



แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔

กลุ่มงานนโยบายและแผน สำนักงานเลขาธิการกรม
ฉบับทบทวนเมื่อวันที่ ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๓

สารบัญ

	หน้า
➤ วิสัยทัศน์	๑
➤ พันธกิจ	๑
➤ ค่านิยม	๒
➤ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑	๓-๖
➤ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒	๗-๑๐
➤ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓	๑๑
➤ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔	๑๒-๑๓
➤ ภาคผนวก	๑๔-๑๕
- ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม ศักยภาพ กรมบังคับคดี	
- แผนภูมิแสดงความเชื่อมโยงของแผนฯ	

วิสัยทัศน์กรมบังคับคดี

กรมบังคับคดีเป็นองค์กรนำด้านการบังคับคดีภายใต้ระบบคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐด้วยวิทยาการและเทคโนโลยีที่ทันสมัย โดยยึดหลักธรรมาภิบาลภายในปี พ.ศ. ๒๕๕๕

พันธกิจกรมบังคับคดี

กรมบังคับคดีเป็นกรมให้บริการด้านการบังคับคดีและการวางทรัพย์ มุ่งมั่นพัฒนาระบบบริหารจัดการและกระบวนการบังคับคดีให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ ด้วยกฎหมาย วิทยาการและเทคโนโลยีที่ทันสมัย โดยบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ มีคุณธรรม จริยธรรม ส่งเสริมเครือข่ายความร่วมมือและเผยแพร่ความรู้ด้านการบังคับคดี เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่รวดเร็ว ถูกต้อง เป็นธรรมและเกิดประโยชน์สูงสุด

๑. ให้บริการด้านการบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ การชำระบัญชีและการวางทรัพย์อย่างมีประสิทธิภาพ เสมอภาค เป็นธรรม
๒. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย เพื่อพัฒนาระบบการบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ การชำระบัญชีและวางทรัพย์ในแต่ละระบบให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจและสังคม รวมทั้งเสริมสร้างศักยภาพการเป็นผู้นำในด้านการบังคับคดีให้สามารถแข่งขันกับองค์กรต่าง ๆ
๓. พัฒนากฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการบังคับคดีให้ทันสมัยและเป็นมาตรฐานสากล รองรับต่อการเปลี่ยนแปลงตามภาวะการณ์เพื่ออำนวยความสะดวกและให้บริการประชาชน โดยคำนึงถึงความรวดเร็วเป็นธรรมในสังคมและสิทธิมนุษยชน
๔. พัฒนางองค์กรและระบบการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ คล่องตัว โดยประสาน ส่งเสริม รวมถึงสร้างเครือข่ายความร่วมมือการบังคับคดีทั้งในและต่างประเทศ สามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงตามภาวะการณ์โดยยึดหลักธรรมาภิบาล
๕. พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญด้านการบังคับคดีและมีจิตสำนึกในการบริการอย่างมีคุณธรรมและจริยธรรม
๖. เผยแพร่ความรู้ทางกฎหมายเกี่ยวกับการบังคับคดีและการวางทรัพย์แก่ประชาชนได้เข้าใจอย่างทั่วถึง ตลอดจนเฝ้าระวังข้อพิพาทในการบังคับคดีและส่งเสริมความร่วมมือและมีส่วนร่วมการบังคับคดีของภาครัฐและภาคเอกชน

ค่านิยมร่วม

ด้วยจิตบริการ วิทยาการล้ำเลิศ ชูเชิดธรรมาภิบาล เชี่ยวชาญบังคับคดี

ด้วยจิตบริการ	หมายถึง ให้บริการคู่ความ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการด้วยความเต็มใจ ใช้กริยาวาจาที่สุภาพ อ่อนโยนมีอัธยาศัยไมตรี และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี
วิทยาการล้ำเลิศ	หมายถึง ใช้กระบวนการศึกษา วิเคราะห์ วิจัย อย่างรอบด้านและนำข้อมูลที่ได้จากกระบวนการดังกล่าวมาเป็นพื้นฐานในการขับเคลื่อนการปฏิบัติงาน ให้บรรลุเป้าหมาย
ชูเชิดธรรมาภิบาล	หมายถึง ในการปฏิบัติงานจะยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) เพื่อให้ประชาชนได้รับประโยชน์สูงสุด ได้แก่ <ol style="list-style-type: none"> ๑. การมีส่วนร่วม (Participation) ๒. นิติธรรม (Rule of Law) ๓. ความโปร่งใส (Transparency) ๔. การตอบสนอง (Responsiveness) ๕. การมุ่งเน้นฉันทามติ (Consensus – Oriented) ๖. ความเสมอภาค/ความเที่ยงธรรม (Equity) ๗. ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ (Effectiveness and Efficiency) ๘. ภาวะรับผิดชอบ (Accountability) ๙. วิสัยทัศน์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Vision)
เชี่ยวชาญบังคับคดี	หมายถึง ศึกษาหาความรู้ พัฒนาทักษะและประสบการณ์ตลอดจนระยะเวลาการรับราชการเพื่อให้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ในการปฏิบัติงาน อย่างมืออาชีพ

แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ กรมบังคับคดี

วิสัยทัศน์ กรมบังคับคดีเป็นองค์กรนำด้านการบังคับคดีภายใต้ระบบคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐด้วยวิทยาการและเทคโนโลยีที่ทันสมัย โดยยึดหลักธรรมาภิบาลภายในปี พ.ศ. ๒๕๕๕

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ	หน่วยงานรับผิดชอบ
๑. พัฒนาระบบงานการบังคับคดีด้วยวิทยาการที่ทันสมัยให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	๑.ประชาชนได้รับบริการด้านการบังคับคดีอย่างรวดเร็ว เป็นธรรม โปร่งใส ถูกต้อง ตามความต้องการ	๑. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ร้อยละ ๘๕	๑. ปรับปรุงแผนการพัฒนาที่มีประสิทธิภาพที่ทำให้เกิดความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายใน-ภายนอก	๑. โครงการส่งเสริมพัฒนาระบบการศึกษาความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
					๒. โครงการสำรวจความพึงพอใจ/และไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
		๑. ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของความสำเร็จในการดำเนินการตามมาตรฐานและระยะเวลาการให้บริการด้านการบังคับคดีและวางทรัพย์	ร้อยละ ๘๕	๒. ปรับปรุงระบบการจัดการทำมาตรฐาน / คู่มือการปฏิบัติงานให้ได้มาตรฐาน	๑. โครงการพัฒนาระบบการบังคับคดี (ลดขั้นตอนงาน)		กลุ่มพัฒนาระบบบริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
		๒. จำนวนกฎหมาย กฎ ระเบียบและคำสั่งด้านการบังคับคดีที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไข	จำนวน ๓ เรื่อง		๒. โครงการปรับปรุง แก้ไขกฎหมาย กฎ ระเบียบและคำสั่งด้านการบังคับคดี		สำนักงานวางทรัพย์กลาง (สำนักงานวิชาการและวางทรัพย์)
		๑. ร้อยละของงานบริการด้านการบังคับคดีที่ได้รับการปรับปรุงและพัฒนาตามข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ร้อยละ ๘๐	๓. พัฒนาระบบการรับรู้ข้อมูลของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อการปรับปรุงกระบวนการให้สอดคล้องกับความต้องการ	๑. โครงการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนเพื่อพัฒนาระบบการบังคับคดี		กลุ่มช่วยอำนวยความสะดวกและประชาสัมพันธ์สำนักงานเลขานุการกรม

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ	หน่วยงานรับผิดชอบ
๑. พัฒนาระบบการ บังคับคดีด้วยวิทยา การที่ทันสมัยให้มี ประสิทธิภาพและ ประสิทธิผล	๑. ประชาชนได้รับ บริการด้านการบังคับคดี อย่างรวดเร็ว เป็นธรรม โปร่งใส ถูกต้อง ตาม ความต้องการ	๑. ร้อยละของระดับความสำเร็จในการ ดำเนินการบังคับคดี วางทรัพย์และฟื้นฟู กิจการของลูกหนี้ - จำนวนการบังคับคดีแพ่ง ที่ดำเนินการเสร็จ(เรื่อง) - จำนวนการบังคับคดีล้มละลาย ที่ดำเนินการเสร็จ(เรื่อง) - จำนวนการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ ที่ดำเนินการเสร็จ(เรื่อง) - จำนวนการวางทรัพย์ที่ดำเนินการเสร็จ(เรื่อง)	ร้อยละ ๑๐๐ ๖๕,๐๐๐ (๑๐๐,๐๐๐)* ๑๘,๐๐๐ (๕๕,๐๐๐)* ๘๐๐ (๑,๓๐๐)* ๑,๐๐๐	๓. พัฒนาระบบการรับรู้ ข้อมูลของผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อการ ปรับปรุงกระบวนการให้ สอดคล้องกับความต้องการ	๒. โครงการเร่งรัดการบังคับคดี และการวางทรัพย์ - ดำเนินการบังคับคดีแพ่ง - ดำเนินการบังคับคดีล้มละลาย - การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ - ดำเนินการวางทรัพย์		หน่วยงานที่รับผิดชอบ งานด้านการบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย การฟื้นฟู กิจการของลูกหนี้ และ การวางทรัพย์
		๒. ร้อยละของเจ้าหน้าที่ตามคำพิพากษา (ในคดีแพ่ง) ได้รับการชำระหนี้จาก การบังคับคดี ๓. ร้อยละของจำนวนคดีแพ่งที่อายัด ทรัพย์ได้ภายในกำหนดระยะเวลา ๔. คดีล้มละลายที่ลูกหนี้ (บุคคล ธรรมดา)ได้รับการปลดจากการล้มละลาย ในเวลาที่กำหนด ๕. มูลค่าของทรัพย์สินที่ถูกผลักดัน ออกจากกระบวนการบังคับคดี	ร้อยละ ๙๐** ร้อยละ ๙๗** ร้อยละ ๘๐** ๑๓๗,๐๐๐** ล้านบาท				
		๑.จำนวนสำนวนคำขอรับชำระหนี้ที่ได้ผ่าน การทำความเห็นแล้ว	๔๐๐ เรื่อง		3.โครงการมอบหมายสำนักงาน บังคับคดีจังหวัด/สาขาดำเนินการทำ ความเห็นสำนวนคำขอรับชำระหนี้		กองบังคับคดีล้มละลาย ๑-๕ และสพ.จังหวัด/สาขา

