



กรมบังคับคดี
Legal Execution Department

กรมบังคับคดี

แผนปฏิบัติการดิจิทัล

กรมบังคับคดี พ.ศ. 2561-2565

จัดทำโดย
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

บทสรุปผู้บริหาร		หน้า
บทที่ 1	บทนำ	1-1
	1.1 วัตถุประสงค์	1-2
	1.2 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	1-2
	1.3 กรอบแนวทางการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมบังคับคดี พ.ศ. 2561-2565	1-2
	1.4 คำอธิบายโครงสร้างรายงาน	1-4
บทที่ 2	สถานภาพการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลกรมบังคับคดี	2-1
	2.1 ผลการศึกษาปัจจัยภายในที่เกี่ยวข้อง	2-1
	2.2 ผลการศึกษาปัจจัยภายนอกที่เกี่ยวข้อง	2-12
บทที่ 3	การออกแบบด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมบังคับคดีในภาพรวม	3-1
	3.1 หลักการที่เกี่ยวข้องกับการออกแบบ	3-2
	3.2 แนวทางการออกแบบสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture: EA) ในภาพรวมของกรมบังคับคดี	3-11
	3.3 สถาปัตยกรรมระบบโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล	3-19
	3.4 สถาปัตยกรรมระบบสารสนเทศ	3-29
บทที่ 4	ยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมบังคับคดี	4-1
	4.1 วิสัยทัศน์ และพันธกิจการพัฒนา ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมบังคับคดี	4-3
	4.2 ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ และตัวชี้วัดความสำเร็จ ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมบังคับคดี	4-4
	4.3 ลำดับความสำคัญและเป้าหมาย	4-9
บทที่ 5	แผนยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลกรมบังคับคดี	5-1
	5.1 หลักการจัดลำดับความสำคัญ ความเร่งด่วนของแผนงาน/โครงการ ด้วยวิธีการกำหนดคะแนน (Scoring)	5-1

	หน้า	
บทที่ 6	โครงการด้านการบูรณาการเพื่อบริการในภาพรวมของกรมบังคับคดี	6-1
	6.1. การใช้งานข้อมูลและแนวทางการบริหารจัดการการบูรณาการข้อมูล ในภาพรวม	6-1
	6.2. โครงการด้านการบูรณาการเพื่อบริการในภาพรวมของกรมบังคับคดี	6-6
บทที่ 7	หลักสูตรด้านการพัฒนาบุคลากรเข้าสู่ยุคดิจิทัล	7-1
	7.1 หลักสูตรสำหรับผู้บริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	7-2
	7.2 หลักสูตรสำหรับนักวิชาการคอมพิวเตอร์ ระดับเชี่ยวชาญ	7-4
	7.3 หลักสูตรสำหรับนักวิชาการคอมพิวเตอร์ ระดับชำนาญการพิเศษ	7-7
	7.4 หลักสูตรสำหรับนักวิชาการคอมพิวเตอร์ ระดับชำนาญการและปฏิบัติการ	7-16
	7.5 หลักสูตรการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร	7-23
	7.6 หลักสูตรการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรกรมบังคับคดี	7-25
บทที่ 8	แนวทางการนำแผนปฏิบัติการดิจิทัลสู่การปฏิบัติ	8-1
	8.1 ข้อเสนอแนะและการนำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมบังคับคดี สู่การปฏิบัติ	8-1
	8.2 การติดตามและการประเมินผล	8-3

		หน้า
บทที่ 2	ภาพ 2.1-1 โครงสร้างของกรมบังคับคดี	2-3
	ภาพ 2.1-2 ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล กรมบังคับคดี	2-6
	ภาพ 2.1-3 ความต้องการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล กรมบังคับคดี	2-7
	ภาพ 2.2-1 โมเดลประเทศไทย 4.0 (Thailand 4.0)	2-12
	ภาพ 2.2-2 วิสัยทัศน์ของกรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของประเทศไทย ระยะ พ.ศ. 2554-2563 (ICT 2020)	2-14
	ภาพ 2.2-3 กรอบนโยบาย ICT 2020	2-14
	ภาพ 2.2-4 วิสัยทัศน์ “ปฏิรูปประเทศไทยสู่ยุคดิจิทัลไทยแลนด์”	2-17
	ภาพ 2.2-5 กรอบยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Digital Thailand)	2-17
	ภาพ 2.2-6 Top 10 Strategic Technology Trends for 2017	2-33
	ภาพ 2.2-7 การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบัน ได้ก้าวเข้าสู่ยุค 3rd Platform ²	2-37
บทที่ 3	ภาพ 3.1-1 องค์ประกอบหลักของ EA	3-2
	ภาพ 3.1-2 The Zachman Framework for Enterprise Architecture	3-4
	ภาพ 3.1-3 TOGAF Architecture Development Method	3-5
	ภาพ 3.1-4 Federal Enterprise Architecture Framework (FEAF)	3-7
	ภาพ 3.1-5 แนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศแบบ Waterfall Model	3-9
	ภาพ 3.1-6 แนวทางการพัฒนา Software แบบ Agile	3-10
	ภาพ 3.1-7 เปรียบเทียบระหว่างแนวทางการพัฒนา Software แบบ Waterfall และ Agile	3-11
	ภาพ 3.2-1 กรอบมุมมองหลักของสถาปัตยกรรมองค์กรของหน่วยงาน ในสังกัดกรมบังคับคดี	3-13
	ภาพ 3.2-2 ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการใช้บริการของกรมบังคับคดี	3-14
	ภาพ 3.2-3 ภาพรวมการออกแบบสถาปัตยกรรมองค์กรของกรมบังคับคดี	3-14
	ภาพ 3.2-4 กรอบการออกแบบสถาปัตยกรรมองค์กรของกรมบังคับคดี	3-16
	ภาพ 3.2-5 รายละเอียดมุมมอง (Viewpoint) ในแต่ละแบบจำลอง (Reference Model)	3-18
	ภาพ 3.3-1 สถาปัตยกรรมระบบ Cloud และ Data Center	3-20
	ภาพ 3.3-2 สถาปัตยกรรมระบบโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล	3-23
	ภาพ 3.3-3 กรอบแนวทางการรักษาความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีดิจิทัล	3-26

สารบัญภาพ

		หน้า
บทที่ 4	ภาพ 4.2-1 ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลกรมบังคับคดี	4-4
	ภาพ 4.2-2 ความสอดคล้องของวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ และเป้าประสงค์ ตามรายยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลกรมบังคับคดี	4-5
	ภาพ 4.3-1 เป้าหมายการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	4-10
บทที่ 5	ภาพ 5.1-1 หลักการวิเคราะห์ของพาเรโต (Pareto's Principle)	5-2
	ภาพ 5.1-2 หลักการวิเคราะห์ Action Priority Matrix	5-3
	ภาพ 5.1-3 หลักการวิเคราะห์ Time Priority Matrix	5-4
บทที่ 6	ภาพ 6.1-1 แสดงรายละเอียดการกำหนดการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกัน	6-5
บทที่ 8	ภาพ 8.2-1 ภาพรวมการบริหารจัดการการติดตามประเมินผล	8-3

สารบัญตาราง

			หน้า
บทที่ 2	ตาราง 2.2-1	ความสัมพันธ์ของนโยบายภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับแผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมบังคับคดี	2-40
บทที่ 3	ตาราง 3.4-1	ความสอดคล้องของยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและระบบสารสนเทศ	3-31
	ตาราง 3.4-2	ความสอดคล้องของช่องทางการให้บริการและระบบสารสนเทศ	3-32
บทที่ 4	ตาราง 4.3-1	เป้าหมายที่ได้รับตามรายยุทธศาสตร์ปีงบประมาณ 2561-2565	4-12
บทที่ 5	ตาราง 5.1-1	แผนงานตามรายยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานสนับสนุน การปฏิบัติงานและการให้บริการทั่วถึง มั่นคง และปลอดภัย	5-6
	ตาราง 5.1-2	แผนงานตามรายยุทธศาสตร์ที่ 2 เสริมสร้างมาตรฐานและผลักดัน การใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อขับเคลื่อนกรมบังคับคดี	5-11
	ตาราง 5.1-3	แผนงานตามรายยุทธศาสตร์ที่ 3 มุ่งสู่การพัฒนาาระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหาร การปฏิบัติงาน และการบริการที่เป็นเลิศ	5-19
	ตาราง 5.1-4	แผนงานตามรายยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาบุคลากรเข้าสู่ยุคดิจิทัล	5-25
บทที่ 6	ตาราง 6.1-1	การใช้งานข้อมูลจากหน่วยงานภายในสังกัดกรมบังคับคดี	6-2
	ตาราง 6.1-2	การใช้งานข้อมูลจากหน่วยงานภายนอกกรมบังคับคดี	6-3
บทที่ 7	ตาราง 7.1-1	หลักสูตรอบรมสำหรับผู้บริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร	7-2

บทสรุปผู้บริหาร

เนื่องด้วยในยุคปัจจุบันการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศไทย ได้มีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างเศรษฐกิจ ไปสู่ “Value-Based Economy” หรือ “เศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม” โดยมีแนวคิดหลักคือ เปลี่ยนจากการผลิตสินค้า “โภคภัณฑ์” ไปสู่สินค้าเชิง “นวัตกรรม” เปลี่ยนจากการขับเคลื่อนประเทศด้วยภาคอุตสาหกรรม ไปสู่การขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยี ความคิดสร้างสรรค์ และนวัตกรรม รวมถึงเปลี่ยนจากการเน้นภาคการผลิตสินค้าไปสู่การเน้นภาคบริการมากขึ้น

กรมบังคับคดี มีภารกิจในการการบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ การชำระบัญชีตามคำสั่งศาล การวางทรัพย์ การประเมินราคาทรัพย์ และการไกล่เกลี่ยภายหลังคำพิพากษา โดยกระบวนการบังคับคดีเริ่มต้นเมื่อลูกหนี้ตามคำพิพากษาไม่ปฏิบัติตามคำบังคับตามคำพิพากษาหรือคำสั่งของศาลภายในระยะเวลาที่กำหนด เจ้าหนี้ตามคำพิพากษาได้ยื่นคำร้องต่อศาลให้ออกหมายบังคับคดีเพื่อแต่งตั้งเจ้าพนักงานบังคับคดีเพื่อดำเนินการ หลังจากนั้น เจ้าหนี้ตามคำพิพากษาจึงนำหมายบังคับคดีมาดำเนินการ ณ กรมบังคับคดี หรือสำนักงานบังคับคดี โดยต้องแจ้งให้เจ้าพนักงานบังคับคดีทราบว่า ต้องการดำเนินการบังคับคดีกับลูกหนี้ตามคำพิพากษาคนใด และต้องการบังคับเอาทรัพย์สินใดของลูกหนี้โดยวิธีการอย่างไร ไม่ว่าจะเป็นการยึด การอายัดเงินหรือทรัพย์สิน หลังจากยึดทรัพย์สินแล้ว ก็จะมีการขายทอดตลาดทรัพย์สิน เพื่อนำเงินที่ได้มาชำระหนี้ตามคำพิพากษาให้แก่เจ้าหนี้ตามคำพิพากษาหรือบุคคลที่มีสิทธิตามกฎหมายดำเนินการบังคับคดีตามกฎหมายและคำสั่งศาล ประกอบกับปัจจุบันภาครัฐมีนโยบายมุ่งเน้นการให้บริการมากขึ้นโดยมีเป้าหมายในการพัฒนาประเทศสู่ “ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน” ด้วยการสร้าง “ความเข้มแข็งจากภายใน” ตามแนวทางโมเดลประเทศไทย 4.0 ดังนั้น เพื่อตอบสนองภารกิจและสอดคล้องกับนโยบายภาครัฐ กรมบังคับคดีจำเป็นต้องนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ามาช่วยในการดำเนินงานของทุกหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีให้สอดคล้อง และครบทั้งกระบวนการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และการให้บริการประชาชน

เมื่อแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมบังคับคดี พ.ศ. 2557-2560 ได้สิ้นสุดลง ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมบังคับคดีจึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมบังคับคดี พ.ศ. 2561-2565 ขึ้น โดยยึดกรอบนโยบายของภาครัฐ อาทิ โมเดล ประเทศไทย 4.0 นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย ระยะ พ.ศ. 2554-2563 แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Digital Thailand) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2559-2561) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม พ.ศ. 2559-2562 แผนปฏิบัติราชการ 5 ปี (พ.ศ. 2560-2564) กรมบังคับคดี และแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอาเซียน ปี 2563 (ASEAN ICT Masterplan 2020) เป็นหลัก เพื่อให้หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีสามารถใช้เป็นกรอบแนวทางในการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างต่อเนื่อง

ในการบรรลุถึงภารกิจข้างต้น กรมบังคับคดีจึงเล็งเห็นถึงความสำคัญของการนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาประยุกต์ใช้ เพื่อเพิ่มศักยภาพและขับเคลื่อนให้กรมบังคับคดีไปถึงเป้าหมายได้ตามแผนที่ตั้งไว้ อย่างมั่นคง และยั่งยืน สามารถสนับสนุนการบริหารจัดการ และมีความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน สอดคล้องกับแนวนโยบายของภาครัฐ และสามารถรองรับต่อความก้าวหน้าของเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป อย่างรวดเร็ว ซึ่งในการที่จะพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมบังคับคดีให้สามารถขับเคลื่อนได้อย่างมั่นคง และ ยั่งยืนนั้น แผนปฏิบัติการดิจิทัลจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่ง ในการกำหนดวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ และแผนงาน รวมถึงตัวชี้วัด เพื่อติดตามและประเมินผลการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมบังคับคดีและหน่วยงานในสังกัด กรมบังคับคดีให้ดำเนินไปในทิศทางเดียวกัน

ทั้งนี้ เพื่อมุ่งเน้นการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพ และความต้องการ ในการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี ให้มีความรู้ความสามารถและทักษะในการประยุกต์ใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดประโยชน์สูงสุด เพื่อสนับสนุนการพัฒนาองค์กรได้อย่างต่อเนื่องต่อไป โดยกรมบังคับคดีมีการกำหนดวิสัยทัศน์ไว้ ดังนี้

วิสัยทัศน์กรมบังคับคดี

**“บังคับคดีด้วยความเป็นธรรม มุ่งสู่องค์กรชั้นนำในระดับสากล
บริการประชาชนอย่างมีคุณภาพ”**

สถานการณ์การดำเนินงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมบังคับคดี

การศึกษา วิเคราะห์สถานการณ์การใช้งานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมบังคับคดีและหน่วยงานใน สังกัดกรมบังคับคดี ซึ่งได้จากการรวบรวมข้อมูลสถานะปัจจุบัน ปัญหา อุปสรรค และความต้องการ ในการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้วยกรรมวิธีต่าง ๆ อาทิ การสัมภาษณ์ผู้บริหาร ระดับสูง การสำรวจการปฏิบัติงาน การจัดประชุมเชิงปฏิบัติการระดมสมอง (Workshop) เพื่อทำการวิเคราะห์ ข้อมูลสภาพแวดล้อมภายใน สภาพแวดล้อมภายนอก และสภาพการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ในปัจจุบันของกระทรวงยุติธรรม จากนั้นนำข้อมูลมาวิเคราะห์ด้วยเทคนิค TOWS Matrix โดยข้อมูลที่ได้จาก กรรมวิธีต่าง ๆ นั้น สามารถสรุปปัญหา อุปสรรค ความต้องการในการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร และสภาพปัจจุบัน เพื่อกำหนดเป้าหมายของกรมบังคับคดีที่ตอบสนองต่อวิสัยทัศน์ ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมบังคับคดี คือ “บริหารงานบังคับคดีด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลระดับสากล” จึงต้องมีการดำเนินการตามกิจกรรมหลัก (Major Activities) โดยแบ่งออกเป็น 6 ด้าน คือ ด้านนโยบาย ด้านการให้บริการ ด้านข้อมูล ด้านระบบสารสนเทศ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน และด้านบุคลากร รายละเอียดดังนี้



ในปัจจุบัน ประเทศไทยได้มีการวางรากฐานเศรษฐกิจและสังคมไทยให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ภายใต้นโยบายการขับเคลื่อนประเทศไทยด้วยแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งกรมบังคับคดีเป็นองค์กรภาครัฐจำเป็นจะต้องมีการเตรียมความพร้อมในด้านต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นโครงสร้างเชิงองค์กร การบูรณาการ ตลอดจนการจัดสรรทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ด้วยปัจจัยดังกล่าว จึงได้มีการศึกษา วิเคราะห์ และสรุปความสัมพันธ์ของสภาพแวดล้อมภายนอกที่เกี่ยวข้องกับแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมบังคับคดี พ.ศ. 2561-2565 ดังนี้

สรุปความสัมพันธ์ของนโยบายภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมบังคับคดี พ.ศ. 2561-2565 ดังนี้

นโยบายภาครัฐที่เกี่ยวข้อง	ความเกี่ยวข้อง					
	ด้านนโยบาย	ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	ด้านข้อมูล	ด้านระบบสารสนเทศ	ด้านบริการ	ด้านบุคลากร
ประเทศไทย 4.0	-	✓	-	✓	✓	✓
กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย ระยะเวลา พ.ศ. 2554-2563 (ICT 2020)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Digital Thailand)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะเวลา 3 ปี (พ.ศ. 2559-2561)	-	✓	✓	✓	✓	-
แผนยุทธศาสตร์กระทรวงยุติธรรม พ.ศ. 2559-2561	✓	-	✓	✓	✓	-
แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ กระบวนการยุติธรรม พ.ศ. 2559-2562	✓	-	-	-	-	✓
แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอาเซียน ปี 2563 (ASEAN ICT Masterplan 2020)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ ศาลยุติธรรม พ.ศ. 2558-2561	-	-	✓	-	-	-
แผนปฏิบัติราชการ 5 ปี (พ.ศ. 2560-2564) กรมบังคับคดี	✓	✓	✓	✓	✓	✓
แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 4) กระทรวงยุติธรรม พ.ศ. 2556-2559	✓	✓	✓	✓	✓	✓
พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550	✓	✓	✓	✓	✓	✓
พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2560	✓	✓	✓	✓	✓	✓
พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540	✓	-	✓	-	-	-
แนวโน้มการพัฒนาเทคโนโลยี (Technology Trends)	-	✓	✓	✓	✓	-

จากการศึกษา วิเคราะห์ข้อมูลทั้งปัจจัยภายใน และปัจจัยภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล จึงนำผลการวิเคราะห์ดังกล่าว มากำหนดกรอบแนวทางการพัฒนา ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ของแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมบังคับคดี พ.ศ. 2561-2565 ดังนี้

วิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลกรมบังคับคดี

บริหารงานบังคับคดีด้วยเทคโนโลยีระดับสากล

คำอธิบาย

กรมบังคับคดี มีภารกิจในการการบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ การชำระบัญชีตามคำสั่งศาล การวางทรัพย์ การประเมินราคาทรัพย์ และการไกล่เกลี่ยภายหลังคำพิพากษา โดยกระบวนการบังคับคดีเริ่มต้นเมื่อลูกหนี้ตามคำพิพากษาไม่ปฏิบัติตามคำบังคับตามคำพิพากษาหรือคำสั่งของศาลภายในระยะเวลาที่กำหนด เจ้าหนี้ตามคำพิพากษาได้ยื่นคำร้องต่อศาลให้ออกหมายบังคับคดีเพื่อแต่งตั้งเจ้าพนักงานบังคับคดีเพื่อดำเนินการ หลังจากนั้น เจ้าหนี้ตามคำพิพากษาจึงนำหมายบังคับคดีมาดำเนินการ ณ กรมบังคับคดี หรือสำนักงานบังคับคดี โดยต้องแจ้งให้เจ้าพนักงานบังคับคดีทราบว่า ต้องการดำเนินการบังคับคดีกับลูกหนี้ตามคำพิพากษาคงคนใด และต้องการบังคับเอาทรัพย์สินใดของลูกหนี้โดยวิธีการอย่างไร ไม่ว่าจะเป็นการยึด การอายัดเงินหรือทรัพย์สิน หลังจากยึดทรัพย์สินแล้ว ก็จะมีการขายทอดตลาดทรัพย์สิน เพื่อนำเงินที่ได้มาชำระหนี้ตามคำพิพากษาให้แก่เจ้าหนี้ตามคำพิพากษาหรือบุคคลที่มีสิทธิตามกฎหมายดำเนินการบังคับคดีตามกฎหมายและคำสั่งศาลด้วยการบริหารจัดการที่โปร่งใส และตรวจสอบได้

พันธกิจด้านเทคโนโลยีดิจิทัล กรมบังคับคดี

- 1) ยกระดับความมั่นคงปลอดภัยด้านระบบสารสนเทศตามมาตรฐานสากล
- 2) พัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานครอบคลุมทุกหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี
- 3) พัฒนาระบบสารสนเทศให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี
- 4) ผลักดันเชิงนโยบายเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการปฏิบัติงานอย่างมีคุณภาพและต่อเนื่อง
- 5) เสริมสร้างศักยภาพบุคลากรให้มีความพร้อมสามารถปฏิบัติงานในยุคดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล กรมบังคับคดี

ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมบังคับคดี มีดังนี้

	ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานสนับสนุนการปฏิบัติงานและ การให้บริการทั่วถึง มั่นคง และปลอดภัย
	ยุทธศาสตร์ที่ 2 เสริมสร้างมาตรฐานและผลักดันการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อขับเคลื่อนกรมบังคับคดี
	ยุทธศาสตร์ที่ 3 มุ่งสู่การพัฒนาาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร การปฏิบัติงาน และการบริการที่เป็นเลิศ
	ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาบุคลากรเข้าสู่ยุคดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 1: ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานสนับสนุนการปฏิบัติงานและการให้บริการทั่วถึง มั่นคง และปลอดภัย	
	<ul style="list-style-type: none"> ยกระดับประสิทธิภาพโครงสร้างพื้นฐานของกรมบังคับคดีตามมาตรฐานสากลในการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศให้รองรับการปฏิบัติงานต่าง ๆ ของหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี และสามารถเชื่อมโยงกันระหว่างส่วนราชการได้อย่างทั่วถึง มั่นคง และปลอดภัย
ยุทธศาสตร์ที่ 2: เสริมสร้างมาตรฐานและผลักดันการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อขับเคลื่อนกรมบังคับคดี	
	<ul style="list-style-type: none"> ผลักดันเชิงนโยบาย และเสริมสร้างขีดความสามารถการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และยกระดับมาตรฐานข้อมูลที่เป็นมาตรฐานกลาง เพื่อให้สามารถบูรณาการข้อมูลร่วมกันระหว่างหน่วยงานภายในกรมบังคับคดี อาทิ การศึกษาและจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) และการปรับปรุงกระบวนการงานให้เป็นดิจิทัล ของหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี การประยุกต์ใช้และพัฒนานวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน การจัดทำมาตรฐานการจัดเก็บและรูปแบบข้อมูลด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Data Standard) ของกรมบังคับคดี

ยุทธศาสตร์ที่ 3: มุ่งสู่การพัฒนาาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร การปฏิบัติงาน และการบริการที่เป็นเลิศ

- เพิ่มช่องทางในการเข้าถึงการบังคับคดี เพื่อให้บริการประชาชนและผู้ที่เกี่ยวข้องได้ทุกที่ทุกเวลา อาทิ การให้บริการผ่านทางอุปกรณ์สื่อสารไร้สาย การให้บริการผ่านทางระบบสนับสนุนการบริการ รวมถึงอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานของบุคลากรในกรมบังคับคดีทั้งในระดับบริหาร และปฏิบัติงาน อาทิ ระบบสารสนเทศสนับสนุนการตัดสินใจ (Business Intelligence) ของผู้บริหาร ระบบสารสนเทศรองรับการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัล และการบูรณาการเชื่อมโยง แลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลกรมบังคับคดี

ยุทธศาสตร์ที่ 4: พัฒนาบุคลากรเข้าสู่ยุคดิจิทัล

- พัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแก่บุคลากรผู้เกี่ยวข้องให้มีประสิทธิภาพ นำไปสู่การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างยั่งยืน เพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานเพื่อให้เกิดความคุ้มค่าต่อการลงทุน ดังนี้
 - ระดับผู้บริหาร: พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสามารถบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ
 - บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร: พัฒนาความรู้ตามภารกิจหน้าที่ เพื่อสามารถบริหารจัดการ และดำเนินงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ
 - บุคลากรทั่วไป : พัฒนาทักษะด้านดิจิทัลในการประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สรุปความสัมพันธ์ของวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ และเป้าประสงค์ตามรายยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ดังนี้



ความสอดคล้องของแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Digital Thailand) กับยุทธศาสตร์ของแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมบังคับคดี พ.ศ. 2561-2565 ดังนี้



ลำดับความสำคัญและเป้าหมาย

การนำแผนปฏิบัติการดิจิทัล และยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลไปใช้ให้เกิดผลสัมฤทธิ์นั้น จำเป็นต้องกำหนดเป้าหมาย และระยะเวลาของการดำเนินงานแต่ละระยะให้มีความชัดเจน รวมทั้งกำหนดขอบเขตของกิจกรรม และผลลัพธ์ที่ต้องดำเนินงานอย่างชัดเจน ซึ่งในแผนปฏิบัติการดิจิทัลฉบับนี้ได้กำหนดเป้าหมายของการดำเนินงานในแต่ละปีงบประมาณ ดังนี้

	ปี พ.ศ. 2561	ปี พ.ศ. 2562	ปี พ.ศ. 2563	ปี พ.ศ. 2564	ปี พ.ศ. 2565
ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานสนับสนุนการปฏิบัติงานและการให้บริการทั่วถึง มั่นคง และปลอดภัย	<ul style="list-style-type: none"> ปรับปรุง Data Center พัฒนาการใช้ระบบ Cloud Computing ที่เหมาะสม พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานรองรับการปฏิบัติงานและการให้บริการ จัดทำระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัย ปรับปรุงระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัย 		<ul style="list-style-type: none"> ควบคุมการเข้าถึงระบบ (Access Control) แบบ Multi-Factor ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานให้รองรับการเชื่อมต่อระบบ Digital ID 		<ul style="list-style-type: none"> มาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยในการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี หน่วยงานภายนอก และประชาชน
ยุทธศาสตร์ที่ 2 : เพิ่มขีดความสามารถและสร้างมาตรฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	<ul style="list-style-type: none"> จัดทำและปรับปรุงผังกระบวนการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มศักยภาพการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ศึกษาและปรับปรุงสถาปัตยกรรมองค์กรของกรมบังคับคดี ส่งเสริมการประยุกต์ใช้และพัฒนานวัตกรรมการให้บริการ 	<ul style="list-style-type: none"> จัดทำมาตรฐานข้อมูล (Data Standard) 		<ul style="list-style-type: none"> จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมบังคับคดี จัดทำมาตรฐานการให้บริการด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 	
ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนาระบบสารสนเทศรองรับการปฏิบัติงานและการให้บริการในยุคดิจิทัล	<ul style="list-style-type: none"> พัฒนาระบบสารสนเทศสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร พัฒนาระบบสารสนเทศรองรับการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัล พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อยกระดับการให้บริการ 		<ul style="list-style-type: none"> พัฒนาระบบบูรณาการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลหน่วยงานภายในและภายนอกเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน 		
ยุทธศาสตร์ที่ 4 : เสริมสร้างศักยภาพบุคลากรให้พร้อมเข้าสู่ยุคดิจิทัล	<ul style="list-style-type: none"> มีหลักสูตรสำหรับการพัฒนาทักษะบุคลากรด้านดิจิทัลที่ครอบคลุมทั้งด้านการบริหารและการปฏิบัติงาน 	พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับ <ul style="list-style-type: none"> ผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (CIO) ผู้บริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร บุคลากรกรมบังคับคดี 		<ul style="list-style-type: none"> บุคลากรเข้าร่วมฝึกอบรมและมีความเข้าใจสามารถประยุกต์ใช้งานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ผลักดันส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรกรมบังคับคดีด้านดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง 	



ซึ่งการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ต่าง ๆ ภายในแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมบังคับคดี พ.ศ. 2561-2565 มีกลยุทธ์และแผนงานโดยสังเขป ดังนี้

ยุทธศาสตร์/แผนงาน	ปี (พ.ศ.)				
	2561	2562	2563	2564	2565
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับโครงสร้างพื้นฐาน สนับสนุนการปฏิบัติงาน และการให้บริการทั่วถึง มั่นคง และปลอดภัย					
กลยุทธ์ที่ 1 : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานยกระดับการให้บริการ					
แผนงานที่ 1 : ปรับปรุง Data Center					
แผนงานที่ 2 : พัฒนาการใช้ระบบ Cloud Computing ที่เหมาะสม					
แผนงานที่ 3 : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน และรองรับการให้บริการดิจิทัล					
กลยุทธ์ที่ 2 : สร้างความน่าเชื่อถือด้านความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีดิจิทัลตามมาตรฐานสากล					
แผนงานที่ 1 : จัดทำระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยและระบบบริหารการให้บริการดิจิทัล กรมบังคับคดี					
แผนงานที่ 2 : ปรับปรุงระบบความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อรองรับ การมุ่งสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล					
ยุทธศาสตร์ที่ 2 เสริมสร้างมาตรฐานและผลักดันการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อขับเคลื่อนกรมบังคับคดี					
กลยุทธ์ที่ 1: ผลักดันนโยบายการจัดทำมาตรฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล					
แผนงานที่ 1 พัฒนาและปรับปรุง กฎ ระเบียบ นโยบาย ข้อบังคับ และแนวปฏิบัติที่เอื้อต่อ การปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมบังคับคดี					
แผนงานที่ 2 จัดทำและรวบรวมองค์ความรู้ด้านกฎหมาย ด้านการบังคับคดี เพื่อการบริการดิจิทัลแก่ ประชาชน					
แผนงานที่ 3 จัดทำมาตรฐานการจัดเก็บและรูปแบบข้อมูลดิจิทัล (Data Standard) กรมบังคับคดี					
แผนงานที่ 4 ผลักดันการปฏิบัติงานและการบริการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่เป็นมาตรฐานสากล					
แผนงานที่ 5 ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานระบบรองรับ Digital ID					
กลยุทธ์ที่ 2: เพิ่มขีดความสามารถการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล					
แผนงานที่ 1 ศึกษาและจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมบังคับคดี <ul style="list-style-type: none"> จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมบังคับคดี พ.ศ. 2566-2570 					
แผนงานที่ 2 ศึกษาและจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) ของหน่วยงานในสังกัด กรมบังคับคดี					
แผนงานที่ 3 เสริมสร้างการประยุกต์ใช้และพัฒนานวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ การปฏิบัติงาน					
ยุทธศาสตร์ที่ 3 มุ่งสู่การพัฒนาาระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหาร การปฏิบัติงาน และการบริการที่เป็นเลิศ					
กลยุทธ์ที่ 1: มุ่งสู่การบริหารและการปฏิบัติงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล					
แผนงานที่ 1 พัฒนาระบบสารสนเทศสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร					
แผนงานที่ 2 พัฒนาระบบสารสนเทศรองรับการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัล					
แผนงานที่ 3 พัฒนาระบบข้อมูลเชิงวิเคราะห์เพื่อสนับสนุนภารกิจหลักและภารกิจสนับสนุนกรมบังคับคดี					
แผนงานที่ 4 พัฒนาระบบบูรณาการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลหน่วยงานภายในและภายนอก					

ยุทธศาสตร์/แผนงาน	ปี (พ.ศ.)				
	2561	2562	2563	2564	2565
กลยุทธ์ที่ 2: ยกระดับการให้บริการประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล					
แผนงานที่ 1 : พัฒนาบริการดิจิทัลสำหรับให้บริการประชาชน <ul style="list-style-type: none"> ▪ Mobile Web Application ▪ Chat bot ▪ Web Service 					
ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาบุคลากรเข้าสู่ยุคดิจิทัล					
กลยุทธ์ที่ 1: พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้พร้อมเข้าสู่ยุคดิจิทัล					
แผนงานที่ 1 : พัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำหรับผู้บริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกรมบังคับคดี					
แผนงานที่ 2 : พัฒนาศักยภาพของผู้บริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร					
แผนงานที่ 3 : พัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำหรับบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมบังคับคดี					
แผนงานที่ 4 : พัฒนาศักยภาพของบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร					
แผนงานที่ 5 : เสริมสร้างความสัมพันธ์และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร					
แผนงานที่ 6 : พัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำหรับผู้บริหารกรมบังคับคดี					
แผนงานที่ 7 : พัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำหรับบุคลากรกรมบังคับคดี					

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ (Critical Success Factor)

ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการขับเคลื่อนเทคโนโลยีดิจิทัลให้สามารถบรรลุได้ตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่กำหนดไว้ ประกอบด้วย

- **การสนับสนุนและนโยบายที่ชัดเจนจากผู้บริหาร**

นโยบายที่ชัดเจนและการสนับสนุนจากผู้บริหารเป็นตัวกำหนดทิศทางและผลักดันการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของกระทรวงยุติธรรม เพื่อให้มีการพัฒนาและปฏิบัติงานต่าง ๆ ในทิศทางเดียวกัน รวมถึงผู้บริหารควรเข้ามามีส่วนร่วมในขั้นตอนการพัฒนาและใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเป็นขวัญกำลังใจให้กับผู้ปฏิบัติ และแสดงให้เห็นถึงความสำคัญของระบบสารสนเทศและการสื่อสารที่พัฒนาขึ้น

- **ความร่วมมือของหน่วยงานในสังกัดและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ**

ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติของกรมบังคับคดีจะต้องตระหนักถึงการให้ความร่วมมือในด้านต่าง ๆ เพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมบังคับคดี พ.ศ. 2561-2565 ทั้งนี้เพราะผู้ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร คือ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของกรมบังคับคดี ซึ่งระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่พัฒนาขึ้นจะตอบสนองกับความต้องการของผู้ใช้หรือไม่ ขึ้นอยู่กับข้อมูลต่าง ๆ

ที่ผู้ใช้งานต่อผู้พัฒนาระบบ และความร่วมมือของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติในการนำข้อมูลเข้าสู่ระบบอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง อีกทั้งในกระบวนการ การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ควบคู่ไปกับการปรับเปลี่ยน กระบวนการปฏิบัติงาน ปัญหาและข้อขัดแย้งระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ อาจเกิดขึ้นได้ ซึ่งผู้บริหารของกรมบังคับคดี ควรให้ความสำคัญและกำหนดแนวทางในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ เหล่านี้

- **ทัศนคติในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล**

เมื่อมีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ย่อมส่งผลกระทบต่อทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อาจเป็นสิ่งใหม่สำหรับผู้ปฏิบัติงานบางคน และเมื่อประยุกต์เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในกรมบังคับคดีย่อมทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น ซึ่งโดยธรรมชาติแล้วผู้ปฏิบัติงานอาจต่อต้านการเปลี่ยนแปลงและการเรียนรู้เทคโนโลยีดิจิทัลใหม่ และอาจส่งผลให้ผู้ปฏิบัติงานไม่ยอมรับและไม่ใช้งานระบบที่พัฒนาขึ้น ผู้บริหารของกรมบังคับคดีควรตระหนักถึงองค์ประกอบนี้ และส่งเสริมให้มีการประชาสัมพันธ์ให้ผู้ปฏิบัติงานเข้าใจถึงประโยชน์ที่จะได้รับจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล การจัดหลักสูตรการฝึกอบรมตามความเหมาะสมเพื่อพัฒนาและเตรียมความพร้อมบุคลากรผู้ปฏิบัติ ซึ่งหากผู้ปฏิบัติมีทัศนคติที่ดีต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ ย่อมช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานสนับสนุนและให้ความร่วมมือในการพัฒนาและใช้งานระบบทางเทคโนโลยีสารสนเทศด้วย

- **การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร**

มีโครงสร้างการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นระบบ โดยมีหน่วยงานผู้รับผิดชอบโครงการและหน่วยงานกลางเป็นผู้ติดตามความคืบหน้าโครงการในภาพรวม ตรวจสอบโครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อลดความซ้ำซ้อนในการพัฒนาระบบที่เหมือนกัน รวมถึงกำหนดและควบคุมการพัฒนาระบบให้มีมาตรฐานกลาง/มาตรฐานเดียวกัน ซึ่งนอกจากส่งผลให้การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมบังคับคดีประสบความสำเร็จแล้ว เทคโนโลยีสารสนเทศที่ได้จะมีมาตรฐานเดียวกัน และเทคโนโลยีสารสนเทศของแต่ละหน่วยงานจะสามารถบูรณาการร่วมกันได้ ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของกรมบังคับคดีเป็นอย่างมาก

