

**แผนปฏิบัติการ 4 ปี พ.ศ. 2552 – 2555**

**กรมบังคับคดี**

## วิสัยทัศน์กรมบังคับคดี

กรมบังคับคดีเป็นองค์กรนำด้านการบังคับคดี  
ภายใต้ระบบคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐด้วยวิทยาการและเทคโนโลยี  
ที่ทันสมัย โดยยึดหลักธรรมาภิบาลภายในปี พ.ศ. 2555

## พันธกิจกรมบังคับคดี

กรมบังคับคดีเป็นกรมให้บริการด้านการบังคับคดีและการวางทรัพย์ มุ่งมั่นพัฒนาระบบบริหารจัดการและกระบวนการบังคับคดีให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ด้วยกฎหมาย วิทยาการและเทคโนโลยีที่ทันสมัย โดยบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ มีคุณธรรม จริยธรรม ส่งเสริมเครือข่ายความร่วมมือและเผยแพร่ความรู้ด้านการบังคับคดี เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่รวดเร็ว ถูกต้อง เป็นธรรมและเกิดประโยชน์สูงสุด

1. ให้บริการด้านการบังคับคดี แพง คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ การชำระบัญชีและการวางทรัพย์อย่างมีประสิทธิภาพ เสมอภาค เป็นธรรม
2. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย เพื่อพัฒนาระบบการบังคับคดี แพง คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ การชำระบัญชีและวางทรัพย์ในแต่ละระบบให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจและสังคม รวมทั้งเสริมสร้างศักยภาพการเป็นผู้นำในด้านการบังคับคดีให้สามารถแข่งขันกับองค์กรต่างๆ
3. พัฒนากฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการบังคับคดีให้ทันสมัยและเป็นมาตรฐานสากล รองรับต่อการเปลี่ยนแปลงตามภาวะการณ์เพื่ออำนวยความสะดวก รวดเร็วเป็นธรรมในสังคมและสิทธิมนุษยชน
4. พัฒนาองค์กรและระบบการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ คล่องตัว โดยประสาน ส่งเสริม รวมถึงสร้างเครือข่ายความร่วมมือการบังคับคดีทั้งในและต่างประเทศ สามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงตามภาวะการณ์โดยยึดหลักธรรมาภิบาล
5. พัฒนาคณากรให้มีความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญด้านการบังคับคดีและมีจิตสำนึกในการบริการอย่างมีคุณธรรมและจริยธรรม
6. เผยแพร่ความรู้ทางกฎหมายเกี่ยวกับการบังคับคดีและการวางทรัพย์แก่ประชาชนได้เข้าใจอย่างถ่องแท้ ตลอดจนใกล้ชิดข้อพิพาทในการบังคับคดีและส่งเสริมความร่วมมือและส่วนร่วม การบังคับคดีของภาครัฐและภาคเอกชน

## ค่านิยมร่วมของกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552

### ด้วยจิตบริการ วิทยาการล้ำเลิศ ชูเชิดธรรมาภิบาล เชี่ยวชาญบังคับคดี

#### ความหมาย

<b>ด้วยจิตบริการ</b>	หมายถึง	ให้บริการ คู่ความ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการด้วยความเต็มใจ ใช้กิริยาวาจาที่สุภาพ อ่อนโยนมีอัธยาศัยไมตรี และมีมนุษย – สัมพันธ์ที่ดี
<b>วิทยาการล้ำเลิศ</b>	หมายถึง	ใช้กระบวนการศึกษา วิเคราะห์ วิจัย อย่างรอบด้านและนำข้อมูลที่ได้จากระบวนการดังกล่าวมาเป็นพื้นฐานในการขับเคลื่อนการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย
<b>ชูเชิดธรรมาภิบาล</b>	หมายถึง	ในการปฏิบัติงานจะยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) เพื่อให้ประชาชนได้รับประโยชน์สูงสุด ได้แก่ <ol style="list-style-type: none"> <li>1. การมีส่วนร่วม (Participation)</li> <li>2. นิติธรรม (Rule of Law)</li> <li>3. ความโปร่งใส (Transparency)</li> <li>4. การตอบสนอง (Responsiveness)</li> <li>5. การมุ่งเน้นฉันทามติ (Consensus-oriented)</li> <li>6. ความเสมอภาค/ความเที่ยงธรรม (Equity)</li> <li>7. ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ (Effectiveness and Efficiency)</li> <li>8. ภาวะรับผิดชอบ (Accountability)</li> <li>9. วิสัยทัศน์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Vision)</li> </ol>
<b>เชี่ยวชาญบังคับคดี</b>	หมายถึง	ศึกษาหาความรู้ พัฒนาทักษะและ ประสบการณ์ตลอดระยะเวลาการรับราชการเพื่อให้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ในการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ

ความเชื่อมโยงระหว่างนโยบายรัฐบาลแผนบริหารราชการแผ่นดิน 4 ปี (พ.ศ. 2552 – 2555)  
แผนปฏิบัติราชการของส่วนราชการกับกลุ่มภารกิจ 4 ปี (พ.ศ. 2552 – 2555) กับแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี (พ.ศ. 2552 – 2555)  
ของกรมบังคับคดี กระทรวงยุติธรรม

นโยบายรัฐบาล	แผนบริหารราชการแผ่นดิน 4 ปี (พ.ศ. 2552 – 2555)	แผนปฏิบัติราชการ 4 ปี ของกระทรวงยุติธรรม (พ.ศ. 2552 – 2555)	แผนปฏิบัติราชการ 4 ปี ของกลุ่มภารกิจ (พ.ศ. 2552 – 2555)	ประเด็นยุทธศาสตร์ ของกรมบังคับคดี	เป้าประสงค์	แผนที่ยุทธศาสตร์/ มุมมองตาม BSC	ตัวชี้วัด
<p>นโยบายรัฐบาล ข้อ้อย 8.2 กฎหมายและการยุติธรรม 8.2.1 ปรับปรุงกฎหมายและกฎระเบียบที่ล้าสมัยและเปิดช่องให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบหรือทำให้เกิดประโยชน์ทับซ้อน ..... 8.2.2 พัฒนาระบบการยุติธรรมให้มีระบบการอำนวยความสะดวกที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นธรรมต่อทุกกลุ่ม</p>	<p>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ (ข้อใหญ่) ข้อย่อย</p>	<p><i>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1</i> - ส่งเสริมและพัฒนาการอำนวยความสะดวกยุติธรรม</p>	<p>- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่</p>	<p>1 พัฒนาระบบการบังคับคดีด้วยวิทยาการที่ทันสมัยให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล</p>	<p>1.1 ประชาชนได้รับการบริการด้านการบังคับคดีอย่างรวดเร็ว เป็นธรรม โปร่งใส ถูกต้อง ตามความต้องการ</p>	<p><u>1. มิติด้านประสิทธิผล</u> 1.1 ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p>	1.1.1 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
		<p><i>เป้าหมายการให้บริการที่ 1</i> - ประชาชนเข้าถึงและได้รับความยุติธรรมอย่างเท่าเทียมกัน</p>				<p>- เป้าหมายการให้บริการที่</p>	<p><u>2. มิติด้านคุณภาพการให้บริการ</u> 2.1 ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับบริการที่มีมาตรฐานรวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม</p>
		<p><i>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2</i> - ส่งเสริมและพัฒนาการบริหารงานยุติธรรมให้มีประสิทธิภาพ</p>	<p><i>เป้าหมายการให้บริการที่ 2</i> - ประชาชนได้รับการงานยุติธรรมอย่างสะดวกรวดเร็ว และเป็นธรรม</p>				<p>1.1.3 ร้อยละของงานบริการด้านการบังคับคดี วางทรัพย์ ที่ได้รับการปรับปรุงและพัฒนาตามข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p>
		<p>1.1.4 ร้อยละของระดับความสำเร็จในการดำเนินการบังคับคดี วางทรัพย์และฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้</p>	1.1.4 ร้อยละของระดับความสำเร็จในการดำเนินการบังคับคดี วางทรัพย์และฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้				

นโยบายรัฐบาล	แผนบริหารราชการแผ่นดิน 4 ปี (พ.ศ. 2552 – 2555)	แผนปฏิบัติราชการ 4 ปี ของกระทรวงยุติธรรม (พ.ศ. 2552 – 2555)	แผนปฏิบัติราชการ 4 ปี ของกลุ่มภารกิจ (พ.ศ. 2552 – 2555)	ประเด็นยุทธศาสตร์ ของกรมบังคับคดี	เป้าประสงค์	แผนที่ยุทธศาสตร์/ มุมมองตาม BSC	ตัวชี้วัด
						2.2 บุคลากรมีพฤติกรรม และการบริการที่ดี	1.1.5 ร้อยละของจำนวน ผู้รับบริการที่มีข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็น ต่อพฤติกรรมการให้บริการ
						2.3 กรมบังคับคดี มีภาพลักษณ์ที่ดี	1.1.6 ร้อยละของระดับ ความเชื่อมั่นการให้บริการ ตามหลักธรรมาภิบาล ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียที่มีต่อองค์กร
						3. <u>มิติด้านประสิทธิภาพ การปฏิบัติราชการ</u> 3.1 กรมบังคับคดีมีระบบ บริหารจัดการการสื่อสาร และการประชาสัมพันธ์ ที่มีประสิทธิภาพ	1.1.7 ระดับความสำเร็จของ การดำเนินกิจกรรมตาม แผนงาน/โครงการการสื่อสาร และประชาสัมพันธ์ด้าน การบังคับคดีที่ครอบคลุมการให้ ความรู้ บริการและการส่งเสริม ภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร
						3.2 กรมบังคับคดีมีระบบ การสร้างทัศนคติที่ดีด้าน การบังคับคดีให้แก่บุคลากร และเครือข่าย	1.1.8 ร้อยละของบุคลากร ที่มีความผูกพันต่อองค์กร ตามเกณฑ์การประเมิน

