



กรมบังคับคดี

ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565




(ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2564 - กันยายน 2565)



“บังคับคดีด้วยความเป็นธรรม
มุ่งสู่องค์กรชั้นนำในระดับสากล
บริการประชาชนอย่างมีคุณภาพ”

บทสรุปผู้บริหาร

ด้วยปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๕) กรมบังคับคดี ได้ดำเนินภารกิจตามนโยบายรัฐบาลตามเป้าหมาย “ปีแห่งการแก้หนี้ภาคครัวเรือน” เน้นปรับปรุงขั้นตอนในกระบวนการยุติธรรม เพื่อเอื้อให้เกิดการแก้ไขปัญหาหนี้สินภาคประชาชน ประกอบด้วยการดำเนินการแก้ไขหนี้ ๘ กลุ่ม อันเกี่ยวข้องกับกระทรวงยุติธรรม กรมบังคับคดี ๔ กลุ่ม ได้แก่ ๑) นโยบายที่ ๑ แก้ปัญหานี้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) ๒) นโยบายที่ ๓ แก้ปัญหานี้เข้าซื้อรถยนต์และรถจักรยานยนต์ (ลิสซิ่ง) ๓) นโยบายที่ ๖ แก้ปัญหานี้บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล และ ๔) นโยบายที่ ๘ การปรับปรุงขั้นตอนในกระบวนการยุติธรรมเพื่อเอื้อให้เกิดการแก้ไขปัญหาหนี้สิน รวมทั้งนโยบายในการขับเคลื่อนภารกิจกรมบังคับคดี ภายใต้พื้นฐานแนวคิด “ต่อยอดอดีต ปรับปัจจุบัน สร้างคุณค่าใหม่” มุ่งเน้นพัฒนาองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย รองรับต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางในการพัฒนาการให้บริการ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการและประโยชน์สุขแก่ประชาชนผ่านกลยุทธ์การขับเคลื่อนนโยบายที่สำคัญ “Change Better To Be LED 5G” อันได้แก่ ๑. Growth Mindset (พัฒนากรอบความคิดเพิ่มศักยภาพบุคลากร) ๒. Good Plan & Process (วางแผนงานและกระบวนการที่เป็นเลิศ) ๓. Good Communication & Collaboration (เน้นการสื่อสารเชิงรุก สร้างความรู้และบูรณาการทำงานร่วมกัน) ๔. Good Service (ยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชน) และ ๕. Great Digital Organization (พัฒนาสู่ความเป็นองค์กรดิจิทัล) เพื่อเป็นการยกระดับศักยภาพกระบวนการบังคับคดี และพัฒนาระบบราชการ การบริหารงานภาครัฐให้เป็นไปด้วยความ สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ตอบสนองต่อการอำนวยความสะดวก และการเข้าถึงการบริการของประชาชน ในรูปแบบระบบราชการ ๔.๐ โดยผลการดำเนินงานที่สำคัญของกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ภายใต้กลยุทธ์การขับเคลื่อนนโยบายที่สำคัญ “Change Better To Be LED 5G” ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๕ สามารถขับเคลื่อนผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดได้ ดังนี้

-  ๒ ตัวชี้วัดภาพรวม ขับเคลื่อนสำเร็จ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๐๐
-  ๑๒ ตัวชี้วัดตามนโยบาย ขับเคลื่อนสำเร็จ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๙๐
-  รวม ๑๔ ตัวชี้วัด ขับเคลื่อนสำเร็จ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๗๗

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดภาพรวมกรมบังคับคดี จำนวน ๒ ตัวชี้วัด ขับเคลื่อนสำเร็จ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๐๐ รายละเอียด ดังนี้

- ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชนผู้รับบริการต่อกระบวนการบังคับคดี เป้าหมายร้อยละ ๙๑ ผลการสำรวจความเชื่อมั่น พบว่า ประชาชนผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นต่อกระบวนการบังคับคดีในภาพรวม ร้อยละ ๙๑.๑๐
- ผลการประเมินสถานะของหน่วยงานเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA 4.0) เป้าหมาย คะแนน ๔๑๕ คะแนน โดยกรมบังคับคดีได้รับคะแนนการประเมินเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) ๔๐๒ คะแนน และได้รับรางวัลเลิศรัฐ ๒ รางวัล คือ ๑) รางวัลเลิศรัฐ สาขารางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ ระดับก้าวหน้า และ ๒) รางวัลเลิศรัฐ สาขาการบริการภาครัฐ ประเภทนวัตกรรมการบริการระดับดี

ผลการดำเนินงานที่สำคัญตามกลยุทธ์การขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาลและนโยบายที่สำคัญ “Change Better To Be LED 5G” รายละเอียด ดังนี้

๑. การขับเคลื่อนนโยบายแก้หนี้ของรัฐบาล กรมบังคับคดีได้บูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และร่วมเป็นคณะกรรมการประสานงานแก้ไขปัญหาหนี้สินของกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) เพื่อแก้ไขปัญหาหนี้สินของประชาชนอย่างเร่งด่วนในลักษณะของการบูรณาการร่วมกัน อย่างเป็นระบบโดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งก่อนศาลมีคำพิพากษาและภายหลังจากศาลมีคำพิพากษาแล้ว โดยการจัดมหกรรมไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในโครงการต่าง ๆ อันได้แก่ งานมหกรรมไกล่เกลี่ยหนี้สินครัวเรือน และยุติธรรมพบประชาชน โครงการเอื้ออาทรไกล่เกลี่ยหนี้กองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) หลังศาลมีคำพิพากษา เป็นต้น ผลการดำเนินงานเชิงรุกแก้ไขปัญหาหนี้สิน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๕) มีเรื่องเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยจำนวน ๔๕,๕๒๙ เรื่อง ทุนทรัพย์จำนวน ๑๗,๗๗๙,๘๓๔,๖๑๕.๓๒ บาท ไกล่เกลี่ยสำเร็จรวมจำนวน ๔๔,๓๙๓ เรื่อง ทุนทรัพย์จำนวน ๑๖,๔๕๐,๔๒๒,๔๐๓.๔๓ บาท คิดเป็นผลสำเร็จร้อยละ ๙๗.๕๐ ของเรื่อง que เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย และสามารถลดค่าใช้จ่ายประชาชนจำนวน ๖๐๔,๔๙๕,๑๗๒.๑๐ บาท

๒. การขับเคลื่อนนโยบายกรมบังคับคดี “Change Better To Be LED 5G” ประกอบด้วย

๑) Growth Mindset (พัฒนากรอบความคิดเพิ่มศักยภาพบุคลากร) กรมบังคับคดีได้เน้นความเป็นสหวิชาชีพ มีศักยภาพในการทำงาน มีความรู้ที่เกี่ยวข้องในสายงาน มีค่านิยมการทำงานเพื่อประชาชน ยึดระบบคุณธรรม และสามารถบริหารจัดการงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยได้มีการจัดโครงการ/กิจกรรมอบรมให้ความรู้ และจัดส่งบุคลากรไปอบรมหลักสูตรต่าง ๆ และการจัดให้มีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ซึ่งถือเป็นการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ โดยผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด Growth Mindset จำนวน ๒ ตัวชี้วัด ขับเคลื่อนสำเร็จ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๐๐ รายละเอียด ดังนี้

- ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรตามแผนการอบรม เป้าหมายร้อยละ ๑๐๐ โดยกรมบังคับคดีได้จัดให้มีการพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรตามแผนการอบรมของกองบริหารทรัพยากรบุคคล ตั้งแต่ตุลาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๕ จัดอบรมรวม ๑๐ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ โดยมีผู้เข้ารับการอบรมรวมจำนวน ๑,๐๒๖ คน

- คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) เป้าหมาย ๙๕ คะแนน โดยสำนักงาน ป.ป.ช. ได้ประกาศผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ กรมบังคับคดีได้รับคะแนนการประเมินผลในภาพรวมของปี พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๘๘.๕๗ คะแนน จัดอยู่ในระดับ A

๒) Good Plan & Process (วางแผนงานและกระบวนการที่เป็นเลิศ) กรมบังคับคดีได้จัดทำแผนปฏิบัติการรายปี พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อเป็นเครื่องมือในการกำหนดทิศทางการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ พร้อมทั้งการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ขององค์การสู่ความเป็นเลิศในด้านต่าง ๆ โดยกรมบังคับคดีได้เข้ารับการประเมินเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) อีกทั้งการดำเนินงานด้านกระบวนการผลักดันทรัพย์สินออกจากระบบการบังคับคดี การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี เพื่อแก้ไขปัญหาหนี้สินของประชาชน การเร่งรัดดำเนินการคดีเสร็จ และการปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย กฎระเบียบ คำสั่ง ด้านการบังคับคดี โดยผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด Good Plan & Process จำนวน ๖ ตัวชี้วัด ขับเคลื่อนสำเร็จ คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๑๓ รายละเอียด ดังนี้

- ร้อยละของการจัดทำแผนปฏิบัติการระดับสำนัก/กอง เป้าหมายร้อยละ ๑๐๐ โดยดำเนินการครบจำนวน ๑๓๙ หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ และอธิบดีกรมบังคับคดีได้อนุมัติแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ระดับสำนัก/กอง ของกรมบังคับคดี เมื่อวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๕

- ร้อยละความสำเร็จของการขับเคลื่อนโครงการตามแผนปฏิบัติราชการกรมบังคับคดี เป้าหมายร้อยละ ๘๖ โดยกรมบังคับคดีสามารถขับเคลื่อนโครงการตามแผนปฏิบัติราชการฯ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดำเนินการแล้วเสร็จ และบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมาย จำนวน ๕๖ โครงการ จาก ๖๙ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๑๖

- ร้อยละของเรื่องที่เข้าสู่การไกล่เกลี่ยดำเนินการเป็นผลสำเร็จ เป้าหมายร้อยละ ๘๐ โดยมีเรื่องเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยจำนวน ๔๕,๕๒๙ เรื่อง ทุนทรัพย์จำนวน ๑๗,๗๗๙,๘๓๔,๖๑๕.๓๒ บาท ไกล่เกลี่ยสำเร็จจำนวน ๔๔,๓๙๓ เรื่อง ทุนทรัพย์จำนวน ๑๖,๔๕๐,๔๒๒,๔๐๓.๔๓ บาท คิดเป็นผลสำเร็จร้อยละ ๙๗.๕๐ ของเรื่องที่เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย และสามารถลดค่าใช้จ่ายประชาชนจำนวน ๖๐๔,๔๙๕,๑๗๒.๑๐ บาท

- ร้อยละการดำเนินการเชิงรุกของการนำคดีของกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) เข้าสู่การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท เป้าหมายร้อยละ ๑๐๐ โดยมีจำนวนการตั้งเรื่องบังคับคดี ณ ต้นปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๑๗,๘๗๑ เรื่อง และตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๕ ดำเนินการออกหนังสือเชิญ จำนวน ๑๗,๘๗๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

- มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออกจากระบบการบังคับคดี เป้าหมาย ๒๐๐,๐๐๐ ล้านบาท ผลการดำเนินงานมูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออกจากระบบการบังคับคดี จำนวน ๒๒๖,๓๐๖,๘๐๒,๔๖๓ บาท คิดเป็นร้อยละ ๑๑๓.๑๕ ของเป้าหมาย จำนวน ๒๐๐,๐๐๐ ล้านบาท

- ร้อยละของหน่วยงานที่นำนวัตกรรมการลดขั้นตอนและอำนวยความสะดวก ในการแจ้งเหตุขัดข้องของผู้รับคำสั่งอายัดในสำนวนอายัดมาใช้ในการให้บริการ เป้าหมายร้อยละ ๙๐ โดยหน่วยงานที่นำนวัตกรรมการลดขั้นตอนฯ ไปใช้ในการทำงาน จำนวน ๘๗ หน่วยงาน และหน่วยงาน นำนวัตกรรมไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน จำนวน ๓๐ หน่วยงาน รวมทั้งสิ้นจำนวน ๑๑๗ หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๓) Good Communication & Collaboration (เน้นการสื่อสารเชิงรุกสร้างความรับรู้ และบูรณาการทำงานร่วมกัน) กรมบังคับคดีได้เน้นการสื่อสารเชิงรุก สร้างความรู้แบบ ๒ ทาง ทั้งภายในและภายนอก สร้างความเข้าใจที่ถูกต้อง ผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบที่ทันสมัย ใช้ภาษาเข้าใจง่าย พัฒนาช่องทางการประชาสัมพันธ์แบบออนไลน์และออฟไลน์ เพื่อให้ประชาชนสามารถรับรู้ข่าวสารอย่างทั่วถึงและทันต่อสถานการณ์ รวมทั้งบูรณาการร่วมกับหน่วยงานในพื้นที่และทุกภาคส่วน สานสัมพันธ์อันดี เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้รับบริการอย่างสะดวก รวดเร็ว เป็นไปในทิศทางและเป้าหมายร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยได้ดำเนินการสำรวจความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการตามกระบวนการบังคับคดีให้มีมาตรฐานการบริการเป็นมาตรฐานเดียวกัน อีกทั้งได้บูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ โดยการทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) เพื่อให้การทำงานระหว่างหน่วยงานสามารถอำนวยความสะดวกให้กับผู้รับบริการได้อย่างเกิดประสิทธิภาพสูงสุด และเสริมสร้างการรับรู้อำนวยความสะดวกลดความเหลื่อมล้ำของสังคม ผ่านโครงการต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจด้านกระบวนการบังคับคดี โดยผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด Good Communication & Collaboration จำนวน ๒ ตัวชี้วัด ขับเคลื่อนสำเร็จ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ รายละเอียด ดังนี้

- ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชนผู้รับบริการต่อกระบวนการบังคับคดี เป้าหมายร้อยละ ๙๑ ผลการสำรวจความเชื่อมั่น พบว่า ประชาชนผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นต่อกระบวนการบังคับคดีในภาพรวมร้อยละ ๙๑.๑๐

- จำนวนหน่วยงานที่ทำบันทึกข้อตกลง (MOU) กับกรมบังคับคดี เป้าหมายจำนวน ๑๐ หน่วยงาน โดยหน่วยงานที่ทำบันทึกข้อตกลง (MOU) กับกรมบังคับคดี จำนวน ๒๓ หน่วยงาน สูงกว่าเป้าหมายจำนวน ๑๓ หน่วยงาน

๔) Good Service (ยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชน) โดยคำนึงถึงความต้องการ การอำนวยความสะดวก และความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการเป็นหลัก ซึ่งได้มุ่งมั่นพัฒนาและใส่ใจประชาชน เพื่อให้เข้าถึงบริการของกรมบังคับคดีได้อย่างทั่วถึง โดยได้ใช้เครื่องมือในการประเมินผลการดำเนินการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) เพื่อเป็นการยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการของประชาชน และการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการอย่างต่อเนื่องโดยการนำผลงานนวัตกรรม “การลดขั้นตอนและอำนวยความสะดวกในการแจ้งเหตุขัดข้องของผู้รับคำสั่งอายัดในสำนวนอายัด” เข้าสู่กระบวนการจัดการความรู้ (KM) เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติที่ดี (Best Practice) และเพื่อประโยชน์ในการขยายผลไปสู่การนำไปปรับปรุงกระบวนการทำงานของหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี และการให้บริการผ่านศูนย์บริการร่วม (One Stop Service) เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน อีกทั้งการสร้างธรรมาภิบาลและการปราบปรามการทุจริตผ่านโครงการสำนักงานบังคับคดีใสสะอาด มีหน่วยงานที่ได้รับรางวัลสำนักงานบังคับคดีใสสะอาด จำนวน ๘๒ หน่วยงาน และหน่วยงานที่ได้รับรางวัลชมเชยสำนักงานบังคับคดีใสสะอาด จำนวน ๓๒ หน่วยงาน โดยผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด Good Service จำนวน ๒ ตัวชี้วัด ขับเคลื่อนคิดสำเร็จ เป็นร้อยละ ๑๐๐ รายละเอียด ดังนี้

- ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อกระบวนการบังคับคดี เป้าหมายร้อยละ ๙๒.๓๐ ผลการสำรวจความพึงพอใจ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อกระบวนการบังคับคดีและการให้บริการ ร้อยละ ๙๓.๒๐

- จำนวนหน่วยงานได้รับการรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) เป้าหมาย ๔ หน่วยงาน ผลการดำเนินงานมีประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ มีหน่วยงานสังกัดกรมบังคับคดีได้รับการรับรองมาตรฐานฯ จำนวน ๘ หน่วยงาน ดังนี้ ๑) ระดับก้าวหน้า จำนวน ๑ หน่วยงาน ได้แก่ สบจ.อุบลราชธานี และ ๒) ระดับพื้นฐาน จำนวน ๗ หน่วยงาน ได้แก่ สบจ.จันทบุรี สบจ.ชลบุรี สบจ.แพร่ สบจ.แม่ฮ่องสอน สบจ.ยะลา สบจ.นครศรีธรรมราช สาขาปากพนัง และ สบจ.แม่ฮ่องสอน สาขาแม่สะเรียง

๕) Great Digital Organization (พัฒนาสู่ความเป็นองค์กรดิจิทัล) โดยได้พัฒนาระบบสารสนเทศและนวัตกรรมทั้งกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน ระบบเชื่อมโยงข้อมูลหมายบังคับคดี ระบบงานบังคับคดีแพ่ง ระบบงานบังคับคดีล้มละลาย ระบบงานฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ ระบบไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี ระบบสนับสนุนการปฏิบัติงาน และระบบบริการประชาชน e-Service รวมทั้งพัฒนากระบวนการอายัดทรัพย์สินผ่านดิจิทัล โดยระบบ e - Filing การจ่ายเงินในคดีแพ่งทางอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) โดยผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด Great Digital Organization จำนวน ๒ ตัวชี้วัด ขับเคลื่อนสำเร็จ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ รายละเอียด ดังนี้

- ผลการประเมินสถานะของหน่วยงานเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA 4.0) เป้าหมาย ๔๑๕ คะแนน โดยกรมบังคับคดีได้รับคะแนนการประเมินเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA 4.0) ๔๐๒ คะแนน และได้รับรางวัลเลิศรัฐ ๒ รางวัล คือ ๑) รางวัลเลิศรัฐ สาขารางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ ระดับก้าวหน้า และ ๒) รางวัลเลิศรัฐ สาขาการบริการภาครัฐ ประเภทนวัตกรรมการบริการระดับดี

- นวัตกรรมบริการขับเคลื่อนให้มีผู้ใช้บริการระบบ e-Filing (อายุัดใหม่) เป้าหมายร้อยละ ๖๐ ผลการดำเนินงานมีจำนวนผู้ใช้บริการระบบ e-Filing (อายุัดใหม่) จำนวน ๑๓๐,๕๕๕ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๐๙ ของจำนวนการตั้งเรื่องอายุัดทรัพย์สินทั้งหมด ๑๔๓,๓๖๔ เรื่อง และสามารถลดค่าใช้จ่ายของผู้รับบริการ (ประมาณการค่าใช้จ่าย ๕๐๐ บาท/เรื่อง) เป็นเงินจำนวน ๖๕,๒๙๗,๕๐๐ บาท

จากผลการดำเนินงานตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้แสดงให้เห็นว่ากรมบังคับคดีได้มุ่งมั่นขับเคลื่อนภารกิจด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม มีกระบวนการงานการบังคับคดี การบริหารจัดการที่ได้มาตรฐาน โดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลางในการอำนวยความสะดวกและลดความเหลื่อมล้ำ สร้างโอกาสในการเข้าถึงบริการตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของประชาชน และมุ่งมั่นพัฒนาสร้างนวัตกรรมรองรับการดำเนินชีวิตวิถีใหม่ (New Normal) ตลอดจนเป็นพลังขับเคลื่อนในการสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศอย่างยั่งยืนต่อไป

สารบัญ

	หน้า
● ข้อมูลพื้นฐาน ภารกิจ โครงสร้างและนโยบายกรมบังคับคดี	๒
● ผลการดำเนินงานของกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	๑๐
๑. กรมบังคับคดีขับเคลื่อนนโยบายแก้หนี้ของรัฐบาล	๑๐
๒. ตัวชี้วัดภาพรวมของกรมบังคับคดี	๑๓
๓. ด้านที่ ๑ Growth Mindset พัฒนารอบความคิดเพิ่มศักยภาพบุคลากร	๑๔
๑.๑ การพัฒนาศักยภาพบุคลากร	๑๕
๑.๒ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	๑๘
๒. ด้านที่ ๒ Good Plan & Process วางแผนงานและกระบวนการที่เป็นเลิศ	๑๙
๒.๑ แผนปฏิบัติราชการรายปี พ.ศ. ๒๕๖๕	๒๑
๒.๒ การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)	๒๒
๒.๓ การผลักดันทรัพย์สินออกจากระบบการบังคับคดี	๒๓
๒.๔ การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี	๒๖
๒.๕ การเร่งรัดสำนวนคดี	๒๙
๒.๖ การปรับปรุง กฎหมาย กฎ ระเบียบ คำสั่งด้านการบังคับคดี	๓๑
๓. ด้านที่ ๓ Good Communication & Collaboration เน้นการสื่อสารเชิงรุก สร้างความรู้และบูรณาการทำงานร่วมกัน	๓๒
๓.๑ การสำรวจความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี	๓๓
๓.๒ การลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ	๓๕
๓.๓ การเสริมสร้างการรับรู้และอำนวยความสะดวกความเหลื่อมล้ำของสังคม	๓๘
๔. ด้านที่ ๔ Good Service ยกกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชน	๔๓
๔.๑ การให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC)	๔๔
๔.๒ ผลงาน ๑ สำนักงาน ๑ นวัตกรรม	๔๔
๔.๓ ศูนย์บริการร่วม (One Stop Service)	๔๕
๔.๔ สำนักงานบังคับคดีใสสะอาด	๔๖
๕. ด้านที่ ๕ Great Digital Organization พัฒนาสู่ความเป็นองค์กรดิจิทัล	๔๘
๕.๑ การพัฒนาระบบสารสนเทศและนวัตกรรมทั้งกระบวนการหลัก และกระบวนการสนับสนุน	๔๙
๕.๒ การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการบังคับคดี	๕๒
● รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ	๕๕
● แผนการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	๕๖

วิสัยทัศน์

“บังคับคดีด้วยความเป็นธรรม มุ่งสู่องค์กรชั้นนำในระดับสากล
บริการประชาชนอย่างมีคุณภาพ”

“Enforcing judgment on just and equitable grounds,
heading towards world’s leading organization,
upholding high service quality”



กรมบังคับคดี

Legal Execution Department

ประวัติกรมบังคับคดี

กรมบังคับคดีจัดตั้งขึ้นโดยพระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมประกาศของคณะปฏิวัติฉบับที่ ๒๑๖ ลงวันที่ ๒๙ กันยายน พ.ศ. ๒๕๑๕ (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๑๗ พระราชบัญญัติฉบับนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป โดยประกาศราชกิจจานุเบกษาฉบับพิเศษ เล่ม ๙๑ ตอนที่ ๒๐๐ ลงวันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๑๗ ดังนั้นกรมบังคับคดีจึงถือเอาวันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๑๗ เป็นวันสถาปนากรมบังคับคดี

งานของกรมบังคับคดีมีที่มาจากหน่วยงานราชการระดับกองในสำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม ๒ กอง คือ กองบังคับคดีแพ่ง และกองบังคับคดีล้มละลาย จนกระทั่งปี พ.ศ. ๒๕๑๗ สมัยรัฐบาลฯ พณฯ ศาสตราจารย์สัญญา ธรรมศักดิ์ เป็นนายกรัฐมนตรี นายกิตติ สีหนนท์ เป็นรัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรมได้เห็นความสำคัญของทั้งสองกองดังกล่าว ประกอบกับงานบังคับคดีแพ่งและงานบังคับคดีล้มละลายเพิ่มขึ้นมาก หน่วยงานที่จัดตั้งไว้แต่เดิมไม่เหมาะสมกับงานที่นับวันแต่จะทวีปริมาณมากขึ้นทุก ๆ ปี นอกจากนี้กระทรวงยุติธรรมยังประสงค์ที่จะขยายขอบเขตงานของกองบังคับคดีแพ่งออกไปยังส่วนภูมิภาค รวมทั้งต้องการให้งานบังคับคดีล้มละลายและงานชำระบัญชีห้างหุ้นส่วนบริษัทหรือนิติบุคคลตามคำสั่งศาลได้ดำเนินการโดยเจ้าหน้าที่ผู้มีความรู้ ความสามารถและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น รัฐบาลจึงได้ออกพระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมประกาศของคณะปฏิวัติ ฉบับที่ ๒๑๖ ลงวันที่ ๒๙ กันยายน พ.ศ. ๒๕๑๕ (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๑๗ ให้ยกฐานะกองบังคับคดีแพ่งและกองบังคับคดีล้มละลายรวมจัดตั้งขึ้นเป็นกรมบังคับคดีอยู่ในสังกัดกระทรวงยุติธรรม และได้ตราพระราชบัญญัติโอนกิจการบริหารงานบางส่วนของสำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม พ.ศ. ๒๕๑๗ โดยให้โอนบรรดาอำนาจหน้าที่ในส่วนที่เกี่ยวกับกองบังคับคดีแพ่งและกองบังคับคดีล้มละลาย รวมทั้งให้โอนบรรดากิจการ ทรัพย์สิน หนี้สิน ข้าราชการ ลูกจ้าง และงบประมาณของสำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม เฉพาะส่วนที่เกี่ยวกับกองบังคับคดีแพ่ง และกองบังคับคดีล้มละลายไปเป็นของกรมบังคับคดี และนอกจากนี้ยังได้จัดตั้งหน่วยงานใหม่ ได้แก่ สำนักงานวางทรัพย์กลาง และงานอนุญาตตุลาการ เพื่อชี้ขาดข้อพิพาทเกี่ยวกับการวางทรัพย์ภูมิภาคขึ้น รวม ๙ ภาค กรมบังคับคดีจึงมีอำนาจหน้าที่บังคับคดีแพ่งและคดีล้มละลาย ตลอดจนวางทรัพย์ทั่วประเทศ แล้วเริ่มดำเนินการในฐานะเป็นกรมบังคับคดีนับแต่นั้นเป็นต้นมา

ปัจจุบันกรมบังคับคดีประกอบด้วยภารกิจหลัก ๒ ด้านใหญ่ ได้แก่ การบังคับคดีแพ่ง และการบังคับคดีล้มละลาย สำหรับการบังคับคดีแพ่ง ดำเนินการโดยสำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๑ - ๗ และสำนักงานบังคับคดี ๑๑๑ แห่ง ทั่วประเทศ สำหรับการบังคับคดีล้มละลาย ดำเนินการโดยกองบังคับคดีล้มละลาย ๑ - ๖ และกองฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ และมีส่วนที่เพิ่มขึ้นมา การบังคับทางปกครอง ดำเนินการโดยสำนักงานบังคับทางปกครอง นอกจากนี้ ยังประกอบด้วยหน่วยงานที่สำคัญอื่น ๆ เช่น กองติดตามและเฉลี่ยทรัพย์สินในคดีล้มละลาย ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และสถาบันพัฒนาการบังคับคดี เป็นต้น เพื่อทำหน้าที่สนับสนุนภารกิจหลักของกรมบังคับคดี

ภารกิจตามกฎหมายจัดตั้งหน่วยงาน

ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมบังคับคดี กระทรวงยุติธรรม พ.ศ. ๒๕๖๑ ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๓๕ ตอนที่ ๓๗ ก ลงวันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๑ กำหนดให้กรมบังคับคดีมีภารกิจเกี่ยวกับการบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ตามคำสั่งศาล การชำระบัญชีตามคำสั่งศาล การวางทรัพย์ การประเมินราคาทรัพย์สิน และการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี ดำเนินการยึดอายัด และจำหน่ายทรัพย์สิน รวบรวมทรัพย์สินของลูกหนี้ในคดีล้มละลาย ตลอดจนกำกับกำกับการฟื้นฟูกิจการ ของลูกหนี้ เพื่อให้เจ้าหนี้และผู้มีส่วนได้เสียได้รับการชำระหนี้จากลูกหนี้อย่างเป็นธรรมโดยให้มีอำนาจและหน้าที่ดังต่อไปนี้

๑. ดำเนินการบังคับคดีแพ่งตามคำสั่งศาล
๒. ดำเนินการบังคับคดีล้มละลายตามคำสั่งศาล
๓. ดำเนินการบังคับคดีฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ตามคำสั่งศาล
๔. ดำเนินการตรวจสอบสิทธิทางบัญชีของผู้มีส่วนได้เสียเพื่อรับส่วนแบ่งจากคดี ตรวจสอบ ค่าใช้จ่าย และเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการบังคับคดี
๕. ชำระบัญชีห้างหุ้นส่วน บริษัท หรือนิติบุคคลในฐานะผู้ชำระบัญชีตามคำสั่งศาล
๖. รับวางทรัพย์จากลูกหนี้หรือผู้มีสิทธิวางทรัพย์
๗. ดำเนินการประเมินราคาทรัพย์สิน
๘. ดำเนินการเกี่ยวกับการเดินหมาย คำคู่ความ หนังสือ หรือประกาศของศาลหรือหน่วยงาน

ในสังกัดกรม

๙. พัฒนาระบบ รูปแบบ และวิธีการ รวมทั้งดำเนินการเกี่ยวกับการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี
๑๐. บริหารจัดการและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการบังคับคดี และด้านอื่นๆ

ในความรับผิดชอบ

๑๑. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรม ตามที่รัฐมนตรีหรือ คณะรัฐมนตรีมอบหมาย หรือตามคำสั่งศาล

การแบ่งส่วนราชการกรมบังคับคดี

ก. ราชการบริหารส่วนกลาง ประกอบด้วย

๑. สำนักงานเลขานุการกรม
๒. กองติดตามและเฉลี่ยทรัพย์สินในคดีล้มละลาย
๓. กองบริหารการคลัง
๔. กองบริหารทรัพยากรบุคคล
- ๕ - ๑๐ กองบังคับคดีล้มละลาย ๑ - ๖
๑๑. กองพัฒนาระบบการบังคับคดีและประเมินราคาทรัพย์สิน
๑๒. กองฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้
๑๓. ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- ๑๔ - ๑๙ สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๑ - ๖

ข. ราชการบริหารส่วนภูมิภาค ประกอบด้วย

- สำนักงานบังคับคดีจังหวัด

+ หน่วยงานสนับสนุนขึ้นตรงต่ออธิบดี

๑. กลุ่มตรวจสอบภายใน
๒. กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

+ หน่วยงานจัดตั้งภายในขึ้นตรงต่ออธิบดี

๑. ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี
๒. กลุ่มงานจริยธรรม
๓. สถาบันพัฒนาการบังคับคดี

+ หน่วยงานจัดตั้งภายใน

๑. สำนักงานบังคับทางปกครอง

ตามพระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๘ กำหนดให้กรมบังคับคดี ร่วมกับสำนักงาน ก.พ.ร. สำนักงาน ก.พ. สำนักงานประมาณ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ร่วมกันจัดทำโครงสร้างกรมบังคับคดี กรอบอัตรากำลัง งบประมาณ เพื่อรองรับภารกิจภายใน ๖๐ วันนับแต่วันที่พระราชบัญญัติใช้บังคับและเมื่อวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ ได้จัดตั้งสำนักงานบังคับทางปกครองเป็นหน่วยงานภายในเพื่อบังคับตามคำสั่งทางปกครองให้แก่หน่วยงานของรัฐตามพระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๒

๒. กองนโยบายและแผน

การจัดตั้งกองนโยบายและแผน เพื่อให้การปฏิบัติราชการเกี่ยวกับงานด้านนโยบายและยุทธศาสตร์ ของกรมบังคับคดีเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีหน้าที่และอำนาจในการเสนอแนะการกำหนดนโยบาย รวมทั้งจัดทำแผนและประสานแผนการปฏิบัติราชการของกรมให้เป็นไปตามนโยบายและยุทธศาสตร์ กระทรวง แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายรัฐบาล รวมถึงแผนอื่น ๆ รวมทั้งศึกษา วิเคราะห์ จัดทำคำของบประมาณประจำปี จัดเก็บ รวบรวม และวิเคราะห์สถิติข้อมูลของกรม ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนงานและโครงการ ร่วมกับสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

๓. กลุ่มเฉพาะกิจคดีล้มละลาย ๑๐ ปี

การจัดตั้งกลุ่มเฉพาะกิจคดีล้มละลาย ๑๐ ปี เพื่อให้การปฏิบัติราชการของกรมบังคับคดีเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยให้มีหน้าที่และอำนาจในการดำเนินการเกี่ยวกับสำนวนคำขอรับชำระหนี้ในคดีล้มละลายของกองบังคับคดีล้มละลาย ๑ - ๖ และกองฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ ที่ค้างดำเนินการ ๑๐ ปี และปฏิบัติงานร่วมกันหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่น