- **ประสบการณ์และความเชี่ยวชาญของผู้พัฒนาระบบ**

เนื่องจากแผนปฏิบัติการดิจิทัล ประกอบไปด้วย แผนงานที่มีการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในหลายลักษณะ ดังนั้นควรพิจารณาคัดเลือกบริษัทผู้พัฒนาระบบที่มีความเชี่ยวชาญและมีประสบการณ์ในแต่ละด้าน ให้มีความเหมาะสมกับประเภทโครงการที่เกิดขึ้นในอนาคต โดยควรพิจารณาถึงประสบการณ์และวิธีการในการบริหารจัดการโครงการ (Project Management) ความน่าเชื่อถือของบริษัทผู้พัฒนาระบบ และกรรมวิธีการติดตั้งและนำระบบไปใช้งาน (System Implementation) ทั้งนี้ เพื่อให้โครงการที่พัฒนาเป็นไปตามความต้องการใช้งานของหน่วยงาน และก่อให้เกิดประสิทธิผลสูงสุดต่อกรมบังคับคดี

- การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อรองรับการเข้าสู่ยุคดิจิทัล

เพื่อให้แผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมบังคับคดีสามารถนำไปใช้งานได้จริง เกิดประโยชน์สูงสุด ผู้บริหารกรมบังคับคดีควรให้ความสำคัญ และส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี โดยพัฒนาศักยภาพทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของบุคลากรในสังกัดกรมบังคับคดีทั้งผู้บริหารและผู้ปฏิบัติการ โดยผลักดันให้มีการพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อให้สามารถพัฒนาและใช้งานระบบสนับสนุนปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และตอบสนองทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

ในการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในสังกัดกรมบังคับคดีนั้น จำเป็นต้องอาศัยความรู้ความสามารถของบุคลากรในสังกัดกรมบังคับคดีเป็นตัวขับเคลื่อนหลัก ซึ่งบุคลากรสามารถประเมินและพัฒนาตนเอง ได้ดังนี้

- ประเมินทักษะตนเอง (Self-Assessment) ของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี เพื่อให้ทราบถึงจุดบกพร่องของตน เพื่อหาแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขจุดบกพร่องนั้น
- ส่วนราชการในสังกัดกรมบังคับคดีวิเคราะห์ผลประเมินข้างต้นและจัดฝึกอบรมให้เหมาะสมรายบุคคล หรือเฉพาะกลุ่มบุคคล ให้มีความเหมาะสมตามสายงาน
- ดำเนินการฝึกอบรมบุคลากรในสังกัดกรมบังคับคดีตามความเหมาะสมตามสายงาน
- ติดตามและประเมินผลบุคลากรผู้เข้ารับการฝึกอบรมเป็นรายบุคคลหลังจากผ่านการฝึกอบรม

บทนำ

กรมบังคับคดี มีภารกิจในการการบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ การชำระบัญชีตามคำสั่งศาล การวางทรัพย์ การประเมินราคาทรัพย์ และการไกล่เกลี่ยภายหลังคำพิพากษา โดยกระบวนการบังคับคดีเริ่มต้นเมื่อลูกหนี้ตามคำพิพากษาไม่ปฏิบัติตามคำบังคับตามคำพิพากษาหรือคำสั่งของศาลภายในระยะเวลาที่กำหนด เจ้าหนี้ตามคำพิพากษาได้ยื่นคำร้องต่อศาลให้ออกหมายบังคับคดีเพื่อแต่งตั้งเจ้าพนักงานบังคับคดีเพื่อดำเนินการ หลังจากนั้น เจ้าหนี้ตามคำพิพากษาจึงนำหมายบังคับคดีมาดำเนินการ ณ กรมบังคับคดี หรือสำนักงานบังคับคดี โดยต้องแจ้งให้เจ้าพนักงานบังคับคดีทราบว่าการดำเนินการบังคับคดีกับลูกหนี้ตามคำพิพากษาคนใด และต้องการบังคับเอากับทรัพย์สินใดของลูกหนี้โดยวิธีการอย่างไร ไม่ว่าจะเป็นการยึด การอายัดเงินหรือทรัพย์สิน หลังจากยึดทรัพย์สินแล้ว ก็จะมีการขายทอดตลาดทรัพย์สิน เพื่อนำเงินที่ได้มาชำระหนี้ตามคำพิพากษาให้แก่เจ้าหนี้ตามคำพิพากษาหรือบุคคลที่มีสิทธิตามกฎหมายดำเนินการบังคับคดีตามกฎหมายและคำสั่งศาล ประกอบกับปัจจุบันภาครัฐมีนโยบายมุ่งเน้นการให้บริการมากขึ้นโดยมีเป้าหมายในการพัฒนาประเทศสู่ “ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน” ด้วยการสร้าง “ความเข้มแข็งจากภายใน” ตามแนวทางโมเดลประเทศไทย 4.0 ดังนั้นเพื่อให้ตอบสนองภารกิจและสอดคล้องกับนโยบายภาครัฐ กรมบังคับคดีจำเป็นต้องนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ามาช่วยในการดำเนินงานของทุกหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี ให้สอดคล้อง และครบทั้งกระบวนการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และการให้บริการประชาชน และได้จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมบังคับคดี พ.ศ. 2561 – 2565 โดยยึดกรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย ระยะพ.ศ. 2554-2563 แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Digital Thailand) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2559-2561) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม พ.ศ. 2559-2562 แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอาเซียน ปี 2563 และแผนปฏิบัติการดิจิทัลกระทรวงยุติธรรม พ.ศ. 2560-2564 เป็นหลัก เพื่อให้กรมบังคับคดีสามารถใช้เป็นกรอบแนวทางในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างต่อเนื่อง

เพื่อให้บรรลุตามภารกิจข้างต้น ในการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมบังคับคดี พ.ศ. 2561–2565 กรมบังคับคดีจึงเล็งเห็นถึงความสำคัญของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication Technology : ICT) มาประยุกต์ใช้ เพื่อเพิ่มศักยภาพและขับเคลื่อนให้กรมบังคับคดีไปถึงเป้าหมายได้ตามแผนที่ตั้งไว้อย่างมั่นคง และยั่งยืน สามารถสนับสนุนการบริหารจัดการ และการให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับแนวนโยบายของภาครัฐ และสามารถรองรับความก้าวหน้า

ของเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ซึ่งในการที่จะพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกรมบังคับคดีให้สามารถขับเคลื่อนได้อย่างมั่นคง และยั่งยืนนั้น แผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมบังคับคดี พ.ศ. 2561-2565 จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่ง ในการกำหนดวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ และแผนงาน รวมถึงตัวชี้วัด เพื่อติดตามและประเมินผลการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมบังคับคดี และหน่วยงานในสังกัดให้ดำเนินไปในทิศทางเดียวกัน

เป้าหมายของแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมบังคับคดี ฉบับนี้ จะมุ่งเน้นการปรับปรุงประสิทธิภาพระบบโครงสร้างพื้นฐาน การบูรณาการข้อมูลร่วมกันจากทุกกระบวนการในสังกัดกรมบังคับคดี การบูรณาการข้อมูลกับหน่วยงานภายนอก มุ่งพัฒนาสู่ระบบ Paperless และมีการพัฒนาระบบ e-Filing และ e-Payment เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน รวมทั้งมีการให้บริการประชาชนอย่างทั่วถึง มั่นคง และความปลอดภัย ตามมาตรฐานสากล

1.1 วัตถุประสงค์

1.1.1 เพื่อให้กรมบังคับคดีมีแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมบังคับคดีอย่างบูรณาการ ความเป็นเอกภาพ ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่ออกแบบสามารถเชื่อมต่อและทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.1.2 เพื่อให้กรมบังคับคดีมีกรอบแนวทางในการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสม สอดคล้องกับภารกิจงาน ตลอดจนมีการจัดลำดับขั้นตอนตามความสำคัญของกิจกรรม

1.1.3 เพื่อกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่สามารถติดตามประเมินผลการดำเนินงานได้ และสอดคล้องกับนโยบายของกรมบังคับคดี

1.2 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

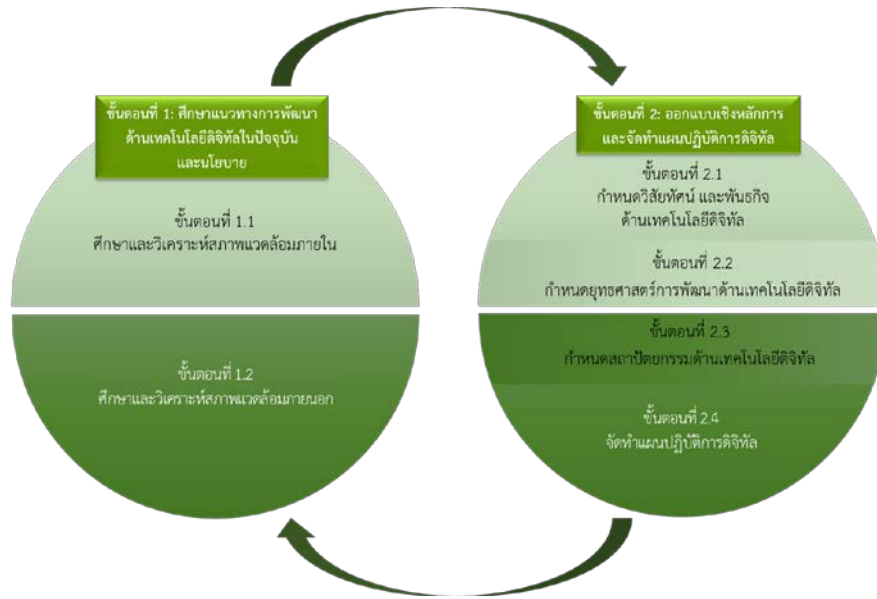
1.2.1 กรมบังคับคดีมีแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมบังคับคดี พ.ศ. 2561-2565 เพื่อเป็นกรอบแนวทางการบูรณาการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.2.2 กรมบังคับคดีมีกรอบแนวทางในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มประสิทธิภาพ ทั้งการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน นวัตกรรมบริการ การบูรณาการข้อมูล และการพัฒนาทักษะบุคลากร

1.2.3 หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีมีกรอบแนวทางในการบูรณาการข้อมูลร่วมกัน รวมทั้งมีการปรับเปลี่ยนกระบวนการปฏิบัติงาน และการให้บริการประชาชน

1.2.4 มีข้อมูลสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารและการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี เพื่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและทันต่อสถานการณ์

1.3 กรอบแนวทางการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมบังคับคดี พ.ศ. 2561-2565



การจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมบังคับคดี พ.ศ. 2561-2565 ประกอบด้วย 2 ขั้นตอนหลัก ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1: ศึกษาแนวทางการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในปัจจุบันและนโยบายที่เกี่ยวข้อง

ในขั้นตอนนี้เป็นขั้นตอนเริ่มต้นดำเนินงานโดยดำเนินการศึกษา และวิเคราะห์สภาพการดำเนินงานของกรมบังคับคดี โดยจะแบ่งขั้นตอนย่อยออกเป็น 2 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1.1: ศึกษา และวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน ที่มีผลกระทบต่อการพัฒนา ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้ทราบถึงจุดแข็งที่จะใช้ให้เป็นประโยชน์กับจุดอ่อน ที่จะต้องดำเนินการปรับปรุง แก้ไข สถานะปัจจุบัน ปัญหา อุปสรรค และความต้องการ ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมบังคับคดี โดยศึกษาจากเอกสารและข้อมูล ที่เกี่ยวข้อง อาทิ แผนยุทธศาสตร์ นโยบาย และแนวปฏิบัติ ศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา อุปสรรค และความต้องการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

ขั้นตอนที่ 1.2: ศึกษา และวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก เพื่อให้ทราบถึงโอกาส และภัยคุกคาม ที่มีผลกระทบต่อการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลกรมบังคับคดี โดยศึกษาจาก เอกสารและข้อมูลที่เกี่ยวข้อง อาทิ

- แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอาเซียน ปี2563 (ASEAN ICT Masterplan 2020)

- กรอบนโยบายและเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ. 2554–2563 ของประเทศไทย ICT 2020 (National ICT Policy Framework 2011-2020)
- แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Digital Thailand)
- แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2559-2561)
- แผนปฏิบัติการดิจิทัลกระทรวงยุติธรรม พ.ศ. 2560-2564
- พระราชบัญญัติ กฎหมาย ระเบียบ นโยบาย ข้อบังคับ หรือแผนอื่น ๆ ทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่เกี่ยวข้อง
- แนวโน้มเทคโนโลยีในปัจจุบัน (Technology Trends) และ/หรือแนวปฏิบัติที่ดีและเหมาะสมที่สุด (Best Practices)
- มาตรฐาน (Standards) ที่เกี่ยวข้องกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย

ขั้นตอนที่ 2: ออกแบบเชิงหลักการและจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล

ในขั้นตอนนี้เป็นการกำหนดกรอบการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ในภาพรวมของกรมบังคับคดี รายละเอียดทางเทคนิค รวมทั้งแผนการดำเนินงาน แนวทางการประยุกต์ใช้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ออกแบบไว้ โดยจะแบ่งขั้นตอนย่อยออกเป็น 4 ขั้นตอน ดังนี้

- ขั้นตอนที่ 2.1: กำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้สอดคล้องกับ แผนนโยบายการดำเนินงาน แผนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการ/แผนพัฒนาต่าง ๆ ทั้งในระดับกระทรวง และระดับประเทศ
- ขั้นตอนที่ 2.2: กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัล โดยหลังจากที่มีการกำหนด วิสัยทัศน์ และพันธกิจด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ชัดเจน จะดำเนินการกำหนด ยุทธศาสตร์และกรอบพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในภาพรวม แผนการดำเนินงาน แนวทางการประยุกต์ใช้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลกระทรวงยุติธรรมให้สอดคล้อง กับแผนนโยบายการดำเนินงาน วิสัยทัศน์ และพันธกิจด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ที่กำหนดไว้ในหัวข้อ 2.1
- ขั้นตอนที่ 2.3: กำหนดสถาปัตยกรรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ประกอบด้วย กรอบสถาปัตยกรรม องค์กรในภาพรวม สถาปัตยกรรมระบบโครงสร้างพื้นฐาน และสถาปัตยกรรม ระบบสารสนเทศ เพื่อสร้างภาพรวมสถาปัตยกรรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัล กรมบังคับคดี
- ขั้นตอนที่ 2.4: จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล เพื่อกำหนดแนวทาง และวิธีปฏิบัติของกลยุทธ์ การใช้ เทคโนโลยีดิจิทัล ที่ประกอบอยู่ในแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมบังคับคดี พ.ศ. 2561-2565 เพื่อให้กรมบังคับคดีสามารถนำไปสู่การปฏิบัติจริง

ทั้งนี้ เมื่อนำไปดำเนินการตามปีงบประมาณที่วางแผนไว้ (พ.ศ. 2561-2565) กรมบังคับคดี จะต้องมีการประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมบังคับคดีเป็นระยะ ๆ เพื่อให้หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีมีการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ในทิศทางที่สอดคล้องกับแผนงานที่วางไว้ รวมทั้งเมื่อสิ้นสุดตามวาระของแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมบังคับคดี (พ.ศ. 2565) กรมบังคับคดีต้องมีการประเมินผลการดำเนินงานตามแผน และเข้าสู่ขั้นตอนที่ 1 ของแนวทางการจัดทำแผนอีกครั้ง เพื่อให้เกิดการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ ชัดเจน และต่อเนื่องต่อไป

1.4 คำอธิบายโครงสร้างรายงาน

รายงานแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมบังคับคดี พ.ศ. 2561-2565 ประกอบด้วย 8 บท ดังนี้

บทสรุปผู้บริหาร

บทที่ 1 บทนำ

กล่าวถึง ที่มา และความสำคัญของการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมบังคับคดี วัตถุประสงค์ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ กรอบแนวทางในการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมบังคับคดี และคำอธิบายโครงสร้างรายงาน

บทที่ 2 สถานภาพการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมบังคับคดี

กล่าวถึง ผลการศึกษสถานภาพการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลทั้งปัจจัยภายใน และปัจจัยภายนอก ที่เกี่ยวข้องกับกรมบังคับคดี

บทที่ 3 การออกแบบด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมบังคับคดีในภาพรวม

กล่าวถึง รายละเอียดแนวทางการออกแบบสถาปัตยกรรมองค์กรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในภาพรวมของกรมบังคับคดี ประกอบด้วย กรอบสถาปัตยกรรมองค์กรในภาพรวม สถาปัตยกรรมระบบโครงสร้างพื้นฐาน และสถาปัตยกรรมระบบสารสนเทศ

บทที่ 4 ยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศดิจิทัลของกรมบังคับคดี

กล่าวถึง วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ และตัวชี้วัดความสำเร็จ ในการพัฒนาระบบสารสนเทศของกรมบังคับคดี

บทที่ 5 แผนยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมบังคับคดี

กล่าวถึง หลักการจัดลำดับความสำคัญ ความเร่งด่วนของโครงการด้วยวิธีการกำหนดคะแนน (Scoring) แผนยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมบังคับคดีที่สอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์และกลยุทธ์

ในการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งประกอบด้วย ชื่อแผนงาน วัตถุประสงค์ ระยะเวลาดำเนินการ กิจกรรมหลัก ตัวชี้วัดความสำเร็จ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ และผู้รับผิดชอบ

บทที่ 6 โครงการด้านการบูรณาการเพื่อบริการในภาพรวมของกรมบังคับคดี

กล่าวถึง การใช้งานข้อมูลและการบริหารจัดการการบูรณาการข้อมูลในภาพรวม รวมถึงโครงการด้านการบูรณาการเพื่อบริการในภาพรวมของกรมบังคับคดี มีรายละเอียด ดังนี้ ลำดับความสำคัญของโครงการ ชื่อโครงการ วัตถุประสงค์ งบประมาณ กลุ่มเป้าหมาย กิจกรรมหลัก/ขั้นตอน ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ ประโยชน์ที่จะได้รับ และผู้รับผิดชอบหลัก/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

บทที่ 7 หลักสูตรด้านการพัฒนาบุคลากรเข้าสู่ยุคดิจิทัล

กล่าวถึง เนื้อหาหลักสูตรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อพัฒนาบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสังกัดกรมบังคับคดี โดยหลักสูตรดังกล่าวจะพิจารณาตามความเหมาะสมในการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

บทที่ 8 แนวทางการนำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมบังคับคดีสู่การปฏิบัติ

กล่าวถึง ข้อเสนอแนะและการนำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมบังคับคดีสู่การปฏิบัติ และการติดตามและการประเมินผลแผนปฏิบัติการดิจิทัล

สถานภาพการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล กรมบังคับคดี

การศึกษาข้อมูลและวิเคราะห์สถานภาพภายใน อาทิ โครงสร้าง อำนาจหน้าที่ ภารกิจ และสถานภาพภายนอกที่เกี่ยวข้อง อาทิ กรอบวิสัยทัศน์ เป้าหมาย นโยบาย ยุทธศาสตร์ของภาครัฐ รวมถึงแนวโน้มการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลในอนาคต (Technology Trend) กฎ ระเบียบ และข้อบังคับที่มีผลต่อการพัฒนา ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมบังคับคดี ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

2.1 ผลการศึกษาปัจจัยภายในที่เกี่ยวข้อง

วิสัยทัศน์ของกรมบังคับคดี

“บังคับคดีด้วยความเป็นธรรม มุ่งสู่องค์กรชั้นนำในระดับสากล บริการประชาชนอย่างมีคุณภาพ”

พันธกิจของกรมบังคับคดี

- 1) ให้บริการด้านการบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ การชำระบัญชี การวางทรัพย์และการไกล่เกลี่ยภายหลังคำพิพากษาอย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว เสมอภาค เป็นธรรม และตรวจสอบได้
- 2) ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และพัฒนางานบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ การชำระบัญชี การวางทรัพย์และการไกล่เกลี่ยภายหลังคำพิพากษา ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน รวมทั้งพัฒนางานสนับสนุนให้ทันสมัย และมีประสิทธิภาพ
- 3) พัฒนากฎหมาย ระเบียบ และคำสั่ง ที่เกี่ยวข้องกับการบังคับคดีให้ทันสมัยและเป็นมาตรฐานสากล
- 4) ส่งเสริมและสนับสนุนความร่วมมือ ระหว่างหน่วยงานและองค์การระหว่างประเทศเพื่อนำแนวปฏิบัติที่ดีในด้านการบังคับคดีมาพัฒนาการดำเนินงานบังคับคดีให้มีประสิทธิภาพ
- 5) พัฒนาระบบและระบบการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย มาใช้ในการดำเนินการ
- 6) พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญมีจิตสำนึกในการบริการอย่างมีคุณธรรม จริยธรรมและยึดหลักจรรยาบรรณวิชาชีพในการปฏิบัติงาน

- 7) พัฒนาเครือข่ายและบูรณาการความร่วมมือด้านการบังคับคดีกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- 8) เผยแพร่ความรู้ทางกฎหมายการบังคับคดี การวางทรัพย์ การไกล่เกลี่ยภายหลังคำพิพากษา และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง แก่ประชาชนได้เข้าใจอย่างทั่วถึง

ประเด็นยุทธศาสตร์ของกรมบังคับคดี

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 เสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กรและยกระดับธรรมาภิบาล

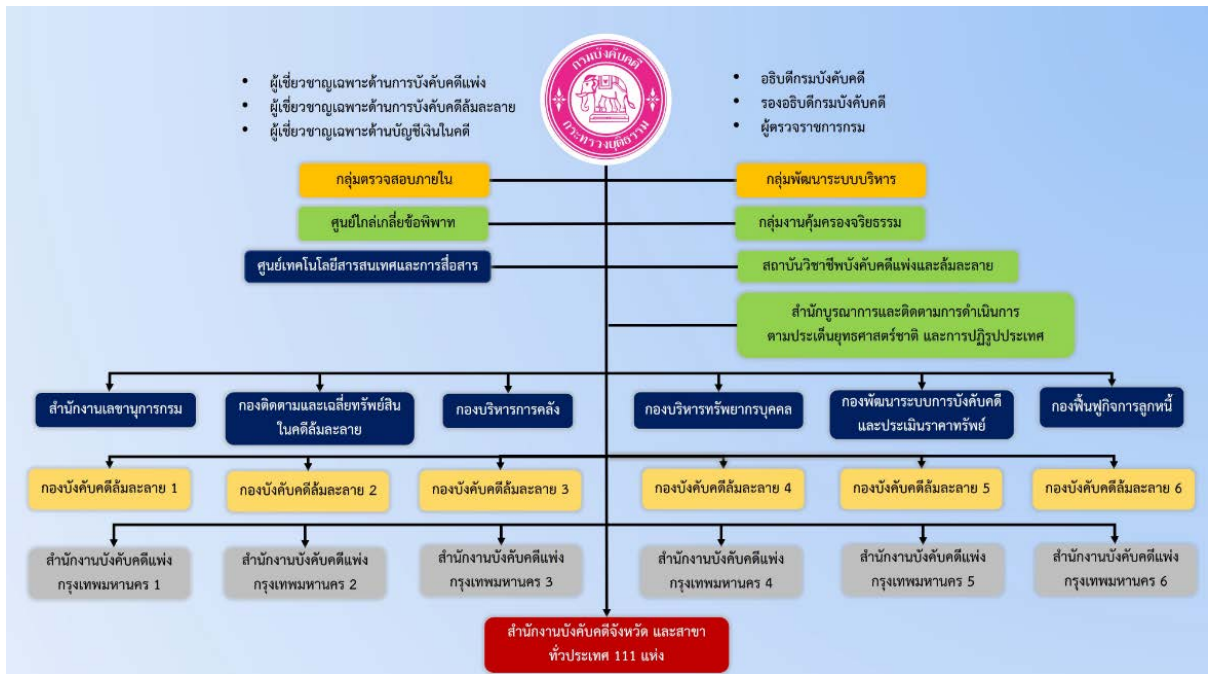
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนกระบวนการทำงานและบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมตามแนวทาง Thailand 4.0

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ

2.1.1 กระบวนการปฏิบัติงานตามผังโครงสร้างของกรมบังคับคดี

กรมบังคับคดีมีภารกิจหลักที่สำคัญในด้านในการการบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ การชำระบัญชีตามคำสั่งศาล การวางทรัพย์ การประเมินราคาทรัพย์ และการไกล่เกลี่ยภายหลังคำพิพากษา โดยกระบวนการบังคับคดีเริ่มต้นเมื่อลูกหนี้ตามคำพิพากษาไม่ปฏิบัติตามคำบังคับตามคำพิพากษาหรือคำสั่งของศาลภายในระยะเวลาที่กำหนด เจ้าหนี้ตามคำพิพากษาได้ยื่นคำร้องต่อศาลให้ออกหมายบังคับคดีเพื่อแต่งตั้งเจ้าพนักงานบังคับคดีเพื่อดำเนินการ หลังจากนั้น เจ้าหนี้ตามคำพิพากษาจึงนำหมายบังคับคดีมาดำเนินการ ณ กรมบังคับคดี หรือสำนักงานบังคับคดี โดยต้องแจ้งให้เจ้าพนักงานบังคับคดีทราบว่าการดำเนินการบังคับคดีกับลูกหนี้ตามคำพิพากษาคนใด และต้องการบังคับเอาทรัพย์สินใดของลูกหนี้ โดยวิธีการอย่างไร ไม่ว่าจะเป็นการยึด การอายัดเงินหรือทรัพย์สิน หลังจากยึดทรัพย์สินแล้ว ก็จะมีการขายทอดตลาดทรัพย์สิน เพื่อนำเงินที่ได้มาชำระหนี้ตามคำพิพากษาให้แก่เจ้าหนี้ตามคำพิพากษาหรือบุคคลที่มีสิทธิตามกฎหมายดำเนินการบังคับคดีตามกฎหมายและคำสั่งศาล โดยจะแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบตามภารกิจที่ปฏิบัติงาน ได้แก่ สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร สำนักงานบังคับคดีจังหวัดและสาขา กองบังคับคดีล้มละลาย กองติดตามและเฉลี่ยทรัพย์สินในคดีล้มละลาย กองบริหารการคลัง กองบริหารทรัพยากรบุคคล กองพัฒนาระบบการบังคับคดีและประเมินราคาทรัพย์ กองฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ สำนักงานเลขานุการกรม และหน่วยงานที่ขึ้นตรงต่ออธิบดีกรมบังคับคดี ได้แก่ กลุ่มตรวจสอบภายใน กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม สำนักบูรณาการและติดตามการดำเนินการตามประเด็นยุทธศาสตร์ชาติและการปฏิรูปประเทศ สถาบันวิชาชีพคดีแพ่งและล้มละลาย ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สามารถแสดงรายละเอียด โครงสร้างของกรมบังคับคดีได้ ดังภาพ 2.1-1



ภาพ 2.1-1 โครงสร้างของกรมบังคับคดี

2.1.2 ภารกิจ หน้าที่ ความรับผิดชอบ ของหน่วยงานภายในของกรมบังคับคดี

กรมบังคับคดี มีภารกิจหลักด้านการบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลายและฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ การวางทรัพย์ และการชำระบัญชี การไกล่เกลี่ยหลังคำพิพากษา โดยกรมบังคับคดีประกอบด้วยหน่วยงานในสังกัดทั้งหมด 18 หน่วยงานส่วนกลาง และ 111 หน่วยงานในส่วนภูมิภาค รายละเอียดหน้าที่ และความรับผิดชอบของแต่ละหน่วยงาน ดังนี้

1. กลุ่มตรวจสอบภายใน เพื่อทำหน้าที่หลักในการตรวจสอบการดำเนินงานภายในกรม และสนับสนุนการปฏิบัติงานของกรม รับผิดชอบงานขึ้นตรงต่ออธิบดี โดยมีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้
 - (1) ดำเนินการเกี่ยวกับการตรวจสอบด้านการบริหาร การเงิน และการบัญชีของกรม
 - (2) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย
2. กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เพื่อทำหน้าที่หลักในการพัฒนาการบริหารของกรมให้เกิดผลสัมฤทธิ์ มีประสิทธิภาพ และคุ้มค่า รับผิดชอบงานขึ้นตรงต่ออธิบดี โดยมีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้
 - (1) เสนอแนะและให้คำปรึกษาแก่อธิบดีเกี่ยวกับยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการภายในกรม
 - (2) ติดตาม ประเมินผล และจัดทำรายงานเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการภายในกรม
 - (3) ประสานและดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการร่วมกับหน่วยงานกลางต่าง ๆ และหน่วยงานภายในกรม
 - (4) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย
3. สำนักงานเลขานุการกรม มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการปฏิบัติราชการทั่วไปของกรมและราชการอื่นที่มีได้แยกให้เป็นหน้าที่ของกองหรือส่วนราชการใดโดยเฉพาะ อำนาจหน้าที่ดังกล่าวให้รวมถึง

- (1) ปฏิบัติงานสารบรรณของกรม
 - (2) ดำเนินการเกี่ยวกับงานช่วยอำนวยความสะดวกและงานเลขานุการของกรม
 - (3) ประสานราชการและเผยแพร่กิจกรรม ความรู้ ความก้าวหน้า และผลงานของกรม
 - (4) เสนอแนะและประสานการจัดทำแผนปฏิบัติงานของกรมให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนแม่บทของกระทรวง รวมทั้งการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัด
 - (5) วางแผนและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสารสนเทศของกรม
 - (6) ดำเนินการเกี่ยวกับการจัดเก็บข้อมูลสภาพทรัพย์สินที่ถูกยึด คำคู่ความ หนังสือ หรือประกาศ และการเก็บสำนวนในคดีล้มละลาย รวมทั้งการรักษาทรัพย์สิน
- (7) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย
4. กองติดตามและเฉลี่ยทรัพย์สินในคดีล้มละลาย มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้
 - (1) ติดตามและรวบรวมทรัพย์สิน รวมทั้งตรวจสอบข้อมูล เอกสาร และหลักฐานทางการเงินต่าง ๆ ของลูกหนี้ในคดีล้มละลายตามกฎหมายว่าด้วยการล้มละลาย
 - (2) คำนวณเงินตามคำสั่งและคำร้องในสำนวนคดี
 - (3) จัดการเสสางกิจการและติดตามทรัพย์สินของลูกหนี้ในคดีล้มละลาย
 - (4) จัดทำบัญชีแบ่งทรัพย์สินในการบังคับคดีล้มละลายและการชำระบัญชีตามคำสั่งศาล
 - (5) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย
 5. กองบังคับคดีล้มละลาย ๑ - ๖ มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้
 - (1) ดำเนินการเกี่ยวกับการบังคับคดีล้มละลายตามกฎหมายว่าด้วยล้มละลาย
 - (2) ดำเนินการชำระบัญชีห้างหุ้นส่วน บริษัท หรือนิติบุคคลในฐานะผู้ชำระบัญชีตามคำสั่งศาล
 - (3) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย
 6. กองบริหารการคลัง มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้
 - (1) ดำเนินการเกี่ยวกับการเงิน การบัญชี การงบประมาณ การพัสดุ อาคารสถานที่ และยานพาหนะของกรม
 - (2) จัดทำบัญชีเพื่อควบคุมเงินที่อยู่ระหว่างดำเนินการบังคับคดีและเงินอื่นที่เกี่ยวข้องกับคดี
 - (3) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย
 7. กองบริหารทรัพยากรบุคคล มีหน้าที่และอำนาจ ดังต่อไปนี้
 - (1) บริหารงานทรัพยากรบุคคลและจัดระบบงานของกรม
 - (2) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย
 8. กองบังคับคดีล้มละลาย 1 - 6 มีหน้าที่และอำนาจ ดังต่อไปนี้
 - (1) ดำเนินการเกี่ยวกับการบังคับคดีล้มละลายตามกฎหมายว่าด้วยล้มละลาย
 - (2) ดำเนินการชำระบัญชีห้างหุ้นส่วน บริษัท หรือนิติบุคคลในฐานะผู้ชำระบัญชีตามคำสั่งศาล
 - (3) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย

9. สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๑ - ๖ มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

(1) ดำเนินการเกี่ยวกับการบังคับคดีแพ่งและการวางทรัพย์ในกรุงเทพมหานคร

(2) ดำเนินการเกี่ยวกับการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในชั้นบังคับคดี

(3) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

10. กองฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

(1) ดำเนินการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ตามกฎหมายว่าด้วยล้มละลาย

(2) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

11. กองพัฒนาระบบการบังคับคดีและประเมินราคาทรัพย์ มีหน้าที่และอำนาจ ดังต่อไปนี้

(1) ศึกษา พัฒนา และวิจัยระบบและรูปแบบการบังคับคดีแพ่ง การบังคับคดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ การวางทรัพย์ การติดตามและเฉลี่ยทรัพย์ การประเมินราคาทรัพย์สิน และการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี

(2) ดำเนินการเกี่ยวกับการประเมินราคาทรัพย์สินและปฏิบัติงานในฐานะฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการกำหนดราคาทรัพย์

(3) ประสานและพัฒนาความร่วมมือทางวิชาการในด้านการบังคับคดีกับองค์กร หรือ พนักงานต่างประเทศ หรือองค์กรระหว่างประเทศในด้านการบังคับคดี

(4) ดำเนินการเกี่ยวกับงานกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง งานนิติกรรมและสัญญา งานเกี่ยวกับความรับผิดทางแพ่งและอาญา งานคดีปกครอง และงานคดีอื่นที่อยู่ในหน้าที่และอำนาจของกรม

(5) ดำเนินการเกี่ยวกับการอบรมให้ความรู้ด้านการบังคับคดีและการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ของกรมแก่เครือข่ายวิทยากรตัวคูณ

(6) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย

12. ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีหน้าที่และอำนาจ ดังต่อไปนี้

(1) ศึกษา วิเคราะห์ และจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกรม

(2) พัฒนา ออกแบบ และจัดวางระบบฐานข้อมูล ระบบการเชื่อมโยงข้อมูลและเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในหน่วยงานและระหว่างหน่วยงาน

(3) เป็นศูนย์กลางบริหารจัดการฐานข้อมูลและประมวลผลข้อมูลในด้านต่าง ๆ ของกรม

(4) วางแผนและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมเพื่อประโยชน์ในการบริหาร จัดการสารสนเทศและให้บริการแก่ประชาชน

(5) กำกับ ดูแล และตรวจสอบระบบคอมพิวเตอร์และระบบฐานข้อมูลสารสนเทศของกรม รวมทั้งกำหนดแนวทางปฏิบัติด้านความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมให้สอดคล้อง กับมาตรฐานสากล

(6) ให้คำปรึกษา แนะนำ และสนับสนุนทางวิชาการเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้แก่หน่วยงานภายในกรม

(7) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย

13. สำนักงานบังคับคดีจังหวัด มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

- (1) ดำเนินการเกี่ยวกับการบังคับคดีแพ่งและการวางทรัพย์ในจังหวัด
- (2) ดำเนินการเกี่ยวกับการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในชั้นบังคับคดี
- (3) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

2.1.3 ปัญหา อุปสรรค และความต้องการในการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

จากการรวบรวมข้อมูลสถานการณ์ปัจจุบัน ปัญหา อุปสรรค และความต้องการในการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล การบริหารจัดการ กระบวนการปฏิบัติงาน และการให้บริการด้วยกรรมวิธีต่าง ๆ อาทิ การสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูง การสำรวจการปฏิบัติงาน การจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อระดมสมองและรับฟังความคิดเห็น (Workshop) วิเคราะห์ข้อมูลสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกของหน่วยงานในสังกัด กรมบังคับคดี สภาพการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบันของกรมบังคับคดี และวิเคราะห์เทคนิค TOWS Matrix รวมถึงการใช้แบบสอบถามสำหรับหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี โดยได้นำข้อมูลทั้งหมดมาวิเคราะห์ ซึ่งสามารถสรุปปัญหา อุปสรรค และความต้องการในการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลได้ 6 ด้าน คือ ด้านนโยบาย ด้านระบบโครงสร้างพื้นฐาน ด้านระบบสารสนเทศ ด้านข้อมูล ด้านการให้บริการ และด้านบุคลากร ดังนี้

ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล		
ด้านนโยบาย <ul style="list-style-type: none">กระบวนการทำงานซ้ำซ้อนทั้งในรูปแบบเอกสาร และระบบสารสนเทศมีการเปลี่ยนแปลงนโยบายภาครัฐมีการโยกย้ายบ่อยทำให้นโยบายการดำเนินงานขาดความต่อเนื่องขาดงบประมาณสนับสนุนการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลขาดการบูรณาการ	ด้านข้อมูล <ul style="list-style-type: none">ข้อมูลถูกจัดเก็บในรูปแบบเอกสารส่งผลให้ไม่สามารถนำมาใช้ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหารได้ขาดมาตรฐานในการจัดเก็บข้อมูลข้อมูลไม่เป็นปัจจุบันขาดการวิเคราะห์กระบวนการไปเป็นดิจิทัล ข้อมูลจึงไม่เหมาะสมกับระบบฐานข้อมูลและรูปแบบรายงาน	ด้านการให้บริการ <ul style="list-style-type: none">ประชาชนไม่สามารถเข้าถึงการบริการจากภาครัฐขาดการส่งเสริมให้ความรู้แก่ประชาชน ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีขาดช่องทางติดต่อสื่อสารกับประชาชนที่สะดวก และรวดเร็ว
ด้านระบบสารสนเทศ <ul style="list-style-type: none">ขาดระบบการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารขาดระบบศูนย์กลางข้อมูลภายในกรมบังคับคดีขาดระบบให้บริการประชาชน	ด้านโครงสร้างพื้นฐาน <ul style="list-style-type: none">อินเทอร์เน็ตช้าระบบความมั่นคงปลอดภัยขาดความน่าเชื่อถือส่วนภูมิภาคการเชื่อมโยงเครือข่ายขาดความเสถียรส่วนกลางและส่วนภูมิภาคขาดอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงาน	ด้านบุคลากร <ul style="list-style-type: none">ยึดติดการทำงานในรูปแบบเอกสารขาดการฝึกอบรมอย่างต่อเนื่องมีการโยกย้ายตำแหน่งบ่อย ส่งผลให้การดำเนินงานขาดความต่อเนื่องขาดความตระหนักในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศร่วมกับการปฏิบัติงาน

ภาพ 2.1-2 ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล กรมบังคับคดี

ความต้องการในการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล		
<p>ด้านนโยบาย</p> <ul style="list-style-type: none"> • ควรมีนโยบายในการบูรณาการข้อมูลเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน และการตัดสินใจร่วมกัน • มีระบบการติดตาม และประเมินผลโครงการภายใต้งานที่เกี่ยวข้องกับนโยบายของแผนฯ • มีการสนับสนุนด้านงบประมาณ • การกำหนดนโยบายที่ชัดเจนในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ 	<p>ด้านข้อมูล</p> <ul style="list-style-type: none"> • มีการจัดทำมาตรฐานข้อมูล • มีการกำหนดนโยบายในการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศในระบบจัดเก็บเอกสาร อาทิ ข้อมูลที่จัดเก็บ และระยะเวลาที่จัดเก็บ • ต้องการการบูรณาการข้อมูลร่วมกัน และส่งเสริมให้มีการใช้งานข้อมูลบนระบบสารสนเทศ • ต้องการข้อมูลเชิงวิเคราะห์ เพื่อใช้สนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร 	<p>ด้านการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> • ต้องการให้มีระบบสารสนเทศรองรับการให้บริการประชาชน • พัฒนาระบบสารสนเทศรองรับการบริการประชาชนที่สะดวก รวดเร็ว และเข้าถึงได้จากทุกที่ทุกเวลา
<p>ด้านระบบสารสนเทศ</p> <ul style="list-style-type: none"> • ต้องการระบบข้อมูลเชิงวิเคราะห์ในรูปแบบกราฟ และสถิติ • ต้องการระบบศูนย์กลางข้อมูลเพื่อใช้งานข้อมูลร่วมกัน • ต้องการระบบสารสนเทศให้บริการประชาชน • ต้องการระบบสนับสนุนการปฏิบัติงาน 	<p>ด้านโครงสร้างพื้นฐาน</p> <ul style="list-style-type: none"> • ความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลต้องเป็นความปลอดภัยระดับสูงสุดเท่านั้น และมีการกำหนดสิทธิในการใช้งาน • ต้องการอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานนอกสถานที่ อาทิ แท็บเล็ต 	<p>ด้านบุคลากร</p> <ul style="list-style-type: none"> • สร้างความตระหนักในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของผู้ใช้งาน • ต้องการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันต่อยุคดิจิทัล

ภาพ 2.1-3 ความต้องการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล กรมบังคับคดี

จากการศึกษา วิเคราะห์สภาพปัญหา อุปสรรค และความต้องการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล การบริหารจัดการ กระบวนการปฏิบัติงาน และการให้บริการของกระทรวงยุติธรรม จากทั้ง 6 ด้าน พบว่ามีปัจจัยสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของกรมบังคับคดี 5 ด้าน ดังนี้

ด้านนโยบาย พบว่า การปฏิบัติงานมีการบันทึกข้อมูลเข้าระบบสารสนเทศ และจัดทำในรูปแบบเอกสารควบคู่กันไปจึงทำให้เกิดความซ้ำซ้อนของข้อมูล มีการโอนย้ายบุคลากรทำให้ขาดความต่อเนื่องในการปฏิบัติงาน งบประมาณสนับสนุนการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีไม่เพียงพอ และขาดการบูรณาการงานในส่วนที่เกี่ยวข้องกัน ดังนั้นจึงต้องมีการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานให้สามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีการกำหนดนโยบายการบูรณาการข้อมูลร่วมกัน เพื่อใช้สนับสนุนการตัดสินใจ มีระบบการติดตามและประเมินผลสำหรับโครงการที่ดำเนินการตามนโยบายและภารกิจหลักของหน่วยงาน รวมถึงได้รับการสนับสนุนงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างเพียงพอ

ด้านโครงสร้างพื้นฐาน พบว่า การเชื่อมโยงเครือข่ายในส่วนภูมิภาคขาดความเสถียรจึงทำให้เกิดปัญหาในการใช้งานระบบสารสนเทศ รวมถึงขาดอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ใช้สนับสนุนการปฏิบัติงาน อาทิ เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ เครื่องแสกนเนอร์ อุปกรณ์ Smart Card Reader ดังนั้น จึงต้องมีการปรับปรุงระบบการเชื่อมโยงเครือข่าย รวมถึงจัดหาอุปกรณ์เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานให้เพียงพอ

ด้านข้อมูล พบว่า ขาดมาตรฐานในการจัดเก็บข้อมูล และขาดการบูรณาการข้อมูลร่วมกัน ดังนั้นจึงต้องมีการบูรณาการข้อมูลร่วมกันอย่างเป็นระบบ รวมทั้งต้องคำนึงถึงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล เพื่อให้มีข้อมูลที่ถูกต้องสนับสนุนการปฏิบัติ เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่สะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

ด้านระบบสารสนเทศ พบว่า กระบวนการทำงานเรื่องเดียวกัน แต่มีมาตรฐานการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน รวมถึงขาดระบบจัดเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ ดังนั้น จึงต้องมีระบบจัดเก็บข้อมูลที่เป็นมาตรฐานเพื่อให้สามารถนำข้อมูลหรือสารสนเทศมาวิเคราะห์และวางแผนในการปฏิบัติงานได้

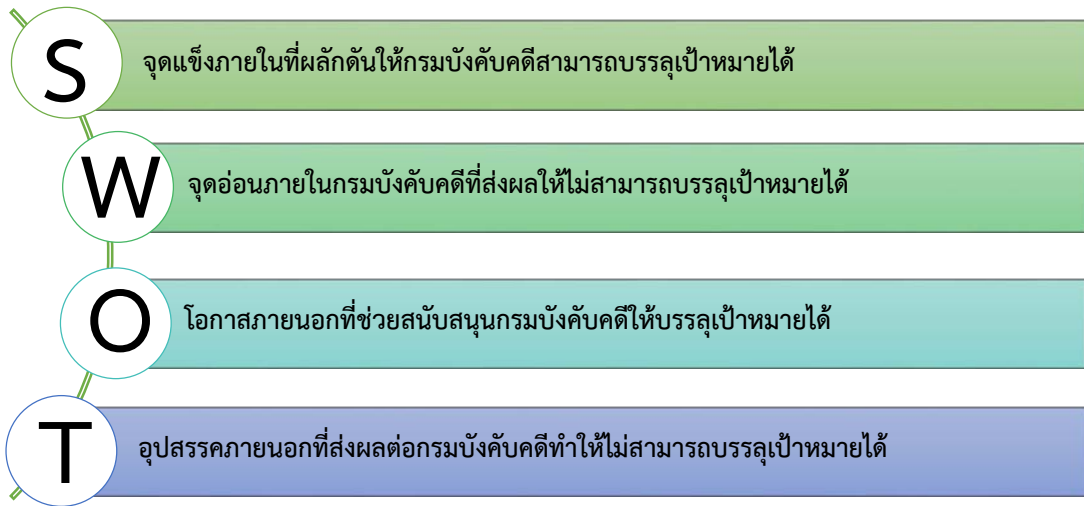
ด้านบุคลากร พบว่า บุคลากรยังยึดติดกับการทำงานในรูปแบบเอกสาร ไม่ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศร่วมกับการปฏิบัติงาน ขาดการฝึกอบรมอย่างต่อเนื่อง จำนวนบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีไม่เพียงพอ และมีการโอนย้ายหน่วยงาน ส่งผลให้ขาดความต่อเนื่องในการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังนั้น จึงต้องมีการส่งเสริมให้เกิดการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน และพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันต่อยุคดิจิทัล

ซึ่งทั้ง 5 ด้าน ต่างเป็นปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมบังคับคดี จะเห็นได้ว่า “ด้านนโยบาย และด้านข้อมูล” เป็นประเด็นสำคัญที่สุดของกระทรวงยุติธรรมที่ต้องพิจารณา ดังนั้นจึงควรมีนโยบายจากผู้บริหารระดับสูงที่ชัดเจนและสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง รวมถึงต้องมีการสนับสนุนในการจัดสรรงบประมาณสำหรับการพัฒนาระบบสารสนเทศ และจัดทำมาตรฐานข้อมูลกลางให้ใช้งานร่วมกันของทุกหน่วยงานตามภารกิจหลักและภารกิจสนับสนุน รวมถึงสามารถนำข้อมูลในภารกิจหลักมาวิเคราะห์อัตรากำลัง (Workload) ในภารกิจสนับสนุนได้ ดังนั้นควรพิจารณาให้มีการบูรณาการข้อมูลร่วมกัน และมีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระดับสูงตามมาตรฐานสากล รวมถึงการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อรองรับการบูรณาการข้อมูล และการขยายตัวของผู้ใช้งานที่เพิ่มมากขึ้น

ซึ่งในอนาคตกรมบังคับคดีจะมีการพัฒนางานบริหารจัดการ การปฏิบัติงาน และการบริการด้านระบบสารสนเทศให้สามารถเข้าถึงได้จากทุกที่ ทุกเวลา และหลากหลายอุปกรณ์

2.1.4 สรุปผลการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อระดมสมองและรับฟังความคิดเห็น (Workshop)

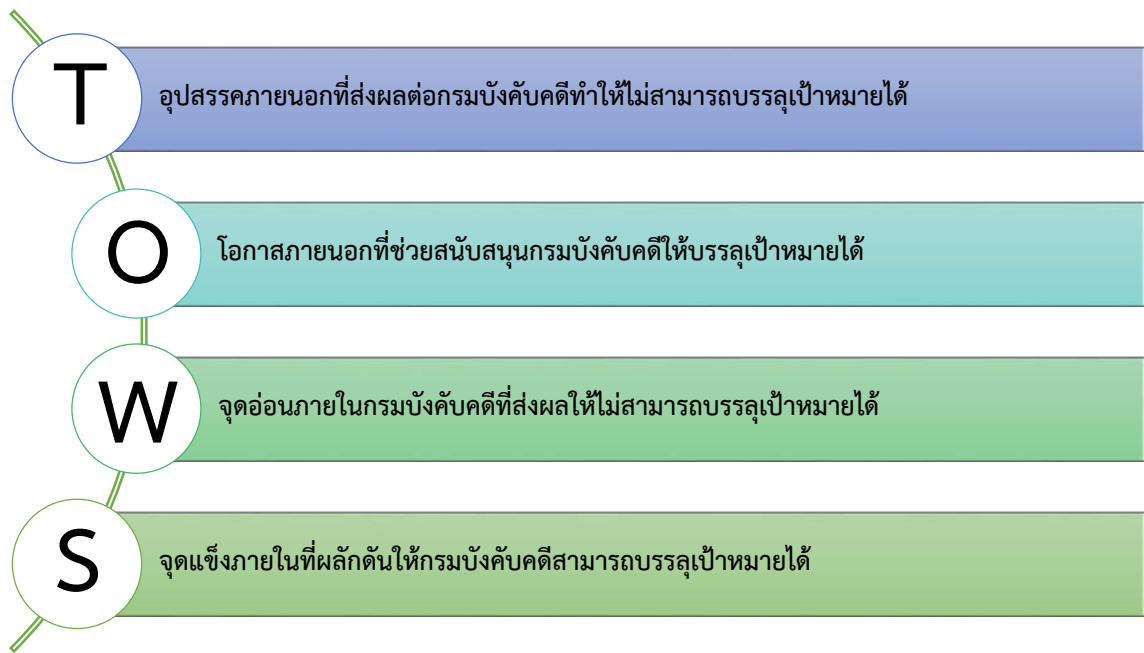
SWOT Analysis คือ เทคนิคการวิเคราะห์จุดแข็ง (Strength) จุดอ่อน (Weakness) โอกาส (Opportunity) และอุปสรรค (Threat) ที่มีผลต่อการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมบังคับคดี โดย



การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อระดมสมองและรับฟังความคิดเห็น (Workshop) สามารถสรุปจุดแข็ง (Strength) จุดอ่อน (Weakness) โอกาส (Opportunity) และอุปสรรค (Threat) ดังนี้

<p>(S)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้ใช้งานมีทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 2. บุคลากรด้าน ICT มีความรู้ความสามารถ และทักษะด้านเทคโนโลยี เพื่อตอบสนองการปฏิบัติงานได้ 3. มีระบบสารสนเทศรองรับการให้บริการประชาชน 4. มีระบบด้านความมั่นคงปลอดภัยสูง 5. มีการสนับสนุนด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ให้แก่ทุกส่วนราชการภายใต้สังกัดกระทรวงยุติธรรม 6. มีระบบอินเทอร์เน็ตครอบคลุมทุกพื้นที่ 	<p>(W)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. กระบวนการทำงานมีความซ้ำซ้อนทั้งรูปแบบเอกสารและระบบสารสนเทศ 2. กระบวนการทำงานซ้ำซ้อนส่งผลให้เกิดความล่าช้า 3. ขาดการบูรณาการ การทำงานร่วมกันในกระบวนการยุติธรรม 4. บางขั้นตอนในกระบวนการยุติธรรมต้องใช้เอกสารหลักฐานในรูปแบบกระดาษในปริมาณมาก 5. ขาดข้อมูลในการสนับสนุนการวิเคราะห์ข้อมูลแบบ Real-Time 6. ขาดการสร้างความตระหนักในการใช้ข้อมูลร่วมกัน 7. ขาดความตระหนักในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในการสนับสนุนการปฏิบัติงาน 8. ขาดการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลในกระบวนการยุติธรรม 9. จำนวนข้อมูลที่มีปริมาณมาก 10. มีฐานข้อมูลจำนวนมาก 11. ขาดมาตรฐานด้านการจัดการข้อมูล
<p>(O)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ส่งเสริมการสร้างความตระหนักการเรียนรู้เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศตามนโยบายภาครัฐ และ พ.ร.บ. คอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 และที่แก้ไขเพิ่มเติม 2. มี พ.ร.บ. การทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อรองรับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ให้มีความปลอดภัยและน่าเชื่อถือ 3. รัฐบาลมีการส่งเสริมให้นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน 4. มีนโยบายในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมไทยด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล 5. มีนโยบายที่สนับสนุนการทำงานทุกแพลตฟอร์ม 6. รัฐบาลผลักดันการใช้ Digital Signature 	<p>(T)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ขาดกฎหมายรองรับเอกสารหลักฐานทางอิเล็กทรอนิกส์ทำให้ยังมีการใช้งานในรูปแบบกระดาษ 2. ขาดการสนับสนุนด้านงบประมาณ 3. นโยบายเปลี่ยนแปลงบ่อยทำให้การปฏิบัติงานไม่ต่อเนื่อง 4. เทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

TOWS คือ การนำอุปสรรค (Threat) โอกาส (Opportunity) จุดอ่อน (Weakness) และจุดแข็ง (Strength) นำมาประยุกต์ใช้ในการวางกลยุทธ์ของกรมบังคับคดี โดย



ซึ่งสามารถนำมากำหนดกลยุทธ์ โดยการจับคู่จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค (TOWS Matrix) ได้ดังนี้

สภาพแวดล้อมภายใน / สภาพแวดล้อมภายนอก	S-Strengths (จุดแข็ง)	W-Weaknesses (จุดอ่อน)
O-Opportunities (โอกาส)	SO-Strategies (กลยุทธ์เชิงรุก) <ul style="list-style-type: none"> ➢ เป็นการจับคู่ระหว่างจุดแข็งกับโอกาส ซึ่งเป็นปัจจัยเชิงบวก เพื่อก่อให้เกิดความได้เปรียบ 	WO-Strategies (กลยุทธ์เชิงแก้ไข) <ul style="list-style-type: none"> ➢ เป็นการจับคู่ระหว่างจุดแข็งกับอุปสรรค ซึ่งมีจุดแข็ง (S) เป็นปัจจัยเชิงบวก และมีอุปสรรค (T) เป็นปัจจัยเชิงลบ เพื่อนำจุดแข็งมาใช้ป้องกันหรือหลีกเลี่ยงอุปสรรคที่จะเกิดขึ้น
T-Threats (อุปสรรค)	ST-Strategies (กลยุทธ์เชิงป้องกัน) <ul style="list-style-type: none"> ➢ เป็นการจับคู่ระหว่างจุดอ่อนกับโอกาส ซึ่งมีจุดอ่อน (W) เป็นปัจจัยเชิงลบ แต่มีโอกาส (O) เป็นปัจจัยเชิงบวก นำโอกาสมาใช้กำจัดจุดอ่อน หรือนำโอกาสมาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กร 	WT-Strategies (กลยุทธ์เชิงรับ) <ul style="list-style-type: none"> ➢ เป็นการจับคู่ระหว่างจุดอ่อน (W) กับอุปสรรค (T) ซึ่งเป็นปัจจัยเชิงลบ ทั้งคู่องค์กรต้องคิดกลยุทธ์ที่กระทำแล้วสามารถกำจัดจุดอ่อนได้ และสามารถป้องกันอุปสรรคได้ด้วยในคราวเดียวกัน

จากการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อระดมสมองและรับฟังความคิดเห็น (Workshop) สามารถกำหนดกลยุทธ์เชิงรุก กลยุทธ์เชิงแก้ไข กลยุทธ์เชิงป้องกัน และกลยุทธ์เชิงรับ ของกรมบังคับคดี ได้ดังนี้

	<p>(O)</p> <ol style="list-style-type: none"> ส่งเสริมการสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศตามนโยบายภาครัฐ และ พ.ร.บ. คอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 และที่แก้ไขเพิ่มเติม มี พ.ร.บ. การทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อรองรับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ให้มีความปลอดภัยและน่าเชื่อถือ รัฐบาลมีการส่งเสริมให้นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน มีนโยบายในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมไทยด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล มีนโยบายที่สนับสนุนการทำงานทุกแพลตฟอร์ม รัฐบาลผลักดันการใช้ Digital Signature 	<p>(T)</p> <ol style="list-style-type: none"> ขาดกฎหมายรองรับเอกสารหลักฐานทางอิเล็กทรอนิกส์ทำให้ยังมีการใช้งานในรูปแบบกระดาษ ขาดการสนับสนุนด้านงบประมาณ นโยบายเปลี่ยนแปลงบ่อยทำให้การปฏิบัติงานไม่ต่อเนื่อง เทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว
<p>(S)</p> <ol style="list-style-type: none"> ผู้ใช้งานมีทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร บุคลากรด้าน ICT มีความรู้ความสามารถและทักษะด้านเทคโนโลยีเพื่อตอบสนองการปฏิบัติงานได้ มีระบบสารสนเทศรองรับการให้บริการประชาชน มีระบบด้านความมั่นคงปลอดภัยสูง มีการสนับสนุนด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ให้แก่หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี มีระบบเครือข่ายและอินเทอร์เน็ตครอบคลุมทุกพื้นที่ 	<p>(SO)</p> <ol style="list-style-type: none"> พัฒนาระบบอินเทอร์เน็ตให้ครอบคลุมทุกพื้นที่เพื่อรองรับการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคม (S6,O4) ยกระดับการให้บริการประชาชนทุกที่ทุกเวลา (S3,O3) พัฒนาช่องทางบริการประชาชนผ่านระบบสารสนเทศที่ตอบสนองต่อความต้องการ และมีความมั่นคงปลอดภัยสูง (S1,O1,O3,O5) ส่งเสริมให้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน (S3,S4,S7,O2,O4) ส่งเสริมให้บุคลากรของหน่วยงานมีความรู้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศตามนโยบายภาครัฐ และ พ.ร.บ. คอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 (S1,O1) พัฒนาอินเทอร์เน็ตสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากรและให้บริการประชาชน (S3,O5) พัฒนาระบบการให้บริการประชาชนของกรมบังคับคดี Single Windows ที่มีความปลอดภัยสูง (S3,O3,O4) ผลักดันให้มีการใช้ Digital Signature ภายในองค์กรอย่างทั่วถึง (O6,S1,S2) 	<p>(ST)</p> <ol style="list-style-type: none"> พัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี (S2,T3) ส่งเสริม บูรณาการสารสนเทศข้อมูล และการใช้เทคโนโลยีร่วมกับนโยบาย ปรับปรุงระเบียบการจัดซื้อจัดจ้างด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (S1,T2) การจัดทำแผนการจัดซื้อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (T4,S3,S4) แก้ไขกฎหมาย เพื่อรองรับเอกสารหลักฐานทางอิเล็กทรอนิกส์ (S3,T3) บูรณาการใช้งบประมาณในภาพรวม ICT เพื่อประหยัดงบประมาณและลดความซ้ำซ้อนในการพัฒนาระบบของกรมบังคับคดี (S3,T2) ส่งเสริมความรู้ให้บุคลากรสามารถปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลงของนโยบาย (S1,S2,T3)
<p>(W)</p> <ol style="list-style-type: none"> กระบวนการทำงานมีความซ้ำซ้อนทั้งรูปแบบเอกสารและระบบสารสนเทศ กระบวนการทำงานซ้ำซ้อนส่งผลให้เกิดความล่าช้า ขาดการบูรณาการ การทำงานร่วมกันในกระบวนการตามภารกิจหลักและภารกิจสนับสนุน บางขั้นตอนในกระบวนการบังคับคดีต้องใช้เอกสารหลักฐานในรูปแบบกระดาษในปริมาณมาก ขาดข้อมูลในการสนับสนุนการวิเคราะห์ข้อมูลแบบ Real-Time ขาดการสร้างความตระหนักในการใช้ข้อมูลร่วมกัน ขาดความตระหนักในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสนับสนุนการปฏิบัติงาน ขาดการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลในการะ 	<p>(WO)</p> <ol style="list-style-type: none"> ส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้เพื่อลดกระบวนการทำงานที่ซ้ำซ้อนระหว่างรูปแบบเอกสารและระบบสารสนเทศ อีกทั้งสามารถนำข้อมูลที่ได้นำมาใช้สนับสนุนข้อมูลแบบ Real - Time (W3,W7,O3) นำนโยบายที่รัฐบาลส่งเสริมการปฏิบัติงานให้เกิดการสนับสนุนการวิเคราะห์ข้อมูลแบบ Real-Time (W7,O3) นำนโยบายที่รัฐบาลส่งเสริมให้กระบวนการตามภารกิจหลักและภารกิจสนับสนุนมีการบูรณาการการทำงานร่วมกัน (W5,O3) นำเทคโนโลยีมาสนับสนุนการทำงานเพื่อลดความซ้ำซ้อน (W3,O5) สร้างมาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูลในการเชื่อมโยงข้อมูลภายในกรมบังคับคดี (W ทั้งหมด : O ทั้งหมด) สร้างความตระหนักในการวิเคราะห์กระบวนการปฏิบัติงานเพื่อลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล 	<p>(WT)</p> <ol style="list-style-type: none"> พัฒนาระบบสารสนเทศให้สามารถสนับสนุนนโยบายองค์กรที่มีการเปลี่ยนแปลงบ่อยและให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว (W3,T3) สร้างความเข้าใจกับหน่วยงานในทุกกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการบังคับคดี (IT Awareness) เพื่อให้เกิดการยอมรับเอกสารหลักฐานทางอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีความปลอดภัย อาทิ ศาล และผู้ปฏิบัติงานในกระบวนการบังคับคดี (W ทั้งหมด : T1)

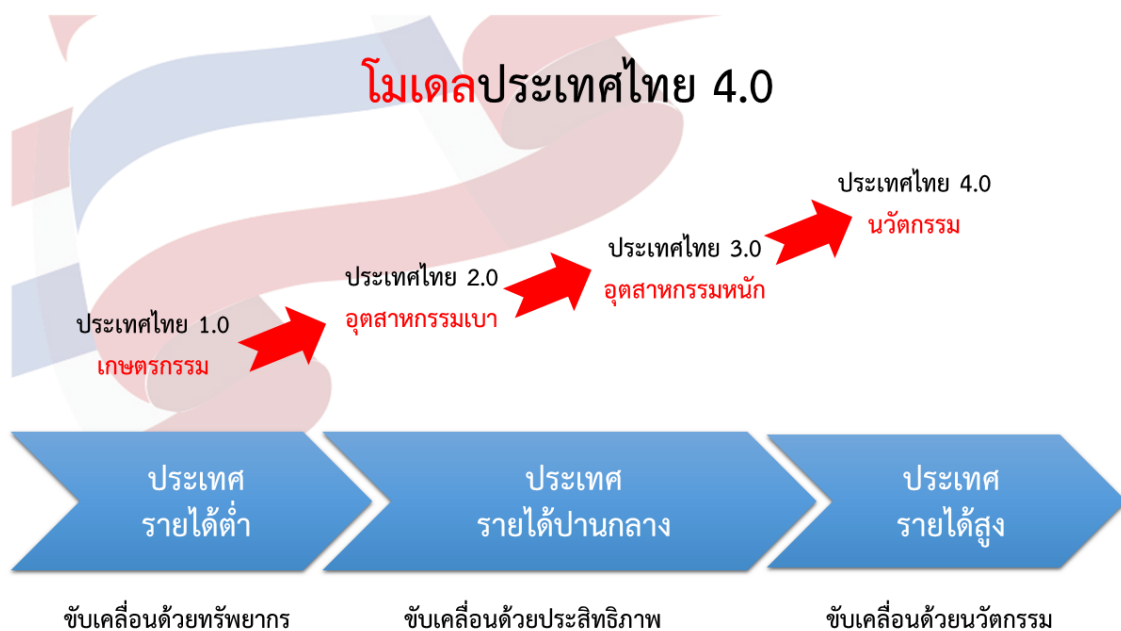
บวนการบังคับคดี อาทิ การบังคับคดี การบังคับคดีล้มละลาย 9. จำนวนข้อมูลที่มีปริมาณมาก 10. มีฐานข้อมูลจำนวนมาก 11. ขาดมาตรฐานด้านการจัดการข้อมูล	โดยการเชื่อมโยงผ่าน Web Service (W3,W4,W5, W9,W10 : O3,O4) 7. พัฒนาข้อมูลของหน่วยงานในกรมบังคับคดีให้อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์และพร้อมแลกเปลี่ยนระหว่างกัน (W5,W10 : O3,O4) 8. ปรับปรุงให้มีระเบียบรองรับการลดใช้กระดาษ (W15,O6)	
--	---	--

2.2 ผลการศึกษาปัจจัยภายนอกที่เกี่ยวข้อง

ปัจจัยภายนอกที่เกี่ยวข้อง อาทิ กรอบวิสัยทัศน์ เป้าหมาย นโยบาย ยุทธศาสตร์ของภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับแนวทางการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลกับกรมบังคับคดี ประกอบด้วย

2.2.1 ประเทศไทย 4.0

ประเทศไทย 4.0 หรือ Thailand 4.0 คือ ประเทศไทยที่ก้าวสู่ประเทศผู้มียุทธศาสตร์ได้สูงด้วย “ผลิตภาพ” (Productivity) บนฐานแห่งความรู้ นวัตกรรม และความคิดสร้างสรรค์ ซึ่งต้องผสมผสานกับการบริการคุณค่าสูงบนฐานของวัฒนธรรม

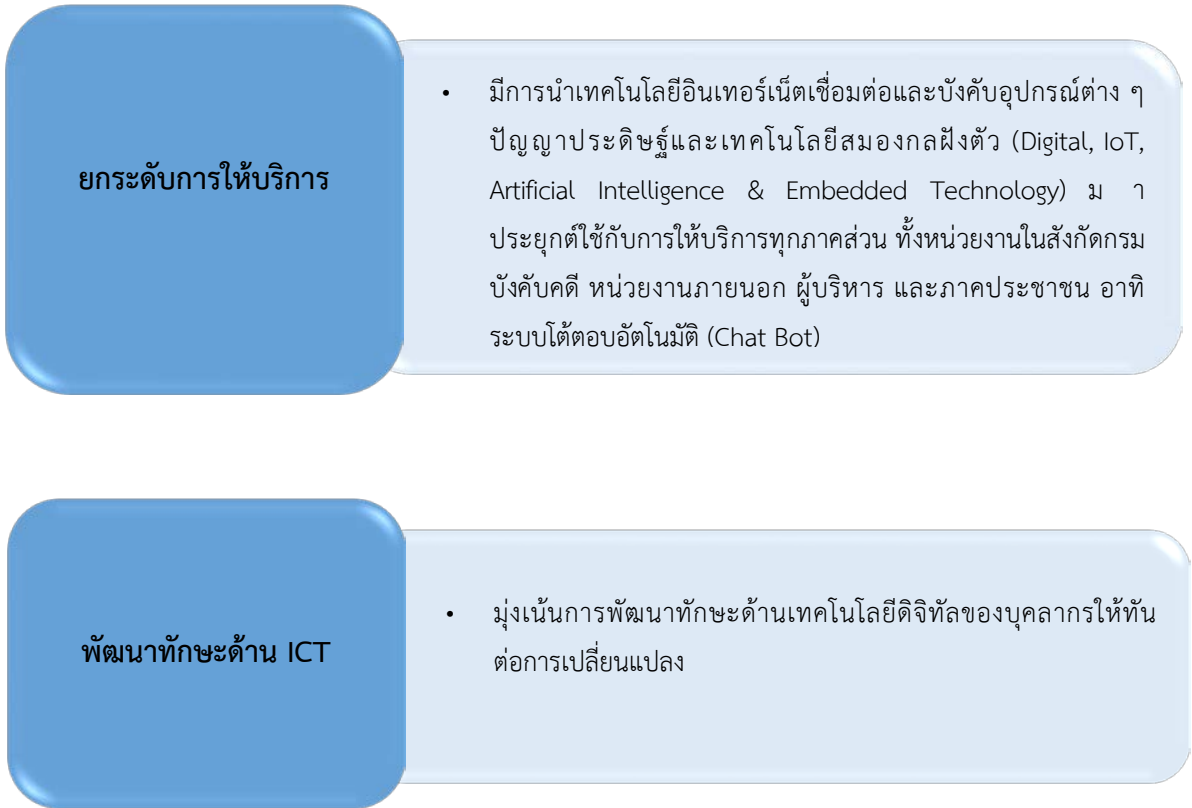


ภาพ 2.2-1 โมเดลประเทศไทย 4.0 (Thailand 4.0)

ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยนวัตกรรม “5 กลุ่มเทคโนโลยีและอุตสาหกรรมเป้าหมาย” ประกอบด้วย

1. กลุ่มอาหาร เกษตร และเทคโนโลยีชีวภาพ (Food, Agriculture & Bio-Tech)
2. กลุ่มสาธารณสุข สุขภาพ และเทคโนโลยีทางการแพทย์ (Health, Wellness & Bio-Med)
3. กลุ่มเครื่องมือ อุปกรณ์อัจฉริยะ หุ่นยนต์ และระบบเครื่องกลที่ใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ควบคุม (Smart Devices, Robotics & Mechatronics)

4. กลุ่มดิจิทัล เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตที่เชื่อมต่อและบังคับอุปกรณ์ต่าง ๆ ปัญญาประดิษฐ์และเทคโนโลยีสมองกลฝังตัว (Digital, IoT, Artificial Intelligence & Embedded Technology)
 5. กลุ่มอุตสาหกรรมสร้างสรรค์ วัฒนธรรม และบริการที่มีมูลค่าสูง (Creative, Culture & High Value Services)
- จากการศึกษาแนวทางการพัฒนาประเทศไทย 4.0 พบว่า สิ่งที่ควรนำมาประยุกต์ใช้ร่วมกับการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมบังคับคดี พ.ศ. 2561-2565 ดังนี้



2.2.2 กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย ระยะ พ.ศ. 2554-2563 (ICT 2020)

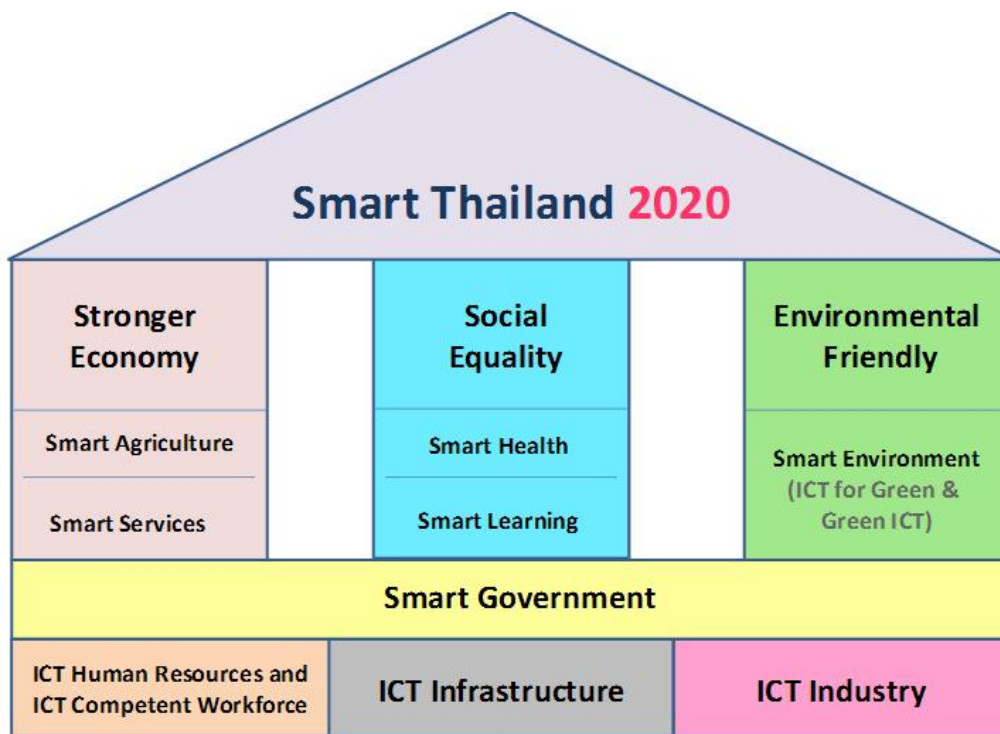
ประเทศไทยในปี พ.ศ. 2563 จะมีการพัฒนาอย่างฉลาด การดำเนินกิจกรรมทางเศรษฐกิจ และสังคมจะอยู่บนพื้นฐานของความรู้ และปัญญา และเป้าหมายหลัก คือ มีโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ความเร็วสูงที่กระจายอย่างทั่วถึง ประชาชนสามารถเข้าถึงได้อย่างเท่าเทียมกัน มีความรอบรู้ สามารถพัฒนา และใช้ประโยชน์จากสารสนเทศได้อย่างรู้เท่าทัน ทำให้เพิ่มโอกาสในการสร้างรายได้ และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