นโยบายรัฐบาล	แผนบริหารราชการแผ่นดิน 4 ปี (พ.ศ. 2552 – 2555)	แผนปฏิบัติราชการ 4 ปี ของกระทรวงยุติธรรม (พ.ศ. 2552 – 2555)	แผนปฏิบัติราชการ 4 ปี ของกลุ่มภารกิจ (พ.ศ. 2552 – 2555)	ประเด็นยุทธศาสตร์ของกรมบังคับคดี	เป้าประสงค์	แผนที่ยุทธศาสตร์/ มุมมองตาม BSC	ตัวชี้วัด
		<p>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบงานยุติธรรมทางเลือกและเสริมสร้างความสมานฉันท์</p> <p>เป้าหมายการให้บริการกระทรวงที่ 3</p> <p>ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการสร้างสันติ วัฒนธรรมอย่างยั่งยืน</p>		<p>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 เสริมสร้างความรู้ ความร่วมมือและการมีส่วนร่วม ด้านการบังคับคดี</p>	<p>2.1 ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจกระบวนการบังคับคดีและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เกิดความเชื่อมั่นและร่วมมือ ทำให้ความขัดแย้งด้านการบังคับคดีลดลง</p>	<p>1. มิติด้านประสิทธิผล</p> <p>1.1 ความขัดแย้งจากการบังคับคดีลดลง</p> <p>2. มิติด้านคุณภาพการให้บริการ</p> <p>2.2 ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในกระบวนการบังคับคดีและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง</p>	<p>2.1.1 ร้อยละของจำนวนผู้รับบริการที่มีข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะต่อพฤติกรรมบริการ ให้บริการ</p> <p>2.1.2 ร้อยละความสำเร็จในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านการบังคับคดี</p> <p>2.2.3 ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับรู้ความเข้าใจด้านการบังคับคดี วางทรัพย์สิน พิ้นฟูกิจการของลูกค้าแล้ว ผ่านเกณฑ์การประเมินผล</p>

นโยบายรัฐบาล	แผนบริหารราชการแผ่นดิน 4 ปี (พ.ศ. 2552 – 2555)	แผนปฏิบัติราชการ 4 ปี ของกระทรวงยุติธรรม (พ.ศ. 2552 – 2555)	แผนปฏิบัติราชการ 4 ปี ของกลุ่มภารกิจ (พ.ศ. 2552 – 2555)	ประเด็นยุทธศาสตร์ของกรมบังคับคดี	เป้าประสงค์	แผนที่ยุทธศาสตร์/ มุมมองตาม BSC	ตัวชี้วัด
				<p>2.2 กรมบังคับคดีและเครือข่ายทุกภาคส่วน มีระบบบริหารจัดการด้านการบังคับคดีอย่างมีประสิทธิภาพส่งผลให้ประชาชนเข้าถึงบริการอย่างสะดวก รวดเร็ว เป็นธรรม</p>		<p><u>1. มิติด้านประสิทธิผล</u> 1.1 กรมบังคับคดีมีระบบจัดการบังคับคดีเชิงบูรณาการและเป็นที่ยอมรับ</p> <p><u>2. มิติด้านคุณภาพการให้บริการ</u> 2.1 กรมบังคับคดีมีระบบการพัฒนาองค์กรโดยยึดหลักเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (ผ่าน PMQA)</p> <p><u>4. มิติด้านการพัฒนาองค์กร</u> 4.1 กรมบังคับคดีมีระบบการสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานแก่บุคลากร</p> <p>4.2 กรมบังคับคดีมีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศที่เหมาะสม</p>	<p>2.2.1 ระดับความสำเร็จร้อยละเฉลี่ยดวงหน้าหนักในการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จของผลลัพธ์ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)</p> <p>2.2.2 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)</p> <p>2.2.3 ระดับความสำเร็จในการจัดทำแผนการสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรที่ครอบคลุมขวัญกำลังใจ ความก้าวหน้าในสายงาน อาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน</p> <p>2.2.4 ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนพัฒนาระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศ</p>

นโยบายรัฐบาล	แผนบริหารราชการแผ่นดิน 4 ปี (พ.ศ. 2552 – 2555)	แผนปฏิบัติราชการ 4 ปี ของกระทรวงยุติธรรม (พ.ศ. 2552 – 2555)	แผนปฏิบัติราชการ 4 ปี ของกลุ่มภารกิจ (พ.ศ. 2552 – 2555)	ประเด็นยุทธศาสตร์ของกรมบังคับคดี	เป้าประสงค์	แผนที่ยุทธศาสตร์/ มุมมองตาม BSC	ตัวชี้วัด
		<p>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 ส่งเสริมและพัฒนาการบริหารงานยุติธรรมให้มีประสิทธิภาพ</p> <p>เป้าหมายการให้บริการกระทรวงที่ 2 ประชาชนได้รับบริการงานยุติธรรมอย่างสะดวก รวดเร็วและเป็นธรรม</p>		<p>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 - พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีคุณภาพ ตามมาตรฐาน (PMQA)</p>	<p>3.1 กรมบังคับคดีมีระบบบริหารจัดการด้านการบังคับคดีเชิงบูรณาการเป็นที่ยอมรับทั้งในระดับประเทศและต่างประเทศ</p>	<p>1. มิติด้านประสิทธิผล 1.1 กรมบังคับคดีมีระบบบริหารจัดการบังคับคดีเชิงบูรณาการและเป็นที่ยอมรับ</p> <p>2. มิติด้านคุณภาพการให้บริการ 2.1 กรมบังคับคดีมีแผนการบริหารจัดการบังคับคดีแบบบูรณาการโดยการมีส่วนร่วมของเครือข่าย</p> <p>3. มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ 3.1 กรมบังคับคดีมีระบบการพัฒนางค์กรโดยยึดหลักเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (ผ่านเกณฑ์ PMQA)</p>	<p>3.1.1 ระดับความสำเร็จของการมีระบบบริหารจัดการเชิงบูรณาการของกรมบังคับคดีภายใต้ความร่วมมือของเครือข่าย</p> <p>3.1.2 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการบริหารจัดการด้านการบังคับคดีแบบบูรณาการโดยการมีส่วนร่วมของเครือข่าย</p> <p>3.1.3 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)</p>



นโยบายรัฐบาล	แผนบริหารราชการแผ่นดิน 4 ปี (พ.ศ. 2552 – 2555)	แผนปฏิบัติราชการ 4 ปี ของกระทรวงยุติธรรม (พ.ศ. 2552 – 2555)	แผนปฏิบัติราชการ 4 ปี ของกลุ่มภารกิจ (พ.ศ. 2552 – 2555)	ประเด็นยุทธศาสตร์ของกรมบังคับคดี	เป้าประสงค์	แผนที่ยุทธศาสตร์/ มุมมองตาม BSC	ตัวชี้วัด
		<p>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 ส่งเสริมและพัฒนาการบริหารงานยุติธรรมให้มีประสิทธิภาพ</p> <p>เป้าหมายการให้บริการกระทรวงที่ 2 ประชาชนได้รับบริการงานยุติธรรมอย่างสะดวก รวดเร็วและเป็นธรรม</p>		<p>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 - เสริมสร้างศักยภาพบุคลากร โดยยึดหลักธรรมาภิบาล</p>	<p>4.1 บุคลากรมีความรู้ ความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานและบริการ โดยยึดหลักธรรมาภิบาล สามารถปรับเปลี่ยน กระบวนทัศน์ และทัศนคติได้สอดคล้องกับสภาพการณ์อย่าง โปร่งใส และเป็นธรรม</p>	<p><u>มิติด้านประสิทธิภาพ</u> <u>การปฏิบัติราชการ</u> 3.2 กรมบังคับคดี มีความเป็นเลิศทางวิชาการ และมาตรฐานงานที่ยืดหลักธรรมาภิบาล</p> <p>4. มิติด้านการพัฒนาองค์กร 4.1 บุคลากรของ กรมบังคับคดีมีความรู้ ทักษะ และความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์</p> <p>4.2 กรมบังคับคดีมีระบบบริหารจัดการความรู้</p>	<p>4.1.1 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาบุคลากรทางด้านวิชาการเกี่ยวกับ กระบวนการบังคับคดี วางทรัพย์ และ กฎหมาย</p> <p>4.1.2 ร้อยละของระดับความสำเร็จในการจัดทำมาตรฐานการให้บริการ ด้านการบังคับคดีและวางทรัพย์โดยยึดหลักธรรมาภิบาล</p> <p>4.1.3 ระดับความสำเร็จในการจัดทำ แผนกลยุทธ์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล (HR Scorecard)</p> <p>4.1.4 ระดับความสำเร็จในการจัดทำ แผนพัฒนาขีดสมรรถนะหรือ แผนพัฒนาบุคลากรของกรมบังคับคดี</p> <p>4.1.5 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการ พัฒนาทางแผนพัฒนาขีดสมรรถนะ หรือแผนพัฒนาบุคลากร</p> <p>4.1.6 ระดับความสำเร็จในการจัดทำ แผนการจัดการความรู้</p> <p>4.1.7 ระดับความสำเร็จของ การดำเนินกิจกรรมตามแผนจัดการ ความรู้</p>