หมายเหตุ: * ค่าเป้าหมายตามนโยบายกรมบังคับคดี ** ค่าเป้าหมายเปลี่ยนแปลงตาม กพร.

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ	หน่วยงานรับผิดชอบ
๑. พัฒนาระบบการบังคับคดีด้วยวิทยาการที่ทันสมัยให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	๑. ประชาชนได้รับบริการด้านการบังคับคดีอย่างรวดเร็ว เป็นธรรม โปร่งใส ถูกต้อง ตามความต้องการ	๑. ร้อยละของคดีที่มีการประกาศขายทอดตลาดต่อจำนวนคดีที่ศาลมีคำสั่งให้ขายทอดตลาด	ร้อยละ ๙๘	๓. พัฒนาระบบการรับรู้ข้อมูลของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อการปรับปรุงกระบวนการให้สอดคล้องกับความต้องการ	๓. โครงการจัดมทกรรมขายทอดตลาด	๑,๕๐๐,๐๐๐	สบ.พัทลุง สุราษฎร์ธานี นครศรีธรรมราช สาขาปากพนัง ตรัง นราธิวาส ชลบุรี สาขาพญาหนองคาย นครพนม กาฬสินธุ์ อุบลราชธานี เชียงราย และแพร่
		๑. จำนวนกระบวนการบังคับคดีฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้และวางทรัพย์ที่มีการปรับปรุง	การบังคับคดีฟื้นฟู ๑ กระบวนการวางทรัพย์ ๑ กระบวนการ		๔. โครงการส่งเสริมการบริหารจัดการงานบังคับคดีฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้และวางทรัพย์	๒๕,๐๐๐	กลุ่มงานการเจ้าหน้าที่สำนักงานเลขานุการกรม
		๑. ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับสื่อจากการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์มีความเข้าใจในประเด็นสำคัญด้านการบังคับคดีและวางทรัพย์	ร้อยละ ๘๐	๔. ปรับปรุงแผนการพัฒนาที่ทำให้เกิดความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอก	๑. โครงการประชาสัมพันธ์เชิงรุก	๑,๖๐๙,๐๐๐	กลุ่มช่วยอำนวยความสะดวกและประชาสัมพันธ์สำนักงานเลขานุการกรม
	๑. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการอบรมผ่านเกณฑ์การประเมินผล	ร้อยละ ๘๕	๒. โครงการให้ความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการและการรักษาความปลอดภัยหน่วยงานของรัฐฝ่ายพลเรือน		๙๘,๕๐๐	กลุ่มช่วยอำนวยความสะดวกและประชาสัมพันธ์สำนักงานเลขานุการกรม	
	๑. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการอบรมผ่านเกณฑ์การประเมินผล	ร้อยละ ๘๐	๓. โครงการพัฒนาบุคลากรด้านการประชาสัมพันธ์			กลุ่มช่วยอำนวยความสะดวกและประชาสัมพันธ์สำนักงานเลขานุการกรม	