วิสัยทัศน์

ICT เป็นพลังขับเคลื่อนสำคัญในการนำพา...
คนไทย สู่วิทยาศาสตร์และปัญญา
เศรษฐกิจไทย สูการเติบโตอย่างยั่งยืน
สังคมไทย สูความเสมอภาค

ภาพ 2.2-2 วิสัยทัศน์ของกรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย
ระยะ พ.ศ. 2554-2563 (ICT 2020)

ยุทธศาสตร์การพัฒนาของกรอบนโยบาย ICT2020 ได้กำหนดยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนา
7 ยุทธศาสตร์ ดังภาพ 2.2-3



ICT 2020 Framework

10

ภาพ 2.2-3 กรอบนโยบาย ICT2020

- ยุทธศาสตร์ที่ 1:** พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT ที่เป็นอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง หรือการสื่อสารรูปแบบอื่นที่เป็น Broadband ให้มีความทันสมัย มีการกระจายอย่างทั่วถึง และมีความมั่นคงปลอดภัยสามารถรองรับความต้องการของภาคส่วนต่าง ๆ ได้
- ยุทธศาสตร์ที่ 2:** พัฒนาทุนมนุษย์ที่มีความสามารถในการพัฒนา และใช้สารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ มีวิจาร์ณญาณ และรู้เท่าทัน รวมถึงพัฒนาบุคลากร ICT ที่มีความรู้ความสามารถ และความเชี่ยวชาญระดับมาตรฐานสากล
- ยุทธศาสตร์ที่ 3:** ยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรม ICT เพื่อสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจ และนำรายได้เข้าประเทศ โดยใช้โอกาสจากการรวมกลุ่มเศรษฐกิจ การเปิดการค้าเสรี และประชาคมอาเซียน
- ยุทธศาสตร์ที่ 4:** ใช้ ICT เพื่อสร้างนวัตกรรมบริการของภาครัฐที่สามารถให้บริการประชาชน และธุรกิจทุกภาคส่วนได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความมั่นคงปลอดภัย และมีธรรมาภิบาล
- ยุทธศาสตร์ที่ 5:** พัฒนาและประยุกต์ ICT เพื่อสร้างความเข้มแข็งของภาคการผลิต ให้สามารถพึ่งตนเอง และแข่งขันได้ในระดับโลก โดยเฉพาะภาคการเกษตร ภาคบริการ และเศรษฐกิจสร้างสรรค์ เพื่อเพิ่มสัดส่วนภาคบริการในโครงสร้างเศรษฐกิจโดยรวม
- ยุทธศาสตร์ที่ 6:** พัฒนาและประยุกต์ ICT เพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจ และสังคม โดยสร้างความเสมอภาคของโอกาสในการเข้าถึงทรัพยากร และบริการสาธารณะสำหรับประชาชนทุกกลุ่ม โดยเฉพาะบริการพื้นฐานที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตอย่างมีสุขภาวะที่ดี ได้แก่ บริการด้านการศึกษา และบริการสาธารณสุข
- ยุทธศาสตร์ที่ 7:** พัฒนาและประยุกต์ ICT เพื่อสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

จากการศึกษากรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ พ.ศ. 2554-2563 ของประเทศไทย พบว่า ยุทธศาสตร์ที่ควรนำมาประยุกต์ใช้ร่วมกับการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมบังคับคดี พ.ศ. 2561-2565 ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1: พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT ที่เป็นอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง หรือการสื่อสารรูปแบบอื่นที่เป็น Broadband ให้มีความทันสมัย มีการกระจายอย่างทั่วถึง และมีความมั่นคงปลอดภัย สามารถรองรับความต้องการของภาคส่วนต่าง ๆ ได้

- เพื่อพัฒนาโครงข่ายทางเลือกหลากหลายเส้นทางที่ใช้เชื่อมโยงหน่วยงานในสังกัด มีโครงสร้างพื้นฐานที่เป็นอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง เข้าถึงข้อมูลได้สะดวก รวดเร็ว และมีความมั่นคงปลอดภัยสูง

ยุทธศาสตร์ที่ 2: พัฒนาทุนมนุษย์ที่มีความสามารถในการพัฒนา และใช้สารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ มีวิจรรย์ญาณ และรู้เท่าทัน รวมถึงพัฒนาบุคลากร ICT ที่มีความรู้ความสามารถ และความเชี่ยวชาญระดับ

- มุ่งเน้นการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเป็นระบบ และเป็นรูปธรรม พร้อมทั้งมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สอดคล้องกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยี และความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ทักษะใหม่ ๆ ที่จำเป็นต่อการพัฒนาเชิงความคิดสร้างสรรค์

ยุทธศาสตร์ที่ 4: ใช้ ICT เพื่อสร้างนวัตกรรมบริการของภาครัฐที่สามารถให้บริการประชาชน และธุรกิจทุกภาคส่วนได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความมั่นคงปลอดภัย

- มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ในการสร้างนวัตกรรมในการให้บริการของภาครัฐ เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ สะดวก รวดเร็ว เข้าถึงได้จากทุกที่ ทุกเวลา และมีความมั่นคงปลอดภัยสูง

ยุทธศาสตร์ที่ 6: พัฒนาและประยุกต์ ICT เพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจ และสังคม โดยสร้างความเสมอภาคของโอกาสในการเข้าถึงทรัพยากรและบริการสาธารณะสำหรับประชาชนทุกกลุ่ม โดยเฉพาะบริการพื้นฐานที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตอย่างมีสุขภาวะที่ดี ได้แก่ บริการด้านการศึกษา

- ส่งเสริม และพัฒนาช่องทาง หรือ กลไกทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้ประชาชนได้มีโอกาสเข้าถึงข้อมูล และมีปฏิสัมพันธ์กับภาครัฐ เพื่อให้ประชาชนมีความสะดวก และมีทางเลือกที่หลากหลายในการใช้บริการของภาครัฐ ซึ่งรวมถึงการจัดให้มีบริการที่สามารถเข้าถึงผ่านทางอุปกรณ์แบบเคลื่อนที่ไร้สายเพิ่มมากขึ้น

ยุทธศาสตร์ที่ 7 : พัฒนาและประยุกต์ ICT เพื่อสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

- ส่งเสริมการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงาน เพื่อเป็นการลดปริมาณการใช้กระดาษ

2.2.3 แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Digital Thailand)



ภาพ 2.2-4 วิสัยทัศน์ “ปฏิรูปประเทศไทยสู่ยุคดิจิทัลไทยแลนด์”

เพื่อให้วิสัยทัศน์และเป้าหมายในการพัฒนา เศรษฐกิจและสังคมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลบรรลุผล แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมจึงได้กำหนด กรอบยุทธศาสตร์การพัฒนา 6 ด้าน คือ



ภาพ 2.2-5 กรอบยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Digital Thailand)

ยุทธศาสตร์ที่ 1: พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ 2: ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 3: สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 4: ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 5: พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 6: สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

จากการศึกษาแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Digital Thailand) พบว่ายุทธศาสตร์ที่ควรนำมาประยุกต์ใช้ร่วมกับการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมบังคับคดี พ.ศ. 2561-2565 ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1: พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ

- ระบบโครงสร้างพื้นฐานของกรมบังคับคดีจะครอบคลุมและมีความมั่นคงปลอดภัยระดับสูง

ยุทธศาสตร์ที่ 3: สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียม ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

- ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการของกรมบังคับคดีผ่านระบบดิจิทัลได้มากขึ้น

ยุทธศาสตร์ที่ 4: ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

- มีนวัตกรรมการให้บริการทุกภาคส่วน การใช้งานระบบจะง่ายขึ้นหรือมีหลากหลายทางเลือกมากขึ้น

ยุทธศาสตร์ที่ 5: พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

- การพัฒนาบุคลากรทุกภาคส่วนด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาปรับใช้ได้มากยิ่งขึ้น และพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ประชาชนทั่วไป หรือ End-User มีความรู้การใช้งานระบบมากขึ้น

ยุทธศาสตร์ที่ 6: สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

- สร้างข้อมูลที่เป็นมาตรฐานพร้อมเชื่อมโยงแลกเปลี่ยน และ/หรือ ให้บริการมากขึ้น

2.2.4 แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2559-2561)

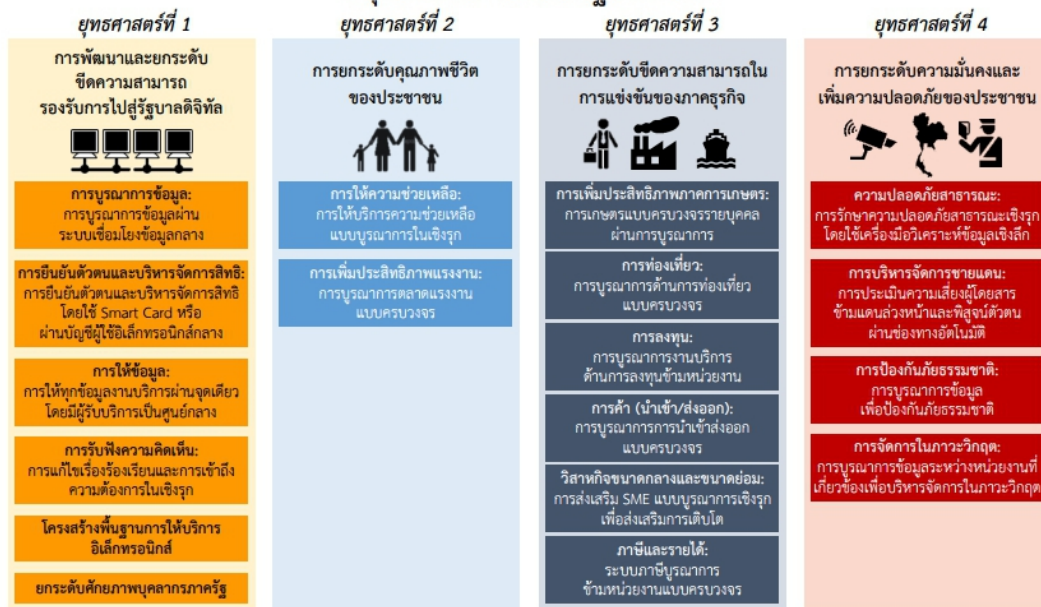
วิสัยทัศน์สู่การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่กำหนดไว้ คือ

“ใน 3 ปีข้างหน้า ภาครัฐไทยจะยกระดับสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ที่มีการบูรณาการระหว่างหน่วยงาน มีการดำเนินงานแบบอัจฉริยะ ให้บริการโดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง และขับเคลื่อนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงได้อย่างแท้จริง” สามารถกำหนดขีดความสามารถในเชิงดิจิทัลหลักของภาครัฐเป็น 26 ด้าน ดังนี้



ยุทธศาสตร์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

4 ยุทธศาสตร์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัล



ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 1: การพัฒนาและยกระดับขีดความสามารถ รองรับการไปสู่รัฐบาลดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 2: การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

ยุทธศาสตร์ที่ 3: การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ

ยุทธศาสตร์ที่ 4: การยกระดับความมั่นคง และเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน

จากการศึกษาแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2559-2561) พบว่ายุทธศาสตร์ที่ควรนำมาประยุกต์ใช้ร่วมกับการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมบังคับคดี พ.ศ. 2561-2565 ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1: การพัฒนาและยกระดับขีดความสามารถ รองรับการไปสู่รัฐบาลดิจิทัล

- มุ่งเน้นการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลแลกเปลี่ยนข้อมูล
- ยกระดับการให้บริการภาครัฐที่สะดวก รวดเร็ว และตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ
- พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภายใต้มาตรฐานความปลอดภัยระดับสากล
- บูรณาการโครงสร้างพื้นฐานกลาง สำหรับบริการหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีให้ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ เพื่อรองรับรัฐบาลดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 4: การยกระดับความมั่นคง และเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน

- มุ่งเน้นการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐเพื่อเสริมสร้างความแข็งแกร่งในการรักษาความปลอดภัย โดยเปลี่ยนจากการแก้ไขสถานการณ์มาเป็นการป้องกันก่อนเกิดเหตุมากขึ้น
- ประยุกต์ใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก (Analytics) มาสนับสนุนการตัดสินใจแบบ Real Time

2.2.5 แผนยุทธศาสตร์กระทรวงยุติธรรม พ.ศ. 2558-2561

วิสัยทัศน์

“หลักประกันความยุติธรรมตามมาตรฐานสากล”

ประเด็นยุทธศาสตร์

- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1: พัฒนาประสิทธิภาพการบริการประชาชนให้เข้าถึงความยุติธรรม
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2: บังคับใช้กฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพ
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3: พัฒนาระบบปฏิบัติต่อผู้กระทำผิด
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4: พัฒนากฎหมาย กระบวนการยุติธรรม และส่งเสริมความร่วมมือกับทุกภาคส่วน ทั้งในและต่างประเทศ
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5: พัฒนาระบบบริหารจัดการโดยยึดหลักธรรมาภิบาล

จากการที่ได้ศึกษาแผนยุทธศาสตร์กระทรวงยุติธรรม พ.ศ. 2558-2561 พบว่า ยุทธศาสตร์ที่ควรนำมาประยุกต์ใช้ร่วมกับการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมบังคับคดี พ.ศ. 2561-2565 ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1: พัฒนาประสิทธิภาพการบริการประชาชนให้เข้าถึงความยุติธรรม

- ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการของกรมบังคับคดีผ่านระบบดิจิทัลได้มากขึ้น

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4: พัฒนากฎหมาย กระบวนการยุติธรรม และส่งเสริมความร่วมมือกับทุกภาคส่วนทั้งในและต่างประเทศ

- การใช้งานระบบจะต้องถูกออกแบบและพัฒนาโดยคำนึงถึงระบบที่บูรณาการข้อมูลร่วมกันทั้งภายในและภายนอก

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5: พัฒนาระบบบริหารจัดการโดยยึดหลักธรรมาภิบาล

- การใช้งานระบบจะต้องถูกออกแบบและพัฒนาโดยคำนึงถึงระบบที่บูรณาการข้อมูลร่วมกัน และมีมาตรฐานข้อมูลระดับสากล

2.2.6 แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม พ.ศ. 2559-2562 วิสัยทัศน์

“การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้กระบวนการยุติธรรมรวดเร็ว
ถูกต้อง โปร่งใส และเป็นธรรม”

ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 1: ยกระดับคุณภาพความพร้อมของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม

ยุทธศาสตร์ที่ 2: บูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อนวัตกรรมกระบวนการยุติธรรม

ยุทธศาสตร์ที่ 3: การพัฒนาและบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม

ยุทธศาสตร์ที่ 4: พัฒนากฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับให้เอื้อต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม

จากการที่ได้ศึกษาแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม พ.ศ.2559-2562 พบว่ายุทธศาสตร์ที่ควรนำมาประยุกต์ใช้ร่วมกับการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมบังคับคดี พ.ศ. 2561-2565 ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1: ยกระดับคุณภาพความพร้อมของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม

- มีการสนับสนุนหรือส่งเสริมให้หน่วยงานมีความพร้อมเพิ่มขึ้นในด้านโครงสร้างพื้นฐานหรือเครื่องมือต่าง ๆ เพื่อให้สามารถรับมือกับการปฏิบัติงาน และสามารถส่งต่อข้อมูลให้เป็นประโยชน์ต่อการยกระดับการให้บริการ

ยุทธศาสตร์ที่ 2: บูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อนวัตกรรมกระบวนการยุติธรรม

- มีการสนับสนุนการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานเพื่อพัฒนาช่องทางการให้บริการผ่านระบบสารสนเทศที่ตอบสนองต่อความต้องการและมีความมั่นคงปลอดภัยสูง

ยุทธศาสตร์ที่ 3: การพัฒนาและบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม

- มีการดำเนินการฝึกอบรมอย่างเป็นระบบต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 4: พัฒนากฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับให้เอื้อต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม

- มีการสนับสนุนให้มีกฎหมายในการรองรับต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดประโยชน์ในการผลักดันนโยบายด้านการจัดทำมาตรฐาน และการบูรณาการข้อมูล

2.2.7 แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอาเซียน ปี 2563 (ASEAN ICT Masterplan 2020)

แผนแม่บท AIM 2020 มีเป้าหมายสำคัญในการสร้างระบบเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล มีการนำ ICT สมัยใหม่ มาประยุกต์ใช้เป็นเครื่องมือในการสร้างการเจริญเติบโตของอาเซียน โดยมีการพัฒนาอย่างยั่งยืนด้วยเทคโนโลยีเมืองอัจฉริยะ (Smart City) สร้างโอกาสด้าน ICT ที่หลากหลาย เกิดตลาดดิจิทัล และชุมชนออนไลน์ที่มั่นคงปลอดภัย

วิสัยทัศน์

“มุ่งสู่การนำอาเซียนสู่ระบบเศรษฐกิจและสังคมที่ใช้ดิจิทัลอย่างมั่นคง ปลอดภัย ยั่งยืน และสามารถปรับเปลี่ยนได้ อันจะก่อให้เกิดประชาคมอาเซียนที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม มีความเท่าเทียมทั่วถึง และเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน”

แผนแม่บท AIM 2020 ประกอบด้วย 8 ยุทธศาสตร์หลัก ได้แก่

ยุทธศาสตร์ที่ 1: การพัฒนาและการปรับเปลี่ยนทางเศรษฐกิจ

ยุทธศาสตร์ที่ 2: การรวมตัวและการสร้างพลังของประชาชนด้วย ICT

ยุทธศาสตร์ที่ 3: การสร้างนวัตกรรม

ยุทธศาสตร์ที่ 4: การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT

ยุทธศาสตร์ที่ 5: การพัฒนาทุนมนุษย์

ยุทธศาสตร์ที่ 6: ICT ในตลาดเดียว

ยุทธศาสตร์ที่ 7: สื่อและเนื้อหาในรูปแบบใหม่

ยุทธศาสตร์ที่ 8: ความมั่นคงปลอดภัยทางสารสนเทศและการรับรองความปลอดภัย

จากการที่ได้ศึกษาแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอาเซียน ปี 2563 (ASEAN ICT Masterplan 2020) พบว่า ยุทธศาสตร์ที่ควรนำมาประยุกต์ใช้ร่วมกับการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมบังคับคดี พ.ศ. 2561-2565 ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 3: การสร้างนวัตกรรม

- จัดทำมาตรฐานและแอปพลิเคชันสำหรับข้อมูลเปิด (Open Data) และข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data)

ยุทธศาสตร์ที่ 4: การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT

- ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานให้แข็งแกร่งอย่างต่อเนื่อง เพื่อการเติบโตและความสำเร็จในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 5: การพัฒนาทุนมนุษย์

- พัฒนารอบแนวคิดในการยกระดับทักษะบุคลากร และจัดทำแผนการนำทางฝึกอบรมพัฒนาด้าน ICT และนำหลักสูตรด้านการเฝ้าติดตามเครือข่าย และการประเมินความปลอดภัยมาจัดฝึกอบรมจริง

ยุทธศาสตร์ที่ 6: ICT ในตลาดเดียว

- จัดทำแนวทางปฏิบัติที่ใช้กำกับดูแลและมาตรฐานในการใช้งานข้อมูลของกรมบังคับคดี เพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

ยุทธศาสตร์ที่ 7: สื่อและเนื้อหา รูปแบบใหม่

- จัดให้มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างผู้บริหารระดับสูง บุคลากร และประชาชน เพื่อการนำข้อมูลมาพัฒนาสื่อ และเนื้อหาให้เหมาะสมกับยุคปัจจุบัน

ยุทธศาสตร์ที่ 8: ความมั่นคงปลอดภัยทางสารสนเทศและการรับรองความปลอดภัย

- พัฒนาโครงการในการอบรมเพื่อความมั่นคงปลอดภัยของเครือข่าย โดยให้มีการตรวจสอบความมั่นคงปลอดภัยเป็นระยะ ๆ ให้กับบุคลากรกรมบังคับคดี และสร้างแนวทางปฏิบัติที่เหมาะสมที่สุด เพื่อให้ดำเนินไปอย่างต่อเนื่องและมีการให้ความรู้ด้านการกู้คืนระบบจากภัยพิบัติต่าง ๆ

2.2.8 แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศศาลยุติธรรม พ.ศ. 2558-2561
วิสัยทัศน์

“ศาลยุติธรรมนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้สนับสนุนการพิจารณาพิพากษาคดี
และการบริหารงาน ศาลยุติธรรมที่มีประสิทธิภาพ
โปร่งใส เป็นธรรมแก่ประชาชน”

ประเด็นยุทธศาสตร์

- ยุทธศาสตร์ที่ 1: การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการพิจารณาพิพากษาคดี
- ยุทธศาสตร์ที่ 2: การกำหนดมาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและเสนอปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และระบบงานที่เกี่ยวข้องเพื่อรองรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
- ยุทธศาสตร์ที่ 3: การยกระดับศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรศาลยุติธรรม
- ยุทธศาสตร์ที่ 4: การบูรณาการข้อมูลดีศาลยุติธรรมด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการจัดทำฐานข้อมูลกลางสนับสนุนการพิจารณาพิพากษาคดี
- ยุทธศาสตร์ที่ 5: การพัฒนาโครงสร้างและเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศที่เอื้อต่อการติดต่อสื่อสาร

จากการศึกษากรอบนโยบายของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศศาลยุติธรรม พ.ศ. 2558-2561 พบว่า ยุทธศาสตร์ที่ควรนำมาประยุกต์ใช้ร่วมกับการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมบังคับคดี พ.ศ. 2561-2565 ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการพิจารณาพิพากษาคดี

- ประยุกต์ใช้การเชื่อมโยงข้อมูลร่วมกับระบบงาน e-Office และ e-Court ของศาลยุติธรรม

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : การกำหนดมาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและเสนอปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และระบบงานที่เกี่ยวข้องเพื่อรองรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

- มีมาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นกรอบแนวทางการปฏิบัติงาน และการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Security Management) รวมถึงมีการเสนอปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และระบบงานที่เกี่ยวข้องเพื่อรองรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการแลกเปลี่ยนข้อมูล

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : การบูรณาการข้อมูล คณิตศาสตร์ด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการจัดทำฐานข้อมูลกลาง สนับสนุนการพิจารณาพิพากษาคดี

- มีฐานข้อมูลกลางที่สามารถเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้สามารถเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกรมบังคับคดี และหน่วยงานภายนอกผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ทั่วถึง สะดวก และรวดเร็ว

ยุทธศาสตร์ที่ 5: การพัฒนาโครงสร้าง และเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศที่เอื้อต่อการติดต่อสื่อสาร

- ยกระดับประสิทธิภาพโครงสร้างพื้นฐานของกรมบังคับคดีตามมาตรฐานสากลในการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศให้รองรับการปฏิบัติงานต่าง ๆ ของหน่วยงานในสังกัด กรมบังคับคดี และสามารถเชื่อมโยงกันระหว่างหน่วยงานได้อย่างทั่วถึง มั่นคง และปลอดภัย

2.2.9 แผนปฏิบัติการ 5 ปี (พ.ศ. 2560-2564) กรมบังคับคดี วิสัยทัศน์

“บังคับคดีด้วยความเป็นธรรม มุ่งสู่องค์กรชั้นนำในระดับสากล
บริการประชาชนอย่างมีคุณภาพ”

ประเด็นยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 1: เสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กรและยกระดับธรรมาภิบาล

ยุทธศาสตร์ที่ 2: ขับเคลื่อนกระบวนการทำงานและบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศ

ยุทธศาสตร์ที่ 3: พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมตามแนวทาง Thailand 4.0

ยุทธศาสตร์ที่ 4: ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ

จากการศึกษากรอบนโยบายของแผนปฏิบัติการ 5 ปี (พ.ศ. 2560-2564) กรมบังคับคดี พบว่า ยุทธศาสตร์ที่ควรนำมาประยุกต์ใช้ร่วมกับการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมบังคับคดี พ.ศ. 2561-2565 ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : ขับเคลื่อนกระบวนการทำงานและบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศ

- มีการปรับปรุงกระบวนการงานทุกกระบวนการงานให้เป็นดิจิทัลอย่างแท้จริง รองรับกับการเปลี่ยนแปลงที่มีการนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ในชีวิตประจำวันของประชาชน องค์กร ที่มีบริบท และความต้องการที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว มีข้อมูลที่สามารถนำมาวิเคราะห์ วางแผนการปฏิบัติงานได้แบบ Realtime มีการเตรียมการรองรับการเปลี่ยนแปลงทั้งพฤติกรรม และแนวคิด อย่างทันการณ์

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมตามแนวทาง Thailand 4.0

- มีการพัฒนาบริการ โครงสร้างพื้นฐาน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นดิจิทัลตรงตามความต้องการของประชาชน ตามแนวทาง Thailand 4.0

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ

- พัฒนารอบแนวคิดในการยกระดับทักษะบุคลากร และจัดทำแผนการนำทางฝึกอบรมพัฒนาด้าน ICT ให้กับบุคลากรของกรม บังคับคิดแต่ละระดับและนำหลักสูตรเฉพาะทางเพื่อสร้างความเป็นมืออาชีพให้กับผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความเชี่ยวชาญ

2.2.10 พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550

พระราชบัญญัติฉบับนี้เป็นกฎหมายอาญาที่ระบุความผิดที่เกี่ยวข้องกับการใช้คอมพิวเตอร์ โดยผิดกฎหมาย ทุกมาตราของกฎหมายฉบับนี้ระบุให้เป็นความผิดทางอาญาที่ยอมความไม่ได้ (ยกเว้นมาตรา 16 เพียงมาตราเดียวที่เป็นความผิดอาญาที่ยอมความได้) โดยพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.2550 มีการแบ่งประเภทตามมาตราไว้ดังต่อไปนี้

บทลงโทษสำหรับผู้กระทำความผิด พ.ร.บ. ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550			
	ฐานความผิด	โทษจำคุก	โทษปรับ
มาตรา 5	การเข้าถึงระบบคอมพิวเตอร์โดยมิชอบ	ไม่เกิน 6 เดือน	ไม่เกิน 10,000 บาท
มาตรา 6	การเปิดเผยมาตรการป้องกัน การเข้าถึงระบบคอมพิวเตอร์ที่ผู้อื่น	ไม่เกิน 1 ปี	ไม่เกิน 20,000 บาท

	จัดทำขึ้นเป็นการเฉพาะโดยมิชอบ		
มาตรา 7	การเข้าถึงข้อมูลคอมพิวเตอร์โดยมิชอบ	ไม่เกิน 2 ปี	ไม่เกิน 40,000 บาท
มาตรา 8	การดักจับข้อมูลคอมพิวเตอร์ของผู้อื่นโดยมิชอบ	ไม่เกิน 3 ปี	ไม่เกิน 60,000 บาท
มาตรา 9	การทำให้เสียหาย ทำลาย แก้ไข เปลี่ยนแปลง เพิ่มเติมข้อมูลคอมพิวเตอร์โดยมิชอบ	ไม่เกิน 5 ปี	ไม่เกิน 100,000 บาท
มาตรา 10	การกระทำเพื่อให้การทำงานของระบบคอมพิวเตอร์ของผู้อื่นไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ	ไม่เกิน 5 ปี	ไม่เกิน 100,000 บาท
มาตรา 11	การส่งข้อมูลคอมพิวเตอร์รบกวนการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ของคนอื่นโดยปกติสุข (Spam Mail)	ไม่มี	ไม่เกิน 100,000 บาท
มาตรา 12	การกระทำความผิดต่อความมั่นคง (1) ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ข้อมูลคอมพิวเตอร์ของประชาชน (2) ก่อให้เกิดความเสียหายต่อความมั่นคงปลอดภัยของประเทศ/เศรษฐกิจ (3) การกระทำความผิดตาม (2) เป็นเหตุให้ผู้อื่นถึงแก่ชีวิต	ไม่เกิน 10 ปี 3 ปี - 15 ปี 10 ปี - 20 ปี	และไม่เกิน 200,000 บาท และ 60,000 - 300,000 บาท ไม่มี
มาตรา 13	การจำหน่ายชุดคำสั่งที่จัดทำขึ้นเพื่อนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการกระทำความผิด	ไม่เกิน 1 ปี	ไม่เกิน 20,000 บาท
มาตรา 14	การใช้ระบบคอมพิวเตอร์ทำความผิดอื่น (เผยแพร่เนื้อหาอันไม่เหมาะสม)	ไม่เกิน 5 ปี	ไม่เกิน 100,000 บาท
มาตรา 15	ผู้ให้บริการจงใจสนับสนุน หรือยินยอมให้มีการกระทำความผิดตามมาตรา 14	ต้องระวางโทษ เช่นเดียวกับผู้กระทำความผิดตามมาตรา 14	ต้องระวางโทษ เช่นเดียวกับผู้กระทำความผิดตามมาตรา 14
มาตรา 16	การตกแต่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่เป็นภาพของบุคคล	ไม่เกิน 3 ปี	ไม่เกิน 60,000 บาท

จากการศึกษาพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 พบว่า ยุทธศาสตร์ที่ควรนำมาประยุกต์ใช้ร่วมกับการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมบังคับคดี พ.ศ. 2561-2565 ดังนี้

บทลงโทษสำหรับผู้กระทำความผิด พ.ร.บ. ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550				ความเกี่ยวข้อง
ฐานความผิด		โทษจำคุก	โทษปรับ	มีการนำพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิด
มาตรา 5	การเข้าถึงระบบคอมพิวเตอร์	ไม่เกิน 6 เดือน	ไม่เกิน 10,000 บาท	

	โดยมิชอบ			เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 ในมาตราที่ เกี่ยวข้องมา กำหนด แนวทางด้านความมั่นคง ปลอดภัยและบุคลากรควร ตระหนักถึงความปลอดภัย ใน การ ใช้ งาน ระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ
มาตรา 6	การเปิดเผยมาตรการป้องกัน การเข้าถึงระบบคอมพิวเตอร์ ที่ผู้อื่นจัดทำขึ้นเป็นการเฉพาะโดย มิชอบ	ไม่เกิน 1 ปี	ไม่เกิน 20,000 บาท	
มาตรา 7	การเข้าถึงข้อมูลคอมพิวเตอร์ โดยมิชอบ	ไม่เกิน 2 ปี	ไม่เกิน 40,000 บาท	
มาตรา 8	การดักจับข้อมูลคอมพิวเตอร์ ของผู้อื่นโดยมิชอบ	ไม่เกิน 3 ปี	ไม่เกิน 60,000 บาท	
มาตรา 9	การทำให้เสียหาย ทำลาย แก้ไข เปลี่ยนแปลง เพิ่มเติมข้อมูล คอมพิวเตอร์โดยมิชอบ	ไม่เกิน 5 ปี	ไม่เกิน 100,000 บาท	
มาตรา 10	การกระทำเพื่อให้การทำงานของ ระบบคอมพิวเตอร์ของผู้อื่น ไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ	ไม่เกิน 5 ปี	ไม่เกิน 100,000 บาท	
มาตรา 11	การส่งข้อมูลคอมพิวเตอร์รบกวน การใช้ระบบคอมพิวเตอร์ของคน อื่นโดยปกติสุข (Spam Mail)	ไม่มี	ไม่เกิน 100,000 บาท	
มาตรา 12	การกระทำความผิดต่อความมั่นคง (1) ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ข้อมูล คอมพิวเตอร์ของประชาชน (2) ก่อให้เกิดความเสียหายต่อ ความมั่นคงปลอดภัยของ ประเทศ/เศรษฐกิจ (3) การกระทำความผิดตาม (2) เป็นเหตุให้ผู้อื่นถึงแก่ชีวิต	ไม่เกิน 10 ปี	และไม่เกิน 200,000 บาท	
		3 ปี - 15 ปี	และ 60,000 - 300,000 บาท	
		10 ปี - 20 ปี	ไม่มี	
มาตรา 13	การจำหน่ายชุดคำสั่งที่จัดทำขึ้น เพื่อนำไปใช้เป็นเครื่องมือ ในการกระทำความผิด	ไม่เกิน 1 ปี	ไม่เกิน 20,000 บาท	
มาตรา 14	การใช้ระบบคอมพิวเตอร์ ทำความผิดอื่น (เผยแพร่เนื้อหา อันไม่เหมาะสม)	ไม่เกิน 5 ปี	ไม่เกิน 100,000 บาท	
มาตรา 15	ผู้ให้บริการจงใจสนับสนุน หรือ ยินยอมให้มีการกระทำความผิด	ต้องระวางโทษ เช่นเดียวกับผู้กระทำความผิด	ต้องระวางโทษ เช่นเดียวกับผู้กระทำความผิด	
มาตรา 16	การตกแต่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ ที่เป็นภาพของบุคคล	ไม่เกิน 3 ปี	ไม่เกิน 60,000 บาท	

2.2.11 พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2560

พระราชบัญญัติฉบับนี้เป็นกฎหมายอาญาที่ระบุความผิดที่เกี่ยวข้องกับการใช้คอมพิวเตอร์ โดยผิดกฎหมาย ปรับปรุง และเพิ่มเติมจากพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 ทุกมาตราของกฎหมายฉบับนี้ระบุให้เป็นความผิดทางอาญาที่ยอมความไม่ได้ (ยกเว้นมาตรา 16 เพียงมาตราเดียวที่เป็นความผิดอาญาที่ยอมความได้) โดยพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2560 มีการเปลี่ยนแปลง และเพิ่มเติม ดังต่อไปนี้

	พ.ร.บ. คอมพิวเตอร์ฯ พ.ศ. 2550	พ.ร.บ. คอมพิวเตอร์ฯ พ.ศ. 2560	ความเกี่ยวข้อง
ความผิดฐานส่งสแปมโดยปิดบังแหล่งที่มา	ส่งสแปม ถ้าไม่เปิดช่องให้บอกเลิก เพิ่มโทษปรับเป็น 200,000 บาท	เพิ่มโทษปรับสองเท่า หากไม่เปิดช่องให้บอกเลิกได้	มีการนำพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2560 ในมาตราที่เกี่ยวข้องมากำหนดแนวทางด้านความมั่นคงปลอดภัย และบุคลากรควรตระหนักถึงความปลอดภัยในการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
ความผิดต่อระบบความมั่นคง	ไม่มีโทษเฉพาะ	เพิ่มโทษการเจาะระบบ การทำลายระบบ ที่เกี่ยวกับความมั่นคงของประเทศ	
การนำเข้าข้อมูลเท็จตามมาตรา 14(1)	เปิดช่องให้ตีความ เอาผิดกับการหมิ่นประมาทออนไลน์	มุ่งเอาผิดการกระทำต่อทรัพย์สินชัดเจนขึ้น แต่ยังเปิดช่องให้ตีความเอาผิด กับการหมิ่นประมาทได้อยู่	
การนำเข้าข้อมูลเท็จที่กระทบต่อความมั่นคง	เอาผิดกับการนำเข้า ข้อมูลเท็จที่น่าจะ... 1) เสียหายต่อความมั่นคง ของประเทศ 2) ก่อให้เกิดความตื่นตระหนก แก่ประชาชน	เอาผิดกับการนำเข้า ข้อมูลเท็จที่น่าจะ... 1) เสียหายต่อความมั่นคงของประเทศ 2) เสียหายต่อความปลอดภัยสาธารณะ 3) เสียหายต่อความมั่นคงทางเศรษฐกิจ 4) ก่อให้เกิดความตื่นตระหนก แก่ประชาชน	
ผู้ให้บริการที่ไม่ลบ เนื้อหาผิดกฎหมาย	รับผิดชอบเมื่อ "จงใจลบข้อมูลหรือยินยอม"	รับผิดชอบเมื่อให้ความร่วมมือ ยินยอม หรือรู้เห็นเป็นใจ ถ้าได้รับแจ้งเตือนแล้วลบออกไม่ต้องรับโทษ	
การเผยแพร่ ภาพตัดต่อ	ผิดเฉพาะ ภาพคนที่ยังมีชีวิต	ภาพคนตาย ก็อาจผิดได้	
ให้ทำลายภาพตัดต่อ	ไม่ได้เขียนไว้	ให้ยึดและทำลายภาพตัดต่อได้	
เนื้อหาที่จะถูก Block	1) เป็นความคิดต่อความมั่นคง ของประเทศ 2) เป็นความคิดเกี่ยวกับการก่อการร้าย 3) ขัดต่อความสงบเรียบร้อย หรือศีลธรรมอันดี	1) เป็นความคิดตาม พ.ร.บ.คอมพิวเตอร์ฯ ทุกประเภท 2) เป็นความคิดต่อความมั่นคงของประเทศ 3) เป็นความคิดเกี่ยวกับการก่อการร้าย 4) เป็นความคิดต่อกฎหมายอื่น ที่ขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดี และเข้าหน้าที่ตามกฎหมายนั้นร้องขอ 5) ไม่เป็นความคิดต่อกฎหมาย แต่ขัดต่อความสงบ เรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดี และคณะกรรมการ กลั่นกรองมีมติออกฉันท	
คณะกรรมการ ตามกฎหมายนี้	ไม่มี	มีคณะกรรมการสองชุด 1) คณะกรรมการเปรียบเทียบปรับ สำหรับความผิด ที่มีอัตราปรับหรือโทษจำคุกไม่เกินสองปี 2) คณะกรรมการกลั่นกรองข้อมูลคอมพิวเตอร์ ที่ไม่ผิดกฎหมายแต่ให้ลบออกได้	
ผู้ให้บริการ มีหน้าที่เก็บข้อมูล การใช้งาน	เก็บไว้ไม่น้อยกว่า 90 วัน กรณีจำเป็น สั่งให้เก็บเพิ่มได้ไม่เกิน 1 ปี	เก็บไว้ไม่น้อยกว่า 90 วัน กรณีจำเป็น สั่งให้เก็บเพิ่มได้ไม่เกิน 2 ปี	
เงินพิเศษ สำหรับเจ้าพนักงาน	ไม่มี	มีเงินเพิ่ม สำหรับผู้ดำรงตำแหน่งที่มีเหตุพิเศษ	