๔. สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๗

การจัดตั้งสำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๗ เพื่อให้การปฏิบัติราชการของกรมบังคับคดีสามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลสมประโยชน์ของทางราชการ โดยตัดโอนหน่วยงานสำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๑ (ส่วนย่อย) ไปจัดตั้งเป็นหน่วยงานภายในระดับกองและใช้ชื่อสำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๗

๕. ศูนย์บริการรับเรื่องราวร้องทุกข์

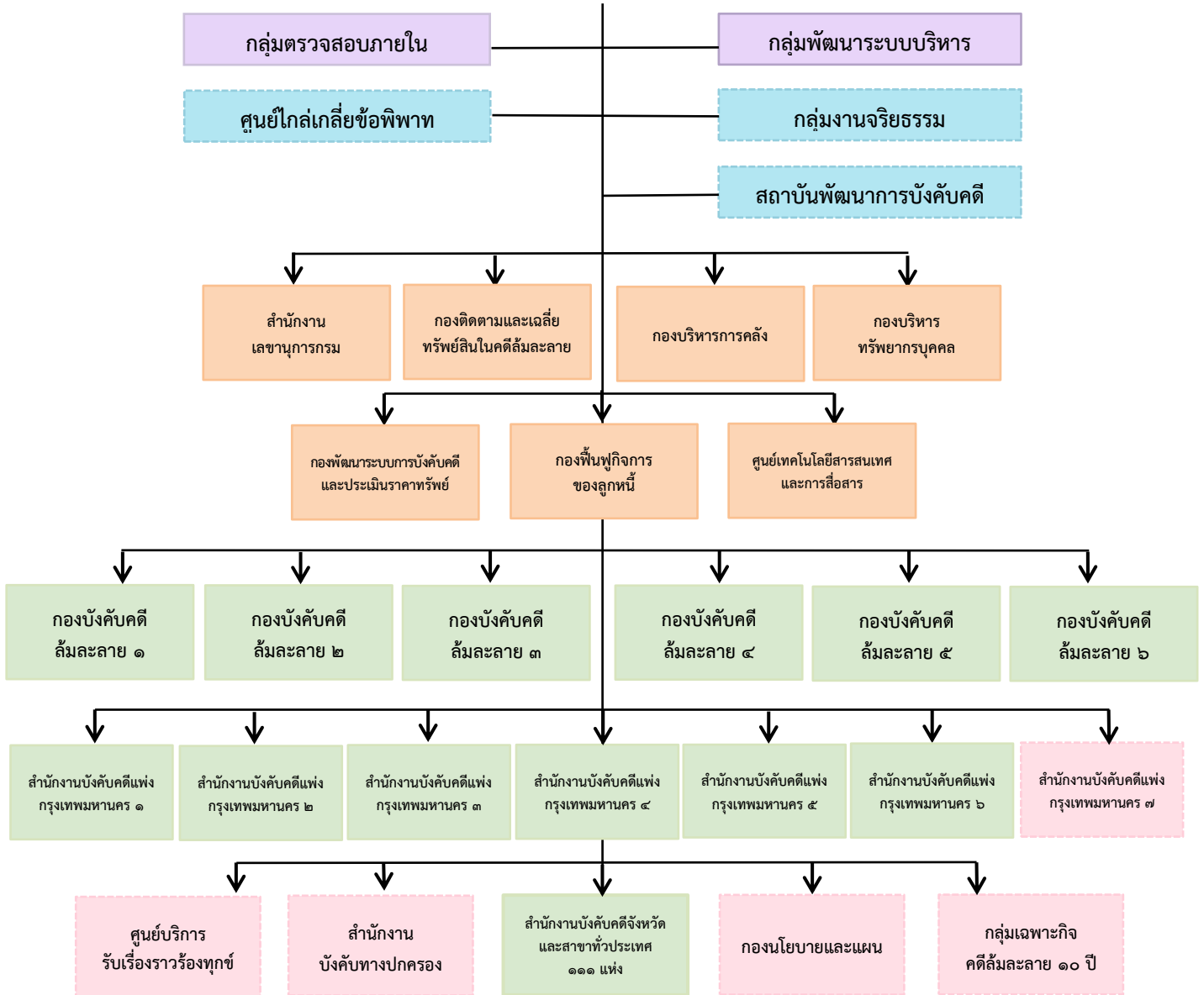
การจัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ เพื่อรวบรวมข้อร้องเรียนที่เป็นปัญหาและอุปสรรคของผู้รับบริการ ตอบคำถามเกี่ยวกับปัญหาทางกฎหมายด้านการบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ และการวางทรัพย์ ทำหน้าที่เป็นหน่วยงานกลางในการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการต่อคำร้องร้องทุกข์ทั้งหมด เพื่อประโยชน์ในการพิจารณาติดตามผลการดำเนินการ การจัดวางและพัฒนาระบบทะเบียนข้อมูล เรื่องราวร้องทุกข์ และจัดทำสถิติเรื่องราวร้องทุกข์ของกรมบังคับคดี

โครงสร้างกรมบังคับคดี



- ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านการบังคับคดีแพ่ง
- ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านการบังคับคดีล้มละลาย
- ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านบัญชีเงินในคดี

- อธิบดีกรมบังคับคดี
- รองอธิบดีกรมบังคับคดี
- ผู้ตรวจราชการกรม



- หน่วยงานสนับสนุนขั้นตรง
- หน่วยงานจัดตั้งภายในขั้นตรง
- หน่วยงานสนับสนุน
- หน่วยงานหลัก
- หน่วยงานจัดตั้งภายใน

ฝังความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์กรมบังคับคดี

วิสัยทัศน์ : บังคับคดีด้วยความเป็นธรรม มุ่งสู่องค์กรชั้นนำในระดับสากล บริการประชาชนอย่างมีคุณภาพ



1. วิสัยทัศน์ การกิจ เป้าหมายการดำเนินงาน โครงสร้าง และความเชื่อมโยงแผนทุกระดับของหน่วยงาน

แผนระดับที่ 1	ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 - 2580)	ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านความมั่นคง	ยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างความสามารถในการแข่งขัน	ยุทธศาสตร์ที่ 6 การปรับสมดุลและพัฒนาาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ		
	แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ	ด้านที่ 1 ความมั่นคง	ด้านที่ 8 ผู้ประกอบการและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมยุคใหม่	ประเด็นที่ 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ	ประเด็นที่ 21 การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ประเด็นที่ 22 กฎหมายและกระบวนการยุติธรรม
แผนระดับที่ 2	แผนปฏิรูปประเทศ	ด้านที่ 3 กฎหมาย		ด้านที่ 4 กระบวนการยุติธรรม		
	(ร่าง) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13	มติปัจจัยผลักดันการพลิกโฉมประเทศ			มติปัจจัยผลักดันการพลิกโฉมประเทศ	
แผนระดับที่ 3	ยุทธศาสตร์ที่ 7 ไทยมีวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่เข้มแข็ง มีศักยภาพสูง และสามารถแข่งขันได้	ยุทธศาสตร์ที่ 8 ไทยมีพื้นที่และเมืองอัจฉริยะที่นำอยู่ปลอดภัย เติบโตได้อย่างยั่งยืน		ยุทธศาสตร์ที่ 13 ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพและตอบโจทย์ประชาชน		
	แผนปฏิบัติการ ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 - 2565) กระทรวงยุติธรรม	ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนากฎหมายและกระบวนการยุติธรรม	ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างการรับรู้ด้านกฎหมายและเคารพสิทธิ	ยุทธศาสตร์ที่ 3 อำนวยความยุติธรรมและลดความเหลื่อมล้ำ		
	แผนปฏิบัติการ ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 - 2565) กรมบังคับคดี	ยุทธศาสตร์ที่ 1 เสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กรและยกระดับธรรมาภิบาล	ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนพระราชรัฐสู่ความเป็นเลิศ	ยุทธศาสตร์ที่ 3 เสริมสร้างองค์กร Digital	ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ	

คำนิยม : I AM LED (Integrity Accountability Management Learning Excellence Digital) |

วัฒนธรรม : บริการด้วยรอยยิ้ม บริการด้วยหลักการ บริการด้วยหลักธรรมาภิบาล

วิสัยทัศน์ (Vision)

“บังคับคดีด้วยความเป็นธรรม มุ่งสู่องค์กรชั้นนำในระดับสากล บริการประชาชนอย่างมีคุณภาพ”

"Enforcing judgment on just and equitable grounds, heading towards world's leading organization, upholding high service quality"

พันธกิจ (Mission)

- ให้บริการด้านการบังคับคดีแห่ง คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ การชำระบัญชี การวางทรัพย์ การประเมินราคาทรัพย์ และการไกล่เกลี่ยภายหลังคำพิพากษา อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว เสมอภาค เป็นธรรมและตรวจสอบได้
- ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และพัฒนางานบังคับคดีแห่ง คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ การชำระบัญชี การวางทรัพย์ การประเมินราคาทรัพย์ และการไกล่เกลี่ยภายหลังคำพิพากษา ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน รวมทั้งพัฒนาระบบงานสนับสนุนให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ
- พัฒนากฎหมาย ระเบียบ และคำสั่ง ที่เกี่ยวข้องกับการบังคับคดีให้ทันสมัยและเป็นมาตรฐานสากล
- ส่งเสริมและสนับสนุนความร่วมมือระหว่างหน่วยงานและองค์กรระหว่างประเทศเพื่อนำแนวปฏิบัติที่ดีในด้านการบังคับคดีมาพัฒนาการดำเนินงานบังคับคดีให้มีประสิทธิภาพ
- พัฒนาองค์กรและระบบการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ในการดำเนินการ
- พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญ มีจิตสำนึกในการบริการอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม และยึดหลักจรรยาบรรณวิชาชีพในการปฏิบัติงาน
- พัฒนาเครือข่ายและบูรณาการความร่วมมือด้านการบังคับคดีกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- เผยแพร่ความรู้ทางกฎหมายการบังคับคดี การวางทรัพย์ การไกล่เกลี่ยภายหลังคำพิพากษา และกฎหมายที่เกี่ยวข้องแก่ประชาชนได้เข้าใจอย่างทั่วถึง

ค่านิยมร่วม (Shared Value)

“I AM LED”

I	คือ Integrity	หมายถึง	มีความซื่อสัตย์
A	คือ Accountability	หมายถึง	มีความรับผิดชอบ
M	คือ Management	หมายถึง	การบริหารจัดการ
L	คือ Learning	หมายถึง	การเรียนรู้ตลอดเวลา
E	คือ Excellence	หมายถึง	มีความเป็นเลิศ
D	คือ Digital	หมายถึง	การใช้เทคโนโลยี

วัฒนธรรมองค์กร

“บริการด้วยรอยยิ้ม บริหารด้วยหลักการ บริบาลด้วยหลักธรรม”

เป้าหมายการให้บริการ

“ประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียได้รับบริการด้านการบังคับคดี การไกล่เกลี่ย และการวางทรัพย์
อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม”

ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออกจากกระบวนการบังคับคดี

ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละความพึงพอใจ ความเชื่อมั่น ในการเข้ารับบริการของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสีย
ที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี และการวางทรัพย์

นโยบายสำคัญของกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

กรมบังคับคดีในฐานะหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม ซึ่งมีหน้าที่อำนวยความยุติธรรมให้แก่ประชาชนในด้านการบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ การชำระบัญชี การวางทรัพย์ การประเมินราคาทรัพย์ และการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี ได้กำหนดแนวทางการยกระดับศักยภาพกระบวนการบังคับคดีและการให้บริการอย่างเหมาะสม สามารถอำนวยความยุติธรรมให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรมในด้านการอำนวยความยุติธรรม ลดความเหลื่อมล้ำ ช่วยแก้ไขปัญหาและความเดือดร้อนให้กับประชาชนภายใต้พื้นฐานแนวคิด “ต่อยอดอดีต ปรับปัจจุบัน สร้างคุณค่าใหม่” มุ่งเน้นพัฒนาองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน รองรับต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางในการพัฒนาการให้บริการตอบสนองต่อความต้องการและประโยชน์สุขแก่ประชาชน ผ่านกลยุทธ์ขับเคลื่อนนโยบายที่สำคัญ “Change Better To Be LED 5G” โดยมีตัวชี้วัดประกอบด้วย

- ๑) ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชนผู้รับบริการต่อกระบวนการบังคับคดี
- ๒) ผลการประเมินสถานะของหน่วยงานเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA 4.0)



๑. Growth Mindset (พัฒนากรอบความคิดเพิ่มศักยภาพบุคลากร)

พัฒนากรอบความคิดเพิ่มศักยภาพบุคลากร ทุกสายงาน ทุกระดับอย่างต่อเนื่องด้วยการจัดทำระบบพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรให้มีสมรรถนะใหม่ ๆ สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีอาชีพตอบสนองต่อสถานการณ์ต่าง ๆ และรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงของโลก โดยการจัดอบรมให้ความรู้สทวิชาชีพและทักษะต่าง ๆ ที่จำเป็น เช่น ทักษะการคิดวิเคราะห์ ความคิดสร้างสรรค์ ภาวะผู้นำ ทักษะด้านดิจิทัลการบริหารจัดการ ตลอดจนปลูกฝังค่านิยมการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม ไม่เลือกปฏิบัติมุ่งเน้นให้ความสำคัญในการให้บริการประชาชน เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพและคล่องตัว

- ตัวชี้วัด**
- ๑) ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรตามแผนการอบรม
 - ๒) คะแนนประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

๒. Good Plan & Process (วางแผนงานและกระบวนการที่เป็นเลิศ)

วางแผน และกำหนดกลยุทธ์เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและการบริการด้วยการทบทวนขั้นตอน ปรับปรุงกระบวนการ กฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง และสร้างนวัตกรรมการทำงานรูปแบบใหม่ เพื่อให้เกิดความยืดหยุ่นคล่องตัว ทันสมัย รองรับการปฏิบัติงานรูปแบบดิจิทัล พร้อมตอบสนองต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ตลอดจนเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการ

ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ด้วยการบูรณาการกับหน่วยงานต่างๆ ช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชน เพื่อมุ่งสู่กระบวนการทำงานที่เป็นเลิศและองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง

- ตัวชี้วัด**
- ๑) ร้อยละของการจัดทำแผนปฏิบัติการระดับสำนัก/กอง
 - ๒) ร้อยละความสำเร็จของการขับเคลื่อนโครงการตามแผนปฏิบัติราชการกรมบังคับคดี
 - ๓) ร้อยละของเรื่อง que เข้าสู่การไกล่เกลี่ยดำเนินการเป็นผลสำเร็จ
 - ๔) ร้อยละการดำเนินการเชิงรุกของการนำคดีของกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) เข้าสู่การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท
 - ๕) มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออกจากระบบการบังคับคดี
 - ๖) ร้อยละของหน่วยงานที่นำนวัตกรรมการลดขั้นตอนและอำนวยความสะดวกในการแจ้งเหตุขัดข้องของผู้รับคำสั่งอายัดในสำนวนอายัดมาใช้ในการให้บริการ

๓. Good Communication & Collaboration (เน้นการสื่อสารเชิงรุก สร้างความรับรู้และบูรณาการการทำงานร่วมกัน)

เน้นการสื่อสารเชิงรุก สร้างความรับรู้ แบบ ๒ ทิศ ทั้งภายในและภายนอก ในการสร้างการรับรู้ ความเข้าใจที่ถูกต้อง ผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบทันสมัย ใช้ภาษาเข้าใจง่าย พัฒนาช่องทางการประชาสัมพันธ์แบบออนไลน์และออฟไลน์ เพื่อให้สามารถรับรู้ข่าวสารอย่างทั่วถึงและทันต่อสถานการณ์ รวมทั้งบูรณาการร่วมกับหน่วยงานในพื้นที่และทุกภาคส่วน สานสัมพันธ์อันดี เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้รับบริการอย่างสะดวก รวดเร็ว เป็นไปในทิศทางและเป้าหมายร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง

- ตัวชี้วัด**
- ๑) ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชนผู้รับบริการต่อกระบวนการบังคับคดี
 - ๒) จำนวนหน่วยงานที่ทำบันทึกข้อตกลง (MOU) กับกรมบังคับคดี

๔. Good Service (ยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชน)

พัฒนาต่อยอดและยกระดับการให้บริการประชาชนอย่างต่อเนื่องผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) และศูนย์บริการร่วม (One Stop Service) มุ่งเน้นคุณภาพการให้บริการตามมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) โดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลางในการพัฒนา เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของประชาชน ผู้รับบริการได้ทุกที่ ทุกเวลา สะดวก ง่าย รวดเร็ว ประหยัด ส่งผลต่อภาพลักษณ์ที่ดีและความเชื่อมั่นต่อองค์กร

- ตัวชี้วัด**
- ๑) ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อกระบวนการบังคับคดี
 - ๒) จำนวนหน่วยงานที่ได้รับการรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC)

๕. Great Digital Organization (พัฒนาสู่ความเป็นองค์กรดิจิทัล)

นำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาพัฒนาระบบสารสนเทศและนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและสร้างมูลค่า ทุกกระบวนการ ไม่ว่าจะเป็นกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เปิดกว้างและเชื่อมโยงข้อมูลทั้งหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอก เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน รวมทั้งพัฒนาระบบฐานข้อมูลผู้บริหารสำหรับการตัดสินใจ บริหารจัดการ การกำกับ ติดตาม และกำหนดนโยบายด้วยการเชื่อมโยงข้อมูลการปฏิบัติงานเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน เข้าถึงข้อมูลได้ง่าย สะดวก บูรณาการการทำงานร่วมกันเพื่ออำนวยความสะดวกกับประชาชนได้อย่างแท้จริง ปรับรูปแบบการทำงานให้สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ และก้าวทันต่อสถานการณ์ในอนาคตที่จะเกิดขึ้น

- ตัวชี้วัด**
- ๑) ผลการประเมินสถานะของหน่วยงานเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)
 - ๒) นวัตกรรมบริการขับเคลื่อนให้มีผู้ใช้บริการระบบ e-Filing (อายัดใหม่)

ผลการดำเนินงานของกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
(ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๕)

กรมบังคับคดีขับเคลื่อนนโยบายแก้หนี้ของรัฐบาล

ตามที่กรมบังคับคดีมีภารกิจด้านไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี ซึ่งมีศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทจำนวน ๑๑๗ แห่งทั่วประเทศ มีหน้าที่ในการดำเนินการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทภายหลังจากที่ศาลมีคำพิพากษาแล้ว ทั้งก่อนและระหว่างการบังคับคดี โดยกรมบังคับคดีได้ร่วมกับหน่วยงานทั้งภาครัฐและภาคเอกชนในการจัดการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทอย่างต่อเนื่อง ซึ่งให้ความสำคัญกับการช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนภายใต้แนวทางยุทธศาสตร์สร้างสุขในกลยุทธ์ “เชิงรุก เชิงลึก และครอบคลุม” เพื่อแก้ไขปัญหาหนี้รายย่อย หนี้ครัวเรือน หนี้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) หนี้ SMEs หนี้เกษตรกร หนี้สินเชื่อ และหนี้บัตรเครดิต อีกทั้งได้บูรณาการร่วมกันอย่างเป็นระบบกับหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อเอื้อให้เกิดการแก้ไขปัญหาหนี้สิน โดยการไกล่เกลี่ยถือเป็นการช่วยเพิ่มทางเลือกแก่ประชาชนในการยุติข้อพิพาทชั้นบังคับคดีด้วยความสะดวก รวดเร็ว ไม่เสียค่าใช้จ่าย เป็นการเจรจาไกล่เกลี่ยด้วยความยินยอมสมัครใจของเจ้าหนี้และลูกหนี้ ทำให้เจ้าหนี้ได้รับชำระหนี้ ลูกหนี้สามารถชำระหนี้ได้ ไม่ถูกบังคับคดี หรือถูกฟ้องล้มละลาย ส่งผลให้ลูกหนี้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ซึ่งนับเป็นปัจจัยสำคัญอย่างหนึ่ง ที่ช่วยลดปัญหาด้านการบังคับคดี โดยปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๕) ได้ดำเนินงานเชิงรุกแก้ไขปัญหาหนี้สิน มีเรื่องเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย จำนวน ๔๕,๕๒๙ เรื่อง ทุนทรัพย์จำนวน ๑๗,๗๗๙,๘๓๔,๖๑๕.๓๒ บาท ไกล่เกลี่ยสำเร็จรวมจำนวน ๔๔,๓๙๓ เรื่อง ทุนทรัพย์จำนวน ๑๖,๔๕๐,๔๒๒,๔๐๓.๔๓ บาท คิดเป็นผลสำเร็จร้อยละ ๙๗.๕๐ ของเรื่อง que เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย และสามารถลดค่าใช้จ่ายประชาชนจำนวน ๖๐๔,๔๙๕,๑๗๒.๑๐ บาท

อีกทั้งสภาวะการณ์ปัจจุบันปริมาณคดีที่เข้าสู่กระบวนการบังคับคดีนั้นยังคงมีจำนวนมากขึ้น โดยเฉพาะหนี้สินครัวเรือน ประกอบกับนโยบายของพลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ได้ประกาศว่าให้ปี ๒๕๖๕ เป็น “ปีแห่งการแก้หนี้ภาคครัวเรือน” มุ่งเน้นการแก้ปัญหานี้ให้ครอบคลุมทุกกลุ่มหนี้ประกอบด้วย การดำเนินการ ๘ ประเด็น โดยเกี่ยวข้องกับกระทรวงยุติธรรม กรมบังคับคดี ๔ ประเด็น ได้แก่

- ๑) นโยบายที่ ๑ แก้ปัญหาหนี้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.)
- ๒) นโยบายที่ ๓ แก้ปัญหาหนี้เช่าซื้อรถยนต์และรถจักรยานยนต์ (ลิสซิ่ง)
- ๓) นโยบายที่ ๖ แก้ปัญหาหนี้บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล
- ๔) นโยบายที่ ๘ การปรับปรุงขั้นตอนในกระบวนการยุติธรรมเพื่อเอื้อให้เกิดการแก้ไขปัญหาหนี้สิน

ประกอบกับนายสมศักดิ์ เทพสุทิน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรม ได้ให้ความสำคัญในการช่วยเหลือประชาชนทุกภาคส่วน จึงได้เร่งให้ดำเนินการจัดงานมหกรรมไกล่เกลี่ยหนี้สินครัวเรือน และยุติธรรมพบประชาชนทั่วประเทศ รวมทั้งสิ้น ๗๘ ครั้ง ภายใต้แนวคิด “มีหนี้ต้องแก้ไข รุกก้าวไปอย่างยั่งยืน” ผลการดำเนินงานมีเรื่องเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยจำนวน ๒๖,๐๘๕ เรื่อง ทุนทรัพย์จำนวน ๙,๓๙๗,๓๕๒,๖๑๐.๒๘ บาท ไกล่เกลี่ยสำเร็จจำนวน ๒๕,๖๓๒ เรื่อง ทุนทรัพย์จำนวน ๘,๙๒๔,๒๑๗,๒๗๑.๙๕ บาท คิดเป็นผลสำเร็จร้อยละ ๙๘.๒๖ ของเรื่อง que เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย และสามารถลดค่าใช้จ่ายประชาชนจำนวน ๓๓๑,๘๐๖,๕๑๘.๑๖ บาท

การขับเคลื่อนการดำเนินงานตามนโยบายแก้ไขหนี้ของรัฐบาล แยกตามนโยบายได้ ดังนี้

๑) นโยบายที่ ๑ แก้ไขปัญหาหนี้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) กรมบังคับคดีได้บูรณาการความร่วมมือ ๓ ฝ่าย ได้แก่ กรมบังคับคดี กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ และกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) และร่วมเป็นคณะกรรมการประสานงานแก้ไขปัญหาหนี้สินของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) เพื่อแก้ไขปัญหาหนี้สินของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) อย่างเร่งด่วนในลักษณะของการบูรณาการร่วมกันอย่างเป็นระบบโดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งก่อนศาลมีคำพิพากษา และภายหลังจากศาลมีคำพิพากษาแล้ว ผลการดำเนินงานมีลูกหนี้ กยศ. เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยจำนวน ๑๔,๓๔๖ เรื่อง ทุนทรัพย์จำนวน ๒,๘๔๓,๖๐๔,๙๕๒.๕๒ บาท ไกล่เกลี่ยสำเร็จจำนวน ๑๔,๓๒๕ เรื่อง ทุนทรัพย์จำนวน ๒,๘๔๑,๐๕๘,๐๒๘.๐๙ บาท คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๘๕ ของเรื่อง que เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย และสามารถลดค่าใช้จ่ายประชาชนจำนวน ๑๒๑,๐๔๔,๒๔๐.๘๔ บาท ดังนี้

๑.๑) โครงการเอื้ออาทรไกล่เกลี่ยหนี้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) หลังศาลมีคำพิพากษา จัดระหว่างวันที่ ๑๕ ตุลาคม - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔ ณ สำนักงานบังคับคดีทั่วประเทศ ผลการดำเนินงานมีเรื่องเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยจำนวน ๙๑๓ เรื่อง ทุนทรัพย์จำนวน ๑๔๑,๗๗๔,๙๐๙.๘๓ บาท ไกล่เกลี่ยสำเร็จจำนวน ๙๐๙ เรื่อง ทุนทรัพย์จำนวน ๑๔๐,๙๐๒,๖๒๖.๕๕ บาท คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๕๖ ของเรื่อง que เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย และสามารถลดค่าใช้จ่ายประชาชนจำนวน ๖,๔๙๙,๕๗๘.๘๐ บาท

๑.๒) งานมทรรรมไกล่เกลี่ยหนี้สินครัวเรือน และยุติธรรมพบประชาชน ทั่วประเทศรวมทั้งสิ้น ๗๘ ครั้ง ผลการดำเนินงานมีลูกหนี้ กยศ. เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยจำนวน ๑๒,๓๕๙ เรื่อง ทุนทรัพย์จำนวน ๒,๓๓๗,๒๔๘,๔๒๕.๔๖ บาท ไกล่เกลี่ยสำเร็จจำนวน ๑๒,๓๕๙ เรื่อง ทุนทรัพย์จำนวน ๒,๓๓๗,๒๔๘,๔๒๕.๔๖ บาท คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของเรื่อง que เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย และสามารถลดค่าใช้จ่ายประชาชนจำนวน ๑๐๑,๐๑๔,๙๕๒.๗๖ บาท

๒) นโยบายที่ ๓ แก้ไขปัญหาหนี้เข้าซื้อรถยนต์และรถจักรยานยนต์ (ลิสซิ่ง) กรมบังคับคดีได้ออกหนังสือเชิญลูกหนี้เข้าซื้อรถยนต์และรถจักรยานยนต์ (ลิสซิ่ง) เข้าร่วมการไกล่เกลี่ยหนี้สิน ผลการดำเนินงานมีลูกหนี้เข้าซื้อรถยนต์และรถจักรยานยนต์เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยจำนวน ๒,๒๓๐ เรื่อง ทุนทรัพย์จำนวน ๙๖๗,๔๓๓,๒๙๙.๐๐ บาท ไกล่เกลี่ยสำเร็จจำนวน ๒,๐๖๓ เรื่อง ทุนทรัพย์จำนวน ๘๘๔,๔๑๔,๙๘๓.๐๐ บาท คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๕๑ ของเรื่อง que เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย และสามารถลดค่าใช้จ่ายประชาชน จำนวน ๓๑,๖๘๙,๙๔๙.๔๙ บาท ดังนี้

๒.๑) งานมทรรรมไกล่เกลี่ยหนี้สินครัวเรือน และยุติธรรมพบประชาชน ทั่วประเทศรวมทั้งสิ้น ๗๘ ครั้ง ผลการดำเนินงานมีลูกหนี้เข้าซื้อรถยนต์และรถจักรยานยนต์ (ลิสซิ่ง) เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยจำนวน ๒,๑๓๑ เรื่อง ทุนทรัพย์จำนวน ๘๒๔,๙๖๑,๑๘๑.๖๔ บาท ไกล่เกลี่ยสำเร็จจำนวน ๑,๙๖๓ เรื่อง ทุนทรัพย์จำนวน ๗๕๙,๑๓๘,๑๓๔.๑๘ บาท คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๑๒ ของเรื่อง que เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย และสามารถลดค่าใช้จ่ายประชาชนจำนวน ๒๗,๖๘๑,๖๔๔.๐๓ บาท

๓) นโยบายที่ ๖ แก้ไขปัญหาหนี้บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล กรมบังคับคดีจัดโครงการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทเพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในเรื่องหนี้สินภาคครัวเรือนที่ยังมีความเปราะบางทั้งด้านการจ้างงานและด้านรายได้ของประชาชน โดยการจัดโครงการต่าง ๆ ผลการดำเนินงานมีลูกหนี้บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยรวมจำนวน ๒๘,๙๕๓ เรื่อง ทุนทรัพย์จำนวน ๑๓,๙๖๘,๗๙๖,๓๖๓.๑๙ บาท ไกล่เกลี่ยสำเร็จจำนวน ๒๘,๐๐๕ เรื่อง ทุนทรัพย์จำนวน ๑๒,๗๒๔,๙๔๙,๓๙๒.๔๑ บาท คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๗๓ ของเรื่อง que เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย และสามารถลดค่าใช้จ่ายประชาชนจำนวน ๔๕๑,๗๖๐,๙๘๑.๗๗ บาท ดังนี้

๓.๑) โครงการไกล่เกลี่ยทั่วไทย เนื่องในวันสถาปนากรมบังคับคดีครบรอบ ๔๗ ปี ระหว่างวันที่ ๑๕ - ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ สำนักงานบังคับคดีจังหวัดทั่วประเทศ โดยมีเรื่องเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยจำนวน ๔๕๖ เรื่อง ทุนทรัพย์จำนวน ๒๙๐,๙๔๐,๘๓๕.๕๒ บาท ไกล่เกลี่ยสำเร็จจำนวน ๔๔๔ เรื่อง ทุนทรัพย์จำนวน ๒๘๗,๙๕๑,๗๖๒ บาท คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๓๗ ของเรื่องเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย และสามารถลดค่าใช้จ่ายประชาชนจำนวน ๙,๗๔๘,๕๕๒.๘๖ บาท

๓.๒) โครงการไกล่เกลี่ยทั่วไทยสุขใจปีใหม่ ๒๕๖๕ ระหว่างวันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๔ - ๑๔ มกราคม ๒๕๖๕ ณ สำนักงานบังคับคดีจังหวัดทั่วประเทศ โดยมีเรื่องเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยจำนวน ๔๘๗ เรื่อง ทุนทรัพย์จำนวน ๓๕๙,๒๕๖,๖๗๖.๗๕ บาท ไกล่เกลี่ยสำเร็จจำนวน ๔๗๐ เรื่อง ทุนทรัพย์จำนวน ๓๕๓,๑๕๐,๒๒๐.๐๙ บาท คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๕๑ ของเรื่องเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย และสามารถลดค่าใช้จ่ายประชาชนจำนวน ๑๑,๗๖๙,๕๐๖.๖๐ บาท

๓.๓) งานมหกรรมไกล่เกลี่ยหนี้สินครัวเรือน และยุติธรรมพบประชาชนทั่วประเทศ รวมทั้งสิ้น ๗๘ ครั้ง ผลการดำเนินงานมีลูกหนี้บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยจำนวน ๑๑,๕๙๖ เรื่อง ทุนทรัพย์จำนวน ๖,๒๓๕,๑๔๓,๐๐๓.๑๘ บาท ไกล่เกลี่ยสำเร็จจำนวน ๑๑,๓๑๐ เรื่อง ทุนทรัพย์จำนวน ๕,๘๒๗,๘๓๐,๗๑๒.๓๒ บาท คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๕๓ ของเรื่องเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย และสามารถลดค่าใช้จ่ายประชาชนจำนวน ๒๐๓,๑๐๙,๙๒๑.๓๗ บาท

๔) นโยบายที่ ๘ การปรับปรุงขั้นตอนในกระบวนการยุติธรรมเพื่อเอื้อให้เกิดการแก้ไขปัญหานี้สิน

กรมบังคับคดียกระดับการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทโดยการนำเทคโนโลยีและระบบอิเล็กทรอนิกส์เข้ามาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการไกล่เกลี่ย เพิ่มช่องทางในการบริการให้กับประชาชน โดยสามารถยื่นไกล่เกลี่ยข้อพิพาทผ่านทางรูปแบบออนไลน์ และดำเนินการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทผ่านโปรแกรม Session Call ทำให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว ประหยัด ลดการเผชิญหน้าระหว่างคู่ความ ลดความแออัด และลดความเสี่ยงต่าง ๆ โดยกรมบังคับคดีได้กำหนดตัวชี้วัดในการดำเนินการจำนวน ๒ เรื่อง ได้แก่

