



แผนปฏิบัติการ 3 ปี (พ.ศ. 2563 – 2565) ของกรมบังคับคดี



กลุ่มงานนโยบายและแผน
สำนักงานเลขานุการกรม

สารบัญ

	หน้า
บทนำ	1
บทที่ 1 สรุปผลการทบทวนแผนปฏิบัติการ 5 ปี (พ.ศ. 2560 – 2564) กรมบังคับคดี	2 - 19
บทที่ 2 สรุปผลการทบทวนแผนปฏิบัติการ 5 ปี (พ.ศ. 2560 – 2564) กรมบังคับคดี	
2.1 วิสัยทัศน์ ค่านิยม พันธกิจ	20 - 21
2.2 แผนที่ยุทธศาสตร์กรมบังคับคดี (Strategy Map)	22
2.3 ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าหมาย ตัวชี้วัดกลยุทธ์	23 - 26
2.4 แผนงาน/โครงการยุทธศาสตร์	27 - 34
บทที่ 3 รายละเอียดแผนงาน/โครงการยุทธศาสตร์	35 – 37
ความหมายและตัวชี้วัดวิสัยทัศน์	38
ภาคผนวก	39 - 40
1. รายงานผู้เข้าร่วมโครงการทบทวนแผนปฏิบัติการ 5 ปี (พ.ศ. 2560 -2564) และจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีกรมบังคับคดี	
2. ร่างแผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรม ฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2562 -2565)	
3. ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนระดับรองฯ และระบบติดตามและประเมินผล (eMENSOCR) : ข้อมูลจากกองยุทธศาสตร์ชาติและการปฏิรูปประเทศ สำนักงานคณะกรรมการ พัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	
4. รายงานป้อนกลับ (กพร.)	

บทนำ

เอกสาร แผนปฏิบัติการราชการ ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 – 2565) ของกรมบังคับคดี จัดทำขึ้นเพื่อทบทวน ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ เป้าหมาย ตามแผนปฏิบัติการราชการ 5 ปี (พ.ศ. 2560 – 2564) กรมบังคับคดี โดยประมวลข้อมูล จากนโยบายและแผนงานที่เกี่ยวข้องในปัจจุบัน วิเคราะห์สภาพปัจจัยภายในและภายนอก พร้อมทั้งรวบรวม แผนงานโครงการของกรมบังคับคดี ซึ่งจะเป็แนวทางในการขับเคลื่อนกรมบังคับคดี ไปสู่การพัฒนาาระบบราชการ 4.0 และการก้าวสู่ความเป็นองค์กรชั้นนำในระดับสากล พร้อมให้บริการประชาชนอย่างมีคุณภาพ คณะผู้จัดทำ จึงหวังเป็นอย่างยิ่งว่า เอกสาร แผนปฏิบัติการราชการ ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 – 2565) ของกรมบังคับคดี ฉบับนี้ จะ เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงานให้กับผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง

กลุ่มงานนโยบายและแผน

กรมบังคับคดี

บทที่ 1

สรุปผลการทบทวนแผนปฏิบัติการราชการ 5 ปี (พ.ศ. 2560 – 2564) กรมบังคับคดี

กรมบังคับคดี มีเป้าหมายที่จะก้าวไปสู่การเป็นองค์กรที่มีการบริหารจัดการแบบบูรณาการอย่างมืออาชีพ และเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงให้เกิดผลสำเร็จตามวิสัยทัศน์และพันธกิจขององค์กร ท่ามกลางความเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกองค์กร ได้แก่ นวัตกรรมใหม่ๆ ด้านเทคโนโลยี และเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งนโยบายรัฐบาลที่ตั้งเป้าหมายในการนำพาประเทศเข้าสู่โมเดล “ประเทศไทย 4.0 (Thailand 4.0)” ที่มุ่งปรับเปลี่ยนโครงสร้างเศรษฐกิจไปสู่ “เศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม”

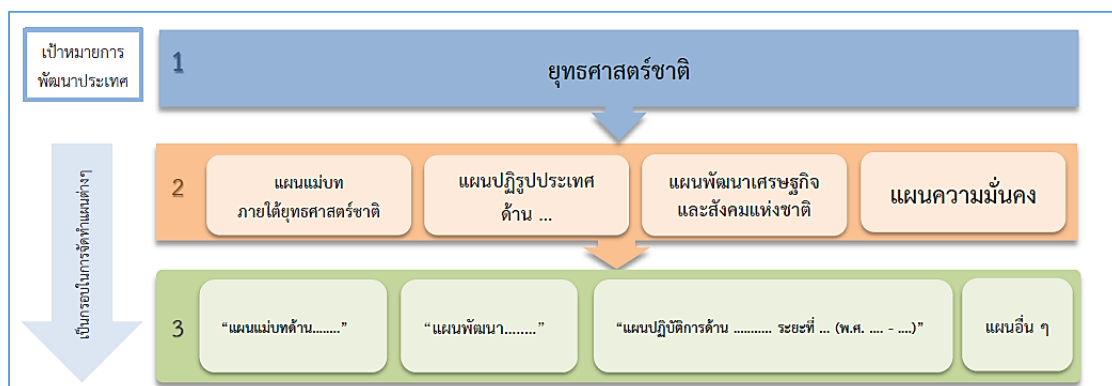
ทิศทางและกรอบนโยบายการพัฒนาที่สำคัญจะต้องคำนึงถึงนโยบายและแผนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบังคับคดี ได้แก่ กรอบยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 – 2580) แผนปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564) นโยบายการปรับโครงสร้างประเทศไทยไปสู่ประเทศไทย 4.0 นโยบายการพัฒนาไปสู่การพัฒนาระบบราชการ 4.0 ประเด็นปฏิรูปโครงสร้างยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. 2563

สรุปประเด็นตามนโยบายสำคัญ ดังนี้

1. ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนระดับรองๆ และระบบติดตามและประเมินผล (eMENSOCR)
2. ยุทธศาสตร์ระยะ 20 ปี กรมบังคับคดี
3. การพัฒนาระบบราชการ 4.0
4. นโยบายดำเนินงานของกรมบังคับคดีในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
5. การวิเคราะห์ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน (จุดแข็งและจุดอ่อน) และปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก (โอกาสและภัยคุกคาม) (SWOT Analysis)

1. ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนระดับรองๆ และระบบติดตามและประเมินผล (eMENSOCR)

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 4 ธันวาคม พ.ศ. 2560 เรื่องแนวทางการเสนอแผนเข้าสู่การพิจารณาของคณะรัฐมนตรี โดยการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี มีมติให้จำแนกแผนออกเป็น 3 ระดับ ดังนี้





เป้าหมายการพัฒนาประเทศภาพรวม

“ประเทศชาติมีความมั่นคง ประชาชนมีความสุข เศรษฐกิจพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สังคมเป็นธรรม ฐานทรัพยากรธรรมชาติยั่งยืน” “ประเทศมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง” โดยยกระดับศักยภาพของประเทศในหลากหลายมิติ พัฒนาคอนในทุกมิติและในทุกช่วงวัยให้เป็นคนดี เก่ง และมีคุณภาพ สร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม สร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และมีภาครัฐของประชาชนเพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม โดยการประเมินผลการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ชาติ ประกอบด้วย

การประเมินผลการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ชาติ

1. ความอยู่ดีมีสุขของคนไทยและสังคมไทย
2. การพัฒนาเศรษฐกิจและการกระจายรายได้
3. การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของประเทศ
4. ความเท่าเทียมและความเสมอภาคของสังคม
5. ความหลากหลายทางชีวภาพ คุณภาพสิ่งแวดล้อม และความยั่งยืนของทรัพยากรธรรมชาติ
6. ประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการเข้าถึงการให้บริการของภาครัฐ

แผนระดับรองฯ แผนการปฏิรูปประเทศ / แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

02 แผนการปฏิรูปประเทศ สำคัญ - ผลประโยชน์ต่อภาคส่วนต่าง ๆ

ประชาชน

ชุมชนและท้องถิ่น

ภาคธุรกิจ

ภาครัฐ

ประเทศไทย

คนไทยมีคุณภาพชีวิตที่ดีในสภาพแวดล้อมของประเทศที่มีความสงบเรียบร้อยและมีความสามัคคีปรองดอง คนไทยได้รับโอกาสที่เป็นธรรมตาม ศักยภาพ และสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมได้รับความช่วยเหลือทางกฎหมายอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม และได้รับผลจากการปฏิรูปประเทศอย่างทั่วถึง คนไทยมีหลักประกันทางรายได้ ด้านสุขภาพ เข้าถึงการจ้างงานในราคาที่เป็นธรรม และสวัสดิการพื้นฐานที่จำเป็น คนไทยมีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมไปสู่การมีจิตสาธารณะเพิ่มขึ้น

ชุมชนและท้องถิ่นมีความเข้มแข็ง สามารถจัดการตนเอง และทำงานร่วมกับภาคส่วนต่าง ๆ ได้ มีอำนาจในการบริหารจัดการทรัพยากรในพื้นที่มากขึ้น มีกลไกสถาบันการเงินชุมชนเพื่อสนับสนุนการสร้างอาชีพและรายได้ การพัฒนาธุรกิจชุมชน การสร้างกลไกพัฒนา ร่วมกับภาคเอกชน การจัดตั้งแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ การจัดตั้งกองทุนการลงทุนเพื่อสังคม และสามารถขับเคลื่อนการพัฒนาอย่างต่อเนื่องในพื้นที่

ภาคธุรกิจมีขีดความสามารถในการแข่งขันเพิ่มขึ้นทันต่อการพัฒนาตามกระแสโลกาภิวัตน์ โดยการยกเลิก/ปรับปรุงกฎหมายที่ล้าสมัยและเป็นอุปสรรค มีตลาดและฐานการลงทุนที่ขยายตัวเพิ่มขึ้น อุตสาหกรรมหลักที่ประเทศไทยชำนาญ ได้แก่ อุตสาหกรรมเกษตร การท่องเที่ยวและการบริการ และอาหาร จะผลิตภาพเพิ่มมากขึ้น ขณะที่อุตสาหกรรมใหม่ที่มีศักยภาพได้รับการพัฒนาต่อยอด ได้แก่ อุตสาหกรรมชีวภาพ ยานยนต์ไฟฟ้า อิเล็กทรอนิกส์อัจฉริยะ การดูแลสุขภาพ และดิจิทัล

หน่วยงานภาครัฐมีโครงสร้างที่ทันสมัย กระตือรือร้น และสามารถปรับตัวได้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง และมีระบบงานที่มีผลสัมฤทธิ์สูง ปฏิบัติงานอย่างมีคุณภาพ โปร่งใส ยึดมั่นในคุณธรรมและวัฒนธรรมความซื่อสัตย์สุจริตบนหลักธรรมาภิบาล ภาครัฐมีระบบฐานข้อมูล และระบบสารสนเทศที่บูรณาการทุกหน่วยงาน ที่ประชาชนมีโอกาสสามารถเข้าถึงได้

ประเทศไทยมีการอ้างว้างซึ่งการปกครองในระบบประชาธิปไตย โดยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุขที่มีความมั่นคง เป็นสังคมแห่งโอกาสและไม่แบ่งแยก มีกฎหมายที่ดีบังคับใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ บริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นระบบและมีเมืองหลักในภาคต่าง ๆ ได้รับการพัฒนาควบคู่ไปกับกรุงเทพฯ และมีระบบการจัดสรรงบประมาณที่เน้นเชิงพื้นที่ เพื่อกระจายความเจริญไปสู่ภูมิภาค

02 ภาพรวมแผน 12 และความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ

6-6-4 ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี สู่ยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12

• ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี

6

การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

ความมั่นคง

สร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

สร้างความสามารถในการแข่งขัน

สร้างโอกาสความเสมอภาคและเท่าเทียมกันทางสังคม

พัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน

6

การเพิ่มประสิทธิภาพและธรรมาภิบาลในภาครัฐ

ความมั่นคง

การเติบโตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน

การสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและแข่งขันได้อย่างยั่งยืน

การสร้างความเป็นธรรมลดความเหลื่อมล้ำในสังคม

การเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์

4

การต่างประเทศ ประเทศเพื่อนบ้าน และภูมิภาค

การพัฒนาภูมิภาค เมืองและพื้นที่พิเศษ

วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิจัยและนวัตกรรม

การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบโลจิสติกส์

▶

แผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12

02

แผนการปฏิรูปประเทศ สำคัญ – สรุปเป้าหมายและผลอันพึงประสงค์





ด้านการเมือง



ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน



ด้านกฎหมาย

ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข รู้จักยอมรับความเห็นที่แตกต่าง พรรคการเมืองดำเนินกิจกรรมโดยเปิดเผยตรวจสอบได้ นักการเมืองปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และแก้ไขปัญหาความขัดแย้งทางการเมืองโดยสันติวิธี

องค์กรภาครัฐเปิดกว้างและเชื่อมโยงข้อมูลกัน กะทัดรัดแต่แข็งแรง ทำงานเพื่อประชาชน โดยเชิงพื้นที่เป็นหลัก จัดระบบบริหารและบริการให้เป็นดิจิทัล จัดระบบบุคลากรให้มีมาตรฐานกลาง มีคุณธรรมและจริยธรรม และสร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริต

ให้กฎหมายดีและเป็นธรรมสอดคล้องกับหลักนิติธรรมเป็นเครื่องมือส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการกฎหมายอย่างเหมาะสม มีความรู้ความเข้าใจและสามารถเข้าถึงกฎหมายได้โดยง่าย และมีการบังคับใช้กฎหมายอย่างถูกต้องและเป็นธรรม

