



แผนปฏิบัติการ ๔ ปี (พ.ศ.๒๕๕๕-๒๕๕๘)

กรมบังคับคดี

กลุ่มงานนโยบายและแผน  
สำนักงานเลขาธิการกรม

## คำนำ

แผนปฏิบัติราชการสี่ปี พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๘ กรมบังคับคดี จัดทำขึ้นตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ มาตรา ๑๖ กำหนดให้ส่วนราชการต้องจัดทำแผนปฏิบัติราชการของหน่วยงานขึ้น เพื่อรองรับการปฏิบัติราชการตามแผนการบริหารราชการแผ่นดิน และสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล ตลอดจนนโยบายของกระทรวงยุติธรรม และนโยบายของผู้บริหารกรมบังคับคดี รวมถึงการสนองตอบต่อปัจจัยแวดล้อม (Swot Analysis) ของกรมบังคับคดี

แผนปฏิบัติราชการสี่ปี พ.ศ.๒๕๕๕-๒๕๕๘ กรมบังคับคดี ฉบับนี้ จะสามารถใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สามารถตอบสนองต่อความคาดหวังของประชาชนได้ในทุกภาคส่วน และมุ่งหวังให้การปฏิบัติราชการของกรมบังคับคดี บรรลุผลสัมฤทธิ์ต่อไป

.....

## สารบัญ

	หน้า
๑.วิสัยทัศน์	๑
๒.พันธกิจ	๑
๓.เป้าหมายการให้บริการ	๒
๔.ค่านิยมร่วม	๒
๕.ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด กลยุทธ์	๓
๖.ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย โครงการ/กิจกรรม และงบประมาณตามยุทธศาสตร์	๖
๗.แผนที่ยุทธศาสตร์กรมบังคับคดี	๒๐
๘.ภาคผนวก	
- ข้อมูล SWOT กรมบังคับคดี	๒๑
- คำอธิบาย	๒๓

# แผนปฏิบัติการ ๔ ปี (พ.ศ.๒๕๕๕-๒๕๕๘)

## กรมบังคับคดี

### วิสัยทัศน์

“กรมบังคับคดีเป็น องค์กรนำ ด้านการบังคับคดี ด้วยมาตรฐานสากล คู่ประชาคมอาเซียน”

### พันธกิจ

๑. ให้บริการด้านการบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ การชำระบัญชี และการวางทรัพย์อย่างมีประสิทธิภาพ เสมอภาค เป็นธรรม
๒. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย เพื่อพัฒนาระบบการบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ การชำระบัญชี และวางทรัพย์ในแต่ละระบบให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจและสังคม รวมทั้งเสริมสร้างศักยภาพการเป็นผู้นำในด้านการบังคับคดีให้สามารถแข่งขันกับองค์กรต่าง ๆ
๓. พัฒนากฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการบังคับคดีให้ทันสมัยและเป็นมาตรฐานสากล รองรับการเปลี่ยนแปลงตามภาวะการณ์เพื่ออำนวยความสะดวกการปฏิบัติงานและบริการประชาชน โดยคำนึงถึงความสะดวก รวดเร็ว เป็นธรรม ในสังคมและสิทธิมนุษยชน
๔. พัฒนาองค์กรและระบบการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ คล่องตัว โดยประสาน ส่งเสริม รวมถึงสร้างเครือข่ายความร่วมมือการบังคับคดีทั้งในและต่างประเทศ สามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงตามภาวะการณ์โดยยึดหลักธรรมาภิบาล
๕. พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญด้านการบังคับคดีและมีจิตสำนึกในการบริการอย่างมีคุณธรรมและจริยธรรม
๖. เผยแพร่ความรู้ทางกฎหมายเกี่ยวกับการบังคับคดีและการวางทรัพย์แก่ประชาชนได้เข้าใจอย่างทั่วถึง ตลอดจนใกล้ชิดข้อพิพาทในการบังคับคดีและส่งเสริมความร่วมมือและมีส่วนร่วมการบังคับคดีของภาครัฐและภาคเอกชน

## เป้าหมายการให้บริการ

ประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียได้รับบริการด้านการบังคับคดีและการวางทรัพย์อย่างมีประสิทธิภาพ และคุณภาพ ตามมาตรฐานสากล

## ค่านิยมร่วม

“ด้วยจิตบริการ วิทยาการล้ำเลิศ ชูเชิดธรรมาภิบาล เชี่ยวชาญบังคับคดี”

**ด้วยจิตบริการ** หมายถึง ให้บริการคู่ความ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการด้วยความเต็มใจ ใช้กิริยาวาจาสื่อภาพ อ่อนโยนมีอัธยาศัยไมตรี และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี

**วิทยาการล้ำเลิศ** หมายถึง ใช้กระบวนการศึกษา วิเคราะห์ วิจัย อย่างรอบด้านและนำข้อมูลที่ได้จากกระบวนการดังกล่าวมาเป็นพื้นฐานในการขับเคลื่อนการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย

**ชูเชิดธรรมาภิบาล** หมายถึง ในการปฏิบัติงานจะยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) เพื่อให้ประชาชนได้รับประโยชน์สูงสุด ได้แก่

๑. การมีส่วนร่วม (Participation)
๒. นิติธรรม (Rule of Law)
๓. ความโปร่งใส (Transparency)
๔. การตอบสนอง (Responsiveness)
๕. การมุ่งเน้นฉันทามติ (Consensus – oriented)
๖. ความเสมอภาค/ความเที่ยงธรรม (Equity)
๗. ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ (Effectiveness and Efficiency)
๘. ภาวะรับผิดชอบ (Accountability)
๙. วิสัยทัศน์ยุทธศาสตร์ (Strategic Vision)

**เชี่ยวชาญบังคับคดี** หมายถึง ศึกษาหาความรู้ พัฒนาทักษะและประสบการณ์ตลอดระยะเวลาการรับราชการเพื่อให้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ในการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ

## ประเด็นยุทธศาสตร์

### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยกระดับระบบการบังคับคดีให้เป็นสากล

#### เป้าประสงค์

๑. ระบบการบังคับคดีเป็นไปตามมาตรฐานสากลและมีความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
๒. ประชาชนได้รับการบริการด้านการบังคับคดีตามมาตรฐานสากล

#### ตัวชี้วัด

๑. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบงานของกรมบังคับคดีให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล
๒. ร้อยละของประชาชนที่มีความพึงพอใจต่อมาตรฐานสากลของการบริการด้านการบังคับคดี

#### กลยุทธ์

๑. พัฒนาระบบเทคโนโลยีให้มีความทันสมัยและครอบคลุมทุกภารกิจขององค์กร
๒. พัฒนาระบบการบังคับคดีให้เป็นมาตรฐานสากล
๓. พัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรสู่ประชาคมอาเซียน
๔. พัฒนาและปรับปรุงระบบการจัดการความรู้
๕. ปรับปรุงการปฏิบัติงานตามแผนยุทธศาสตร์ งบประมาณ และระบบติดตามและประเมินผล ความสำเร็จทางยุทธศาสตร์ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
๖. ส่งเสริมการวิเคราะห์วิจัยและพัฒนา (R&D) กฎหมายและระบบการบังคับคดี

### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ ส่งเสริมการส่งผ่านความยุติธรรมสู่ประชาชนอย่างทั่วถึงและเสมอภาค

#### เป้าประสงค์

๑. ประชาชนได้รับความยุติธรรมจากกรมบังคับคดีอย่างทั่วถึงและเสมอภาค
๒. ประชาชนมีความเชื่อมั่นที่จะได้รับความยุติธรรมจากกรมบังคับคดี

#### ตัวชี้วัด

๑. ร้อยละของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการได้รับความยุติธรรมจากกรมบังคับคดี
๒. ระดับของความสำเร็จในการส่งผ่านความยุติธรรมสู่ประชาชนอย่างทั่วถึง
๓. ร้อยละของความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการได้รับความยุติธรรมจากกรมบังคับคดี

## กลยุทธ์

๑. เสริมสร้างหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงาน
๒. พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในการบังคับคดี
๓. พัฒนาระบบสื่อสารสาธารณะในการเผยแพร่ข้อมูลและพัฒนาช่องทางการเข้าถึงข้อมูล และกระบวนการบังคับคดีอย่างทั่วถึง
๔. พัฒนาระบบยุติธรรมทางเลือกในการบังคับคดี

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ เร่งรัดพัฒนาบุคลากรกรมบังคับคดีให้มีความเป็นมืออาชีพ

### เป้าประสงค์

๑. บุคลากรกรมบังคับคดีมีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ
๒. บุคลากรกรมบังคับคดีมีสมรรถนะในการทำงานสูง

### ตัวชี้วัด

๑. ร้อยละของบุคลากรกรมบังคับคดีที่ได้รับการอบรมและผ่านเกณฑ์การประเมินผล
๒. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับผลการประเมินการปฏิบัติงานประจำปี ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐

## กลยุทธ์

๑. สร้างเสริมความรู้ความเข้าใจด้านภาษา วัฒนธรรม และการทำงานด้านการบังคับคดีของประเทศอาเซียน
๒. ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพบุคลากรกรมบังคับคดีให้เป็นมืออาชีพเพื่อรองรับสถานการณ์ที่หลากหลายด้านการบังคับคดีและเข้าสู่ความเป็นสากล
๓. พัฒนาบุคลากรให้สามารถวิเคราะห์นโยบายและยุทธศาสตร์เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ
๔. พัฒนาบุคลากรให้มีจิตบริการ จิตสาธารณะ คุณธรรมและศักยภาพในการทำงานตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการอำนวยความสะดวกยุติธรรมให้แก่ประชาชน
๕. เสริมสร้างแรงจูงใจและขวัญกำลังใจบุคลากรเพื่อให้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพภายใต้แรงกดดัน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนและพัฒนาเครือข่าย  
ความร่วมมือในการปฏิบัติงาน

เป้าประสงค์

๑. การทำงานของกรมบังคับคดีมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้
๒. เครือข่ายความร่วมมือทั้งภายในและต่างประเทศมีความเข้มแข็ง
๓. เครือข่ายภาคประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในระบบงานบังคับคดี

ตัวชี้วัด

๑. ร้อยละของประชาชนที่มีความพึงพอใจต่อความโปร่งใสและตรวจสอบได้ของกรมบังคับคดี
๒. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของจำนวนข้อมูลที่กรมบังคับคดีให้บริการแก่เครือข่าย
๓. จำนวนที่เพิ่มขึ้นของความร่วมมือที่มีการดำเนินการเกิดขึ้นจริงกับหน่วยงานภายนอกทั้งในและต่างประเทศ
๔. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของจำนวนเครือข่ายที่ได้รับการถ่ายทอดความรู้ด้านการบังคับคดี

กลยุทธ์

๑. ส่งเสริมการทำงานด้านการบังคับคดีร่วมกับหน่วยงานและภาคีเครือข่ายทั้งในและต่างประเทศ
๒. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบังคับคดี
๓. สนับสนุนการบูรณาการงานและประสานการใช้ทรัพยากรระหว่างกรมบังคับคดีกับหน่วยงานอื่นๆที่เกี่ยวข้อง



ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย โครงการ/กิจกรรม และงบประมาณตามยุทธศาสตร์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับระบบการบังคับคดีให้เป็นสากล

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	ค่าเป้าหมาย			
			2555	2556	2557	2558
1. ระบบการบังคับคดีเป็นไปตามมาตรฐานสากลและมีความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน	1.ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบงานของกรมบังคับคดีให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล ระดับ 1 การจัดทำแผนการพัฒนาระบบงาน ระดับ 2 จัดทำแผนปฏิบัติการพัฒนาระบบงาน ระดับ 3 ปรับระบบงานให้ เป็นไปตามมาตรฐานสากล ระดับ 4 ติดตามผล/รายงานความสำเร็จ	ระดับ	-	2	3	4
2. ประชาชนได้รับการบริการด้านการบังคับคดีตามมาตรฐานสากล	2. ร้อยละของประชาชนที่มีความพึงพอใจต่อมาตรฐานสากลของการบริการด้านการบังคับคดี	ร้อยละ	-	60	65	70