## แผนปฏิบัติการ 4 ปี พ.ศ. 2552 – 2555

### ของกรมบังคับคดี

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	แผนที่ยุทธศาสตร์/ มุมมองตาม BSC	ตัวชี้วัด	ข้อมูล พื้นฐาน	เป้าหมาย				กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/ ผลิต/กิจกรรม	Owner Support Matrix		
					52	53	54	55			O	S	M
1. พัฒนาระบบการบังคับคดีด้วยวิทยาการที่ทันสมัยให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	1.1 ประชาชนได้รับบริการด้านการบังคับคดีอย่างรวดเร็ว เป็นธรรม โปร่งใส ถูกต้อง ตามความต้องการ	1. มิติด้านประสิทธิผล 1.1 ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	1.1.1 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	83.6	85	88	90	92	1. ปรับปรุงแผนการพัฒนาที่มีประสิทธิภาพที่ทำให้เกิดความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายใน - ภายนอก	1. โครงการส่งเสริมพัฒนาระบบการศึกษาความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	O กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร S ทุกหน่วยงาน		
										2. โครงการการสำรวจความพึงพอใจ/และไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	O กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร S ทุกหน่วยงาน		
		2. มิติด้านคุณภาพการให้บริการ 2.1 ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับบริการที่มีมาตรฐานรวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม	1.1.2 ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของความสำเร็จในการดำเนินการตามมาตรฐานและระยะเวลาการให้บริการด้านการบังคับคดี วางทรัพย์	N/A	80	85	90	95	2. ปรับปรุงระบบการจัดทำมาตรฐาน/คู่มือการปฏิบัติงานให้ได้มาตรฐาน	3. โครงการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคู่มือการปฏิบัติงานที่ได้มาตรฐาน	O ก.พ.ร. S ทุกหน่วยงาน		
										4. โครงการเร่งรัดส่งเสริมพฤติกรรมบริการของบุคลากรให้ได้ตามมาตรฐาน	OO กลุ่มงานการเจ้าหน้าที่ O ทุกหน่วยงาน		

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	แผนที่ยุทธศาสตร์/ มุมมองตาม BSC	ตัวชี้วัด	ข้อมูล พื้นฐาน	เป้าหมาย				กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/ ผลิต/กิจกรรม	Owner Support Matrix		
					52	53	54	55			O	S	M
			1.1.3 ร้อยละของงานบริการ ด้านการบังคับคดีที่ได้รับ การปรับปรุงและพัฒนา ตามข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	N/A	50	60	70	80	3. พัฒนาระบบการรับรู้ข้อมูล ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ เสียเพื่อการปรับปรุง กระบวนการให้สอดคล้องกับ ความต้องการ	5. แผนงานการปรับปรุง รูปแบบการให้บริการตาม ข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะ	OO คณะกรรมการฝ่ายบริหาร O ทุกหน่วยงาน S ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน		
			1.1.4 ร้อยละของระดับ ความสำเร็จในการ ดำเนินการบังคับคดี วางทรัพย์และฟื้นฟูกิจการ ของลูกหนี้	N/A	50	60	70	80		6. แผนงานส่งเสริมและ พัฒนากระบวนการบังคับคดี วางทรัพย์และฟื้นฟูกิจการ ของลูกหนี้	O หน่วยงานที่มีภารกิจ ด้านการบังคับคดี วางทรัพย์ และฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ S สำนักงานเลขานุการกรม/ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร		
										7. โครงการส่งเสริมการบริหาร จัดการงานบังคับคดี ฟื้นฟูกิจการ ของลูกหนี้ และวางทรัพย์	O ผู้บริหารระดับสูง ที่กำกับดูแล S ผู้ตรวจราชการกรม กลุ่มงานการเจ้าหน้าที่/ กองคลัง/ศูนย์สารสนเทศ		
		2.2 บุคลากรมีพฤติกรรม และการบริการที่ดี	1.1.5 ร้อยละของจำนวน ผู้รับบริการที่มีข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะต่อพฤติกรรม การให้บริการ	N/A	20	15	10	5	4. ปรับปรุงแผนการพัฒนา ที่ทำให้เกิดความพึงพอใจ ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอก	8. โครงการเร่งรัดส่งเสริม ระบบการบริการลูกค้าสัมพันธ์	O กลุ่มช่วยอำนวยความสะดวกและ ประชาสัมพันธ์ S ทุกหน่วยงาน		

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	แผนที่ยุทธศาสตร์/ มุมมองตาม BSC	ตัวชี้วัด	ข้อมูล พื้นฐาน	เป้าหมาย				รวม	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/ ผลิต/กิจกรรม	Owner Support Matrix			
					52	53	54	55				O	S	M	
		2.3 กรมบังคับคดี มีภาพลักษณ์ที่ดี	1.1.6 ร้อยละของระดับ ความเชื่อมั่นการให้บริการ ตามหลักธรรมาภิบาลของ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียที่มีต่อองค์กร	N/A	50	60	70	80			9. โครงการส่งเสริมระบบการ สำรวจความเชื่อมั่นของ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการ ด้านการบังคับคดี วางทรัพย์ และการฟื้นฟูกิจการของลูกค้า โดยยึดหลักธรรมาภิบาล	O	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	S	ทุกหน่วยงาน
		3. มิติด้านประสิทธิภาพ การปฏิบัติราชการ 3.1 กรมบังคับคดี มีระบบบริหารจัดการ การสื่อสารและการ ประชาสัมพันธ์ ที่มีประสิทธิภาพ	1.1.7 ระดับความสำเร็จของ การดำเนินกิจกรรมตาม แผนงาน/โครงการสื่อสาร และประชาสัมพันธ์ด้าน การบังคับคดีที่ครอบคลุม การให้ความรู้บริการและ การส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดี ขององค์กร	N/A	25	25	25	25	100		10. โครงการจัดทำแผนแม่บท/ แผนปฏิบัติการการสื่อสาร การประชาสัมพันธ์ด้าน การบังคับคดี วางทรัพย์และ ฟื้นฟูกิจการของลูกค้า	OO	กลุ่มช่วยอำนาจการและ ประชาสัมพันธ์	O	ทุกหน่วยงาน
											11. โครงการประชาสัมพันธ์ เชิงรุก	O	กลุ่มช่วยอำนาจการและ ประชาสัมพันธ์	S	ทุกหน่วยงาน
											12. โครงการพัฒนาบุคลากร ด้านการประชาสัมพันธ์	O	กลุ่มช่วยอำนาจการและ ประชาสัมพันธ์	S	ทุกหน่วยงาน
											13. โครงการอบรมเกี่ยวกับ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร ของทางราชการ	O	กลุ่มช่วยอำนาจการและ ประชาสัมพันธ์	S	ทุกหน่วยงาน

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	แผนที่ยุทธศาสตร์/ มุมมองตาม BSC	ตัวชี้วัด	ข้อมูล พื้นฐาน	เป้าหมาย				กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/ ผลิต/กิจกรรม	Owner Support Matrix			
					52	53	54	55			O	S	M	
		3.2 กรมบังคับคดีมีระบบ การสร้างทัศนคติที่ดีด้าน การบังคับคดีแก่บุคลากร และเครือข่าย	1.1.8 ร้อยละของบุคลากร ที่มีความผูกพันต่อองค์กร ตามเกณฑ์การประเมิน	N/A	50	60	70	80	80	14. ปรับปรุงระบบการสร้าง แรงจูงใจของบุคลากร	14. โครงการศึกษาปัจจัย ที่มีผลต่อความพึงพอใจและ ความผูกพันของบุคลากร			
										15. โครงการเร่งรัดส่งเสริมให้ บุคลากรมีทัศนคติที่ดี ต่อการทำงานโดยยึดหลัก ธรรมาภิบาล	O กลุ่มงานการเจ้าหน้าที่ S ทุกหน่วยงาน			
										16. แผนงานเร่งรัดส่งเสริม ระบบการติดตามประเมินผล ความสำเร็จการส่งเสริม ทัศนคติบุคลากร	O กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร S ทุกหน่วยงาน			
2. เสริมสร้างความรู้ ความร่วมมือและ การมีส่วนร่วม ด้านการบังคับคดี	2.1 ประชาชนมีความรู้ ความเข้าใจกระบวนการ บังคับคดีและกฎหมาย ที่เกี่ยวข้อง เกิดความ เชื่อมั่นและร่วมมือทำ ให้ความขัดแย้งด้าน การบังคับคดีลดลง	1. มิติด้านประสิทธิผล 1.1 ความขัดแย้ง จากการบังคับคดีลดลง	2.1.1 ร้อยละของจำนวน ผู้รับบริการที่มีข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะต่อพฤติกรรม การให้บริการ	N/A	20	15	10	5	6. ปรับปรุงแผนการพัฒนา ที่มีประสิทธิภาพที่ทำให้เกิด ความพึงพอใจของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งภายใน – ภายนอก	17. โครงการติดตามเร่งรัด ส่งเสริมระบบการติดตาม และประเมินผลข้อขัดแย้ง ข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะ ของผู้รับบริการที่มีต่อ พฤติกรรมบริการของ บุคลากรด้านการบังคับคดี	O ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน S ทุกหน่วยงาน			
			2.1.2 ร้อยละของความสำเร็จ ในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ด้านการบังคับคดี	N/A	4	6	8	10	7. ปรับปรุงระบบในการจัดการ โครงสร้างขององค์กรให้เหมาะสม กับภารกิจและวิสัยทัศน์ขององค์กร	18. โครงการให้คำปรึกษา ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้าน การบังคับคดี	O กองชื้อทรัพย์สิน S ทุกหน่วยงาน			