02

แผนการปฏิรูปประเทศ สำคัญ – สรุปเป้าหมายและผลอันพึงประสงค์





ด้านยุติธรรม



ด้านเศรษฐกิจ



ด้านธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ให้ทุกขั้นตอนมีการกำหนดระยะเวลาที่ชัดเจน มีกลไกช่วยเหลือประชาชนโดยเสมอภาค บังคับการตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด พัฒนาระบบสอบสวนคดีอาญาที่มีการตรวจสอบและถ่วงดุล ระบบนิติวิทยาศาสตร์มีมาตรฐาน และกระบวนการยุติธรรมมีประสิทธิภาพเอื้อต่อการแข่งขันของประเทศ

มีผลิตภาพและความสามารถในการแข่งขันในระดับประเทศสูงขึ้น มีการเติบโตอย่างครอบคลุมทุกภาคส่วนอย่างยั่งยืน มุ่งเน้นการใช้ระบบมาตรฐานและนวัตกรรมในการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ ลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจของประชาชน และสถาบันทางเศรษฐกิจมีสมรรถนะสูงขึ้น

ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมได้รับการรักษา พันธุ์และยังยืนเป็นรากฐานในการพัฒนาประเทศ สร้างความสมดุลระหว่างการอนุรักษ์และการใช้ประโยชน์ ทั้งทรัพยากรทางบก (ป่าไม้และสัตว์ป่า ดิน แร่) ทางน้ำ ทางทะเลและชายฝั่ง ความหลากหลายทางชีวภาพ และสิ่งแวดล้อม

02 แผนการปฏิรูปประเทศ สำคัญ – สรุปเป้าหมายและผลอันพึงประสงค์





ด้าน
สาธารณสุข



ด้านสื่อสาร
มวลชนเทคโนโลยี
สารสนเทศ



ด้านสังคม

ระบบบริการปฐมภูมิมีความครอบคลุม ระบบสุขภาพของประเทศไทยมีคุณภาพ กระจายอำนาจและความรับผิดชอบให้แต่ละพื้นที่ และประชาชนไทยมีสุขภาพและคุณภาพชีวิตที่ดี บนหลักการสร้างนำซ่อม และผู้ที่อาศัยในประเทศไทยมีโอกาสเท่าเทียมในการเข้าถึงบริการสาธารณสุขที่จำเป็น

ดุลยภาพระหว่างเสรีภาพของการทำหน้าที่ของสื่อมวลชนรับผิดชอบต่อหน้าที่ที่มีความชอบธรรม และการใช้พื้นที่ดิจิทัลเพื่อการสื่อสารอย่างมีจรรยาบรรณ การรับรู้ของประชาชน และสื่อเป็นโรงเรียนของสังคม ในการให้ความรู้แก่ประชาชน ปลูกฝังวัฒนธรรมของชาติ และปลูกฝังทัศนคติที่ดี

คนไทยมีหลักประกันทางรายได้ที่เพียงพอต่อการดำรงชีวิตอย่างมีคุณภาพ ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมไปสู่การมีจิตสาธารณะเพิ่มขึ้น สังคมแห่งโอกาสและไม่แบ่งแยก ภาครัฐมีข้อมูลและสารสนเทศด้านสังคมที่บูรณาการ และให้ชุมชนท้องถิ่นมีความเข้มแข็งสามารถบริหารจัดการชุมชนได้ด้วยตนเอง

02 แผนการปฏิรูปประเทศ สำคัญ – สรุปเป้าหมายและผลอันพึงประสงค์





ด้าน
พลังงาน



ด้านการป้องกัน
และปราบปราม
การทุจริตและ
บรรเทาข้ออาชญากรรม

ปรับปรุงโครงสร้างการบริหารจัดการเพื่อสร้างความเชื่อมั่นและการยอมรับของประชาชน ส่งเสริมด้านเทคโนโลยีและการมีส่วนร่วมของประชาชน ให้การบริหารจัดการด้านพลังงาน มีธรรมาภิบาล มีการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานพลังงาน และการลงทุนในอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องกับด้านพลังงาน

มีมาตรการควบคุม กำกับ ติดตาม การบริหารจัดการของหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารภาครัฐ สามารถเข้าถึงและตรวจสอบได้ ยกระดับการบังคับใช้มาตรการทางวินัย มาตรการทางปกครอง เพื่อให้ประเทศไทยปลอดทุจริต

02 การขับเคลื่อนแผนงาน/โครงการ ภายใต้แผนการปฏิรูปประเทศที่มีความสำคัญเร่งด่วน



Quick-Win
โครงการ/กิจกรรมที่
ดำเนินการได้ทันที



Flagship
โครงการ/กิจกรรมที่ส่งผล
อย่างมีนัยยะสำคัญ



การจัดทำกฎหมายใหม่



1 แก้งาน
เพิ่มรายได้ ลดรายจ่าย
เช่น ไม่มีค่าตัดได้ ธนาคารปู ป่าชุมชน
โซลาร์ฟาร์ม

3 แก้งอก
สร้างความโปร่งใส
เฝ้าระวัง สร้างความโปร่งใส ให้อำนาจประชาชน
ต่อต้านการทุจริต

5 ปฏิรูปราชการ
เพื่อประชาชน
ปฏิรูปหน่วยงานต้นแบบ Big Data ภาครัฐ
รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ทบพทวนกฎหมายล้ำสมัย

2 แก้เหลื่อมล้ำ
สร้างความเสมอภาคเท่าเทียม
เช่น คลินิกหมอครอบครัว พรบ.ชายฝาก กองทุน
ยุติธรรม

4 มีส่วนร่วม
ในการปกครอง
เช่น สภาประชารัฐท้องถิ่น สร้างจิตอาสาพัฒนา
การเมือง จิตสาธารณะ

6 สร้างอนาคต
มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน
ส่งเสริม Start up SMEs 4.0 EEC

หน้าที่ของหน่วยงานรัฐตาม พ.ร.บ. การจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ 2560
และ พ.ร.บ.แผนและขั้นตอนการดำเนินการปฏิรูปประเทศ 2560

03 หน้าที่ของหน่วยงานรัฐตาม พ.ร.บ. การจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ 2560

1. หน่วยงานของรัฐทุกหน่วยมีหน้าที่ดำเนินการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ชาติ (มาตรา 5 วรรคสอง)

4. หน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องจะต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามแผนแม่บทยุทธศาสตร์ รวมทั้งการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณต้องสอดคล้องกับแผนแม่บทด้วย (มาตรา 10 วรรคสาม)

2. ให้ความร่วมมือสสช. ในฐานะเลขานุการฯ ในการประสานงานเกี่ยวกับการดำเนินการตาม พ.ร.บ.การจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ 2560 (มาตรา 22 วงเล็บ 3)

5. ดำเนินการแก้ไขกรณีความปรากฏว่าการดำเนินการใดของหน่วยงานของรัฐไม่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติหรือแผนแม่บท (มาตรา 26)

3. ให้หน่วยงานของรัฐรายงานผลการดำเนินการดังกล่าวต่อสำนักงานภายในเวลาและตามรายการที่สำนักงานกำหนด (มาตรา 24)

03 หน้าที่ของหน่วยงานรัฐตาม พ.ร.บ.แผนและขั้นตอนการดำเนินการปฏิรูปประเทศ 2560

1. ดำเนินการให้เป็นไปตามแผนการปฏิรูปประเทศ เพื่อให้การปฏิรูปประเทศบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในแผนการปฏิรูปประเทศ (มาตรา 6 วรรคสอง)

2. ให้ความร่วมมือในการให้คำปรึกษาแก่คณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติในการวางระเบียบเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และวิธีการการติดตาม การตรวจสอบ และการประเมินผลการดำเนินการตามแผนปฏิรูปประเทศตามข้อเสนอแนะ (มาตรา 24 วรรคแรก และสอง)

3. รายงานผลการติดตามการดำเนินการภายในระยะเวลาที่สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติในฐานะสำนักงานเลขานุการฯ กำหนด (มาตรา 25 วรรคแรก)

4. กรณีการดำเนินการใด ของหน่วยงานของรัฐไม่สอดคล้องกับแผนการปฏิรูปประเทศ หน่วยงานของรัฐ (หัวหน้าหน่วยงาน) ให้ความร่วมมือให้คำปรึกษาเพื่อแก้ไข ปรับปรุงความไม่สอดคล้องนั้น และดำเนินการตามที่ตกลงร่วมกัน แล้วรายงานให้กรรมการยุทธศาสตร์ชาติทราบ (มาตรา 6 (2))

หมายเหตุ
“หน่วยงานของรัฐ” หมายความว่า หน่วยงานที่เป็นของรัฐไม่ว่าจะเป็นส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน หรือในรูปแบบอื่นใด และไม่จำเป็นองค์กรในฝ่ายบริหาร ฝ่ายนิติบัญญัติ ฝ่ายตุลาการ หรือเป็นองค์กรอิสระหรือองค์กรอัยการ

03 การติดตาม ตรวจสอบ และการประเมินผล ตาม พ.ร.บ. แผนและขั้นตอนการดำเนินการปฏิรูปประเทศ 2560

การรายงาน กรณีปกติรายงานผลการดำเนินการประจำปี ตามมาตรา 25

รายงานให้ทราบภายใน 90 วัน จากวันที่หน่วยงานรายงานตามกำหนด สคช.

หน่วยงาน

ระบบ EMENSCR

สคช.

ที่ประชุมร่วม ให้ความเห็นชอบ

↑ มาตรา 28 วรรค 2 แจ้งการดำเนินการที่ไม่สอดคล้อง

- 1 คณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติ
- 2 คณะรัฐมนตรี
- 3 หัวหน้าหน่วยงาน ตาม มาตรา 24 วรรค 2
- 4 รัฐสภา
- 5 ประชาชน

มาตรา 33 ครม. รายงาน ทุก 3 เดือน โดยเสนอไม่ช้ากว่า 10 วัน ก่อนครบกำหนด

มาตรา 28 เผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบทางระบบสารสนเทศ

การตรวจสอบ กรณีที่พบว่าการดำเนินงานของหน่วยงานไม่สอดคล้องกับแผนปฏิรูปประเทศ (มาตรา 26)

คณะกรรมการปฏิรูปประเทศ

หรือเพื่อปรับปรุงแก้ไข

กรณีหน่วยงานของรัฐ / รัฐมนตรีเจ้าสังกัด

กรณีหัวหน้าหน่วยงาน ตามมาตรา 24 วรรค 2

← เพื่อทราบ / ส่งการ

← กรณีไม่สามารถหาข้อมูลได้

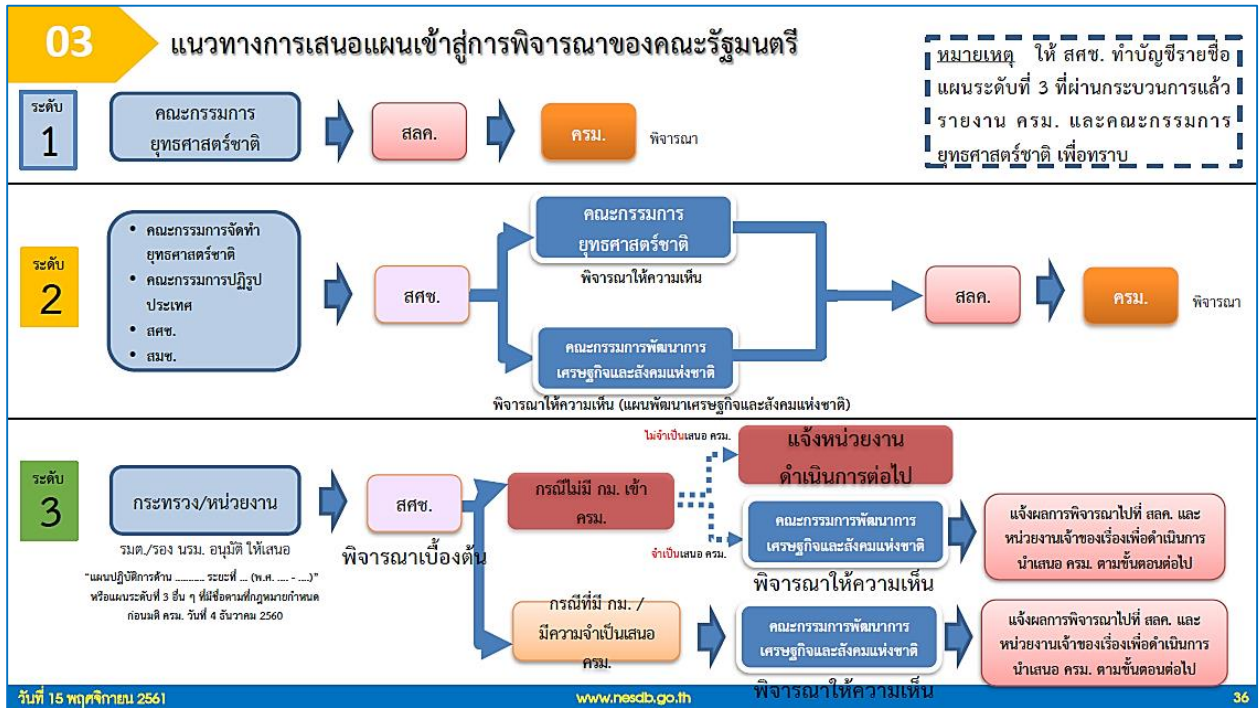
→ เพื่อทราบ

- 1 คณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติ
- 2 คณะรัฐมนตรี
- 3 หัวหน้าหน่วยงาน ตาม มาตรา 24 วรรค 2
- 4 หรือ รัฐสภา