2.2.12 พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540



พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2540 มาตรา 58 บัญญัติว่า บุคคลย่อมมีสิทธิได้รับทราบข้อมูล หรือข่าวสารสาธารณะในครอบครองของหน่วยราชการ หน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือราชการส่วนท้องถิ่น เว้นแต่การเปิดเผยข้อมูลนั้นจะกระทบต่อความมั่นคงของรัฐ ความปลอดภัยของประชาชน หรือส่วนได้เสีย อันพึงได้รับความคุ้มครองของบุคคลอื่น ทั้งนี้ ตามที่กฎหมายบัญญัติ โดยได้แบ่งตามหมวดดังต่อไปนี้

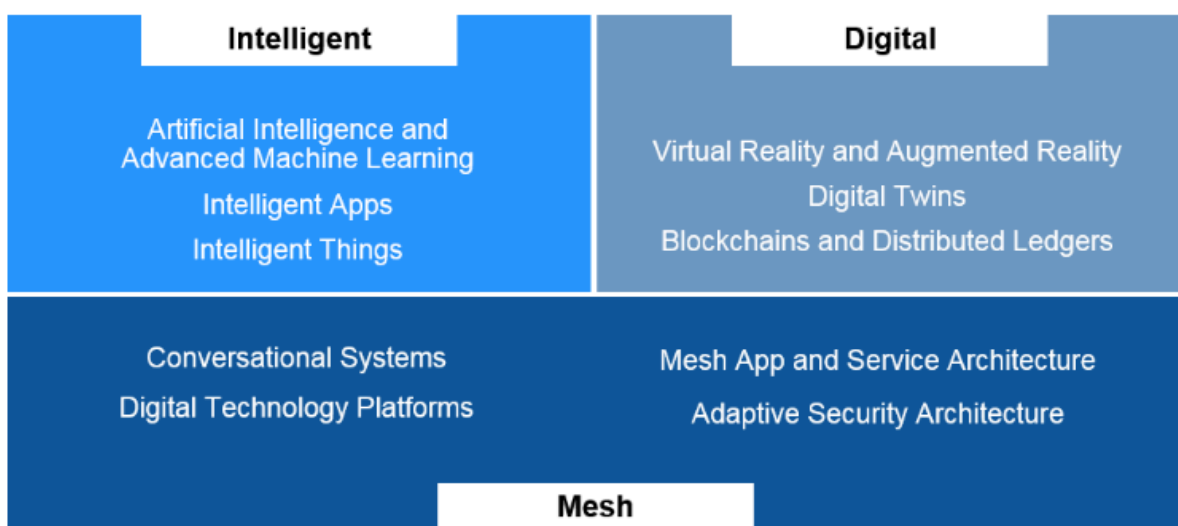
หมวด	เกี่ยวกับ
หมวดที่ 1	การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร
หมวดที่ 2	ข้อมูลข่าวสารที่ไม่ต้องเปิดเผย
หมวดที่ 3	ข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคล
หมวดที่ 4	เอกสารประวัติศาสตร์
หมวดที่ 5	คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ
หมวดที่ 6	คณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร
หมวดที่ 7	บทลงโทษ
บทเฉพาะกาล	

จากการศึกษาพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 พบว่า ยุทธศาสตร์ที่ควรนำมาประยุกต์ใช้ร่วมกับการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมบังคับคดี พ.ศ. 2561-2565 ดังนี้

หลักการพระราชบัญญัติ	ความเกี่ยวข้อง
การให้ประชาชนมีโอกาสกว้างขวางในการได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการต่าง ๆ ของรัฐเป็นสิ่งจำเป็น เพื่อที่ประชาชนจะสามารถแสดงความคิดเห็นและใช้สิทธิทางการเมืองได้โดยถูกต้องกับความเป็นจริง อันเป็นการส่งเสริมให้มีความเป็นรัฐบาลโดยประชาชนมากยิ่งขึ้น สมควรกำหนดให้ประชาชนมีสิทธิได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารของราชการโดยมีข้อยกเว้น อันไม่ต้องเปิดเผยที่แจ้งชัดและจำกัดเฉพาะข้อมูลข่าวสารที่หากเปิดเผยแล้วจะเกิดความเสียหายต่อประเทศชาติหรือต่อประโยชน์ที่สำคัญของเอกชน	มีการใช้พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี โดยคำนึงความถูกต้องในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติฯ ฉบับนี้ ได้แก่ ข้อมูลข่าวสารที่ไม่สามารถเปิดเผยได้ ข้อมูลข่าวสารที่เปิดเผยได้ และ ข้อมูล ข่าวสาร ส่วนบุคคล เพื่อที่ประชาชนมีสิทธิได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี

2.2.13 แนวโน้มการพัฒนาเทคโนโลยี (Technology Trends)

Gartner ซึ่งเป็นบริษัทวิจัยและให้คำแนะนำด้าน IT ในสหรัฐอเมริกา ได้ประกาศ 10 เทคโนโลยีที่จะมีผลต่อปี 2017 ซึ่งจะทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในการตัดสินใจเชิงธุรกิจ การตลาด และการทำงานในองค์กรต่าง ๆ ในอนาคตเทคโนโลยีจะถูกฝังเข้าไปในทุกสิ่งของโลกธุรกิจ ทำให้เกิดบริการดิจิทัล (Digital Services) ที่มีระบบอัจฉริยะที่อยู่เบื้องหลัง ระบบโครงข่าย (Mesh) ที่เชื่อมโยง คน อุปกรณ์ เนื้อหา และบริการต่าง ๆ เข้าด้วยกันนี้จะถูกเรียกว่า Intelligent Digital Mesh ผู้บริหารองค์กรจำเป็นต้องศึกษาและทำความเข้าใจกับระบบ Intelligent Digital Mesh นี้ เพื่อปรับองค์กรให้สามารถรองรับกับแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีที่กำลังจะเกิดขึ้นในอนาคต ได้ Gartner แบ่ง 10 เทคโนโลยีออกเป็น 3 กลุ่ม ดังภาพ 2.2-6



SOURCE: GARTNER (OCTOBER 2016)

ภาพ 2.2-6 Top 10 Strategic Technology Trends for 2017

Technology Trends For 2017		ความเกี่ยวข้อง
1. Artificial Intelligence and Advanced Machine Learning	AI และ Machine Learning ซึ่งประกอบด้วย เทคโนโลยีและเทคนิคต่าง ๆ จำนวนมาก อาทิ Deep Learning, Neural Networks และ Natural-Language Processing (NLP) ได้เริ่มจะมีการนำเทคนิคที่ก้าวหน้าขึ้น เพื่อมาสร้างระบบที่สามารถจะเข้าใจ เรียนรู้ พยากรณ์ ปรับเปลี่ยนแก้ไข และมีศักยภาพในการที่สามารถทำงานได้เองโดยมีการป้อนข้อมูลจากมนุษย์เพียงเล็กน้อย	มีการประยุกต์ใช้กับการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ หรือ การวิเคราะห์พฤติกรรมของผู้ร้องเรียน ร้องทุกข์
2. Intelligent Apps	การเปลี่ยนแปลงรูปแบบโครงสร้างการทำงานขององค์กรจากเดิม โดยจะมีการทำงานที่ง่ายขึ้น และผู้ปฏิบัติงานจะมีประสิทธิภาพมากขึ้น มีการประยุกต์ใช้ AI และ Machine Learning เพื่อสร้างแอปพลิเคชันใหม่ อาทิ Virtual Personal Assistants (VPAs) หรือ ปรับปรุงแอปพลิเคชันเดิม	มีการประยุกต์ใช้ AI และ Machine Learning เพื่อสร้างแอปพลิเคชันใหม่ที่สามารถรองรับการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ อาทิ ระบบการให้บริการประชาชนรูปแบบใหม่
3. Intelligent Things	Intelligent Things หมายถึง อุปกรณ์และสิ่งของต่าง ๆ จะมีการประยุกต์ใช้ Mobile Applications Internet of Thing AI และ Machine Learning ซึ่งก็จะทำให้ อุปกรณ์สามารถมีพฤติกรรมที่โต้ตอบกับสภาพแวดล้อมและผู้คนได้ ซึ่ง Intelligent Things จะแบ่งออกเป็นสามกลุ่มใหญ่คือ หุ่นยนต์โดรน และอุปกรณ์ติดตามทรัพย์สินอัจฉริยะ (Internet of Thing) ซึ่งในอนาคต Intelligent Things จะเปลี่ยนรูปแบบจาก Stand-alone เป็นแบบ Collaboration ที่จะเห็นอุปกรณ์เหล่านี้สามารถทำงานร่วมกันได้	มีการประยุกต์ใช้อุปกรณ์ อาทิ Mobile Application หุ่นยนต์ โดรน และอุปกรณ์ติดตามทรัพย์สินอัจฉริยะ (Internet of Thing) สำหรับการปฏิบัติงานนอกสถานที่ของหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี
4. Virtual Reality and Augmented Reality	เทคโนโลยี VR และ AR ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงวิธีการที่ผู้คนโต้ตอบกับผู้อื่น หรือ ระบบซอฟต์แวร์อื่น ๆ อาทิ Head-mounted Displays (HMDs) ซึ่งเป็นเครื่องแสดงผล หรือ เทคโนโลยี Projection ที่อาจถูกรวมเข้าไปในอุปกรณ์สวมใส่ อาทิ แว่นตา หรือหมวกกันน็อก ทำให้เราสามารถเห็นภาพเสมือนจาก Digital	มีการประยุกต์ใช้เครื่องแสดงผล หรือ เทคโนโลยี Projection ร่วมกับการปฏิบัติงานนอกสถานที่ของหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี

Technology Trends For 2017		ความเกี่ยวข้อง
	Mesh App	
5. Digital Twins	เป็น Sensor ที่ติดอยู่กับผลิตภัณฑ์ที่สามารถส่งข้อมูลกลับมา เพื่อนำมาใช้สำหรับการวางแผน หรือการพยากรณ์ข้อมูล	มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี Digital Twins เพื่อการวิเคราะห์ข้อมูล การพยากรณ์ข้อมูล เพื่อประกอบการตัดสินใจหรือวางแผน
6. Blockchains and Distributed Ledgers	รายการข้อมูลต่าง ๆ ที่เข้ารหัส และเก็บไว้อย่างถาวร ซึ่งจะเผยแพร่กันระหว่างผู้เกี่ยวข้องในเครือข่าย โดยข้อมูลแต่ละชุดก็จะเก็บเวลาอ้างอิงและการเชื่อมโยงกับรายการข้อมูลต่าง ๆ โดยผู้มีสิทธิ์เข้าถึงข้อมูลสามารถตรวจสอบรายการข้อมูลต่าง ๆ ได้ง่ายขึ้น	มีการประยุกต์ใช้ร่วมกับการใช้ระบุตัวตน การออกใบรับรอง หรือแม้แต่การใช้ในข้อสัญญาต่าง ๆ ได้
7. Conversational System	ระบบติดต่อกับผู้ใช้แบบการสนทนา จะทำให้คนและอุปกรณ์โต้ตอบกันด้วยการพูดหรือ การเขียนด้วยภาษาทั่ว ๆ ไป โดยไม่ต้องใช้คำสั่งภาษาคอมพิวเตอร์	Conversational System เป็นการติดต่อสื่อสารกับบุคลากร หรือ ประชาชนทั่วไป ที่ต้องการสอบถามข้อมูลข่าวสาร โดยเป็นลักษณะแบบ Chat Bot การสนทนา มีความซับซ้อน อาทิ การจัดเก็บ การสอบปากคำพยานในเหตุการณ์อาจทำให้อุปกรณ์สามารถแสดงผลลัพธ์ต่าง ๆ ได้ อาทิ ภาพของผู้ต้องสงสัย
8. Mesh App and Service Architecture	มีการเปลี่ยนแปลงสถาปัตยกรรมไอที เทคโนโลยี และเครื่องมือที่จะใช้ในการออกแบบและพัฒนา Solution หลายช่องทางที่จะสนับสนุนผู้ใช้จำนวนมากที่มีบทบาทที่หลากหลายโดยอาจใช้อุปกรณ์ต่าง ๆ มาติดต่อกันผ่านเครือข่ายจำนวนมาก	การทำให้เทคโนโลยีเพิ่มช่องทางในการเชื่อมโยงติดต่อสื่อสารกัน โดยใช้ Miniservices , Microservices และ APLs ต่าง ๆ ที่มีในหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีมีอยู่ อาทิ ระบบ Cloud ของกรมบังคับคดี และกระทรวงยุติธรรม
9. Digital Technology Platform	บล็อกที่รวมเทคโนโลยีต่าง ๆ เข้าด้วยกัน เพื่อที่จะกำหนดรูปแบบการทำงานร่วมกันในการที่จะสร้าง App และ Services โดยประกอบด้วยแพลตฟอร์ม 5 ส่วน คือ Information System Platform, Customer Experience Platform, Analytics and Intelligence Platform, IoT Platform และ Business Ecosystem Platform	หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีสามารถพัฒนาแพลตฟอร์มและทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ
10. Adaptive Security Architecture	การเข้ามาของ Intelligent Digital Mesh, Digital Technology Platforms และ สถาปัตยกรรมแอปพลิเคชันจะทำให้ระบบความปลอดภัยไอทีที่ซับซ้อนยิ่งขึ้น ขณะเดียวกันภัยคุกคามไซเบอร์ หรือ “Hacker Industry” ก็มี	กรม บังคับ คดี ต้องมีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระดับสูงสุด ในด้านโครงสร้างพื้นฐานและระบบสารสนเทศ

Technology Trends For 2017	ความเกี่ยวข้อง
	การพัฒนาไปอย่างมาก และมีการใช้เครื่องมือที่ซับซ้อนและเทคนิคที่เก่งขึ้น โดยเฉพาะความปลอดภัยที่อาจเกิดจากการใช้ระบบ IoT

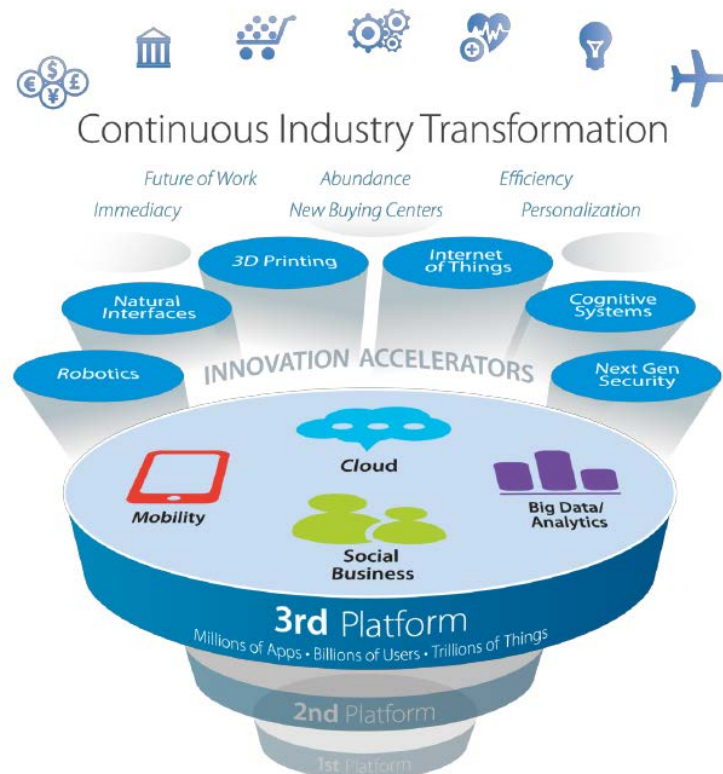
บริษัท Gartner ได้ทำนายแนวโน้มทางด้านธุรกิจไอที¹ ในอนาคตนับตั้งแต่ปี 2560 เป็นต้นไป โดยจะมีแนวโน้มการพัฒนาเทคโนโลยีที่ครอบคลุมทุกธุรกิจ ดังนี้

1. ภายในปี 2564 ผู้ใช้งาน 100 ล้านคนจะซื้อสินค้าผ่านทาง Augmented Reality เทคโนโลยี Augmented Reality (AR) จะเป็นที่ยอมรับนำมาประยุกต์ใช้กับธุรกิจ และสามารถสร้างนวัตกรรมการให้บริการรูปแบบใหม่ โดยใช้อุปกรณ์ Mobile Device จะเป็นตัวเชื่อมระหว่างโลกแห่งความเป็นจริง และโลกของดิจิทัลเข้าด้วยกัน
2. ภายในปี 2563 ร้อยละ 30 ของการเข้าถึงข้อมูลภายใน Website จะไม่ต้องใช้หน้าจออีกต่อไป เทคโนโลยีที่ใช้เสียงเป็นหลักในการเข้าถึงข้อมูล อาทิ Google Home หรือ Amazon Echo นั้น จะช่วยให้ผู้คนสามารถเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ บนเว็บไซต์ได้โดยไม่ต้องอาศัยหน้าจอแสดงผลอีกต่อไป และกลายเป็นจุดกำเนิดของ Platform แบบ Voice-First Interaction โดยจะสามารถเข้าถึงข้อมูลได้จากทุกที่ทุกเวลา
3. ภายในปี 2562 ร้อยละ 20 ของแบรนด์ต่าง ๆ จะเลิกพัฒนา Mobile Application องค์กรต่าง ๆ จะเริ่มประหยัดค่าใช้จ่าย ด้วยการหยุดพัฒนา Mobile Application หรือ หยุดการจ้างพัฒนา เนื่องจากมีปัญหา อาทิ ความยุ่งยากในการติดตั้ง และค่าใช้จ่ายในการลงทุน ทำให้ปัจจุบันมีการสนใจการพัฒนาในรูปแบบ Mobile Web Application ซึ่งเข้าถึงได้ง่าย สามารถปรับเปลี่ยนตามรูปแบบของอุปกรณ์เคลื่อนที่ไร้สาย
4. ภายในปี 2563 การวิเคราะห์ข้อมูลจะช่วยให้วิธีการทำงานของแรงงานกว่า 1,000 ล้านคนทั่วโลกดีขึ้น การวิเคราะห์ข้อมูล Context สำหรับผู้ใช้งานแต่ละคนได้นั้นมีความก้าวหน้ามากขึ้น และเริ่มนำศาสตร์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง อาทิ Psychology, Social Neuroscience และ Cognitive Science มาประยุกต์ใช้มากยิ่งขึ้น
5. ภายในปี 2566 ธุรกิจที่ใช้ Blockchain เป็นหลัก จะมีมูลค่า 10,000 ล้านเหรียญ Blockchain จะกลายเป็นเทคโนโลยีหลักแห่งอนาคต สำหรับการบันทึก Transaction ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างปลอดภัย และโปร่งใส ทำให้ทุก ๆ การแลกเปลี่ยนเกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว ภายในเวลาหลักนาที และช่วยลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ
6. ภายในปี 2564 ร้อยละ 20 ของกิจกรรมต่าง ๆ ในชีวิตประจำวันของผู้คนจะเกี่ยวข้องกับดิจิทัล ผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับดิจิทัล จะเข้าไปมีบทบาทในชีวิตของผู้คนมากขึ้น

¹ที่มา: <http://www.gartner.com/newsroom/id/3482117>

จากแนวโน้มทางด้านธุรกิจไอที ในอนาคตนับตั้งแต่ปี 2560 เป็นต้นไป ถือเป็นโอกาสที่จะสามารถเป็นแนวทางในการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้บริการแก่ประชาชนได้ในอนาคต อาทิ แนวโน้มการใช้อุปกรณ์ Mobile Device ที่เพิ่มขึ้น ถือเป็นโอกาสที่ประชาชนจะเข้าถึงบริการของกรมบังคับคดีได้มากยิ่งขึ้น หรือ แนวโน้มการเลิกพัฒนา Mobile Application เนื่องจากการพัฒนารูปแบบ Mobile Application นั้นจะมีค่าใช้จ่าย และเข้าถึงได้ยาก ไม่คุ้มกับการลงทุน ส่งผลให้ทิศทางการพัฒนาบริการต่าง ๆ ของกรมบังคับคดี จะเป็นการพัฒนาในลักษณะ Web Service หรือ Web Application ที่สามารถปรับเปลี่ยนรูปแบบการเข้าถึงได้จากอุปกรณ์เคลื่อนที่ไร้สายทุกประเภท เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการของกรมบังคับคดีได้อย่างรวดเร็ว ทุกที่ทุกเวลา

และแนวโน้มการพัฒนาระบบเทคโนโลยีในอนาคต (Technology Trend) นับตั้งแต่ปี 2560 เป็นต้นไป ส่งผลกระทบต่อการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมบังคับคดี พ.ศ. 2561-2565 ทั้งในเรื่องการวางแผน การออกแบบ และการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในอนาคต ซึ่งก้าวเข้าสู่ยุค 3rd Generation Platform ตามภาพ 2.2-7



ภาพ 2.2-7 การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบัน
ได้ก้าวเข้าสู่ยุค 3rd Platform²

ที่มา:

²<http://www.idc.com/prodserv/3rd-platform/>

แพลตฟอร์มยุคที่ 3 (3rd Generation Platform) คือ แพลตฟอร์ม หรือ สภาพแวดล้อมที่มีการใช้อย่างแพร่หลายในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของทั้งภาครัฐและเอกชน โดยมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ดังนี้

แพลตฟอร์มยุคที่ 1 คือ ยุคของการใช้ระบบ Mainframe ระบบสารสนเทศพัฒนาขึ้นมาเพื่อประมวลผลบนระบบ Mainframe เป็นส่วนใหญ่ ซึ่งจากมุมมองขององค์กร ยุคนี้ผู้ใช้งานต้องทำตามระบบอย่างเดียว และการทำงานของระบบมีความซับซ้อน

แพลตฟอร์มยุคที่ 2 คือ ยุคของการใช้ระบบอินเทอร์เน็ต ในยุคนี้ระบบต่าง ๆ ส่วนใหญ่ของภาครัฐและเอกชนจะมีการเชื่อมโยงบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นส่วนมาก ผู้ใช้งานมีการใช้งานได้ง่ายและสะดวกขึ้นสามารถใช้งานได้จากภายในและภายนอกองค์กร

ปัจจุบันได้เข้าสู่แพลตฟอร์มยุคที่ 3 ผู้ใช้งานมีจำนวนเพิ่มมากขึ้น สามารถเข้าถึงจากอุปกรณ์ที่หลากหลาย ระบบจึงต้องทำงานได้อย่างรวดเร็ว สามารถปรับเปลี่ยนได้ง่ายตามความต้องการ ทำให้องค์กรส่วนใหญ่ต้องยอมรับการพัฒนาาระบบสารสนเทศที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น อาทิ ด้านความมั่นคงปลอดภัยที่ลดลง

เทคโนโลยีหลักของ 3rd Generation Platform ประกอบไปด้วย

- Cloud

เทคโนโลยี Cloud คือ การให้บริการที่ครอบคลุมการประมวลผลทั้งฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต โดยสามารถเลือกกำลังการประมวลผล หรือ เลือกจำนวนทรัพยากรได้ตามความต้องการ สามารถเข้าถึงได้จากทุกที่ ทุกเวลาผ่านอุปกรณ์ต่าง ๆ อาทิ โทรศัพท์เคลื่อนที่ไร้สาย เครื่องคอมพิวเตอร์ บริการหลักของเทคโนโลยี Cloud มี 3 แบบ ได้แก่

- (1) Software as a Service (SaaS) เป็นการเช่าใช้บริการซอฟต์แวร์ หรือแอปพลิเคชันผ่านระบบอินเทอร์เน็ต โดยประมวลผลบนระบบของผู้ให้บริการ
- (2) Platform as a Service (PaaS) ผู้ให้บริการจะจัดเตรียมฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และชุดคำสั่งต่าง ๆ เพื่อรองรับการพัฒนาแอปพลิเคชัน
- (3) Infrastructure as a Service (IaaS) เป็นการเช่าใช้ระบบโครงสร้างพื้นฐาน อาทิ หน่วยประมวลผล ระบบจัดเก็บข้อมูล ระบบเครือข่ายเสมือน (Virtualization)

- Mobility

เทคโนโลยี Mobility คือ การติดต่อสื่อสารผ่านเครือข่ายไร้สาย ซึ่งในปัจจุบันมีผู้ใช้งานผ่านอุปกรณ์ไร้สายเคลื่อนที่เพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมาก ดังนั้นการพัฒนาระบบสารสนเทศในอนาคตต้องคำนึงถึงรูปแบบการใช้งานของผู้ใช้งานที่เปลี่ยนไป ต้องสามารถเข้าถึงได้จากอุปกรณ์ที่หลากหลาย เข้าถึงได้จากทุกที่ทุกเวลา สะดวกและรวดเร็ว ทันท่วงทีตามความต้องการ อาทิ รองรับการให้บริการธุรกรรมทางการเงินผ่านอุปกรณ์ไร้สายเคลื่อนที่

- Big Data/Analytics

เทคโนโลยี Big Data/Analytics คือ การนำข้อมูลขององค์กรที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการต่าง ๆ มาวิเคราะห์ เพื่อให้สามารถเข้าใจผู้ใช้งานขององค์กร หรือ เพื่อปรับเปลี่ยน หรือพัฒนาการให้บริการขององค์กร หรือ สนับสนุนด้านการตัดสินใจ

- Social Business

เทคโนโลยี Social Business คือ การติดต่อสื่อสารที่รองรับการใช้งานจำนวนมากจากผู้ใช้งานทั่วโลก และเป็นระบบที่มีผู้ใช้งานตลอดเวลา เทคโนโลยี Social ดังกล่าว เป็นอีกเทคโนโลยีหนึ่ง que ผู้พัฒนาระบบควรต้องคำนึงถึง เพราะจะทำให้องค์กรสามารถเข้าถึงผู้ใช้งานได้ง่าย สะดวก และรวดเร็วมากขึ้น

ตาราง 2.2-1 ความสัมพันธ์ของนโยบายภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมบังคับคดี

นโยบายภาครัฐที่เกี่ยวข้อง	ความเกี่ยวข้อง					
	ด้านนโยบาย	ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	ด้านข้อมูล	ด้านระบบสารสนเทศ	ด้านการบริการ	ด้านบุคลากร
ประเทศไทย 4.0	-	✓	-	✓	✓	✓
กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย ระยะ พ.ศ. 2554-2563 (ICT 2020)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Digital Thailand)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2559-2561)	-	✓	✓	✓	✓	-
แผนยุทธศาสตร์กระทรวงยุติธรรม พ.ศ. 2558-2561	✓	-	✓	✓	✓	-
แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม พ.ศ. 2559-2562	✓	-	-	-	-	✓
แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศการสื่อสารอาเซียน ปี 2563 (ASEAN ICT Master Plan 2020)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศศาลยุติธรรม พ.ศ. 2558-2561	-	-	✓	-	-	-
แผนปฏิบัติราชการ 5 ปี (พ.ศ. 2560-2564) กรมบังคับคดี	✓	✓	✓	✓	✓	✓
พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำ ความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550	✓	✓	✓	✓	✓	✓
พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำ ความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2560	✓	✓	✓	✓	✓	✓
พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540	✓	-	✓	-	-	-
แนวโน้มการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Technology Trends)	-	✓	✓	✓	✓	-

จากตาราง แสดงให้เห็นถึงความสัมพันธ์ของนโยบายภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล กระทบวงยุทธธรรมในด้านต่าง ๆ ที่ควรคำนึงถึง ได้แก่

- 1) ประเทศไทย 4.0 มีแนวทางการดำเนินงานที่กรมบังคับคดีสามารถนำมาประยุกต์ใช้กับการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล อาทิ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านระบบสารสนเทศ ด้านการบริการ และด้านบุคลากร
- 2) กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย ระยะ พ.ศ. 2554-2563 (ICT 2020) มีแนวทางการดำเนินงานที่กรมบังคับคดีสามารถนำมาประยุกต์ใช้กับการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล อาทิ ด้านนโยบาย ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านข้อมูล ด้านระบบสารสนเทศ ด้านการบริการ และด้านบุคลากร
- 3) แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Digital Thailand) มีแนวทางการดำเนินงานที่กรมบังคับคดีสามารถนำมาประยุกต์ใช้กับการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล อาทิ ด้านนโยบาย ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านข้อมูล ด้านระบบสารสนเทศ ด้านการบริการ และด้านบุคลากร
- 4) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2559-2561) มีแนวทางการดำเนินงานที่กรมบังคับคดีสามารถนำมาประยุกต์ใช้กับการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล อาทิ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านข้อมูล ด้านระบบสารสนเทศ และด้านการบริการ
- 5) แผนยุทธศาสตร์กระทรวงยุติธรรม พ.ศ. 2558-2561 มีแนวทางการดำเนินงานที่กรมบังคับคดีสามารถนำมาประยุกต์ใช้กับการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล อาทิ ด้านนโยบาย ด้านข้อมูล ด้านระบบสารสนเทศ และด้านการบริการ
- 6) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม พ.ศ. 2559-2562 มีแนวทางการดำเนินงานที่กรมบังคับคดีสามารถนำมาประยุกต์ใช้กับการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล อาทิ ด้านนโยบาย และด้านบุคลากร
- 7) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอาเซียน ปี 2563 (ASEAN ICT Masterplan 2020) มีแนวทางการดำเนินงานที่กรมบังคับคดีสามารถนำมาประยุกต์ใช้กับการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล อาทิ ด้านนโยบาย ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านข้อมูล ด้านระบบสารสนเทศ ด้านการบริการ และด้านบุคลากร
- 8) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศศาลยุติธรรม พ.ศ. 2558-2561 มีแนวทางการดำเนินงานที่กรมบังคับคดีสามารถนำมาประยุกต์ใช้กับการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล อาทิ ด้านข้อมูล
- 9) แผนปฏิบัติราชการ 5 ปี (พ.ศ. 2560-2564) กรมบังคับคดี มีแนวทางการดำเนินงานที่กรมบังคับคดีสามารถนำมาประยุกต์ใช้กับการพัฒนาเทคโนโลยีด้านดิจิทัล อาทิ ด้านนโยบาย ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านข้อมูล ด้านระบบสารสนเทศ ด้านการบริการ และด้านบุคลากร
- 10) พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 มีการกำหนดแนวทางการดำเนินงานด้านนโยบาย ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านข้อมูล ด้านระบบสารสนเทศ ด้านการบริการ และด้านบุคลากร

- 11) พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2560 มีการกำหนดแนวทางการดำเนินงานด้านนโยบาย ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านข้อมูล ด้านระบบสารสนเทศ ด้านการบริการ และด้านบุคลากร
- 12) พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 มีการกำหนดแนวทางการดำเนินงานด้านนโยบาย และด้านข้อมูล
- 13) แนวโน้มการพัฒนาเทคโนโลยี (Technology Trends) มีผลกระทบต่อการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล กรมบังคับคดี ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านข้อมูล ด้านระบบสารสนเทศ และด้านการบริการ

การออกแบบด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมบังคับคดี ในภาพรวม

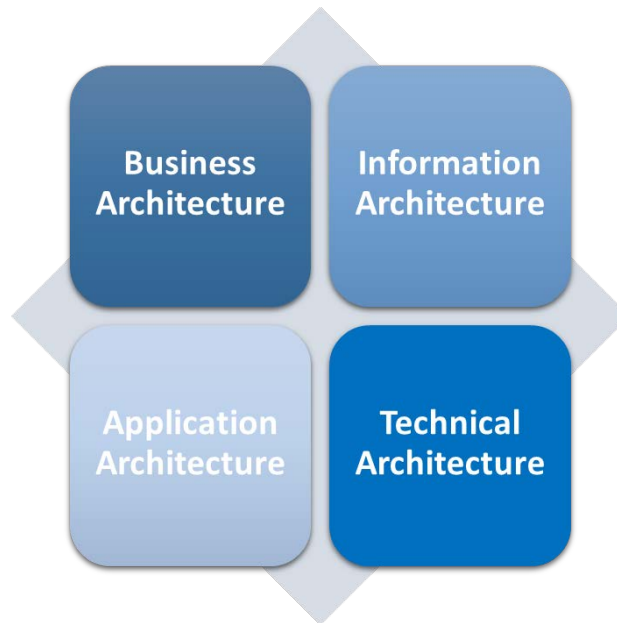
กรมบังคับคดี มีภารกิจในการการบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ การชำระบัญชีตามคำสั่งศาล การวางทรัพย์ การประเมินราคาทรัพย์ และการไกล่เกลี่ยภายหลังคำพิพากษา โดยกระบวนการบังคับคดีเริ่มต้นเมื่อลูกหนี้ตามคำพิพากษาไม่ปฏิบัติตามคำบังคับตามคำพิพากษาหรือคำสั่งของศาลภายในระยะเวลาที่กำหนด เจ้าหนี้ตามคำพิพากษาได้ยื่นคำร้องต่อศาลให้ออกหมายบังคับคดีเพื่อแต่งตั้งเจ้าพนักงานบังคับคดีเพื่อดำเนินการ หลังจากนั้น เจ้าหนี้ตามคำพิพากษาจึงนำหมายบังคับคดีมาดำเนินการ ณ กรมบังคับคดี หรือสำนักงานบังคับคดี โดยต้องแจ้งให้เจ้าพนักงานบังคับคดีทราบว่า ต้องการดำเนินการบังคับคดีกับลูกหนี้ตามคำพิพากษาคอนใด และต้องการบังคับเอาทรัพย์สินใดของลูกหนี้โดยวิธีการอย่างไร ไม่ว่าจะเป็นการยึด การอายัดเงินหรือทรัพย์สิน หลังจากยึดทรัพย์สินแล้ว ก็จะมีการขายทอดตลาดทรัพย์สิน เพื่อนำเงินที่ได้มาชำระหนี้ตามคำพิพากษาให้แก่เจ้าหนี้ตามคำพิพากษาหรือบุคคลที่มีสิทธิตามกฎหมายดำเนินการบังคับคดีตามกฎหมายและคำสั่งศาล ซึ่งต้องมีการพัฒนายุทธศาสตร์ และแปลงนโยบายของกรมบังคับคดีเป็นแผนปฏิบัติ จัดสรรทรัพยากร และบริหารราชการประจำทั่วไป เพื่อการบรรลุเป้าหมายและเกิดผลสัมฤทธิ์ตามภารกิจของกรมบังคับคดี ตลอดจนพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้กรมบังคับคดีเป็นศูนย์กลางการบริการและบริหารส่วนราชการ มีกรอบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่ชัดเจน ซึ่งพิจารณาจากทิศทางของการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนการปฏิบัติงานและสร้างนวัตกรรม การให้บริการสำหรับหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี ให้สามารถดำเนินงานตามภารกิจและยุทธศาสตร์บรรลุเป้าหมายได้อย่างมั่นคง และยั่งยืน โดยจะคำนึงถึงการใช้ทรัพยากรเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีอยู่ในปัจจุบันให้เกิดประโยชน์ ต่อยอดการพัฒนาระบบสารสนเทศเดิมที่มีประสิทธิภาพ เลือกใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยและเหมาะสม สอดคล้องกับแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ในการออกแบบด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมบังคับคดีในภาพรวม ประกอบด้วย 4 ส่วนหลัก ได้แก่ 1) หลักการที่เกี่ยวข้องกับการออกแบบ อาทิ กรอบแนวทางการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร กรอบแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศองค์กรแบบใหม่ 2) แนวทางการออกแบบสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) ในภาพรวมของกรมบังคับคดี 3) สถาปัตยกรรมระบบโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล 4) สถาปัตยกรรมระบบสารสนเทศ