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ	หน่วยงานรับผิดชอบ
๑. พัฒนาระบบการ บังคับคดีด้วยวิทยา การที่ทันสมัยให้มี ประสิทธิภาพและ ประสิทธิผล	๑. ประชาชนได้รับ บริการด้านการบังคับคดี อย่างรวดเร็ว เป็นธรรม โปร่งใส ถูกต้อง ตาม ความต้องการ	๑. ร้อยละของจำนวนผู้รับบริการที่มีข้อ ข้อร้องเรียน / ข้อเสนอแนะต่อพฤติกรรม การให้บริการ	ร้อยละ ๑๐	๔. ปรับปรุงแผนการพัฒนา ที่มีประสิทธิภาพ ที่ทำให้เกิดความพึงพอใจ ของผู้รับบริการและผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายใน และภายนอก	๔. โครงการเร่งรัดส่งเสริมระบบ การบริการลูกค้าสัมพันธ์		กลุ่มช่วยอำนวยความสะดวกและ ประชาสัมพันธ์ สำนักงานเลขานุการกรม
		๑. ระดับความสำเร็จของการดำเนิน กิจกรรมตามแผนงาน/โครงการสื่อสาร และประชาสัมพันธ์ด้านการบังคับคดี ที่ครอบคลุมการให้บริการและการ ส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร	ระดับ ๓		๕. โครงการจัดทำแผนแม่บท/ แผนปฏิบัติการการสื่อสารการ ประชาสัมพันธ์ด้านการบังคับคดี วางทรัพย์สินและการฟื้นฟูกิจการ		กลุ่มช่วยอำนวยความสะดวกและ ประชาสัมพันธ์ สำนักงานเลขานุการกรม
		๑. ร้อยละของระดับความเชื่อมั่นการให้ บริการตามหลักธรรมาภิบาลของผู้รับ บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อ องค์กร	ร้อยละ ๗๐	๖. โครงการส่งเสริมระบบการ สำรวจความเชื่อมั่นของผู้รับ บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ มีต่อการให้บริการด้านการบังคับ คดี วางทรัพย์สิน และการฟื้นฟู กิจการของลูกค้าโดยหลัก ธรรมาภิบาล		กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	
		๑. ผู้เข้าร่วมโครงการมีระดับความพึงพอใจ และความสุขในการปฏิบัติงานมากขึ้น	ร้อยละ ๘๐	๕. ปรับปรุงระบบการสร้าง แรงจูงใจของบุคลากร	๑. โครงการส่งเสริมคุณภาพชีวิต และพัฒนาการปฏิบัติงานตาม หลักธรรมาภิบาล	๓๘๙,๓๖๕	กลุ่มงานการเจ้าหน้าที่ สำนักงานเลขานุการกรม

หมายเหตุ : ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ ของแผนปฏิบัติราชการกรมบังคับคดีสอดคล้องกับนโยบายที่ ๘ ข้อ ๘.๒ ของแผนบริหารราชการแผ่นดิน และสอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ และประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒

ของแผนปฏิบัติราชการระดับกระทรวง

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ	หน่วยงานรับผิดชอบ
๒. เสริมสร้างความรู้ ความร่วมมือและการ มีส่วนร่วมด้านการ บังคับคดี	๑. ประชาชนมีความรู้ ความ เข้าใจกระบวนการบังคับคดี และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เกิด ความเชื่อมั่นและร่วมมือทำให้ ความขัดแย้งด้านการบังคับคดี ลดลง	๑. ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของ กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับความรู้ ความ เข้าใจด้านการบังคับคดี วางทรัพย์สิน และการฟื้นฟูกิจการของลูกค้า แล้วผ่านเกณฑ์การประเมินผล (ส่วนกลาง)	ร้อยละ ๙๕	๑. ปรับปรุงแผนการพัฒนา ที่มีประสิทธิภาพที่ทำให้เกิด ความพึงพอใจของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้ง ภายในและภายนอก	๑. แผนงานส่งเสริม/พัฒนาระบบ การจัดทำหลักสูตรมาตรฐาน ด้านการบังคับคดี การวางทรัพย์สิน และการฟื้นฟูกิจการของลูกค้า ให้เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย		กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
		๒. ร้อยละของกลุ่มเป้าหมาย ที่ได้รับความรู้ ความเข้าใจ ด้านการบังคับคดี วางทรัพย์สิน และการฟื้นฟูกิจการของลูกค้า แล้วผ่านเกณฑ์การประเมิน ความเข้าใจ (ส่วนภูมิภาค)	ร้อยละ ๘๐		๒.โครงการส่งเสริมการเผยแพร่ ความรู้ด้านการบังคับคดี วางทรัพย์สิน และการฟื้นฟูกิจการของลูกค้า แก่ประชาชน	๑,๕๓๒,๘๐๐	กลุ่มช่วยอำนวยความสะดวกและ ประชาสัมพันธ์ สำนักงานเลขานุการกรม
		๑. ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้เข้ารับการอบรม	ร้อยละ ๘๕		๓.โครงการกรมบังคับคดีสัญจร เผยแพร่ความรู้สู่ภูมิภาค		กลุ่มช่วยอำนวยความสะดวกและ ประชาสัมพันธ์ สำนักงานเลขานุการกรม
		๑. ร้อยละของผู้เข้ารับการอบรมมี ความรู้ ความเข้าใจกฎหมายด้าน การบังคับคดี	ร้อยละ ๘๐		๔ โครงการเร่งรัดการเผยแพร่ ความรู้ด้านกฎหมายแก่ประชาชน ในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้	๓๗๕,๐๐๐***	กลุ่มช่วยอำนวยความสะดวกและ ประชาสัมพันธ์ สำนักงานเลขานุการกรม
		๑. ร้อยละของจำนวนผู้รับบริการที่ มีข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะต่อ พฤติกรรมทำให้บริการ	ร้อยละ ๑๐		๕ โครงการติดตามเร่งรัด ส่งเสริม ระบบการติดตามและประเมินผล ข้อขัดแย้ง ข้อร้องเรียน และข้อ เสนอแนะของผู้รับบริการที่มีต่อ พฤติกรรมบริการของบุคลากร ด้านการบังคับคดี		ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน