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	แผนที่ยุทธศาสตร์/ มุมมองตาม BSC	ตัวชี้วัด	ข้อมูล พื้นฐาน	เป้าหมาย				กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/ ผลิต/กิจกรรม	Owner Support Matrix		
					52	53	54	55			O	S	M
		2. มิติด้านคุณภาพ การให้บริการ 2.2 ประชาชนมีความรู้ ความเข้าใจในกระบวนการ บังคับคดีและกฎหมาย ที่เกี่ยวข้อง	2.1.3 ร้อยละเฉลี่ยถ่วง น้ำหนักของกลุ่มเป้าหมายที่ ได้รับความรู้ความเข้าใจด้าน การบังคับคดี วางทรัพย์และ การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ แล้วผ่านเกณฑ์การ ประเมินผล	N/A	95	95	95	95	8. ปรับปรุงแผนการพัฒนา ที่มีประสิทธิภาพที่ทำให้เกิด ความพึงพอใจของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งภายในและภายนอก	19. แผนงานส่งเสริม/พัฒนา ระบบการจัดทำหลักสูตร มาตรฐานด้านการบังคับคดี วางทรัพย์และการฟื้นฟูกิจการ ของลูกหนี้ให้เหมาะสมกับ กลุ่มเป้าหมาย	O คณะกรรมการกำกับดูแล การดำเนินการตามตัวชี้วัด S - ทุกหน่วยงาน		
										20. โครงการส่งเสริมการเผยแพร่ ความรู้ด้านการบังคับคดี วางทรัพย์ และการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ แก่ประชาชน	O กลุ่มช่วยอำนวยความสะดวกและ ประชาสัมพันธ์ S ทุกหน่วยงาน		
										21. โครงการกรมบังคับคดี สัจจรเผยแพร่ความรู้ส่วน ภูมิภาค	O กลุ่มช่วยอำนวยความสะดวกและ ประชาสัมพันธ์ S ทุกหน่วยงาน		
	2.2 กรมบังคับคดีและ เครือข่ายทุกภาคส่วน มีระบบบริหารจัดการ ด้านการบังคับคดีอย่าง มีประสิทธิภาพส่งผล ให้ประชาชนเข้าถึง บริการอย่างสะดวก ทั่วถึงและเป็นธรรม	1. มิติด้านประสิทธิผล 1.1 กรมบังคับคดีมี ระบบจัดการบังคับคดี เชิงบูรณาการและ เป็นที่ยอมรับ	2.2.1 ระดับความสำเร็จ ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ในการบรรลุเป้าหมาย ความสำเร็จตามผลลัพธ์ตาม เกณฑ์คุณภาพการบริหาร จัดการภาครัฐ (PMQA)	N/A	2	2	2	2	9. ปรับปรุงระบบติดตามและ ประเมินผลที่มีประสิทธิผล	22. โครงการเร่งรัดส่งเสริม ระบบการควบคุม กำกับ ติดตามและประเมินผลผลลัพธ์ จากการดำเนินการแบบ บูรณาการตามเกณฑ์ PMQA	O กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร S ทุกหน่วยงาน		

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	แผนที่ยุทธศาสตร์/ มุมมองตาม BSC	ตัวชี้วัด	ข้อมูล พื้นฐาน	เป้าหมาย				กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/ ผลิต/กิจกรรม	Owner Support Matrix			
					52	53	54	55			O	S	M	
		2. มิติด้านคุณภาพ การให้บริการ 2.1 กรมบังคับคดี มีระบบการพัฒนองค์กร โดยยึดหลักเกณฑ์การ พัฒนาคุณภาพการบริหาร จัดการภาครัฐ (ผ่าน PMQA)	2.2.2 ระดับความสำเร็จ ของการดำเนินการตาม แผนพัฒนาองค์กรตาม หลักเกณฑ์คุณภาพการ บริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)	N/A	2	2	2	2	10. ปรับปรุงระบบวิเคราะห์ ปัญหาภาพรวมขององค์กร เพื่อให้ผู้บริหารได้ใช้ข้อมูล ในการกำหนดทิศทางองค์กร	23. โครงการพัฒนาคุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)	O	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	S	ทุกหน่วยงาน
		4. มิติด้านการพัฒนา องค์กร 4.1 กรมบังคับคดีมีระบบ การสร้างแรงจูงใจในการ ปฏิบัติงานแก่บุคลากร	2.2.3 ระดับความสำเร็จ ในการจัดทำแผนการสร้าง แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน แก่บุคลากรที่ครอบคลุม ขวัญกำลังใจความก้าวหน้า ในสายงาน อาชีวอนามัย และความปลอดภัย ในการปฏิบัติงาน	N/A	2	3	4	5	11. ปรับปรุงระบบการสร้าง แรงจูงใจของบุคลากร	24. โครงการสร้างเสริม แรงจูงใจ 25. โครงการพิทักษ์รักษาคติ 26. โครงการเสริมสร้างพลัง การปฏิบัติงานของบุคลากร โดยยึดค่านิยมร่วมขององค์กร	O	กลุ่มงานการเจ้าหน้าที่	S	ทุกหน่วยงาน
										27. โครงการพัฒนา สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ในการปฏิบัติงาน	O	กองคลัง (ฝ่ายพัสดุ)	S	ทุกหน่วยงาน

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	แผนที่ยุทธศาสตร์/ มุมมองตาม BSC	ตัวชี้วัด	ข้อมูล พื้นฐาน	เป้าหมาย				กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/ ผลิตภัณฑ์/กิจกรรม	Owner Support Matrix		
					52	53	54	55			O	S	M
		4.2 กรมบังคับคดีมีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศที่เหมาะสม	2.2.4 ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนพัฒนาระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศ	N/A	2	3	4	5	12. ปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ทันสมัยสามารถนำข้อมูลวิเคราะห์สถานการณ์เพื่อแก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ	28. แผนงานการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการบังคับคดีและวางทรัพย์สิน	O	กลุ่มงานสารสนเทศ	
										29. โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลการบังคับคดี	O	กลุ่มงานนโยบายและแผน	
										30. โครงการพัฒนาระบบการเชื่อมโยงข้อมูลระดับเครือข่ายการบังคับคดี	O	กลุ่มงานสารสนเทศ	
										31. โครงการแลกเปลี่ยนข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ (Government Data Exchange)	O	กลุ่มงานสารสนเทศ	
									32. โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลจรรยาและรักษาความปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์	O	กลุ่มงานสารสนเทศ		
									33. โครงการพัฒนาระบบบังคับคดีแพ่ง (ระบบงาน)	O	กลุ่มงานสารสนเทศ		
									34. โครงการพัฒนาระบบการบังคับคดีล้มละลายและวางทรัพย์สิน	O	กลุ่มงานสารสนเทศ		



ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	แผนที่ยุทธศาสตร์/ มุมมองตาม BSC	ตัวชี้วัด	ข้อมูล พื้นฐาน	เป้าหมาย				กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/ ผลิตภัณฑ์/กิจกรรม	Owner Support Matrix			
					52	53	54	55			O	S	M	
3. พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีคุณภาพตามมาตรฐาน (PMQA)	3.1 กรมบังคับคดีมีระบบบริหารจัดการด้านการบังคับคดีเชิงบูรณาการเป็นที่ยอมรับทั้งในระดับประเทศและต่างประเทศ	1. <u>มิติด้านประสิทธิผล</u> 1.1 กรมบังคับคดีมีระบบบริหารจัดการบังคับคดีเชิงบูรณาการและเป็นที่ยอมรับ	3.1.1 ระดับความสำเร็จของการมีระบบบริหารจัดการเชิงบูรณาการของกรมบังคับคดีภายใต้ความร่วมมือของเครือข่าย	N/A	2	3	4	5	13. ปรับปรุงระบบการบริหารจัดการให้สามารถบูรณาการทั่วทั้งเครือข่าย	35. โครงการเร่งรัดส่งเสริมระบบการประเมินผลความสำเร็จของระบบบริหารจัดการแบบบูรณาการ โดยการมีส่วนร่วมของเครือข่าย	O	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	S	ทุกหน่วยงาน
		2. <u>มิติด้านคุณภาพการให้บริการ</u> 2.1 กรมบังคับคดีมีการดำเนินการบริหารจัดการบังคับคดีแบบบูรณาการ โดยการมีส่วนร่วมของเครือข่าย	3.1.2 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการบริหารจัดการด้านการบังคับคดีแบบบูรณาการโดยการมีส่วนร่วมของเครือข่าย	N/A	2	3	4	5		36. โครงการจัดทำแผนการบริหารจัดการด้านการบังคับคดีแบบบูรณาการ โดยการมีส่วนร่วมของเครือข่าย	OO	กลุ่มงานนโยบายและแผน	O	ทุกหน่วยงาน
										37. โครงการส่งเสริมสนับสนุนให้มีการดำเนินการบริหารจัดการแบบบูรณาการโดยการมีส่วนร่วมของเครือข่าย	OO	กลุ่มงานนโยบายและแผน	O	ทุกหน่วยงาน