3.1 หลักการที่เกี่ยวข้องกับการออกแบบ

กล่าวถึง หลักการที่เกี่ยวข้องกับการออกแบบสถาปัตยกรรมต่าง ๆ อาทิ กรอบแนวทางการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture: EA) กรอบแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศองค์กรแบบใหม่

3.1.1 กรอบแนวทางการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร

การจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร หรือ EA เปรียบได้กับการจัดทำแผนที่ภาพรวมขององค์กร เพื่อแสดงให้เห็นถึงส่วนประกอบและความเชื่อมโยงต่าง ๆ ที่มีอยู่ในองค์กร ช่วยให้องค์กรสามารถมองเห็นความเชื่อมโยงของแต่ละส่วนในภาพรวม ทำให้การพัฒนาต่อยอด ปรับปรุง เปลี่ยนแปลง และการบำรุงรักษาสถาปัตยกรรมแต่ละระดับขององค์กรมีความคล่องตัวมากขึ้น สามารถตอบสนองความต้องการทางธุรกิจขององค์กร ลดความซ้ำซ้อนของการปฏิบัติงาน ลดต้นทุนในการพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศต่าง ๆ อีกทั้งยังช่วยในเรื่องของการจัดการด้านการลงทุน สามารถทำให้เกิดการลงทุนที่คุ้มค่ามากยิ่งขึ้น โดยองค์ประกอบหลักของ EA จะประกอบไปด้วย 4 ส่วน คือ



ภาพ 3.1-1 องค์ประกอบหลักของ EA

- สถาปัตยกรรมทางธุรกิจ (Business Architecture) เพื่อแสดงกลยุทธ์หลักขององค์กร โดยคำนึงถึงเป้าหมาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ การดำเนินธุรกิจ ตลอดจน Business Process ของแต่ละหน่วยงาน
- สถาปัตยกรรมด้านข้อมูล (Information Architecture) เพื่อแสดงข้อมูลทั้งหมดของแต่ละหน่วยงาน การไหลของข้อมูล หน่วยงานที่เป็นต้นน้ำ กลางน้ำ หรือ ปลายน้ำ
- สถาปัตยกรรมระบบงาน (Application Architecture) เพื่อแสดงระบบสารสนเทศในองค์กร และระบบสารสนเทศดังกล่าวสามารถรองรับธุรกิจองค์กรในด้านใดบ้าง

- สถาปัตยกรรมด้านเทคนิค (Technical Architecture) เพื่อแสดงโครงสร้างทั้งหมดขององค์กร อาทิ โครงสร้างด้านฮาร์ดแวร์ (Hardware) โครงสร้างด้านซอฟต์แวร์ (Software)

การทำ EA ให้ประสบความสำเร็จนั้น ควรได้รับการสนับสนุนและผลักดันจากผู้บริหารองค์กร เพราะการจัดทำแผน EA ไม่ใช่งานด้าน ICT เพียงด้านเดียว หากแต่เป็นงานระดับองค์กร จึงต้องการการสนับสนุนจากหลาย ๆ ฝ่ายที่มีความสำคัญในการผลักดันองค์กรให้ประสบความสำเร็จ เปรียบเสมือนการจัดทำ EA เป็นการจัดระเบียบวัฒนธรรมในองค์กร ไม่ว่าจะเป็นกระบวนการทำงานระบบสารสนเทศและโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อให้รองรับต่อการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ และเทคโนโลยี ตลอดจนช่วยให้สามารถพัฒนาและปรับปรุงองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสิ่งที่สำคัญสิ่งหนึ่ง คือ การพิจารณาเลือก Framework โดย EA Framework ในปัจจุบันมีทั้งที่เป็นลักษณะ Open Source และลักษณะทางการค้า (Commercial) ซึ่งองค์กรต่าง ๆ ให้ความสนใจประยุกต์ใช้ EA Framework สำหรับแผน EA ที่หลากหลาย อาทิ The Zachman Framework for Enterprise Architecture (Zachman Framework), The Open Group Architecture Framework (TOGAF) และ Federal Enterprise Architecture Framework (FEAF) โดยแต่ละ Framework มีหลักการ ดังนี้

3.1.1.1 The Zachman Framework for Enterprise Architecture

The Zachman Framework แสดงดังภาพ 3.1-2 เป็นแนวคิดที่พิจารณาองค์ประกอบเกี่ยวกับการสื่อสารโดยการสอบถามด้วย 6 คำถามต่อไปนี้ ใคร (Who) ทำอะไร (What) ที่ไหน (Where) เมื่อไร (When) ทำไม (Why) และอย่างไร (How) คำถามเหล่านี้จะช่วยรวบรวม และวิเคราะห์เรื่องราวหรือ สิ่งต่าง ๆ รวมถึงการหาความสัมพันธ์ในเชิงเหตุผลของสิ่งเหล่านั้น องค์ประกอบที่สอง คือ มุมมองผู้รับฟัง (ตามแนวตั้งของภาพ) เป็นองค์ประกอบที่กล่าวถึง มุมมองของผู้ที่เกี่ยวข้องกับ EA ในมุมมองต่าง ๆ

Enterprise Architecture Frameworks: Zachman Framework

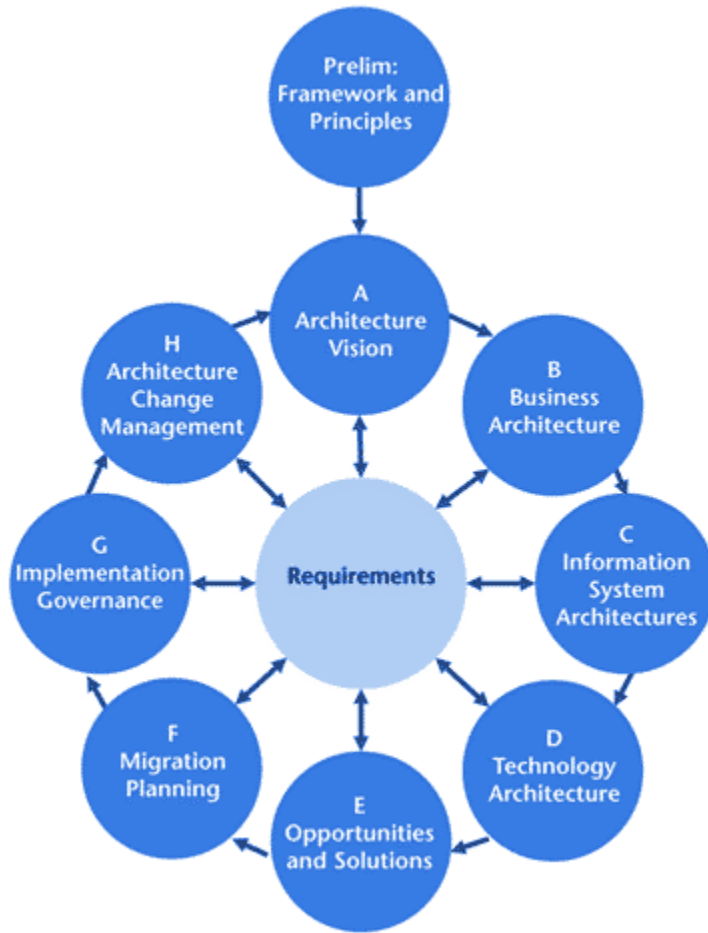
	Why	How	What	Where	When	Who
Contextual	Business Drivers, Mission Alignment	ConOps, Value Chain	List of Business Objects and Subjects	List of Locations	List of Key Business Events	List of Roles, COIs & Organization
Conceptual	Requirements, Performance Objectives, Service Descriptions	Business Services, Process Flow, Process Definitions (BPMN)	ERD, Information Exchange Matrix, Business Vocabularies	Locations mapped to roles and processes	Business Domain Event Models	Mapping of roles and processes to COIs and Organization
Logical	Business Rules, Business & Technical Service Levels	Process Simulation (BPEL & UML) Use Cases (UML)	Data Flow Diagrams, Business Taxonomy, Ontology, & Semantics	Systems Architecture, Managed Services, Locations	Process Orchestration	User Profiles
Physical	Business Activity Monitoring	Business Process Management, COTS Applications	Data Domain Services	Infrastructure Domain Services	Business Process Management, COTS Applications	Security Domain Services (SSO)

ภาพ 3.1-2 The Zachman Framework for Enterprise Architecture

3.1.1.2 The Open Group Architecture Framework (TOGAF)

TOGAF เป็นกรอบแนวทางในการจัดทำ EA ที่กล่าวถึง วิธีการ ขั้นตอน เทคนิค และเครื่องมือในการพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กร เรียกว่า Architecture Development Method (ADM) เพื่อแนะแนวการพัฒนาสถาปัตยกรรมทั้งหมดขององค์กร

จุดเด่นที่สำคัญของ TOGAF คือ การวางกรอบแนวทางที่ระบุถึง วิธีการ ขั้นตอน เทคนิค เครื่องมือที่ใช้ในแต่ละขั้นตอน และความพร้อมของข้อมูลที่ใช้ในการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร ซึ่งนับเป็นปัจจัยที่สำคัญในการพัฒนาและ/หรือ ปรับปรุงสถาปัตยกรรมองค์กรตามหลักการของ Architecture Development Method (ADM) ซึ่งจะแบ่งแนวทางการดำเนินงานออกเป็น 9 ขั้นตอน แสดงรายละเอียด ดังภาพ 3.1-3



ภาพ 3.1-3 TOGAF Architecture Development Method

โดยรายละเอียดแนวทางการดำเนินงานทั้ง 9 ขั้นตอน ประกอบไปด้วย

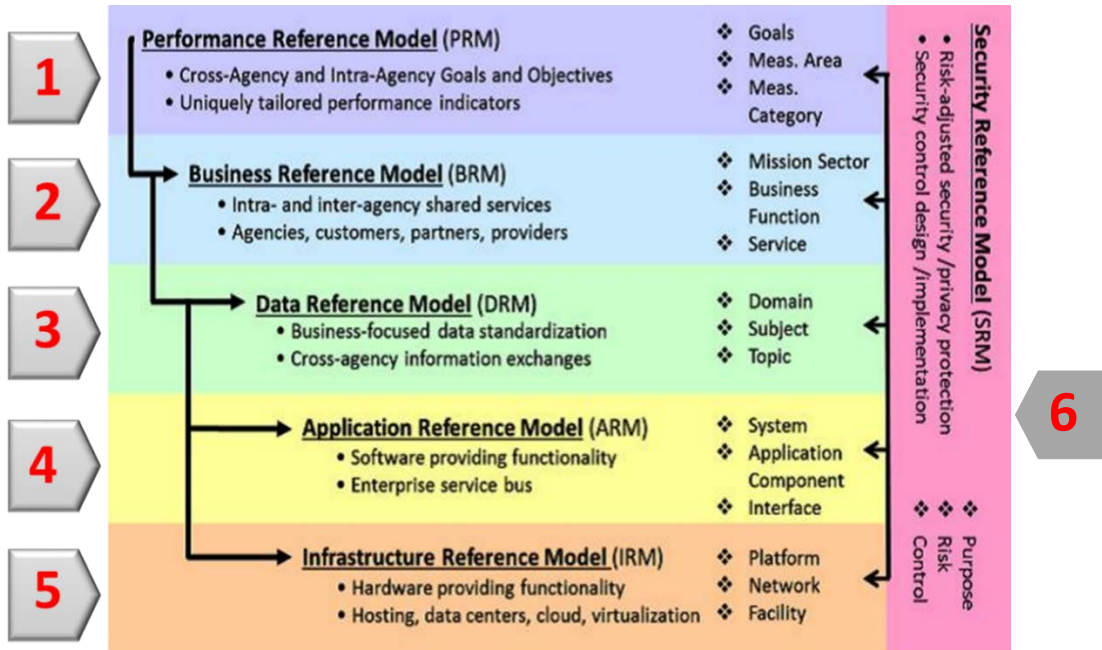
- 1) ขั้นต้น (Preliminary) : อธิบายถึงการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง TOGAF เพื่อให้สอดคล้องกับรูปแบบการดำเนินงานขององค์กร และระบุหลักการสถาปัตยกรรม (Architecture Principle) ซึ่งจะใช้เป็นโครงร่างในการออกแบบสถาปัตยกรรมองค์กร
- 2) วิสัยทัศน์สถาปัตยกรรม (Architecture Vision) : อธิบายถึงกิจกรรมในขั้นต้นของการพัฒนาสถาปัตยกรรม ประกอบไปด้วย การกำหนดขอบเขตของการพัฒนา (Scope) ระบุผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการพัฒนา (Stakeholder) การปรับปรุงหลักการสถาปัตยกรรมที่ได้รับมาจากขั้นต้น การจัดทำวิสัยทัศน์สถาปัตยกรรม (Architecture Vision) ซึ่งเป็นการอธิบายพอสังเขปของสถาปัตยกรรมองค์กรในอนาคต และบอกถึงประโยชน์ที่จะได้รับจากความสำเร็จของการพัฒนาสถาปัตยกรรม

- 3) สถาปัตยกรรมด้านธุรกิจ (Business Architecture) : อธิบายถึงการพัฒนาสถาปัตยกรรมด้านธุรกิจ เพื่อสนับสนุนวิสัยทัศน์สถาปัตยกรรมตามที่ได้ระบุไว้ในขั้นตอนก่อนหน้า
- 4) สถาปัตยกรรมด้านระบบงาน (Information System Architecture) : อธิบายถึงการพัฒนาสถาปัตยกรรมด้านระบบงานสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนวิสัยทัศน์สถาปัตยกรรม
- 5) สถาปัตยกรรมด้านเทคโนโลยี (Technology Architecture) : อธิบายถึงการพัฒนาสถาปัตยกรรมด้านเทคโนโลยี เพื่อสนับสนุนวิสัยทัศน์สถาปัตยกรรม
- 6) โอกาสและแนวทางการแก้ปัญหา (Opportunities and Solutions) : อธิบายถึงการวางแผนในการดำเนินการพัฒนาสถาปัตยกรรมในด้านต่าง ๆ ตามที่ระบุไว้ พร้อมทั้งกำหนดกรอบ หรือระยะเวลาการส่งมอบงานตามแผนงาน
- 7) การวางแผนการเปลี่ยนแปลง (Migration Planning) : อธิบายถึงรายละเอียดในการพัฒนาสถาปัตยกรรมเพื่อเปลี่ยนจากสถาปัตยกรรมปัจจุบัน (Baseline/Current Architecture) ไปสู่สถาปัตยกรรมเป้าหมาย (Target/Future Architecture)
- 8) การกำกับดูแลการดำเนินการ (Implementation Governance) : อธิบายถึงการกำกับดูแลการพัฒนาโครงการ หรือ กิจกรรมต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับสถาปัตยกรรมที่ได้ออกแบบไว้ โดยมีขั้นตอนดังนี้ ระบุทรัพยากร (Resources) และทักษะ (Skill) ที่จำเป็นต่อการพัฒนาโครงการ แนวทาง และวิธีการแก้ไขปัญหา ไปประยุกต์ใช้ (Guide for Applying Solution) ทบทวนความสอดคล้องระหว่างสิ่งที่กำลังพัฒนากับสถาปัตยกรรมที่ออกแบบไว้ (Compliance Review)
- 9) การจัดการการเปลี่ยนแปลงสถาปัตยกรรม (Architecture Change Management) : อธิบายถึงการบริหารจัดการ เมื่อเกิดการเปลี่ยนแปลงต่อสถาปัตยกรรมองค์กร

3.1.1.3 Federal Enterprise Architecture Framework (FEAF)

Federal Enterprise Architecture (FEA) ได้ให้แนวทางในการจัดทำและการนำเอาสถาปัตยกรรมองค์กรไปใช้งาน เรียกว่า Federal Enterprise Architecture Framework หรือ FEAF ซึ่งแนวทางการพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กรแบบ FEA จะมุ่งเน้นการสร้างโมเดล หรือ แบบจำลองอ้างอิง

(Consolidated Reference Model) ที่สามารถนำกลับมาใช้งานได้อีกในอนาคต ตลอดจนการจัดการความซับซ้อนของระบบสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กร เรียกว่า Federal Enterprise Architecture Framework (FEAF) โดยสามารถแบ่งออกเป็น 6 แบบจำลอง ดังภาพ 3.1-4



ภาพ 3.1-4 Federal Enterprise Architecture Framework (FEAF)

- 1) แบบจำลองอ้างอิงประสิทธิภาพองค์กร (Performance Reference Model) : อธิบายถึง วัตถุประสงค์ เป้าหมายขององค์กร และความสัมพันธ์ระหว่างเป้าหมายองค์กรกับองค์กรอื่น นอกจากนี้ยังรวมถึง การติดตาม และวัดประสิทธิภาพขององค์กร
- 2) แบบจำลองอ้างอิงธุรกิจ (Business Reference Model) : อธิบายถึง บริการต่าง ๆ (Business Services) ที่มีการใช้ร่วมกันภายในองค์กร และระหว่างองค์กร และกระบวนการธุรกิจ
- 3) แบบจำลองอ้างอิงข้อมูล (Data Reference Model) : อธิบายถึง การบริหารจัดการข้อมูลให้เป็นมาตรฐาน และการแลกเปลี่ยนข้อมูล ตลอดทั้งองค์กร
- 4) แบบจำลองอ้างอิงแอปพลิเคชัน (Application Reference Model) : อธิบายถึง การนำเอาแอปพลิเคชันมาใช้งานให้สอดคล้องกับ กระบวนการธุรกิจ
- 5) แบบจำลองอ้างอิงโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure Reference Model) : อธิบายถึง โครงสร้างพื้นฐานต่าง ๆ ที่ถูกนำมาใช้

เพื่ออำนวยความสะดวกต่อการบริหารจัดการกับธุรกิจ แอปพลิเคชัน ข้อมูล และความมั่นคงปลอดภัย

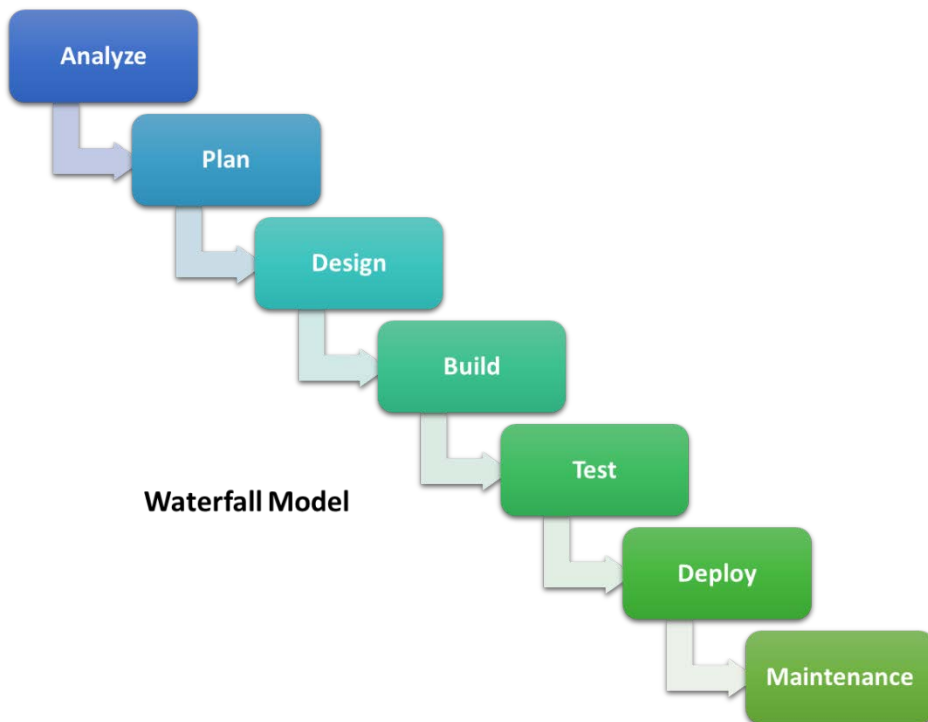
- 6) แบบจำลองอ้างอิงความมั่นคงปลอดภัย (Security Reference Model) : อธิบายถึงการออกแบบ และนำมาตรการควบคุม (Control) ความมั่นคงปลอดภัยไปใช้ เพื่อให้การดำเนินการด้านธุรกิจ และเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นไปด้วยการรักษาความลับ (Confidentiality) ความถูกต้อง (Integrity) ความพร้อมใช้ (Availability) ความโปร่งใส (Transparency) และตรวจสอบได้ (Accountability) รวมไปถึงการบริหารจัดการความเสี่ยง (Risk Management)

FEAF ได้ให้แนวทางการพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture Development) เช่นเดียวกับ TOGAF แต่มีขั้นตอนและรายละเอียดที่แตกต่างกัน ดังนี้

- 1) การระบุและทวนสอบ (Identify and Validate) : ผู้ที่เกี่ยวข้อง ร่วมกันระบุความต้องการ (Requirement) และขอบเขต (Scope) ในการพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กร พร้อมทั้งทวนสอบ เพื่อให้มั่นใจ ได้ว่ามีความเข้าใจต่อความต้องการตรงกัน ระบุตัวชี้วัดประสิทธิภาพ องค์กร และระบุบุคคลที่มีหน้าที่รับผิดชอบต่อการอนุมัติ (Approve) ความต้องการในการเปลี่ยนแปลงสถาปัตยกรรม
- 2) การวิจัยและการสืบค้น (Research and Leverage) : สำรวจสิ่งที่มี องค์กรมี หรือองค์กรอื่นมี เพื่อระบุถึงโอกาสที่จะนำเอาสิ่งที่มีอยู่แล้ว มาปรับใช้ให้ตรงกับความต้องการที่ได้ระบุไว้ในข้อแรก
- 3) การนิยามและการวางแผน (Define and Plan) : วิเคราะห์และออกแบบ สถาปัตยกรรมองค์กรในด้านต่าง ๆ อาทิ ยุทธศาสตร์ (Strategy) ธุรกิจ (Business) ข้อมูล (Data) แอปพลิเคชัน (Application) โครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) และความมั่นคงปลอดภัย (Security) จัดทำแนวทาง (Roadmap) และแผน (Plan) การดำเนินงาน
- 4) การลงทุนและการดำเนินการ (Invest and Execute) : ทำการตัดสินใจว่าจะลงทุน หรือ ดำเนินการตามแผนที่ได้ระบุไว้หรือไม่ ย้อนกลับไปปรับปรุงแผนใหม่ในกรณีตัดสินใจไม่ดำเนินการ การตัดสินใจว่าไม่ลงทุน อาจเกิดจากการเปลี่ยนแปลงในด้านต่าง ๆ อาทิ นโยบาย เทคโนโลยี กระบวนการ หรือ ทรัพยากร
- 5) การวัดผล (Perform and Measure) : วัดผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจาก การดำเนินงานในขั้นที่ 4 ด้วยมาตรวัดที่ได้กำหนดขึ้นในขั้นตอนที่ 1 ผลจากการวัดสามารถนำไปปรับปรุงแผนการพัฒนาในรอบต่อไป

3.1.2 กรอบแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศองค์กรแบบใหม่

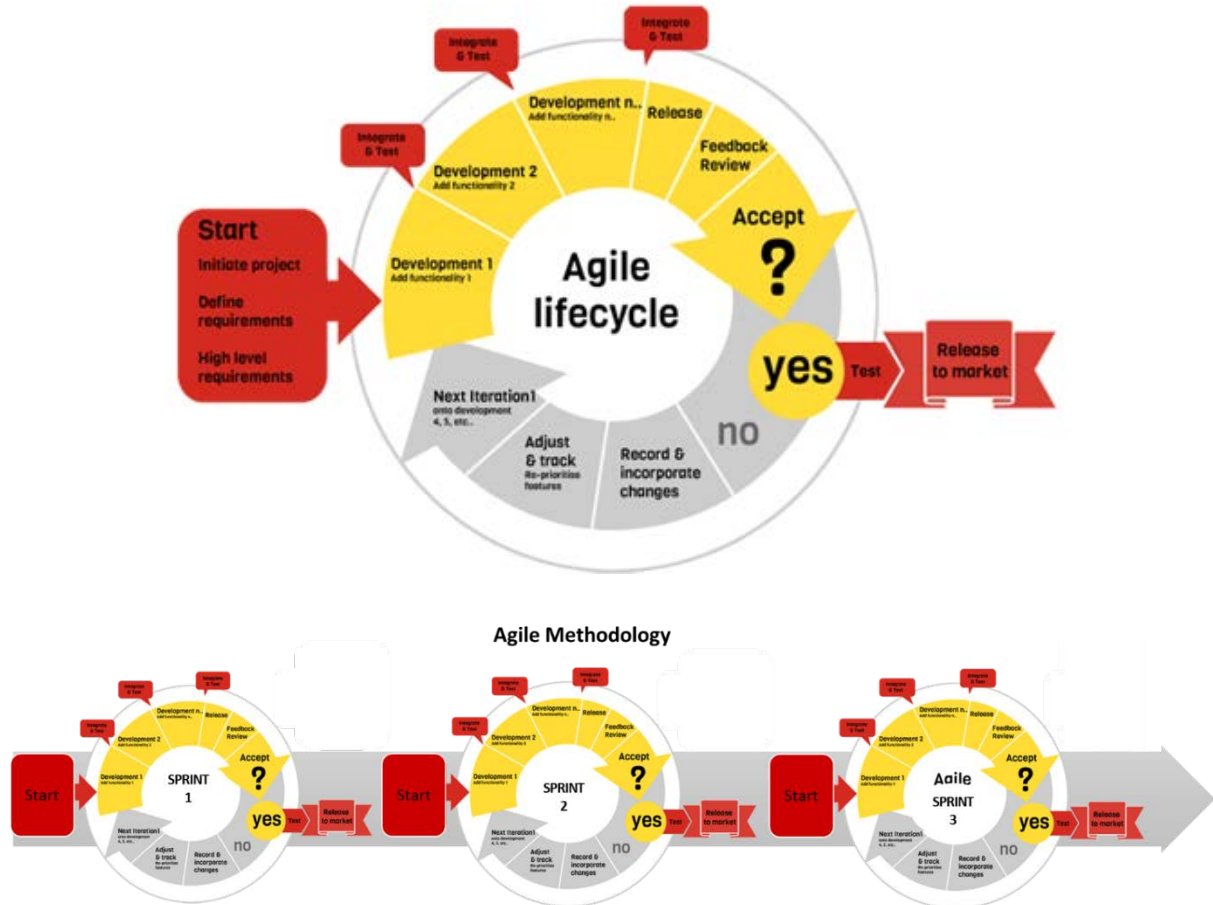
แนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศขององค์กรมีการพัฒนาไปอย่างมากจากอดีตถึงปัจจุบัน เหตุผลหลักของการเปลี่ยนแปลง เกิดขึ้นจาก 2 ปัจจัยหลัก คือ ความซับซ้อนของความต้องการขององค์กรที่มีเพิ่มขึ้น สืบเนื่องจากสภาพการแข่งขันต่าง ๆ และความต้องการการปรับเปลี่ยนที่บ่อยครั้งมากขึ้น การปรับเปลี่ยนที่ต้องรอประมวผลเป็นระยะเวลานาน ไม่สามารถตอบสนองความต้องการได้อีกต่อไป ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบสารสนเทศ เริ่มจากการพัฒนาระบบในแบบเดิมคือ Waterfall และตามด้วยแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศแบบใหม่ที่เรียกว่า Agile ที่ถูกออกแบบมาเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของความต้องการที่มากขึ้นในปัจจุบัน การพัฒนาระบบแบบ Waterfall Process คือ การพัฒนาที่จะต้องทำกิจกรรมที่เป็นขั้นตอนตั้งแต่การวิเคราะห์ข้อมูล การวางแผน การออกแบบ การเขียนโปรแกรม การทดสอบระบบ และสุดท้าย คือ การนำระบบไปใช้งาน และการบำรุงรักษาระบบ แสดงดังภาพ 3.1-5



ภาพ 3.1-5 แนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศแบบ Waterfall Model

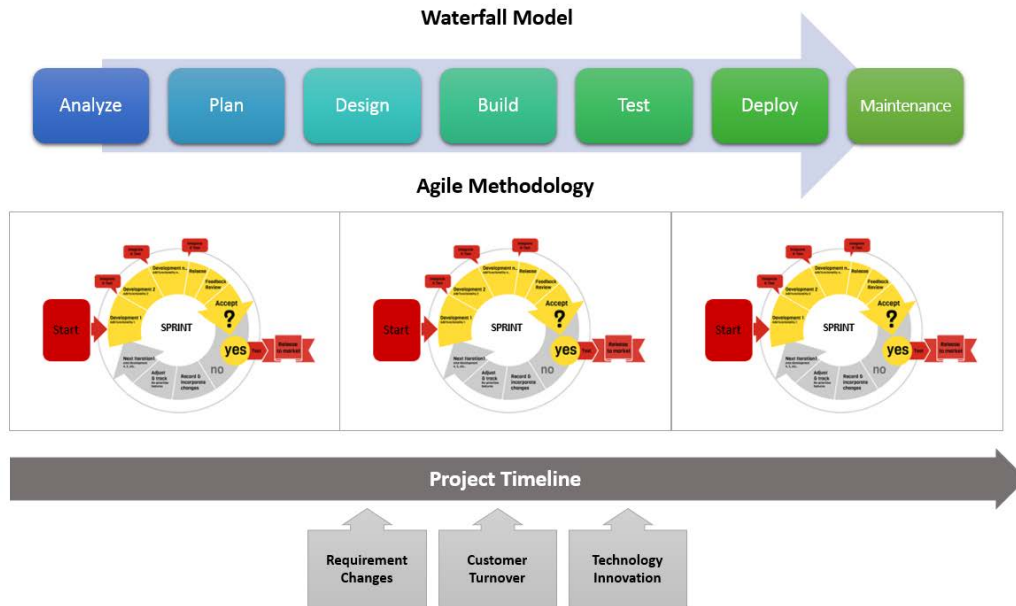
ปัญหาที่เกิดขึ้นกับการพัฒนาดังกล่าว คือ การพัฒนาใช้เวลานาน และไม่สามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงขององค์กร หรือ สภาพแวดล้อมต่าง ๆ ได้อย่างทันท่วงที ทำให้บ่อยครั้ง ระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นด้วยการพัฒนาในรูปแบบนี้ มักถูกมองว่าไม่ทำตามความต้องการของผู้ใช้งาน จากปัญหาดังกล่าวข้างต้น จึงเกิดแนวความคิดที่จะทำให้โครงการมีขนาดที่เล็กลง เพื่อจะสามารถพัฒนา และนำส่งให้กับผู้ใช้งานได้ใช้งานเร็วขึ้น อีกทั้งยังสามารถทราบถึงความต้องการที่เปลี่ยนไปได้รวดเร็วมากขึ้น ซึ่งการพัฒนาในแนวทาง

ดังกล่าว มีแนวคิดอยู่หลากหลายรูปแบบ แต่รูปแบบที่เป็นที่กล่าวถึงในปัจจุบันเป็นอย่างมาก และเป็นที่ยอมรับในบริษัทชั้นนำของโลก คือ แนวคิดที่เรียกว่า Agile Software Development หรือการพัฒนาซอฟต์แวร์ (Software) แบบ Agile แสดงดังภาพ 3.1-6



ภาพ 3.1-6 แนวทางการพัฒนาซอฟต์แวร์ แบบ Agile

จากแนวทางการพัฒนาซอฟต์แวร์ แบบ Agile ดังกล่าว สามารถเปรียบเทียบความแตกต่างกับแนวทางการพัฒนาซอฟต์แวร์ แบบ Waterfall ได้ ดังภาพ 3.1-7



ภาพ 3.1-7 เปรียบเทียบระหว่างแนวทางการพัฒนาซอฟต์แวร์ แบบ Waterfall และ Agile

จากผลการศึกษาสภาพการใช้งานระบบสารสนเทศของกรมบังคับคดี พบว่า ปัญหาทางด้านข้อมูลสารสนเทศต่าง ๆ ที่มีความจำเป็นในการปฏิบัติงานทั้งระดับผู้บริหาร และระดับบุคลากร ผู้ปฏิบัติงานมีปริมาณมาก ยุ่งยากต่อการรวบรวมข้อมูลที่กระจัดกระจายอยู่ในแต่ละหน่วยงานในสังกัด กรมบังคับคดี และหน่วยงานภายนอก ดังนั้นเพื่อให้กรมบังคับคดีสามารถตอบสนองต่อเหตุการณ์ และนโยบายต่าง ๆ ได้อย่างทันท่วงที รองรับต่อความผันผวนของความต้องการ กรมบังคับคดีจึงควรประยุกต์ใช้ การพัฒนาระบบสารสนเทศแบบ Agile ในการพัฒนา และ/หรือ ปรับปรุงระบบสารสนเทศต่อไป ในอนาคต

3.2 แนวทางการออกแบบสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture: EA) ในภาพรวมของกรมบังคับคดี

จากการศึกษาการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี จะเห็นได้ว่า กรมบังคับคดีเป็นหน่วยงานที่ผู้บริหารเห็นความสำคัญและให้การสนับสนุนระบบสารสนเทศ ทำให้มีระบบสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานตามภารกิจหน้าที่ของหน่วยงาน และระบบ Operation Service เพื่อใช้ปฏิบัติงานตามภารกิจหลัก และมี Community ในระบบ Intranet เพื่อประโยชน์ในการสื่อสารองค์การ และใช้เทคโนโลยีสารสนเทศประกอบการปฏิบัติงาน แต่กรมบังคับคดียังประสบกับปัญหา อุปสรรคในการพัฒนาระบบสารสนเทศที่ยังไม่ครอบคลุมการปฏิบัติงานตามภารกิจต่าง ๆ ทั้งหมด ประกอบกับการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศไม่ได้มีการวิเคราะห์ ปรับกระบวนการทำงานเป็นรูปแบบดิจิทัลทำให้ไม่ตอบสนองตามความต้องการของผู้ใช้งานทั้งในด้านระบบสารสนเทศที่ไม่ลดภาระการปฏิบัติงานของบุคลากร ทำให้บุคลากรยังคงปฏิบัติงานในรูปแบบเอกสารเป็นหลัก การพัฒนาระบบฐานข้อมูลมีความซ้ำซ้อน และข้อมูลในระบบ

สารสนเทศยังไม่เป็นปัจจุบัน ทำให้ข้อมูลที่มีอยู่ไม่เหมาะสมในการนำไปวิเคราะห์และจัดทำเป็นข้อมูลสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในภาพรวมของกรมบังคับคดีแก่ผู้บริหารได้

เพื่อเป็นการลดจำนวนระบบสารสนเทศที่มีอยู่จำนวนมากในการบริหารจัดการและการปฏิบัติงานของกรมบังคับคดี การลดปริมาณการนำเข้าข้อมูล การจัดเก็บข้อมูลที่มีคุณภาพ และตอบสนองการทำงานในรูปแบบที่คุ้นเคย อาทิ การพัฒนาระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในกรมบังคับคดี และการติดต่อสื่อสารผ่านโปรแกรมบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ไร้สาย โดยระบบสารสนเทศรูปแบบใหม่ที่พัฒนาขึ้น ควรได้รับการพัฒนามุ่งเน้นการใช้งานผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่ไร้สาย ช่วยลดการนำเข้าข้อมูลในรูปแบบเดิม ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน สามารถแสดงผลข้อมูลที่ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน การใช้งานที่สามารถทำได้ทุกที่ทุกเวลา การจัดเก็บข้อมูลควรมีฐานข้อมูลหลักเพียงฐานข้อมูลเดียว และเป็นมาตรฐานที่เป็นปัจจุบัน เพื่อใช้เป็นแหล่งข้อมูลอ้างอิง รองรับการตัดสินใจของผู้บริหาร การปฏิบัติงานของบุคลากร และการบริการประชาชนได้ นอกจากนี้ กรมบังคับคดีมีภารกิจและหน้าที่ที่จำเป็นต้องอาศัยการวิเคราะห์ข้อมูลซึ่งมีแนวโน้มที่สูงขึ้น เพื่อให้เกิดการใช้ข้อมูลที่มีอยู่ได้อย่างเกิดประโยชน์สูงสุด ทั้งในด้านการวางแผนเชิงนโยบาย การบริหารจัดการ ตลอดจนการให้บริการประชาชนจึงมีความจำเป็นที่จะต้องพัฒนาระบบวิเคราะห์ข้อมูลที่มีความทันสมัย และมีประสิทธิภาพ

จากทิศทางการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในอนาคตของกรมบังคับคดีในภาพรวมต้องมีการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน เพื่อรองรับการขยายตัวของปริมาณข้อมูลที่มากขึ้นในอนาคต โดยคำนึงถึงการรักษาความมั่นคงปลอดภัย การป้องกันการเข้าถึงข้อมูล การกำหนดสิทธิในการเข้าใช้งานระบบ และควบคุมการใช้งานระบบสารสนเทศผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่ ทั้งนี้การออกแบบสถาปัตยกรรมองค์กรของกรมบังคับคดี มีวัตถุประสงค์ในการออกแบบเพื่อยกระดับบริการของกรมบังคับคดีให้มีประสิทธิภาพและมั่นคงปลอดภัย สามารถให้บริการได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย โดยคำนึงถึงผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการใช้บริการของกรมบังคับคดี ทั้งภาครัฐและเอกชน และประชาชน นอกจากนี้ กรมบังคับคดีได้ประยุกต์ใช้กรอบแนวคิดและหลักการของ Zachman, TOGAF และ FEAF รวมถึงสถาปัตยกรรมองค์กรของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) มาใช้ออกแบบกรอบในการพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กรของกรมบังคับคดี เพื่อให้หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดียึดกรอบมุมมองของสถาปัตยกรรมองค์กร

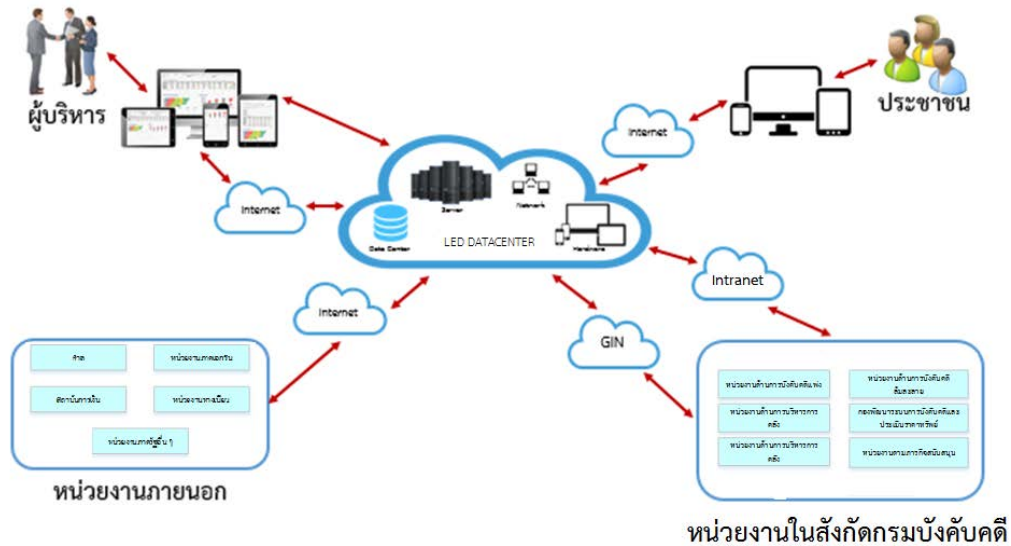
ในการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรของแต่ละหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี พบว่า มุมมองของสถาปัตยกรรมองค์กรของกรมบังคับคดี สามารถแบ่งออกเป็น 4 มุมมองหลัก (Viewpoint) ได้แก่ 1) มุมมองของผู้บริหาร 2) มุมมองของหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี 3) มุมมองของหน่วยงานภายนอก และ 4) มุมมองของประชาชน โดยแต่ละมุมมองของสถาปัตยกรรมองค์กรนั้น จะมีมุมมองที่ครอบคลุมสถาปัตยกรรมองค์กรในด้านต่าง ๆ (Enterprise Reference Models) ซึ่งสามารถแบ่งออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่ ด้านช่องทางติดต่อ (Channel) ด้านข้อมูล (Data) ด้านระบบงาน (Application) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) และด้านความมั่นคงปลอดภัย (Security) ดังภาพ 3.2-1



ภาพ 3.2-1 กรอบมุมมองหลักของสถาปัตยกรรมองค์กรของส่วนราชการ
ในสังกัดกรมบังคับคดี



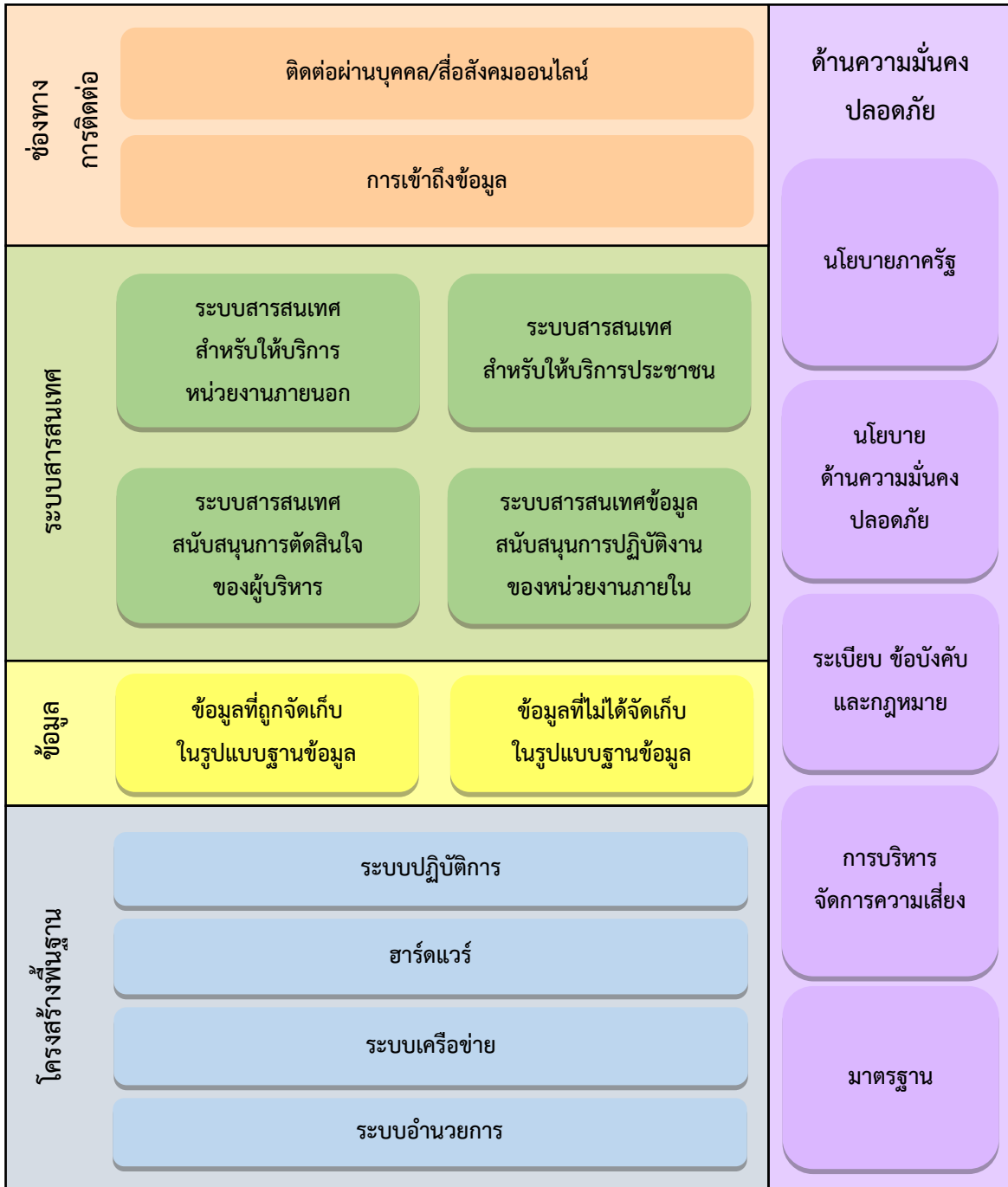
ภาพ 3.2-2 ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการใช้บริการของกรมบังคับคดี



ภาพ 3.2-3 ภาพรวมการออกแบบสถาปัตยกรรมองค์กรของกรมบังคับคดี

จากภาพ 3.2-2 และภาพ 3.2-3 จะเห็นว่าผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับมุมมองการออกแบบสถาปัตยกรรมองค์กรของกรมบังคับคดี ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่

- 1) มุมมองผู้บริหาร สามารถใช้งานระบบสารสนเทศได้ง่ายผ่านทางอุปกรณ์เคลื่อนที่ไร้สาย และมีระบบวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อช่วยสนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบาย อาทิ ข้อมูลภาพรวม ในมุมมองที่หลากหลาย และความคิดเห็นด้านต่าง ๆ จากผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยกรมบังคับคดีจะให้บริการทั้งในส่วนของคุณภาพข้อมูล ระบบงาน ระบบโครงสร้างพื้นฐาน และความมั่นคงปลอดภัย
- 2) มุมมองหน่วยงานภายนอก สามารถติดต่อสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลที่ต้องการได้อย่างสะดวก และรวดเร็วอย่างเป็นระบบ มีความมั่นคงปลอดภัยสูง โดยกรมบังคับคดีจะให้บริการทั้งในส่วนของคุณภาพข้อมูล ระบบงาน ระบบโครงสร้างพื้นฐาน และความมั่นคงปลอดภัย
- 3) มุมมองหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี มีการบูรณาการข้อมูลร่วมกัน เพื่อให้ข้อมูลเป็นมาตรฐาน สามารถเข้าถึงได้ง่าย ถูกต้อง สะดวก และรวดเร็ว มีความมั่นคงปลอดภัยระดับสูง โดยกรมบังคับคดีจะให้บริการทั้งในส่วนของคุณภาพข้อมูล ระบบงาน ระบบโครงสร้างพื้นฐาน และความมั่นคงปลอดภัย
- 4) มุมมองประชาชน สามารถเข้าถึงการบริการที่สะดวก และรวดเร็ว ผ่านทางอุปกรณ์เคลื่อนที่ไร้สาย ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ต้องการ เชื่อถือได้ และปลอดภัย โดยกรมบังคับคดีจะให้บริการทั้งในส่วนของคุณภาพข้อมูล ระบบงาน และความมั่นคงปลอดภัย



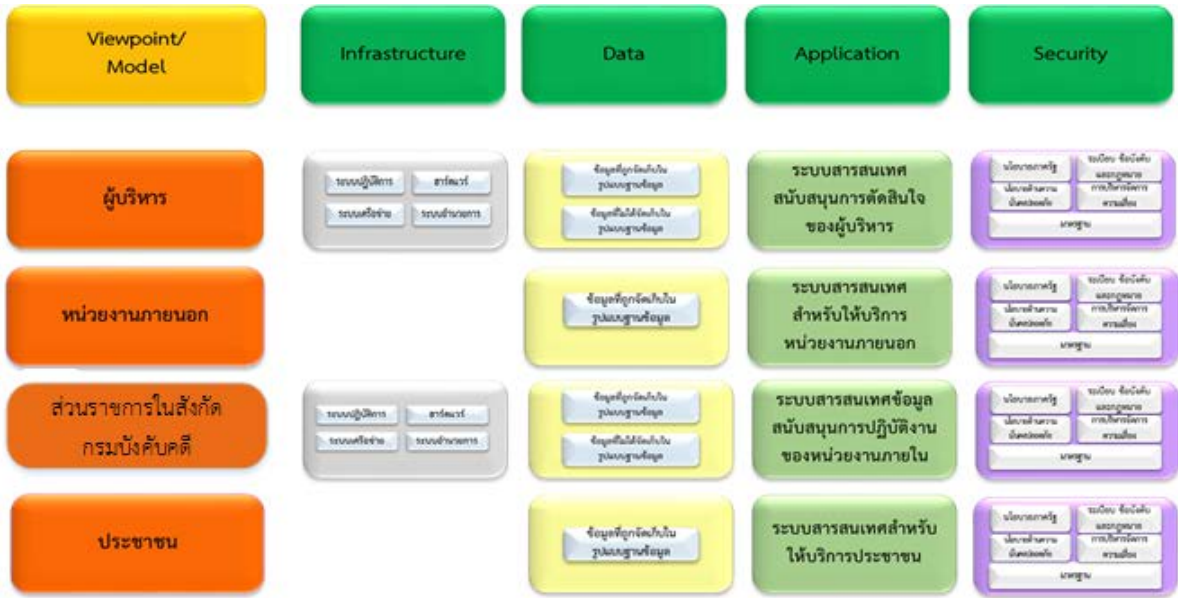
ภาพ 3.2-4 กรอบการออกแบบสถาปัตยกรรมองค์กรของกรมบังคับคดี

จากภาพ 3.2-4 การออกแบบสถาปัตยกรรมองค์กรในอนาคตของกรมบังคับคดี ได้ออกแบบสถาปัตยกรรมองค์กรในด้านต่าง ๆ (Enterprise Reference Models) โดยแบ่งเป็น 5 ด้าน ได้แก่

- 1) ด้านช่องทางการติดต่อ (Channel) หมายถึง ช่องทางที่จะสามารถติดต่อ หรือ การให้บริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการกับหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีได้อย่างสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น อาทิ การติดต่อหน่วยงานโดยตรง การติดต่อผ่านหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน

- 2) ด้านระบบสารสนเทศ (Application) หมายถึง การพัฒนาระบบสารสนเทศและการนำระบบสารสนเทศส่วนกลาง (Common) มาใช้สนับสนุนการปฏิบัติงาน และการให้บริการ อาทิ ระบบสารสนเทศที่รองรับการปฏิบัติงาน ระบบสารสนเทศที่สามารถใช้ข้อมูลร่วมกันระหว่างหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี ระบบวิเคราะห์สนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ระบบข้อมูลเชิงพื้นที่ของหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีและระบบการให้บริการกับหน่วยงานภายนอกและประชาชน
- 3) ด้านข้อมูล (Data) หมายถึง ข้อมูลสำหรับบริหารจัดการในภาพรวมระดับกรม อาทิ ข้อมูลทรัพยากรบุคคล งบประมาณ การเงินการบัญชี พัสดุครุภัณฑ์ ยุทธศาสตร์และแผนงาน ซึ่งสามารถจัดเก็บได้ 2 แบบ คือ จัดเก็บในฐานข้อมูล และไม่ถูกจัดเก็บในฐานข้อมูล
- 4) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) หมายถึง การรองรับระบบสารสนเทศและการให้บริการสนับสนุนการปฏิบัติงาน ซึ่งระบบดังกล่าวเน้นการใช้งาน และการนำเข้าข้อมูลผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่ไร้สาย ระบบเครือข่ายหลัก และระบบสำรองข้อมูล ควรได้รับการปรับปรุงและเสริมประสิทธิภาพ เพื่อรองรับการเชื่อมโยงของข้อมูลที่จะมีปริมาณเพิ่มสูงขึ้นในอนาคต ดังนั้น โครงสร้างพื้นฐานควรรองรับการเติบโตของข้อมูลที่มหาศาล (Big Data)
- 5) ด้านความมั่นคงปลอดภัย (Security) หมายถึง การประเมินความเสี่ยงทั้งในกระบวนการบริหารจัดการปฏิบัติงาน ระบบสารสนเทศ และโครงสร้างพื้นฐาน ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล รวมถึงพัฒนาปรับปรุงด้านกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับและนโยบายที่สนับสนุนการปฏิบัติงานผ่านทางเทคโนโลยีดิจิทัล รวมถึงการมีมาตรฐานทางด้านการจัดเก็บและรูปแบบข้อมูลที่มีมาตรฐานเดียวกัน (Data Standard) ทำให้เกิดข้อมูลที่มีประสิทธิภาพต่อการใช้งานในอนาคต

โดยแต่ละมุมมองของสถาปัตยกรรมองค์กรนั้น จะมีมุมมองต่อแบบจำลอง (Enterprise Reference Model) ที่แตกต่างกัน แสดงดังภาพ 3.2-5



ภาพ 3.2-5 รายละเอียดมุมมอง (Viewpoint) ในแต่ละแบบจำลอง (Reference Model)

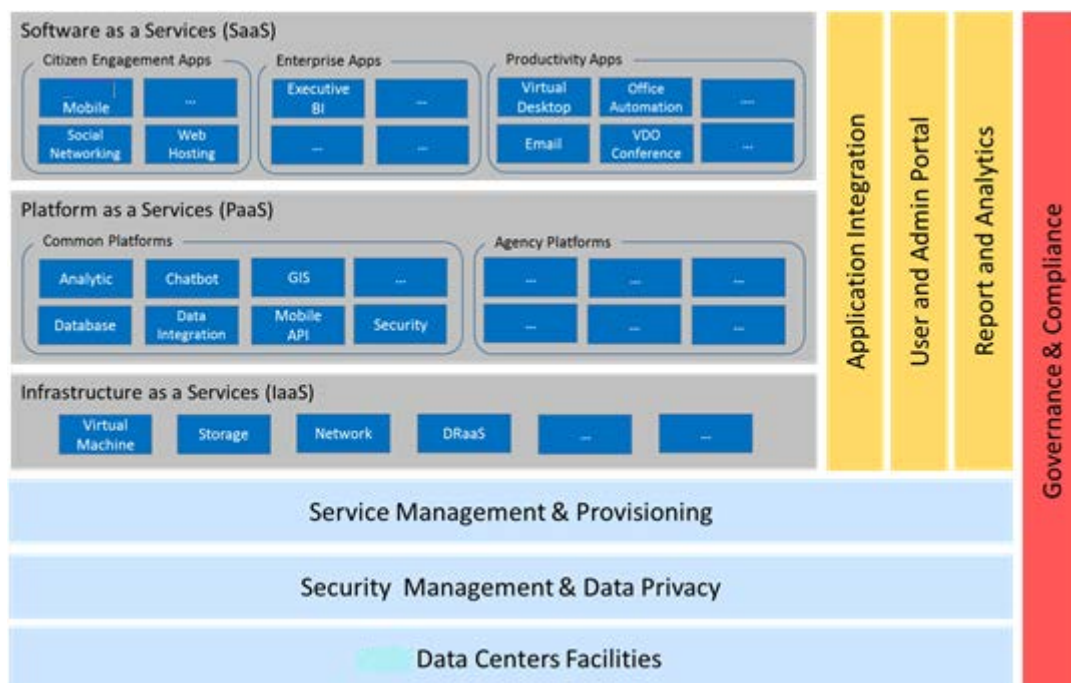
จากรายละเอียดที่กล่าวมาข้างต้น เป็นเพียงกรอบแนวทางเพื่อให้หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีนำไปประยุกต์ใช้ในการจัดทำ ทบทวน และปรับปรุงสถาปัตยกรรมองค์กรของแต่ละหน่วยงาน โดยสิ่งที่หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีต้องเตรียมการตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมบังคับคดีในส่วนสถาปัตยกรรมองค์กรมี ดังต่อไปนี้

- 1) ศึกษา วิเคราะห์ภารกิจ/หน้าที่หลัก และประเมินสถานภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่สนับสนุนภารกิจ/หน้าที่หลักของหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี
- 2) ออกแบบสถาปัตยกรรมองค์กรปัจจุบัน (As-Is) ของหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี โดยครอบคลุมสถาปัตยกรรมด้านธุรกิจ สถาปัตยกรรมด้านข้อมูล สถาปัตยกรรมระบบงาน และสถาปัตยกรรมด้านเทคนิค
- 3) ออกแบบสถาปัตยกรรมองค์กรอนาคต (To-Be) เพื่อการบริการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล โดยครอบคลุมสถาปัตยกรรมด้านธุรกิจ สถาปัตยกรรมด้านข้อมูล สถาปัตยกรรมระบบงาน และสถาปัตยกรรมด้านเทคนิคที่สอดคล้องกับกรอบแนวทางการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมบังคับคดี
- 4) วิเคราะห์เปรียบเทียบช่องว่าง (Gap Analysis) ระหว่างสถาปัตยกรรมองค์กรปัจจุบัน และสถาปัตยกรรมองค์กรอนาคตที่ออกแบบ เพื่อรองรับการปฏิบัติงานในอนาคต
- 5) กำหนดแผนงานด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการนำสถาปัตยกรรมองค์กรไปสู่การใช้งานจริง
- 6) ติดตามและประเมินผลทบทวนการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรของหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี

3.3 สถาปัตยกรรมระบบโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล

ระบบโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล มีส่วนสำคัญอย่างมากในการสนับสนุนและให้บริการดิจิทัล และเป็นรากฐานของการพัฒนาและขับเคลื่อนสู่องค์กรดิจิทัล ให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีเสถียรภาพ มีความพร้อมใช้งาน และมีความมั่นคงปลอดภัย ตลอดจนรองรับการขยายตัวในอนาคต โดยนโยบายการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลและการให้บริการดิจิทัลของกรมบังคับคดี มุ่งเน้นการบูรณาการการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและศูนย์คอมพิวเตอร์ (ICT and Data Center Consolidation) โดยให้กรมบังคับคดีจัดทำระบบคลาวด์หรือระบบ DataCenter เพื่อให้บริการภายในหน่วยงานสังกัดกรมบังคับคดีและหน่วยงานภายนอก ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลที่มุ่งเน้นการทำ ICT and Data Center Consolidation และอนุญาตให้หน่วยงานด้านความมั่นคงของประเทศ สามารถดำเนินการปรับใช้ศูนย์คอมพิวเตอร์และมีการใช้ระบบคลาวด์

ระบบคลาวด์และระบบ Data Center ของกรมบังคับคดี (LED Cloud & Data Center) มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการกับหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีและหน่วยงานภายนอก ในรูปแบบ Private Cloud ซึ่งเป็นการใช้ระบบคลาวด์และ ระบบ Data Center ในกิจการของกรมบังคับคดี โดยจะใช้ระบบ Data Center ของกรมบังคับคดี หรือ Cloud ของกระทรวงยุติธรรม (MOJ Cloud) หรือเข้าใช้บริการ Cloud ผ่านผู้ให้บริการ โดยให้บริการผ่านระบบเครือข่ายสื่อสารของรัฐบาลและระบบเครือข่ายสื่อสารภายใต้การกำกับดูแลของกรมบังคับคดี ปัจจุบันกรมบังคับคดี โดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้ดำเนินการใช้ระบบ MOJ Cloud สำหรับเว็บไซต์กรมบังคับคดีที่ให้บริการประชาชนเป็นที่เรียบร้อยแล้ว และวางแผนการใช้ระบบ Cloud สำหรับการเชื่อมโยงบูรณาการกับหน่วยงานภายนอกในการรวบรวมทรัพย์สินคดีล้มละลาย โดยเบื้องต้นการใช้บริการระบบคลาวด์ที่จัดทำเป็นแบบ Infrastructure as a Service (IaaS) ในการให้บริการระบบคอมพิวเตอร์เสมือน หน่วยจัดเก็บข้อมูลและเครือข่าย และให้บริการเพิ่มเติมในส่วนของระบบปฏิบัติการ ระบบจัดการฐานข้อมูล และระบบรักษาความปลอดภัย ในแบบ Platform as a Service (PaaS) บางส่วน ดังนั้น การพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล จะเน้นการพัฒนาและขยายผลใช้งานบนระบบ Cloud และ DataCenter เพื่อรองรับการพัฒนาบริการดิจิทัลของกรมบังคับคดี โดยสามารถกำหนดสถาปัตยกรรมระบบ Cloud แสดงได้ตามภาพ 3.3-1



ภาพ 3.3-1 สถาปัตยกรรมระบบ Cloud และ Data Center

จากภาพสามารถอธิบายองค์ประกอบของสถาปัตยกรรม Cloud และ Data Center ได้ดังนี้

- **Data Center Facilities** ในเลเยอร์นี้เป็นการเตรียมระบบศูนย์คอมพิวเตอร์ เพื่อรองรับการให้บริการระบบ Cloud โดยมุ่งเน้นให้หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีมีการรวบรวมและบูรณาการการใช้ทรัพยากรระบบโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล และศูนย์คอมพิวเตอร์ร่วมกัน (ICT & Data Center Consolidation)
- **Security Management & Data Privacy** ในเลเยอร์นี้เป็นการบริหารความมั่นคงปลอดภัย (Security Management) ระบบ Cloud และการป้องกันข้อมูล (Data Privacy) ที่อยู่ภายในระบบ Cloud ให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล อาทิ ISO/IEC 27001
- **Service Management & Provisioning** ในเลเยอร์นี้เป็นการบริหารการให้บริการ (Service Management) และการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้งาน (Service Provisioning) สำหรับระบบ Cloud เพื่อจัดเตรียมเครื่องมือและกระบวนการในการบริหารการให้บริการ Cloud ให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล อาทิ ISO/IEC 20000
- **Infrastructure as a Service (IaaS)** ในเลเยอร์นี้เป็นการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานของระบบ Cloud โดยจะกล่าวถึงบริการที่มีการจัดเตรียมไว้ให้ ซึ่งการให้บริการในส่วนนี้ผู้ให้บริการระบบ Cloud จะเป็น

- ผู้จัดเตรียมบริการในรูปแบบบริการกลาง (Common Services) อาทิ บริการ Virtual Machine บริการ Storage บริการ Network
- Platform as a Service (PaaS)

ในเลเยอร์นี้เป็นการให้บริการแพลตฟอร์มระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของระบบ Cloud โดยจะกล่าวถึงบริการที่มีการจัดเตรียมไว้ให้ ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ

 - 1) บริการแพลตฟอร์มกลาง (Common Platforms) บริการในส่วนนี้ผู้ให้บริการจะเป็นผู้จัดเตรียมบริการในรูปแบบบริการกลาง (Common Services) อาทิบริการแพลตฟอร์ม Database บริการแพลตฟอร์ม Security บริการแพลตฟอร์มการพัฒนาแอปพลิเคชัน โดยแพลตฟอร์มที่มีการจัดเตรียมต้องสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมบังคับคดี จะต้องไม่หลากหลาย เพื่อให้ง่ายต่อการบริหารจัดการ อาทิ แพลตฟอร์ม Database ควรจะเน้นหลักที่ Database Platform เดียวกัน
 - 2) บริการแพลตฟอร์มที่จัดเตรียมโดยหน่วยงานในสังกัด (Agency Platforms) บริการในส่วนนี้กรมบังคับคดีส่งเสริมให้หน่วยงานในสังกัดจัดทำแพลตฟอร์มสำหรับการใช้งานร่วมกัน (Shared Platforms) สำหรับการสนับสนุนการปฏิบัติงานตามภารกิจที่รับผิดชอบ หรือที่ได้รับมอบหมายตามนโยบาย เพื่อการให้บริการผ่าน Cloud ซึ่งจะต้องสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมบังคับคดีเช่นกัน
 - Software as a Service (SaaS)

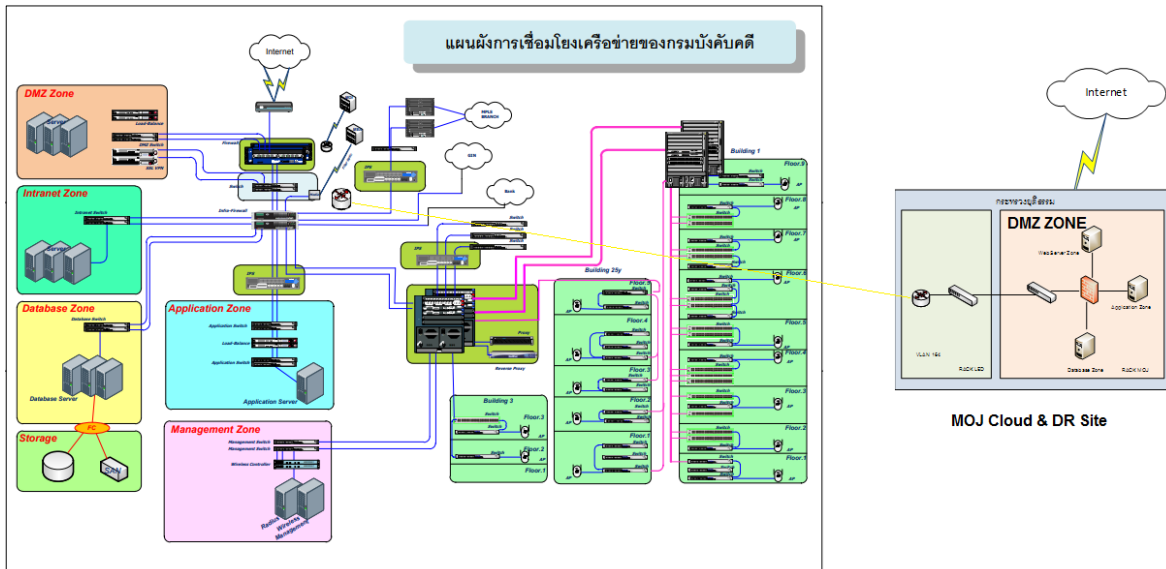
ในเลเยอร์นี้เป็นการให้บริการซอฟต์แวร์ หรือ ระบบสารสนเทศของระบบ Cloud โดยจะกล่าวถึง บริการที่มีการจัดเตรียมไว้ให้ ซึ่งประกอบด้วย 3 ส่วน คือ

 - 1) บริการระบบสารสนเทศสำหรับประชาชน (Citizen Engage Apps) เป็นการรวบรวมระบบสารสนเทศสำหรับให้บริการประชาชนที่จัดทำโดยหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี อาทิ Mobile Web App Social Media
 - 2) บริการระบบสารสนเทศกรมบังคับคดี (Enterprise Apps) เป็นการรวบรวมระบบสารสนเทศสำหรับให้บริการภายในกรมบังคับคดี ที่จัดทำเพื่อให้บริการหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี อาทิ ระบบตรวจสอบผู้ที่มีมัดจำ ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ หรือเป็นระบบสารสนเทศที่จัดทำโดยหน่วยงานภายนอกและทุกหน่วยงานในสังกัดของกรมบังคับคดี อาทิ ระบบ DPIS BackOffice

- 3) บริการระบบสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงาน (Productivity Apps) เป็นระบบสารสนเทศกลางเพื่อเป็นบริการกลาง(Common Services) โดยกรมบังคับคดีเป็นผู้จัดเตรียม อาทิ VDO Conference ระบบ Intranet ทั้งนี้ ในส่วนของระบบสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงานทางกรมบังคับคดี สามารถพิจารณาเลือกการจัดทำ SaaS เพื่อการให้บริการขึ้นมาเอง หรือการใช้บริการ Public SaaS ที่มีความน่าเชื่อถือในการให้บริการ อาทิ MS Office 365 Google Business Suite หรือ โดยพิจารณาจากปัจจัยด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล ค่าใช้จ่ายระยะสั้นและระยะยาว การจัดการการให้บริการ
- **Application Integration** ในเลเยอร์นี้เป็นการกล่าวถึงเครื่องมือเพื่อสนับสนุนการบูรณาการระบบสารสนเทศ (Application Integration) สำหรับสนับสนุนการให้บริการ Cloud หรือ Data Center
 - **User/ Admin Portal** ในเลเยอร์นี้เป็นการกล่าวถึง Portal กลางสำหรับสนับสนุนผู้ใช้งานและผู้ดูแลระบบ (User/ Admin Portal) ในการให้บริการ และดูแลระบบ Cloud หรือ Data Center
 - **Report and Analytics** ในเลเยอร์นี้เป็นการกล่าวถึง การจัดเตรียมรายงานและข้อมูลวิเคราะห์ (Report and Analytics) สำหรับสรุปรายงานและสถิติการใช้งานระบบ Cloud หรือ Data Center
 - **Governance & Compliance** ในเลเยอร์นี้เป็นการกล่าวถึงการกำกับดูแลธรรมาภิบาลและการปฏิบัติตามกฎระเบียบต่าง ๆ (Governance & Compliance) ของระบบ Cloud หรือ Data Center ซึ่งกรมบังคับคดีจะต้องกำหนดภารกิจหน้าที่หน่วยงานเพื่อกำกับดูแลเชิงนโยบาย และตรวจประเมินการใช้งานระบบ Cloud หรือ Data Center

จากสถาปัตยกรรมระบบ Cloud หรือ Data Center ที่กล่าวไปข้างต้นนั้น จะเห็นได้ว่า Cloud หรือ Data Center ถือว่าเป็นระบบโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลหลักของกรมบังคับคดี ที่มีการบูรณาการทั้งในด้านการใช้งานโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล ด้านการเชื่อมโยงระบบสารสนเทศและแพลตฟอร์ม ด้านข้อมูล ตลอดจนด้านบริการดิจิทัล ดังนั้นทิศทางการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมบังคับคดี จะเน้นการจัดเตรียมระบบโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับการให้บริการ Cloud หรือ Data Center และการสร้างระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลในการเชื่อมโยงหน่วยงาน และเพื่อการบริหารดิจิทัลโดยใช้ Cloud

เป็นศูนย์กลาง โดยสถาปัตยกรรมระบบโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมบังคับคดีสามารถแสดงได้ตามภาพ 3.3-2



ภาพ 3.3-2 สถาปัตยกรรมระบบโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล

จากภาพสามารถอธิบายได้สถาปัตยกรรมระบบโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมบังคับคดีได้ ดังนี้

- ศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก กรมบังคับคดี

กรมบังคับคดี มุ่งเน้นการบูรณาการการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และศูนย์คอมพิวเตอร์ (ICT and Data Center Consolidation) โดยใช้ศูนย์คอมพิวเตอร์ และ MOJ Cloud ร่วมกัน โดยปัจจุบัน กรมบังคับคดีมีศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก อยู่ 2 แห่ง คือ ศูนย์คอมพิวเตอร์หลักแห่งที่หนึ่ง ตั้งอยู่ที่อาคารที่ทำการ กรมบังคับคดีปัจจุบัน และศูนย์คอมพิวเตอร์หลักแห่งที่สอง (ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง) ตั้งอยู่ในอาคารกระทรวงยุติธรรม ตามสถาปัตยกรรมฯ ศูนย์คอมพิวเตอร์หลักทั้งสองแห่ง ถูกกำหนดให้ทำงานเสมือนเป็นเนื้อเดียวกันแบบ Active-Standby และมี High Availability สูง เป็นระบบสำรองซึ่งกันและกันทั้ง 2 แห่ง และมีการออกแบบและบริหารความมั่นคงปลอดภัย ตลอดจน การบริหารการให้บริการเทคโนโลยีดิจิทัลตามมาตรฐานสากล เพื่อสนับสนุนการให้บริการ Data Center ให้มีความน่าเชื่อถือ มีเสถียรภาพ และมั่นคงปลอดภัย โดยศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก ทั้งสองแห่งจะต้องมีระบบโครงสร้างพื้นฐานและการรักษาความปลอดภัยที่อยู่ในระดับเดียวกันและตัดเทียมกัน ดังนั้นทิศทาง

การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับศูนย์คอมพิวเตอร์หลักจะเน้นการพัฒนาตามแนวทางที่กล่าวไว้ข้างต้น ทั้งนี้ในการก่อสร้างหรือจัดทำศูนย์คอมพิวเตอร์หลักของกรมบังคับคดีจำเป็นต้องอ้างอิงมาตรฐาน อาทิ มาตรฐาน Data Center สำหรับประเทศไทย ของวิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย EIA/TIA 942 และ Uptime

- ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล

สถาปัตยกรรมระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลของกรมบังคับคดีจะประกอบด้วย 4 ส่วนหลัก คือ

1) ระบบเครือข่าย กรมบังคับคดี (LED Network)

ในส่วนนี้ถือเป็นเครือข่ายทางไกลที่เป็น Backbone หลักของกรมบังคับคดี ซึ่งจัดทำและดูแลการปฏิบัติการโดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยมุ่งเน้นการขยายการเชื่อมต่อไปยังหน่วยงานในสังกัดทุกแห่ง เพื่อใช้เป็นเส้นทางหลักอีกหนึ่งเส้นทางร่วมกับระบบสำรองและระบบเครือข่ายภาครัฐ (GIN) เพื่อให้มีเส้นทางสำรองระหว่างกัน ไม่ทำให้การบริการหยุดชะงักโดยวัตถุประสงค์ของระบบ LED Network เพื่อใช้สำหรับการแลกเปลี่ยนข้อมูล การให้บริการระบบ Data Center และการให้บริการดิจิทัล กับหน่วยงานในสังกัด โดยดูแลการรักษาความมั่นคงเครือข่ายสื่อสารให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล และตามการบริหารความเสี่ยงของกรมบังคับคดี รวมถึงปรับปรุงเครือข่ายระหว่างศูนย์คอมพิวเตอร์หลักทั้งสองแห่งโดยการสร้างวงจรเครือข่ายความเร็วสูงผ่านสายใยแก้วนำแสง ความเร็วไม่น้อยกว่า 50 Mbps เพื่อรองรับปริมาณข้อมูลจำนวนมากที่ต้องมีการส่งผ่านระหว่างกัน ทั้งนี้เพื่อเป็นการเตรียมการด้านการขยายตัว ในแผนฯ ฉบับนี้ กำหนดกรอบอัตราการเติบโตของขนาดช่องสัญญาณเครือข่ายอยู่ที่ร้อยละ 20 ต่อปี