หมายเหตุ: *** งบประมาณในการดำเนินงานเป็นการบูรณาการกับกระทรวงยุติธรรม

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ	หน่วยงานรับผิดชอบ
๒. เสริมสร้างความรู้ ความร่วมมือและการมีส่วนร่วมด้านการบังคับคดี	๑. ประชาชนมีความรู้ ความเข้าใจกระบวนการบังคับคดี และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เกิดความเชื่อมั่นและร่วมมือทำให้ความขัดแย้งด้านการบังคับคดีลดลง	๑. ร้อยละของความสำเร็จในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านการบังคับคดี	ร้อยละ ๑๐	๒. ปรับปรุงระบบในการจัดการโครงสร้างขององค์กรให้เหมาะสมกับภารกิจและวิสัยทัศน์	๑. โครงการให้คำปรึกษาไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านการบังคับคดีและวางทรัพย์		สำนักงานวางทรัพย์กลาง (สำนักงานวิชาการ และวางทรัพย์)
		๑. จำนวนสำนักงานที่มีการตั้งเครือข่ายบังคับคดี	๑๐ แห่ง		๒. โครงการเครือข่ายบังคับคดีและวิทยากรตัวคูณ		สำนักงานวางทรัพย์กลาง (สำนักงานวิชาการ และวางทรัพย์) และกลุ่มช่วยอำนวยความสะดวก สำนักงานเลขานุการกรม
		๑. รายงานผลการศึกษาแนวทางการกำหนดค่าตอบแทนบุคคลที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติการแทนเจ้าพนักงานบังคับคดี	๑ ฉบับ		๓. โครงการศึกษาแนวทางการกำหนดค่าตอบแทนบุคคลที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติการแทนเจ้าพนักงานบังคับคดี		กลุ่มงานวิชาการ สำนักงานวางทรัพย์กลาง (สำนักงานวิชาการ และวางทรัพย์)
	๒. กรมบังคับคดีและเครือข่ายทุกภาคส่วนมีระบบบริหารจัดการด้านการบังคับคดีอย่างมีประสิทธิภาพส่งผลให้ประชาชนเข้าถึงบริการอย่างสะดวกทั่วถึงและเป็นธรรม	๑. ระดับความสำเร็จร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จตามผลลัพธ์ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)	ระดับ ๕	๑. ปรับปรุงระบบติดตามและประเมินผลที่มีประสิทธิผล	๑. โครงการเร่งรัดส่งเสริมระบบการควบคุม กำกับ ติดตามและประเมินผลจากการดำเนินการแบบบูรณาการตามเกณฑ์ (PMQA)		กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
		๑. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ	ระดับ ๕				