๑) ร้อยละของเรื่องเข้าสู่การไกล่เกลี่ยดำเนินการเป็นผลสำเร็จร้อยละ ๘๐ ผลการดำเนินงานตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - เดือนกันยายน ๒๕๖๕ มีเรื่องเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยจำนวน ๔๕,๕๒๙ เรื่อง ทุนทรัพย์จำนวน ๑๗,๗๗๙,๘๓๔,๖๑๕.๓๒ บาท ไกล่เกลี่ยสำเร็จรวมจำนวน ๔๔,๓๙๓ เรื่อง ทุนทรัพย์จำนวน ๑๖,๔๕๐,๔๒๒,๔๐๓.๔๓ บาท คิดเป็นผลสำเร็จร้อยละ ๙๗.๕๐ ของเรื่องเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย และสามารถลดค่าใช้จ่ายประชาชนจำนวน ๖๐๔,๔๙๕,๑๗๒.๑๐ บาท

๒) ร้อยละการดำเนินการเชิงรุกของการนำคดีของกองทุนเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) เข้าสู่การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ร้อยละ ๑๐๐ และในส่วนของร้อยละการดำเนินการเชิงรุกของการนำคดีของกองทุนเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) คดีตั้งเรื่องบังคับคดี ณ ต้นปีงบประมาณ จำนวน ๑๗,๘๗๑ เรื่อง ดำเนินการออกหนังสือเชิญจำนวน ๑๗,๘๗๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ซึ่งเป็นไปตามเป้าหมาย

อีกทั้งในด้านการปรับปรุงแก้ไขกฎหมายเพื่อเอื้อให้เกิดการแก้ไขปัญหานี้สินของประชาชน กรมบังคับคดีได้เสนอร่างพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่..) พ.ศ. (กระบวนการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้) ซึ่งได้ผ่านการพิจารณาของสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา และกระทรวงยุติธรรมได้ยืนยันร่างกฎหมายนำเสนอสำนักงานเลขาธิการคณะรัฐมนตรี (ครม.) โดยสรุปผลการประชุมคณะกรรมการประสานงานสภาผู้แทนราษฎร เมื่อวันที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๕ คณะรัฐมนตรีได้ลงมติรับทราบ เมื่อวันที่ ๒๔ พฤษภาคม ๒๕๖๕ และเสนอร่างพระราชบัญญัติฯ ต่อสภาผู้แทนราษฎรเพื่อบรรจุระเบียบวาระเป็นเรื่องเร่งด่วน ซึ่งเมื่อวันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๕ สภาผู้แทนราษฎรมิได้รับหลักการร่างพระราชบัญญัติฯ ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของคณะกรรมการวิสามัญ



กรมบังคับคดีมีภารกิจอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในด้านการบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ การชำระบัญชี การวางทรัพย์ การประเมินราคาทรัพย์ และการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี ได้ยกระดับศักยภาพกระบวนการบังคับคดีและการให้บริการอย่างเหมาะสม สามารถอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรมในด้านการอำนวยความสะดวก ลดความเหลื่อมล้ำ ช่วยแก้ไขปัญหาและความเดือดร้อนให้กับประชาชนภายใต้พื้นฐานแนวคิด “ต่อยอดอดีต ปรับปัจจุบัน สร้างคุณค่าใหม่” มุ่งเน้นพัฒนาองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน รองรับต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางในการพัฒนาการให้บริการตอบสนองต่อความต้องการและประโยชน์สุขแก่ประชาชน ผ่านกลยุทธ์ขับเคลื่อนนโยบายที่สำคัญ “Change Better To Be LED 5G” มีตัวชี้วัดทั้งหมด ๑๔ ตัวชี้วัด ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดภาพรวม และ ๑๒ ตัวชี้วัดตามนโยบาย โดยมีผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๕ ดังนี้

๒ ตัวชี้วัดภาพรวม ขับเคลื่อนสำเร็จ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๐๐

๑๒ ตัวชี้วัดตามนโยบาย ขับเคลื่อนสำเร็จ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๙๐

รวม ๑๔ ตัวชี้วัด ขับเคลื่อนสำเร็จ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๗๗

- ตัวชี้วัดภาพรวมของกรมบังคับคดี มี ๒ ตัวชี้วัด ประกอบด้วย

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	ขับเคลื่อนสำเร็จ คิดเป็นร้อยละ
๑. ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชนผู้รับบริการต่อกระบวนการบังคับคดี	ร้อยละ ๙๑	ผลการสำรวจความเชื่อมั่น พบว่า ประชาชนผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นต่อกระบวนการบังคับคดีในภาพรวมร้อยละ ๙๑.๑๐	ร้อยละ ๑๐๑.๑๑
๒. ผลการประเมินสถานะของหน่วยงานเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA 4.0)	๔๑๕ คะแนน	กรมบังคับคดีได้รับคะแนนการประเมินเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA 4.0) ๔๐๒ คะแนน และได้รับรางวัลเลิศรัฐ ๒ รางวัล คือ ๑) รางวัลเลิศรัฐ สาขารางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ ระดับก้าวหน้า ๒) รางวัลเลิศรัฐ สาขาการบริการภาครัฐ ประเภทนวัตกรรมบริการ ระดับดี	ร้อยละ ๙๖.๘๗

“Change Better To Be LED 5G”

๐๑

Growth Mindset

พัฒนากรอบความคิดเพิ่มศักยภาพบุคลากร

กรมบังคับคดีพัฒนากรอบความคิดเพิ่มศักยภาพบุคลากร ทุกสายงาน ทุกระดับอย่างต่อเนื่อง ด้วยการจัดทำระบบพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรให้มีสมรรถนะใหม่ ๆ สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมืออาชีพตอบสนองต่อสถานการณ์ต่าง ๆ และรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงของโลก โดยการจัดอบรมให้ความรู้ สหวิชาชีพและทักษะต่าง ๆ ที่จำเป็น เช่น ทักษะการคิดวิเคราะห์ ความคิดสร้างสรรค์ ภาวะผู้นำ ทักษะด้านดิจิทัล การบริหารจัดการ ตลอดจนปลูกฝังค่านิยมการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ มุ่งเน้นให้ความสำคัญในการให้บริการประชาชน เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพและคล่องตัว โดยปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๕ ได้จัดให้มีการพัฒนาศักยภาพบุคลากรโดยการอบรมบุคลากรภายในองค์กรและจัดส่งบุคลากรอบรมภายนอกองค์กร การดำเนินงานตามตัวชี้วัดนโยบายของกรมบังคับคดีประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ด้าน Growth Mindset (พัฒนากรอบความคิดเพิ่มศักยภาพบุคลากร) ขับเคลื่อนสำเร็จ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๐๐ รายละเอียด ดังนี้

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	ขับเคลื่อนสำเร็จ คิดเป็นร้อยละ
๑. ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรตามแผนการอบรม	ร้อยละ ๑๐๐	กรมบังคับคดีได้จัดให้มีการพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรตามแผนการอบรมของกองบริหารทรัพยากรบุคคล โดยตั้งแต่ ตุลาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๕ จัดอบรมรวม ๑๐ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ โดยมีผู้เข้ารับการอบรมรวมจำนวน ๑,๐๒๖ คน	ร้อยละ ๑๐๐
๒. คะแนนประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	๙๕ คะแนน	สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ประกาศผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยกรมบังคับคดีได้รับคะแนนการประเมินผลในภาพรวมของปีพ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๘๘.๕๗ คะแนน จัดอยู่ในระดับ A ต่ำกว่าเป้าหมายจำนวน ๖.๔๓ คะแนน	ร้อยละ ๙๓.๒๓

๑.๑ การพัฒนาศักยภาพบุคลากร

กรมบังคับคดีพัฒนาศักยภาพบุคลากรโดยเน้นความเป็นสหวิชาชีพตลอดจนความรู้ที่เกี่ยวข้องในการบริหารจัดการ เน้นการเป็นคนดีและเก่ง มีค่านิยมการทำงานเพื่อประชาชน และใช้การบริหารกำลังคนคล่องตัวด้วยการยึดระบบคุณธรรม มีอัตรากำลังที่เหมาะสมและโครงสร้างที่ยืดหยุ่นและกำหนดเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) โดยปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๕ มีการพัฒนาศักยภาพบุคลากรทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคให้มีความรู้และทักษะต่าง ๆ โดยการจัดโครงการ/กิจกรรมอบรมให้ความรู้บุคลากรภายในองค์กรและจัดส่งบุคลากรไปอบรมหลักสูตรต่าง ๆ ภายนอกองค์กร ซึ่งมีบุคลากรเข้ารับการอบรม รวมทั้งสิ้นจำนวน ๘,๒๖๕ คน ดังนี้

• การพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรตามแผนการอบรม ของกองบริหารทรัพยากรบุคคล ดำเนินการจัดอบรมแล้ว จำนวน ๑๐ โครงการ มีผู้เข้ารับการอบรมจำนวน ๑,๐๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ได้แก่

๑) โครงการอบรมการป้องกันและระงับอัคคีภัยเพื่อความปลอดภัยของกรมบังคับคดี กรมบังคับคดีจัดโครงการฯ เมื่อวันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๔ เพื่อให้บุคลากรเกิดทักษะและความชำนาญและเป็นการเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติงานป้องกันอัคคีภัยร่วมกันหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีผู้เข้ารับการอบรม จำนวน ๑๐๐ คน หลังการเข้ารับการอบรมผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ฯ ร้อยละ ๑๐๐

๒) โครงการ Role Model เสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร กรมบังคับคดีจัดโครงการฯ เพื่อพัฒนาระบบการทำงานขององค์กรให้สอดคล้องเป็นไปในทิศทางเดียวกันและเป็นการสร้างผู้นำต้นแบบ Role Model ตลอดจนเพื่อส่งเสริมค่านิยม และวัฒนธรรมองค์กรให้กับบุคลากรให้เข้าใจแนวทางการระบอบการปลูกฝังค่านิยมและวัฒนธรรมให้เกิดขึ้นอย่างยั่งยืนในองค์กร โดยมีผู้เข้ารับการอบรมรวม จำนวน ๑๕๖ คน หลังการเข้ารับการอบรมผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ฯ ร้อยละ ๑๐๐ ประกอบด้วย

- รุ่นที่ ๑ เมื่อวันที่ ๑๘ - ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๔ ณ โรงแรมรอยัลริเวอร์ กรุงเทพมหานคร มีผู้เข้ารับการอบรม จำนวน ๖๐ คน

- รุ่นที่ ๒ เมื่อวันที่ ๖ - ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๕ ณ โรงแรมรอยัลริเวอร์ กรุงเทพมหานคร มีผู้เข้ารับการอบรม จำนวน ๕๐ คน

- รุ่นที่ ๓ เมื่อวันที่ ๑๐ - ๑๑ มิถุนายน ๒๕๖๕ ณ โรงแรมรอยัลริเวอร์ กรุงเทพมหานคร มีผู้เข้ารับการอบรม จำนวน ๔๖ คน

๓) โครงการฝึกอบรมหลักสูตรปฐมนิเทศบุคลากรกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อให้บุคลากรได้รับความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาท ภารกิจ อำนาจหน้าที่ของกรมบังคับคดี แนวทางและวิธีการ รวมทั้งทักษะพื้นฐานต่าง ๆ ในการปฏิบัติงาน ตลอดจนส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมและวัฒนธรรมองค์กร มีทัศนคติที่ดีต่อการปฏิบัติหน้าที่ราชการและเพื่อนร่วมงานอันเป็นประโยชน์ต่อองค์กร โดยมีผู้เข้ารับการอบรมรวม จำนวน ๑๓๒ คน ประกอบด้วย

- รุ่นที่ ๑ รูปแบบออนไลน์ เมื่อวันที่ ๑๔ - ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๕ มีผู้เข้ารับการอบรม จำนวน ๕๙ คน

- รุ่นที่ ๒ รูปแบบออนไลน์ เมื่อวันที่ ๑๘ - ๒๒ เมษายน ๒๕๖๕ มีเข้าร่วมอบรม จำนวน ๗๓ คน

๔) โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตร "Professional Human Resource Program" กรมบังคับคดีจัดโครงการฯ เมื่อวันที่ ๑๙ - ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ เพื่อให้บุคลากรมีความรู้แนวทางการบริหารทรัพยากรมนุษย์สมัยใหม่ และพัฒนาระบบการทำงานขององค์กรให้มีประสิทธิภาพ มีทักษะสามารถนำระบบบริหารทรัพยากรบุคคลไปใช้เป็นเครื่องมือในการออกแบบหรือปรับปรุงระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีผู้เข้ารับการอบรม จำนวน ๒๘ คน

๕) โครงการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับระเบียบการเบิกจ่ายในการฝึกอบรม (รูปแบบออนไลน์)

กรมบังคับคดีจัดโครงการฯ เมื่อวันที่ ๒๓ - ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจเรื่องระเบียบการเบิกจ่ายการจัดการฝึกอบรม และระเบียบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดอบรมได้อย่างถูกต้อง สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปรับใช้ในการทำงานได้อย่างถูกต้อง โดยมีผู้เข้ารับการอบรม จำนวน ๑๒๐ คน

๖) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพบุคลากรในสายงานธุรการ กรมบังคับคดีจัดโครงการฯ เมื่อวันที่ ๑๘ - ๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๕ เพื่อพัฒนาความรู้ ความสามารถของเจ้าหน้าที่ธุรการ ผู้ปฏิบัติงานด้านการบังคับคดีให้ได้รับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบังคับคดีแพ่งและการบังคับคดีล้มละลาย สามารถปฏิบัติงานให้มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเป็นการอำนวยความสะดวกสูงสุดให้แก่ประชาชน โดยมีผู้เข้ารับการอบรม จำนวน ๔๐ คน ผู้เข้ารับการอบรมได้รับคะแนนประเมินความรู้ร้อยละ ๘๐

๗) โครงการอบรมหลักสูตรพนักงานสอบสวนคดีอาญาตามกฎหมายล้มละลาย กรมบังคับคดีจัดโครงการฯ เมื่อวันที่ ๒๕ - ๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๕ เพื่อให้เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์มีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน เป็นการเพิ่มทักษะความเชี่ยวชาญด้านการสอบสวน เพื่อหาข้อเท็จจริงระหว่างการดำเนินกระบวนการพิจารณาคดีล้มละลายของลูกหนี้ หรือผู้หนึ่งผู้ใดที่กระทำความผิดในทางอาญาเกี่ยวกับล้มละลายได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ โดยมีผู้เข้ารับการอบรมจำนวน ๕๐ คน ผู้เข้ารับการอบรมได้รับคะแนนประเมินความรู้ร้อยละ ๘๐

๘) โครงการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับทักษะการบริหารจัดการยุคใหม่ กรมบังคับคดีจัดโครงการฯ เมื่อวันที่ ๕ - ๖ กันยายน ๒๕๖๕ เพื่อเสริมสร้างทักษะการบริหารจัดการสำหรับผู้นำยุคใหม่ ในด้านการกำหนดเป้าหมายและการวางแผน การจัดการองค์กร ภาวะผู้นำ การควบคุมและการติดตามงาน รวมทั้งการพัฒนาปรับปรุงระบบงาน ในการบริหารงานให้บรรลุเป้าหมายขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยมีผู้เข้ารับการอบรมจำนวน ๔๒ คน ผู้เข้ารับการอบรมได้รับคะแนนประเมินความรู้ร้อยละ ๘๐

๙) โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อสร้างการรับรู้ ความเข้าใจ และแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ในการดำเนินการของกรมบังคับคดี กรมบังคับคดีจัดโครงการฯ เมื่อวันที่ ๑๒ - ๑๔ กันยายน ๒๕๖๕ เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้เข้าร่วมโครงการฯ เกิดการรับรู้และเข้าใจในรายละเอียดที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามกฎหมาย คำสั่งกรมบังคับคดี และแนวทางการปฏิบัติงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน โดยมีผู้เข้าร่วมประชุมจำนวน ๑๐๐ คน

๑๐) โครงการจัดส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมหลักสูตรภายนอกองค์กร โดยมีการจัดส่งอบรมแล้วจำนวน ๖๗ หลักสูตร มีผู้เข้ารับการอบรม จำนวน ๒๕๘ คน ในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านการบริหารงานกระบวนการยุติธรรม ด้านการเตรียมความพร้อมสู่การเป็นผู้บริหาร ด้านการบริหารงบประมาณ บัญชี การเงิน การคลัง พัสตุ ภาษี และเศรษฐศาสตร์ ด้านการวิจัยในกระบวนการยุติธรรม ด้านการพัฒนานักกฎหมายภาครัฐ ด้านการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคลภาครัฐ ด้านการพัฒนาและบริหารจัดการระบบสถิติ ด้านการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรม การเป็นข้าราชการที่ดี และด้านส่งเสริมการเรียนรู้ศาสนาพืธี จากหน่วยงานต่าง ๆ ได้แก่ สถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายตุลาการศาลยุติธรรม กรมบัญชีกลาง สำนักงานประมาณ สำนักงานกิจการยุติธรรม สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) สำนักงานคณะกรรมการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ สภาวิชาชีพบัญชี สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม สำนักงานสถิติแห่งชาติ สมาคมนักวิจัยแห่งประเทศไทย สถาบันวิจัยสังคม สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย สำนักงาน กพ. สำนักงาน ก.พ.ร. กรมการศาสนา สำนักงานศาลปกครอง สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์ และ บริษัท แพคริม ลีดเดอร์ชิป เซ็นเตอร์ จำกัด เป็นต้น

● **การพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรนอกแผนการอบรม** กรมบังคับคดีได้มีการจัดโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ เพื่อให้บุคลากรให้มีสมรรถนะใหม่ ๆ และทักษะความสามารถรอบด้าน มีความเป็นสหวิชาชีพ จำนวน ๘ โครงการ ซึ่งมีผู้เข้ารับการอบรมจำนวน ๗,๒๓๙ คน ดังนี้

๑) โครงการอบรมให้ความรู้กฎหมายข้อมูลข่าวสารและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องด้านการบังคับคดี เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจกฎหมายข้อมูลข่าวสารให้กับบุคลากร สร้างทัศนคติที่ดีในด้านการเป็นผู้ให้ข้อมูลข่าวสาร อันจะนำไปสู่การให้บริการข้อมูลข่าวสารและการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เหมาะสมกับประชาชนได้อย่างถูกต้อง โดยมีผู้เข้ารับการอบรม จำนวน ๑๓๒ คน ประกอบด้วย

- รุ่นที่ ๑ เมื่อวันที่ ๑๐ - ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๕ ณ ห้องประชุม ชั้น ๙ อาคารกรมบังคับคดี มีผู้เข้าอบรมจำนวน ๔๔ คน

- รุ่นที่ ๒ เมื่อวันที่ ๑๖ - ๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๕ ณ ห้องกรุงธนบอลล์รูม ชั้น ๓ โรงแรมรอยัลริเวอร์ กรุงเทพมหานคร มีผู้เข้าอบรมจำนวน ๘๘ คน

๒) โครงการเสริมสร้างทักษะบุคลากรด้านการประชาสัมพันธ์ในยุคดิจิทัล เพื่อให้บุคลากรมีความรู้เข้าใจเกี่ยวกับหลักการเขียนเพื่อการประชาสัมพันธ์ และสร้างภาพลักษณ์ การจัดทำสื่อ infographic และเทคนิคการถ่ายภาพเพื่อการประชาสัมพันธ์ในยุคดิจิทัลได้อย่างถูกต้องและมีที่น่าสนใจ เสริมสร้างทักษะ พัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานด้านการประชาสัมพันธ์ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อันจะก่อให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีแก่องค์กร จัดโครงการฯ ณ โรงแรมรอยัลริเวอร์ กรุงเทพมหานคร โดยมีผู้เข้ารับการอบรม จำนวน ๑๕๒ คน ประกอบด้วย

- รุ่นที่ ๑ เมื่อวันที่ ๒๓ - ๒๔ เมษายน ๒๕๖๕ มีผู้เข้าอบรมจำนวน ๔๑ คน

- รุ่นที่ ๒ เมื่อวันที่ ๙ - ๑๐ พฤษภาคม ๒๕๖๕ มีผู้เข้าอบรมจำนวน ๓๗ คน

- รุ่นที่ ๓ เมื่อวันที่ ๒๖ - ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๕ มีผู้เข้าอบรมจำนวน ๔๑ คน

- รุ่นที่ ๔ เมื่อวันที่ ๙ - ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๕ มีผู้เข้าอบรมจำนวน ๓๓ คน

๓) โครงการเสริมสร้างความรู้ด้านยุทธศาสตร์เพื่อขับเคลื่อนภารกิจของกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อให้บุคลากรสามารถจัดทำแผนงาน โครงการ งบประมาณ การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลได้อย่างถูกต้องตามหลักวิชาการ เป็นแนวทางเดียวกันในทุกหน่วยงาน และมีความเชื่อมโยงสอดคล้องกับแผนทั้ง ๓ ระดับ สามารถรายงานผลดำเนินงานตามดัชนีวัดความสำเร็จของการจัดโครงการ และให้บุคลากรเกิดการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและเกิดการเรียนรู้ สร้างความสัมพันธ์อันส่งผลต่อการเกิดความร่วมมือในการปฏิบัติงานตามภารกิจของกรมบังคับคดีได้อย่างมีประสิทธิภาพ จัดโครงการฯ ณ โรงแรมรอยัลริเวอร์ กรุงเทพมหานคร โดยมีผู้เข้ารับการอบรม ๒๐๑ คน หลังการเข้าอบรมผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ ร้อยละ ๙๑.๖๐ ประกอบด้วย

- รุ่นที่ ๑ เมื่อวันที่ ๒๓ - ๒๔ พฤษภาคม ๒๕๖๕ มีผู้เข้าอบรมจำนวน ๗๓ คน

- รุ่นที่ ๒ เมื่อวันที่ ๒๓ - ๒๔ พฤษภาคม ๒๕๖๕ มีผู้เข้าอบรมจำนวน ๗๗ คน

- รุ่นที่ ๓ เมื่อวันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๕ มีผู้เข้ารับการอบรมจำนวน ๕๑ คน

๔) โครงการเสริมสร้าง LED Brand Ambassador สำหรับผู้อำนวยการและหัวหน้างาน (รูปแบบออนไลน์) กรมบังคับคดีจัดโครงการฯ เมื่อวันที่ ๙ - ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๕ เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจความเป็น LED Brand Ambassador การให้บริการที่ส่งผลต่อภาพลักษณ์ LED Brand Ambassador การสื่อสารประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างแบรนด์ LED 4.0 การพัฒนาบุคลิกภาพและทักษะในการนำเสนอผลงาน การสื่อสารประสานงานระหว่างบุคคลและหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งในและนอกองค์กร การสร้างแรงบันดาลใจ การโน้มน้าวการจูงใจ การโน้มน้าวการจูงใจผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อให้การทำงานเป็นทีมบรรลุเป้าหมายร่วมกัน โดยมีผู้เข้าร่วมโครงการฯ จำนวน ๘๗ คน

๕) โครงการเครือข่ายด้านดิจิทัล กรมบังคับคดีประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (รูปแบบออนไลน์) เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ ทักษะทางดิจิทัลพร้อมปฏิบัติงานและบริการประชาชน สามารถแก้ไขปัญหาด้านดิจิทัลเบื้องต้นได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ มีผู้เข้ารับการอบรม จำนวน ๓๓๖ คน

๖) โครงการเสริมสร้างศักยภาพบุคลากรให้พร้อมเข้าสู่ LED 4.0 เพื่อเพิ่มองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศด้วยการอบรมการใช้งานคอมพิวเตอร์ การใช้งานโน้ตบุ๊กทูอินวัน (Surface) และระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-memo) เพื่อนำไปประยุกต์กับการปฏิบัติงานตามภารกิจให้เกิดประโยชน์สูงสุด มีผู้เข้ารับการอบรม จำนวน ๖,๑๐๗ คน หลังการเข้ารับการอบรมผู้เข้าร่วมโครงการมีผลคะแนนทดสอบการประเมินความรู้หลังอบรมเพิ่มขึ้นจากการประเมินความรู้ก่อนการอบรม คิดเป็นร้อยละ ๘๐ ประกอบด้วย ๓ หลักสูตร ได้แก่

๑๐.๑) หลักสูตรอบรมการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๑๐ รุ่น มีผู้เข้ารับการอบรม จำนวน ๓,๐๓๒ คน

๑๐.๒) หลักสูตรอบรมการใช้งานคอมพิวเตอร์เบื้องต้น จำนวน ๖ รุ่น มีผู้เข้ารับการอบรม จำนวน ๒,๙๑๙ คน

๑๐.๓) หลักสูตรอบรมการใช้งานคอมพิวเตอร์ (Surface) จำนวน ๑ รุ่น มีผู้เข้ารับการอบรม จำนวน ๑๕๖ คน

๗) โครงการอบรมคู่มือมาตรฐานการให้บริการของกรมบังคับคดี (รูปแบบออนไลน์) กรมบังคับคดีจัดโครงการฯ เมื่อวันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕ เพื่อให้บุคลากรได้รับความรู้ความเข้าใจในการนำคู่มือมาตรฐานการให้บริการของกรมบังคับคดีไปใช้เป็นมาตรฐานการให้บริการเดียวกัน สร้างภาพลักษณ์ที่ดีและความเชื่อมั่นกับประชาชน โดยคำนึงถึงความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ให้ความเสมอภาคแก่ทุกฝ่ายและเป็นที่ยอมรับของประชาชนได้อย่างแท้จริงต่อไป โดยมีผู้เข้ารับการอบรม จำนวน ๑๓๗ คน

๘) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการในการวิเคราะห์กระบวนการทำงานสร้างคุณค่าและกระบวนการสนับสนุนที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบ (End to End Process) กรมบังคับคดีจัดโครงการฯ เมื่อวันที่ ๑๕ - ๑๖ และ ๒๖ - ๒๗ กันยายน ๒๕๖๕ เพื่อให้บุคลากรของกรมบังคับคดีได้รับการพัฒนาทักษะความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการวิเคราะห์กระบวนการทำงานสร้างคุณค่าและกระบวนการสนับสนุน และสามารถนำมาวิเคราะห์ ปรับปรุง กระบวนการตามภารกิจให้สอดคล้องกับบริบทตามยุทธศาสตร์ชาติ โดยมีผู้เข้ารับการอบรม ๘๗ คน

๑.๒ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

(Integrity and Transparency Assessment - ITA)

มีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การบริการสามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น เป็นการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ และยังถือเป็นการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน ซึ่งกรมบังคับคดีได้รับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดย สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ประกาศผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ กรมบังคับคดีได้รับคะแนนการประเมินผลในภาพรวมของปี พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๘๘.๕๗ คะแนน จัดอยู่ในระดับ A เป้าหมายที่ตั้งไว้จำนวน ๙๕ คะแนน ต่ำกว่าเป้าหมายจำนวน ๖.๔๓ คะแนน

กรมบังคับคดีได้วางแผน และกำหนดกลยุทธ์เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ และการบริการด้วยการทบทวนขั้นตอน ปรับปรุงกระบวนการ กฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง และสร้างนวัตกรรม การทำงานรูปแบบใหม่ เพื่อให้เกิดความยืดหยุ่นคล่องตัว ทันสมัย รองรับการปฏิบัติงานรูปแบบดิจิทัล พร้อมตอบสนองต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ตลอดจนเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการ ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้วยการบูรณาการกับหน่วยงานต่าง ๆ ช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับ ประชาชน เพื่อมุ่งสู่กระบวนการทำงานที่เป็นเลิศและองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง การดำเนินงานประกอบด้วย ๑. การวางแผนงาน ได้แก่ การจัดทำแผนปฏิบัติการระดับสำนัก/กอง และการขับเคลื่อนโครงการ ตามแผนปฏิบัติราชการกรมบังคับคดี และ ๒. กระบวนการที่เป็นเลิศ ได้แก่ การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี การดำเนินการเชิงรุกของการนำคดีของกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) เข้าสู่การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท การผลักดันออกจากกระบวนการบังคับคดี และการนำนวัตกรรมการลดขั้นตอนและอำนวยความสะดวกในการ แจ้งเหตุขัดข้องของผู้รับคำสั่งอายุัดในสำนวนอายุัดมาใช้ในการให้บริการ โดยปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๕ ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดนโยบายของกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ด้าน Good Plan & Process (วางแผนงานและกระบวนการงานที่เป็นเลิศ) ขับเคลื่อนสำเร็จ คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๑๓ รายละเอียด ดังนี้

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	ขับเคลื่อนสำเร็จ คิดเป็นร้อยละ
๑. ร้อยละของการจัดทำ แผนปฏิบัติการระดับ สำนัก/กอง	ร้อยละ ๑๐๐	ดำเนินการครบเรียบร้อยแล้วจำนวน ๑๓๙ หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ และอธิบดีกรมบังคับคดี ได้อนุมัติแผนปฏิบัติราชการ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ระดับสำนัก/กอง ของกรมบังคับคดี เมื่อวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๕	ร้อยละ ๑๐๐
๒. ร้อยละความสำเร็จของ การขับเคลื่อนโครงการ ตามแผนปฏิบัติราชการ กรมบังคับคดี	ร้อยละ ๘๖	สามารถขับเคลื่อนโครงการตามแผนปฏิบัติ ราชการฯ โดยปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดำเนินการแล้วเสร็จ และบรรลุตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมาย จำนวน ๕๖ โครงการ จาก ๖๙ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๑๖	ร้อยละ ๙๔.๓๗
๓. ร้อยละของเรื่อง que เข้าสู่ การไกล่เกลี่ยดำเนินการ เป็นผลสำเร็จ	ร้อยละ ๘๐	ผลการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๕ มีเรื่องเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย ๔๕,๕๒๙ เรื่อง ทุนทรัพย์จำนวน ๑๗,๗๗๙,๘๓๔,๖๑๕.๓๒ บาท ไกล่เกลี่ยสำเร็จรวมจำนวน ๔๔,๓๙๓ เรื่อง ทุนทรัพย์จำนวน ๑๖,๔๕๐,๔๒๒,๔๐๓.๔๓ บาท คิดเป็นผลสำเร็จร้อยละ ๙๗.๕๐ ของเรื่อง que เข้าสู่ กระบวนการไกล่เกลี่ย และสามารถลดค่าใช้จ่าย ประชาชนจำนวน ๖๐๔,๔๙๕,๑๗๒.๑๐ บาท	ร้อยละ ๑๒๑.๘๘

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	ขับเคลื่อนสำเร็จ คิดเป็นร้อยละ
๔. ร้อยละการดำเนินการเชิงรุกของการนำคดีของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) เข้าสู่การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท	ร้อยละ ๑๐๐	มีจำนวนการตั้งเรื่องบังคับคดี ณ ต้นปีงบประมาณ จำนวน ๑๗,๘๗๑ เรื่อง และดำเนินการออกหนังสือเชิญจำนวน ๑๗,๘๗๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐
๕. มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออกจากระบบการบังคับคดี	๒๐๐,๐๐๐ ล้านบาท	มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออกจากระบบการบังคับคดี ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๕ จำนวน ๒๒๖,๓๐๖,๘๐๒,๔๖๓ บาท คิดเป็นร้อยละ ๑๑๓.๑๕ ของเป้าหมาย จำนวน ๒๐๐,๐๐๐ ล้านบาท	ร้อยละ ๑๐๑.๘๔
๖. ร้อยละของหน่วยงานที่นำนวัตกรรมการลดขั้นตอนและอำนวยความสะดวกในการแจ้งเหตุขัดข้องของผู้รับคำสั่งอายุัดในสำนวนอายุัดมาใช้ในการให้บริการ	ร้อยละ ๙๐	หน่วยงานที่นำนวัตกรรมการลดขั้นตอนฯ ไปใช้ในการทำงาน จำนวน ๘๗ หน่วยงาน และหน่วยงานนำนวัตกรรมไปเป็นแนวทาง ในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน จำนวน ๓๐ หน่วยงาน รวมทั้งสิ้น จำนวน ๑๑๗ หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๑๑.๑๑

๒.๑ แผนปฏิบัติการรายปี พ.ศ. ๒๕๖๕

กรมบังคับคดีได้จัดทำแผนปฏิบัติการรายปี พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อใช้เป็นกรอบในการปฏิบัติการและใช้สำหรับเป็นแนวทางในการบริหารราชการของผู้บริหารกรมบังคับคดีในการกำกับการปฏิบัติการของหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี และเพื่อให้การปฏิบัติการตามภารกิจของกรมบังคับคดีบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดและมุ่งเป้าสู่ความสำเร็จที่จะส่งผลกระทบต่อการบรรลุเป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติ โดยแผนปฏิบัติการรายปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ของกรมบังคับคดีได้ประกาศใช้เมื่อเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ประกอบด้วย แผนปฏิบัติการ ๔ เรื่อง ได้แก่