โครงการ/กิจกรรม และงบประมาณ

กลยุทธ์	งบประมาณ (บาท)				ผู้รับผิดชอบ	ความสอดคล้อง กับยุทธศาสตร์ ประเทศ / แผน ยุทธศาสตร์ กระทรวงยุติธรรม
	2555	2556	2557	2558		
1. พัฒนาระบบเทคโนโลยีให้มีความทันสมัยและครอบคลุมทุกภารกิจขององค์กร						
โครงการจัดทำศูนย์สำรองระบบคอมพิวเตอร์ (DR Site)		-	18,300,000	-	ศท.	ย.4/ย.3
โครงการจัดซื้ออุปกรณ์กระจายสัญญาณ (L3 Switch) ขนาด 24 ช่องทดแทน		-	1,920,000	-	ศท.	ย.4/ย.3
โครงการจัดระบบเชื่อมโยงเครือข่าย IP Telephone		-	1,800,000	-	ศท.	ย.4/ย.3
โครงการพัฒนาระบบอินทราเน็ต		-	23,485,000	-	ศท.	ย.4/ย.3
โครงการจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายทดแทน		-	9,850,000	-	ศท.	ย.4/ย.3
โครงการจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ทดแทน		7,579,000	32,250,000	38,700,000	ศท.	ย.4/ย.3
โครงการจัดซื้อระบบเครือข่ายไร้สายทดแทน		-	6,142,500	6,716,000	ศท.	ย.4/ย.3
โครงการจัดซื้อเครื่องสำรองไฟทดแทน		2,436,000	-	-	ศท.	ย.4/ย.3
โครงการจัดซื้อเครื่องพิมพ์บาร์โค้ด		860,000	-	-	ศท.	ย.4/ย.3
โครงการจัดซื้อ Scanner ทดแทน		-	-	16,800,000	ศท.	ย.4/ย.3
โครงการพัฒนาระบบประเมินราคาทรัพย์สินด้วย GPS		-	-	3,330,000	ศท.	ย.4/ย.3

กลยุทธ์	งบประมาณ (บาท)				ผู้รับผิดชอบ	ความสอดคล้อง กับยุทธศาสตร์ ประเทศ / แผน ยุทธศาสตร์ กระทรวงยุติธรรม
	2555	2556	2557	2558		
2. พัฒนาระบบการบังคับคดีให้เป็นมาตรฐานสากล						
โครงการยกระดับการบังคับคดีแห่งให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล		-	1,920,000	1,920,000	วช.	ย.1/ย.1
โครงการยกระดับการบังคับคดีล้มละลายให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล		-	2,952,000	2,952,000	วช.	ย.1/ย.1
โครงการพัฒนาระบบ E-filing และ To-Do-List		-	40,730,620	-	ศท.	ย.4/ย.3
โครงการเร่งรัดการบังคับคดีและวางทรัพย์สิน		1,500,000	10,800,000	11,000,000	พน./สบก./ วท./สบจ./ สาขา/ ส่วนย่อย	ย.1/ย.1
โครงการจัดทำมาตรฐานการบังคับคดีและงานธุรการ		-	1,000,000	1,000,000	สบค.	ย.4/ย.1
3. พัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรสู่ประชาคมอาเซียน						
โครงการเตรียมความพร้อมสู่การเป็นศูนย์กลางด้านการบังคับคดีในอาเซียน		-	15,102,000	-	วช.	ย.4/ย.3
โครงการปรับเปลี่ยนและแปลเอกสารแบบฟอร์ม กฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง แนวปฏิบัติ ให้เป็นภาษาอังกฤษ			1,200,000	1,200,000	วช.	ย.2/ย.3
4. พัฒนาและปรับปรุงระบบการจัดการความรู้						
โครงการบริหารจัดการความรู้เพื่อองค์กรที่เป็นเลิศ		-	-	120,000	กพร.	ย.4/ย.3
โครงการปรับปรุงระบบจัดการความรู้ (KM)		-	-	120,000	กพร./ศท./ วช.	ย.4/ย.3

กลยุทธ์	งบประมาณ (บาท)				ผู้รับผิดชอบ	ความสอดคล้อง กับยุทธศาสตร์ ประเทศ / แผน ยุทธศาสตร์ กระทรวงยุติธรรม
	2555	2556	2557	2558		
5. ปรับปรุงการปฏิบัติงานตามแผนยุทธศาสตร์ งบประมาณ และระบบติดตามและประเมินผลความสำเร็จทางยุทธศาสตร์ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น						
โครงการทบทวนแผนปฏิบัติราชการสี่ปีและแผนปฏิบัติราชการประจำปีกรมบังคับคดี		-	-	850,000	สล.(นย.)	ย.4/ย.3
โครงการสำรวจความรู้ความเข้าใจของบุคลากรเกี่ยวกับทิศทางการและแผนปฏิบัติราชการของกรมบังคับคดี		-	-	-	สล.(นย.)	ย.4/ย.3
โครงการพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)		146,000	-	200,000	กพร.	ย.4/ย.3
โครงการพัฒนาระบบประเมินผลการปฏิบัติงานและสมรรถนะของข้าราชการ		146,000	160,000	176,000	กจ.	ย.4/ย.3
6. ส่งเสริมการวิเคราะห์วิจัยและพัฒนา (R&D) กฎหมายและระบบการบังคับคดี						
โครงการวิจัยระยะเวลาการบังคับคดีล้มละลาย/แพ่ง		450,000	500,000	500,000	วช.	ย.4/ย.4
โครงการปรับปรุงกฎกระทรวงว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการขายทอดตลาด		-	-	-	วช.	ย.4/ย.4