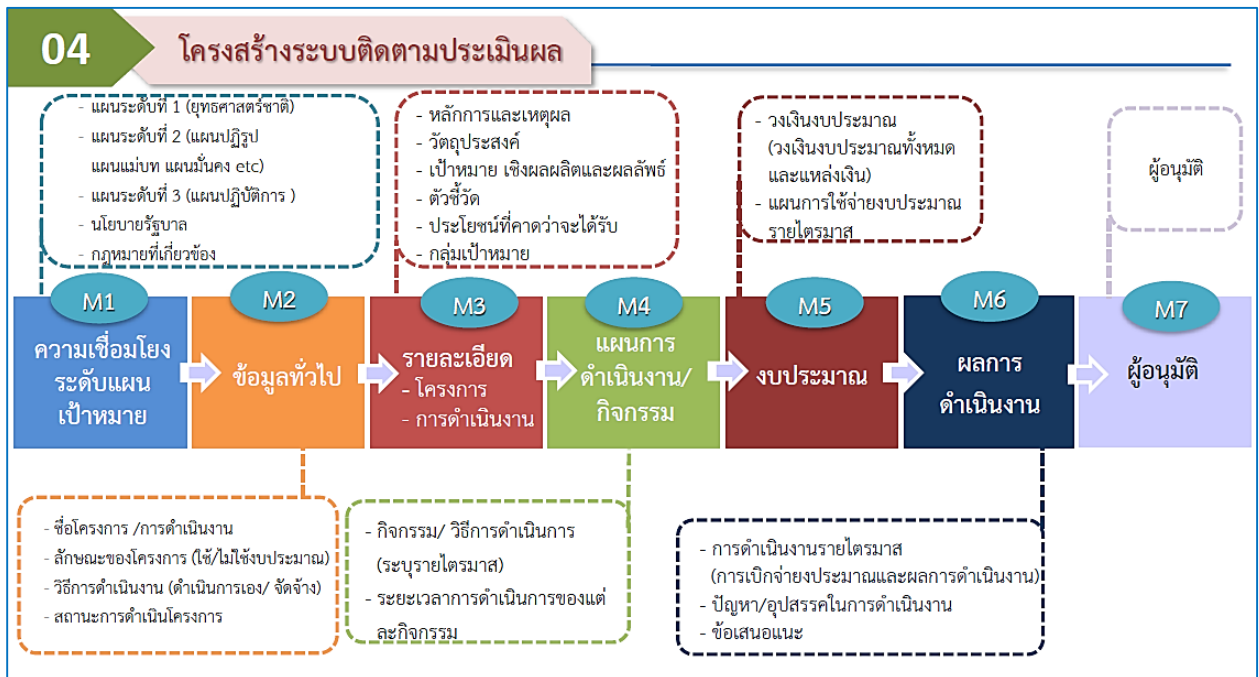
การตรวจสอบ กรณีที่มีปัญหาอุปสรรคไม่อาจดำเนินการตามแผนการปฏิรูปประเทศได้ และเป็นเรื่องเร่งด่วน (มาตรา 27)

สคช.

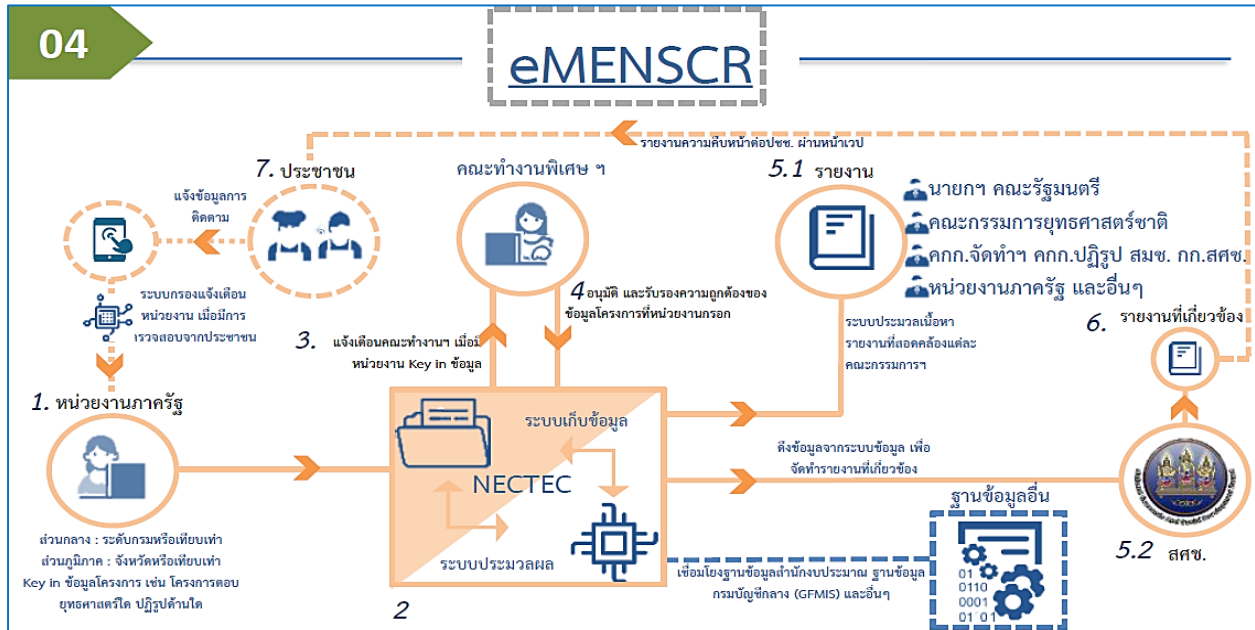
รายงานปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะการแก้ไขปัญหา (โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการปฏิรูปที่เกี่ยวข้อง)



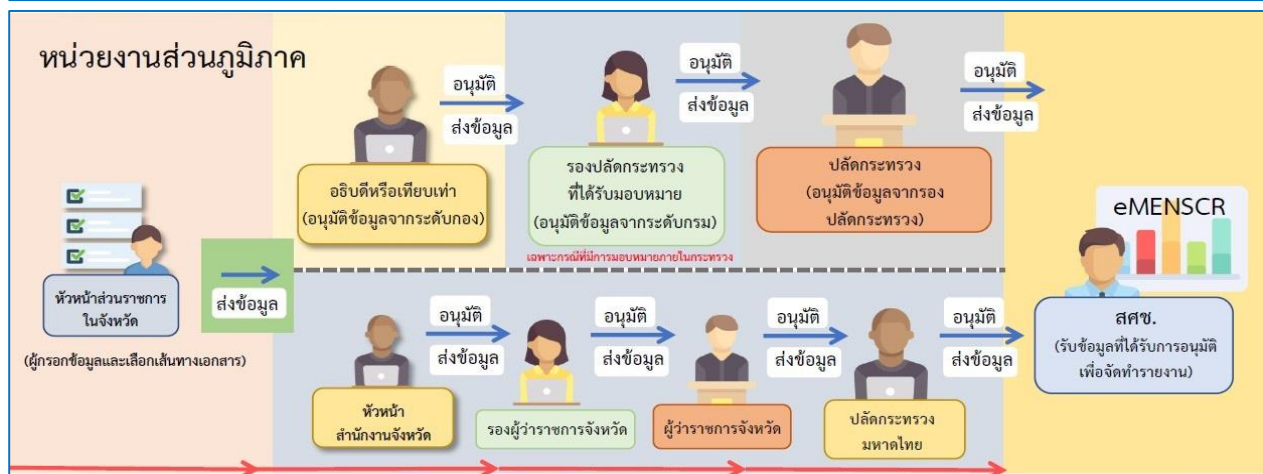
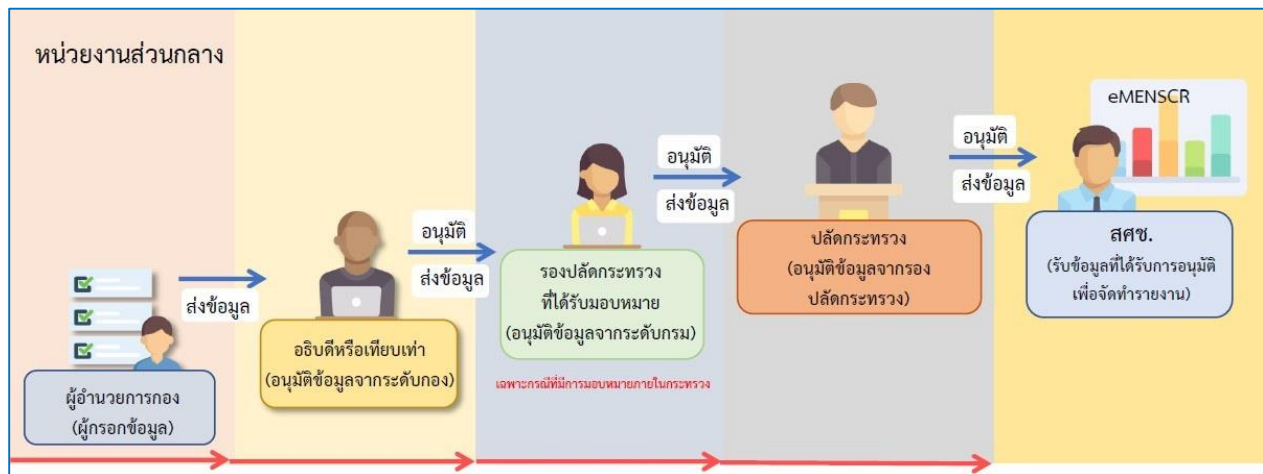
การติดตาม ตรวจสอบ และการประเมินผลการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติและแผนการปฏิรูปประเทศ



ระบบสารสนเทศที่ใช้ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงานผ่านแผนงาน โครงการ หรือการดำเนินการต่าง ๆ ในการขับเคลื่อนการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ชาติและแผนปฏิรูปประเทศ โดยเป็นระบบข้อมูลขนาดใหญ่ที่เชื่อมโยงข้อมูลจากส่วนราชการต่าง ๆ ได้อย่างบูรณาการ (Electronic Monitoring and Evaluation System of National Strategy and Country Reform: eMENSCR)



ลำดับการอนุมัติข้อมูล



2. ยุทธศาสตร์ระยะ 20 ปี กรมบังคับคดี

ยุทธศาสตร์กรมบังคับคดี ระยะ 20 ปี พ.ศ. 2560 – 2579

- ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน
- ยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

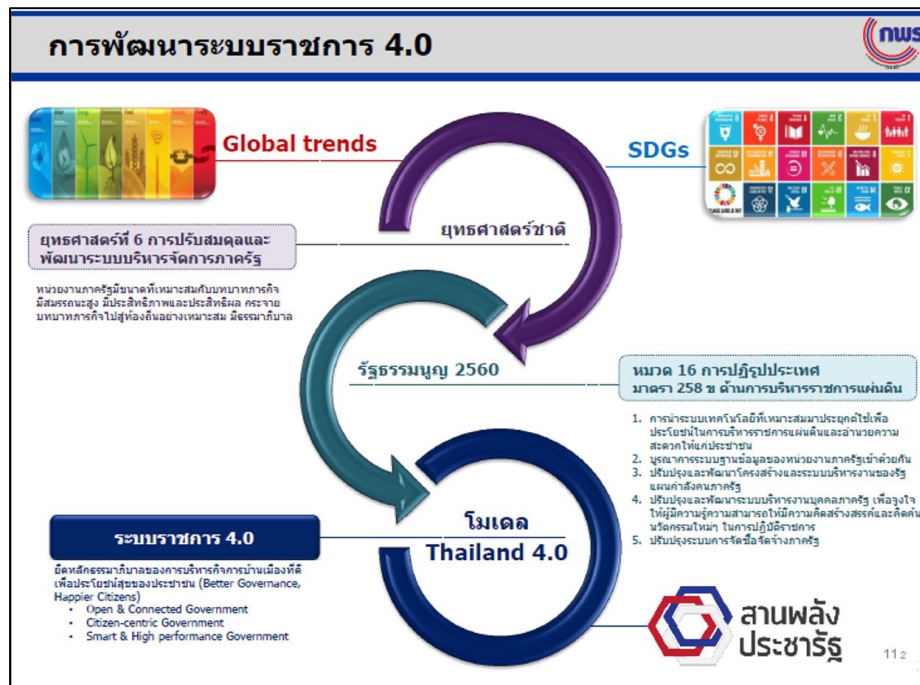
โครงการการดำเนินงานที่มีความสำคัญสูง (Flagship) ของกรมบังคับคดี