เรื่อง	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ผลดำเนินงาน
๑. เสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กรและยกระดับธรรมาภิบาล	ภาพลักษณ์องค์กรน่าเชื่อถือ โปร่งใส เป็นธรรม เสมอภาค และทันสมัย	คาดคะเนประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) จำนวน ๙๕ คะแนน	สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ประกาศผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ กรมบังคับคดีได้รับคะแนนการประเมินผลในภาพรวมของปี พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๘๘.๕๗ คะแนน จัดอยู่ในระดับ A เป้าหมายที่ตั้งไว้จำนวน ๙๕ คะแนน
๒. ขับเคลื่อนประชา รัฐสุภาพเนเลศ	เชื่อมโยงบูรณาการความรวมมือภาคีเครือข่ายประชา รัฐ	รอยละความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการทำงานของกรมบังคับคดี ร้อยละ ๙๑	ผลการสำรวจความเชื่อมั่นของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อกระบวนการบังคับคดีปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ พบว่า ประชาชนผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นต่อกระบวนการบังคับคดีในภาพรวมร้อยละ ๙๑.๑๐
๓. เสริมสร้างองค์กร Digital	องค์กรมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมที่ทันสมัย	รอยละความสำเร็จของการนำระบบสารสนเทศไปใช้ได้ตามแผน ร้อยละ ๑๐๐	กรมบังคับคดีมีการนำระบบสารสนเทศด้านการบังคับคดีไปใช้ในการดำเนินการตามภารกิจหลักของกรมบังคับคดีคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
๔. พัฒนาบุคลากรใหม่มีความเปนมืออาชีพ	ยกระดับสมรรถนะบุคลากรสุภาพเนมืออาชีพ	รอยละบุคลากรที่มีผลประเมิน Core Competency (CC) ความสามารถหลักขององค์กรได้ตามระดับที่คาดหวัง ร้อยละ ๑๐๐	กองบริหารทรัพยากรบุคคลประเมินสมรรถนะหลักของบุคลากร (Core Competency : CC) สำหรับข้าราชการและพนักงานราชการคิดเป็นร้อยละ ๙๙.๙๒ ต่ำกว่าเป้าหมายร้อยละ ๑๐๐ ดังนี้ - ข้าราชการ จำนวน ๑,๐๑๔ ราย โดยมีผลการประเมินสมรรถนะหลัก (Core Competency : CC) ร้อยละ ๙๙.๘๐ - พนักงานราชการ จำนวน ๑,๓๖๓ ราย โดยมีผลการประเมินสมรรถนะหลัก (Core Competency : CC) ร้อยละ ๑๐๐

ผลการดำเนินงานกรมบังคับคดีสามารถขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการรายปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๕ โดยมีโครงการ/กิจกรรมที่ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว และบรรลุตามเป้าหมายจำนวน ๕๖ โครงการ จาก ๖๙ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๑๖ และในส่วนของ การจัดทำแผนปฏิบัติการระดับสำนัก/กอง ดำเนินการครบเรียบร้อยแล้วจำนวน ๑๓๙ หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ และอธิบดีกรมบังคับคดีได้อนุมัติแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ระดับสำนัก/กอง ของกรมบังคับคดี เมื่อวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๕

๒.๒ การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

(Public Sector Management Quality Award. : PMQA)

PMQA เป็นกรอบการบริหารจัดการองค์การที่สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้ส่วนราชการนำไปใช้ในการประเมินองค์การด้วยตนเองที่ครอบคลุมภาพรวมในทุกมิติ เพื่อยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการให้เทียบเท่ามาตรฐานสากล โดยมุ่งเน้นให้หน่วยงานราชการปรับปรุงองค์การอย่างรอบด้าน และต่อเนื่องตามเป้าประสงค์ของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย และสำนักงาน ก.พ.ร. ได้มีการเปิดสมัครเข้ารับรางวัลเลิศรัฐประจำปี เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อยกระดับการบริหารจัดการภาครัฐ การบริการ และการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม โดยใช้กลไกการมอบรางวัล ซึ่งอ้างอิงหลักเกณฑ์การพิจารณาตามกรอบ PMQA โดยปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ กรมบังคับคดีได้ตั้งเป้าหมายผลการประเมินสถานะของหน่วยงานเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA 4.0) ที่เป้าหมายคะแนน ๔๑๕ คะแนน

ผลการดำเนินงานกรมบังคับคดีได้รับคะแนนการประเมินเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) ๔๐๒ คะแนน และได้รับรางวัลเลิศรัฐ ๒ รางวัล คือ

- ๑) รางวัลเลิศรัฐ สาขารางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ ระดับก้าวหน้า
- ๒) รางวัลเลิศรัฐ สาขาการบริการภาครัฐ ประเภทนวัตกรรมการบริการระดับดี

๒.๓ การผลักดันทรัพย์สินออกจากระบบการบังคับคดี

กรมบังคับคดียังคงผลักดันทรัพย์สินโดยใช้วิธีการ ๕ เร่ง ได้แก่ ๑) เร่งรัดอนุญาตขาย ๒) เร่งรัดประชุมคณะกรรมการกำหนดราคาทรัพย์สิน ๓) เร่งรัดประกาศขาย ๔) เร่งรัดทำบัญชีรับ - จ่าย ๕) เร่งรัดคดีเสร็จดำเนินการและวิธีการ ๔ เพิ่ม ได้แก่ เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน เพิ่มกระบวนการทำงานที่เป็นเลิศ เพิ่มความโปร่งใสในการดำเนินงาน และเพิ่มศักยภาพของบุคลากร และนำระบบอิเล็กทรอนิกส์เข้าสนับสนุนการผลักดันทรัพย์สินของกรมบังคับคดี โดยได้ดำเนินการเชิงรุก เพื่อขยายฐานผู้สนใจเข้าร่วมประมูล ได้แก่ การขายทอดตลาดในวันหยุดราชการ (วันเสาร์) จำนวน ๑๑๑ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๐๗ ของจำนวนสำนักงานบังคับคดีทั้งหมด การจัดกิจกรรมหมกรรมการขายทอดตลาด นอกสถานที่ ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคทั่วประเทศ รวมทั้งพัฒนาระบบการส่งคำสั่งซื้อผ่านทางระบบ อิเล็กทรอนิกส์ (e - Offering Auction) โดยจัดให้มีการขายทอดตลาดผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ในวันอาทิตย์ ผ่านเครือข่ายสำนักงานบังคับคดีจังหวัด ๙ แห่ง ได้แก่ จังหวัดนนทบุรี ชลบุรี นครราชสีมา ขอนแก่น เชียงใหม่ พิษณุโลก นครปฐม สุราษฎร์ธานี และสงขลา เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในจังหวัดดังกล่าว ที่สนใจเข้าร่วมประมูล โดยไม่ต้องเดินทางไปยังสำนักงานบังคับคดีในจังหวัดนั้นเพื่อเข้าร่วมประมูลซื้อทรัพย์สิน นอกจากนี้ยังได้ใช้การประชาสัมพันธ์ด้วยสื่อที่เข้าใจง่าย เพื่อให้รายละเอียดและแนะนำขั้นตอนการขายทอดตลาด เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงการขายทอดตลาดของกรมบังคับคดีได้อย่างทั่วถึง

จากการดำเนินงานดังกล่าวส่งผลให้ **กรมบังคับคดีสามารถผลักดันทรัพย์สินออกจากระบบการบังคับคดี (ขายทอดตลาด/งดการบังคับคดี/ถอนการบังคับคดี) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕ สามารถผลักดันทรัพย์สินออกจากระบบการบังคับคดี รวมจำนวน ๒๒๖,๓๐๖,๘๐๒,๔๖๓ บาท คิดเป็นร้อยละ ๑๑๓.๑๕ เมื่อเทียบกับเป้าหมายผลผลักดันทรัพย์สินจำนวน ๒๐๐,๐๐๐,๐๐๐,๐๐๐ บาท และสามารถจัดเก็บรายได้ค่าธรรมเนียมรวมจำนวน ๒,๓๘๗,๙๖๑,๘๓๐.๖๙ บาท และได้จัดส่งเงินค่าธรรมเนียมเป็นรายได้แผ่นดินจำนวน ๑,๑๙๓,๙๒๒,๐๕๕.๒๕ บาท**

ผลการผลักดันทรัพย์สิน เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕

เดือน	ขายทอดตลาด	ถอนการบังคับคดี	งดการบังคับคดี	รวมผลักดันทรัพย์สิน
ไตรมาสที่ ๑				
ตุลาคม ๒๕๖๔	๘,๐๔๖,๖๕๔,๐๗๗	๖,๖๗๗,๕๓๑,๖๖๐	๓,๘๕๕,๕๔๓,๔๓๙	๑๘,๕๗๙,๖๒๙,๑๗๖
พฤศจิกายน ๒๕๖๔	๗,๒๖๑,๗๘๓,๓๗๔	๙,๗๖๖,๙๖๑,๐๗๖	๓,๕๒๗,๖๒๘,๕๔๑	๒๐,๕๕๖,๓๗๒,๙๙๑
ธันวาคม ๒๕๖๔	๙,๗๖๓,๕๕๘,๐๖๖	๙,๐๗๐,๕๘๖,๕๐๑	๒,๙๐๒,๔๖๒,๒๗๔	๒๑,๗๓๖,๖๐๖,๘๔๑
รวม	๒๕,๐๗๑,๙๙๕,๕๑๗	๒๕,๕๑๕,๐๗๙,๒๓๗	๑๐,๒๘๕,๖๓๔,๒๕๔	๖๐,๘๗๒,๖๑๙,๐๐๘
ไตรมาสที่ ๒				
มกราคม ๒๕๖๕	๖,๘๙๖,๒๑๐,๒๒๓	๖,๙๐๔,๘๓๑,๒๘๗	๒,๙๑๓,๖๔๗,๑๙๔	๑๖,๗๑๔,๖๘๘,๗๐๔
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	๖,๒๕๑,๕๑๐,๕๒๑	๖,๖๘๒,๔๙๘,๘๓๑	๓,๘๙๕,๘๕๙,๗๐๒	๑๖,๘๒๙,๘๖๙,๐๕๔
มีนาคม ๒๕๖๕	๗,๒๒๗,๗๓๑,๐๒๘	๙,๓๒๒,๕๗๕,๑๖๖	๘,๖๘๔,๒๕๕,๔๗๓	๒๕,๒๓๔,๖๐๑,๖๖๗
รวม	๒๐,๓๗๕,๔๕๑,๗๗๒	๒๒,๙๐๙,๙๐๕,๒๘๔	๑๕,๔๙๓,๘๐๒,๓๖๙	๕๘,๗๗๙,๑๕๙,๔๒๕
ไตรมาสที่ ๓				
เมษายน ๒๕๖๕	๖,๔๑๖,๘๑๖,๙๑๑	๖,๕๐๒,๖๐๗,๒๗๕	๒,๒๒๘,๗๒๔,๗๕๐	๑๕,๑๔๘,๑๔๘,๙๓๖
พฤษภาคม ๒๕๖๕	๕,๔๒๓,๙๖๓,๖๐๔	๗,๔๙๑,๕๕๗,๓๘๕	๓,๑๘๑,๕๗๐,๗๘๕	๑๖,๐๙๖,๙๙๑,๗๗๔
มิถุนายน ๒๕๖๕	๖,๑๗๘,๔๘๓,๒๑๗	๗,๗๘๗,๑๙๓,๒๙๗	๓,๙๙๔,๗๖๕,๗๑๔	๑๗,๙๖๐,๔๔๒,๒๒๘
รวม	๑๘,๐๑๙,๒๖๓,๗๓๒	๒๑,๗๘๑,๒๕๗,๙๕๗	๙,๔๐๕,๐๖๑,๒๔๙	๔๙,๒๐๕,๕๘๒,๙๓๘
ไตรมาสที่ ๔				
กรกฎาคม ๒๕๖๕	๕,๑๕๐,๓๙๔,๓๐๗	๖,๗๗๐,๑๙๕,๘๙๒	๓,๕๔๓,๕๕๗,๖๙๒	๑๕,๔๖๔,๑๔๗,๘๙๑
สิงหาคม ๒๕๖๕	๕,๒๒๗,๓๐๑,๒๒๔	๙,๔๔๕,๐๓๒,๕๕๕	๖,๙๗๘,๔๓๒,๙๓๑	๒๑,๖๕๐,๗๖๖,๗๐๐

เดือน	ขายทอดตลาด	ถอนการบังคับคดี	งดการบังคับคดี	รวมผลกักตันทรัพย์สิน
กันยายน ๒๕๖๕	๕,๐๖๒,๑๔๙,๓๔๖	๘,๓๗๑,๓๗๓,๒๗๖	๖,๙๖๐,๙๑๓,๘๖๙	๒๐,๓๙๕,๔๓๖,๔๙๑
รวม	๑๕,๔๓๙,๘๔๔,๘๗๗	๒๔,๕๘๖,๖๐๑,๗๒๓	๑๗,๔๘๒,๙๐๔,๔๙๒	๕๗,๕๐๙,๓๕๑,๐๙๒
รวมทั้งสิ้น	๗๘,๙๐๖,๕๕๕,๘๙๔	๙๔,๗๓๒,๘๔๔,๒๐๑	๕๒,๖๖๗,๔๐๒,๓๖๔	๒๒๖,๓๐๖,๘๐๒,๔๖๓

เปรียบเทียบผลการผลกักตันทรัพย์สิน ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕

ไตรมาส	ผลการผลกักตันทรัพย์สิน (บาท)		ร้อยละเพิ่ม/ลด เทียบกับปี ๒๕๖๔
	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (บาท)	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (บาท)	
ไตรมาสที่ ๑	๔๙,๓๗๔,๑๐๐,๑๔๕	๖๐,๘๑๒,๗๐๙,๐๐๘	๒๓.๑๗
ไตรมาสที่ ๒	๕๖,๙๘๔,๘๘๕,๒๙๓	๕๘,๗๗๙,๑๕๙,๔๒๕	๓.๑๕
ไตรมาสที่ ๓	๔๔,๔๕๘,๕๕๑,๗๑๒	๔๙,๒๐๕,๕๘๒,๙๓๘	๑๐.๖๘
ไตรมาสที่ ๔	๔๘,๑๑๕,๗๗๓,๔๑๐	๕๗,๕๐๙,๓๕๑,๐๙๒	๑๙.๕๒
รวม	๑๙๘,๙๓๓,๓๒๐,๕๖๐	๒๒๖,๓๐๖,๘๐๒,๔๖๓	๑๓.๗๖

เมื่อเปรียบเทียบผลการผลกักตันทรัพย์สิน ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ กับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ สูงกว่าปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๗๖

ทั้งนี้ กรมบังคับคดีได้ดำเนินการพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนด้วยการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน และรองรับการดำเนินชีวิตตามแนววิถีชีวิตใหม่ (New Normal) ด้วยการเพิ่มช่องทางการลงทะเบียนซื้อทรัพย์ล่วงหน้าทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งระบบดังกล่าวเชื่อมโยงกับระบบการค้นหาทรัพย์สินที่อยู่ระหว่างประกาศขายทอดตลาดทั่วประเทศของกรมบังคับคดีทางเว็บไซต์ของกรมบังคับคดีและแอปพลิเคชัน led property ประชาชนสามารถค้นหาทรัพย์สินที่ทำการขายทอดตลาดและลงทะเบียนเข้าซื้อทรัพย์ล่วงหน้าในรายการที่สนใจได้ทันที นอกจากนี้ระบบดังกล่าวยังสามารถตรวจสอบสถานะรายการทรัพย์สินที่จะทำการขายได้ด้วยตนเอง ผ่านทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทำให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว ประหยัด ค่าใช้จ่าย

▶ การจัดขายทอดตลาดในวันหยุดราชการ (วันเสาร์)

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีสำนักงานบังคับคดีที่ดำเนินการขายทอดตลาดในวันหยุดราชการ (วันเสาร์) จำนวน ๑๑๑ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๐๗ ของจำนวนสำนักงานบังคับคดีทั้งหมด ผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕ สามารถขายทอดตลาดทรัพย์สินวันหยุดราชการ (วันเสาร์) ได้ทั้งสิ้น ๓,๗๗๒ เรื่อง เป็นเงินจำนวน ๘,๑๔๖,๔๐๘,๓๒๘.๐๗ บาท ราคาประเมินจำนวน ๗,๑๕๒,๙๓๘,๒๑๖.๙๘ บาท คิดเป็นร้อยละ ๑๑๓.๘๙ ของราคาประเมิน

▶ การขายทอดตลาดทรัพย์สินด้วยวิธีการเสนอราคาผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ e - Offering

กรมบังคับคดีได้จัดให้มีการประมูลขายทอดตลาดทรัพย์สินด้วยวิธีการเสนอราคาผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ e-Offering ในวันอาทิตย์ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนที่สนใจเข้าร่วมประมูลซื้อทรัพย์สินโดยไม่ต้องเดินทางไปยังสำนักงานบังคับคดีในจังหวัดนั้นเพื่อเข้าร่วมประมูล โดยปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้ขายทรัพย์สินที่ตั้งในพื้นที่กรุงเทพมหานคร จังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดขอนแก่น และจังหวัดสุราษฎร์ธานี ซึ่งเป็นจังหวัดศูนย์กลาง (Center) ผ่านสำนักงานเครือข่ายเพื่อเสนอราคา (Node) ได้แก่ สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๑ - ๖ และสำนักงานบังคับคดีจังหวัด ๙ แห่ง ได้แก่ สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนนทบุรี ชลบุรี นครราชสีมา ขอนแก่น เชียงใหม่ พิษณุโลก นครปฐม สุราษฎร์ธานี และสงขลา ผลการดำเนินงานสามารถขายได้ ๕๗ เรื่อง เป็นเงินจำนวน ๘๔,๖๕๕,๐๐๐ บาท ราคาประเมิน ๑๐๖,๖๑๕,๖๖๙.๗๐ บาท คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๔๐ ของราคาประเมิน

▶ มหกรรมขายทอดตลาดทรัพย์สิน

กรมบังคับคดีกำหนดจัดโครงการมหกรรมขายทอดตลาดทรัพย์สิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ในพื้นที่สำนักงานบังคับคดีจังหวัดทั่วประเทศ เพื่อเสริมสร้างการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศ โดยเริ่มกำหนดขายในช่วงไตรมาสที่ ๒ เดือนมีนาคม ๒๕๖๕ ผลการดำเนินงานมีสำนักงานบังคับคดีจังหวัดจัดมหกรรมขายทอดตลาดทรัพย์สินจำนวน ๑๐๒ สำนักงาน สามารถขายได้รวมจำนวน ๒,๘๗๘ เรื่อง รวมจำนวน ๓,๐๓๒ รายการ รวมราคาขายได้จำนวน ๔,๒๘๕,๒๖๘,๓๕๐.๗๕ บาท รวมราคาประเมิน ๔,๔๕๘,๔๒๖,๗๕๗.๒๓ บาท คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๑๒ ของราคาประเมิน

▶ ทรัพย์สินรอการขาย

จากการดำเนินการเชิงรุกในการเร่งรัดอนุญาตขาย เร่งรัดประชุมคณะกรรมการกำหนดราคาทรัพย์สิน เร่งรัดประกาศขาย ทำให้กรมบังคับคดีมีทรัพย์สินรอการขายทอดตลาด ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ รวมจำนวน ๖๘,๐๑๘ รายการ รวมราคาประเมินเป็นจำนวน ๑๑๐,๔๐๒,๘๕๓,๔๓๐.๒๙ บาท โดยแยกประเภททรัพย์สินได้ ดังนี้

ประเภททรัพย์สิน	จำนวน (คดี)	ราคาประเมิน (บาท)	ร้อยละ
ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง	๔๑,๑๒๔	๘๒,๒๗๙,๒๓๐,๓๔๐.๗๔	๗๔.๕๓
ที่ดินว่างเปล่า	๒๐,๘๙๐	๑๙,๐๓๕,๕๘๕,๑๔๒.๑๒	๑๗.๒๔
ห้องชุด	๕,๖๔๗	๘,๓๗๑,๕๘๐,๔๕๕.๐๓	๗.๕๘
อื่นๆ	๓๕๗	๗๑๖,๔๕๗,๔๙๒.๔๐	๐.๖๕
รวม	๖๘,๐๑๘	๑๑๐,๔๐๒,๘๕๓,๔๓๐.๒๙	๑๐๐.๐๐

๒.๔ การใกล้เคียงข้อพิพาทชั้นบังคับคดี

กรมบังคับคดีมีภารกิจด้านการบังคับคดีตามคำพิพากษาหรือคำสั่งของศาล ได้นำกระบวนการยุติธรรมทางเลือกด้านการใกล้เคียงข้อพิพาทชั้นบังคับคดีมาอำนวยความสะดวกช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชนในทุกขั้นตอนของกระบวนการบังคับคดี ภายใต้แนวทางยุติธรรมสร้างสุขในกลยุทธ์ “เชิงรุก เชิงลึก และครอบคลุม” ซึ่งให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาหนี้รายย่อย หนี้ครัวเรือน หนี้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) หนี้ SMEs หนี้เกษตรกร หนี้สินเชื่อ และหนี้บัตรเครดิต ซึ่งการใกล้เคียงข้อพิพาทเป็นการเจรจาใกล้เคียงด้วยความยินยอมสมัครใจของเจ้าหนี้และลูกหนี้ และไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น โดยการใกล้เคียงทำให้เจ้าหนี้ได้รับชำระหนี้ ลูกหนี้สามารถชำระหนี้ได้ ไม่ถูกบังคับคดี หรือถูกฟ้องล้มละลาย ส่งผลให้ลูกหนี้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ซึ่งจากการดำเนินงานดังกล่าว ส่งผลให้ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕ มีเรื่องเข้าสู่กระบวนการใกล้เคียง จำนวน ๔๕,๕๒๙ เรื่อง ทุนทรัพย์จำนวน ๑๗,๗๗๙,๘๓๔,๖๑๕.๓๒ บาท ใกล้เคียงสำเร็จรวมจำนวน ๔๔,๓๙๓ เรื่อง ทุนทรัพย์จำนวน ๑๖,๔๕๐,๔๒๒,๔๐๓.๔๓ บาท คิดเป็นผลสำเร็จร้อยละ ๙๗.๕๐ ของเรื่อง que เข้าสู่กระบวนการใกล้เคียง และสามารถลดค่าใช้จ่ายประชาชนจำนวน ๖๐๔,๔๙๕,๑๗๒.๑๐ บาท

ผลการใกล้เคียงข้อพิพาทชั้นบังคับคดีทั่วประเทศ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เดือน	เข้าสู่การใกล้เคียง (เรื่อง)	ทุนทรัพย์ (บาท)	ใกล้เคียงสำเร็จ (เรื่อง)	ทุนทรัพย์ (บาท)	ร้อยละใกล้เคียงสำเร็จ	ลดค่าใช้จ่ายประชาชน (บาท)
ไตรมาสที่ ๑						
ตุลาคม ๒๕๖๔	๑,๔๓๘	๕๕๐,๗๒๘,๓๐๓.๕๗	๑,๓๘๖	๕๒๔,๓๔๕,๘๕๐.๒๒	๙๖.๓๒	๑๙,๑๓๒,๔๐๙.๖๔
พฤศจิกายน ๒๕๖๔	๑,๗๔๔	๖๙๓,๘๗๓,๖๕๓.๒๙	๑,๖๗๗	๖๖๘,๕๗๒,๗๕๒.๒๓	๙๖.๑๒	๒๓,๑๔๔,๗๘๔.๔๘
ธันวาคม ๒๕๖๔	๑,๖๑๘	๖๕๕,๙๓๙,๖๘๐.๒๗	๑,๕๖๕	๕๒๕,๗๔๕,๕๔๓.๔๗	๙๖.๗๔	๑๙,๖๔๕,๐๘๘.๒๒
รวม	๔,๘๐๐	๑,๙๐๐,๕๔๑,๖๓๗.๑๓	๔,๖๒๘	๑,๗๑๘,๖๖๔,๑๔๕.๙๒	๙๖.๓๙	๖๒,๖๙๒,๒๘๒.๓๔
ไตรมาสที่ ๒						
มกราคม ๒๕๖๕	๑,๗๑๕	๖๕๖,๖๙๘,๑๖๙.๐๒	๑,๖๓๔	๖๒๒,๑๔๙,๗๓๓.๘๕	๙๕.๑๗	๒๒,๒๔๕,๒๒๗.๓๑
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	๓,๕๙๘	๑,๓๓๐,๕๑๙,๕๙๓.๘๐	๓,๕๓๑	๑,๒๙๙,๗๔๘,๐๙๗.๒๑	๙๘.๑๓	๔๗,๘๒๙,๘๘๖.๑๘
มีนาคม ๒๕๖๕	๒,๒๖๖	๘๗๔,๘๙๓,๖๕๐.๓๕	๒,๑๘๗	๗๙๙,๘๘๓,๑๒๖.๖๐	๙๖.๔๗	๒๙,๐๖๔,๖๖๗.๕๕
รวม	๗,๕๗๙	๒,๘๖๒,๑๑๑,๔๑๓.๑๗	๗,๓๕๒	๒,๗๒๑,๗๘๐,๙๕๗.๖๖	๙๖.๙๗	๙๙,๑๓๙,๗๗๗.๐๔
ไตรมาสที่ ๓						
เมษายน ๒๕๖๕	๓,๐๑๑	๑,๓๕๓,๕๐๗,๕๔๕.๑๕	๒,๙๒๗	๑,๒๐๘,๘๐๗,๖๖๗.๗๘	๙๗.๒๑	๔๓,๕๖๙,๘๓๗.๐๙
พฤษภาคม ๒๕๖๕	๔,๗๔๒	๑,๘๑๙,๓๔๙,๕๙๖.๒๙	๔,๖๑๐	๑,๗๒๓,๕๙๒,๖๙๘.๑๕	๙๗.๒๒	๖๕,๐๔๓,๒๘๒.๘๒
มิถุนายน ๒๕๖๕	๗,๑๑๙	๒,๔๒๖,๑๘๔,๙๐๕.๘๑	๗,๐๑๑	๒,๓๐๖,๕๕๐,๒๙๖.๒๓	๙๘.๔๘	๘๖,๘๑๙,๙๕๕.๒๙
รวม	๑๔,๘๗๒	๕,๕๙๙,๐๔๒,๐๔๗.๒๕	๑๔,๕๔๘	๕,๒๓๘,๙๕๐,๖๖๖.๑๖	๙๗.๘๒	๑๙๕,๕๒๗,๕๘๕.๒๐
ไตรมาสที่ ๔						
กรกฎาคม ๒๕๖๕	๗,๓๘๑	๒,๘๑๖,๒๗๘,๕๖๒.๔๔	๗,๒๖๖	๒,๗๐๑,๒๙๘,๗๗๗.๘๗	๙๘.๔๔	๙๙,๒๐๓,๙๖๓.๓๔
สิงหาคม ๒๕๖๕	๕,๕๒๑	๒,๐๖๗,๔๖๐,๔๗๖.๙๕	๕,๒๗๘	๑,๙๒๐,๔๙๖,๖๐๘.๑๑	๙๗.๓๖	๗๐,๘๐๙,๘๖๘.๒๔
กันยายน ๒๕๖๕	๕,๔๗๖	๒,๕๓๔,๔๐๐,๔๗๘.๓๘	๕,๓๒๑	๒,๑๔๙,๒๓๑,๒๕๑.๗๑	๙๗.๑๗	๗๗,๗๗๙,๔๓๗.๕๕
รวม	๑๘,๓๗๘	๗,๔๑๘,๑๓๙,๕๑๗.๗๗	๑๗,๘๖๕	๖,๗๗๑,๐๒๖,๖๓๗.๖๙	๙๗.๗๔	๒๔๗,๗๙๙,๒๙๙.๑๓
รวมทั้งสิ้น	๔๕,๕๒๙	๑๗,๗๗๙,๘๓๔,๖๑๕.๓๒	๔๔,๓๙๓	๑๖,๔๕๐,๔๒๒,๔๐๓.๔๓	๙๗.๕๐	๖๐๔,๔๙๕,๑๗๒.๑๐

**เปรียบเทียบผลการใกล้เคียงข้อพิพาทชั้นบังคับคดีทั่วประเทศ
ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ – ๒๕๖๕**

ไตรมาส	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔			ปีงบประมาณ ๒๕๖๕			ร้อยละสำเร็จ เพิ่ม/ลด เทียบกับ ๒๕๖๔	ร้อยละการลด ค่าใช้จ่าย พบเพิ่ม/ลด เทียบกับ ๒๕๖๔
	ใกล้เคียงสำเร็จ (เรื่อง)	ทุนทรัพย์ (บาท)	ลดค่าใช้จ่าย ประชาชน	ใกล้เคียงสำเร็จ (เรื่อง)	ทุนทรัพย์ (บาท)	ลดค่าใช้จ่าย ประชาชน		
ไตรมาสที่ ๑	๕,๙๒๒	๓,๑๒๘,๓๑๔,๓๙๓.๘๙	๑๐๘,๖๕๔,๔๓๑.๘๒	๔,๖๒๘	๑,๗๑๘,๖๖๔,๑๔๕.๙๒	๖๓,๑๒๙,๙๒๔.๓๘	-๒๑.๘๕	-๔๑.๙๐
ไตรมาสที่ ๒	๓,๓๓๒	๒,๔๔๕,๐๑๙,๗๘๕.๓๔	๘๑,๖๘๐,๕๙๓.๕๖	๗,๓๕๒	๒,๗๒๑,๗๘๐,๙๕๗.๖๖	๑๐๐,๐๓๓,๔๒๘.๗๓	๑๒๐.๖๕	๒๒.๔๗
ไตรมาสที่ ๓	๒,๕๕๑	๑,๙๖๗,๘๐๓,๗๐๖.๓๐	๖๕,๔๑๑,๖๑๑.๑๙	๑๔,๕๔๘	๕,๒๓๘,๙๕๐,๖๖๒.๑๖	๑๙๓,๕๓๘,๕๑๙.๘๖	๔๗๐.๒๙	๑๙๕.๘๘
ไตรมาสที่ ๔	๓,๒๘๘	๑,๘๕๗,๑๗๙,๕๒๔.๘๒	๖๓,๙๓๕,๓๘๕.๗๔	๑๗,๘๖๕	๖,๗๗๑,๐๒๖,๖๓๗.๖๙	๒๔๗,๗๙๓,๒๙๙.๑๓	๔๔๓.๓๔	๒๘๗.๕๗
รวม	๑๕,๐๙๓	๙,๓๙๘,๓๑๗,๕๑๐.๓๕	๓๑๙,๖๘๒,๐๒๒.๓๑	๔๔,๓๙๓	๑๖,๕๕๐,๘๒๒,๐๓๕.๓๓	๖๐๔,๕๙๕,๑๗๒.๑๐	๑๙๔.๑๓	๘๙.๐๙

เมื่อเปรียบเทียบผลการใกล้เคียงข้อพิพาทชั้นบังคับคดีทั่วประเทศ ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ กับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีเรื่องที่ใกล้เคียงสำเร็จมากกว่าปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ คิดเป็นร้อยละ ๑๙๔.๑๓

และเมื่อเปรียบเทียบผลการลดค่าใช้จ่ายประชาชน ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ กับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ในช่วงเวลาเดียวกัน พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ สามารถลดค่าใช้จ่ายประชาชนได้มากกว่าปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๒๘๔,๘๑๓,๑๔๙.๗๙ บาท คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๐๙

อีกทั้งสภาพปัญหาหนี้สินภาคประชาชน และจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ส่งผลกระทบต่อสถานะเศรษฐกิจของประเทศ ทำให้มีการเลิกจ้างงาน และกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของประชาชน ทำให้เกิดการฟ้องร้อง และมีเรื่องเข้าสู่กระบวนการบังคับคดีมีจำนวนมาก กรมบังคับคดีจึงได้บูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ เพื่อช่วยเหลือแก้ไขปัญหาหนี้สินและบรรเทาปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชน ให้เจ้าหน้าที่ได้รับชำระหนี้ และลูกหนี้สามารถชำระหนี้ได้ ลดการถูกบังคับคดี หรือถูกฟ้องล้มละลาย โดยแบ่งเป็นกลุ่มลูกหนี้ ดังนี้

● กลุ่มลูกหนี้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.)