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 ส่งเสริมการส่งผ่านความยุติธรรมสู่ประชาชนอย่างทั่วถึงและเสมอภาค

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	ค่าเป้าหมาย			
			2555	2556	2557	2558
1. ประชาชนได้รับความยุติธรรมจากกรมบังคับคดีอย่างทั่วถึงและเสมอภาค	1. ร้อยละของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการได้รับความยุติธรรมจากกรมบังคับคดี	ร้อยละ	-	85	85	85
	2. ระดับของความสำเร็จในการส่งผ่านความยุติธรรมสู่ประชาชนอย่างทั่วถึง ระดับ1 วางแผนตั้งหน่วยงานบังคับคดีตามเขตอำนาจศาล ระดับ2 มีการตั้งหน่วยงานตามแผน ระดับ 3 หน่วยงานบังคับคดีตามเขตอำนาจศาลมีการปฏิบัติงานอย่างเต็มรูปแบบ		-	1	2	3
2. ประชาชนมีความเชื่อมั่นที่จะได้รับความยุติธรรมจากกรมบังคับคดี	3. ร้อยละของความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการได้รับความยุติธรรมจากกรมบังคับคดี	ร้อยละ	-	80	85	85

โครงการ/กิจกรรม และงบประมาณ

กลยุทธ์	งบประมาณ(บาท)				ผู้รับผิดชอบ	ความสอดคล้อง กับยุทธศาสตร์ ประเทศ / แผน ยุทธศาสตร์ กระทรวงยุติธรรม
	2555	2556	2557	2558		
1. เสริมสร้างหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงาน						
โครงการเสริมสร้างระบบธรรมาภิบาลเพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน		-	-	200,000	กพร.	ย.4/ย.3
โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบงานเดินทางและประกาศ		10,940,000	-	-	ศท.	ย.4/ย.3
โครงการพัฒนาระบบการบริหารจัดการที่เอื้อต่อการหล่อหลอมให้บุคลากรมีมโนสุจริต		-	-	-	กจ./กลุ่มงาน คุ้มครองฯ	ย.4/ย.3
โครงการปรับปรุงระบบการบริหารงานบุคคลให้เอื้อต่อการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม		-	-	-	กจ./กลุ่มงาน คุ้มครองฯ	ย.4/ย.3
โครงการกำหนดบรรทัดฐานทางจริยธรรมและจรรยา		-	-	-	กจ./กลุ่มงาน คุ้มครองฯ	ย.4/ย.3
โครงการส่งเสริมคุณธรรมในองค์กรและสร้างต้นแบบเพื่อให้บุคลากรได้เรียนรู้และปฏิบัติตาม		-	1,200,000	1,200,000	กจ./กลุ่มงาน คุ้มครองฯ	ย.4/ย.3
2. พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในการบังคับคดี						
โครงการพัฒนาระบบการรับจ่ายเงินผ่าน E-Payment		6,000,000	-	-	ศท.	ย.4/ย.3
โครงการดำเนินกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบของกรมบังคับคดี		-	-	-	กจ./กลุ่มงาน คุ้มครอง จริยธรรม	ย.4/ย.3

กลยุทธ์	งบประมาณ(บาท)				ผู้รับผิดชอบ	ความสอดคล้อง กับยุทธศาสตร์ ประเทศ / แผน ยุทธศาสตร์ กระทรวงยุติธรรม
	2555	2556	2557	2558		
โครงการสร้างการมีส่วนร่วมของ ประชาชนในการตรวจสอบในเรื่อง คุณธรรมจริยธรรมของบุคลากร		-	-	-	กจ./กลุ่มงาน คุ้มครองฯ	ย.4/ย.5
3. พัฒนาระบบสื่อสารสาธารณะใน การเผยแพร่ข้อมูลและพัฒนาช่อง ทางการเข้าถึงข้อมูลและ กระบวนการบังคับคดีอย่างทั่วถึง						
โครงการเผยแพร่ความรู้ด้านการ บังคับคดีและภารกิจของกรมบังคับคดี		714,000	1,125,000	1,125,000	สล.(ปชส.)	ย.2/ย.3
โครงการกรมบังคับคดีสัญจรเผยแพร่ ความรู้สู่ภูมิภาค		3,719,500	-	-	สล.(ปชส.)/สบจ.	ย.2/ย.3
โครงการพัฒนาการเข้าถึงการ ให้บริการของกรมบังคับคดี		-	2,484,000	2,484,000	สล.(ปชส./นย.)	ย.2/ย.1
โครงการศึกษาวิเคราะห์ที่นอกระบบ ที่เข้าสู่กระบวนการบังคับคดี		-	6,553,000	6,553,000	วช./สล.(นย.)	ย.4/ย.3
โครงการประชาสัมพันธ์เชิงรุก		15,744,000	15,744,000	15,744,000	สล.(ปชส.)	ย.2/ย.3
โครงการจัดทำแผนแม่บทแผนปฏิบัติ การสื่อสารการประชาสัมพันธ์		3,229,000	-	-	สล.(ปชส.)	ย.4/ย.3
โครงการพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ต้นแบบกรมบังคับคดี		-	166,000	166,000	สล.(ปชส.)	ย.4/ย.3
โครงการร่วมใจไกล่เกลี่ยชั้นบังคับคดี		874,870	880,000	880,000	ศูนย์ไกล่เกลี่ย	ย.2/ย.2

กลยุทธ์	งบประมาณ(บาท)				ผู้รับผิดชอบ	ความสอดคล้อง กับยุทธศาสตร์ ประเทศ / แผน ยุทธศาสตร์ กระทรวงยุติธรรม
	2555	2556	2557	2558		
4. พัฒนาระบบยุติธรรมทางเลือกในการบังคับคดี						
โครงการมหกรรมไกล่เกลี่ยชั้นบังคับคดี		354,000	354,000	365,000	ศูนย์ไกล่เกลี่ยฯ	ย.2/ย.2
โครงการจัดตั้งศูนย์ไกล่เกลี่ยชั้นบังคับคดี (โครงการต่อเนื่อง)		3,312,000	4,680,000	5,850,000	ศูนย์ไกล่เกลี่ยฯ	ย.2/ย.2
โครงการเชิญชวนคู่ความเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยชั้นบังคับคดี		96,000	144,000	144,000	ศูนย์ไกล่เกลี่ยฯ	ย.2/ย.2



ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 เร่งรัดพัฒนาบุคลากรกรมบังคับคดีให้มีความเป็นมืออาชีพ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	ค่าเป้าหมาย			
			2555	2556	2557	2558
1. บุคลากรกรมบังคับคดีมีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ	1. ร้อยละของบุคลากรกรมบังคับคดีที่ได้รับการอบรมและผ่านเกณฑ์การประเมินผล	ร้อยละ	-	80	85	90
2. บุคลากรกรมบังคับคดีมีสมรรถนะในการทำงานสูง	2. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับผลการประเมินการปฏิบัติงานประจำปี ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 [วัดจากผลการประเมินบุคคล(ข้าราชการและพนักงานราชการ)ในภาพรวมขององค์กร (ข้อมูล กจ.)]	ร้อยละ	-	75	80	85

โครงการ/กิจกรรม และงบประมาณ

กลยุทธ์	งบประมาณ(บาท)				ผู้รับผิดชอบ	ความสอดคล้อง กับยุทธศาสตร์ ประเทศ / แผน ยุทธศาสตร์ กระทรวงยุติธรรม
	2555	2556	2557	2558		
1. สร้างเสริมความรู้ความ เข้าใจด้านภาษา วัฒนธรรม และ การทำงานด้านการบังคับคดีของ ประเทศอาเซียน						
โครงการอบรมภาษาอังกฤษที่ใช้ใน การไกล่เกลี่ย		-	307,000	307,000	ศูนย์ไกล่เกลี่ยฯ	ย.4/ย.3
โครงการฝึกอบรมหลักสูตร ภาษาอังกฤษเพื่อการพัฒนา		100,000	200,000	200,000	สบค.	ย.4/ย.3
2. ส่งเสริมและพัฒนา ศักยภาพบุคลากรกรมบังคับคดีให้ เป็นมืออาชีพเพื่อรองรับสถานการณ์ ที่หลากหลายด้านการบังคับคดีและ เข้าสู่ความเป็นสากล						
โครงการฝึกอบรมหลักสูตรบังคับคดี ระดับต้น		460,300	449,000	449,000	สบค.	ย.4/ย.3
โครงการฝึกอบรมหลักสูตรการบังคับ คดีล้มละลายระดับกลาง		184,000	454,200	454,200	สบค.	ย.4/ย.3
โครงการฝึกอบรมหลักสูตรการบังคับ คดีระดับสูง		-	1,174,400	1,174,400	สบค.	ย.4/ย.3
โครงการฝึกอบรมหลักสูตรการบังคับ คดีระดับชำนาญการพิเศษ		404,000	581,100	581,100	สบค.	ย.4/ย.3
โครงการพัฒนาความรู้ความสามารถ และทักษะของบุคลากรสายงานธุรการ		374,575	424,000	424,000	สบค.	ย.4/ย.3
โครงการพัฒนาความรู้ความสามารถ และทักษะของนักบัญชี		100,000	200,000	200,000	สบค.	ย.4/ย.3

กลยุทธ์	งบประมาณ(บาท)				ผู้รับผิดชอบ	ความสอดคล้อง กับยุทธศาสตร์ ประเทศ / แผน ยุทธศาสตร์ กระทรวงยุติธรรม
	2555	2556	2557	2558		
โครงการพัฒนาบุคลากรด้านการ ประชาสัมพันธ์		1,637,400	2,088,500	2,088,500	สล.(ปชส.)	ย.4/ย.3
โครงการฝึกอบรมด้านประเมินราคา ทรัพย์สิน		1,400,000	791,700	-	สบค.	ย.4/ย.3
โครงการพัฒนาความรู้และทักษะ ข้าราชการ		241,600	305,500	336,000	กจ.	ย.4/ย.3
โครงการฝึกอบรมหลักสูตรพนักงาน เดินหมาย		1,941,500	1,941,500	1,941,500	สบค.	ย.4/ย.3
โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการผู้ทำ หน้าที่ไกล่เกลี่ยชั้นบังคับคดี		542,600	606,800	606,800	ศูนย์ไกล่เกลี่ยฯ	ย.4/ย.3
โครงการอบรมเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ ไกล่เกลี่ยชั้นบังคับคดี		252,500	-	277,750	ศูนย์ไกล่เกลี่ยฯ	ย.4/ย.3
โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการผู้ทำ หน้าที่ไกล่เกลี่ยชั้นบังคับคดีที่มีทักษะ และประสบการณ์		-	307,000	-	ศูนย์ไกล่เกลี่ยฯ	ย.4/ย.3
โครงการอบรมบุคลากรด้าน เทคโนโลยีและสารสนเทศ		-	-	100,000	สบค.	ย.4/ย.3
3. พัฒนาบุคลากรให้สามารถ วิเคราะห์นโยบายและยุทธศาสตร์ เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมี ประสิทธิภาพ						
โครงการส่งเสริมและพัฒนาตาม ยุทธศาสตร์พัฒนาข้าราชการ		241,600	305,500	336,000	กจ.	ย.4/ย.3
โครงการอบรมการแปลงแผน ยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติของ หน่วยงาน		-	-	700,000	สล.(นย.)	ย.4/ย.3