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ	หน่วยงานรับผิดชอบ
๒. เสริมสร้างความรู้ ความร่วมมือและการ มีส่วนร่วมด้านการ บังคับคดี	๒. กรมบังคับคดีและเครือข่าย ทุกภาคส่วนมีระบบบริหารจัดการ การด้านการบังคับคดีอย่างมี ประสิทธิภาพส่งผลให้ ประชาชนเข้าถึงบริการอย่าง สะดวกทั่วถึงและเป็นธรรม	๑. ระดับความสำเร็จในการดำเนิน การตามแผนพัฒนาระบบเทคโนโลยี สารสนเทศ	ระดับ ๔	๓. ปรับปรุงระบบเทคโนโลยี สารสนเทศให้ทันสมัย สามารถนำข้อมูลมาวิเคราะห์ สถานการณ์เพื่อแก้ไขปัญหา ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๑. โครงการพัฒนาระบบฐาน ข้อมูลสารสนเทศ - พัฒนาระบบการบังคับคดีแฟง - พัฒนาระบบการบังคับคดี ล้มละลาย		ศูนย์สารสนเทศ
					๒.โครงการเช่าเครือข่าย MPLS Fiber Optic (เครือข่าย อินเทอร์เน็ตและระบบภายใน สำหรับกรมบังคับคดีส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค		ศูนย์สารสนเทศ
					๓. โครงการจัดซื้อเครื่องสแกน เนอร์ สำหรับกรมบังคับคดีส่วน กลางและส่วนภูมิภาค	๓,๔๙๒,๐๐๐	ศูนย์สารสนเทศ
					๔. โครงการพัฒนาระบบการให้บริการ ข้อมูลผ่านทางอินเทอร์เน็ต		ศูนย์สารสนเทศ

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ	หน่วยงานรับผิดชอบ
๒. เสริมสร้างความรู้ ความร่วมมือและการ มีส่วนร่วมด้านการ บังคับคดี	๒. กรมบังคับคดีและเครือข่าย ทุกภาคส่วนมีระบบบริหารจัดการ การด้านการบังคับคดีอย่างมี ประสิทธิภาพส่งผลให้ ประชาชนเข้าถึงบริการอย่าง สะดวกทั่วถึงและเป็นธรรม	๑. ระดับความสำเร็จในการจัดทำ แผนการสร้างแรงจูงใจในการ ปฏิบัติงานแก่บุคลากรที่ครอบคลุม ขวัญกำลังใจความก้าวหน้าใน สายงานอาชีพอนามัยและความ ปลอดภัยในการปฏิบัติงาน	ระดับ ๔	๔. ปรับปรุงระบบการสร้าง แรงจูงใจของบุคลากร	๑. โครงการพัฒนาสิ่งแวดล้อม และความปลอดภัยในการปฏิบัติ งาน		กองคลังและคณะทำงาน
		๒. ผู้เข้าร่วมโครงการมีระดับความ พึงพอใจและความสุขในการ ทำงานมากขึ้น	ร้อยละ ๘๐		๒. โครงการส่งเสริมคุณภาพชีวิต และพัฒนาการปฏิบัติงานตาม หลักธรรมาภิบาล	๓๘๙,๓๖๕	กลุ่มงานการเจ้าหน้าที่ สำนักงานเลขานุการกรม

หมายเหตุ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ ของแผนปฏิบัติราชการกรมบังคับคดีสอดคล้องกับนโยบายที่ ๘ ข้อ ๘.๒ ของแผนบริหารราชการแผ่นดิน และสอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ และประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ ของแผนปฏิบัติราชการระดับกระทรวง

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ	หน่วยงานรับผิดชอบ
๓. พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีคุณภาพตามมาตรฐาน (PMQA)	๑. กรมบังคับคดีมีระบบบริหารจัดการด้านการบังคับคดีเชิงบูรณาการเป็นที่ยอมรับทั้งในระดับประเทศและต่างประเทศ	๑. ระดับความสำเร็จของการมีระบบบริหารจัดการเชิงบูรณาการของกรมบังคับคดีภายใต้ความร่วมมือของเครือข่าย	ระดับ ๔	๑. ปรับปรุงระบบการบริหารจัดการให้สามารถบูรณาการทั่วทั้งเครือข่าย	๑. โครงการเร่งรัดส่งเสริมระบบการประเมินผลความสำเร็จของระบบบริหารจัดการแบบบูรณาการโดยการมีส่วนร่วมของเครือข่าย		กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
		๑. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการบริหารจัดการด้านการบังคับคดีแบบบูรณาการโดยการมีส่วนร่วมของเครือข่าย	ระดับ ๔		๒. โครงการจัดทำแผนการบริหารจัดการด้านการบังคับคดีแบบบูรณาการโดยการมีส่วนร่วมของเครือข่าย		กลุ่มงานนโยบายและแผนสำนักงานเลขานุการกรม
		๑. จำนวนการรายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนงาน/โครงการตามแผนปฏิบัติราชการ	๒ ครั้ง		๓. โครงการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี		กลุ่มงานนโยบายและแผนสำนักงานเลขานุการกรม
		๑. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ	ระดับ ๕	๒. ปรับปรุงระบบบริหารจัดการให้ได้มาตรฐานตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)	๑. โครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)		กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
		๑. จำนวนจุดติดตั้งเครื่องบันทึกเวลาแบบอัตโนมัติ	๑๑ จุด		๒. โครงการปรับปรุงระบบบันทึกเวลาแบบอัตโนมัติ	๒๔๘,๗๗๕	ศูนย์สารสนเทศ
		๑. จำนวนระบบโปรแกรมการจองห้องประชุมและห้องสอบสวน	๑ ระบบ		๓. โครงการพัฒนาระบบจองห้องประชุมและห้องสอบสวน		ศูนย์สารสนเทศ