กรมบังคับคดีได้บูรณาการความร่วมมือ ๓ ฝ่าย ได้แก่ กรมบังคับคดี กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ และกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) และร่วมเป็นคณะกรรมการประสานงานแก้ไขปัญหาหนี้สินของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) เพื่อแก้ไขปัญหาหนี้สินของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) อย่างเร่งด่วนในลักษณะของการบูรณาการร่วมกันอย่างเป็นระบบโดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งก่อนศาลมีคำพิพากษา และภายหลังจากศาลมีคำพิพากษาแล้ว ผลการดำเนินงานมีลูกหนี้ กยศ. เข้าสู่กระบวนการใกล้เคียงจำนวน ๑๔,๓๕๖ เรื่อง ทุนทรัพย์จำนวน ๒,๘๔๓,๖๐๔,๙๕๒.๕๒ บาท ใกล้เคียงสำเร็จจำนวน ๑๔,๓๒๕ เรื่อง ทุนทรัพย์จำนวน ๒,๘๔๑,๐๕๘,๐๒๘.๐๙ บาท คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๘๕ ของเรื่อง que เข้าสู่กระบวนการใกล้เคียง และสามารถลดค่าใช้จ่ายประชาชนจำนวน ๑๒๑,๐๔๔,๒๔๐.๘๔ บาท ดังนี้

๑) โครงการเอื้ออาทรใกล้เคียงหนี้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) หลังศาลมีคำพิพากษา จัดระหว่างวันที่ ๑๕ ตุลาคม - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔ ณ สำนักงานบังคับคดีทั่วประเทศ ผลการดำเนินงาน มีเรื่องเข้าสู่กระบวนการใกล้เคียงจำนวน ๙๑๓ เรื่อง ทุนทรัพย์จำนวน ๑๔๑,๗๗๔,๙๐๙.๘๓ บาท ใกล้เคียงสำเร็จจำนวน ๙๐๙ เรื่อง ทุนทรัพย์จำนวน ๑๔๐,๙๐๒,๖๒๖.๕๕ บาท คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๕๖ ของเรื่อง que เข้าสู่กระบวนการใกล้เคียง และสามารถลดค่าใช้จ่ายประชาชนจำนวน ๖,๔๙๙,๕๗๘.๘๐ บาท

๒) งานมหกรรมไกล่เกลี่ยหนี้สินครัวเรือน และยุติธรรมพบประชาชน ทั่วประเทศ รวมทั้งสิ้น ๗๘ ครั้ง ผลการดำเนินงานมีลูกหนี้ กยศ. เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยจำนวน ๑๒,๓๕๙ เรื่อง ทุนทรัพย์จำนวน ๒,๓๓๗,๒๔๘,๔๒๕.๔๖ บาท ไกล่เกลี่ยสำเร็จจำนวน ๑๒,๓๕๙ เรื่อง ทุนทรัพย์จำนวน ๒,๓๓๗,๒๔๘,๔๒๕.๔๖ บาท คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของเรื่องเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย และสามารถลดค่าใช้จ่ายประชาชนจำนวน ๑๐๑,๐๑๔,๙๕๒.๗๖ บาท

● **กลุ่มลูกหนี้เข้าซื้อรถยนต์และรถจักรยานยนต์ (ลิสซิ่ง)**

กรมบังคับคดีได้ออกหนังสือเชิญลูกหนี้เข้าซื้อรถยนต์และรถจักรยานยนต์ (ลิสซิ่ง) เข้าไกล่เกลี่ยหนี้สิน ผลการดำเนินงานมีลูกหนี้เข้าซื้อรถยนต์และรถจักรยานยนต์เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย จำนวน ๒,๒๓๐ เรื่อง ทุนทรัพย์จำนวน ๙๖๗,๔๓๓,๒๙๙.๐๐ บาท ไกล่เกลี่ยสำเร็จจำนวน ๒,๐๖๓ เรื่อง ทุนทรัพย์จำนวน ๘๘๔,๔๑๔,๙๘๓.๐๐ บาท คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๕๑ ของเรื่องเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย และสามารถลดค่าใช้จ่ายประชาชนจำนวน ๓๑,๖๘๙,๙๔๙.๔๙ บาท ดังนี้

๑) งานมหกรรมไกล่เกลี่ยหนี้สินครัวเรือน และยุติธรรมพบประชาชนทั่วประเทศ รวมทั้งสิ้น ๗๘ ครั้ง ผลการดำเนินงานมีลูกหนี้เข้าซื้อรถยนต์และรถจักรยานยนต์ (ลิสซิ่ง) เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยจำนวน ๒,๑๓๑ เรื่อง ทุนทรัพย์จำนวน ๘๒๔,๙๖๑,๑๘๑.๖๔ บาท ไกล่เกลี่ยสำเร็จจำนวน ๑,๙๖๓ เรื่อง ทุนทรัพย์จำนวน ๗๕๙,๑๓๘,๑๓๔.๑๘ บาท คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๑๒ ของเรื่องเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย และสามารถลดค่าใช้จ่ายประชาชนจำนวน ๒๗,๖๘๑,๖๔๔.๐๓ บาท

● **กลุ่มลูกหนี้บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล** กรมบังคับคดีจัดโครงการไกล่เกลี่ย

ข้อพิพาทเพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในเรื่องหนี้สินภาคครัวเรือนที่ยังมีความเปราะบาง ทั้งด้านการจ้างงานและด้านรายได้ของประชาชน โดยการจัดโครงการต่าง ๆ ผลการดำเนินงานมีลูกหนี้บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคลเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยรวมจำนวน ๒๘,๙๕๓ เรื่อง ทุนทรัพย์จำนวน ๑๓,๙๖๘,๗๙๖,๓๖๓.๑๙ บาท ไกล่เกลี่ยสำเร็จจำนวน ๒๘,๐๐๕ เรื่อง ทุนทรัพย์จำนวน ๑๒,๗๒๔,๙๔๙,๓๙๒.๔๑ บาท คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๗๓ ของเรื่องเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย และสามารถลดค่าใช้จ่ายประชาชนจำนวน ๔๕๑,๗๖๐,๙๘๑.๗๗ บาท ดังนี้

๑) โครงการไกล่เกลี่ยทั่วไทย เนื่องในวันสถาปนากรมบังคับคดีครบรอบ ๔๗ ปี ภายใต้โครงการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี ปีประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ระหว่างวันที่ ๑๕ - ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ ณ สำนักงานบังคับคดีจังหวัดทั่วประเทศ โดยมีเรื่องเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยจำนวน ๔๕๖ เรื่อง ทุนทรัพย์จำนวน ๒๙๐,๙๔๐,๘๓๕.๕๒ บาท ไกล่เกลี่ยสำเร็จจำนวน ๔๔๔ เรื่อง ทุนทรัพย์จำนวน ๒๘๗,๙๕๑,๗๖๒ บาท คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๓๗ ของเรื่องเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย และสามารถลดค่าใช้จ่ายประชาชนจำนวน ๙,๗๔๘,๕๕๒.๘๖ บาท

๒) โครงการไกล่เกลี่ยทั่วไทยสุขใจปีใหม่ ๒๕๖๕ ระหว่างวันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๔ - ๑๔ มกราคม ๒๕๖๕ ณ สำนักงานบังคับคดีจังหวัดทั่วประเทศ โดยมีเรื่องเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยจำนวน ๔๘๗ เรื่อง ทุนทรัพย์จำนวน ๓๕๙,๒๕๖,๖๗๖.๗๕ บาท ไกล่เกลี่ยสำเร็จจำนวน ๔๗๐ เรื่อง ทุนทรัพย์จำนวน ๓๕๓,๑๕๐,๒๒๐.๐๙ บาท คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๕๑ ของเรื่องเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย และสามารถลดค่าใช้จ่ายประชาชนจำนวน ๑๑,๗๖๙,๕๐๖.๖๐ บาท

๓) งานมหกรรมไกล่เกลี่ยหนี้สินครัวเรือน และยุติธรรมพบประชาชนทั่วประเทศ รวมทั้งสิ้น ๗๘ ครั้ง ผลการดำเนินงานมีลูกหนี้บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย จำนวน ๑๑,๕๙๖ เรื่อง ทุนทรัพย์จำนวน ๖,๒๓๕,๑๔๓,๐๐๓.๑๘ บาท ไกล่เกลี่ยสำเร็จจำนวน ๑๑,๓๑๐ เรื่อง ทุนทรัพย์จำนวน ๕,๘๒๗,๘๓๐,๗๑๒.๓๒ บาท คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๕๓ ของเรื่องเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย และสามารถลดค่าใช้จ่ายประชาชนจำนวน ๒๐๓,๑๐๙,๙๒๑.๓๗ บาท

๒.๕ การเร่งรัดสำนวนคดี

กรมบังคับคดีได้เพิ่มประสิทธิภาพการพัฒนาระบบการบริหารจัดการคดี เพื่ออำนวยความสะดวกและอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนให้สามารถเข้าถึงการบริการ ง่าย สะดวก ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนและผู้รับบริการ โดยการเร่งรัดดำเนินการคดีค้างดำเนินการ ๙ ปี , ๑๐ ปี เร่งรัดดำเนินการคดีเสร็จให้ชนะคดีเกิดใหม่ และมอบหมายนิติกรรับผิดชอบสำนวนอายุคดีเพื่อผลักดันสำนวนอายุคดีเก่าให้แล้วเสร็จ รายละเอียดผลการดำเนินการ ดังนี้

▶ การเร่งรัดคดีค้างดำเนินการ ๙ ปี

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีจำนวนคดีค้างตั้งต้น จำนวน ๑,๕๒๐ เรื่อง ผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕ ดำเนินการเสร็จ ๒๖๘ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๖๓ ของจำนวนคดีค้างดำเนินการ

เมื่อเปรียบเทียบผลการดำเนินงานเสร็จของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ กับ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ พบว่า ผลต่างของร้อยละผลการดำเนินการเสร็จเทียบกับจำนวนคดีค้างดำเนินการปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ สูงกว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ คิดเป็นร้อยละ ๐.๓๕

ปีงบประมาณ	เดือน	จำนวนคดี ค้างดำเนินการ (เรื่อง)	ดำเนินการเสร็จ (เรื่อง)	คิดเป็นร้อยละ
พ.ศ. ๒๕๖๕	ตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕	๑,๕๒๐	๒๖๘	๑๗.๖๓
พ.ศ. ๒๕๖๔	ตุลาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๔	๒,๐๓๑	๓๕๑	๑๗.๒๘
ร้อยละ เพิ่ม / ลดเทียบกับปีงบประมาณ ๒๕๖๔				๐.๓๕

▶ การเร่งรัดคดีค้างดำเนินการ ๑๐ ปี

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีจำนวนคดีค้างตั้งต้น จำนวน ๑๑,๐๒๖ เรื่อง ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕ ดำเนินการเสร็จจำนวน ๒,๓๓๐ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๑๓ ของจำนวนคดีค้างดำเนินการ ซึ่งเมื่อเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายคดีเสร็จ ร้อยละ ๓๐ หรือจำนวน ๓,๓๐๗ เรื่อง ดำเนินการเสร็จคิดเป็นร้อยละ ๗๐.๔๖ ของค่าเป้าหมาย

เมื่อเปรียบเทียบผลการดำเนินงานเสร็จ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ กับ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ในเวลาเดียวกัน พบว่า ผลต่างของร้อยละผลการดำเนินการเสร็จ เทียบกับจำนวนคดีค้างดำเนินการปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ต่ำกว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ คิดเป็นร้อยละ ๑.๑๐

ปีงบประมาณ	เดือน	จำนวนคดี ค้างดำเนินการ (เรื่อง)	ดำเนินการเสร็จ (เรื่อง)	คิดเป็น ร้อยละ
พ.ศ. ๒๕๖๕	ตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕	๑๑,๐๒๖	๒,๓๓๐	๒๑.๑๓
พ.ศ. ๒๕๖๔	ตุลาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๔	๑๐,๗๓๙	๒,๓๘๗	๒๒.๒๓
ร้อยละ เพิ่ม / ลดเทียบกับปีงบประมาณ ๒๕๖๔				-๑.๑๐

การเร่งรัดดำเนินการคดีเสร็จให้ชนะคดีเกิด

เดือน	ค้างมา		เกิดใหม่		รวม		เสร็จ		เป้าหมาย	ร้อยละ
	เรื่อง	ทุนทรัพย์	เรื่อง	ทุนทรัพย์	เรื่อง	ทุนทรัพย์	เรื่อง	ทุนทรัพย์		
ไตรมาสที่ ๑										
ตุลาคม ๒๕๖๕	๕๔๐,๕๙๒	๓,๐๘๘,๖๖๖,๘๖๗,๐๗๗.๐๒	๒๗,๐๖๒	๑๐๕,๗๑๗,๗๖๗,๐๗๗.๕๑	๕๖๗,๖๕๔	๓,๑๙๔,๓๘๓,๖๓๖,๐๘๔.๕๓	๒๗,๗๗๐	๗๒,๕๒๗,๘๖๗,๓๘๘.๖๕		
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	๕๔๘,๘๘๘	๓,๑๒๒,๐๕๕,๗๖๖,๗๓๕.๗๘	๓๕,๗๖๓	๕๖,๘๖๕,๑๐๗,๕๔๐.๓๘	๕๘๖,๖๕๒	๓,๑๗๖,๕๕๐,๘๖๘,๒๗๕.๑๑	๓๑,๗๖๐	๖๗,๖๓๕,๒๗๗,๒๑๐.๕๒		
ธันวาคม ๒๕๖๕	๕๔๘,๘๕๗	๓,๑๐๒,๗๑๕,๕๖๗,๐๖๕.๔๕	๓๕,๗๕๔	๕๗,๓๕๕,๑๐๗,๕๔๐.๓๘	๕๗๗,๗๑๑	๓,๑๖๖,๒๒๐,๗๖๖,๕๖๖.๒๓	๓๑,๖๖๕	๘๔,๕๖๗,๓๐๗,๕๓๕.๖๒		
รวม	๕๔๐,๕๙๒	๓,๐๘๘,๖๖๖,๘๖๗,๐๗๗.๐๒	๙๘,๖๐๙	๒๑๕,๕๖๘,๐๗๗,๐๗๗.๕๑	๖๖๑,๒๑๖	๓,๑๖๖,๒๒๐,๗๖๖,๕๖๖.๒๓	๘๙,๑๙๕	๒๒๖,๖๖๗,๐๗๗,๐๗๗.๑๗		
ไตรมาสที่ ๒										
มกราคม ๒๕๖๕	๕๔๘,๕๔๖	๓,๐๗๗,๗๐๖,๘๖๗,๐๖๕.๖๑	๓๐,๘๘๘	๘๘,๕๖๗,๐๖๖,๗๖๗.๕๖	๕๗๙,๕๓๐	๓,๑๖๖,๒๒๐,๗๖๖,๕๖๖.๒๓	๓๑,๗๖๐	๕๖,๕๖๗,๖๖๖,๖๖๖.๐๑		
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	๕๔๘,๕๔๘	๓,๐๖๖,๖๖๖,๘๖๗,๐๖๕.๖๖	๓๐,๘๘๘	๖๖,๖๖๖,๖๖๖,๖๖๖.๖๖	๕๘๐,๐๐๘	๓,๑๖๖,๖๖๖,๖๖๖,๖๖๖.๖๖	๓๑,๖๖๖	๖๖,๖๖๖,๖๖๖,๖๖๖.๖๖		
มีนาคม ๒๕๖๕	๕๔๘,๘๘๘	๓,๐๖๖,๖๖๖,๘๖๗,๐๖๕.๖๖	๓๐,๘๘๘	๘๘,๕๖๗,๐๖๖,๗๖๗.๕๖	๕๘๐,๐๐๘	๓,๑๖๖,๖๖๖,๖๖๖,๖๖๖.๖๖	๓๑,๖๖๖	๕๖,๕๖๗,๖๖๖,๖๖๖.๐๑		
รวม	๕๔๘,๘๘๘	๓,๐๖๖,๖๖๖,๘๖๗,๐๖๕.๖๖	๙๒,๖๖๖	๑๒๓,๖๖๖,๖๖๖,๖๖๖.๖๖	๖๖๑,๖๖๖	๓,๑๖๖,๖๖๖,๖๖๖,๖๖๖.๖๖	๙๓,๖๖๖	๑๖๖,๖๖๖,๖๖๖,๖๖๖.๐๑		
ไตรมาสที่ ๓										
เมษายน ๒๕๖๕	๕๔๘,๘๘๘	๓,๐๖๖,๖๖๖,๘๖๗,๐๖๕.๖๖	๒๗,๖๖๖	๑๒๓,๖๖๖,๖๖๖,๖๖๖.๖๖	๕๗๙,๖๖๖	๓,๑๖๖,๖๖๖,๖๖๖,๖๖๖.๖๖	๒๗,๖๖๖	๕๖,๕๖๗,๖๖๖,๖๖๖.๐๑		
พฤษภาคม ๒๕๖๕	๕๔๘,๘๘๘	๓,๐๖๖,๖๖๖,๘๖๗,๐๖๕.๖๖	๒๗,๖๖๖	๑๒๓,๖๖๖,๖๖๖,๖๖๖.๖๖	๕๗๙,๖๖๖	๓,๑๖๖,๖๖๖,๖๖๖,๖๖๖.๖๖	๒๗,๖๖๖	๕๖,๕๖๗,๖๖๖,๖๖๖.๐๑		
มิถุนายน ๒๕๖๕	๕๔๘,๘๘๘	๓,๐๖๖,๖๖๖,๘๖๗,๐๖๕.๖๖	๒๗,๖๖๖	๑๒๓,๖๖๖,๖๖๖,๖๖๖.๖๖	๕๗๙,๖๖๖	๓,๑๖๖,๖๖๖,๖๖๖,๖๖๖.๖๖	๒๗,๖๖๖	๕๖,๕๖๗,๖๖๖,๖๖๖.๐๑		
รวม	๕๔๘,๘๘๘	๓,๐๖๖,๖๖๖,๘๖๗,๐๖๕.๖๖	๘๒,๖๖๖	๑๒๓,๖๖๖,๖๖๖,๖๖๖.๖๖	๖๖๑,๖๖๖	๓,๑๖๖,๖๖๖,๖๖๖,๖๖๖.๖๖	๘๒,๖๖๖	๑๖๖,๖๖๖,๖๖๖,๖๖๖.๐๑		
ไตรมาสที่ ๔										
กรกฎาคม ๒๕๖๕	๕๔๘,๘๘๘	๓,๐๖๖,๖๖๖,๘๖๗,๐๖๕.๖๖	๒๗,๖๖๖	๑๒๓,๖๖๖,๖๖๖,๖๖๖.๖๖	๕๗๙,๖๖๖	๓,๑๖๖,๖๖๖,๖๖๖,๖๖๖.๖๖	๒๗,๖๖๖	๕๖,๕๖๗,๖๖๖,๖๖๖.๐๑		
สิงหาคม ๒๕๖๕	๕๔๘,๘๘๘	๓,๐๖๖,๖๖๖,๘๖๗,๐๖๕.๖๖	๒๗,๖๖๖	๑๒๓,๖๖๖,๖๖๖,๖๖๖.๖๖	๕๗๙,๖๖๖	๓,๑๖๖,๖๖๖,๖๖๖,๖๖๖.๖๖	๒๗,๖๖๖	๕๖,๕๖๗,๖๖๖,๖๖๖.๐๑		
กันยายน ๒๕๖๕	๕๔๘,๘๘๘	๓,๐๖๖,๖๖๖,๘๖๗,๐๖๕.๖๖	๒๗,๖๖๖	๑๒๓,๖๖๖,๖๖๖,๖๖๖.๖๖	๕๗๙,๖๖๖	๓,๑๖๖,๖๖๖,๖๖๖,๖๖๖.๖๖	๒๗,๖๖๖	๕๖,๕๖๗,๖๖๖,๖๖๖.๐๑		
รวม	๕๔๘,๘๘๘	๓,๐๖๖,๖๖๖,๘๖๗,๐๖๕.๖๖	๘๒,๖๖๖	๑๒๓,๖๖๖,๖๖๖,๖๖๖.๖๖	๖๖๑,๖๖๖	๓,๑๖๖,๖๖๖,๖๖๖,๖๖๖.๖๖	๘๒,๖๖๖	๑๖๖,๖๖๖,๖๖๖,๖๖๖.๐๑		
รวมทั้งสิ้น	๕๔๘,๘๘๘	๓,๐๖๖,๖๖๖,๘๖๗,๐๖๕.๖๖	๘๒,๖๖๖	๑๒๓,๖๖๖,๖๖๖,๖๖๖.๖๖	๖๖๑,๖๖๖	๓,๑๖๖,๖๖๖,๖๖๖,๖๖๖.๖๖	๘๒,๖๖๖	๑๖๖,๖๖๖,๖๖๖,๖๖๖.๐๑	๓๕๐,๐๐๐	๑๐๕.๑๗

การบังคับคดีแพ่งและการบังคับคดีล้มละลาย ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕ มีสำนวนคดีเกิดใหม่จำนวน ๔๐๓,๕๕๐ เรื่อง ทุนทรัพย์จำนวน ๖,๔๙๐,๓๖๖,๔๒๙,๓๔๔.๓๒ บาท ดำเนินการเสร็จจำนวน ๓๖๘,๑๕๒ เรื่อง ทุนทรัพย์จำนวน ๗๒๖,๒๓๐,๐๑๘,๐๗๘.๖๒ บาท และเมื่อเปรียบเทียบกับเป้าหมายจำนวน ๓๕๐,๐๐๐ เรื่อง สูงกว่าเป้าหมายคิดเป็นร้อยละ ๕.๔๙

สำนวนอายุัด

การมอบหมายนิติกรรับผิดชอบสำนวนอายุัดเพื่อผลักดันสำนวนอายุัดเก่าให้แล้วเสร็จ เพื่อให้การปฏิบัติงานด้านการอายุัดทรัพย์สินมีความรวดเร็ว และสามารถอำนวยความสะดวกสูงสุดให้แก่ประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สำนวนอายุัด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕ สามารถดำเนินการเสร็จ จำนวน ๑๒๒,๐๒๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๔๕ ของสำนวนอายุัดทั้งหมดจำนวน ๔๒๘,๙๕๒ เรื่อง

สำนวนอายุัด (เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕)					
ปีงบประมาณ	ค้างมา + เกิดใหม่		เสร็จ		ร้อยละ
	เรื่อง	ทุนทรัพย์	เรื่อง	ทุนทรัพย์	
พ.ศ. ๒๕๖๕	๔๒๘,๙๕๒	๑๘๔,๙๖๕,๔๕๗,๕๕๒.๐๙	๑๒๒,๐๒๖	๒๒,๓๓๙,๓๘๙,๘๘๘.๔๕	๒๘.๔๕

๒.๖ การปรับปรุง กฎหมาย กฎ ระเบียบ คำสั่งด้านการบังคับคดี

กรมบังคับคดีได้ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาปรับปรุงแก้ไขกฎหมายที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ ให้มีความทันสมัย และมีมาตรฐานสากล เพื่ออำนวยความสะดวกและลดความเหลื่อมล้ำในสังคม รวมทั้งเพื่อเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศ และเสริมสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศ กรมบังคับคดีจึงได้เสนอปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย กฎ ระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบังคับคดีแพ่งและการบังคับคดีล้มละลาย โดยได้ดำเนินการ ดังนี้

กฎหมายที่อยู่ระหว่างปรับปรุงแก้ไข ๔ ฉบับ ได้แก่

ร่างพระราชบัญญัติ จำนวน ๓ ฉบับ ได้แก่

๑) ร่างพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ..) พ.ศ. (เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์เอกชน)

ขั้นตอนปัจจุบัน กรมบังคับคดีได้ดำเนินการขอรับฟังความคิดเห็นจากบุคคลผู้มีส่วนได้เสีย ในด้านการบังคับคดีล้มละลายทุกภาคส่วนทั้งภาครัฐและภาคเอกชน และได้จัดทำรายงานสรุปผลการรับฟังความคิดเห็นและเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของกรมบังคับคดี (www.led.go.th) โดยคณะทำงานฯ ได้ประชุมเมื่อวันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๔ เพื่อนำผลการรับฟังความคิดเห็นประกอบการพิจารณาแก้ไขเพิ่มเติมร่างพระราชบัญญัติฯ ดังกล่าวก่อนเสนอกระทรวงยุติธรรม ขณะนี้อยู่ระหว่างคณะทำงานฯ ดำเนินการสรุปข้อสังเกตของผู้เกี่ยวข้องและปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติมร่างพระราชบัญญัติฯ เพื่อนำเสนอกระทรวงยุติธรรมพิจารณาต่อไป

๒) ร่างพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ..) พ.ศ. (กระบวนการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้)

ขั้นตอนปัจจุบัน เมื่อวันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๕ สภาผู้แทนราษฎรมีมติรับหลักการร่างพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ..) พ.ศ. โดยอยู่ระหว่างการพิจารณาของคณะกรรมการวิสามัญ

๓) ร่างพระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง (ฉบับที่ ..) พ.ศ. (ในส่วนของที่เกี่ยวกับค่าธรรมเนียมในการบังคับคดี)

ขั้นตอนปัจจุบัน กองพัฒนาระบบการบังคับคดีและประเมินราคาทรัพย์สินได้ยกร่างบันทึกหลักการและเหตุผลประกอบร่างพระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง (ฉบับที่ ..) พ.ศ. โดยยกความจากร่างพระราชบัญญัติมาตรการชั่วคราว มาตรา ๔ และมาตรา ๕ และได้จัดรับฟังความคิดเห็นร่างพระราชบัญญัติฯ ผ่านระบบกลางทางกฎหมายและเว็บไซต์กรมบังคับคดี (www.led.go.th) ระหว่างวันที่ ๖ - ๒๒ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ปัจจุบันอยู่ระหว่างกระทรวงยุติธรรม กำหนดนัดประชุมเพื่อพิจารณาร่างกฎหมายในส่วนที่เกี่ยวข้องกับค่าธรรมเนียมในการบังคับคดี

ร่างกฎกระทรวง จำนวน ๑ ฉบับ ได้แก่

๑) กฎกระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการขายทอดตลาดด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.

ขั้นตอนปัจจุบัน กรมบังคับคดีศึกษาแนวทางตามโครงการศึกษาเรื่อง “การขายทอดตลาดโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์” โดยคณะที่ปรึกษาจากมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ส่งมอบงานงวดที่ ๓ เมื่อวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุฯ ได้ตรวจรับเสร็จสิ้นและเบิกจ่ายเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๓ ปัจจุบันอยู่ระหว่างคณะทำงานฯ ทำการศึกษาเพื่อประกอบการยกร่างกฎกระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการขายทอดตลาดโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ต่อไป

กรมบังคับคดีเน้นการสื่อสารเชิงรุก สร้างความรับรู้ แบบ ๒ ทาง ทั้งภายในและภายนอก ในการสร้างการรับรู้ความเข้าใจที่ถูกต้อง ผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบทันสมัย ใช้ภาษาเข้าใจง่าย พัฒนา ช่องทางการประชาสัมพันธ์แบบออนไลน์และออฟไลน์ เพื่อให้สามารถรับรู้ข่าวสารอย่างทั่วถึงและทันต่อ สถานการณ์รวมทั้งบูรณาการร่วมกับหน่วยงานในพื้นที่และทุกภาคส่วน สานสัมพันธ์อันดี เพื่ออำนวยความสะดวก แก่ประชาชนผู้รับบริการอย่างสะดวก รวดเร็ว เป็นไปในทิศทางและเป้าหมายร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง โดยปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๕ ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดนโยบายของกรมบังคับคดีประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ด้าน Good Communication & Collaboration เน้นการสื่อสารเชิงรุก สร้างความรับรู้ และบูรณาการทำงานร่วมกัน ขับเคลื่อนสำเร็จ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ รายละเอียด ดังนี้

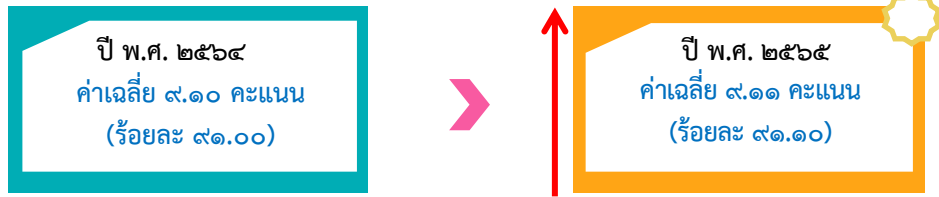
ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	ขับเคลื่อนสำเร็จ คิดเป็นร้อยละ
๑. ร้อยละความเชื่อมั่น ของประชาชนผู้รับบริการ ต่อกระบวนการบังคับคดี	ร้อยละ ๙๑	ผลการสำรวจความเชื่อมั่น พบว่า ประชาชน ผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นต่อกระบวนการ บังคับคดีในภาพรวมร้อยละ ๙๑.๑๐	ร้อยละ ๑๐๐.๑๑
๒. จำนวนหน่วยงานที่ทำ บันทึกข้อตกลง (MOU) กับ กรมบังคับคดี	๑๐ หน่วยงาน	หน่วยงานที่ทำบันทึกข้อตกลง (MOU) กับ กรมบังคับคดี จำนวน ๒๓ หน่วยงาน สูงกว่าเป้าหมาย ๑๓ หน่วยงาน ดังนี้ ๑. ศาลยุติธรรม ๒. บริษัท โตโยต้าลีสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด ๓. บริษัท บริหารสินทรัพย์ ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย จำกัด ๔. สำนักงาน ป.ป.ส. ๕. บริษัท ซาโตชิ จำกัด ๖. บริษัท ซีมันนี่ (แคปปิตอล) จำกัด ๗. ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ๘. ธนาคารกสิกรไทย จำกัด(มหาชน) ๙. สหกรณ์ออมทรัพย์อนามัยสุรินทร์ จำกัด ๑๐. สหกรณ์ออมทรัพย์ครูระยอง จำกัด ๑๑. สหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด ๑๒. สหกรณ์ออมทรัพย์ครูศรีสะเกษ จำกัด ๑๓. บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน เอไอเอ (ประเทศไทย) จำกัด ๑๔. บริษัท อีวี มี พลัส จำกัด ๑๕. กรุงเทพมหานคร	ร้อยละ ๒๓๐

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	ขับเคลื่อนสำเร็จ คิดเป็นร้อยละ
		๑๖. สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุข พิษณุโลก จำกัด ๑๗. บริษัทหลักทรัพย์นายหน้าซื้อขาย หน่วยลงทุนฯ จำกัด ๑๘. สหกรณ์ออมทรัพย์ รพช. ร้อยเอ็ด ๑๙. สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขพัทลุง จำกัด ๒๐. สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขจังหวัด อ่างทอง จำกัด ๒๑. สหกรณ์ออมทรัพย์ครูบุรีรัมย์ จำกัด ๒๒. สหกรณ์ออมทรัพย์ครูยโสธร จำกัด ๒๓. กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ	

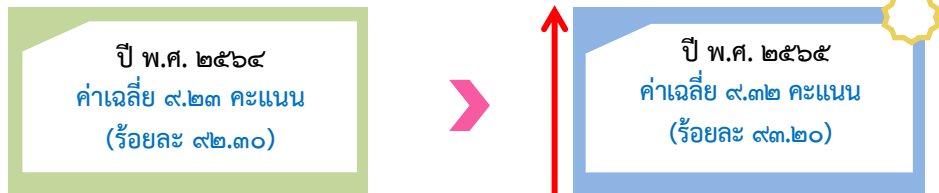
๓.๑ การสำรวจความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี

กรมบังคับคดีพัฒนาระบบการทำงานและการให้บริการประชาชนอย่างต่อเนื่อง มุ่งเน้นถึงการปฏิบัติงานอย่างโปร่งใส เป็นธรรม ถูกต้องตามหลักกฎหมายทุกขั้นตอนทุกกระบวนการ โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางปฏิบัติงานและพร้อมพัฒนาเพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของประชาชนอย่างแท้จริง จึงได้มีการจัดทำ “โครงการสำรวจความเชื่อมั่นของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕” เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการตามกระบวนการบังคับคดีให้มีมาตรฐานการบริการเป็นมาตรฐานเดียวกัน จากการสำรวจการรับรู้ ความเข้าใจ ความเชื่อมั่น ของประชาชน ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้เสีย หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และสถาบันการเงินที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการบังคับคดี เพื่อให้ได้ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ แนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาทางด้านกระบวนการบังคับคดี และเพื่อให้ทราบถึงการได้รับความรู้ ด้านกฎหมายบังคับคดี ผลกระทบจากการประสบปัญหาทางสังคม และการได้รับความเดือดร้อนจากจากผลกระทบ ของของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของประชาชนกลุ่มเปราะบาง (Vulnerable Group) ได้แก่ ลูกหนี้ครัวเรือน ลูกหนี้รายย่อย ลูกหนี้บัตรเครดิต ลูกหนี้ SMEs ลูกหนี้ กยศ. ลูกหนี้เกษตรกร ตลอดจน ความคิดเห็น การออกแบบระบบงาน และกระบวนการทำงานให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ขององค์กร ความต้องการของผู้รับบริการ ข้อกฎหมายต่าง ๆ ทั้งกระบวนการทำงานหลัก และกระบวนการทำงานสนับสนุน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนตามแนวทางระบบราชการ ๔.๐ และเพื่อเป็นการขับเคลื่อน ตามยุทธศาสตร์กรมบังคับคดี แผนปฏิบัติการ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕) โดยมุ่งเน้นถึงความต้องการ และความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการเป็นหลักสำคัญ และเพื่อให้เกิดการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ไปสู่ “การพัฒนาองค์กรตามนโยบาย Change Better To Be LED 5 G” การสำรวจความเชื่อมั่นของผู้รับบริการ ที่มีต่อกระบวนการบังคับคดีในทุกกระบวนการ โดยให้บุคคลภายนอกเป็นผู้ดำเนินการ เพื่อให้การสำรวจมีความเป็น มาตรฐาน น่าเชื่อถือ เป็นที่ยอมรับ มีความเป็นกลาง และปราศจากอคติ ซึ่งผลจากการสำรวจ พบว่า ประชาชน มีความเชื่อมั่นต่อกระบวนการบังคับคดีโดยภาพรวมสูงขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา จากค่าเฉลี่ย ๙.๑๐ คะแนน (ร้อยละ ๙๑.๐๐) เป็นค่าเฉลี่ย ๙.๑๑ คะแนน (ร้อยละ ๙๑.๑๐) และประชาชนมีความพึงพอใจ ต่อกระบวนการบังคับคดีและการให้บริการโดยภาพรวมสูงขึ้น จากค่าเฉลี่ย ๙.๓๓ คะแนน (ร้อยละ ๙๓.๓๐) เป็นค่าเฉลี่ย ๙.๓๒ คะแนน (ร้อยละ ๙๓.๒๐)

ประชาชนมีความเชื่อมั่นต่อกระบวนการบังคับคดีโดยภาพรวมสูงขึ้น



ประชาชนมีความพึงพอใจต่อกระบวนการบังคับคดีและการให้บริการโดยภาพรวมสูงขึ้น



ประชาชนรับรู้บทบาทหน้าที่และการทำงานของกรมบังคับคดีที่ส่งผลดีหรือเป็นประโยชน์

๑. ด้านการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี ค่าเฉลี่ย ๘.๓๗ คะแนน (ร้อยละ ๘๓.๗๐) ระดับมาก

๒. ด้านการปฏิบัติตามคำพิพากษา ค่าเฉลี่ย ๘.๓๑ คะแนน (ร้อยละ ๘๓.๑๐) ระดับมาก

๓. ด้านการขับเคลื่อนการเสริมสร้างขีดความสามารถทางเศรษฐกิจของประเทศ ค่าเฉลี่ย ๘.๓๑ คะแนน (ร้อยละ ๘๓.๑๐) ระดับมาก

ผลการสำรวจความเชื่อมั่นของผู้รับบริการต่อกระบวนการบังคับคดี พบว่า

- ค่าเฉลี่ย ๙.๑๑ หรือร้อยละ ๙๑.๑๐ มีความเชื่อมั่นต่อกระบวนการบังคับคดีโดยภาพรวม
- ค่าเฉลี่ย ๙.๑๓ หรือร้อยละ ๙๑.๓๐ มีความเชื่อมั่นต่อกระบวนการบังคับคดีแพ่ง
- ค่าเฉลี่ย ๙.๒๕ หรือร้อยละ ๙๒.๕๐ มีความเชื่อมั่นต่อกระบวนการบังคับคดีล้มละลาย
- ค่าเฉลี่ย ๘.๘๐ หรือร้อยละ ๘๘.๐๐ มีความเชื่อมั่นต่อกระบวนการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้
- ค่าเฉลี่ย ๘.๙๖ หรือร้อยละ ๘๙.๖๐ มีความเชื่อมั่นต่อกระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี
- ค่าเฉลี่ย ๘.๕๑ หรือร้อยละ ๘๕.๑๐ มีความเชื่อมั่นต่อกระบวนการติดตามและเฉลี่ยทรัพย์สินในคดีล้มละลาย
- ค่าเฉลี่ย ๙.๑๙ หรือร้อยละ ๙๑.๙๐ มีความเชื่อมั่นต่อกระบวนการประมูลซื้อทรัพย์สิน/การขายทอดตลาด
- ค่าเฉลี่ย ๙.๔๕ หรือร้อยละ ๙๔.๕๐ มีความเชื่อมั่นต่อกระบวนการวางทรัพย์สิน

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อกระบวนการบังคับคดี พบว่า

- ค่าเฉลี่ย ๙.๓๒ หรือร้อยละ ๙๓.๒๐ มีความพึงพอใจต่อกระบวนการบังคับคดีและการให้บริการโดยภาพรวม
- ค่าเฉลี่ย ๙.๒๔ หรือร้อยละ ๙๒.๔๐ มีความพึงพอใจต่อกระบวนการบังคับคดีแพ่ง
- ค่าเฉลี่ย ๙.๒๖ หรือร้อยละ ๙๒.๖๐ มีความพึงพอใจต่อกระบวนการบังคับคดีล้มละลาย
- ค่าเฉลี่ย ๙.๐๗ หรือร้อยละ ๙๐.๗๐ มีความพึงพอใจต่อกระบวนการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้
- ค่าเฉลี่ย ๙.๓๘ หรือร้อยละ ๙๓.๘๐ มีความพึงพอใจต่อกระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี
- ค่าเฉลี่ย ๙.๕๖ หรือร้อยละ ๙๕.๖๐ มีความพึงพอใจต่อกระบวนการติดตามและเฉลี่ยทรัพย์สินในคดีล้มละลาย
- ค่าเฉลี่ย ๙.๑๒ หรือร้อยละ ๙๑.๒๐ มีความพึงพอใจต่อกระบวนการประมูลซื้อทรัพย์สิน/การขายทอดตลาด
- ค่าเฉลี่ย ๙.๖๒ หรือร้อยละ ๙๖.๒๐ มีความพึงพอใจต่อกระบวนการวางทรัพย์สิน

๓.๒ การลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ

กรมบังคับคดีได้ดำเนินการบูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ข้อมูลระหว่างหน่วยงานสามารถอำนวยความสะดวกให้กับผู้รับบริการได้อย่างเกิดประสิทธิภาพสูงสุด สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๕ กรมบังคับคดีได้ลงนามบันทึกข้อตกลงว่าด้วยความร่วมมือ (MOU) กับหน่วยงานในด้านต่าง ๆ จำนวน ๒๓ หน่วยงาน สูงกว่าเป้าหมาย ๑๓ หน่วยงาน ดังนี้

ที่	รายการ	หน่วยงาน
๑	บันทึกข้อตกลงในการดำเนินคดีและประสานข้อมูลเพื่อคุ้มครองผู้บริโภคจากการซื้อขายออนไลน์	บันทึกข้อตกลงร่วมกันระหว่างกรมบังคับคดีกับสำนักงานศาลยุติธรรม และหน่วยงานต่าง ๆ ได้แก่ <ul style="list-style-type: none"> - สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค - สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ - สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา - สำนักงานตำรวจแห่งชาติ - สภาองค์กรของผู้บริโภค
๒	บันทึกข้อตกลงความร่วมมือด้านการเชื่อมโยงข้อมูลประกาศขายทอดตลาด	- บริษัท โตโยต้า ลีสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด
๓	บันทึกความร่วมมือว่าด้วยการจัดโครงการไกล่เกลี่ยลูกหนี้ตามคำพิพากษาในชั้นบังคับคดี	- บริษัท บริหารสินทรัพย์ ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย จำกัด
๔	บันทึกข้อตกลงความร่วมมือด้านการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลในคดี	- สำนักงาน ป.ป.ส.
๕	บันทึกความเข้าใจว่าด้วยการเชื่อมโยงข้อมูลบุคคลล้มละลาย	- บริษัท ซาโตชิ จำกัด - บริษัท ซีมันนี่ (แคปปิตอล) จำกัด - บริษัท อีวี มี พลัส จำกัด - กรุงเทพมหานคร
๖	บันทึกความตกลงการรับ-ส่งข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์	- ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) - ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) - บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอไอเอ (ประเทศไทย) จำกัด - บริษัทหลักทรัพย์นายหน้าซื้อขายหน่วยลงทุนฯ จำกัด - สหกรณ์ออมทรัพย์อนามัยสุรินทร์ - สหกรณ์ออมทรัพย์ครูระยอง จำกัด - สหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด - สหกรณ์ออมทรัพย์ครูศรีสะเกษ จำกัด - สหกรณ์ออมทรัพย์ครูยโสธร จำกัด - สหกรณ์ออมทรัพย์ครูบุรีรัมย์ จำกัด - สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขพิษณุโลก จำกัด - สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขพัทลุง จำกัด

ที่	รายการ	หน่วยงาน
		- สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขจังหวัด อำนาจเจริญ จำกัด - สหกรณ์ออมทรัพย์ รพช. ร้อยเอ็ด
๗	บันทึกความเข้าใจว่าด้วยการเชื่อมโยงข้อมูลที่ศาล มีคำสั่งพิทักษ์ทรัพย์และพิพากษาบุคคลล้มละลาย	- กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ

๑. การบันทึกข้อตกลงว่าด้วยความร่วมมือในการดำเนินคดีและประสานข้อมูล
เพื่อคุ้มครองผู้บริโภคจากการซื้อขายออนไลน์ ร่วมกันระหว่าง ๗ หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงานศาลยุติธรรม
และสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ สำนักงานคณะกรรมการ
อาหารและยา สำนักงานตำรวจแห่งชาติ สภาก่อร่างของผู้บริโภค และกรมบังคับคดี โดยสืบเนื่องจากพฤติกรรม
การบริโภคในสังคมไทยมีการเปลี่ยนแปลงไปสู่วิถีใหม่ การซื้อขายสินค้าหรือบริการออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต
ไม่ว่าจะเป็น Facebook, Twitter, Instagram และแอปพลิเคชัน เข้ามามีบทบาทสำคัญต่อวิถีการดำเนินชีวิต
ของประชาชนและได้รับความนิยมเป็นอย่างสูงส่งผลให้ธุรกิจ e-Commerce เติบโตมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง
แต่สิ่งที่เกิดขึ้นจากการซื้อขายออนไลน์ คือ การหลอกขายสินค้า การไม่ได้รับสินค้า หรือการได้รับสินค้าไม่ตรงกับ
ที่สั่งซื้อ ผู้บริโภคตกเป็นผู้เสียหาย เป็นเหตุให้เกิดข้อพิพาทระหว่างผู้ซื้อและผู้ขายเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องทุกปี
การลงนาม MOU ร่วมกันระหว่าง ๗ หน่วยงานนี้ จะเป็นการยกระดับการคุ้มครองผู้บริโภคให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๒. การลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือด้านการเชื่อมโยงข้อมูลประกาศขายทอดตลาด
ผลการขายทอดตลาดและรายละเอียดการโอนเงินเข้าบัญชีธนาคาร ร่วมกับบริษัท โตโยต้า ลีสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด
เพื่อเป็นความร่วมมือในการเพิ่มช่องทางประชาสัมพันธ์ประกาศขายทอดตลาดของกรมบังคับคดี และอำนวยความสะดวก
ให้กับหน่วยงานต่าง ๆ ในการติดตามผลการขายทอดตลาดในคดีที่หน่วยงานเป็นเจ้าหนี้ตาม คำพิพากษาหรือ
เป็นผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงการเข้าถึงข้อมูลการโอนเงินเพื่อตรวจสอบติดตามผลการโอนเงินในคดีแพ่ง ซึ่งจะส่งผลให้
กระบวนการบังคับคดีเป็นไปอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น รวมไปถึงเพื่อให้เกิดการตอบสนองการ
ทำงานระหว่างหน่วยงานราชการและภาคส่วนต่าง ๆ ตามนโยบายของกระทรวงยุติธรรมและกรมบังคับคดี

๓. การลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือว่าด้วยการจัดโครงการไกล่เกลี่ยลูกหนี้
ตามคำพิพากษาในชั้นบังคับคดี ร่วมกับ บริษัท บริหารสินทรัพย์ ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย จำกัด
เพื่อเป็นการส่งเสริมความสมานฉันท์ระหว่างเจ้าหนี้กับลูกหนี้ รวมทั้งเพื่อเป็นการเพิ่มขีดความสามารถในการ
ชำระหนี้ให้แก่ลูกหนี้ตามคำพิพากษาของบริษัท โดยการผ่อนผันภาระหนี้สิน ภาคครัวเรือน อันจะมีส่วนสำคัญ
ในการช่วยยกระดับฐานะความเป็นอยู่ของประชาชนให้ดีขึ้น สอดคล้องกับนโยบายรัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ในการบริหารราชการเพื่อให้ประชาชนเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้ง่ายและทั่วถึง
โดยให้ความสำคัญกับการทำงานที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ ให้ความเสมอภาค เน้นการประชาสัมพันธ์เชิงรุก
พร้อมบูรณาการสร้างการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน ซึ่งกรมบังคับคดีได้นำแนวนโยบายดังกล่าวมากำหนดเป็นแนวคิด
Change Better To Be LED 5G โดยนำเรื่องที่ดำเนินการอยู่แล้วมาปรับใช้ให้ดีขึ้นและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

๔. การลงนามบันทึกความร่วมมือด้านการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลในคดี ร่วมกับ
สำนักงาน ป.ป.ส. เพื่อกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานเกี่ยวกับทรัพย์สินในการตรวจสอบก่อนดำเนินการยึด
หรืออายัดทรัพย์สิน ร่วมกันทั้ง ๒ หน่วยงาน เพื่อให้การบังคับคดีเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพป้องกันการบังคับคดี
ซ้ำซ้อนระหว่างสองหน่วยงาน และป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นแก่เจ้าหน้าที่ผู้อายัดทรัพย์สิน รวมถึง
ผู้ซื้อทรัพย์สินจากการขายทอดตลาด

๕. การลงนามบันทึกความเข้าใจว่าด้วยการเชื่อมโยงข้อมูลบุคคลล้มละลาย ร่วมกับ ๔ หน่วยงาน ได้แก่ ๑) บริษัท ซาโตชิ จำกัด ๒) บริษัท ซีมันนี่ (แคปปิตอล) จำกัด ๓) บริษัท อีวี มี พลัส จำกัด และ ๔) กรุงเทพมหานคร เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลสาธารณะเกี่ยวกับบุคคลล้มละลายผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้รวดเร็วและสมบูรณ์ถูกต้องมากยิ่งขึ้น

๖. การลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือการรับ - ส่งข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ ร่วมกับ ๑๔ หน่วยงาน ได้แก่ ๑) ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ๒) ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ๓) บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอไอเอ (ประเทศไทย) จำกัด ๔) บริษัท หลักทรัพย์นายหน้าซื้อขายหน่วยลงทุนฯ จำกัด ๕) สหกรณ์ออมทรัพย์อนามัยสุรินทร์ จำกัด ๖) สหกรณ์ออมทรัพย์ครูระยอง จำกัด ๗) สหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด ๘) สหกรณ์ออมทรัพย์ครูศรีสะเกษ จำกัด ๙) สหกรณ์ออมทรัพย์ครูโยธธา จำกัด ๑๐) สหกรณ์ออมทรัพย์ครูบุรีรัมย์ จำกัด ๑๑) สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขพิษณุโลก จำกัด ๑๒) สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขพัทลุง จำกัด ๑๓) สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขจังหวัดอำนาจเจริญ จำกัด และ ๑๔) สหกรณ์ออมทรัพย์ รพช. ร้อยเอ็ด เพื่อเป็นการพัฒนาการทำงานร่วมกัน โดยการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์และเพิ่มประสิทธิภาพในการรวบรวมทรัพย์สินของเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ ในคดีล้มละลาย ป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับบรรดาเจ้าหนี้ในคดีล้มละลาย และประชาชนทั่วไป จากการจำหน่าย จ่าย โอน ทรัพย์สินของบุคคลที่ถูกศาล มีคำสั่งพิทักษ์ทรัพย์ และลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน เพิ่มความสะดวก รวดเร็ว ในการรับส่งข้อมูลระหว่างหน่วยงาน ลดการใช้เอกสาร อันเป็นการบูรณาการ และสร้างสรรค์นวัตกรรมร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน รวมถึงเป็นการสร้างความเชื่อมั่น ในการลงทุน และการส่งเสริมเศรษฐกิจของประเทศในภาพรวม

๗. การลงนามบันทึกความเข้าใจว่าด้วยการเชื่อมโยงข้อมูลที่ศาลมีคำสั่งพิทักษ์ทรัพย์ และพิพากษาบุคคลล้มละลาย ร่วมกับ กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ เพื่ออำนวยความสะดวกในการเชื่อมโยงข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลที่ศาลมีคำสั่งพิทักษ์ทรัพย์และพิพากษาให้ล้มละลายผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อใช้ประโยชน์ในการตรวจสอบสถานะบุคคลล้มละลายของลูกหนี้ และประโยชน์ในการดำเนินงานเกี่ยวเนื่องด้านกฎหมาย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้รวดเร็วและสมบูรณ์ถูกต้อง

๓.๓ การเสริมสร้างการรับรู้และอำนวยความสะดวกความเหลื่อมล้ำของสังคม

กรมบังคับคดีให้ความสำคัญในการประชาสัมพันธ์ สร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่ประชาชน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน จึงได้จัดให้มีการเสริมสร้างการรับรู้ด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านการเสริมสร้างความรู้กฎหมายด้านการบังคับคดีให้แก่เครือข่ายบังคับคดี ด้านการเสริมสร้างความรู้กฎหมายให้แก่ประชาชน ด้านการเสริมสร้างความรู้กฎหมายทั่วไปให้แก่เยาวชน และด้านการเสริมสร้างความรู้กฎหมายด้านการบังคับคดีให้แก่ผู้แทนภาครัฐ เพื่อเป็นการติดต่ออาวุธทางปัญญา ป้องกันตนเองไม่ให้เข้าสู่กระบวนการบังคับคดีหรือหากได้เข้าสู่กระบวนการบังคับคดีแล้วได้มีความรู้ความเข้าใจในส่วนของกระบวนการต่างๆ และปฏิบัติตนได้อย่างถูกต้อง โดยปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๕ มีประชาชนทั่วไป ผู้แทนหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน เด็กและเยาวชน เข้าร่วมโครงการฯ จำนวน ๒๑,๒๒๗ คน ประกอบด้วยด้านต่าง ๆ ดังนี้

๑) ด้านการเสริมสร้างความรู้กฎหมายด้านการบังคับคดีให้แก่เครือข่ายบังคับคดี

โดยมุ่งใช้วิธีการประชาสัมพันธ์ให้กลุ่มเป้าหมายผู้รับบริการรับทราบข้อมูล ข่าวสาร และการสร้างเครือข่ายที่มีลักษณะเป็นวิทยากรตัวคูณ และเป็นนักประชาสัมพันธ์เชิงรุกในพื้นที่ของหน่วยงานพร้อมทั้งได้กำหนดแนวปฏิบัติและการประชาสัมพันธ์ในรูปแบบของการเผยแพร่ภารกิจของกรมบังคับคดี กฎหมายด้านการบังคับคดีแพ่ง ด้านการบังคับคดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ และกฎหมายทั่วไปในชีวิตประจำวัน ได้แก่

๑.๑) โครงการสร้างการรับรู้กฎหมายด้านการบังคับคดีโดยนักประชาสัมพันธ์

เชิงรุก ภายใต้แผนปฏิบัติการขับเคลื่อนผลงานเพื่อสมัครขอรับรางวัลฯ UNPSA เพื่อให้ประชาชนทั่วไป เจ้าหนี้ ลูกหนี้ ผู้ซื้อทรัพย์สิน ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม พร้อมทั้งกลุ่มเปราะบาง ได้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายและสิทธิที่ถูกต้อง รวมทั้งสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน ป้องกันสิทธิประโยชน์ของตนเองและผู้อื่นได้ เพื่อลดปัญหาความเหลื่อมล้ำทางสังคมจากการไม่รู้กฎหมาย รวมทั้งมีนักประชาสัมพันธ์เชิงรุกที่เป็นเครือข่ายภาคประชาชน นำความรู้กฎหมายด้านการบังคับคดี และกฎหมายทั่วไป ถ่ายทอดและเผยแพร่ไปสู่ประชาชนในชุมชนเขตพื้นที่เป้าหมาย ๖ จังหวัด ได้แก่ อำเภอบ้านหมี่ จังหวัดลพบุรี อำเภอเมืองจันทร์ จังหวัดศรีสะเกษ อำเภอเวียงเชียงรุ้ง จังหวัดเชียงราย อำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช อำเภอเมือง จังหวัดตาก และอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง โดยสำนักงานบังคับคดีกลุ่มเป้าหมายดำเนินการคัดเลือกนักประชาสัมพันธ์เชิงรุก เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงาน จำนวน ๒ กิจกรรม ได้แก่ ๑) กิจกรรมสร้างการรับรู้กฎหมายด้านการบังคับคดีและกฎหมายเบื้องต้นทั่วไป แบบอบรมบรรยายความรู้ และ ๒) กิจกรรมสร้างการรับรู้กฎหมายด้านการบังคับคดีและกฎหมายเบื้องต้นทั่วไป แบบการประชุมกลุ่มย่อย ภายใต้แนวคิด House meeting “คุยยามเย็น” ผลการดำเนินงานมีผู้เข้าร่วมกิจกรรมรวมจำนวน ๑๐,๘๗๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๓.๐๑ ของเป้าหมายจำนวน ๑๐,๕๖๐ คน ดังนี้

กิจกรรมที่ ๑ สร้างการรับรู้กฎหมายด้านการบังคับคดีและกฎหมาย

เบื้องต้นทั่วไป แบบอบรมบรรยายความรู้ ในชุมชนเขตพื้นที่เป้าหมาย ๖ จังหวัด ได้แก่ อำเภอบ้านหมี่ จังหวัดลพบุรี อำเภอเมืองจันทร์ จังหวัดศรีสะเกษ อำเภอเวียงเชียงรุ้ง จังหวัดเชียงราย อำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช อำเภอเมือง จังหวัดตาก และอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง โดยแต่ละจังหวัดจัดกิจกรรมจำนวน ๑๖ ครั้ง ผู้เข้าอบรมครั้งละ ๕๐ คน รวมเป้าหมายจัดกิจกรรมจำนวน ๙๖ ครั้ง เป้าหมายผู้เข้าอบรมจำนวน ๔,๘๐๐ คน

ผลการดำเนินงานจัดกิจกรรมสร้างการรับรู้กฎหมายด้านการบังคับคดีและกฎหมายเบื้องต้นทั่วไป แบบอบรมบรรยายความรู้ให้กับประชาชนทั่วไป เจ้าหนี้ ลูกหนี้ ผู้ซื้อทรัพย์สิน ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม พร้อมทั้งกลุ่มเปราะบางในพื้นที่แล้วจำนวน ๙๗ ครั้ง มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมจำนวน ๕,๒๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๘.๙๘ ของเป้าหมายจำนวน ๔,๘๐๐ คน

กิจกรรมที่ ๒ สร้างการรับรู้กฎหมายด้านการบังคับคดีและกฎหมายเบื้องต้นทั่วไป

แบบการประชุมกลุ่มย่อย ภายใต้แนวคิด House meeting “คุยยามเย็น” ในชุมชนเขตพื้นที่เป้าหมาย ๖ จังหวัด ได้แก่ อำเภอบ้านหมี่ จังหวัดลพบุรี อำเภอเมืองจันทร์ จังหวัดศรีสะเกษ อำเภอเวียงเชียงรุ้ง จังหวัดเชียงราย อำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช อำเภอเมืองจังหวัดตาก และอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง โดยแต่ละจังหวัด จัดกิจกรรม จำนวน ๓๒ ครั้ง ผู้เข้าอบรมครั้งละ ๓๐ คน รวมเป้าหมายจัดกิจกรรมจำนวน ๑๙๒ ครั้ง เป้าหมาย ผู้เข้าอบรมจำนวน ๕,๗๖๐ คน

ผลการดำเนินงานจัดกิจกรรมสร้างการรับรู้กฎหมายด้านการบังคับคดีและกฎหมายเบื้องต้นทั่วไป แบบการประชุมกลุ่มย่อย ภายใต้แนวคิด House meeting “คุยยามเย็น” ให้กับประชาชนทั่วไป เจ้าหน้าที่ ลูกหนี้ ผู้ซื้อทรัพย์สิน ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม พร้อมทั้งกลุ่มเปราะบางในพื้นที่แล้วจำนวน ๑๖๙ ครั้ง มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมจำนวน ๕,๖๔๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๐๔ ของเป้าหมาย จำนวน ๕,๗๖๐ คน

๑.๒) โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการติดตามผลการดำเนินงานเครือข่าย

บังคับคดีและวิทยากรตัวคุณ กรมบังคับคดีได้มีการสร้างเครือข่ายบังคับคดีและวิทยากรตัวคุณทั่วประเทศ เพื่อให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการอย่างโปร่งใส สุจริต และตรวจสอบได้ สร้างการทำงานร่วมกัน โดยเครือข่ายบังคับคดีและวิทยากรตัวคุณปฏิบัติหน้าที่เป็นตัวแทนเจ้าพนักงานในการช่วยเหลือให้คำแนะนำ เกี่ยวกับการบังคับคดีแก่ประชาชนในชุมชน เป็นศูนย์กลางในการเชื่อมต่อระหว่างหน่วยงานกับประชาชนในพื้นที่ โดยปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้จัดโครงการฯ ในจังหวัดกลุ่ม Sandbox ๕ - ๙ รวม ๓๔ หน่วยงาน มีเครือข่ายบังคับคดีและวิทยากรตัวคุณ และประชาชนเข้าร่วมจำนวน ๓๗๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๒๗ ของเป้าหมายจำนวน ๓๗๐ คน รายละเอียด ดังนี้

- จังหวัดกลุ่ม Sandbox ที่ ๕ ประกอบด้วย สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเชียงใหม่ สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเชียงราย สำนักงานบังคับคดีจังหวัดน่าน สำนักงานบังคับคดีจังหวัดแพร่ สำนักงานบังคับคดีจังหวัดแม่ฮ่องสอน และสำนักงานบังคับคดีจังหวัดลำพูน มีเครือข่ายบังคับคดีและวิทยากรตัวคุณ และประชาชนเข้าร่วมจำนวน ๕๙ คน

- จังหวัดกลุ่ม Sandbox ที่ ๖ ประกอบด้วย สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพิษณุโลก สำนักงานบังคับคดีจังหวัดกำแพงเพชร สำนักงานบังคับคดีจังหวัดตาก สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครสวรรค์ สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพิจิตร สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเพชรบูรณ์ สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุโขทัย และสำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุทัยธานี มีเครือข่ายบังคับคดีและวิทยากรตัวคุณ และประชาชนเข้าร่วมจำนวน ๘๙ คน

- จังหวัดกลุ่ม Sandbox ที่ ๗ ประกอบด้วย สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครปฐม สำนักงานบังคับคดีจังหวัดกาญจนบุรี สำนักงานบังคับคดีจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเพชรบุรี สำนักงานบังคับคดีจังหวัดราชบุรี สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสมุทรสงคราม สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสมุทรสาคร และสำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุพรรณบุรี มีเครือข่ายบังคับคดีและวิทยากรตัวคุณ และประชาชนเข้าร่วมจำนวน ๗๐ คน

- จังหวัดกลุ่ม Sandbox ที่ ๘ ประกอบด้วย สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุราษฎร์ธานี สำนักงานบังคับคดีจังหวัดกระบี่ สำนักงานบังคับคดีจังหวัดชุมพร สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพังงา สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครศรีธรรมราช สำนักงานบังคับคดีจังหวัดภูเก็ต และสำนักงานบังคับคดีจังหวัดระนอง มีเครือข่ายบังคับคดีและวิทยากรตัวคุณ และประชาชนเข้าร่วมจำนวน ๙๕ คน

- จังหวัดกลุ่ม Sandbox ที่ ๙ ประกอบด้วย สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสงขลา สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนราธิวาส สำนักงานบังคับคดีจังหวัดปัตตานี สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพัทลุง และสำนักงานบังคับคดีจังหวัดยะลา มีเครือข่ายบังคับคดีและวิทยากรตัวคุณ และประชาชนเข้าร่วมจำนวน ๕๘ คน

ซึ่งปัจจุบันกรมบังคับคดีมีเครือข่ายบังคับคดีวิทยากรตัวคุณที่ผ่านการอบรม และเป็นผู้มีความรู้ในการปฏิบัติหน้าที่แล้วทั่วประเทศ จำนวน ๑,๕๘๐ คน

๒) ด้านการเสริมสร้างความรู้กฎหมายให้แก่ประชาชน

โดยสร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของหน่วยงานกฎหมายด้านการบังคับคดี กฎหมายด้านการบังคับคดีแพ่ง ด้านการบังคับคดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ และกฎหมายทั่วไปในชีวิตประจำวัน ได้แก่

๒.๑) โครงการเสริมสร้างประสิทธิภาพด้านการบังคับคดีการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท และการลดความเหลื่อมล้ำในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ กรมบังคับคดีได้ดำเนินการเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกขึ้นเคลื่อนการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยการจัดกิจกรรมการเสริมสร้างความรู้ และกิจกรรมการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทและให้คำปรึกษาทางกฎหมาย มีกลุ่มเป้าหมายที่เป็นคู่ความ ประชาชน ผู้นำชุมชน ผู้นำศาสนา สถาบันการเงิน ตัวแทนเครือข่ายบังคับคดี วิทยากรตัวคูณ และผู้ที่เกี่ยวข้องในพื้นที่จังหวัดสงขลา ยะลา ปัตตานี และนราธิวาส ดังนี้

กิจกรรมที่ ๑ การเสริมสร้างความรู้ มีกลุ่มเป้าหมายจำนวน ๘๐ คน เน้นการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับคู่ความ ประชาชนทั่วไป ผู้นำชุมชน ผู้นำศาสนา ตัวแทนเครือข่ายบังคับคดี และวิทยากรตัวคูณ สถาบันการเงิน และผู้ที่เกี่ยวข้อง ในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยได้จัดกิจกรรมในพื้นที่จังหวัดสงขลา และจังหวัดปัตตานี มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมจำนวน ๑๓๐ คน สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๖๒.๕๐ และหลังการเข้าร่วมกิจกรรม ผู้เข้าร่วมโครงการมีความเชื่อมั่นในกระบวนการบังคับคดี ร้อยละ ๘๒.๕๐

กิจกรรมที่ ๒ การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทและให้คำปรึกษาทางกฎหมาย มีเป้าหมายในการจัดกิจกรรมไม่น้อยกว่า ๔ ครั้ง ในพื้นที่จังหวัดยะลา ปัตตานี สงขลา และนราธิวาส โดยเป็นการเปิดโอกาส ให้เจ้าหน้าที่และลูกหนี้ได้เจรจาไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี เพื่อลดปริมาณที่เข้าสู่กระบวนการบังคับคดี โดยกรมบังคับคดีจัดกิจกรรมการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทและให้คำปรึกษาทางกฎหมาย จำนวน ๖ ครั้ง มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมรวมจำนวน ๙๖๒ ราย แบ่งเป็นผู้เข้าร่วมการให้คำปรึกษาทางกฎหมาย จำนวน ๕๓๒ ราย และผู้เข้าร่วมการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท จำนวน ๔๓๐ ราย ซึ่งมีผลการไกล่เกลี่ยสำเร็จ ๔๑๔ คดี คิดเป็นร้อยละความสำเร็จของการไกล่เกลี่ย ๙๖.๒๘ และสามารถลดค่าใช้จ่ายของประชาชนได้ จำนวน ๕,๑๖๒,๓๑๕.๒๘ บาท

ทั้งนี้ จากการดำเนินโครงการฯ ได้สำรวจความเชื่อมั่นในกระบวนการบังคับคดีที่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนหรือผู้รับบริการ ในเบื้องต้น พบว่า ประชาชนมีความเชื่อมั่นในภาพรวมร้อยละ ๘๙.๒๐ และความพึงพอใจในภาพรวมร้อยละ ๘๙.๕๐

๒.๒) โครงการเสริมสร้างความรู้กฎหมายด้านการบังคับคดีแพ่ง การบังคับคดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ และกฎหมายในชีวิตประจำวัน