กลยุทธ์	งบประมาณ(บาท)				ผู้รับผิดชอบ	ความสอดคล้อง กับยุทธศาสตร์ ประเทศ / แผน ยุทธศาสตร์ กระทรวงยุติธรรม
	2555	2556	2557	2558		
โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการคุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)		179,100	-	200,000	กพร.	ย.4/ย.3
โครงการส่งเสริมและพัฒนาตามแผน กลยุทธ์ด้านการบริหารทรัพยากร บุคคลตามแนวทาง HR Scorecard		241,600	241,600	265,000	กจ.	ย.4/ย.3
4. พัฒนาบุคลากรให้มีจิตบริการ จิต สาธารณะ คุณธรรมและศักยภาพใน การทำงานตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อ สร้างความเชื่อมั่นในการอำนวย ความยุติธรรมให้แก่ประชาชน						
โครงการเร่งรัดส่งเสริมการบริการ ลูกค้าสัมพันธ์		378,200	916,600		สล.(ปชส.)	ย.4/ย.3
โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตสร้าง จิตสำนึก		344,600	457,100	502,000	กจ.	ย.4/ย.3
โครงการอาสาทำดี		6,069,000	6,069,000	6,069,000	สล.(ปชส.)	ย.4/ย.3
โครงการเสริมสร้างความรู้ด้าน ธรรมาภิบาลเพื่อความโปร่งใสในการ ปฏิบัติงาน		-	-	250,000	กพร.	ย.4/ย.3
5. เสริมสร้างแรงจูงใจและขวัญ กำลังใจบุคลากรเพื่อให้ทำงานได้ อย่างมีประสิทธิภาพภายใต้แรง กดดัน						
โครงการองค์กรแห่งความสุข		-	562,000	618,200	กจ.	ย.4/ย.3
โครงการกองทุนบังคับคดีเพื่อการ ช่วยเหลือบุคลากรบังคับคดี		-	-	-	กจ.	ย.4/ย.3
โครงการประกันชีวิตให้กับบุคลากรที่ ปฏิบัติหน้าที่อยู่ใน จังหวัดชายแดน ภาคใต้		-	-	-	กจ.	ย.4/ย.3

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนและพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือในการปฏิบัติงาน

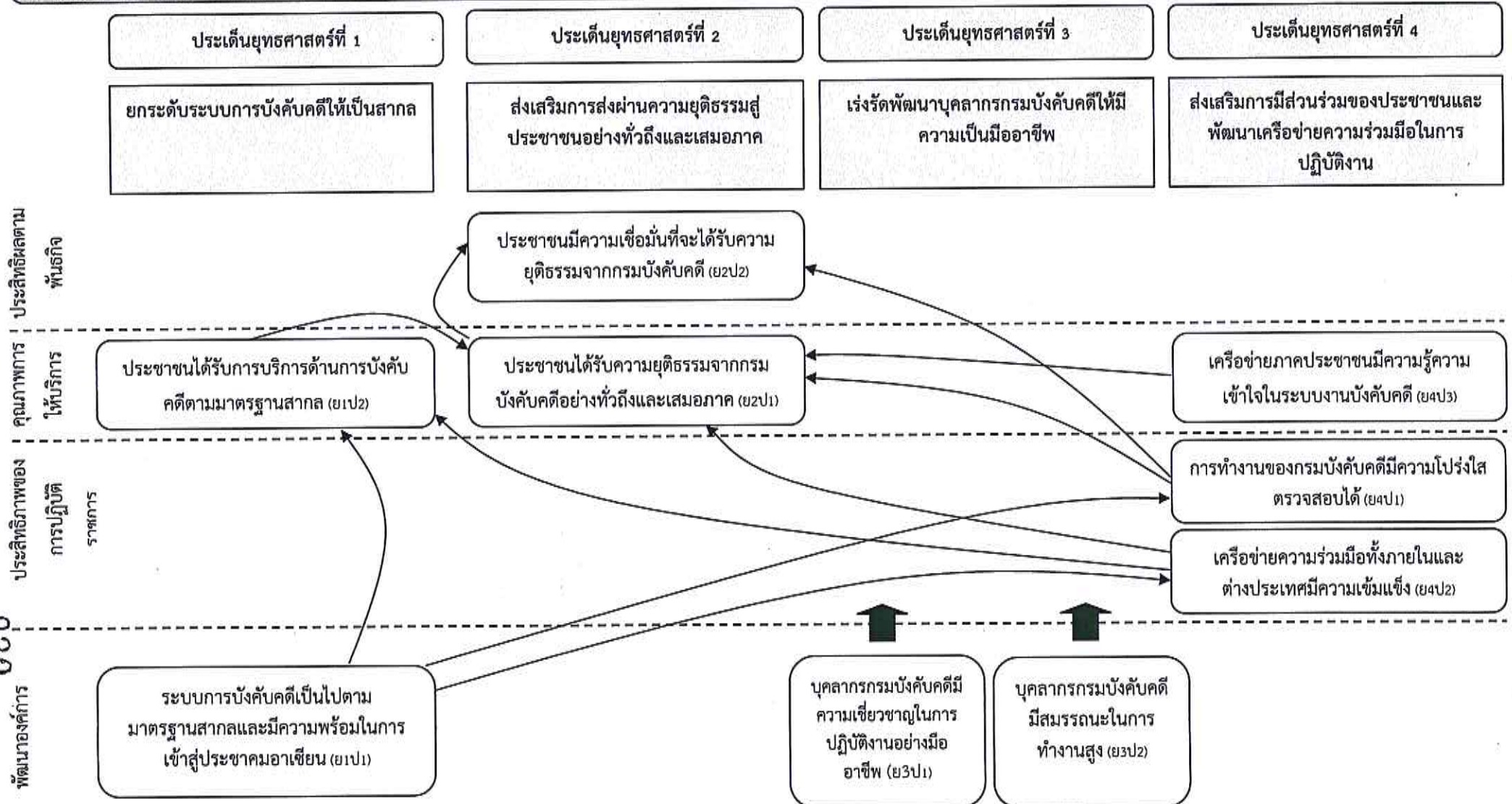
เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	ค่าเป้าหมาย			
			2555	2556	2557	2558
1. การทำงานของกรม บังคับคดีมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้	1. ร้อยละของประชาชนที่มี ความพึงพอใจต่อความ โปร่งใสและตรวจสอบได้ ของกรมบังคับคดี	ร้อยละ	-	75	80	80
2. เครือข่ายความร่วมมือ ทั้งภายในและต่างประเทศมี ความเข้มแข็ง	2. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของ จำนวนข้อมูลที่กรมบังคับ คดีให้บริการแก่เครือข่าย (ข้อมูล ศท.)	ร้อยละ	- (1,147,280,553 ข้อมูล)	5	5	5
	3. จำนวนที่เพิ่มขึ้นของ ความร่วมมือที่มีการ ดำเนินการเกิดขึ้นจริงกับ หน่วยงานภายนอกทั้งใน และต่างประเทศ	จำนวน	-	5	10	15
3. เครือข่ายภาคประชาชน มีความรู้ความเข้าใจใน ระบบงานบังคับคดี	4. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของ จำนวนเครือข่ายที่ได้รับการ ถ่ายทอดความรู้ด้านการ บังคับคดี	ร้อยละ	-	10	15	20