1. โครงการพัฒนาระบบการบังคับคดี การล้มละลาย การขายทอดตลาดทรัพย์สินรอการขาย และการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดีด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ E-Enforcement (E-Filing, E-Payment, E-Evidence), E-Insolvency, E-Public Auction และ E-Mediation
2. โครงการพัฒนาศูนย์ข้อมูลทรัพย์สินของบุคคลล้มละลาย (Data Center of Assets of Bankrupted Person)
3. โครงการพัฒนากฎหมาย กฎและระเบียบให้มีความทันสมัย เป็นธรรม และสอดคล้องกับมาตรฐานสากล และอนุสัญญาระหว่างประเทศต่างๆ เช่น คณะกรรมาธิการกฎหมายการค้าระหว่างประเทศ (UNCITRAL) และกรอบการประเมินความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจ (Ease of Doing Business) และรายงานการปฏิบัติตามมาตรฐานกฎหมาย ROSC (Report of the Observance of Standards and Codes) ของธนาคารโลก
4. โครงการพัฒนาฐานข้อมูลการบังคับคดีและการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดีให้เป็นฐานข้อมูลกลาง
5. โครงการปรับบทบาท และรูปแบบการให้บริการ (Business Model) ของกรมบังคับคดีจากผู้ปฏิบัติงาน (Operator) เป็นผู้กำกับดูแล (Regulator)
6. โครงการจัดตั้งสำนักฝึกอบรมผู้ทำหน้าที่เป็นเจ้าพนักงานบังคับคดีเอกชนและเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ (Institute of Civil Enforcement Officer and Trustee) เพื่อพัฒนาองค์ความรู้บุคลากรและเพื่อเสริมสร้างความเป็นมืออาชีพ (สถาบันพัฒนาการบังคับคดี (LEPA))
7. แผนงานให้ความช่วยเหลือกับผู้ประกอบการ รายย่อยและขนาดกลางและขนาดเล็ก (Micro) เกษตรกร ประชาชน และการสร้างองค์ความรู้ด้านกฎหมายและการเงิน เพื่อเพิ่มศักยภาพในการผลิตของประเทศ
8. โครงการพัฒนาความร่วมมือทางวิชาการและการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ทั้งในประเทศและต่างประเทศ และให้ความร่วมมือกับธนาคารโลก (WB) บริษัทเงินทุนระหว่างประเทศ (IFC) องค์กรระหว่างประเทศต่าง ๆ และคณะกรรมาธิการสหประชาชาติว่าด้วยการค้าระหว่างประเทศ (UNCITRAL)
9. โครงการพัฒนาระบบการรายงานการวิเคราะห์สถิติเพื่อส่งสัญญาณให้กับระบบเศรษฐกิจไทยและศึกษาวิจัยผลของการบังคับคดีต่อระบบเศรษฐกิจ ในมิติกฎหมายและเศรษฐศาสตร์หรือนิติเศรษฐศาสตร์ (Law and Economics)

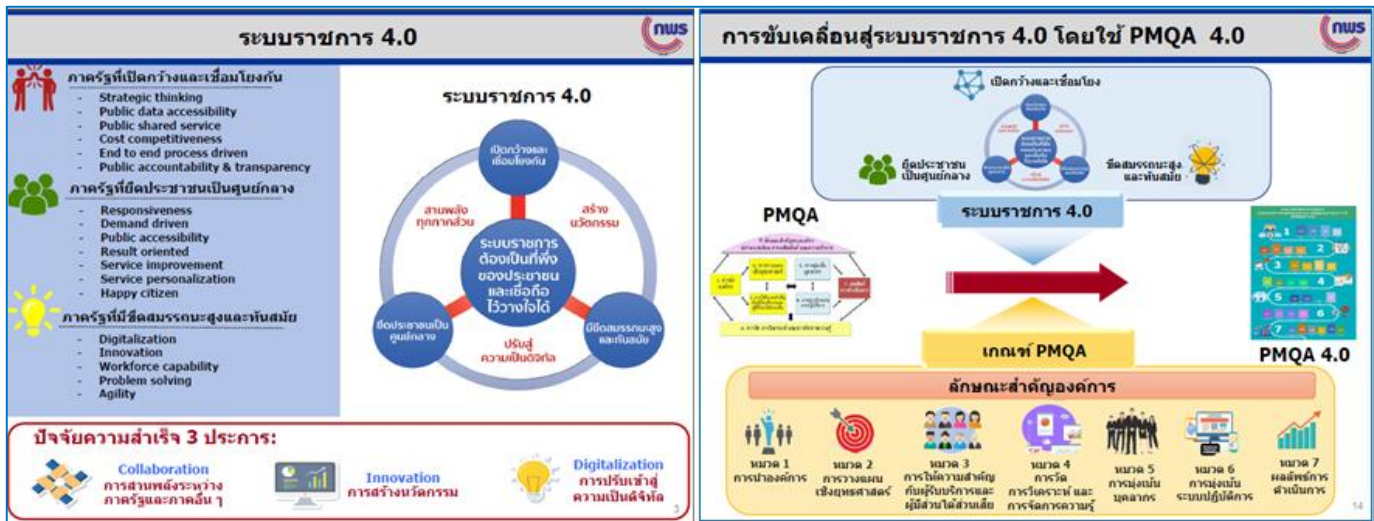
3. การพัฒนาระบบราชการ 4.0

คุณลักษณะที่สำคัญของการปฏิบัติงานในระบบราชการ 4.0

1. ทำงานอย่างเปิดเผย โปร่งใส เอื้อให้บุคคลภายนอกและประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้
2. ทำงานเชิงรุก แก้ไขปัญหา ตอบสนองความต้องการของประชาชน และสร้างคุณค่า
3. แบ่งปันข้อมูลระหว่างหน่วยงานเชื่อมโยงการทำงานซึ่งกันอย่างเป็นเอกภาพเบ็ดเสร็จในจุดเดียว
4. ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการ มีฐานข้อมูลที่ทันสมัยเพื่อสนับสนุนการวางแผนยุทธศาสตร์และการตัดสินใจในการทำงาน
5. ปรับรูปแบบการทำงานให้คล่องตัวรองรับการประสานงานแนวระนาบและในลักษณะเครือข่าย
6. ทำงานอย่างเตรียมการไว้ล่วงหน้า ตอบสนองต่อสถานการณ์ทันเวลามีการวิเคราะห์ความเสี่ยงทั้งในระดับองค์กรและในระดับปฏิบัติการ
7. เปิดกว้างให้ภาคส่วนอื่นเข้ามามีส่วนร่วม ถ่ายโอนภารกิจไปดำเนินการแทนได้
8. ส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรม ความคิดริเริ่ม และการประยุกต์ใช้องค์ความรู้ในการทำงานที่ทันต่อการเปลี่ยนแปลง
9. บุคลากรทุกระดับพร้อมปรับเปลี่ยนตัวเองสู่องค์กรที่มีความทันสมัยและมุ่งเน้นผลงานที่ดี
10. ให้ความสำคัญกับบุคลากร ดึงดูดบุคลากรที่มีศักยภาพสูง พัฒนาอย่างเหมาะสมตามบทบาทหน้าที่ สร้างความผูกพัน สร้างแรงจูงใจ มีแผนเชิงรุกรองรับการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากร



ข้าราชการทุกคนจะต้องเข้ามามีส่วนร่วมในการสร้างและพัฒนารัฐบาลดิจิทัล โดยการพัฒนาตนเองให้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและนำเทคโนโลยีที่มีอยู่ในปัจจุบันมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด รวมทั้งจะต้องร่วมสร้างระบบดิจิทัลในภาครัฐ ด้วยการร่วมออกแบบและพัฒนากลไก ระบบงาน ระบบการบริการ รูปแบบการดำเนินงานขององค์กร (Service and Work Process Redesign) ให้เป็นระบบที่มีการเชื่อมโยงและบูรณาการระหว่างหน่วยงานภาครัฐด้วยกันเอง ระหว่างภาครัฐกับภาคเอกชน และระหว่างภาครัฐกับประชาชน เพื่อการสร้างความร่วมมือกันระหว่างทุกภาคส่วน (Co-Creation) และเพื่อการพัฒนางานภาครัฐที่มีมูลค่าสูงขึ้น (High Value Jobs) ในการทำงาน จะต้องรู้ เข้าใจและสามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเหมาะสม ต้องติดตามทิศทางและแนวโน้มของเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง พร้อมรับและปรับตัวให้เท่าทันกับการเปลี่ยนแปลง พัฒนารูปแบบ วิธีคิด และวิธีการทำงานให้สามารถใช้ประโยชน์จากข้อมูล สารสนเทศ และเทคโนโลยีอัจฉริยะ (Smart Technology) ได้อย่างปลอดภัยและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประเทศชาติและประชาชน



4. นโยบายดำเนินงานของกรมบังคับคดีในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

เป้าหมายในการดำเนินการเน้น เป็นธรรม ง่าย สะดวก รวดเร็วและโปร่งใส ประกอบด้วย LED 5 Excellence ดังนี้

1. Case management Excellence (บริหารจัดการคดี)
2. IT Excellence (การพัฒนานวัตกรรมและระบบการทำงาน)
3. Information Excellence (พัฒนาระบบฐานข้อมูล)
4. HR Excellence (เพิ่มศักยภาพบุคลากร)
5. Organization Excellence (ยกระดับองค์กร)

การพัฒนาตามเป้าหมายเน้นเป็นธรรม ง่าย สะดวก รวดเร็ว เพื่อรองรับกรมบังคับคดีไปสู่ Digital Economy และ Thailand 4.0 ประกอบด้วยวิธีการในการดำเนินการ ดังนี้

วิธีการที่ 1 Case management Excellence (บริหารจัดการคดี)

โดยการเร่งรัดดำเนินคดีค้างดำเนินการ 10 ปี และคดีที่ยุ่งยากให้สำเร็จร้อยละ 30 กำหนดระยะเวลาในการจัดทำบัญชีรับ – จ่าย การมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ธุรการปฏิบัติงานแทนเจ้าพนักงานบังคับคดีเกี่ยวกับการ

วิธีการที่ 2 IT Excellence (การพัฒนานวัตกรรมและระบบการทำงาน)

โดยการบูรณาการทำงานร่วมกันในส่วนกลางและภูมิภาค เชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลร่วมกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน มีแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมบังคับคดี พ.ศ. 2561 - 2565 ภายใต้วิสัยทัศน์ “บริหารงานบังคับคดีด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลระดับสากล”

วิธีการที่ 3 Information Excellence (พัฒนาระบบฐานข้อมูล)

เพื่อลดขั้นตอนการให้บริการด้านการบังคับคดี การพัฒนาการจัดเก็บสถิติ และ Big Data เพื่อใช้ในการวิเคราะห์และพัฒนา Business Intelligence (BI)

- พัฒนาระบบเพื่อบูรณาการฐานข้อมูลด้านการบังคับคดีกับหน่วยงานภายในและภายนอก
- พัฒนาระบบใกล้เคียงระยะที่ 2
- พัฒนาระบบการออกใบอนุญาตและการตรวจสอบ/กำกับดูแลผู้ทำแผน ผู้บริหารแผน
- การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อมูลการฟื้นฟูกิจการของลูกค้าหนี้ e-Reorganization Data Management
- พัฒนาการขาดทอดตลาดโดยให้บริการในรูปแบบ Mobile Truck
- ระบบถ่ายทอดสดการขายทอดตลาด
- การเพิ่มประสิทธิภาพการพัฒนาระบบติดตามข้อร้องเรียน

วิธีการที่ 4 HR Excellence (เพิ่มศักยภาพบุคลากร)

เน้นความเป็นสหวิชาชีพความรู้ที่เกี่ยวข้องและการบริหารจัดการ เป็นคนดีและเก่ง ค่านิยมการทำงานเพื่อประชาชน และการบริหารกำลังคนคล่องตัวอีกระบบคุณธรรม มีอัตรากำลังที่เหมาะสมและโครงสร้างที่ยืดหยุ่น มีการกำหนดเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) มีแผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 - 2565

วิธีการที่ 5 Organization Excellence (ยกระดับองค์กร)

เน้นการให้บริการที่สะดวกให้กับประชาชนตามมาตรฐาน ศูนย์ราชการสะดวก (GECC)

5. การวิเคราะห์ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน (จุดแข็งและจุดอ่อน) และปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก (โอกาสและภัยคุกคาม) (SWOT Analysis)

Core Competency ความสามารถหลัก ขององค์กร	Strategic Advantage ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์	Strategic Challenge ความท้าทายเชิงกลยุทธ์	Strategic Opportunities โอกาสเชิงกลยุทธ์
บุคลากรมีความเชี่ยวชาญด้านการบังคับคดี	1. มีกฎหมายที่เป็นข้อกำหนดรองรับกระบวนการทำงานที่ชัดเจน 2. มีพื้นที่ให้บริการประชาชนครอบคลุมทั้งประเทศ 3. ทรัพยากรเพียงพอสำหรับการปฏิบัติงาน 4. เป็นที่ยอมรับของหน่วยงานภายนอก	1. การตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ 2. การเปลี่ยนผ่านกระบวนการทำงานสู่ยุคดิจิทัลของบุคลากร 3. การยกระดับกระบวนการทำงานขององค์กรสู่ World Class 4. ยกระดับบุคลากรสู่ความเป็นมืออาชีพและเป็นสหสาขาวิชาชีพ 5. การบูรณาการฐานข้อมูล (ทั้งภายในและภายนอก) เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน	การเปลี่ยนบทบาทจาก Operator เป็น Regulator

กรอบแนวคิด/นโยบายการพัฒนางค์กร (จากการประชุมเชิงปฏิบัติการทบทวนแผนปฏิบัติการราชการ 5 ปี (พ.ศ. 2560 – 2564) กรมบังคับคดี

Perspective	กรอบแนวคิด/นโยบายการพัฒนางค์กร
Sustainability	<ul style="list-style-type: none"> การพัฒนาทักษะให้หลากหลาย การพัฒนาต่อเนื่อง
Stakeholders	<ul style="list-style-type: none"> ให้ความสำคัญกับการต่อยอด และพัฒนา เน้นเรื่อง วิธีการให้บริการภาครัฐ อาทิ การออกเอกสาร กระบวนการแต่ละขั้นตอนเมื่อมีการพิจารณาแล้วว่า ผ่าน/ไม่ผ่าน จะต้องอธิบายเหตุผลประกอบ การออกใบอนุญาต เสียค่าธรรมเนียม การอุทธรณ์ พัฒนาการทำ CSR – In Process สร้างความเชื่อมั่นให้กับต่างชาติ (นำพาองค์กรสู่ระดับโลก)
Internal	<ul style="list-style-type: none"> เพิ่มการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ
Process	<ul style="list-style-type: none"> สถาบันพัฒนาวิชาชีพบังคับคดี ให้ดำเนินงานเต็มศักยภาพ Digital & Technology (ตัวชี้วัดที่ 6) : การ Transform กรมบังคับคดีเป็น Digital และกรมบังคับคดีจะต้องเป็นผู้นำ 4.0 ด้านการต่างประเทศ : เมื่อไปศึกษาดูงานแล้วต้องนำกลับมาต่อยอดพัฒนาประเทศต่อ