หมายเหตุ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ ของแผนปฏิบัติราชการกรมบังคับคดีสอดคล้องกับนโยบายที่ ๘ ข้อ ๘.๒ ของแผนบริหารราชการแผ่นดิน และสอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ และประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ ของแผนปฏิบัติราชการระดับกระทรวง

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ	หน่วยงานรับผิดชอบ			
๔. เสริมสร้างศักยภาพบุคลากรโดยยึดหลักธรรมาภิบาล	๑. บุคลากรมีความรู้ ความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานและบริการโดยยึดหลักธรรมาภิบาล สามารถปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์และทัศนคติได้สอดคล้องกับสภาพการณ์	๑. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการอบรมผ่านเกณฑ์การประเมินผล	ร้อยละ ๘๐	๑. ปรับปรุงระบบการบริหารและการพัฒนาบุคลากรที่มีคุณภาพ	๑. โครงการฝึกอบรมนิติกรบรรจุเข้ารับราชการใหม่	๑๓๗,๒๐๐	กลุ่มงานการเจ้าหน้าที่ สำนักงานเลขานุการกรม สำนักงานวางทรัพย์กลาง (สำนักงานวิชาการ และวางทรัพย์)			
					๒. โครงการพัฒนาความรู้ ความสามารถและทักษะของเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์	๘๑๒,๔๐๐				
					๓. โครงการพัฒนาความรู้ความสามารถและทักษะของบุคลากรกลุ่มงานธุรการคดีล้มละลาย	๑๗๓,๐๐๐				
					๑. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาบุคลากรทางด้านวิชาการเกี่ยวกับกระบวนการบังคับคดีวางทรัพย์ และกฎหมาย	ระดับ ๔		๔. โครงการฝึกอบรมความรู้ด้านโครงสร้างทางการเงินและการวิเคราะห์งบการเงิน	๓๒๓,๐๐๐	สำนักฟื้นฟูปฏิบัติการของลูกหนี้
					๑. ระดับความสำเร็จในการจัดทำแผนพัฒนาขีดสมรรถนะหรือแผนพัฒนาคุณภาพกรมบังคับคดี	ระดับ ๕		๕. โครงการฝึกอบรมด้านการประเมินราคาทรัพย์สิน	๔๐๑,๐๓๕	สำนักงานวางทรัพย์กลาง
					๑. ระดับความสำเร็จในการจัดทำแผนกลยุทธ์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล (HR Scorecard)	ระดับ ๕		๖. โครงการศึกษา วิจัยและพัฒนาองค์ความรู้นวัตกรรมการบังคับคดีและวางทรัพย์		สำนักงานวางทรัพย์กลาง (สำนักงานวิชาการ และวางทรัพย์)
							๗. โครงการส่งเสริม/พัฒนาระบบการจัดทำแผนพัฒนาขีดสมรรถนะหรือแผนพัฒนาบุคคล	๘๒,๖๐๐	กลุ่มงานการเจ้าหน้าที่ สำนักงานเลขานุการกรม	
							๘. โครงการส่งเสริม/พัฒนาระบบการจัดทำแผนกลยุทธ์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลตามแนวทาง (HR Scorecard)	๘๒,๖๐๐	กลุ่มงานการเจ้าหน้าที่ สำนักงานเลขานุการกรม	

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ	หน่วยงานรับผิดชอบ
๔. เสริมสร้างศักยภาพบุคลากรโดยยึดหลักธรรมาภิบาล	๑. บุคลากรมีความรู้ ความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานและบริการโดยยึดหลักธรรมาภิบาล สามารถปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์และทัศนคติได้สอดคล้องกับสภาพการณ์	๑. ผู้เข้าร่วมโครงการมีระดับความพึงพอใจและความสุขในการปฏิบัติงานมากขึ้น	ร้อยละ ๘๐	๑. ปรับปรุงระบบการบริหารและการพัฒนาบุคลากรที่มีคุณภาพ	๙. โครงการส่งเสริมคุณภาพชีวิตและพัฒนาการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล	๓๘๙,๓๖๕	กลุ่มงานการเจ้าหน้าที่ สำนักงานเลขานุการกรม
		๑. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบการบริหารจัดการความรู้ (KM)	ระดับ ๔				
		๑. ร้อยละของระดับความสำเร็จในการจัดทำมาตรฐานการให้บริการด้านการบังคับคดีและวางทรัพย์โดยยึดหลักธรรมาภิบาล	ร้อยละ ๑๐๐	๒. ปรับปรุงระบบการจัดทำมาตรฐานคู่มือการปฏิบัติงานให้ได้มาตรฐาน	๑. โครงการเร่งรัดส่งเสริมระบบการจัดทำมาตรฐาน / คู่มือการปฏิบัติงานด้านการบังคับคดีและวางทรัพย์โดยยึดหลักธรรมาภิบาล	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	