โครงการ/กิจกรรม และงบประมาณ

กลยุทธ์	งบประมาณ(บาท)				ผู้รับผิดชอบ	ความสอดคล้อง กับยุทธศาสตร์ / แผนยุทธศาสตร์ กระทรวงยุติธรรม
	2555	2556	2557	2558		
1. ส่งเสริมการทำงานด้านการบังคับคดีร่วมกับหน่วยงานและภาคีเครือข่ายทั้งในและต่างประเทศ						
โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการบังคับคดีกับประเทศอาเซียน		3,600,000	3,600,000	3,600,000	วช.	ย.4/ย.5
2. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบังคับคดี						
โครงการเครือข่ายบังคับคดีและวิทยากรตัวคูณ		1,120,625	1,200,000		วช.	ย.4/ย.5
โครงการต่อยอดการพัฒนาเครือข่ายวิทยากรตัวคูณ		-	4,200,000	4,200,000	วช./ศูนย์ไกล่เกลี่ย/สบจ.	ย.4/ย.5
3. สนับสนุนการบูรณาการงานและประสานการใช้ทรัพยากรระหว่างกรมบังคับคดีกับหน่วยงานอื่นๆที่เกี่ยวข้อง						
โครงการเชื่อมโยงข้อมูลกระบวนการยุติธรรม (Data Exchange)		-	-	-	ศท.	ย.4/ย.5
โครงการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลที่ใช้ในการปฏิบัติงานการบังคับคดี		-	-	4,500,000	วช./ศท.	ย.4/ย.5

# แผนที่ยุทธศาสตร์กรมบังคับคดี (Strategy Map)

วิสัยทัศน์กรมบังคับคดี : กรมบังคับคดีเป็นองค์กรนำด้านการบังคับคดีด้วยมาตรฐานสากล สู่ประชาคมอาเซียน



# ภาคผนวก



การวิเคราะห์ปัจจัยแวดล้อมจากภายในองค์กร

จุดแข็ง (S)	จุดอ่อน (W)
<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. กรมบังคับคดีมีนโยบายการดำเนินงานและยุทธศาสตร์ที่ชัดเจน</li> <li>๒. มีการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงยุทธศาสตร์ที่ส่งผลให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น</li> <li>๓. กรมบังคับคดีมีหน่วยงานบริการบังคับคดีที่ครอบคลุมทั่วประเทศ</li> <li>๔. กรมบังคับคดีให้ความสำคัญกับการวิจัยและพัฒนาเพื่อให้งานมีประสิทธิภาพมากขึ้น</li> <li>๕. ระบบเทคโนโลยีของกรมบังคับคดีมีความทันสมัยส่งผลให้การทำงานมีความรวดเร็ว โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ</li> <li>๖. ระบบบริหารจัดการคดีมีความคล่องตัวทันต่อสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงและสามารถตอบสนองความต้องการได้ทุกภาคส่วน</li> <li>๗. กรมบังคับคดีมีสถาบันการบังคับคดีเป็นหน่วยงานหลักในการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญอย่างมืออาชีพ</li> <li>๘. กรมบังคับคดีมีการอบรมและพัฒนาบุคลากรเป็นประจำในทุกสายงานและเป็นไปตามสายงานที่เกี่ยวข้อง</li> <li>๙. กรมบังคับคดีมีบุคลากรที่มีศักยภาพมีความรู้มีประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญด้านการบังคับคดี</li> <li>๑๐. บุคลากรกรมมีค่านิยมในความซื่อสัตย์สุจริตในการทำงาน</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. ไม่มีการเชื่อมโยงยุทธศาสตร์กับการปฏิบัติจริง</li> <li>๒. แผนยุทธศาสตร์ขาดการประเมินและทบทวนความสำเร็จทางยุทธศาสตร์ประจำปี</li> <li>๓. แรงจูงใจในการทำงานมีน้อย</li> <li>๔. ระบบเทคโนโลยีที่ไม่สามารถครอบคลุมทุกภารกิจขององค์กร</li> <li>๕. ระบบการจัดการความรู้ของกรมบังคับคดียังมีข้อบกพร่อง</li> <li>๖. กรมบังคับคดีมีระบบวิเคราะห์ปัญหาภาพรวมไม่ครบทุกภารกิจขององค์กร</li> <li>๗. กรมบังคับคดีขาดระบบการติดตามและประเมินผลที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล</li> <li>๘. บุคลากรปรับตัวไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงระบบเทคโนโลยีของกรมบังคับคดี</li> <li>๙. บุคลากรของกรมบังคับคดียังไม่มีความรู้เรื่องภาษา และความเข้าใจในวัฒนธรรมของประเทศในอาเซียน</li> <li>๑๐. ปริมาณงานไม่สัมพันธ์กับปริมาณบุคลากร</li> </ol>