- ในปี 2562 เป็นปีที่มีความท้าทายกับองค์กร คือ
 - การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างประเทศ : กระทรวงยุติธรรมประเทศจีน , รัสเซีย , ญี่ปุ่น (เรื่อง การเป็นเจ้าของพนักงานพิทักษ์ทรัพย์เอกชน)
 - จะทำงานที่ยากของเรา ให้ ปชช. เข้าใจได้อย่างไร
 - ให้ความสำคัญกับการทำแผนยุทธศาสตร์ มุ่งประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 และ 6
 - Doing Business : การแก้ไขปัญหาล้มละลาย (ตัวชี้วัดที่ 10)
 - งานบังคับคดีแพ่ง
 - รัฐธรรมนูญ ม.77 หลักคิดการออกกฎหมาย
 - การออกโทษทางอาญา
- People & knowledge Capacity**
- ต้องปรับเปลี่ยน Mindset ให้ทันตามกระแสโลก
 - สร้างความภาคภูมิใจในความเป็นบุคลากรของกรมบังคับคดี ให้สมกับเป็นองค์กรชั้นนำ โดยเฉพาะการพัฒนาศักยภาพด้านการเป็นองค์กร Digital
 - บุคลากรทุกคนต้องรู้มาตรฐาน
 - เพิ่มประสิทธิภาพให้กับเจ้าพนักงานงานพิทักษ์ทรัพย์ ในเชิงกำกับดูแลและ การใช้กฎหมาย
 - สร้างการมีส่วนร่วม ความสามัคคี รักองค์กร
 - สร้างทีมงาน หัวหน้าส่วนราชการต้องเข้มแข็ง ช่วยกันพัฒนาให้กรมบังคับคดี มีความก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง บุคลากรเห็นคุณค่าของงาน และ ทำให้งานมีคุณค่า
 - เป็นองค์กรต้นแบบ LED 4.0

รายงานป้อนกลับ (กพร.)

* รายละเอียดรายงานป้อนกลับทุกหมวดมาตรฐาน (อยู่ในเอกสารภาคผนวก)

หมวดมาตรฐาน PMQA	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาต่อเนื่อง
หมวด 1 การนำองค์การ	<p><u>1.1 การนำองค์การโดยผู้บริหารของส่วนราชการ</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การพัฒนาและสร้างผู้นำและผู้สืบทอดในอนาคตที่มีความชัดเจน เพื่อให้องค์การเกิดความยั่งยืน 2. ตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับการนำองค์การของผู้บริหารบางตัวมีแนวโน้มไม่ดี เช่น ร้อยละการรับรู้วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม และยุทธศาสตร์ของบุคลากรในองค์การ ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการนำองค์การของผู้นำระดับสูง ร้อยละความมุ่งมั่นตามค่านิยมองค์การและตามหลักจริยธรรมของผู้บริหารระดับสูง ส่วนราชการจึงควรค้นหาสาเหตุ และทบทวนประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบการสื่อสารภายในองค์การ และดำเนินการปรับปรุงเพื่อให้ผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดดังกล่าวดีขึ้น รวมทั้ง ควรกำหนดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติตามค่านิยม โดยมีผู้บริหารเป็นต้นแบบ เพื่อให้มั่นใจว่าบุคลากรจะนำค่านิยมไปสู่การปฏิบัติได้อย่างแท้จริง จนเกิดเป็นวัฒนธรรมขององค์การที่ชัดเจน

1.2 การกำกับดูแลองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม

1. ควรมีการทบทวนการวิเคราะห์ผลกระทบเชิงลบต่อสังคมโดยอาจจะพิจารณาถึงการประเมินความเสี่ยงของการดำเนินงานรายโครงการ รวมทั้งการกำหนดตัวชี้วัดเป้าประสงค์ ในการจัดการผลกระทบทางลบ
 2. ควรมีการกำกับติดตามประเมินผลลัพธ์จากการดำเนินงานด้านการสนับสนุนชุมชนอย่างเป็นรูปธรรม
- หมวด 2**
การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์
1. ควรมีการกำหนดแนวทางที่ชัดเจนในการสร้างสภาพแวดล้อมเพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ในการเป็นองค์กรที่มุ่งสู่องค์กรชั้นนำระดับสากล
 2. ควรแสดงให้เห็นชัดเจนในการวิเคราะห์เพื่อกำหนดกลยุทธ์ที่ตอบสนองต่อความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์
 3. ควรมีการประเมินประสิทธิผลของการจัดสรรทรัพยากรทางการเงินและทรัพยากรอื่น ๆ เพื่อให้มั่นใจว่าทรัพยากรด้านต่าง ๆ มีพร้อมใช้ในการสนับสนุนแผนปฏิบัติการจนประสบความสำเร็จ
 4. ควรมีการทบทวนแผนด้านทรัพยากรบุคคลที่สนับสนุนวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์และตอบสนองความท้าทายด้านบุคลากร
- หมวด 3**
การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
1. ควรมีแนวทางที่ชัดเจนในการประเมินความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม เพื่อให้ได้สารสนเทศมาตอบสนองความต้องการที่เหนือกว่าความคาดหวัง
 2. ควรมีแนวทางที่ชัดเจนในการสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่มเพื่อให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีกับส่วนราชการ
 3. ควรแสดงให้เห็นถึงประสิทธิผลของกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน รวมทั้งมีข้อร้องเรียนลดลง ไม่เกิดข้อร้องเรียนซ้ำ และมีความสัมพันธ์ที่ดีกับส่วนราชการ
- หมวด 4**
การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้
1. ควรมีแนวทางที่ชัดเจนในการนำสารสนเทศไปสู่การใช้ประโยชน์อย่างเต็มที่ เช่น การกำหนดโอกาสเชิงยุทธศาสตร์ การสร้างและพัฒนานวัตกรรม การทบทวนผลการดำเนินงานเพื่อการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและการคาดการณ์ผลการดำเนินงานในอนาคตเพื่อที่จะสามารถกำหนดกลยุทธ์ และเตรียมการรองรับความเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพ
 2. ควรมีแนวทางที่มีความชัดเจนในการจัดการความรู้ ว่าได้กำหนดองค์ความรู้ หรือได้มาอย่างไร รวมทั้งควรแสดงให้เห็นว่าองค์ความรู้ได้นำไปสู่การใช้ประโยชน์อย่างไร นำไปใช้ในการสนับสนุนให้บรรลุวิสัยทัศน์ หรือยุทธศาสตร์อย่างไร
 3. ควรแสดงให้เห็นชัดเจนถึงเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีรูปแบบที่ใช้งานง่ายสำหรับผู้ใช้งานทั้งภายในและภายนอกส่วนราชการ

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

1. ควรมีการกำหนดกลยุทธ์ที่ชัดเจนเกี่ยวกับ health promotion สำหรับบุคลากรในระยะยาว
2. ควรมีการติดตามการปฏิบัติตามค่านิยมคือ I AM LED ซึ่งจะทำให้เกิดความยั่งยืนขององค์กร
3. ควรแสดงให้เห็นอย่างชัดเจนในการจัดทำแผนด้านทรัพยากรบุคคลที่สนับสนุนยุทธศาสตร์และตอบสนองต่อความท้าทายด้านบุคลากร
4. ควรมีการนำเอาปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันไปจัดทำแผนและจัดกิจกรรมสร้างความผูกพันและความผูกพันให้กับบุคลากรทุกกลุ่ม

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ

1. ควรมีการวิเคราะห์ขั้นตอนและกระบวนการทำงานเพื่อกำหนดตัววัดที่ใช้ในการควบคุมภายใน
2. ควรมีการประเมินประสิทธิผลของการนำเอากระบวนการทำงานหลักและกระบวนการสนับสนุนไปปฏิบัติ
3. ควรมีการทบทวนการเตรียมความพร้อมต่อภัยพิบัติหรือภาวะฉุกเฉิน และการพิจารณาถึงการป้องกันความต่อเนื่องของการปฏิบัติการ และการทำให้คืนสู่สภาพเดิม
4. ควรมีแนวทางที่ชัดเจนในการพิจารณาโอกาสในการสร้างให้เกิดนวัตกรรมที่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้ในกระบวนการทำงาน

หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

1. ผลลัพธ์มีแนวโน้มที่ดี เช่น
 - ร้อยละการรับรู้วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม และยุทธศาสตร์ของบุคลากรในองค์กร
 - ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการนำองค์การของผู้บริหารระดับสูง
 - ร้อยละความมุ่งมั่นตามค่านิยมองค์กรและตามหลักจริยธรรมของผู้บริหารระดับสูง
 - จำนวนกระบวนการทำงานสร้างคุณค่าที่ได้รับการพัฒนาปรับปรุง
 - จำนวนกระบวนการทำงานสนับสนุนที่ได้รับการพัฒนาปรับปรุง
 - จำนวนนวัตกรรมการทำงานที่เพิ่มขึ้น
2. ตัวชี้วัดบางตัวเป็นตัวชี้วัดผลผลิตหรือตัวชี้วัดระดับความสำเร็จ ควรปรับปรุงให้เป็นตัวชี้วัดผลลัพธ์ที่ชัดเจน เพื่อสะท้อนให้เห็นความสำเร็จของการดำเนินการ เช่น
 - ร้อยละความสำเร็จเฉลี่ยของการให้ความรู้ความเข้าใจ ด้านกฎหมายเกี่ยวกับการบังคับคดีให้กับกลุ่มเปราะบาง (หนี้ครัวเรือน หนี้รายย่อย หนี้บัตรเครดิต หนี้ SMEs หนี้เกษตรกร หนี้ กยศ.)
 - จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการ CSR
 - ร้อยละความสำเร็จของการให้ความรู้เพื่อสร้างขีดความสามารถให้ SMEs ด้านกฎหมายที่เกี่ยวกับกระบวนการบังคับคดี เป็นต้น

สรุปกรอบนโยบายเพื่อการบริหารจัดการกรมบังคับคดี

กรอบนโยบายการดำเนินงานและบริหารจัดการกรมบังคับคดี



บทที่ 2

สาระสำคัญของแผนปฏิบัติการ ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 – 2565) ของกรมบังคับคดี

วิสัยทัศน์

“บังคับคดีด้วยความเป็นธรรม มุ่งสู่องค์กรชั้นนำในระดับสากล บริการประชาชนอย่างมีคุณภาพ”

“Enforcing judgments on just and equitable grounds, ensuring high service quality, advancing to be the world’s leading organization”

กรมบังคับคดีมุ่งปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม มีการบังคับใช้กฎหมาย ฎระเบียบ ข้อบังคับ อย่างเท่าเทียมกัน มีกระบวนการบังคับคดี การบริหารจัดการที่ได้มาตรฐานสากล สร้างการยอมรับทั้งในประเทศและในระดับสากล มีมาตรฐานการให้บริการ ทั้งในส่วนของกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ ลักษณะรูปแบบการให้บริการ บุคลิกภาพของผู้ให้บริการ สามารถตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของประชาชน สร้างความประทับใจให้กับประชาชน

พันธกิจ

1. ให้บริการด้านการบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ การชำระบัญชีการวางทรัพย์และการไกล่เกลี่ยภายหลังคำพิพากษา อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว เสมอภาค เป็นธรรมและตรวจสอบได้
2. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และพัฒนางานบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ การชำระบัญชี การวางทรัพย์และการไกล่เกลี่ยภายหลังคำพิพากษา ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน รวมทั้งพัฒนาระบบงาน สนับสนุนให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ
3. พัฒนากฎหมาย ระเบียบ และคำสั่ง ที่เกี่ยวข้องกับการบังคับคดีให้ทันสมัยและเป็นมาตรฐานสากล
4. ส่งเสริมและสนับสนุนความร่วมมือ ระหว่างหน่วยงานและองค์กรระหว่างประเทศเพื่อนำแนวปฏิบัติที่ดีในด้านการบังคับคดีมาพัฒนาการดำเนินงานบังคับคดีให้มีประสิทธิภาพ
5. พัฒนางค์กรและระบบการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ในการดำเนินการ
6. พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญมีจิตสำนึกในการบริการอย่างมีคุณธรรม จริยธรรมและยึดหลักจรรยาบรรณวิชาชีพในการปฏิบัติงาน
7. พัฒนาเครือข่ายและบูรณาการความร่วมมือด้านการบังคับคดีกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
8. เผยแพร่ความรู้ทางกฎหมายการบังคับคดี การวางทรัพย์ การไกล่เกลี่ยภายหลังคำพิพากษา และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับประชาชนได้เข้าใจอย่างทั่วถึง

ค่านิยมร่วม “I AM LED”

I	คือ Integrity	หมายถึง มีความซื่อสัตย์
A	คือ Accountability	หมายถึง มีความรับผิดชอบ
M	คือ Management	หมายถึง การบริหารจัดการ
L	คือ Learning	หมายถึง การเรียนรู้ตลอดเวลา
E	คือ Excellence	หมายถึง ความเป็นเลิศ
D	คือ Digital	หมายถึง การใช้เทคโนโลยี