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	แผนที่ยุทธศาสตร์/ มุมมองตาม BSC	ตัวชี้วัด	ข้อมูล พื้นฐาน	เป้าหมาย				กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/ ผลิตภัณฑ์/กิจกรรม	Owner Support Matrix		
					52	53	54	55			O	S	M
		3. มิติด้านประสิทธิภาพ ของการปฏิบัติราชการ 3.1 กรมบังคับคดีมี ระบบการพัฒนองค์กร โดยยึดหลักเกณฑ์การ พัฒนาคุณภาพการบริหาร จัดการภาครัฐ (ผ่านเกณฑ์ PMQA)	3.1.3 ระดับความสำเร็จ ของการดำเนินการตาม แผนพัฒนาองค์กรตาม เกณฑ์คุณภาพการบริหาร จัดการภาครัฐ (PMQA)	N/A	5	5	5	5	14. ปรับปรุงระบบบริหาร จัดการให้ได้มาตรฐานตาม เกณฑ์คุณภาพการบริหาร จัดการภาครัฐ (PMQA)	38. โครงการพัฒนาคุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)	OO กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร O ทุกหน่วยงาน		
4. เสริมสร้างศักยภาพ บุคลากร โดยยึดหลัก ธรรมาภิบาล	4.1 บุคลากรมีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ในการปฏิบัติงานและ บริการโดยยึดหลัก ธรรมาภิบาลสามารถ ปรับเปลี่ยนกระบวน ทัศน์และทัศนคติ ได้สอดคล้องกับ สภาพการณ์	1. มิติด้านประสิทธิภาพ การปฏิบัติราชการ 3.2 กรมบังคับคดี มีความเป็นเลิศทาง วิชาการและมาตรฐาน โดยยึดหลักธรรมาภิบาล	4.1.1 ระดับความสำเร็จของ การพัฒนาบุคลากรทางด้าน วิชาการเกี่ยวกับกระบวนการ บังคับคดี วางทรัพย์และ กฎหมาย	N/A	-	3	4	5	15. ปรับปรุงระบบการบริหาร และการพัฒนาบุคลากร ที่มีคุณภาพ	39. โครงการเสริมสร้าง สมรรถนะบุคลากรด้าน วิชาการการบังคับคดี และวางทรัพย์	OO กลุ่มงานการเจ้าหน้าที่ O กลุ่มงานวิชาการ S ทุกหน่วยงาน		
										40. โครงการศึกษา วิจัยและ พัฒนาองค์ความรู้นวัตกรรม การบังคับคดีและวางทรัพย์	O กลุ่มงานวิชาการ S ทุกหน่วยงาน		
			4.1.2 ร้อยละของระดับ ความสำเร็จในการจัดทำ มาตรฐานการให้บริการด้าน การบังคับคดีและวางทรัพย์ โดยยึดหลักธรรมาภิบาล	N/A	100	100	100	100	16. ปรับปรุงระบบการจัดทำ มาตรฐานคู่มือการปฏิบัติงาน ให้ได้มาตรฐาน	41. โครงการเร่งรัดส่งเสริม ระบบการจัดทำมาตรฐาน/ คู่มือการปฏิบัติงานด้าน การบังคับคดีและวางทรัพย์ โดยยึดหลักธรรมาภิบาล	OO กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร O ทุกหน่วยงาน		

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	แผนที่ยุทธศาสตร์/ มุมมองตาม BSC	ตัวชี้วัด	ข้อมูล พื้นฐาน	เป้าหมาย				กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/ ผลิต/กิจกรรม	Owner Support Matrix			
					52	53	54	55			O	S	M	
		4. มิติด้านการพัฒนา องค์กร  4.1 บุคลากรของ กรมบังคับคดีมีความรู้ ทักษะ และความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์	4.1.3 ระดับความสำเร็จใน การจัดทำแผนกลยุทธ์ด้าน การบริหารทรัพยากรบุคคล (HR Scorecard)	N/A	5	5	5	5	17. ปรับปรุงระบบการบริหาร และการพัฒนาบุคลากรที่มี คุณภาพ	42. โครงการส่งเสริม/พัฒนา ระบบการจัดทำแผนกลยุทธ์ ด้านการบริหารทรัพยากร บุคคล (HR Scorecard)	O	กลุ่มงานการเจ้าหน้าที่	S	ทุกหน่วยงาน
			4.1.4 ระดับความสำเร็จใน การจัดทำแผนพัฒนาขีด สมรรถนะหรือแผนพัฒนา คุณภาพกรมบังคับคดี	N/A	-	5	5	5		43. โครงการส่งเสริม/พัฒนา ระบบการจัดทำแผนพัฒนาขีด สมรรถนะหรือแผนพัฒนา บุคคล	O	กลุ่มงานการเจ้าหน้าที่	S	ทุกหน่วยงาน
			4.1.5 ร้อยละของบุคลากร ที่ได้รับการพัฒนาตาม แผนพัฒนาขีดสมรรถนะ หรือแผนพัฒนาบุคลากร	N/A	80	80	80	80		44. โครงการพัฒนาบุคลากร ตามแผนพัฒนาขีดสมรรถนะ หรือแผนพัฒนาบุคลากร	O	กลุ่มงานการเจ้าหน้าที่	S	ทุกหน่วยงาน
		4.2 กรมบังคับคดีมีระบบ บริหารจัดการความรู้	4.1.6 ระดับความสำเร็จใน การพัฒนาระบบการบริหาร จัดการความรู้ (KM)	N/A	2	3	4	5		45. โครงการพัฒนาระบบการ บริหารจัดการความรู้ (KM)	O	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	S	ทุกหน่วยงาน
			4.1.7 ระดับความสำเร็จของ การดำเนินกิจกรรมตาม แผนการจัดการความรู้							46. โครงการติดตาม ประเมินผลการดำเนินการ ตามแผนการจัดการความรู้	O	กลุ่มงานนโยบายและแผน	S	ทุกหน่วยงาน

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์	โครงการ/ แผนงาน	ผู้รับผิดชอบ																		ปีงบประมาณ 2552 – 2555			
				ผู้เชี่ยวชาญ	ผู้ตรวจ ราชการกรม	สำนักงาน เลขานุการ กรม	กองคลัง	กอง คำนวณ และเฉลี่ย ทรัพย์สิน	กอง ยึด ทรัพย์สิน	กอง อายุ ทรัพย์สิน	กอง จำหน่าย ทรัพย์สิน	กอง บังคับคดี ล้มละลาย 1	กอง บังคับคดี ล้มละลาย 2	กอง บังคับคดี ล้มละลาย 3	กอง บังคับคดี ล้มละลาย 4	กอง บังคับคดี ล้มละลาย 5	สำนักงาน วางทรัพย์สิน กลาง	สนง. ฟื้นฟู กิจการ ของ ลูกหนี้	สำนักงาน บังคับคดี จังหวัด	กลุ่ม พัฒนา ระบบ บริหาร	ผู้บริหาร ระดับสูง/ คณะ กรรมการ/ ศูนย์	52	53	54	55
1.1 ประชาชน ได้รับบริการ ด้านการบังคับ คดีอย่างรวดเร็ว เป็นธรรม โปร่งใส ถูกต้อง ตามความ ต้องการ	1.1.1 ร้อยละ ของความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	1. ปรับปรุง แผนการพัฒนา ที่มีประสิทธิภาพ ที่ทำให้เกิด ความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย ทั้งภายใน - ภายนอก	1. โครงการ ส่งเสริมพัฒนา ระบบการศึกษา ความต้องการและ ความคาดหวังของ ผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	O	-					
			2. โครงการ การสำรวจ ความพึงพอใจ/และ ไม่พึงพอใจของ ผู้รับบริการและผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	O	-				
	1.1.2 ร้อยละ เฉลี่ยถ่วง น้ำหนักของ ความสำเร็จใน การดำเนินการ ตามมาตรฐาน และระยะเวลา การให้บริการ ด้านการบังคับ คดี วางทรัพย์สิน	2. ปรับปรุง ระบบการจัดทำ มาตรฐาน/คู่มือ การปฏิบัติงาน ให้ได้มาตรฐาน	3. โครงการ ติดตามและ ประเมินผลการ ดำเนินงาน ตามมาตรฐานคู่มือ การปฏิบัติงานที่ได้ มาตรฐาน	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	O	-					
			4. โครงการเร่งรัด ส่งเสริมพฤติกรรม การให้บริการของ บุคลากรให้ได้ตาม มาตรฐาน	O	O	OO (กลุ่มงาน การ สำนักงานที่)	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	S	O	-					