กิจกรรมที่ ๑ อบรมให้ความรู้กฎหมายด้านการบังคับคดีแพ่ง การบังคับคดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ และกฎหมายในชีวิตประจำวัน เพื่อเผยแพร่ภารกิจของกรมบังคับคดีกฎหมายด้านการบังคับคดีแพ่ง การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ และกฎหมายในชีวิตประจำวัน ให้กับเจ้าหน้าที่ ลูกหนี้ ผู้ซื้อทรัพย์สิน ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ผู้ประกอบวิชาชีพทางกฎหมาย และประชาชนทั่วไปให้ได้รับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายที่ถูกต้อง มีผู้เข้าร่วมโครงการฯ ในพื้นที่ส่วนกลางและภูมิภาค ได้แก่ กรุงเทพมหานคร จังหวัดเชียงใหม่ อุบลราชธานี ชลบุรี และสงขลา รวมจำนวน ๕๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑๔.๕๐ ของเป้าหมายจำนวน ๕๐๐ คน หลังเข้ารับการอบรมผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายด้านการบังคับคดีแพ่ง การบังคับคดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ และกฎหมายในชีวิตประจำวัน ร้อยละ ๘๐ รายละเอียด ดังนี้

กิจกรรมที่ ๒ เผยแพร่ความรู้ผ่านสื่อออนไลน์ในการจัดอบรมให้ความรู้

กฎหมายด้านการบังคับคดีแพ่ง การบังคับคดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ และกฎหมายในชีวิตประจำวัน ให้กับประชาชนทั่วไปผ่านช่องทาง Youtube และ Facebook กรมบังคับคดี ปัจจุบันมียอดผู้เข้าชม ๔ ตอน จำนวน ๓,๔๑๖ ครั้ง

๒.๓) โครงการส่งเสริมความเข้มแข็งวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

กรมบังคับคดีได้ดำเนินการเกี่ยวกับการส่งเสริมความเข้มแข็งวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม โดยมีกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ผู้ประกอบการ SMEs ประชาชนทั่วไป ผู้แทนสถาบันการเงิน ผู้แทนศาลยุติธรรม ผู้แทนหน่วยงานราชการ ผู้แทนสำนักงานกฎหมาย และภาคเอกชนที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย ๓ กิจกรรม มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมรวมจำนวน ๑,๒๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕๔ ของเป้าหมายจำนวน ๘๐๐ คน ดังนี้

กิจกรรมที่ ๑ การเผยแพร่กฎหมายฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ที่เป็นวิสาหกิจ

ขนาดกลางและขนาดย่อม โดยเป็นการบรรยายให้ความรู้ในหัวข้อการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ที่เป็นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม กระบวนการยื่นคำขอฟื้นฟูกิจการตามพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ๙) พ.ศ.๒๕๕๙ และแผนฟื้นฟูกิจการสำเร็จรูป และกฎหมายเกี่ยวกับการค้าประกัน จำน่า จำนอง หลักประกันทางธุรกิจ จัดโครงการในพื้นที่ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค จำนวน ๖ ครั้ง ประกอบด้วย กรุงเทพมหานคร และจังหวัดต่าง ๆ ได้แก่ จังหวัดภูเก็ต เชียงราย อุบลราชธานี ลำปาง และตรัง มีผู้เข้าร่วมโครงการรวมจำนวน ๗๕๑ คน หลังการเข้ารับอบรมผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ที่เป็นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ลักษณะของแผนฟื้นฟูกิจการสำเร็จรูปและขั้นตอนในการดำเนินการ คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๓๖

กิจกรรมที่ ๒ การจัดการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี

โดยเป็นการจัดการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดีให้แก่ผู้ประกอบการธุรกิจ SMEs จัดโครงการในพื้นที่ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค จำนวน ๔ ครั้ง ประกอบด้วย กรุงเทพมหานคร และจังหวัดต่าง ๆ ได้แก่ จังหวัดอุบลราชธานี ลำปาง และภูเก็ต มีเรื่องเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยจำนวน ๔๘๑ เรื่อง ทุนทรัพย์จำนวน ๓๔๙,๔๘๒,๐๗๐.๘๐ บาท ไกล่เกลี่ยสำเร็จจำนวน ๔๒๕ เรื่อง ทุนทรัพย์จำนวน ๒๒๖,๑๘๗,๖๘๔.๗๐ บาท คิดเป็นผลสำเร็จร้อยละ ๘๘.๓๖ ของเรื่องเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย และสามารถลดค่าใช้จ่ายประชาชนได้จำนวน ๗,๘๔๘,๑๓๐.๕๔ บาท

กิจกรรมที่ ๓ การผลิตสื่อประชาสัมพันธ์เพื่อเผยแพร่ความรู้ด้านการ

ฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ที่เป็นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในรูปแบบบอร์ดประชาสัมพันธ์ข่าวสาร และแหล่งความรู้ร่างพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ..) พ.ศ. กระบวนการพิจารณาเกี่ยวกับการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ และแบบคดรอปป้าการกิจ SMEs และแอลกอฮอล์สเปรย์ความรู้ SMEs

๓) ด้านการเสริมสร้างความรู้กฎหมายทั่วไปให้แก่เยาวชน

โดยบูรณาการร่วมกันกับหน่วยงานภายในกระทรวงยุติธรรม จัดกิจกรรมในรูปแบบการบรรยาย เสริมสร้างความรู้กฎหมายด้านการบังคับคดี การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี กฎหมายเกี่ยวกับยาเสพติด และกฎหมายทั่วไป เช่น สัญญาต่าง ๆ จำน่า จำนอง ค้ำประกัน การกู้ยืม ผ่านสื่อ Infographics การใช้สื่อมีเดีย ได้แก่

๓.๑) โครงการโรงเรียนวิตามินสมองกรมบังคับคดี

ภายใต้โครงการโรงเรียนยุติธรรมอุปถัมภ์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ กรมบังคับคดีรับผิดชอบโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการทั้งหมด ๑๒๔ โรงเรียนทั่วประเทศ แบ่งเป็นระดับประถมศึกษา ๒๖ โรงเรียน ระดับมัธยมศึกษา ๗๘ โรงเรียน ระดับอาชีวศึกษา ๑๙ โรงเรียน และระดับอุดมศึกษา ๑ สถาบัน จัดกิจกรรมในรูปแบบการบรรยายเสริมสร้างความรู้กฎหมายด้านการบังคับคดี การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี กฎหมายเกี่ยวกับยาเสพติด และกฎหมายทั่วไป เช่น สัญญาต่าง ๆ จำน่า จำนอง ค้ำประกัน การกู้ยืม ผ่านสื่อ Infographics การใช้สื่อมีเดีย กิจกรรมสนทนาส่งเสริมความรู้ในรูปแบบของเกมส์การตอบปัญหากฎหมาย การสร้างจิตสำนึกและวินัยในตนเอง ในรูปแบบการออม การเคารพกฎจราจร การรณรงค์ลดภาวะโลกร้อน และการป้องกันตนเองจากภัยต่าง ๆ

ซึ่งผลดำเนินงานตั้งแต่ เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๕ กรมบังคับคดีได้ลงพื้นที่จัดกิจกรรมและมอบชุดสื่อความรู้ให้กับโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการแล้วจำนวน ๙๒ ครั้ง ๙๒ โรงเรียน มีกลุ่มเป้าหมายเข้าร่วมทั้งหมดจำนวน ๗,๔๗๖ คน แบ่งเป็น

- ระดับประถมศึกษาจำนวน ๒๔ โรงเรียน ผู้เข้าร่วมกิจกรรมจำนวน ๑,๒๕๕ คน
- ระดับมัธยมศึกษาจำนวน ๕๗ โรงเรียน ผู้เข้าร่วมกิจกรรมจำนวน ๕,๖๖๖ คน
- ระดับอาชีวศึกษาจำนวน ๑๐ โรงเรียน มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมจำนวน ๔๕๖ คน
- ระดับอุดมศึกษาจำนวน ๑ สถาบัน มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมจำนวน ๕๙ คน

๔) ด้านการเสริมสร้างความรู้กฎหมายด้านการบังคับคดีให้แก่ผู้แทนภาครัฐ

โดยการกำหนดหลักสูตรการอบรมด้านการบังคับคดีสำหรับเจ้าพนักงานบังคับทางปกครอง ความรู้ด้านการบังคับทางปกครอง การบังคับคดีแพ่ง ฝึกปฏิบัติงานเกี่ยวกับการยึดอายัด จำหน่ายทรัพย์สินและงานการเงินและบัญชี เพื่อให้การบังคับคดีเป็นไปได้อย่างถูกต้อง ก่อให้เกิดความเป็นธรรมแก่ผู้อยู่ในบังคับของมาตรการทางปกครอง และเป็นประโยชน์แก่ส่วนราชการ ได้แก่

๔.๑ โครงการการบังคับคดีสำหรับเจ้าพนักงานบังคับทางปกครอง

พระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๒ ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๒ มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป และกฎกระทรวงกำหนดเจ้าหน้าที่ผู้ออกคำสั่งใช้มาตรการบังคับทางปกครองและการแต่งตั้งเจ้าพนักงานบังคับทางปกครอง พ.ศ. ๒๕๖๒ ข้อ ๓ กำหนดให้ผู้มีอำนาจออกคำสั่งใช้มาตรการบังคับทางปกครองแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้อยู่ภายใต้บังคับบัญชา ซึ่งผ่านการอบรมด้านการบังคับคดีจากกรมบังคับคดีหรือด้านการบังคับทางปกครองตามหลักสูตรที่คณะกรรมการวิธีปฏิบัติราชการทางปกครองให้ความเห็นชอบเป็นเจ้าพนักงานบังคับทางปกครองเพื่อดำเนินการยึด หรืออายัด และขายทอดตลาดทรัพย์สิน กรมบังคับคดีจึงได้กำหนดหลักสูตรด้านการบังคับคดีสำหรับเจ้าพนักงานบังคับทางปกครอง เพื่อให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของรัฐเข้ารับการอบรมความรู้ด้านการปกครอง การบังคับคดีแพ่ง ฝึกปฏิบัติงานเกี่ยวกับการยึด อายัด จำหน่ายทรัพย์สิน และงานการเงินและบัญชี รวมถึงการคำนวณเงินคืนแก่ผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถดำเนินการบังคับคดีได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ เป็นประโยชน์แก่ส่วนราชการ ก่อให้เกิดความเป็นธรรมแก่ผู้อยู่ในบังคับของมาตรการทางปกครอง มีผู้เข้าร่วมโครงการฯ ณ โรงแรมรอยัลริเวอร์ จำนวน ๔๖๘ คน ประกอบด้วย

- รุ่นที่ ๔ ระหว่างวันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ – ๔ มีนาคม ๒๕๖๕ มีผู้เข้าร่วม

โครงการจำนวน ๙๑ คน

- รุ่นที่ ๕ ระหว่างวันที่ ๒๑ มีนาคม – ๑ เมษายน ๒๕๖๔ มีผู้เข้าร่วม

โครงการจำนวน ๑๐๐ คน

- รุ่นที่ ๖ ระหว่างวันที่ ๒๗ มิถุนายน – ๘ กรกฎาคม ๒๕๖๕ มีผู้เข้าร่วม

โครงการจำนวน ๙๗ คน

- รุ่นที่ ๗ ระหว่างวันที่ ๑๕ – ๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๕ มีผู้เข้าร่วมโครงการ

จำนวน ๙๑ คน

- รุ่นที่ ๘ ระหว่างวันที่ ๕ – ๑๖ กันยายน ๒๕๖๕ ผู้เข้าร่วมโครงการ

จำนวน ๘๙ คน

กรมบังคับคดีพัฒนาต่อยอดและยกระดับการให้บริการประชาชนอย่างต่อเนื่องผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) และศูนย์บริการร่วม (One Stop Service) มุ่งเน้นคุณภาพการให้บริการตามมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) โดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลางในการพัฒนา เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของประชาชน ผู้รับบริการได้ทุกที่ ทุกเวลา สะดวก ง่าย รวดเร็ว ประหยัด ส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ที่ดีและความเชื่อมั่นต่อองค์กร โดยปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๕ ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดนโยบายของกรมบังคับคดีประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ด้าน Good Service (ยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชน) ขับเคลื่อนสำเร็จ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ รายละเอียด ดังนี้

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลดำเนินงานผลดำเนินงาน	ขับเคลื่อนสำเร็จ คิดเป็นร้อยละ
๑. ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อกระบวนการบังคับคดี	ร้อยละ ๙๒.๓๐	ผลการสำรวจความพึงพอใจ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อกระบวนการบังคับคดีและการให้บริการ ร้อยละ ๙๓.๒๐	ร้อยละ ๑๐๐.๙๘
๒. จำนวนหน่วยงานได้รับการรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC)	๔ หน่วยงาน	การรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ มีหน่วยงานสังกัดกรมบังคับคดีได้รับการรับรองมาตรฐานจำนวน ๘ หน่วยงาน โดยเมื่อเทียบ ร้อยละผลกับเป้าหมาย คิดเป็นร้อยละ ๒๐๐ ดังนี้ ๑) ระดับก้าวหน้า จำนวน ๑ หน่วยงาน ได้แก่ - สบจ.อุบลราชธานี ๒) ระดับพื้นฐาน จำนวน ๗ หน่วยงาน ได้แก่ - สบจ.จันทบุรี - สบจ.ชลบุรี - สบจ.แพร่ - สบจ.แม่ฮ่องสอน - สบจ.ยะลา - สบจ.นครศรีธรรมราช สาขาปากพ่อง - สบจ.แม่ฮ่องสอน สาขาแม่สะเรียง	ร้อยละ ๒๐๐

๔.๑ การให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ กรมบังคับคดีได้ดำเนินการตามพระราชบัญญัติอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ซึ่งได้กำหนดให้มีศูนย์บริการร่วมเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ที่ได้มุ่งเน้นการบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen Centered) และตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑ กันยายน ๒๕๕๘ กำหนดให้มีศูนย์ราชการสะดวก (GECC) เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวก เกิดผลลัพธ์ที่ดีต่อการพัฒนาชีวิต โดยใช้เครื่องมือในการประเมินผลการดำเนินการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) เพื่อเป็นการยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการและการอำนวยความสะดวก และเสริมสร้างความเชื่อมั่นของประชาชน โดยปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีได้รับการรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) จำนวน ๘ หน่วยงาน ดังนี้

- ๑) ระดับก้าวหน้า จำนวน ๑ หน่วยงาน ได้แก่
 - สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุบลราชธานี
- ๒) ระดับพื้นฐาน จำนวน ๗ หน่วยงาน ได้แก่
 - สำนักงานบังคับคดีจังหวัดจันทบุรี
 - สำนักงานบังคับคดีจังหวัดชลบุรี
 - สำนักงานบังคับคดีจังหวัดแพร่
 - สำนักงานบังคับคดีจังหวัดยะลา
 - สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครศรีธรรมราช สาขาปากพนัง
 - สำนักงานบังคับคดีจังหวัดแม่ฮ่องสอน
 - สำนักงานบังคับคดีจังหวัดแม่ฮ่องสอน สาขาแม่สะเรียง

๔.๒ ผลงาน ๑ สำนักงาน ๑ นวัตกรรม

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ กรมบังคับคดีดำเนินการนำผลงานนวัตกรรม “การลดขั้นตอนและอำนวยความสะดวกในการแจ้งเหตุขัดข้องของผู้รับคำสั่งอายัดในสำนวนอายัด” ของสำนักงานบังคับคดีจังหวัดชัยนาท เข้าสู่กระบวนการจัดการความรู้ (KM) เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติที่ดี (Best Practice) และประโยชน์ในการขยายผลไปสู่การนำไปปรับปรุงกระบวนการทำงานของหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี โดยมีหน่วยงานที่นำนวัตกรรม “การลดขั้นตอนและอำนวยความสะดวกในการแจ้งเหตุขัดข้องของผู้รับคำสั่งอายัดในสำนวนอายัด” ไปใช้ในการทำงานและส่งมอบผลผลิตนวัตกรรมที่มีคุณค่าตลอดจนการให้บริการที่มีประสิทธิภาพแก่ประชาชน จำนวน ๘๗ หน่วยงาน และหน่วยงานนำนวัตกรรมไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน จำนวน ๓๐ หน่วยงาน รวมทั้งสิ้น จำนวน ๑๑๗ หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

อีกทั้งได้ดำเนินการบริหารจัดการความรู้ โดยได้จัดทำคำสั่งกรมบังคับคดี ที่ ๒๙๙/๒๕๖๕ เรื่อง ยกเลิกคำสั่งและแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ของกรมบังคับคดี ลงวันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๕ เพื่อดำเนินการวางกรอบการดำเนินการและจัดการประชุมคณะกรรมการฯ โดยให้หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีจัดส่งผลงานนวัตกรรมการบริการที่มุ่งเน้นการพัฒนาการให้บริการในกิจกรรม “Good Service IDEA” ภายใต้นโยบาย “Change Better To Be Led 5G” ซึ่งได้มีการคัดเลือกผลงานโดดเด่นที่ผ่านขั้นตอนการประเมินขั้นตอนที่ ๑ โดยมีผลงานที่ผ่านการคัดเลือกจำนวน ๑๕ ผลงาน และจะกำหนดตรวจประเมิน site visit ณ พื้นที่ปฏิบัติการ เพื่อคัดเลือกหน่วยงานที่มีผลงานการให้บริการโดดเด่น ๑ หน่วยงาน ต่อไป

๔.๓ ศูนย์บริการร่วม (One Stop Service)

กรมบังคับคดีได้ดำเนินการยกระดับการให้บริการและลดขั้นตอนระยะเวลาการปฏิบัติราชการด้านการอำนวยความสะดวก การบังคับคดีแพ่ง และการบังคับคดีล้มละลาย เพื่ออำนวยความสะดวก และตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยนำเทคโนโลยี นวัตกรรม และระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ประชาชน ในรูปแบบการให้บริการเบ็ดเสร็จในจุดเดียว One Stop Service

● ศูนย์บริการร่วมกระทรวงยุติธรรม

การเปิดศูนย์บริการร่วมกระทรวงยุติธรรม เพื่อให้บริการประชาชนในด้านการอำนวยความสะดวก ยุติธรรม การติดต่อ สอบถามข้อมูล ยื่นคำขออนุมัติ อนุญาต ในเรื่องที่เป็นอำนาจหน้าที่ของกระทรวงยุติธรรม ได้แก่ การขอรับคำปรึกษากฎหมาย การยื่นเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ การรับคำขอกองทุนยุติธรรม การรับเรื่องช่วยเหลือและเยียวยาแก่ผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญา การไกล่เกลี่ยระงับข้อพิพาทตามพระราชบัญญัติ การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท พ.ศ.๒๕๖๒ การคุ้มครองพยาน เป็นต้น ซึ่งเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ที่จำเป็นต้องใช้บริการงานยุติธรรม สามารถรับบริการได้ที่ชั้น ๒ อาคารกรมบังคับคดี

● **การรับบริการด้านคดีแพ่ง** ประชาชนสามารถรับบริการด้านการยึดอายัดทรัพย์สิน การวางทรัพย์ การชำระเงิน และการรับเงินในคดี ณ จุดเดียว โดยนําร่องการให้บริการ ณ สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๑ และสำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๔ และจะขยายวงกว้างทั่วประเทศ

● **การรับบริการด้านคดีล้มละลาย** ประชาชนสามารถรับบริการแบบเบ็ดเสร็จในจุดเดียว (One Solution) ทั้งการติดต่อเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์และงานการเงินและบัญชี ได้แก่ การวางเงินในคดีล้มละลาย การรับ - จ่ายเงินในคดีล้มละลาย การตรวจรับรองบัญชี และการบริการด้านการเงินและบัญชีอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับคดีล้มละลาย นําร่องโดยกองบังคับคดีล้มละลาย ๑ และกองบังคับคดีล้มละลาย ๕ อีกทั้งกรมบังคับคดีได้จัดทำแผนปรับปรุงกระบวนการบังคับคดีล้มละลายแบบบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Solution) โดยให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดเก็บสถิติระยะเวลาของการรับ - ส่งสำนวน พร้อมทั้งรายงานปริมาณสำนวนเข้าปริมาณสำนวนออก และปริมาณสำนวนค้าง รวมถึงปัญหาอุปสรรคหรือข้อจำกัดในการปฏิบัติงาน และตารางแสดงผลระยะเวลาปฏิบัติงานของนักวิชาการเงินและบัญชีต่อกระบวนการ One Solution พร้อมทั้งสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ สามารถวิเคราะห์ข้อมูลผลการดำเนินงานแบบบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One - Solution) จำนวน ๒ ด้าน สรุปได้ดังนี้

> ด้านที่ ๑ ด้านประสิทธิภาพและคุณภาพของการให้บริการ พบว่า การให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Solution) ของกองบังคับคดีล้มละลาย ๑ และ ๕ กับ หน่วยงานที่ให้บริการรูปแบบเดิมของกองบังคับคดีล้มละลาย ๒,๓,๔ และ ๖ มีผลการปฏิบัติงานด้านประสิทธิภาพและคุณภาพของการให้บริการที่เทียบเท่ากัน

> ด้านที่ ๒ ด้านระยะเวลาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่จำนวน ๓ รูปแบบ พบว่า

- รูปแบบเดิม (กองบังคับคดีล้มฯ ๒,๓,๔ และ ๖ ใช้ระยะเวลาดำเนินการ จำนวน ๑๕ วัน
- แบบบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Solution) (กองบังคับคดีล้มฯ ๑ และ ๕) ใช้ระยะเวลาดำเนินการจำนวน ๑ วัน

- แบบปรับปรุงใหม่ ใช้ระยะเวลาดำเนินการ จำนวน ๒ วัน ถึงแม้ว่าระยะเวลาการปฏิบัติงานแบบปรับปรุงใหม่จะใช้เวลามากกว่าแบบ One Solution จำนวน ๑ วัน แต่ไม่ต้องรองรับในประเด็นความเสี่ยงในเรื่องข้อกฎหมาย

ปัจจุบันคณะทำงานปรับปรุงการบังคับคดีล้มละลายแบบบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One - Solution) อยู่ระหว่างประชุมหารือความเหมาะสมของแนวทางการขับเคลื่อนการดำเนินการให้เป็นแบบปรับปรุงใหม่ เพื่อกำหนดให้เป็นมาตรฐานการทำงานเดียวกันของหน่วยงาน

๔.๔ สำนักงานบังคับคดีไสยะอาด

ตามยุทธศาสตร์การปลูกฝัง “คนไทยไม่โกง” ของรัฐบาลที่กำหนดยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี เน้นการป้องกันการทุจริตด้วยการเสริมสร้างสังคม สร้างธรรมาภิบาล และการปราบปรามการทุจริตเพื่อปฏิรูประบบและกระบวนการจัดการต่อกรณีการทุจริต กรมบังคับคดีเล็งเห็นถึงความสำคัญในเรื่องดังกล่าว จึงมีการส่งเสริมให้มีการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ด้วยการสร้างความตระหนักรู้ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่กรมบังคับคดีมีจิตสำนึกสาธารณะ และเป็นบุคคลที่มีคุณธรรม จริยธรรม มีค่านิยมร่วมกันในการต่อต้านการทุจริต สามารถแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัว และผลประโยชน์ส่วนรวม จึงได้จัดให้มีการขับเคลื่อนการดำเนินงานสำนักงานบังคับคดีไสยะอาด และบุคคลต้นแบบ เพื่อเสริมสร้างสังคม สร้างธรรมาภิบาล เพื่อปฏิรูประบบและกระบวนการจัดการต่อกรณีการทุจริต โดยให้หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีได้จัดทำข้อมูลและเข้ารับการประเมินสำนักงานบังคับคดีไสยะอาดและบุคคลต้นแบบ โดยปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีผลการประเมิน ดังนี้

● **หน่วยงานที่ได้รับรางวัลสำนักงานบังคับคดีไสยะอาด จำนวน ๘๒ หน่วยงาน**

ลำดับ	หน่วยงาน	ลำดับ	หน่วยงาน
๑	สบจ.ชัยนาท	๒๘	สบจ.แม่ฮ่องสอน สาขาแม่สะเรียง
๒	สบจ.นครศรีธรรมราช สาขาทุ่งสง	๒๙	สำนักงานเลขานุการกรม
๓	สบก.๔	๓๐	สบจ.สมุทรสาคร
๔	สบจ.จันทบุรี	๓๑	สบจ.ตรัง
๕	กองบังคับคดีล้มละลาย ๒	๓๒	กองบังคับคดีล้มละลาย ๔
๖	กองฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้	๓๓	กลุ่มตรวจสอบภายใน
๗	กองบังคับคดีล้มละลาย ๑	๓๔	สบจ.อุดรธานี
๘	กองบังคับคดีล้มละลาย ๓	๓๕	สบจ.ชลบุรี สาขาพัทยา
๙	สบจ.ชุมพร สาขาหลังสวน	๓๖	สบจ.ลพบุรี สาขาชัยบาดาล
๑๐	สบจ.พะเยา	๓๗	กองบริหารการคลัง
๑๑	สบจ.สงขลา สาขานาทวี	๓๘	สบจ.หนองคาย
๑๒	สบจ.ยะลา สาขาเบตง	๓๙	สบจ.นราธิวาส
๑๓	สบจ.ประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน	๔๐	สบจ.นครสวรรค์
๑๔	สบจ.ระนอง	๔๑	กองบังคับคดีล้มละลาย ๕
๑๕	สบจ.เพชรบูรณ์	๔๒	สบจ.สุโขทัย สาขาสวรรคโลก
๑๖	สบจ.พะเยา สาขาเชียงคำ	๔๓	สบก.๒
๑๗	สบจ.สงขลา	๔๔	สบจ.สมุทรสงคราม
๑๘	สบจ.พังงา สาขาตะกั่วป่า	๔๕	สบจ.สุรินทร์ สาขารัตนบุรี
๑๙	สบจ.พังงา	๔๖	สบจ.นครปฐม
๒๐	กองบังคับคดีล้มละลาย ๖	๔๗	สบจ.ศรีสะเกษ สาขากันทรลักษ์
๒๑	สบก.๖	๔๘	สบจ.นครราชสีมา สาขาพิมาย
๒๒	สบจ.ขอนแก่น สาขาชุมแพ	๔๙	สบจ.เชียงราย
๒๓	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	๕๐	สบจ.บุรีรัมย์
๒๔	สบจ.สระแก้ว	๕๑	สบจ.ลพบุรี
๒๕	สบจ.ตาก	๕๒	สบจ.สิงห์บุรี
๒๖	สบจ.นครศรีธรรมราช สาขาปากพนัง	๕๓	สบจ.กระบี่
๒๗	กองบริหารทรัพยากรบุคคล	๕๔	สบจ.เชียงราย สาขาเทิง

ลำดับ	หน่วยงาน	ลำดับ	หน่วยงาน
๕๕	สบจ.แพร่	๖๙	สบจ.อุบลราชธานี
๕๖	สบจ.สุราษฎร์ธานี สาขาเวียงสระ	๗๐	สบจ.ปัตตานี
๕๗	สบจ.ลำพูน	๗๑	สบจ.อุทัยธานี
๕๘	สบจ.ปทุมธานี	๗๒	สบจ.สุรินทร์
๕๙	สบจ.สุโขทัย	๗๓	สบจ.ขอนแก่น สาขาพล
๖๐	สบจ.นครราชสีมา สาขาสีคิ้ว	๗๔	กองนโยบายและแผน
๖๑	สบจ.พิจิตร	๗๕	สบจ.กาญจนบุรี
๖๒	สบจ.นครพนม	๗๖	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
๖๓	สบจ.ประจวบคีรีขันธ์	๗๗	สบจ.ตราด
๖๔	สบจ.สุราษฎร์ธานี สาขาไชยา	๗๘	สบจ.อ่างทอง
๖๕	สบจ.นครศรีธรรมราช	๗๙	สบจ.เพชรบูรณ์ สาขาวิเชียรบุรี
๖๖	สบจ.กาฬสินธุ์	๘๐	สปก.๓
๖๗	สบจ.กาญจนบุรี สาขาทองผาภูมิ	๘๑	สบจ.สุราษฎร์ธานี
๖๘	สบจ.เลย	๘๒	สบจ.สกลนคร สาขาสว่างแดนดิน

● หน่วยงานที่ได้รับรางวัลชมเชยสำนักงานบังคับคดีใส่สะอาด จำนวน ๓๒ หน่วยงาน

ลำดับ	หน่วยงาน	ลำดับ	หน่วยงาน
๑	สบจ.เชียงใหม่ สาขาฝาง	๑๗	กองพัฒนาระบบการบังคับคดีและประเมินราคาทรัพย์สิน
๒	สบจ.พิษณุโลก	๑๘	สบจ.นครราชสีมา
๓	สบจ.ภูเก็ต	๑๙	สบจ.น่าน
๔	สบจ.ชลบุรี	๒๐	สบจ.เพชรบูรณ์ สาขาหล่มสัก
๕	สบจ.ปทุมธานี สาขาธัญบุรี	๒๑	สบจ.ปราจีนบุรี สาขากบินทร์บุรี
๖	สบจ.สุพรรณบุรี	๒๒	สบจ.ยะลา
๗	สบจ.ปราจีนบุรี	๒๓	สบจ.ขอนแก่น
๘	สบจ.อุตรดิตถ์	๒๔	สบจ.อำนาจเจริญ
๙	สบจ.ชุมพร	๒๕	สบจ.นครนายก
๑๐	สบจ.ราชบุรี	๒๖	สบจ.ยโสธร
๑๑	สปก.๗	๒๗	สบจ.หนองบัวลำภู
๑๒	สบจ.สุราษฎร์ธานี สาขาเกาะสมุย	๒๘	สบจ.บุรีรัมย์ สาขานางรอง
๑๓	สบจ.ชัยภูมิ	๒๙	สบจ.พัทลุง
๑๔	สบจ.เพชรบุรี	๓๐	สบจ.มุกดาหาร
๑๕	สบจ.ฉะเชิงเทรา	๓๑	กองติดตามและเฉลี่ยทรัพย์สินในคดีล้มละลาย
๑๖	สบจ.แม่ฮ่องสอน	๓๒	สบจ.ศรีสะเกษ

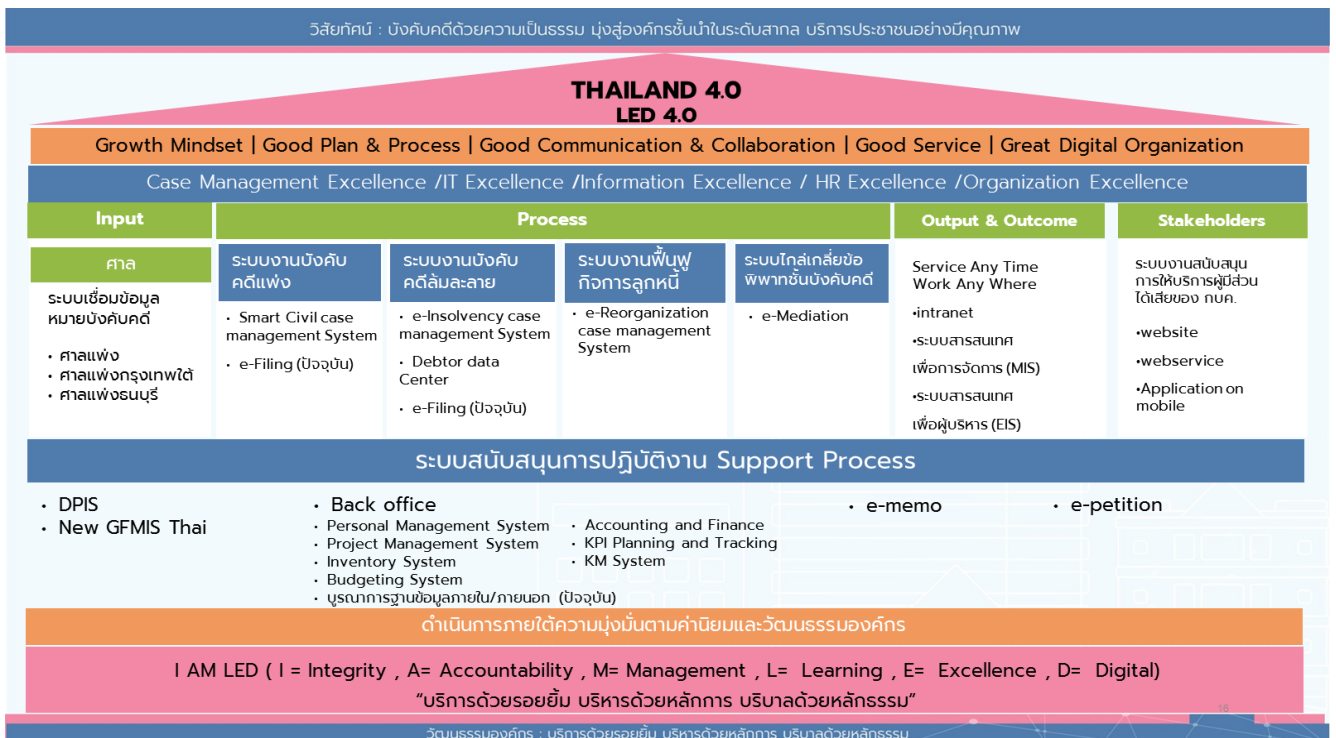
กรมบังคับคดีนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาพัฒนาระบบสารสนเทศและนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและสร้างมูลค่าทุกกระบวนการ ไม่ว่าจะเป็นกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เปิดกว้างและเชื่อมโยงข้อมูลทั้งหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอก เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน รวมทั้งพัฒนาระบบฐานข้อมูลผู้บริหารสำหรับการตัดสินใจ บริหารจัดการ การกำกับ ติดตาม และกำหนดนโยบายด้วยการเชื่อมโยงข้อมูลการปฏิบัติงานเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน เข้าถึงข้อมูลได้ง่าย สะดวก บูรณาการการทำงานร่วมกันเพื่ออำนวยความสะดวกกับประชาชนได้อย่างแท้จริง ปรับรูปแบบการทำงานให้สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ และก้าวทันต่อสถานการณ์ในอนาคตที่จะเกิดขึ้น โดยปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๕ ผลการดำเนินงาน ตามตัวชี้วัดนโยบายของกรมบังคับคดีประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ด้าน Great Digital Organization (พัฒนาสู่ความเป็นองค์กรดิจิทัล) ชับเคลื่อนสำเร็จ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ รายละเอียด ดังนี้