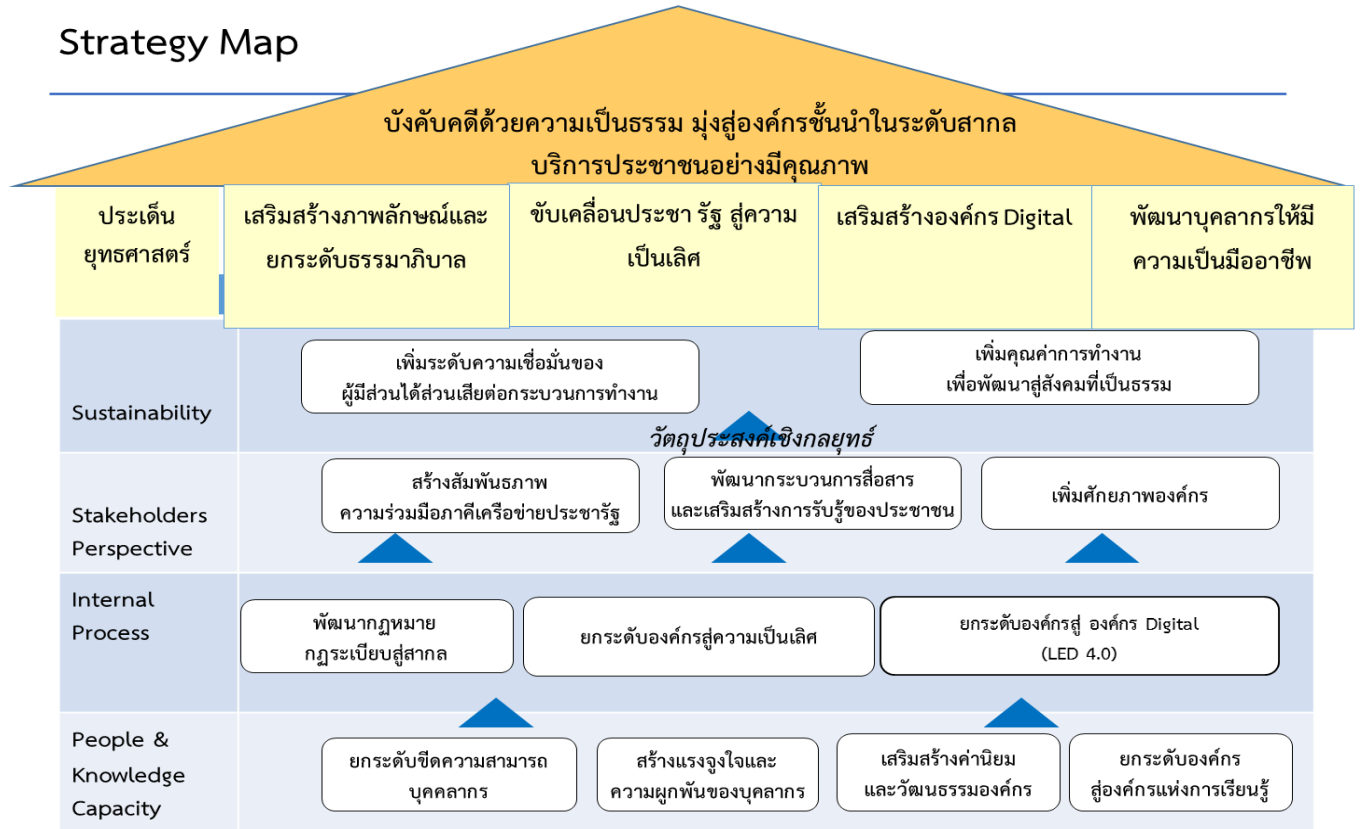
วัฒนธรรมองค์กร

“บริการด้วยรอยยิ้ม บริหารด้วยหลักการ บริบาลด้วยหลักธรรม”

ตารางสรุปการวิเคราะห์ความสามารถองค์กร

Core Competency (CC) ความสามารถหลักขององค์กร	Strategic Advantage (SA) ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์	Strategic Challenge (SC) ความท้าทายเชิงกลยุทธ์	Strategic Opportunities (SO) โอกาสเชิงกลยุทธ์
1. บุคลากรมีความเชี่ยวชาญด้านการบังคับคดี	1. มีกฎหมายที่เป็นข้อกำหนดรองรับกระบวนการทำงานที่ชัดเจน 2. มีพื้นที่ให้บริการประชาชนครอบคลุมทั่วประเทศ 3. ทรัพยากรเพียงพอสำหรับการปฏิบัติงาน 4. เป็นที่ยอมรับของหน่วยงานภายนอก	1. การตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ 2. การเปลี่ยนผ่านกระบวนการทำงานสู่ยุคดิจิทัลของบุคลากร 3. การยกระดับกระบวนการทำงานขององค์กรสู่ World Class 4. ยกระดับบุคลากรสู่ความเป็นมืออาชีพและเป็นสหวิชาชีพ 5. การบูรณาการฐานข้อมูล (ทั้งภายในและภายนอก) เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน	1. การเปลี่ยนบทบาทจาก Operator เป็น Regulator

แผนที่ยุทธศาสตร์กรมบังคับคดี (พ.ศ. 2563 - 2565)



ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 เสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กรและยกระดับธรรมาภิบาล

*สมรรถนะหลัก	*ตอบสนอง SC SA SO		วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	ยุทธศาสตร์ชาติ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย			โครงการเชิงยุทธศาสตร์	ผู้รับผิดชอบ
						2563	2564	2565		
CC1	SC1	SA1, SA2, SA3, SA4	เพิ่มระดับความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อกระบวนการทำงาน	2	ผลสำรวจระดับความเชื่อมั่นด้านความโปร่งใสของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	มากกว่าปี 2562 +2	มากกว่าปี 2563 +2	มากกว่าปี 2564 +2	โครงการองค์กรคุณธรรม	กบท.
			ร้อยละของคดีที่มีระยะเวลาดำเนินการมากกว่า 10 ปี ลดลง (ตัวชี้วัดต่อเนื่องจากปี 2559)	30	30	30	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการคดี (Case Management)	พป.		
			จำนวนสื่อความรู้ภาษาต่างประเทศ	2	2	2	โครงการยกระดับองค์กรสู่สากล	สลก.		
		SA1, SA2, SA3, SA4	เพิ่มคุณค่าการทำงานเพื่อพัฒนาสู่สังคมที่เป็นธรรม	2	ร้อยละประชาชนกลุ่มเปราะบางที่ได้รับการให้ความรู้ด้านกฎหมายบังคับคดี	80	80	80	โครงการสังคมคุณธรรม	กบท.
	SA1		พัฒนากฎหมายกฎระเบียบสู่สากล	6	จำนวนกฎหมายกฎระเบียบ ที่ได้รับการเสนอเพื่อปรับปรุง	5	5	5	โครงการปรับแก้ไขกฎหมายกฎระเบียบ และคำสั่งกรมบังคับคดีให้มีความทันสมัยเป็นมาตรฐานสากล	พป.

*อ้างอิงตามหน้า 21 ตารางสรุปการวิเคราะห์ความสามารถองค์กร

Core Competency (CC) ความสามารถหลักขององค์กร

Strategic Challenge (SC) ความท้าทายเชิงกลยุทธ์

Strategic Advantage (SA) ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์

Strategic Opportunities (SO) โอกาสเชิงกลยุทธ์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนประชา รัฐ สู่ความเป็นเลิศ

*สมรรถนะหลัก	*ตอบสนอง SC SA SO		วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	ยุทธศาสตร์ชาติ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย			โครงการเชิงยุทธศาสตร์	ผู้รับผิดชอบ
						2563	2564	2565		
CC1	SC1	SA2, SA4	สร้างสัมพันธภาพความร่วมมือภาคีเครือข่ายพระราชรัฐ	2	ร้อยละจำนวนโครงการ MOU ที่มีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง	จากปี 2562 +1	จากปี 2562 +1	จากปี 2562 +1	โครงการเสริมสร้างความร่วมมือภาคีเครือข่าย	ปป.
		SA2, SA4	พัฒนากระบวนการสื่อสารและเสริมสร้างการรับรู้ของประชาชน	2	ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการทำงานของกรมบังคับคดี	ร้อยละ 80 (ไม่ต่ำกว่าปี 62)	ร้อยละ 80 (ไม่ต่ำกว่าปี 62)	ร้อยละ 80 (ไม่ต่ำกว่าปี 62)	โครงการสื่อสารเชิงรุกเพื่อสร้างการรับรู้ของประชาชน	สลก.
	SO	SA2, SA4	เพิ่มศักยภาพองค์กร	2/6	ร้อยละความสำเร็จตามแผนเพิ่มศักยภาพองค์กร	100	100	100	โครงการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับภารกิจใหม่	ปป.

*อ้างอิงตามหน้า 21 ตารางสรุปการวิเคราะห์ความสามารถองค์กร
 Core Competency (CC) ความสามารถหลักขององค์กร
 Strategic Challenge (SC) ความท้าทายเชิงกลยุทธ์

Strategic Advantage (SA) ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์
 Strategic Opportunities (SO) โอกาสเชิงกลยุทธ์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 เสริมสร้างองค์กร Digital

*สมรรถนะหลัก	*ตอบสนอง SC SA SO		วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	ยุทธศาสตร์ชาติ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย			โครงการเชิงยุทธศาสตร์	ผู้รับผิดชอบ		
						2563	2564	2565				
CC1	SC3		ยกระดับองค์กรสู่ความเป็นเลิศ	6	ร้อยละของกระบวนการที่ได้รับ การปรับปรุงตามแผน	20	20	20	โครงการเพิ่มผลผลิตองค์กร	ศท.		
					จำนวนคดีที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามกำหนด	25	25	25			โครงการ SLA ของกรมบังคับคดี	นย.
					ระดับคะแนนการประเมิน PMQA	334	349	364				
	SC2, SC5		ยกระดับองค์กรสู่องค์กร Digital (LED 4.0)	6	ร้อยละความสำเร็จของการนำระบบสารสนเทศไปใช้	80	90	100	โครงการ LED 4.0	ศท.		
					ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบสารสนเทศ	80	82	85			ศท.	

*อ้างอิงตามหน้า 21 ตารางสรุปการวิเคราะห์ความสามารถองค์กร
 Core Competency (CC) ความสามารถหลักขององค์กร
 Strategic Challenge (SC) ความท้าทายเชิงกลยุทธ์

Strategic Advantage (SA) ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์
 Strategic Opportunities (SO) โอกาสเชิงกลยุทธ์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ

*สมรรถนะหลัก	*ตอบสนอง SC SA SO	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	ยุทธศาสตร์ชาติ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย			โครงการเชิงยุทธศาสตร์	ผู้รับผิดชอบ
					2563	2564	2565		
CC1	SC4	ยกระดับขีดความสามารถบุคลากร	6	ร้อยละบุคลากรที่ผลประเมิน Core Competency ได้ตามระดับที่คาดหวัง	50	80	100	โครงการเพิ่มขีดความสามารถบุคลากร	กบท.
		สร้างแรงจูงใจและความผูกพันของบุคลากร	6	ร้อยละความผูกพันของบุคลากร	65	70	75	โครงการเสริมสร้างความผูกพันและสร้างคุณค่าให้บุคลากร	กบท.
		เสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร	6	ร้อยละการประเมิน Role Model ของผู้บริหาร	70	85	85	โครงการขับเคลื่อนค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร	กบท.
		ยกระดับองค์กรสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้	6	ร้อยละ Best Practice ที่นำไปสู่การปฏิบัติจากจำนวนองค์ความรู้ทั้งหมด	10	10	10	โครงการเสริมสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้	กบท.
				ร้อยละความสำเร็จการขับเคลื่อนสถาบันพัฒนาการบังคับคดี	100	100	100	โครงการขับเคลื่อนสถาบันพัฒนาการบังคับคดี	LEPA

*อ้างอิงตามหน้า 21 ตารางสรุปการวิเคราะห์ความสามารถองค์กร

Core Competency (CC) ความสามารถหลักขององค์กร

Strategic Challenge (SC) ความท้าทายเชิงกลยุทธ์

Strategic Advantage (SA) ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์

Strategic Opportunities (SO) โอกาสเชิงกลยุทธ์

โครงการ เชิงยุทธศาสตร์	แผนงาน / โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย			ผู้รับผิดชอบ หลัก	ผู้รับผิดชอบ ร่วม
			2563	2564	2565		
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 เสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กรและยกระดับธรรมาภิบาล							
โครงการองค์กร คุณธรรม	โครงการเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม	ร้อยละของเรื่องร้องเรียนจากประชาชน เกี่ยวกับพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรที่สอบสวนแล้วเป็นจริง จนถึงมีการลงโทษ	ลดลงจากปีฐาน ร้อยละ 10 (ฐานข้อมูลคดีค่าเฉลี่ย 3 ปีย้อนหลัง)	ลดลงจากปีฐาน ร้อยละ 10	ลดลงจากปีฐาน ร้อยละ 10	กบท	ทุกส่วนงาน
	โครงการส่งเสริมการรับผิดชอบต่อสังคม (CSR)	ระดับความพึงพอใจของชุมชนต่อ โครงการ CSR	ระดับ 4 (ร้อยละ 80)	ระดับ 4	ระดับ 4	สลก.	ทุกส่วนงาน
	โครงการองค์กรโปร่งใส	คะแนนการประเมินจาก ปปช.	ไม่น้อยกว่า ปี 2562	ไม่น้อยกว่า ปี 2563	ไม่น้อยกว่า ปี 2564	สลก.	ทุกส่วนงาน
	โครงการสำรวจความเชื่อมั่น ด้านความโปร่งใสของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ร้อยละความสำเร็จตามแผน	100	100	100	กพร.	ทุกส่วนงาน
	โครงการประเมินตามกรอบ ITA	คะแนนการประเมิน ITA	TOP 5	TOP 5	TOP 5	กพร.	ทุกส่วนงาน
โครงการเพิ่ม ประสิทธิภาพการ บริหารจัดการคดี (Case Management)	โครงการพัฒนา ระบบบัญชี รับ จ่าย	ร้อยละความสำเร็จของการปรับปรุง กระบวนการบัญชี รับ จ่าย ตามแผน	100	100	100	พป.	สบก., สบจ., สบจ.สาขา
	โครงการพัฒนากระบวนการ จัดการคดีค้าง 10 ปี (ต่อเนื่อง)	ร้อยละสำนวนค้างดำเนินการ 10 ปี ที่ดำเนินการแล้วเสร็จ	ร้อยละ 35	ร้อยละ 35	ร้อยละ 35	กพร.	ทุกส่วนงาน
	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพ บุคลากรที่ได้รับมอบหมาย จากเจ้าพนักงานบังคับคดี	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับมอบหมาย จากเจ้าพนักงานบังคับคดีผ่านเกณฑ์ การประเมินที่กำหนด (บุคลากรที่เข้า รับการอบรม)	ร้อยละ 80	เพิ่มขึ้นร้อยละ 10	เพิ่มขึ้นร้อยละ 10	กบท	ทุกส่วนงาน
โครงการยกระดับ องค์กรสู่สากล	โครงการพัฒนา website ภาษาอังกฤษ	จำนวนข้อมูลภาษาอังกฤษที่เผยแพร่ ผ่าน website (วันทำงานต่อปี =242 วัน ยอมรับได้ที่ 80% ของวันทำงาน ต่อปี)	194	198	200	สลก.	พป
	โครงการสร้างสื่อประชาสัมพันธ์ เป็นภาษาต่างประเทศ	จำนวนสื่อประชาสัมพันธ์เป็นภาษา ต่างประเทศที่สื่อสารสู่ภายนอกองค์กร	2	2	2	สลก.	พป