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์	โครงการ/ แผนงาน	ผู้รับผิดชอบ																	ปีงบประมาณ 2552 – 2555				
				ผู้เชี่ยวชาญ	ผู้ตรวจ ราชการกรม	สำนักงาน เลขานุการ กรม	กองคลัง	กอง คำนวณ และเฉลี่ย ทรัพย์สิน	กอง ยึด ทรัพย์สิน	กอง อายุ ทรัพย์สิน	กอง จำหน่าย ทรัพย์สิน	กอง บังคับคดี ล้มละลาย 1	กอง บังคับคดี ล้มละลาย 2	กอง บังคับคดี ล้มละลาย 3	กอง บังคับคดี ล้มละลาย 4	กอง บังคับคดี ล้มละลาย 5	สำนักงาน วางทรัพย์สิน กลาง	สนง. ฟื้นฟู กิจการ ของ ลูกหนี้	สำนักงาน บังคับคดี จังหวัด	กลุ่ม พัฒนา ระบบ บริหาร	ผู้บริหาร ระดับสูง/ คณะ กรรมการ/ ศูนย์	52	53	54	55
	1.1.3 ร้อยละ ของงานบริการ ด้านการบังคับ คดีที่ได้รับ การปรับปรุง และพัฒนาตาม ข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ ของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	3. พัฒนาระบบ การรับรู้ข้อมูล ของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อการปรับปรุง กระบวนการให้ สอดคล้องกับ ความต้องการ	5. แผนงานการ ปรับปรุงรูปแบบ การให้บริการตาม ข้อร้องเรียนและ ข้อเสนอแนะ	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	OO (คกค. กำกับ ดูแล)  S (ศูนย์รับ เรื่อง ร้องเรียน)				
	1.1.4 ร้อยละ ของระดับ ความสำเร็จใน การดำเนินการ บังคับคดี วางทรัพย์สินและ ฟื้นฟูกิจการของ ลูกหนี้		6. แผนงาน ส่งเสริม/และพัฒนา กระบวนการบังคับ คดีวางทรัพย์สินและ ฟื้นฟูกิจการ ของลูกหนี้	-	-	S	-	-	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	S	-				
			7. โครงการ ส่งเสริมการบริหาร จัดการงานบังคับ คดี ฟื้นฟูกิจการ ของลูกหนี้ และ วางทรัพย์สิน	-	S	S (ก.จ.)	S	-	-	-	-	-	-	-	-	-	S (ศูนย์ สารสนเทศ)	-	-	-	O (ผู้บริหาร ระดับสูง ที่กำกับ ดูแล)				

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์	โครงการ/ แผนงาน	ผู้รับผิดชอบ																		ปีงบประมาณ 2552 – 2555			
				ผู้เชี่ยวชาญ	ผู้ตรวจ ราชการกรม	สำนักงาน เลขานุการ กรม	กองคลัง	กอง คำนวณ และเฉลี่ย ทรัพย์สิน	กองชื้อ ทรัพย์สิน	กอง อายุัด ทรัพย์สิน	กอง จำหน่าย ทรัพย์สิน	กอง บังคับคดี ล้มละลาย 1	กอง บังคับคดี ล้มละลาย 2	กอง บังคับคดี ล้มละลาย 3	กอง บังคับคดี ล้มละลาย 4	กอง บังคับคดี ล้มละลาย 5	สำนักงาน วางทรัพย์สิน กลาง	สนง. ฟื้นฟู กิจการ ของ ลูกหนี้	สำนักงาน บังคับคดี จังหวัด	กลุ่ม พัฒนา ระบบ บริหาร	ผู้บริหาร ระดับสูง/ คณะ กรรมการ/ ศูนย์	52	53	54	55
	1.1.5 ร้อยละ ของจำนวน ผู้รับบริการ ที่มีข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะต่อ พฤติกรรมกร ให้บริการ	4. ปรับปรุง แผนการพัฒนา ที่ทำให้เกิดความ พึงพอใจของ ผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งภายในและ ภายนอก	8. โครงการ เร่งรัดส่งเสริม ระบบการ บริการลูกค้า สัมพันธ์	-	-	O (ปชส.)	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	-				
	1.1.6 ร้อยละ ของระดับความ เชื่อมั่นการ ให้บริการตาม หลักธรรมาภิ บาล ของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียที่มีต่อ กรมบังคับคดี		9. โครงการ ส่งเสริมระบบ การสำรวจความ เชื่อมั่นของ ผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วน เสีย ที่มีต่อการ ให้บริการด้าน การบังคับคดี วางทรัพย์สินและ การฟื้นฟูกิจการ ของลูกหนี้ โดยยึดหลัก ธรรมาภิบาล	-	-	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	O	-				

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์	โครงการ/ แผนงาน	ผู้รับผิดชอบ																	ปีงบประมาณ 2552 – 2555					
				ผู้เชี่ยวชาญ	ผู้ตรวจ ราชการกรม	สำนักงาน เลขานุการ กรม	กองคลัง	กอง คำนวณ และเฉลี่ย ทรัพย์สิน	กองซื้อ ทรัพย์สิน	กอง อายุ ทรัพย์สิน	กอง จำหน่าย ทรัพย์สิน	กอง บังคับคดี ล้มละลาย 1	กอง บังคับคดี ล้มละลาย 2	กอง บังคับคดี ล้มละลาย 3	กอง บังคับคดี ล้มละลาย 4	กอง บังคับคดี ล้มละลาย 5	สำนักงาน วางทรัพย์สิน กลาง	สนง. ฟื้นฟู กิจการ ของ ลูกหนี้	สำนักงาน บังคับคดี จังหวัด	กลุ่ม พัฒนา ระบบ บริหาร	ผู้บริหาร ระดับสูง/ คณะ กรรมการ/ ศูนย์	52	53	54	55	
	1.1.7 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามกิจกรรมตามแผนงาน/โครงการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ด้านการบังคับคดีที่ครอบคลุมการให้ความรู้บริการและการส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร		10. โครงการจัดทำแผนแม่บท/แผนปฏิบัติการการสื่อสารการประชาสัมพันธ์ด้านการบังคับคดีวางทรัพย์สินฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้	0	0	00 (ปชส.)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-				

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์	โครงการ/ แผนงาน	ผู้รับผิดชอบ																	ปีงบประมาณ 2552 – 2555				
				ผู้เชี่ยวชาญ	ผู้ตรวจ ราชการกรม	สำนักงาน เลขานุการ กรม	กองคลัง	กอง คำนวณ และเฉลี่ย ทรัพย์สิน	กองซื้อ ทรัพย์สิน	กอง อายุ ทรัพย์สิน	กอง จำหน่าย ทรัพย์สิน	กอง บังคับคดี ล้มละลาย 1	กอง บังคับคดี ล้มละลาย 2	กอง บังคับคดี ล้มละลาย 3	กอง บังคับคดี ล้มละลาย 4	กอง บังคับคดี ล้มละลาย 5	สำนักงาน วางทรัพย์ กลาง	สนง. ฟื้นฟู กิจการ ของ ลูกหนี้	สำนักงาน บังคับคดี จังหวัด	กลุ่ม พัฒนา ระบบ บริหาร	ผู้บริหาร ระดับสูง/ คณะ กรรมการ/ ศูนย์	52	5 3	54	55
1.1.8 ร้อยละ ของบุคลากรที่มี ความผูกพันต่อ องค์กร ตามเกณฑ์การ ประเมิน	5. ปรับปรุงระบบ การสร้างแรงจูงใจ ของบุคลากร	11. โครงการ ศึกษาปัจจัยที่มี ผลต่อความพึง พอใจและความ ผาสุกของ บุคลากร	S	S	O (ก.จ.)	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	-				
		12. โครงการ เร่งรัดส่งเสริม ให้บุคลากร มีทัศนคติที่ดีต่อ การทำงานโดย ยึดหลัก ธรรมาภิบาล	S	S	O (ก.จ.)	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	-				
		13. แผนงาน เร่งรัดส่งเสริม ระบบการ ติดตาม ประเมินผล ความสำเร็จการ ส่งเสริมทัศนคติ บุคลากร	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	-				



เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์	โครงการ/ แผนงาน	ผู้รับผิดชอบ																	ปีงบประมาณ 2552 – 2555				
				ผู้เชี่ยวชาญ	ผู้ตรวจ ราชการกรม	สำนักงาน เลขานุการ กรม	กองคลัง	กอง คำนวณ และเฉลี่ย ทรัพย์สิน	กองยึด ทรัพย์สิน	กอง อายุ ทรัพย์สิน	กอง จำหน่าย ทรัพย์สิน	กอง บังคับคดี ล้มละลาย 1	กอง บังคับคดี ล้มละลาย 2	กอง บังคับคดี ล้มละลาย 3	กอง บังคับคดี ล้มละลาย 4	กอง บังคับคดี ล้มละลาย 5	สำนักงาน วางทรัพย์สิน กลาง	สนง. ฟื้นฟู กิจการ ของ ลูกหนี้	สำนักงาน บังคับคดี จังหวัด	กลุ่ม พัฒนา ระบบ บริหาร	ผู้บริหาร ระดับสูง/ คณะ กรรมการ/ ศูนย์	52	53	54	55
ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจกระบวนการบังคับคดีและกฎหมายที่เกี่ยวข้องเกิดความเชื่อมั่นและร่วมมือทำให้ความขัดแย้งด้านการบังคับคดีลดลง	2.1.1 ร้อยละของจำนวนผู้รับบริการที่มีข้อร้องเรียนที่ขอเสนอแนะต่อพฤติกรรมการให้บริการ	6. ปรับปรุงแผนการพัฒนาที่มีประสิทธิภาพที่ทำให้เกิดความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายใน – ภายนอก	14. โครงการติดตามเร่งรัดส่งเสริมระบบการติดตามและประเมินผลข้อขัดแย้งข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะของผู้รับบริการที่มีต่อพฤติกรรมการบริการของบุคลากรด้านการบังคับคดี	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	O (ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน)				
	2.1.2 ร้อยละของความสำเร็จในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านการบังคับคดี	7. ปรับปรุงระบบในการจัดการโครงสร้างขององค์กรให้เหมาะสมกับภารกิจและวิสัยทัศน์ขององค์กร	15. โครงการให้คำปรึกษาไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านการบังคับคดี	S	S	S	S	S	O	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	-			

