และสร้างระบบการทำงานใหม่ที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ สามารถให้บริการประชาชนในจุดเดียวผ่านระบบ เชื่อมโยงข้อมูลอัตโนมัติรวมไปถึงการสร้างแพลตฟอร์มการให้บริการประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้สะดวก รวดเร็ว อย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัด ๑) นวัตกรรมบริการขับเคลื่อนให้มีผู้ใช้บริการระบบ e – Filing (สำนวนยึด) (ร้อยละ ๖๐)

* (ค่าระดับ ๓ ตัวชี้วัดตามนโยบายกระทรวงยุติธรรม)

๒) ระดับความสำเร็จของกระบวนการที่ได้รับการปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัล (ระดับ ๕)

* (ระดับ ๕ คือ ร่างโครงสร้างระบบการจัดทำบัญชีรับ - จ่าย อัตโนมัติ)

โครงการสำคัญเร่งรัดผลักดัน

๑. เร่งรัดแก้ไขกฎหมายให้ทันสมัยสอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลง

- ร่างพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ..) พ.ศ. (กระบวนการพิจารณาเกี่ยวกับการฟื้นฟู กิจการของลูกหนี้)

- ร่างพระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง (ฉบับที่ ..) พ.ศ. (ในส่วนของคำธรรมเนียมการบังคับคดี)

- ร่างพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ..) พ.ศ. (เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์เอกชน)

- ร่างกฎกระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขในการขายทอดตลาดโดยวิธีการ ทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.

๒. สื่อสาร สร้างการรับรู้ และพัฒนาเครือข่ายบังคับคดี เพื่อเสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กร

- พัฒนาช่องทางการสื่อสารทั้งในรูปแบบสื่อออนไลน์ และออฟไลน์
- โครงการเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ กฎหมายด้านการบังคับคดีและกฎหมายที่เกี่ยวข้องในชีวิตประจำวัน

- พัฒนาคู่มือการให้บริการด้านการบังคับคดี
- โครงการพัฒนาเครือข่ายบังคับคดีและการไกล่เกลี่ย
- โครงการส่งเสริมพื้นที่ปลอดการบังคับคดี

๓. พัฒนาศักยภาพบุคลากร เพิ่มความผูกพันให้แก่บุคลากร

- โครงการสร้างโอกาสความก้าวหน้าและเตรียมความพร้อมขั้นสู่ตำแหน่งบริหาร
- พัฒนาระบบการบริหารผลงาน ค่าตอบแทน และสวัสดิการ
- โครงการเสริมสร้างสมรรถนะและพัฒนาศักยภาพบุคคลให้มีความมืออาชีพ

๔. สร้างนวัตกรรมบริการ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน

- โครงการยกระดับการบริหารจัดการคดีและบริหารจัดการทั่วไปผ่าน Dashboard
- โครงการพัฒนาระบบงานบังคับคดีแฟ่งให้รองรับการทำบัญชีรับ - จ่ายอัตโนมัติ
- โครงการพัฒนาระบบงานบังคับคดีแฟ่ง e - Filing (สำนวนยึดทรัพย์สิน)