โครงการ เชิงยุทธศาสตร์	แผนงาน / โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย			ผู้รับผิดชอบ หลัก	ผู้รับผิดชอบ ร่วม
			2563	2564	2565		
โครงการสังคม คุณธรรม	โครงการเสริมสร้างความรู้ กฎหมายบังคับคดีแก่ ประชา รัฐ	ร้อยละความสำเร็จตามแผน	100	100	100	กบท	ทุกส่วนงาน
	โครงการเสริมสร้างความรู้ เข้มแข็งให้เศรษฐกิจฐานราก	ร้อยละความสำเร็จตามแผน	100	100	100	กบท	ทุกส่วนงาน
โครงการยกระดับ GECC	โครงการพัฒนาคุณค่าการ ทำงานตามกรอบ GECC	ร้อยละพื้นที่ให้บริการที่ได้รับรางวัล GECC ต่อพื้นที่ทั้งหมด	10	15	20	กพร.	ทุกส่วนงาน
	โครงการสื่อสารการพัฒนาพื้นที่ ใช้บริการตามกรอบ GECC	ร้อยละพื้นที่ให้บริการได้รับความรู้ ความเข้าใจ GECC	20	20	20	กพร.	ทุกส่วนงาน
โครงการปรับแก้ไข กฎหมาย กฎ ระเบียบ และคำสั่ง กรมบังคับคดีให้มี ความทันสมัยเป็น มาตรฐานสากล	โครงการศึกษาวิจัย ปรับปรุง กฎหมาย กฎ ระเบียบ อย่างต่อเนื่อง	จำนวนกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่ได้รับการเสนอเพื่อปรับปรุง	5	5	5	พป.	สบก. สบจ. กองล้มละลาย
	โครงการศึกษากฎหมาย ต่างประเทศ	จำนวนกฎหมาย กฎหมายแม่แบบ แนวทางการร่างกฎหมาย ของ ต่างประเทศ/องค์การระหว่างประเทศ	1	1	1	พป.	กองล้มละลาย
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนประชา รัฐ สู่ความเป็นเลิศ							
โครงการ เสริมสร้าง ความร่วมมือ ภาคเครือข่าย	โครงการบูรณาการการทำงาน และเชื่อมโยงฐานข้อมูล	จำนวนหน่วยงานที่ทำ MOU	5	5	5	พป.	ศธ.
	โครงการติดตาม MOU ให้ Activated	จำนวน MOU ที่มีการพัฒนาสู่การใช้ งาน	+1 จากปีที่ผ่าน มา	+1 จากปีที่ผ่าน มา	+1 จากปีที่ผ่าน มา	พป.	ศธ.
โครงการสื่อสาร เชิงรุกเพื่อสร้าง การรับรู้ของ ประชาชน	โครงการเสริมสร้าง LED Brand Ambassador	จำนวน LED Brand Ambassador	40	60	80	ประชาสัมพันธ์	ทุกหน่วยงาน
	แผนการสื่อสารประชาสัมพันธ์ ขององค์กรและผู้นำระดับสูงเชิงรุก ครอบคลุมทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย (เน้นแบบ 2 ทาง)	ร้อยละความสำเร็จตามแผน	100	100	100	ประชาสัมพันธ์	ทุกหน่วยงาน
	โครงการพัฒนาช่องทาง การสื่อสาร	จำนวนช่องทางสื่อสารรูปแบบใหม่	เพิ่มขึ้น ปีละ 1 ช่องทาง	เพิ่มขึ้น ปีละ 1 ช่องทาง	เพิ่มขึ้น ปีละ 1 ช่องทาง	ศธ.	ประชาสัมพันธ์

โครงการ เชิงยุทธศาสตร์	แผนงาน / โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย			ผู้รับผิดชอบ หลัก	ผู้รับผิดชอบ ร่วม
			2563	2564	2565		
โครงการเตรียม ความพร้อมเพื่อ รองรับภารกิจใหม่	โครงการเตรียมความพร้อม เพื่อรองรับการดำเนินการ บังคับทางปกครอง	ร้อยละความสำเร็จตามแผน	100	100	100	พป.	กพร. นย. กบท. ศท.
	โครงการศึกษาพัฒนางาน สืบสวนสอบสวนและดำเนิน คดีอาญา	ร้อยละความสำเร็จตามแผน	100	100	100	พป.	กพร. นย. กอง ล้มละลาย ศท.
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 เสริมสร้างองค์กร Digital							
โครงการเพิ่ม ผลผลิตองค์กร	โครงการพัฒนาการออกแบบ ระบบงานและปรับปรุง กระบวนการทำงาน (System & Process Redesign)	ร้อยละของระบบและกระบวนการ ที่ปรับปรุงแล้วตามแผน	100	100	100	ศท.	ทุกหน่วยงาน
โครงการจัดทำ SLA ของการ บังคับคดี	โครงการติดตาม ประเมินผล การบังคับคดี ให้เป็นไปตาม แผนงานที่กำหนด	จำนวนรายงานการติดตาม ประเมินผล งานบังคับคดี ที่ไม่เป็นไปตามแผน	12	12	12	นย.	ทุกหน่วยงาน
	โครงการจัดทำ Dashboard สนับสนุนข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ ของผู้บริหาร	ร้อยละของข้อมูลที่มีการนำไปใช้ ประโยชน์	25	25	25	นย.	ทุกหน่วยงาน
โครงการยกระดับ ศักยภาพองค์กร	โครงการพัฒนาตามกรอบ PMQA	ร้อยละของ OFI ที่ได้รับการแก้ไข ตามแผนพัฒนาองค์กร	80	80	80	กพร./ คณะกรรมการ ในหมวด	ทุกหน่วยงาน
		คะแนนการประเมินองค์กรตามกรอบ PMQA	334	349	364		
		รางวัลจากหน่วยงานภายนอก (PMQA GECC การบริการที่เป็นเลิศ ITA)	4	5	6		
โครงการให้ความรู้ด้านการ พัฒนาศักยภาพองค์กร ตามกรอบ PMQA	ร้อยละของบุคลากรกลุ่มเป้าหมาย ที่มีความรู้ความเข้าใจและสามารถ นำไปบูรณาการกับการทำงานงานได้	33	33	34	กพร./สถาบัน	-	

โครงการ เชิงยุทธศาสตร์	แผนงาน / โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย			ผู้รับผิดชอบ หลัก	ผู้รับผิดชอบ ร่วม
			2563	2564	2565		
โครงการ LED 4.0	โครงการยกระดับสถาปัตยกรรมระบบสารสนเทศสู่ LED 4.0	ร้อยละความสำเร็จตามแผน	100	100	100	ศท.	-
	โครงการพัฒนาระบบงานและฐานข้อมูลที่เชื่อมโยงและพร้อมใช้	ร้อยละความสำเร็จตามแผน	100	100	100	ศท.	ทุกหน่วยงาน
	โครงการพัฒนาบุคลากร Digital	ร้อยละของบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่มีความรู้ความเข้าใจและสามารถนำไปทำงานได้	25	25	25	กบท.	
	โครงการติดตาม ประเมินผล การให้บริการสารสนเทศ	ร้อยละของการให้บริการที่ได้ตามมาตรฐานการให้บริการ	100	100	100	ศท.	ทุกหน่วยงาน
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาศักยภาพให้มีความเป็นมืออาชีพ							
โครงการเพิ่มขีด ความสามารถ บุคลากร	จัดโครงสร้างและอัตรากำลัง ที่เหมาะสม	1. ร้อยละการปรับโครงสร้าง ตำแหน่งงานและอัตรากำลังได้ตามแผน	80	80	80	กบท.	
		2. ร้อยละการจัดสรรอัตรากำลัง ได้ตามแผน	80	90	90	กบท.	
		3. ร้อยละของการจัดทำแบบบรรยาย ลักษณะงานได้ครบตามโครงสร้างการ ทำงานที่มีการเปลี่ยนแปลง	70	90	100	กบท.	
	พัฒนาระบบการประเมินผลการ ปฏิบัติงานสู่ความเป็นเลิศ	1. ร้อยละความสำเร็จระบบประเมินผล การปฏิบัติงาน เชื่อมโยงสมรรถนะ และผลลัพธ์องค์กร	70	80	90	กบท.	
		2. ระดับความสำเร็จของผลลัพธ์ การปฏิบัติงานของบุคลากร	80	85	85	กบท.	

โครงการ เชิงยุทธศาสตร์	แผนงาน / โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย			ผู้รับผิดชอบ หลัก	ผู้รับผิดชอบ ร่วม
			2563	2564	2565		
	จัดทำฐานข้อมูล และรายงาน สารสนเทศด้านทรัพยากรบุคคล เพื่อการบริหารงาน (HR Automation 4.0)	1. ร้อยละการพัฒนาระบบสารสนเทศ HR ได้ตามแผน	70	80	90	กบท.	
		2. ร้อยละการนำเข้าข้อมูลของผู้ที่ได้รับ การพัฒนา E-Learning ได้ตามแผน	70	80	90	กบท.	
	พัฒนาระบบ Career Path & Career Development Plan	1. ร้อยละการจัดทำระบบการสร้างการ เติบโตในสายอาชีพ (Career Path & Career Development Plan)	70	80	100	กบท.	
		2. ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่มีผล ประเมินสมรรถนะหลักองค์กร ได้ตามระดับที่คาดหวัง	15	20	25	กบท.	
	ยกระดับสมรรถนะบุคลากร (เพิ่มสมรรถนะรายบุคคล : Individual Development Plan)	1. ร้อยละการจัดทำแผนเพิ่มสมรรถนะ รายบุคคลได้ตามเป้าหมาย	70	80	90		
		2. ร้อยละของบุคลากรได้รับการพัฒนา ตามแผน IDP (นับสะสม)	70	80	100	กบท.	
		3. ร้อยละบุคลากรที่มีผลประเมิน Core Competency ได้ตามระดับที่คาดหวัง	50	80	100	กบท.	
		4. ร้อยละการพัฒนาทักษะการไกล่เกลี่ย ข้อพิพาทชั้นการบังคับคดีได้ตามแผน	85	85	85	กบท./ศูนย์ไกล่ เกลี่ย	
		5. ร้อยละความสำเร็จการไกล่เกลี่ย ข้อพิพาทชั้นการบังคับคดีได้ตามแผน	85	85	85	กบท./ศูนย์ไกล่ เกลี่ย	

โครงการ เชิงยุทธศาสตร์	แผนงาน / โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย			ผู้รับผิดชอบ หลัก	ผู้รับผิดชอบ ร่วม
			2563	2564	2565		
	พัฒนาบุคลากรที่มีสมรรถนะสูง (High Potential Staff) : Talent Management for Successor)	1. ร้อยละการพัฒนาบุคลากร High Potential ได้ตามเป้าหมาย	50	70	100	กบท	
		2. ร้อยละการพัฒนา Successor ได้ตามเป้าหมาย	50	70	100	กบท	
		3. จำนวนนวัตกรรมการทำงาน ขององค์กร	2	2	2	กบท	
โครงการ เสริมสร้าง ความผูกพันและ สร้างคุณค่าให้ บุคลากร	การเสริมสร้างความผูกพันและ ความผูกพันขององค์กร	1. ร้อยละการจัดกิจกรรม สร้างความผูกพัน	50	70	100	กบท	
		2. ร้อยละความพอใจและความผูกพัน ของบุคลากร	65	70	75	กบท	
		3. ร้อยละของจำนวนการลาออก ของบุคลากร (ข้าราชการและพนักงาน ราชการ) ลดลง	6	5	4	กบท	
	โครงการยกระดับคุณภาพ ความ ปลอดภัย อาชีวอนามัย และ สิ่งแวดล้อม	1. ร้อยละการจัดอบรมเจ้าหน้าที่ความ ปลอดภัย (จป.) ได้ตามเป้าหมาย	80	80	80	กบท	
		2. ร้อยละการประเมินสถานที่ทำงานได้ มาตรฐาน 5 ส.	70	75	80	กบท	
		3. ร้อยละบุคลากรเข้ารับการอบรม /ซ้อมอพยพได้ตามเป้าหมาย	40	40	40	กบท	
		4. จำนวนอุบัติเหตุจากการทำงานลดลง	6	5	4	กบท	