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์	โครงการ/แผนงาน	ผู้รับผิดชอบ																		ปีงบประมาณ 2552 – 2555				
				ผู้เชี่ยวชาญ	ผู้ตรวจราชการกรม	สำนักงานเลขานุการกรม	กองคลัง	กองคำนวณและเฉลี่ยทรัพย์สิน	กองยึดทรัพย์สิน	กองอายัดทรัพย์สิน	กองจำหน่ายทรัพย์สิน	กองบังคับคดีล้มละลาย 1	กองบังคับคดีล้มละลาย 2	กองบังคับคดีล้มละลาย 3	กองบังคับคดีล้มละลาย 4	กองบังคับคดีล้มละลาย 5	สำนักงานวางทรัพย์กลาง	สนง.ฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้	สำนักงานบังคับคดีจังหวัด	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	ผู้บริหารระดับสูง/คณะกรรมการ/ศูนย์	52	53	54	55	
2.1.3 ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของน้ำหนักของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับรู้ความเข้าใจด้านการบังคับคดีวางทรัพย์และการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้แล้วผ่านเกณฑ์การประเมินผล		8. ปรับปรุงแผนการพัฒนาที่มีประสิทธิภาพที่ทำให้เกิดความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอก	16. แผนงานส่งเสริม/พัฒนาระบบการจัดทำหลักสูตรมาตรฐานด้านการบังคับคดีวางทรัพย์และการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ให้เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	O (คณะกรรมการ)					
			17. โครงการส่งเสริมการเผยแพร่ความรู้ด้านการบังคับคดีวางทรัพย์และการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ให้เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย	S	S	O (ปชส)	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	-				
			18. โครงการส่งเสริมการบังคับคดีสัญจรเผยแพร่ความรู้ส่วนภูมิภาค	S	S	O (ปชส)	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	-				
			19. โครงการเร่งรัดการเผยแพร่ความรู้ด้านกฎหมายแก่ประชาชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้	S	S	O (ปชส)	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	-				

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์	โครงการ/แผนงาน	ผู้รับผิดชอบ																	ปีงบประมาณ 2552 – 2555				
				ผู้เชี่ยวชาญ	ผู้ตรวจ ราชการกรม	สำนักงาน เลขานุการ กรม	กองคลัง	กอง คำนวณ และเฉลี่ย ทรัพย์สิน	กอง ซัด ทรัพย์สิน	กอง อายุัด ทรัพย์สิน	กอง จำหน่าย ทรัพย์สิน	กอง บังคับคดี ล้มละลาย 1	กอง บังคับคดี ล้มละลาย 2	กอง บังคับคดี ล้มละลาย 3	กอง บังคับคดี ล้มละลาย 4	กอง บังคับคดี ล้มละลาย 5	สำนักงาน วางทรัพย์สิน กลาง	สนง. ฟื้นฟู กิจการ ของ ลูกหนี้	สำนักงาน บังคับคดี จังหวัด	กลุ่ม พัฒนา ระบบ บริหาร	ผู้บริหาร ระดับสูง/ คณะ กรรมการ/ ศูนย์	52	53	54	55
2.2 กรม บังคับคดีและ เครือข่ายทุก ภาคส่วน มีระบบ บริหาร จัดการ ด้านการ บังคับคดี อย่าง มี ประสิทธิภาพ	2.2.1 ระดับ ความสำเร็จร้อยละ เฉลี่ยถ่วง น้ำหนัก ในการบรรลุ เป้าหมาย ความสำเร็จตาม ผลลัพธ์ตาม เกณฑ์คุณภาพ การบริหาร จัดการภาครัฐ (PMQA)	9. ปรับปรุง ระบบติดตาม และ ประเมินผล ที่มี ประสิทธิผล	20. โครงการเร่งรัด ส่งเสริมระบบการ ควบคุม กำกับ ติดตาม และประเมินผลลัพธ์ จากการดำเนินการ แบบบูรณาการ ตามเกณฑ์ PMQA	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	O	-				
ส่งผลให้ ประชาชน เข้าถึงบริการ อย่างสะดวก ทั่วถึงและ เป็นธรรม	2.2.2 ระดับ ความสำเร็จ ของการ ดำเนินการตาม แผนพัฒนา องค์กรตาม หลักเกณฑ์ คุณภาพการ บริหารจัดการ ภาครัฐ (PMQA)	10. ปรับปรุง ระบบ วิเคราะห์ ปัญหา ภาพรวมของ องค์กร เพื่อให้ ผู้บริหารได้ ใช้ข้อมูลใน การกำหนด ทิศทาง องค์กร	21. โครงการพัฒนา คุณภาพการบริหาร จัดการภาครัฐ (PMQA)	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	O	-				
			22. โครงการพัฒนา ระบบการบริหาร จัดการองค์กร ตามเกณฑ์ PMQA โดยการมีส่วนร่วม ของภาคีเครือข่าย	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	O	-				

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์	โครงการ/แผนงาน	ผู้รับผิดชอบ																		ปีงบประมาณ 2552 – 2555				
				ผู้เชี่ยวชาญ	ผู้ตรวจ ราชการกรม	สำนักงาน เลขานุการ กรม	กองคลัง	กอง คำนวณ และเฉลี่ย ทรัพย์สิน	กอง ที่ดิน ทรัพย์สิน	กอง อายุ ทรัพย์สิน	กอง เจ้าหน้าที่ ทรัพย์สิน	กอง บังคับคดี ล้มละลาย 1	กอง บังคับคดี ล้มละลาย 2	กอง บังคับคดี ล้มละลาย 3	กอง บังคับคดี ล้มละลาย 4	กอง บังคับคดี ล้มละลาย 5	สำนักงาน วางทรัพย์สิน กลาง	สนง. ฟื้นฟู กิจการ ของ ลูกหนี้	สำนักงาน บังคับคดี จังหวัด	กลุ่ม พัฒนา ระบบ บริหาร	ผู้บริหาร ระดับสูง/ คณะ กรรมการ/ ศูนย์	52	53	54	55	
2.2.3 ระดับความสำเร็จในการจัดทำแผนการสร้างความเข้มแข็งในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรที่ครอบคลุมขวัญกำลังใจความก้าวหน้าในสายงานอาชีพอนามัยและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน	11. ปรับปรุงระบบการสร้างแรงจูงใจของบุคลากร	23. โครงการสร้างเสริมแรงจูงใจ	S	S	O (ก.จ)	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	-					
		24. โครงการพิทักษ์รักคนดี	S	S	O (ก.จ)	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	-				
		25. โครงการเสริมสร้างพลังการปฏิบัติงานของบุคลากรโดยยึดค่านิยมร่วมขององค์กร	S	S	O (ก.จ)	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	-			
		26. โครงการพัฒนาสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน	S	S	S	O (พัสดุ)	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	-					

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์	โครงการ/แผนงาน	ผู้รับผิดชอบ																		ปีงบประมาณ 2552 – 2555				
				ผู้เชี่ยวชาญ	ผู้ตรวจ ราชการกรม	สำนักงาน เลขานุการ กรม	กองคลัง	กอง คำนวณ และคลัง ทรัพย์สิน	กอง ซัด ทรัพย์สิน	กอง อัย ทรัพย์ สิน	กอง จ่าหน้า ทรัพย์สิน	กอง บังคับคดี ล้มละลาย 1	กอง บังคับคดี ล้มละลาย 2	กอง บังคับคดี ล้มละลาย 3	กอง บังคับคดี ล้มละลาย 4	กอง บังคับคดี ล้มละลาย 5	สำนักงาน วางทรัพย์ กลาง	สนง. ฟื้นฟู กิจการ ของ ลูกหนี้	สำนักงาน บังคับคดี จังหวัด	กลุ่ม พัฒนา ระบบ บริหาร	ผู้บริหาร ระดับสูง/ คณะ กรรมการ/ ศูนย์	52	53	54	55	
2.2.4 ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนพัฒนาระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศ	12. ปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ทันสมัยสามารถนำข้อมูลมาวิเคราะห์สถานการณ์เพื่อแก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ	27. แผนงานการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการบังคับคดีและวางทรัพย์	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	O (ศูนย์สารสนเทศ)	S	S	S	-					
		28. โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลการบังคับคดี	S	S	O (นโยบาย)	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	-				
		29. โครงการพัฒนาระบบการเชื่อมโยงข้อมูลระดับเครือข่ายการบังคับคดี	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	O (ศูนย์สารสนเทศ)	S	S	S	-				
		30. โครงการแลกเปลี่ยนข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ (Government Data Exchange)	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	O (ศูนย์สารสนเทศ)	S	S	S	-				
		31. โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลจราจรและรักษาความปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	O (ศูนย์สารสนเทศ)	S	S	S	-				
		32. โครงการพัฒนาระบบบังคับคดีแพ่ง (ระบบงาน)	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	O (ศูนย์สารสนเทศ)	S	S	S	-				
		33. โครงการพัฒนาระบบการบังคับคดีล้มละลายและวางทรัพย์	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	O (ศูนย์สารสนเทศ)	S	S	S	-				