การวิเคราะห์ปัจจัยแวดล้อมจากภายนอกองค์กร

โอกาส (O)	อุปสรรค (T)
<p>๑. ผู้รับบริการฝ่ายเจ้าหน้าที่ช่วยสนับสนุนการดำเนินงานบังคับคดี</p> <p>๒. ประชาชนมีความมั่นใจที่จะได้รับความยุติธรรมจากกรมบังคับคดี</p> <p>๓. มีหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนที่เป็นพันธมิตรในการสนับสนุนและสนองนโยบายของกรมบังคับคดี</p> <p>๔. นโยบายของผู้บริหารปัจจุบันส่งเสริมให้การปฏิบัติตามภารกิจของกรมบังคับคดีมีประสิทธิภาพมากขึ้น</p> <p>๕. นโยบายการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนจะทำให้กรมมีโอกาสพัฒนาตนเองเข้าสู่สากล</p> <p>๖. การเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจทำให้กรมบังคับคดีมีโอกาสดำเนินการผลักดันเม็ดเงินเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจ</p> <p>๗. ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี GPS , GIS, E-Banking, E-Broadcasting , E-Filing เป็นโอกาสในการพัฒนาการดำเนินงานของกรมบังคับคดี</p>	<p>๑. ผู้รับบริการฝ่ายลูกหนี้ไม่ให้ความร่วมมือในการดำเนินงานบังคับคดี</p> <p>๒. ทักษะคดีของผู้รับบริการมีความแตกต่างกันในเชิงผลประโยชน์ส่งผลทำให้กรมบังคับคดีได้รับความกดดันในการทำงาน</p> <p>๓. ประชาชนยังขาดความรู้ความเข้าใจในด้านการบังคับคดี</p> <p>๔. กฎหมายที่เกี่ยวข้องบางฉบับส่งผลต่อการบริหารและปฏิบัติงานของกรมบังคับคดี</p> <p>๕. การเปลี่ยนแปลงผู้บริหารระดับสูงของกระทรวงทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงเชิงนโยบายและส่งผลให้การทำงานของกรมบังคับคดีขาดความต่อเนื่อง</p> <p>๖. กฎหมาย กฎระเบียบ เกี่ยวกับการบริหารราชการแนวใหม่ทำให้กรมบังคับคดีปรับตัวไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลง</p> <p>๗. ความขัดแย้งในพื้นที่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานบังคับคดี</p> <p>๘. การเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจทำให้กรมบังคับคดีมีปริมาณงานมากขึ้น</p> <p>๙. งบประมาณประจำปีไม่เพียงพอส่งผลกระทบต่อการทำงานของกรมบังคับคดี</p> <p>๑๐. การเรียกร้องสิทธิที่ไม่ถูกต้องของประชาชนส่งผลกระทบต่อภาพพจน์และความเชื่อมั่นสาธารณะของกรมบังคับคดี</p>

## คำอธิบาย

๑.วิสัยทัศน์กรมบังคับคดี: กรมบังคับคดีเป็นองค์กรนำด้านการบังคับคดี ด้วยมาตรฐานสากล  
สู่ประชาชนอาเซียน

-องค์กรนำด้านการบังคับคดี: การเป็นองค์กรต้นแบบและเป็นที่ยอมรับของหน่วยงานอื่น ใน  
ด้านการบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ และการวางทรัพย์

-มาตรฐานสากล: มาตรฐานด้านการบังคับคดีที่เป็นที่ยอมรับทั้งในประเทศไทยและ  
ต่างประเทศ ในช่วงเวลาขณะนั้น และมาตรฐานเหล่านี้สามารถพัฒนา/เปลี่ยนแปลงได้ตามสถานการณ์ของ  
ปัจจัยแวดล้อมด้านการบังคับคดีที่เปลี่ยนแปลงไป

-สู่ประชาคมอาเซียน: การเตรียมความพร้อมของกรมบังคับคดีในด้านต่างๆ เพื่อสามารถ  
เผชิญกับปัญหา โอกาส และผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการรวมตัวเป็นประชาคมอาเซียนในปี พ.ศ. ๒๕๕๘

๒.ความหมายของคำที่ใช้ในตัวชี้วัด

-ความพึงพอใจของประชาชน: วัดจากประชาชนผู้ที่เคยรับบริการจากหน่วยงานในด้านการ  
บังคับคดีอย่างเป็นธรรมและเสมอภาค (ย.๒ ตัวชี้วัดที่ ๑)

-ความเชื่อมั่นของประชาชน: วัดจากประชาชนทั่วไปทั้งที่เคยรับบริการและไม่เคยรับบริการ  
จากหน่วยงานในด้านความเชื่อมั่นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านการบังคับคดีอย่างเป็นธรรมและเสมอ  
ภาค (ย.๒ ตัวชี้วัดที่ ๓)

-บุคลากร: ข้าราชการและพนักงานราชการ (ย.๓ ตัวชี้วัดที่ ๒)

-เครือข่าย: การรวมตัวกันของกลุ่ม องค์กรต่างๆทั้งในและต่างประเทศ เพื่อประสานงานและ  
กระตุ้นให้เกิดการพัฒนางาน โดยการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร การทำกิจกรรมร่วมกัน การขยาย  
กิจกรรม การสนับสนุนด้านวิชาการ เงินลงทุน หรืออื่น ๆ ที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนากลุ่ม  
องค์กรในเครือข่าย ให้มีความเข้มแข็ง ทั้งนี้ ต้องมีผู้ประสานงานรับผิดชอบร่วมกันของสมาชิกกลุ่ม  
องค์กรเครือข่าย และมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรม (ย.4 ตัวชี้วัดที่ 2)

-ความร่วมมือ: การให้การสนับสนุนซึ่งกันและกันทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ (ย.4  
ตัวชี้วัดที่ 3)

-จำนวนเครือข่าย: นับเป็นจำนวนองค์กร/กลุ่มที่ร่วมเป็นเครือข่าย เช่น เครือข่ายวิทยากรตัว  
คูณ 10 จังหวัด นับเป็น 10 เครือข่าย (ย.4 ตัวชี้วัดที่ 4)