โครงการ เชิงยุทธศาสตร์	แผนงาน / โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย			ผู้รับผิดชอบ หลัก	ผู้รับผิดชอบ ร่วม
			2563	2564	2565		
โครงการ ขับเคลื่อนค่านิยม และวัฒนธรรม องค์กร	โครงการเสริมสร้างค่านิยมและ วัฒนธรรมองค์กร	1. ระดับคะแนนเฉลี่ยของบุคลากรตาม ค่านิยม (I AM LED)	3.75	4	มากกว่า 4	กบท	
		2. ร้อยละผู้บริหาร เป็นต้นแบบ Role Model ได้ตามเป้าหมาย	70	85	85	กบท	
โครงการ เสริมสร้างองค์กร แห่งการเรียนรู้	การบริหารจัดการความรู้ใน องค์กร (KM)	1. ร้อยละความสำเร็จในการจัดทำระบบ การจัดการความรู้องค์กรได้ตาม เป้าหมาย	70	80	100	กบท	
		2. ร้อยละของจำนวนองค์ความรู้ที่มีการ จัดเก็บในคลังความรู้	70	80	90	กบท	
		3. ร้อยละของจำนวน Best Practice ที่จัดทำและนำไปใช้	10	10	10	กบท	
โครงการ ขับเคลื่อน สถาบันพัฒนา การบังคับคดี	โครงการพัฒนาองค์กรสู่ความ เป็นเลิศ	ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำระบบ บริหารองค์กรได้ตามแผน	100	100	100	LEPA	
	โครงการพัฒนาระบบ back office เพื่อการบริการที่เป็นเลิศ	ร้อยละความสำเร็จของการจัดหาและ จัดทำระบบข้อมูลที่สนับสนุนการ ปฏิบัติงานขององค์กรได้ตามแผน	100	100	100	LEPA	
	โครงการพัฒนาหลักสูตรเพื่อ ตอบสนองผู้รับบริการและผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียเชิงรุก	ร้อยละความสำเร็จของจัดทำหลักสูตร ขององค์กรได้ตามแผน	100	100	100	LEPA	
	โครงการเสริมสร้าง ความสัมพันธ์ เชิงรุกกับทุก ภาคส่วน	ร้อยละความสำเร็จของการสร้างความ ร่วมมือกับหน่วยงานอื่นทั้งในประเทศ และต่างประเทศได้ตามแผน	100	100	100	LEPA	

โครงการ เชิงยุทธศาสตร์	แผนงาน / โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย			ผู้รับผิดชอบ หลัก	ผู้รับผิดชอบ ร่วม
			2563	2564	2565		
	โครงการเพิ่มคุณค่าให้หลักสูตร ของสถาบันฯ (Long term Partnership Credit bank and Credit transfer)	ร้อยละความสำเร็จของการกำหนดหลักสูตร ที่ได้รับการรับรองหน่วยกิต จากสถาบัน การศึกษาเป็นไปตามแผน	100	100	100	LEPA	
	โครงการ LEPA Smart Office 4.0	ร้อยละความสำเร็จของการเพิ่มช่องทางการ ให้บริการของสถาบันพัฒนาการบังคับคดี	100	100	100	LEPA	
	โครงการพัฒนาวิชาชีพเพื่อการ กำกับดูแล	ร้อยละความสำเร็จของพัฒนาโปรแกรม สำนักงานขององค์กร	100	100	100	LEPA	
	โครงการพัฒนาขีด ความสามารถบุคลากร	ร้อยละความสำเร็จของการสร้างรูปแบบการ เรียนระบบออนไลน์	100	100	100	LEPA	

บทที่ 3

แผนงาน/โครงการยุทธศาสตร์ (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 – 2565)

18 โครงการเชิงยุทธศาสตร์ 50 แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม

โครงการเชิงยุทธศาสตร์	แผนงาน / โครงการ / กิจกรรม
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 เสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กรและยกระดับธรรมาภิบาล	
1) โครงการองค์กรคุณธรรม	1. โครงการเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม
	2. โครงการส่งเสริมการรับผิดชอบต่อสังคม (CSR)
	3. โครงการองค์กรโปร่งใส
	4. โครงการสำรวจความเชื่อมั่นด้านความโปร่งใสของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
	5. โครงการประเมินตามกรอบ ITA
2) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการคดี (Case Management)	6. โครงการพัฒนาระบบบัญชี รับ-จ่าย
	7. โครงการพัฒนากระบวนการจัดการคดีค้าง 10 ปี (ต่อเนื่อง)
	8. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพบุคลากรที่ได้รับมอบหมายจากเจ้าพนักงานบังคับคดี
3) โครงการยกระดับองค์กรสู่สากล	9. โครงการพัฒนา website ภาษาอังกฤษ
	10. โครงการสร้างสื่อประชาสัมพันธ์เป็นภาษาต่างประเทศ
4) โครงการสังคมคุณธรรม	11. โครงการเสริมสร้างความรู้ กฎหมายบังคับคดีแก่ ประชา รัฐ
	12. โครงการเสริมสร้างความเข้มแข็งให้เศรษฐกิจฐานราก
5) โครงการยกระดับ GECC	13. โครงการพัฒนาคุณค่าการทำงานตามกรอบ GECC
	14. โครงการสื่อสารการพัฒนาพื้นที่ให้บริการตามกรอบ GECC
6) โครงการปรับแก้ไขกฎหมาย กฎระเบียบ และคำสั่งกรมบังคับคดีให้มีความทันสมัยเป็นมาตรฐานสากล	15. โครงการศึกษาวิจัย ปรับปรุง กฎหมาย กฎ ระเบียบ อย่างต่อเนื่อง
	16. โครงการศึกษากฎหมายต่างประเทศ

โครงการเชิงยุทธศาสตร์	แผนงาน / โครงการ / กิจกรรม
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนประชา รัฐ สู่วิถีความเป็นเลิศ	
7) โครงการเสริมสร้างความร่วมมือภาคเครือข่าย	17. โครงการบูรณาการการทำงานและเชื่อมโยงฐานข้อมูล 18. โครงการติดตาม MOU ให้ Activated
8) โครงการสื่อสารเชิงรุกเพื่อสร้างการรับรู้ของประชาชน	19. โครงการเสริมสร้าง LED Brand Ambassador 20. แผนการสื่อสารประชาสัมพันธ์ขององค์กรและผู้นำระดับสูงเชิงรุก ครอบคลุมทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (เน้นแบบ 2 ทาง) 21. โครงการพัฒนาช่องทางการสื่อสาร (ศท./ปชส.)
9) โครงการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับภารกิจใหม่	22. โครงการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการดำเนินการบังคับทางปกครอง 23. โครงการศึกษาพัฒนางานสืบสวนสอบสวนและดำเนินคดีอาญา
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 เสริมสร้างองค์กร Digital	
10) โครงการเพิ่มผลผลิตองค์กร	24. โครงการพัฒนาการออกแบบระบบงานและปรับปรุงกระบวนการทำงาน (System & Process Redesign)
11) โครงการจัดทำ SLA ของการบังคับคดี	25. โครงการติดตาม ประเมินผล การบังคับคดีให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด 26. โครงการจัดทำ Dashboard สนับสนุนข้อมูลเพื่อการตัดสินใจของผู้บริการ
12) โครงการยกระดับศักยภาพองค์กร	27. โครงการพัฒนาตามกรอบ PMQA 28. โครงการให้ความรู้ด้านการพัฒนาศักยภาพองค์กรตามกรอบ PMQA
13) โครงการ LED 4.0	29. โครงการยกระดับสถาปัตยกรรมระบบสารสนเทศสู่ LED 4.0 30. โครงการพัฒนาระบบงานและฐานข้อมูลที่เชื่อมโยงและพร้อมใช้ 31. โครงการพัฒนาบุคลากร Digital 32. โครงการติดตาม ประเมินผล การให้บริการสารสนเทศ
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ	
14) โครงการเพิ่มขีดความสามารถบุคลากร	33. จัดโครงสร้างและบริหารอัตรากำลังที่เหมาะสม 34. พัฒนาระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานสู่ความเป็นเลิศ 35. จัดทำฐานข้อมูล และรายงานสารสนเทศด้านทรัพยากรบุคคลเพื่อการบริหารงาน (HR Automation 4.0) 36. พัฒนาระบบ Career Path & Career Development Plan 37. ยกระดับสมรรถนะบุคลากร (เพิ่มสมรรถนะรายบุคคล : Individual Development Plan) 38. พัฒนาบุคลากรที่มีสมรรถนะสูง (High Potential Staff) : Talent Management for Successor

โครงการเชิงยุทธศาสตร์	แผนงาน / โครงการ / กิจกรรม
15) โครงการเสริมสร้างความผูกพันและสร้างคุณค่าให้บุคลากร	39. การเสริมสร้างความผูกพันและความผูกขององค์กร 40. โครงการบริหารความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมเชิงรุก
16) โครงการขับเคลื่อนค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร	41. โครงการเสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร
17) โครงการเสริมสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้	42. การบริหารจัดการความรู้ในองค์กร (KM)
18) โครงการขับเคลื่อนสถาบันพัฒนาการบังคับคดี	43. โครงการพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ
	44. โครงการพัฒนาระบบ back office เพื่อการบริการที่เป็นเลิศ
	45. โครงการพัฒนาหลักสูตรเพื่อตอบสนองผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเชิงรุก
	46. โครงการเสริมสร้างความสัมพันธ์เชิงรุกกับทุกภาคส่วน
	47. โครงการเพิ่มคุณค่าให้หลักสูตรของสถาบันฯ (Long term Partnership Credit bank and Credit transfer)
	48. โครงการ LEPA Smart Office 4.0
	49. โครงการพัฒนาวิชาชีพเพื่อการกำกับดูแล
	50. โครงการพัฒนาขีดความสามารถบุคลากร

ความหมายและตัวชี้วัดของวิสัยทัศน์

แผนปฏิบัติการราชการ ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕) ของกรมบังคับคดี

วิสัยทัศน์ : บังคับคดีด้วยความเป็นธรรม มุ่งสู่องค์กรชั้นนำในระดับสากล บริการประชาชนอย่างมีคุณภาพ

กรมบังคับคดีมุ่งปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม มีการบังคับใช้กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับอย่างเท่าเทียมกัน มีกระบวนการงานการบังคับคดี การบริหารจัดการที่ได้มาตรฐานสากล สร้างการยอมรับทั้งในประเทศและในระดับสากล มีมาตรฐานการให้บริการ ทั้งในส่วนของกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ ลักษณะรูปแบบการให้บริการ บุคลิกภาพของ ผู้ให้บริการ สามารถตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของประชาชน สร้างความประทับใจให้กับประชาชน

ความหมายและตัวชี้วัดของวิสัยทัศน์

“บังคับคดีด้วยความเป็นธรรม” หมายถึง ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส มีการบังคับใช้กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับอย่างเท่าเทียม ประชาชนมีส่วนร่วมและเข้าถึงข้อมูลได้ โดยคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของผู้มีส่วนได้เสีย และเกิดประโยชน์กับประชาชน

ตัวชี้วัด ๑. จำนวนข้อร้องเรียนในเรื่องความไม่เป็นธรรม ไม่โปร่งใส (เรื่อง)

๒. คะแนนประเมินความโปร่งใส ITA (ระดับคะแนนดีขึ้น)

๓. รางวัลที่กรมได้รับจากหน่วยงานภายนอก เช่น รางวัลองค์กรโปร่งใส เป็นต้น

“มุ่งสู่องค์กรชั้นนำในระดับสากล” หมายถึง การบังคับคดี รวมถึงระบบงาน กระบวนการทำงาน การบริหารจัดการที่ได้มาตรฐานสากล ครอบคลุมทุกกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ สร้างการยอมรับทั้งในประเทศและในระดับสากล

ตัวชี้วัด ๑. ระดับคะแนน PMQA

๒. ระดับคะแนนตามตัวชี้วัดของสำนักงาน ก.พ.ร.

๓. รางวัลที่กรมได้รับจากหน่วยงานภายนอก

๔. ค่าคะแนน DTF หรือการจัดอันดับความยากง่ายในการประกอบธุรกิจ ตัวชี้วัดที่ ๙ และ ๑๐

“บริการประชาชนอย่างมีคุณภาพ” หมายถึง มีมาตรฐานการให้บริการ ทั้งในส่วนของกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ ลักษณะรูปแบบการให้บริการ บุคลิกภาพของผู้ให้บริการ สามารถตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของประชาชน สร้างความประทับใจให้กับประชาชน

ตัวชี้วัด ๑. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ/ความเชื่อมั่นต่อกระบวนการบังคับคดี

ภาคผนวก

1. รายนามผู้เข้าร่วมโครงการทบทวนแผนปฏิบัติการราชการ 5 ปี (พ.ศ. 2560 – 2564) และจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีกรมบังคับคดี
2. ร่างแผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรม ฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2562 - 2565)
3. ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนระดับรองๆ และระบบติดตามและประเมินผล (eMENSCR)
: ข้อมูลจากกองยุทธศาสตร์ชาติและการปฏิรูปประเทศ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
4. รายงานป้อนกลับ (กพร.)

QR Code ภาคผนวก