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์	โครงการ/แผนงาน	ผู้รับผิดชอบ																	ปีงบประมาณ 2552 – 2555				
				ผู้เชี่ยวชาญ	ผู้ตรวจ ราชการกรม	สำนักงาน เลขานุการ กรม	กองคลัง	กอง คำนวณ และเฉลี่ย ทรัพย์สิน	กองยึด ทรัพย์สิน	กอง อายุ ทรัพย์สิน	กอง จำหน่าย ทรัพย์สิน	กอง บังคับคดี ล้มละลาย 1	กอง บังคับคดี ล้มละลาย 2	กอง บังคับคดี ล้มละลาย 3	กอง บังคับคดี ล้มละลาย 4	กอง บังคับคดี ล้มละลาย 5	สำนักงาน วางทรัพย์สิน กลาง	สนง. ฟื้นฟู กิจการ ของ ลูกหนี้	สำนักงาน บังคับคดี จังหวัด	กลุ่ม พัฒนา ระบบ บริหาร	ผู้บริหาร ระดับสูง/ คณะ กรรมการ/ ศูนย์	52	53	54	55
	3.1.1 ระดับความสำเร็จของการมีระบบบริหารจัดการเชิงบูรณาการของกรมบังคับคดีภายใต้ความร่วมมือของเครือข่าย	13. ปรับปรุงระบบการบริหารจัดการให้สามารถบูรณาการทั่วทั้งเครือข่าย	34. โครงการเร่งรัดส่งเสริมระบบการประเมินผลความสำเร็จของระบบบริหารจัดการแบบบูรณาการโดยมีส่วนร่วมของเครือข่าย	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	O	-				
	3.1.2 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการบริหารจัดการด้านการบังคับคดีแบบบูรณาการโดยการมีส่วนร่วมของเครือข่าย		35. โครงการจัดทำแผนการบริหารจัดการด้านการบังคับคดีแบบบูรณาการโดยมีส่วนร่วมของเครือข่าย	O	O	OO (นโยบาย)	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	-				
			36. โครงการส่งเสริมสนับสนุนให้มีการดำเนินการบริหารจัดการแบบบูรณาการโดยการมีส่วนร่วมของเครือข่าย	O	O	OO (นโยบาย)	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	-			

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์	โครงการ/แผนงาน	ผู้รับผิดชอบ																	ปีงบประมาณ 2552 – 2555					
				ผู้เชี่ยวชาญ	ผู้ตรวจ ราชการกรม	สำนักงาน เลขานุการ กรม	กองคลัง	กอง คำนวณ และเฉลี่ย ทรัพย์สิน	กองชื้อ ทรัพย์สิน	กอง อายุ ทรัพย์สิน	กอง จำหน่าย ทรัพย์สิน	กอง บังคับคดี ล้มละลาย 1	กอง บังคับคดี ล้มละลาย 2	กอง บังคับคดี ล้มละลาย 3	กอง บังคับคดี ล้มละลาย 4	กอง บังคับคดี ล้มละลาย 5	สำนักงาน วางทรัพย์สิน กลาง	สนง. ฟื้นฟู กิจการ ของ ลูกหนี้	สำนักงาน บังคับคดี จังหวัด	กลุ่ม พัฒนา ระบบ บริหาร	ผู้บริหาร ระดับสูง/ คณะ กรรมการ/ ศูนย์	52	53	54	55	
	3.1.4 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)	14. ปรับปรุงระบบบริหารจัดการให้ได้มาตรฐานตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)	37. โครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	OO	-					
4.1 นวัตกรรมมีความรู้ความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานและบริการโดยยึดหลักธรรมาภิบาลสามารถปรับเปลี่ยนกระบวนการและทัศนคติได้สอดคล้องกับสภาพการณ์	4.1.1 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาบุคลากรทางด้านวิชาการเกี่ยวกับกระบวนการวิจัยและพัฒนาระบบการบังคับคดี วางทรัพย์สินและกฎหมาย	15. ปรับปรุงระบบการบริหารและการพัฒนาบุคลากรที่มีคุณภาพ	38. โครงการเสริมสร้างสมรรถนะบุคลากรด้านวิชาการ การบังคับคดีและวางทรัพย์สิน	S	S	OO (ก.จ.)	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	O (ฝ่ายวิชาการ)	S	S	S	-				
			39. โครงการศึกษาวิจัยและพัฒนาองค์ความรู้นวัตกรรม การบังคับคดีและวางทรัพย์สิน	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	O (ฝ่ายวิชาการ)	S	S	S	-			

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์	โครงการ/แผนงาน	ผู้รับผิดชอบ																	ปีงบประมาณ 2552 – 2555				
				ผู้เชี่ยวชาญ	ผู้ตรวจ ราชการกรม	สำนักงาน เลขานุการ กรม	กองคลัง	กอง คำนวณ และเฉลี่ย ทรัพย์สิน	กอง ซื้อ ทรัพย์สิน	กอง อายุ ทรัพย์สิน	กอง จำหน่าย ทรัพย์สิน	กอง บังคับคดี ล้มละลาย 1	กอง บังคับคดี ล้มละลาย 2	กอง บังคับคดี ล้มละลาย 3	กอง บังคับคดี ล้มละลาย 4	กอง บังคับคดี ล้มละลาย 5	สำนักงาน วางทรัพย์สิน กลาง	สนง. ฟื้นฟู กิจการ ของ ลูกหนี้	สำนักงาน บังคับคดี จังหวัด	กลุ่ม พัฒนา ระบบ บริหาร	ผู้บริหาร ระดับสูง/ คณะ กรรมการ/ ศูนย์	52	53	54	55
	4.1.2 ร้อยละ ของระดับ ความสำเร็จใน การจัดทำ มาตรฐานการ มาตรฐานการ ให้บริการด้าน การบังคับคดี และวางทรัพย์สิน โดยยึดหลักธรร มาภิบาล	16. ปรับปรุง ระบบการ จัดทำ มาตรฐาน คู่มือการ ปฏิบัติงานให้ ได้มาตรฐาน	40. โครงการเร่งรัด ส่งเสริมระบบการ จัดทำมาตรฐาน/ คู่มือการปฏิบัติงาน ด้านการบังคับคดีและ วางทรัพย์สินโดยยึดหลัก ธรรมาภิบาล	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	OO	-				
	4.1.3 ระดับ ความสำเร็จใน การจัดทำแผน กลยุทธ์ ด้านการบริหาร ทรัพยากรบุคคล (HR Scorecard)	17. ปรับปรุง ระบบการ บริหารและ การพัฒนา บุคลากรที่มี คุณภาพ	41. โครงการ ส่งเสริม/พัฒนาระบบ การจัดทำแผนกลยุทธ์ ด้านการบริหาร ทรัพยากรบุคคล (HR Scorecard)	S	S	O (ก.จ.)	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	-				
	4.1.4 ระดับ ความสำเร็จใน การจัดทำ แผนพัฒนาขีด สมรรถนะหรือ แผนพัฒนา คุณภาพกรม บังคับคดี		42. โครงการส่งเสริม/ พัฒนาระบบการจัดทำ แผนพัฒนาขีด สมรรถนะหรือ แผนพัฒนาบุคคล	S	S	O (ก.จ.)	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	-					



เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์	โครงการ/แผนงาน	ผู้รับผิดชอบ																	ปีงบประมาณ 2552 – 2555				
				ผู้เชี่ยวชาญ	ผู้ตรวจ ราชการกรม	สำนักงาน เลขานุการ กรม	กองคลัง	กอง คำนวณ และเฉลี่ย ทรัพย์สิน	กองขีด ทรัพย์สิน	กอง อายุัด ทรัพย์สิน	กอง จำหน่าย ทรัพย์สิน	กอง บังคับคดี ล้มละลาย 1	กอง บังคับคดี ล้มละลาย 2	กอง บังคับคดี ล้มละลาย 3	กอง บังคับคดี ล้มละลาย 4	กอง บังคับคดี ล้มละลาย 5	สำนักงาน วางทรัพย์สิน กลาง	สนง. ฟื้นฟู กิจการ ของ ลูกหนี้	สำนักงาน บังคับคดี จังหวัด	กลุ่ม พัฒนา ระบบ บริหาร	ผู้บริหาร ระดับสูง/ คณะ กรรมการ/ ศูนย์	52	53	54	55
	4.1.5 ร้อยละ ของบุคลากรที่ ได้รับการพัฒนา ตามแผนพัฒนา ขีดสมรรถนะ หรือแผนพัฒนา บุคลากร		43. โครงการพัฒนา บุคลากรตามแผนพัฒนา ขีดสมรรถนะหรือ แผนพัฒนาบุคลากร	S	S	O (ก.จ.)	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	-				
	4.1.6 ระดับ ความสำเร็จใน การพัฒนา ระบบการ บริหารจัดการ ความรู้ (KM)		44. โครงการพัฒนา ระบบการบริหาร จัดการความรู้ (KM)	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	O	-				
			45. โครงการติดตาม ประเมินผลการ ดำเนินการตามแผนการ จัดการความรู้	S	S	O (นโยบย)	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	-				

# วิทยาลัยฯ: กรมบังคับคดีเป็นองค์กรนำด้านการบังคับคดีภายใต้ระบบคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐด้วย วิทยาการและเทคโนโลยีที่ทันสมัย โดยยึดหลักธรรมาภิบาล ภายในปี 2555

**พันธกิจ:** กรมบังคับคดีเป็นกรมให้บริการด้านการบังคับคดีและการวางทรัพย์ มุ่งมั่นพัฒนาระบบบริหารจัดการและกระบวนการบังคับคดีให้มี ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ด้วยกฎหมาย วิทยาการและเทคโนโลยีที่ทันสมัย โดยบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ มีคุณธรรม จริยธรรม ส่งเสริม เครือข่ายความร่วมมือและเผยแพร่ความรู้ด้านการบังคับคดี เพื่อประชาชนได้รับบริการที่รวดเร็ว ถูกต้อง เป็นธรรมและเกิดประโยชน์สูงสุด