หมายเหตุ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ ของแผนปฏิบัติราชการกรมบังคับคดีสอดคล้องกับนโยบายที่ ๘ ข้อ ๘.๒ ของแผนบริหารราชการแผ่นดิน และสอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ และประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ ของแผนปฏิบัติราชการระดับกระทรวง

ภาคผนวก

ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม ศักยภาพ กรมบังคับคดี (Swot Analysis)

จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
<p>S1. กรมบังคับคดีมีบุคลากรที่มีศักยภาพมีความรู้มีประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญ</p> <p>S2. กรมบังคับคดีมีรูปแบบการให้บริการที่หลากหลายสามารถตอบสนองความต้องการได้ทุกภาคส่วน</p> <p>S3. กรมบังคับคดีมีทิศทางนโยบายการดำเนินงานที่ชัดเจน</p> <p>S4. กรมบังคับคดีมีระบบการบริหารการเงินที่มีประสิทธิภาพ</p>	<p>W1. กรมบังคับคดีไม่มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยสามารถนำมาวิเคราะห์สถานการณ์เพื่อแก้ไขปัญหาได้</p> <p>W2. กรมบังคับคดีไม่มีระบบวิเคราะห์ปัญหาภาพรวมขององค์กรเพื่อให้ผู้บริหารได้ใช้ข้อมูลในการกำหนดทิศทางองค์กร</p> <p>W3. กรมบังคับคดีขาดระบบการติดตามและประเมินผลที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล</p> <p>W4. บุคลากรของกรมบังคับคดีขาดแรงจูงใจเมื่ออยู่ในระบบราชการ</p> <p>W5. กรมบังคับคดีขาดระบบพัฒนาบุคลากรที่มีคุณภาพ</p> <p>W6. กรมบังคับคดีไม่มีการจัดทำคู่มือ/มาตรฐาน/แนวทางปฏิบัติงานอย่างชัดเจน</p> <p>W7. กรมบังคับคดีขาดระบบในการจัดการโครงสร้างองค์กรที่เหมาะสมกับภารกิจและวิสัยทัศน์องค์กร</p>
โอกาส (Opportunities)	ข้อจำกัด (Threats)
<p>O1. กรมบังคับคดีมีหน่วยงานบริการบังคับคดีที่ครอบคลุมทั่วประเทศ</p> <p>O2. ความก้าวหน้าของเทคโนโลยี/สื่อทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลด้านการบังคับคดีได้ง่ายขึ้น</p> <p>O3. การเปลี่ยนแปลงแก้ไขกฎหมายต่าง ๆ ให้เหมาะสมและทันสมัยทำให้การบริหารและการปฏิบัติงานของกรมบังคับคดีเปลี่ยนแปลงไป</p> <p>O4. กฎหมาย กฎ ระเบียบ เกี่ยวกับการกระจายอำนาจมีผลต่อการเปลี่ยนวิธีการทำงานของกรมบังคับคดี</p> <p>O5. กรมบังคับคดีมีหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนที่เป็นพันธมิตรในการสนับสนุนสนองนโยบายด้านต่าง ๆ</p>	<p>T1. ภาวะเศรษฐกิจตกต่ำการดำรงชีพที่ขาดการจัดการที่ดีส่งผลกระทบต่อภาคการเกิดคดีด้านทรัพย์สินเพิ่มเติม</p> <p>T2. ทิศทางและแนวโน้มในความเป็นไปได้เสถียรภาพของรัฐบาลมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารของกรมบังคับคดี</p> <p>T3. กฎหมาย กฎ ระเบียบ เกี่ยวกับการบริหารราชการแนวใหม่ทำให้องค์กรภาครัฐปรับตัวให้ไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลง</p> <p>T4. ความไม่ต่อเนื่องของรัฐบาลมีผลต่อการกำหนดนโยบายการบริหารงานกรมบังคับคดี</p>

แผนภูมิแสดงความเชื่อมโยงแผนบริหารราชการแผ่นดิน ยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณ แผนงบประมาณ เป้าหมายการให้บริการกระทรวง
เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน ผลผลิต/โครงการ ประจำปี พ.ศ.๒๕๕๔