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	ขับเคลื่อนสำเร็จ คิดเป็นร้อยละ
๑. ผลการประเมินสถานะของหน่วยงานเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA 4.0)	๔๑๕ คะแนน	กรมบังคับคดีได้รับคะแนนการประเมินเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA 4.0) ๔๐๒ คะแนน และได้รับรางวัลเลิศรัฐ ๒ รางวัล คือ ๑) รางวัลเลิศรัฐ สาขารางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ ระดับก้าวหน้า ๒) รางวัลเลิศรัฐ สาขาการบริการภาครัฐ ประเภทนวัตกรรมการบริการระดับดี	ร้อยละ ๙๖.๘๗
๒. นวัตกรรมบริการขับเคลื่อนให้มีผู้ใช้บริการระบบ e-Filing (อายุัดใหม่)	ร้อยละ ๖๐	ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๕ มีจำนวนผู้ใช้บริการระบบ e-Filing (อายุัดใหม่) จำนวน ๑๓๐,๕๙๕ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๐๙ ของจำนวนการตั้งเรื่องอายุัดทรัพย์สินทั้งหมด ๑๔๓,๓๖๔ เรื่อง และสามารถลดค่าใช้จ่ายของผู้รับบริการเป็นเงินจำนวน ๖๕,๒๙๗,๕๐๐ บาท (ประมาณการค่าใช้จ่าย ๕๐๐ บาท/เรื่อง)	ร้อยละ ๑๕๑.๘๒

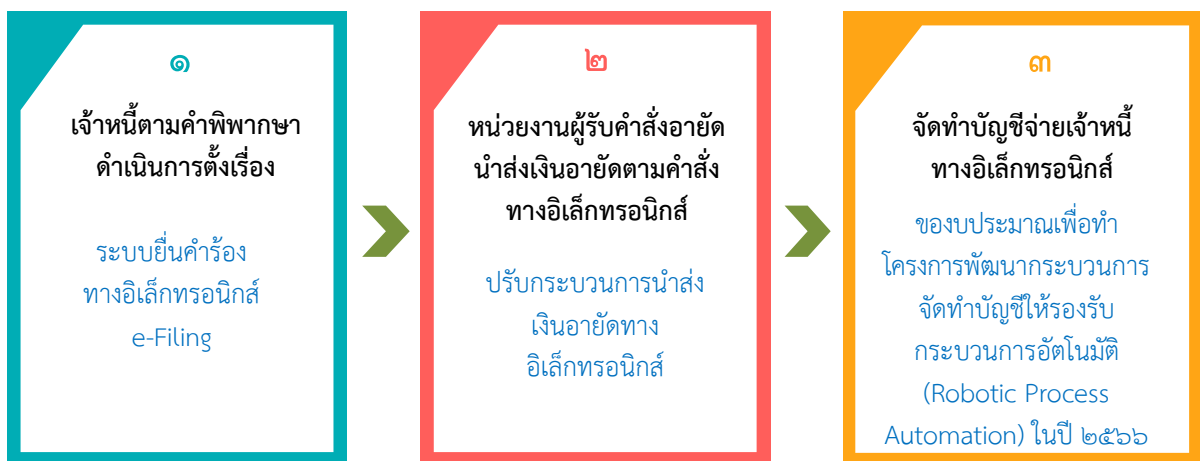
๕.๑ การพัฒนาระบบสารสนเทศ

และนวัตกรรมทั้งกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน

กรมบังคับคดีนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาพัฒนากระบวนการบังคับคดีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการคดี และการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน รวมทั้งเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถเข้าถึงการบริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ตลอดจนเป็นการสร้างความโปร่งใส และเสริมสร้างความเชื่อมั่นในการบังคับคดีรองรับการพัฒนาไปสู่ระบบการให้บริการภาครัฐในรูปแบบดิจิทัล “Digital Government” และระบบ “Digital Economy” และ “Thailand ๔.๐” ตามหลักที่ว่า “กรมบังคับคดี มุ่งมั่น พัฒนา ใส่ใจในความสะดวกของประชาชนเพื่อให้สามารถเข้าถึงบริการของกรมบังคับคดีได้อย่างทั่วถึง และแสดงถึงความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของกรมบังคับคดี”



- **ระบบเชื่อมโยงข้อมูลหมายบังคับคดี** : ศาลแพ่ง ศาลแพ่งกรุงเทพใต้ ศาลแพ่งธนบุรี
- **ระบบงานบังคับคดีแพ่ง** : พัฒนาการกระบวนการอายุัดทรัพย์ผ่านดิจิทัล



- **ระบบ e – Filing** เป็นการให้บริการด้านการอายัดทรัพย์สิน การวางเงินค้ำใช้จ่าย ในคดี การยื่นคำร้องอื่นๆ และการยึดทรัพย์ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนสามารถเข้าถึงการให้บริการ ของกรมบังคับคดี ด้วยความสะดวก รวดเร็ว ทุกที่ ทุกเวลา โดยผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๕ มีการตั้งเรื่องอายัดทรัพย์สินด้วยระบบ e – Filing ๒๕๖๕ จำนวน ๑๓๐,๕๙๕ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๐๙ ของจำนวนการตั้งเรื่องอายัดทรัพย์สินทั้งหมด ๑๔๓,๓๖๔ เรื่อง และสามารถลดค่าใช้จ่ายของผู้รับบริการเป็นเงินจำนวน ๖๕,๒๙๗,๕๐๐ บาท (ประมาณการค่าใช้จ่าย ๕๐๐ บาท/เรื่อง)

- **การจ่ายเงินในคดีแพ่งทางอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online)** เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้มีส่วนได้ในคดีแพ่ง ในการรับเงินส่วนได้โดยการยื่นขอรับเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ที่เปิด ให้บริการและรับเงินส่วนได้โดยวิธีการโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากของทุกธนาคาร ซึ่งไม่ต้องเดินทางมายื่น คำร้องเพื่อขอรับเงินหรือมารับเช็คเงินสดที่กรมบังคับคดีหรือหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี ช่วยลดเวลา การขอรับบริการฯ และลดขั้นตอนการออกใบเสร็จจาก ๔ ขั้นตอน เหลือ ๐ ขั้นตอน ประกอบด้วย ๑. บันทึก ใบเสร็จ ๒. พิมพ์ใบเสร็จ ๓. จัดเก็บเข้าสำนวน ๔. นำฝากเงิน เริ่มเปิดใช้งานพร้อมกันทั่วประเทศ เมื่อวันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ผลการดำเนินงานตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๕ มีรายการโอนเงินผ่าน ระบบ KTB Corporate Online จำนวน ๕,๒๐๙ รายการเป็นเงินจำนวน ๒๒๑,๖๕๓,๐๖๘.๖๒ บาท คิดเป็นร้อยละ ๑.๓๗ จากใบสั่งจ่ายทั้งหมดจำนวน ๓๗๙,๓๗๕ รายการ

- **ระบบงานบังคับคดีล้มละลาย**

- การยื่นคำขอรับชำระหนี้คดีล้มละลายแบบ Online กำหนดเริ่มใช้ครั้งแรก เมื่อวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ สำหรับสำนวนคดีล้มละลายที่ศาลมีคำสั่งพิทักษ์ทรัพย์ตั้งแต่วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๓ เป็นต้นมา ผลการดำเนินงาน ณ เดือนกันยายน ๒๕๖๕ มีประชาชนเข้าใช้บริการ จำนวน ๑๑,๒๘๑ ราย

- e-Insolvency case Management System/Deptor data Center

- **ระบบงานฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้**

- การยื่นคำขอรับชำระหนี้คดีฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ แบบ Online

- e-Reorganization case Management System

- **ระบบไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี**

- e-Mediation

- **ระบบสนับสนุนการปฏิบัติงาน**

- Back Office

- Personal Management System

- Project Management System

- Inventory System

- Budgeting System

- ระบบบูรณาการฐานข้อมูลด้านการบังคับคดีกับหน่วยงานภายในและภายนอก

- Accounting and Finance

- KPI Planning and Tracking

- KM System

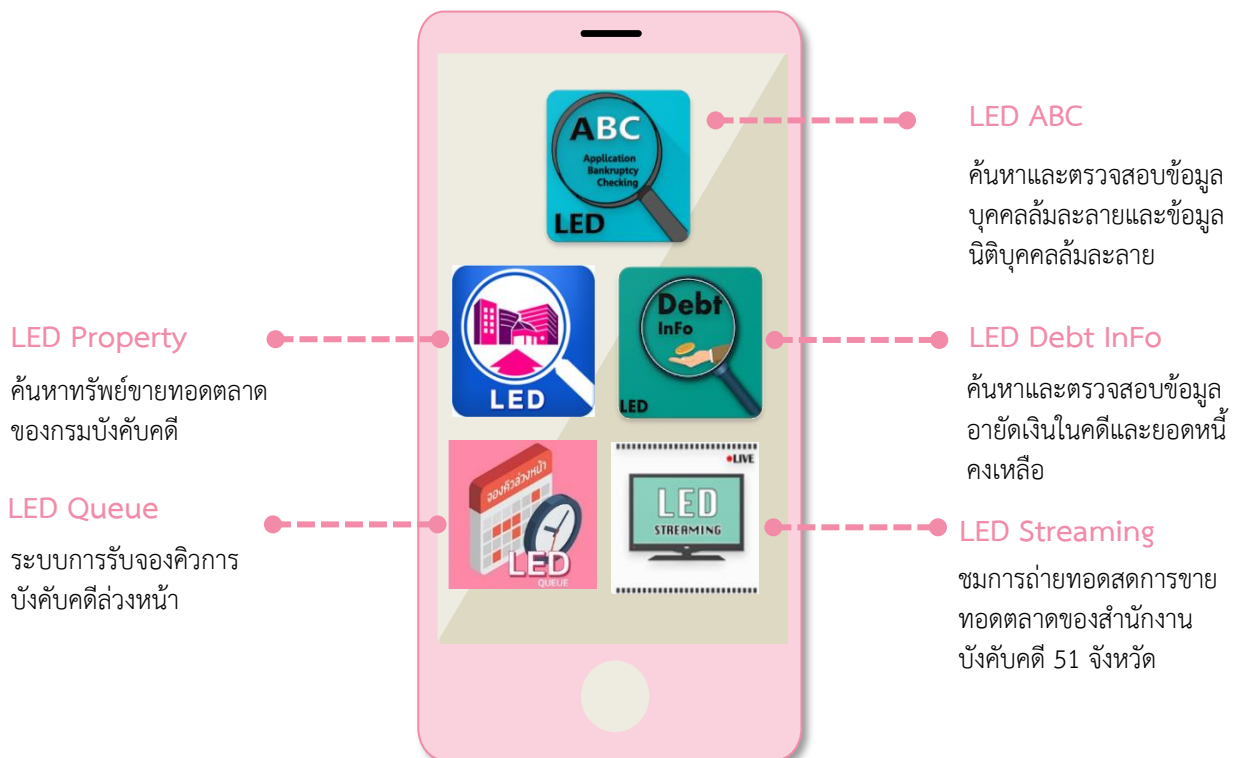
- e-memo

- e-petition

- Dashboard

● **ระบบบริการประชาชน e-Service ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง**

- ระบบสอบถามสถานะคดี
- ประกาศเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์
- ตรวจสอบเจ้าของสำนวนคดีล้มละลาย
- ระบบรับจองคิวด้านการบังคับคดีล่วงหน้า
- ระบบยื่นคำร้องทางอิเล็กทรอนิกส์
- ค้นหาทรัพย์ประกาศขายทอดตลาด
- ขายทอดตลาดตามโครงการบ้านประชารัฐ
- ขายทอดตลาดสิ่งของ
- รายงานผลการขายทอดตลาด
- ขายทอดตลาดทางอิเล็กทรอนิกส์
- ชมถ่ายทอดสดการประมูลทรัพย์
- การส่งเงินอาัยดและเอกสารทางอิเล็กทรอนิกส์
- ยื่นคำร้องไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางอิเล็กทรอนิกส์
- ระบบลงทะเบียนซื้อทรัพย์ล่วงหน้า
- ช่องทางติดต่อหน่วยงานสังกัดกรมบังคับคดีในช่วงสถานการณ์โควิด
- Application ๕ ระบบ ได้แก่



● ช่องทางติดต่อหน่วยงานสังกัดกรมบังคับคดี ผ่านระบบระบบไลน์โอเพ่นแชท (Line Open Chat) เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวกในการติดต่อ สามารถเพิ่มกรมบังคับคดีเป็นเพื่อนเพื่อไม่พลาดทุกข้อมูลสำคัญ (LINE กรมบังคับคดี @led_moj) และสามารถติดต่อหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีทั่วประเทศผ่านระบบไลน์โอเพ่นแชท (Line Open Chat) โดยสามารถสแกน QR Code เพิ่มหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีเป็นเพื่อนได้ที่ www.moj.go.th หัวข้อระบบ e - Service รวมทั้งสามารถติดต่อสายด่วนกรมบังคับคดี โทร ๑๑๑๑ กด ๗๙ และหมายเลขติดต่อ ๐๒ ๘๘๑ ๔๙๙๙

๕.๒ การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการบังคับคดี

กรมบังคับคดีได้พัฒนาระบบสารสนเทศต่อเนื่องจากปีงบประมาณที่ผ่านมาเพื่ออำนวยความสะดวกในการบริการประชาชนและผู้เกี่ยวข้อง โดยอยู่ระหว่างการพัฒนาระบบฯ รวม ๘ ระบบ ดังนี้

๑) การพัฒนาระบบวางทรัพย์ การวางทรัพย์เป็นภารกิจหลักประการหนึ่งของกรมบังคับคดี ซึ่งเป็นการชำระหนี้ที่กฎหมายกำหนดขึ้นเมื่อการชำระหนี้มีอุปสรรค อันเกิดจากตัวเจ้าหนี้ โดยผู้วางทรัพย์ได้นำเงินหรือทรัพย์ที่เป็นวัตถุแห่งหนี้ไปวางทรัพย์ ผลของการวางทรัพย์ทำให้ลูกหนี้หลุดพ้นจากหนี้ไม่ตกเป็น ผู้ผิดนัด ผิดสัญญา ไม่ต้องเสียดอกเบี้ย ค่าเสียหาย ค่าสินไหมทดแทน หรือเบี้ยปรับ และเจ้าหนี้จะร้องต่อศาล ให้บังคับชำระหนี้ไม่ได้ ในกรณีไถ่ถอนการขายฝาก การวางทรัพย์จะทำให้ได้กรรมสิทธิ์ในทรัพย์ที่ขายฝาก กลับคืนมาสู่ผู้วางทรัพย์ และการพัฒนาระบบการวางทรัพย์แบบศูนย์รวมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้บริการประชาชนผ่าน Web Application (Web Responsive) และ Mobile Application จะทำให้สามารถ นำข้อมูลมาประกอบการวิเคราะห์ วางแผน และบูรณาการเชื่อมโยงกับหน่วยงานอื่นได้ อันจะทำให้การ ปฏิบัติงานและบริการประชาชนมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ผลการดำเนินงาน ได้รับงบประมาณ เมื่อปี พ.ศ. ๒๕๖๓ สัญญาเลขที่ ๑๓๒/๒๕๖๓ วงเงิน สัญญา ๙,๒๓๐,๐๐๐ บาท มี ๕ งวดงาน เบิกจ่ายแล้ว ๓ งวดงาน สถานะ : อยู่ระหว่างผู้รับจ้างแก้ไขและทดสอบระบบ

๒) การเพิ่มประสิทธิภาพระบบ e - Offering Auction จากเดิมกรมบังคับคดีมีการพัฒนาระบบ การส่งคำเสนอซื้อทางอิเล็กทรอนิกส์โดยพัฒนาระบบแบบระบบปิดผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายของ กรมเพื่อให้ผู้ซื้อทรัพย์สามารถเข้าซื้อทรัพย์ผ่านสำนักงานบังคับคดีนาร่อง ซึ่งยังไม่สามารถประมวลหลายแห่ง ในช่วงเวลาเดียวกันได้ เพราะมีข้อจำกัดด้านต่างๆ จึงทำได้เพียงประมวลได้ ณ ช่วงเวลาเดียวกันเพียงหน่วยงาน ที่ประกาศขาย ๑ แห่งเท่านั้น จึงได้มีการเพิ่มประสิทธิภาพระบบ e - Offering Auction เพื่ออำนวยความสะดวก ให้กับผู้เกี่ยวข้องในการส่งคำเสนอซื้ออิเล็กทรอนิกส์ผ่านทาง Mobile เพื่อให้ผู้รับบริการไม่ต้องเดินทางมายัง หน่วยงานที่ขายทอดตลาดทรัพย์ สามารถเข้าร่วมประมูลซื้อทรัพย์ได้ผ่านหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี

ผลการดำเนินงาน ได้รับงบประมาณ เมื่อปี พ.ศ. ๒๕๖๓ สัญญาเลขที่ ๑๓๐/๒๕๖๓ วงเงินสัญญา ๔,๔๒๘,๐๐๐ บาท มี ๕ งวดงาน เบิกจ่ายแล้ว ๓ งวดงาน สถานะ : อยู่ระหว่างผู้รับจ้างแก้ไข และทดสอบระบบ

๓) การพัฒนาระบบ จพท.เอกชน (กฎหมายยังไม่ผ่าน) เป็นระบบที่ทำหน้าที่ในการจัดเก็บ ข้อมูลการดำเนินการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์เอกชนซึ่งต้องใช้ Web Service เข้ามาช่วย ในการจัดเก็บข้อมูลระหว่างเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์เอกชนกับระบบงานกรมบังคับคดีล้มละลายของ กรมบังคับคดี และตรวจคุณสมบัติของเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์เอกชนกับหน่วยงานภายนอก ระบบดังกล่าว มีการเชื่อมโยงกับระบบบังคับคดีล้มละลายเพื่อบันทึกรายละเอียดการปฏิบัติงานและระบบข้อมูลบุคคล/นิติบุคคล ที่เป็นเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์เอกชนเพื่อใช้ในการตรวจสอบคุณสมบัติของเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์เอกชน

ผลการดำเนินงาน ได้รับงบประมาณ เมื่อปี พ.ศ. ๒๕๖๑ สัญญาเลขที่ ๑๐๓/๒๕๖๑ วงเงินสัญญา ๖,๖๗๓,๐๐๐ บาท มี ๔ งวดงาน เบิกจ่ายแล้ว ๒ งวดงาน และมีการขยายสัญญา จำนวน ๑๒ ครั้ง สถานะ : อยู่ระหว่างบริษัทปรับแก้ไขรายละเอียด ทดสอบระบบเมื่อวันที่ ๑๙ และ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๕

๔) การพัฒนาระบบงานบังคับคดีรองรับกฎหมายใหม่ เป็นการพัฒนาปรับปรุงระบบ ฐานข้อมูลและระบบงานการบังคับคดีแพ่งในการจัดเก็บข้อมูล ตรวจสอบข้อมูลด้านการบังคับคดี การแสดงผล รายงานทั้งหมด พร้อมระบบการตรวจสอบบุคคลล้มละลาย และระบบประกาศขายทอดตลาดทรัพย์ ทั้งสังหาริมทรัพย์และอสังหาริมทรัพย์ การรายงานผลการขายทอดตลาดทรัพย์ ระบบตรวจสอบสถานะคดีแพ่ง ผ่าน Website ของกรมบังคับคดี เงื่อนไขในระบบคลังข้อมูลและระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ (Government Data Exchange) ที่ต้องปรับปรุงตามเงื่อนไขระบบงานบังคับคดีแพ่งที่เปลี่ยนแปลงแก้ไขให้สอดคล้องตาม กฎหมายใหม่ ประกอบด้วย พ.ร.บ.แก้ไขเพิ่มเติม ป.วิ.พ. (ฉบับที่ ๒๖) พ.ศ. ๒๕๕๘ (การบังคับคดีแบบกลุ่ม

(Class Action)), พ.ร.บ.แก้ไขเพิ่มเติม ป.วิ.พ. (ฉบับที่ ๓๐) พ.ศ. ๒๕๖๐ , พ.ร.บ.หลักประกันธุรกิจ พ.ศ. ๒๕๕๙, ระเบียบ คำสั่ง แนวปฏิบัติใหม่ที่เป็นปัจจุบัน และให้รองรับการปฏิบัติงานที่สะดวกรวดเร็ว ลดระยะเวลา ลดขั้นตอน ลดกระบวนการปฏิบัติงาน สามารถตรวจสอบและวัดผลได้

ผลการดำเนินงาน ได้รับงบประมาณ เมื่อปี พ.ศ. ๒๕๖๑ สัญญาเลขที่ ๑๐๖/๒๕๖๑ วงเงิน สัญญา ๗,๔๙๔,๕๐๐ บาท มี ๕ งวดงาน เบิกจ่ายแล้ว ๓ งวดงาน และมีการขยายสัญญา จำนวน ๑ ครั้ง สถานะ : คณะกรรมการฯ มีหนังสือแจ้งไปยังผู้รับจ้างเรื่องขอให้ส่งมอบงาน

๕) ระบบยื่นคำร้องทางอิเล็กทรอนิกส์ e - Filing และ To - Do - List ระบบงานบังคับคดีแพ่ง

เป็นการพัฒนาระบบบริการประชาชนเพื่ออำนวยความสะดวกในการยื่นคำร้องทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้ประชาชนสามารถติดต่อกับหน่วยงานภายในกรมบังคับคดีทั่วประเทศได้ทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยไม่ต้องเดินทางไปยังแต่ละหน่วยงาน

ผลการดำเนินงาน เงินตกเบิกปี พ.ศ. ๒๕๕๗ (นอกแผน) สัญญาเลขที่ ๙๖/๖๑ วงเงินสัญญา ๓๗,๘๐๐,๐๐๐.๐๐ บาท มี ๖ งวดงาน ดำเนินการเบิกจ่ายเรียบร้อยแล้ว สถานะ : เปิดให้บริการด้านกระบวนการบังคับคดีผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งประกอบด้วย การให้บริการด้านการอายัดทรัพย์สินการวางเงินค่าใช้จ่ายในคดี การยึดทรัพย์ และการยื่นคำร้องอื่น ๆ

๖) การพัฒนาระบบ Back Office เพื่อการบริการที่เป็นเลิศ

เป็นการพัฒนาระบบงานที่เป็นหน่วยงานสนับสนุนประกอบด้วย การบริหารงานบุคคล พัสตครุภัณฑ์ การจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารจัดการแผนงานโครงการ การบริหารงบประมาณ และการเงินการคลัง ซึ่งเป็นกระบวนการสำคัญขององค์กรเพื่อนำข้อมูลมาบูรณาการเชื่อมโยง วางแผน และวิเคราะห์การปฏิบัติงานในภาพรวมของกรมบังคับคดี

ผลการดำเนินงาน ได้รับงบประมาณ เมื่อปี พ.ศ. ๒๕๖๑ สัญญาเลขที่ ๑๐๒/๒๕๖๑ วงเงินสัญญา ๗,๔๙๔,๐๐๐ บาท มี ๒ งวดงาน เบิกจ่ายแล้ว ๑ งวดงาน และมีการขยายสัญญา จำนวน ๑ ครั้ง สถานะ : ผู้รับจ้างลงนามสัญญา (ฉบับแก้ไข) เรียบร้อยแล้ว เสนอผู้บริหารลงนามสัญญา (ฉบับแก้ไข) และคณะกรรมการฯ จะแจ้งเรื่องให้หน่วยงานใช้ระบบ Back office ของกรมบังคับคดี ต่อไป

๗) การพัฒนาระบบการออกใบอนุญาตและการตรวจสอบกำกับดูแลผู้ทำแผน, ผู้บริหารแผน

เป็นการปรับปรุงการออกใบอนุญาตและการตรวจสอบ/กำกับดูแลผู้ทำแผน ผู้บริหารแผนให้เป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์ และนำมาใช้เป็นฐานข้อมูลเกี่ยวกับการออกใบอนุญาตและการตรวจสอบกำกับดูแลผู้ทำแผน, ผู้บริหารแผน สามารถเชื่อมโยงบูรณาการฐานข้อมูลภาครัฐได้ และสามารถลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

ผลการดำเนินงาน ได้รับงบประมาณ เมื่อปี พ.ศ. ๒๕๖๒ สัญญาเลขที่ ๑๑๐/๒๕๖๒ วงเงินสัญญา ๔,๙๘๐,๐๐๐ บาท มี ๔ งวดงาน เบิกจ่ายแล้ว ๒ งวดงาน และมีการขยายสัญญา จำนวน ๓ ครั้ง สถานะ : ผู้รับจ้างส่งมอบงานงวดที่ ๑ - ๔ เรียบร้อยแล้ว และได้มีการดำเนินการจัดอบรมการใช้งานระบบเรียบร้อยแล้ว ได้แก่ ๑) หลักสูตรสำหรับผู้บริหาร เมื่อวันที่ ๑๕ - ๑๖ กันยายน ๒๕๖๕ ๒) หลักสูตรเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน เมื่อวันที่ ๕ - ๙ กันยายน ๒๕๖๕ ๓) หลักสูตรเจ้าหน้าที่สนับสนุนระบบ (System Support) เมื่อวันที่ ๑๒ - ๑๔ กันยายน ๒๕๖๕ และประชุมตรวจรับวันที่ ๒๘ กันยายน ๖๕

๘) การพัฒนาระบบเพื่อบูรณาการฐานข้อมูลด้านการบังคับคดีกับหน่วยงานภายในและภายนอก

เป็นการปรับปรุงฐานข้อมูลและเชื่อมโยงระบบงานภายใน เพื่อรองรับการปฏิบัติงานในการบริการประชาชน ตลอดจนการเชื่อมโยงบูรณาการฐานข้อมูลภาครัฐ ซึ่งจะช่วยให้สามารถลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ส่งผลให้ทำงานได้รวดเร็วมากยิ่งขึ้น อีกทั้งยังทำให้ประชาชนสามารถตรวจสอบสถานะการดำเนินการของคดีสร้างความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการ และเปิดโอกาสให้หน่วยงานราชการสารสนเทศเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อลดขั้นตอนการประสานงานระหว่างกัน สอดรับนโยบาย Thailand 4.0

ผลการดำเนินงาน ได้รับงบประมาณ เมื่อปี พ.ศ. ๒๕๖๒ สัญญาเลขที่ ๑๒๒/๒๕๖๒ วงเงิน สัญญา ๓๓,๘๘๘,๘๐๐ บาท มี ๖ งาน เบิกจ่ายแล้ว ๒ งาน สถานะ : อยู่ระหว่างคณะกรรมการฯ ตอบกลับ หนังสือไปยังบริษัท ในการดำเนินการ Test case และ Test use

รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ

- รางวัลเลิศรัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้รับรางวัล จำนวน ๒ สาขา ได้แก่
 ๑. สาขาการบริการภาครัฐ ประเภทนวัตกรรมบริการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ระดับดี ภายใต้ชื่อผลงาน “ระบบการอายุัดทรัพย์สินอัจฉริยะ”
 ๒. สาขารางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ระดับก้าวหน้า (Advance)
- รางวัลมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้รับรางวัล จำนวน ๘ หน่วยงาน ๒ ระดับ ได้แก่
 ๑. ระดับก้าวหน้า จำนวน ๑ หน่วยงาน ได้แก่ สบจ.อุบลราชธานี
 ๒. ระดับพื้นฐาน จำนวน ๗ หน่วยงาน ได้แก่ สบจ.จันทบุรี, สบจ.ชลบุรี, สบจ.แพร่, สบจ.แม่ฮ่องสอน, สบจ.แม่ฮ่องสอน สาขาแม่สะเรียง สบจ.ยะลา, สบจ.นครศรีธรรมราช สาขาปากพนัง
- ใบประกาศเกียรติคุณสำหรับหน่วยงานที่มีการดำเนินการด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์เป็นเลิศ (Certificate of Cyber Safety)
- รางวัลองค์กรต้นแบบด้านสิทธิมนุษยชนประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้รับรางวัล จำนวน ๒ หน่วยงาน ได้แก่ สบจ.เพชรบุรี และ สบจ.พระนครศรีอยุธยา
- รางวัลองค์กรคุณธรรมประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

แผนการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

กรมบังคับคดี ยังคงมุ่งพัฒนาองค์กรไปสู่การเป็นองค์กรที่ทันสมัยและมีขีดสมรรถนะสูง ด้วยเทคโนโลยีและการเชื่อมโยงข้อมูล ผ่านกลยุทธ์ที่สำคัญ “Change Better To Be LED 5G +” โดยมีโครงการที่สำคัญ ประกอบด้วย

๑. เร่งรัดการแก้ไข พระราชบัญญัติล้มละลาย ฉบับที่ ... พ.ศ. (กระบวนการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้) และปรับปรุงกฎหมายอื่นให้มีความทันสมัย

๒. การสื่อสาร สร้างรับรู้ เข้าใจ เสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กร

- เพิ่มช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลทุกที่ ทุกเวลา ครอบคลุมทุกกลุ่ม ทุกเพศ และทุกวัย
- เสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ กฎหมายด้านการบังคับคดี และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ในชีวิตประจำวัน ให้ครอบคลุมในทุกอำเภอ

- พัฒนาคู่มือการให้บริการให้มีความน่าสนใจ ให้ภาษาที่เข้าใจง่าย ชัดเจน
- เน้นการสื่อสารแบบสองทาง เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงได้มากขึ้น

๓. พัฒนาเครือข่ายบังคับคดี ทั้งภาครัฐและภาคประชาชน ให้มีส่วนร่วมในการบังคับคดี ช่วยเหลือให้คำแนะนำ ความรู้ ความเข้าใจสิทธิด้านการบังคับคดี กับประชาชนในพื้นที่ ภายใต้

- โครงการส่งเสริมพื้นที่ปลอดการบังคับคดี จำนวน ๑๘ จังหวัด และครอบคลุมจังหวัดทั่วประเทศ ในปี ๒๕๖๗

- โครงการเครือข่ายด้านการบังคับคดีและการไกล่เกลี่ย

๔. สร้างนวัตกรรมบริการ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน รวมทั้งเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถเข้าถึงการบริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว รวมถึงการเชื่อมโยงข้อมูลการปฏิบัติงานกับหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เช่น

- โครงการเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงานที่บูรณาการด้วยระบบดิจิทัล
- โครงการยกระดับการบริหารจัดการคดีและบริหารจัดการทั่วไปผ่าน Dashboard
- โครงการพัฒนาระบบสนับสนุนการตัดสินใจด้วยการเรียนรู้ของเครื่อง (Machine Learning)

- โครงการติดตั้งและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนกระบวนการทำงานอัตโนมัติ
- โครงการพัฒนาระบบงานบังคับคดีแพ่งให้รองรับการทำบัญชีรับ-จ่ายอัตโนมัติ

๕. เพิ่มความผูกพันให้กับบุคลากร ส่งเสริมให้บุคลากรเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ทั้งในด้าน Mindset และ Skillsets อย่างมีประสิทธิภาพและมีความสุข

๖. การช่วยเหลือแก้ไขปัญหานี้คร้วเรือนให้กับประชาชน – จัดมหกรรมไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ในส่วนกลาง และในส่วนภูมิภาค ตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕ – กันยายน ๒๕๖๖ และพัฒนาเครือข่ายด้านการไกล่เกลี่ย