2) ระบบเครือข่ายภาครัฐ (Government Information Network: GIN)

ในส่วนนี้เป็นระบบเครือข่ายที่ภาครัฐจัดหาให้เพื่อใช้ในสื่อสารข้อมูลระหว่างส่วนราชการ ซึ่งกรมบังคับคดีใช้ช่องทางนี้เป็นเส้นทางหลักในการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลและทำธุรกรรมส่วนราชการภายนอกซึ่งกรมบังคับคดีมีนโยบายให้ดูแลการรักษาความมั่นคงเครือข่ายสื่อสารให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล และตามการบริหารความเสี่ยงของแต่ละหน่วยงาน

รวมทั้งต้องปฏิบัติตามกฎหมายด้านความมั่นคงปลอดภัยของประเทศสำหรับในส่วนที่มีการเชื่อมโยงกับระบบ GIN

3) ระบบเครือข่ายของหน่วยงานในสังกัด

ในส่วนนี้เป็นระบบเครือข่ายที่ดำเนินจัดหาและดูแลการปฏิบัติการโดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อเชื่อมโยงกับหน่วยงานในสังกัดของตนเอง ซึ่งกรมบังคับคดีมีนโยบายสนับสนุนให้ขยายการเชื่อมโยงให้ครอบคลุมผู้ปฏิบัติงาน ตลอดจนการให้บริการประชาชนตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย โดยให้คำนึงถึงการรักษาความมั่นคงเครือข่ายสื่อสารให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล และตามการบริหารความเสี่ยงของแต่ละหน่วยงาน รวมทั้งต้องปฏิบัติตามกฎหมายด้านความมั่นคงปลอดภัยของประเทศ

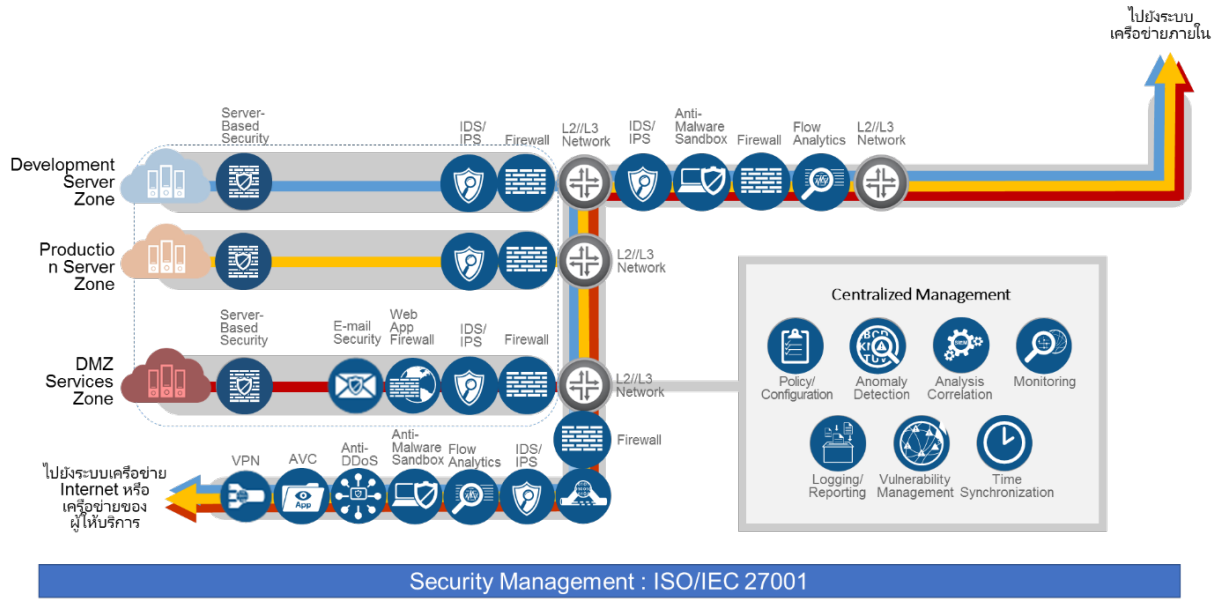
4) ระบบอินเทอร์เน็ต

ในส่วนนี้เน้นการปรับปรุงอินเทอร์เน็ต เพื่อรองรับการเข้าใช้งานของผู้ใช้งานทั้งของหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี หน่วยงานอื่น ๆ ภายนอก และประชาชน โดยให้คำนึงถึงการรักษาความมั่นคงเครือข่ายสื่อสารให้เป็นไปตามมาตรฐานสากลตามการบริหารความเสี่ยงของแต่ละส่วนราชการ รวมทั้งต้องปฏิบัติตามกฎหมายด้านความมั่นคงปลอดภัยของประเทศ ทั้งนี้เพื่อเป็นการเตรียมการด้านการขยายตัว ในแผนฯ ฉบับนี้ กำหนดกรอบอัตราการเติบโตของขนาดช่องสัญญาณเครือข่ายอยู่ที่ร้อยละ 20 ต่อปี

- การรักษาความมั่นคง
ปลอดภัยเทคโนโลยีดิจิทัล

การรักษาความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีดิจิทัล กรมบังคับคดีมุ่งเน้นให้ทั้งในส่วนของระบบ Data Center ระบบ Cloud ระบบ Network และระบบโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงาน ต้องปรับปรุงระบบการควบคุมเข้าถึงและใช้งาน (Access Control System) ให้สามารถพิสูจน์ตัวตนแบบหลาย Multi-factor Authentication รองรับระบบ Digital ID ของประเทศไทยที่อยู่ระหว่างพัฒนา เพื่อรองรับการเข้าถึงระบบสารสนเทศที่มีระดับความสำคัญแตกต่างกัน ตลอดจนยกระดับการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ โดยประยุกต์ใช้มาตรฐานสากล อาทิ ISO/IEC 27001 Information Security Management System ตลอดจนมีการเตรียมการด้านการบริหารความต่อเนื่องธุรกิจ ตามมาตรฐาน ISO/IEC 22301 Business Continuity

Plan รวมทั้งต้องปฏิบัติตามกฎหมายด้านความมั่นคงปลอดภัยของประเทศ โดยดำเนินการจัดทำมาตรการป้องกันตามกรอบการรักษาความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีดิจิทัล ตามภาพ 3.3-3



ภาพ 3.3-3 กรอบแนวทางการรักษาความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีดิจิทัล

มาตรการป้องกัน		รูปแบบการป้องกัน	ภัยคุกคาม
ระบบเครือข่ายศูนย์คอมพิวเตอร์			
	Firewall Segmentation การกรองแบบ Stateful และ การตรวจสอบโปรโตคอล	ก่อนเกิดเหตุ	การเข้าถึงที่ไม่ได้รับอนุญาต และแพคเกจที่มีรูปแบบไม่ถูกต้อง
	Anti-Malware ระบุ บล็อก และวิเคราะห์ไฟล์ และการส่ง-ที่เป็นอันตราย	ก่อน ระหว่าง และหลังเกิดเหตุ	การกระจายมัลแวร์ผ่านเครือข่าย หรือระหว่างเซิร์ฟเวอร์และอุปกรณ์
	Intrusion Detection and Prevention การระบุการโจมตีด้วยลายมือชื่อ และการวิเคราะห์ความผิดปกติ	ก่อนเกิดเหตุ	การโจมตีโดยใช้ไวรัสหรือเทคนิคอื่น ๆ
	VPN Concentrator การเข้าถึงระยะไกลแบบเข้ารหัส	ก่อนเกิดเหตุ	บริการที่เปิดเผยและการโจรกรรมข้อมูล
	Flow Analytics การวิเคราะห์ข้อมูล Meta Data ของการรับส่งข้อมูลเครือข่ายเพื่อระบุเหตุการณ์ด้านความปลอดภัย	ระหว่าง และหลังเกิดเหตุ	กิจกรรมที่เป็นอันตราย ดำเนินการผ่านเทคนิคที่ต่างกัน โดยทั่วไป โดยอาชญากรไซเบอร์ผ่านทางอินเทอร์เน็ตหรือเครือข่ายอื่น ๆ
	DDoS Protection ป้องกันรูปแบบการโจมตี DDoS	ก่อน ระหว่าง และหลังเกิดเหตุ	การโจมตี DDoS ที่มาจากหลายแหล่งจำนวนมากเพื่อประสงค์จะทำลายการให้บริการ
	DNS-Based Advanced Threat Solution บล็อกกิจกรรมอินเทอร์เน็ตทั้งหมดที่กำหนดไว้ในโดเมนที่เป็นอันตราย	ก่อนเกิดเหตุ	มัลแวร์ ฟิชซิง การควบคุมการ Call Back บนพอร์ต หรือโปรโตคอลใด ๆ
การให้บริการระบบสารสนเทศ			
	Web Application Firewall	ก่อน ระหว่าง	การโจมตีแอปพลิเคชันที่พัฒนา

มาตรการป้องกัน		รูปแบบการป้องกัน	ภัยคุกคาม
	การเฝ้าระวังและตรวจสอบแอปพลิเคชันชั้นสูง	และหลังเกิดเหตุ	ไม่ดี
	Web Security การเฝ้าระวังและตรวจสอบการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตบนเว็บ	ระหว่างและหลังเกิดเหตุ	การแทรกซึมและกิจกรรมที่เป็นอันตรายดำเนินการผ่านเทคนิคที่ต่างกันผ่านทาง HTTP
	Server-Based Security ซอฟต์แวร์รักษาความปลอดภัยเพื่อปกป้องเครื่องแม่ข่าย	ก่อน ระหว่างและหลังเกิดเหตุ	ไวรัสหรือมัลแวร์ที่คุกคามระบบ
	Application Visibility Control การตรวจสอบข้อมูล Packet เชิงลึก (Deep Packet inspection : DPI) ของการรับส่งข้อมูลของแอปพลิเคชัน	ระหว่างและหลังเกิดเหตุ	เครื่องมือโจมตีซ่อนตัวอยู่ในแอปพลิเคชันที่ได้รับอนุญาต
	TLS/SSL Encryption Offload ฮาร์ดแวร์ที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการเข้ารหัสข้อมูล	ก่อนเกิดเหตุ	การขโมยข้อมูลที่ไม่ได้เข้ารหัส
	Email Security การตรวจสอบคุณภาพและป้องกัน e-mail	ระหว่างและหลังเกิดเหตุ	การแทรกซึมและกิจกรรมที่เป็นอันตรายดำเนินการผ่านเทคนิคที่ต่างกันผ่านทาง e-mail
การบริหารจัดการระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยแบบรวมศูนย์			
	Policy/Configuration การกำหนดนโยบายและจัดการโครงสร้างพื้นฐานแบบครบวงจรและการตรวจสอบการปฏิบัติตามข้อกำหนด	ก่อนและระหว่างเกิดเหตุ	การเข้ายึดครองโครงสร้างพื้นฐานหรืออุปกรณ์
	Time Synchronization การปรับเทียบนาฬิกาอุปกรณ์	ก่อนเกิดเหตุ	-

มาตรการป้องกัน		รูปแบบการป้องกัน	ภัยคุกคาม
	Monitoring การเฝ้าระวังและตรวจสอบ การจราจรเครือข่าย	ก่อน ระหว่าง และหลังเกิดเหตุ	กิจกรรมที่เป็นอันตราย ดำเนินการผ่านเทคนิคที่ต่างกัน โดยทั่วไปโดยอาชญากรไซเบอร์ ผ่านทางอินเทอร์เน็ตหรือ เครือข่ายอื่น ๆ
	Anomaly Detection การระบุโฮสต์ที่ติดไวรัส และ การสแกนหาโฮสต์ที่มีช่องโหว่อื่น ๆ	ก่อนและระหว่าง เกิดเหตุ	การรับส่งข้อมูลของเวิร์ม ที่มีพฤติกรรมในการพยายาม สแกนการทำงานของระบบ
	Analysis/Correlation การจัดการเหตุการณ์ความปลอดภัย ของข้อมูลแบบเรียลไทม์	ระหว่าง และหลังเกิดเหตุ	การโจมตีที่มีรูปแบบและ พฤติกรรมที่หลากหลาย
	Vulnerability Management การสแกนและบริหารจัดการ ช่องโหว่ของระบบฯ	ก่อน ระหว่าง และหลังเกิดเหตุ	อุปกรณ์ที่เป็นอันตรายที่เชื่อมต่อ กับโครงสร้างพื้นฐาน
	Logging/ Reporting รวบรวมข้อมูลเหตุการณ์จาก ส่วนกลาง	ก่อน ระหว่าง และหลังเกิดเหตุ	การเข้าถึงเครือข่ายหรือ การกำหนดค่าโดยไม่ได้รับ อนุญาต
การบริหารจัดการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีดิจิทัล			
ISO/IEC 27001	Security Management การบริหารจัดการการรักษาความ มั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีดิจิทัล	ก่อน ระหว่าง และหลังเกิดเหตุ	การวางนโยบาย กระบวนการ มาตรการในการบริหารจัดการ การรักษาความมั่นคงปลอดภัย เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเป็น ระบบ

3.4 สถาปัตยกรรมระบบสารสนเทศ

สถาปัตยกรรมระบบสารสนเทศของกรมบังคับคดี เป็นกรอบแนวทางในการพัฒนา และการประยุกต์ใช้วัตรกรรมในด้านข้อมูล ด้านระบบสารสนเทศ และการให้บริการตาม แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมบังคับคดี พ.ศ. 2561-2565 มีรายละเอียด ดังนี้

3.4.1 การบูรณาการด้านระบบสารสนเทศของกรมบังคับคดี

การออกแบบเชิงแนวคิดของสถาปัตยกรรมระบบสารสนเทศ ในแง่ความปลอดภัยของระบบสารสนเทศและการบริการต่าง ๆ พิจารณาและออกแบบผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้อง การสัมภาษณ์ และสภาพแวดล้อมในปัจจุบัน สามารถกำหนดรูปแบบการเข้าถึงบริการต่าง ๆ ของระบบสารสนเทศของกรมบังคับคดีได้ตรงตามความต้องการ เพื่อเอื้อต่อการปฏิบัติงานที่ตอบสนองต่อภารกิจร่วมกันระหว่างผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติการ หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี หน่วยงานภายนอก และประชาชน

- 1) การมุ่งสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล การออกแบบ และปรับเปลี่ยนรูปแบบบริการของภาครัฐ โดยอาศัยข้อมูลดิจิทัล เพื่อสร้างบริการของรัฐในรูปแบบใหม่ ผ่านเทคโนโลยี Mobile Social Cloud Technology ในยุคดิจิทัล โดยมีลักษณะ 3 ประการ ได้แก่
 - (1) Reintegration: การบูรณาการการทำงานของหน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ เข้าด้วยกัน เพื่อให้เกิดการกำกับ ดูแล และควบคุมการบริหารภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ
 - (2) Needs-based holism: การปรับปรุงองค์ระภาครรัฐ เพื่อให้เกิดการให้บริการสาธารณะ ที่ให้ความสำคัญต่อการนำความต้องการของประชาชนเป็นศูนย์กลาง
 - (3) Digitalization: การใช้ศักยภาพอย่างเต็มที่ในการนำระบบบริหารสารสนเทศมาใช้ รวมถึงการให้ความสำคัญต่อการสื่อสารผ่านทางอินเทอร์เน็ต ซึ่งจะเข้ามาแทนที่วิธีการทำงานแบบเดิม
- 2) การพัฒนา Mobile Client Application เป็นการพัฒนาระบบสารสนเทศ ซึ่งสามารถเรียกดูข้อมูลผ่านทางอุปกรณ์เคลื่อนที่ไร้สาย โดยให้สิทธิ์การใช้งานเฉพาะกลุ่มเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน เนื่องจากเป็นระบบสารสนเทศที่จำเป็นต้องมีการรักษาความปลอดภัยระดับสูง
- 3) การใช้งานระบบสารสนเทศกลาง (Common) ของหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี เพื่อให้เกิดเป็นองค์กรดิจิทัลที่สามารถใช้ข้อมูลร่วมกันในการปฏิบัติงานให้ตอบสนองต่อภารกิจ และการนำข้อมูลของหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีสนับสนุนการให้บริการสำหรับหน่วยงานภายนอก และประชาชน

จากข้อมูลข้างต้น สามารถสรุปความสอดคล้องของยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมบังคับคดีกับระบบสารสนเทศต่าง ๆ อาทิ ระบบสารสนเทศสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร ระบบสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี ระบบสารสนเทศกลางที่ใช้งานร่วมกันทุกหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี และระบบสารสนเทศสำหรับให้บริการประชาชน และความสอดคล้องของช่องทางการให้บริการต่าง ๆ อาทิ Mobile Social Cloud, Mobile Client Application และ Application กับระบบสารสนเทศ ดังตาราง 3.4-1 และตาราง 3.4-2 ตามลำดับ

ตาราง 3.4-1 ความสอดคล้องของยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและระบบสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์/ ระบบสารสนเทศ	ระบบสารสนเทศ สนับสนุน การตัดสินใจ ของผู้บริหาร	ระบบสารสนเทศ สนับสนุน การปฏิบัติงาน ของหน่วยงานใน สังกัดกรมบังคับคดี	ระบบสารสนเทศ กลางที่ใช้งาน ร่วมกันทุก หน่วยงานในสังกัด กรมบังคับคดี (Common)	ระบบสารสนเทศ สำหรับให้บริการ ประชาชน
ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานสนับสนุนการปฏิบัติงานและการให้บริการทั่วถึง มั่นคง และปลอดภัย	✓	✓	✓	✓
ยุทธศาสตร์ที่ 2 : เสริมสร้างมาตรฐานและผลักดันการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อขับเคลื่อนกรมบังคับคดี	✓	✓	✓	-
ยุทธศาสตร์ที่ 3 : มุ่งสู่การพัฒนากระบวนงานสารสนเทศ เพื่อการบริหาร การปฏิบัติงาน และการบริการที่เป็นเลิศ	✓	✓	✓	✓
ยุทธศาสตร์ที่ 4 : พัฒนาศูนย์ข้อมูลเข้าสู่ยุคดิจิทัล	-	-	-	-

หมายเหตุ ยุทธศาสตร์ที่ 4 เกี่ยวข้องกับการพัฒนาศูนย์ข้อมูลไม่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบสารสนเทศ

จากตาราง 3.4-1 ความสอดคล้องของยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและระบบสารสนเทศ แสดงถึงยุทธศาสตร์ของกรมบังคับคดี ตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมบังคับคดี พ.ศ. 2561-2565 มีความสอดคล้องกับการพัฒนาและประยุกต์ใช้งานระบบสารสนเทศในอนาคต ดังนี้

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานสนับสนุนการปฏิบัติงานและการให้บริการทั่วถึง มั่นคง และปลอดภัย โดยระบบสารสนเทศของหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีมีการใช้ข้อมูลร่วมกัน และการนำระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของกรมบังคับคดีบางส่วนที่เหมาะสม อาทิ ระบบให้บริการประชาชนขึ้นบนระบบ Cloud Computing
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 เสริมสร้างมาตรฐานและผลักดันการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อขับเคลื่อนกรมบังคับคดี อาทิ การพัฒนาและปรับปรุง กฎ ระเบียบ และนโยบายให้เอื้อต่อการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกระทรวงยุติธรรม การมีมาตรฐานการจัดเก็บและรูปแบบข้อมูลด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Data Standard) เพื่อเป็นการสร้างรากฐานในการพัฒนาระบบสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 มุ่งสู่การพัฒนากระบวนงานสารสนเทศ เพื่อการบริหาร การปฏิบัติงาน และการบริการที่เป็นเลิศ มีการพัฒนาระบบสารสนเทศรองรับการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัล ระบบข้อมูลเชิงวิเคราะห์เพื่อสนับสนุนภารกิจหลัก การพัฒนาระบบสารสนเทศแบบสามารถปฏิบัติได้ทุกที่ ทุกเวลา (Any Time Any Where) ลดการใช้เอกสาร ระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ และพัฒนา

บริการดิจิทัลสำหรับให้บริการประชาชน นอกจากนี้ยังมีระบบสารสนเทศกลาง (Common) ที่ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีสามารถใช้ร่วมกันได้ อาทิ ระบบสารสนเทศสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร ระบบสารสนเทศบูรณาการแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลกรมบังคับคดี ระบบ Back Office

- ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาบุคลากรเข้าสู่ยุคดิจิทัล มีการจัดหลักสูตรอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรให้พร้อมเข้าสู่ยุคดิจิทัล

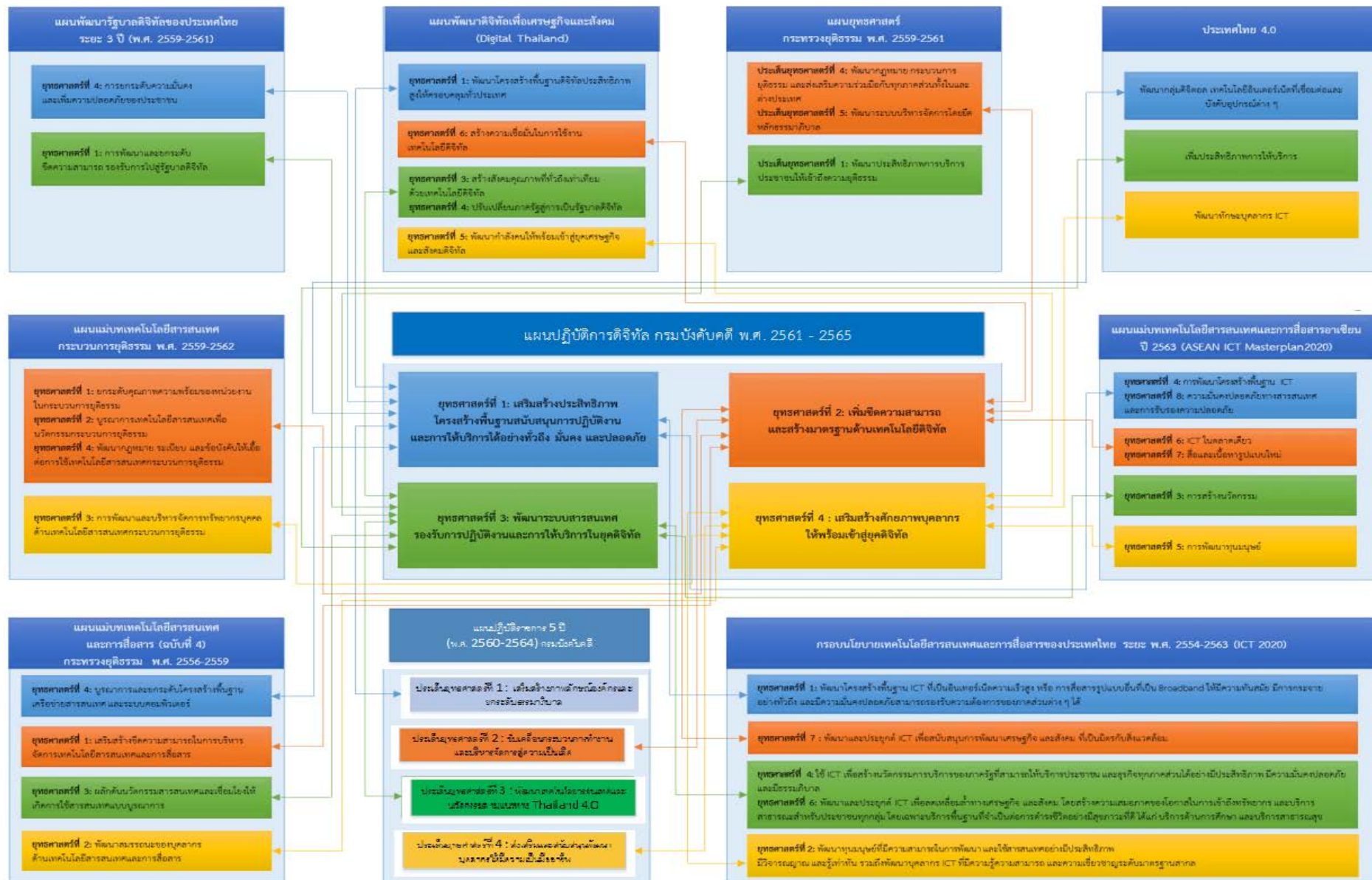
ตาราง 3.4-2 ความสอดคล้องของช่องทางการให้บริการและระบบสารสนเทศ

ช่องทางการให้บริการ/ ระบบสารสนเทศ	ระบบสารสนเทศ สนับสนุน การตัดสินใจ ของผู้บริหาร	ระบบสารสนเทศ ข้อมูลสนับสนุน การปฏิบัติงาน ของหน่วยงานภายใน	ระบบสารสนเทศ สำหรับให้บริการ หน่วยงานภายนอก	ระบบสารสนเทศ สำหรับให้บริการ ประชาชน
Mobile Social Cloud	-	-	-	✓
Mobile Client Application	✓	✓	✓	-
Application	✓	✓	✓	-

ยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมบังคับคดี

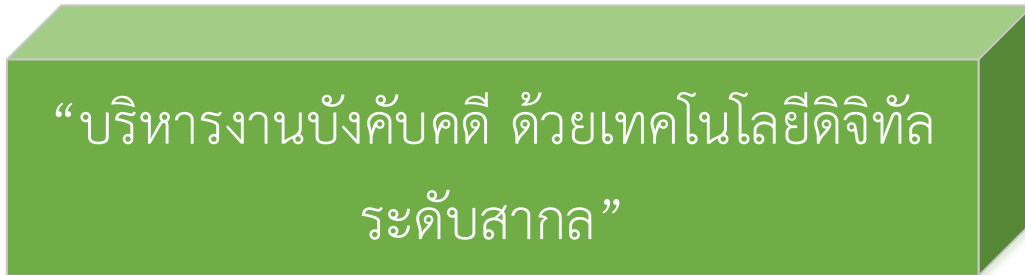
ในบทนี้กล่าวถึง การกำหนดทิศทางการพัฒนา การบริหารจัดการ และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของกรมบังคับคดีในปีงบประมาณ 2561–2565 ซึ่งการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ เป็นผลมาจากการศึกษาวิเคราะห์สภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมบังคับคดี การศึกษานโยบายของผู้บริหารระดับสูง ความต้องการของผู้ปฏิบัติงาน รวมทั้งการประชุมเชิงปฏิบัติการระดมสมองเพื่อกำหนดกลยุทธ์

ในการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมบังคับคดี พ.ศ. 2561 – 2565 จะมีทิศทางการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยประยุกต์ใช้แนวโน้มการพัฒนาเทคโนโลยี (Technology Trends) เพื่อให้การให้บริการและการปฏิบัติงานของกรมบังคับคดีสามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงและตอบสนองต่อเทคโนโลยีดังกล่าวได้อย่างทัน่วงที โดยมุ่งเน้นการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในส่วนของ Internet of Things (IoT) ซึ่งเป็นเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตที่เชื่อมโยงอุปกรณ์และเครื่องมือต่าง ๆ อาทิ อุปกรณ์เคลื่อนที่ไร้สายไว้ด้วยกัน เพื่อรองรับการใช้งานทรัพยากรที่มีอยู่ร่วมกัน เพิ่มช่องทางการเข้าถึงบริการและการปฏิบัติงาน ตลอดจนรวบรวม วิเคราะห์ และประมวลผลด้วยรูปแบบทางคณิตศาสตร์และสถิติ ในการรายงานผลของข้อมูลดังกล่าวออกมาในรูปแบบเชิงสถิติ อีกทั้งยังสามารถวิเคราะห์ถึงความเสี่ยง โอกาส และพยากรณ์แนวโน้มของความน่าจะเป็นที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคตจากข้อมูลที่มีอยู่ได้ รวมถึงมาตรฐานในการเชื่อมต่ออุปกรณ์ต่าง ๆ และ Intelligent Technology อาทิ เทคโนโลยี Conversational System ซึ่งเป็นเทคโนโลยีในการติดต่อสื่อสารระหว่างมนุษย์และอุปกรณ์ที่สามารถประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มช่องทางการให้บริการสอบถามข้อมูลทั่วไป ตลอดจนการประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ แก่ประชาชน โดยผลการศึกษาความสัมพันธ์ของทิศทางการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัล โดยประยุกต์ใช้แนวโน้มการพัฒนาเทคโนโลยี (Technology Trend) จะเห็นได้จากความสัมพันธ์ของแผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมบังคับคดี พ.ศ. 2561-2565 กับข้อมูลสภาพแวดล้อมภายนอกที่เกี่ยวข้อง ดังนี้



4.1 วิสัยทัศน์ และพันธกิจการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมบังคับคดี

4.1.1 วิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล กรมบังคับคดี



คำอธิบาย

กรมบังคับคดี มีภารกิจในการการบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ การชำระบัญชีตามคำสั่งศาล การวางทรัพย์ การประเมินราคาทรัพย์ และการไกล่เกลี่ยภายหลังคำพิพากษา โดยกระบวนการบังคับคดีเริ่มต้นเมื่อลูกหนี้ตามคำพิพากษาไม่ปฏิบัติตามคำบังคับตามคำพิพากษาหรือคำสั่งของศาลภายในระยะเวลาที่กำหนด เจ้าหนี้ตามคำพิพากษาได้ยื่นคำร้องต่อศาลให้ออกหมายบังคับคดีเพื่อแต่งตั้งเจ้าพนักงานบังคับคดีเพื่อดำเนินการ หลังจากนั้น เจ้าหนี้ตามคำพิพากษาจึงนำหมายบังคับคดีมาดำเนินการ ณ กรมบังคับคดี หรือสำนักงานบังคับคดี โดยต้องแจ้งให้เจ้าพนักงานบังคับคดีทราบว่า ต้องการดำเนินการบังคับคดีกับลูกหนี้ตามคำพิพากษาคงคนใด และต้องการบังคับเอาทรัพย์สินใดของลูกหนี้โดยวิธีการอย่างไร ไม่ว่าจะเป็นการยึด การอายัดเงินหรือทรัพย์สิน หลังจากยึดทรัพย์สินแล้ว ก็จะมีการขายทอดตลาดทรัพย์สิน เพื่อนำเงินที่ได้มาชำระหนี้ตามคำพิพากษาให้แก่เจ้าหนี้ตามคำพิพากษาหรือบุคคลที่มีสิทธิตามกฎหมายดำเนินการบังคับคดีตามกฎหมายและคำสั่งศาล ประกอบกับปัจจุบันภาครัฐมีนโยบายมุ่งเน้นการให้บริการมากขึ้นโดยมีเป้าหมายในการพัฒนาประเทศสู่ “ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน” ด้วยการสร้าง “ความเข้มแข็งจากภายใน” ตามแนวทางโมเดลประเทศไทย 4.0 ดังนั้น เพื่อตอบสนองภารกิจและสอดคล้องกับนโยบายภาครัฐ กรมบังคับคดีจำเป็นต้องนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ามาช่วยในการดำเนินงานของทุกหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีให้สอดคล้อง และครบทั้งกระบวนการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และการให้บริการประชาชนด้วยการบริหารจัดการที่โปร่งใส และตรวจสอบได้

4.1.2 พันธกิจด้านเทคโนโลยีดิจิทัล กรมบังคับคดี

- 4.1.2.1 ยกระดับความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีดิจิทัลตามมาตรฐานสากล
- 4.1.2.2 พัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานครอบคลุมทุกหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี
- 4.1.2.3 พัฒนาระบบสารสนเทศให้ทันต่อเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี
- 4.1.2.4 ผลักดันเชิงนโยบายเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการปฏิบัติงานอย่างมีคุณภาพและต่อเนื่อง
- 4.1.2.5 เสริมสร้างศักยภาพบุคคลให้มีความพร้อมสามารถปฏิบัติงานในยุคดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4.2 ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ และตัวชี้วัดความสำเร็จ ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมบังคับคดี

4.2.1 ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล กรมบังคับคดี

กรมบังคับคดีได้มีการกำหนดยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล 4 ยุทธศาสตร์หลัก ดังนี้



ภาพ 4.2-1 ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลกรมบังคับคดี

4.2.2 ความสอดคล้องของวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ และเป้าประสงค์ตามรายยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ดังนี้



ภาพ 4.2-2 ความสอดคล้องของวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ และเป้าประสงค์ตามรายยุทธศาสตร์ ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล กรมบังคับคดี

4.2.3 ความสัมพันธ์ของยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ และตัวชี้วัดความสำเร็จด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมบังคับคดี

จากยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมบังคับคดีข้างต้น สามารถสรุปรายละเอียดความสัมพันธ์ของยุทธศาสตร์ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด และส่วนราชการที่เกี่ยวข้องได้ ดังนี้

4.2.3.1 ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานสนับสนุนการปฏิบัติงาน และการให้บริการทั่วถึง มั่นคง และปลอดภัย

ประเด็นยุทธศาสตร์

ยกระดับประสิทธิภาพโครงสร้างพื้นฐานของกรมบังคับคดีตามมาตรฐานสากลในการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ ให้รองรับการปฏิบัติงานต่าง ๆ ของหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี และสามารถเชื่อมโยงกันระหว่างหน่วยงานได้อย่างทั่วถึง มั่นคง และปลอดภัย

เป้าประสงค์

- 1) มีโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพ และสามารถเชื่อมโยงกันระหว่างหน่วยงานภายในและภายนอก
- 2) พัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างคุ้มค่า
- 3) เพื่อให้องค์กรมีการใช้มาตรฐานสากลในการบริหารจัดการความมั่นคง ปลอดภัย ของระบบเทคโนโลยีดิจิทัล

ตัวชี้วัด

- จำนวนบริการโครงสร้างพื้นฐานที่พร้อมให้บริการ
- จำนวนการใช้บริการโครงสร้างพื้นฐาน ของหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี
- จำนวนระบบโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน และเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ
- จำนวนหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีให้บริการระบบเครือข่ายสื่อสาร ข้อมูลและอินเทอร์เน็ตที่มีคุณภาพครอบคลุมพื้นที่การใช้งาน
- หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีมีระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัย และการให้บริการดิจิทัล ตามมาตรฐานสากล
- ผลการประเมินด้านระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยและระบบบริการดิจิทัล
- ลดจำนวนเหตุการณ์ที่มีการบุกรุกถึงความมั่นคงปลอดภัยหน่วยงานใน สังกัดกรมบังคับคดี

หน่วยงานที่รับผิดชอบหลัก /ที่เกี่ยวข้อง

- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมบังคับคดี
- หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี

4.2.3.2 ยุทธศาสตร์ที่ 2 : เสริมสร้างมาตรฐานและผลักดันการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อขับเคลื่อนกรมบังคับคดี

ประเด็นยุทธศาสตร์

ผลักดันเชิงนโยบาย และเสริมสร้างขีดความสามารถการบริหารจัดการ ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และยกระดับมาตรฐานข้อมูลที่เป็นมาตรฐานกลาง เพื่อให้สามารถบูรณาการข้อมูลร่วมกันระหว่างหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี อาทิ การศึกษาและจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) ของ หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี การประยุกต์ใช้และพัฒนานวัตกรรมเทคโนโลยี ดิจิทัล เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพ การปฏิบัติงาน การจัดทำมาตรฐาน

การจัดเก็บและรูปแบบข้อมูลด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Data Standard) ของกรมบังคับคดี

เป้าประสงค์

ผลักดันเชิงนโยบาย และเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล และการจัดทำมาตรฐานข้อมูลกลางเพื่อการบูรณาการข้อมูลร่วมกัน

ตัวชี้วัด

- มีกฎ ระเบียบ นโยบาย ข้อบังคับ และแนวปฏิบัติที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
- จำนวนองค์ความรู้ด้านกฎหมาย และกระบวนการที่ได้รวบรวม วิเคราะห์ และจัดทำ
- มีมาตรฐานการจัดเก็บและรูปแบบข้อมูลดิจิทัล (Data Standard)
- มีการปฏิบัติงานและการบริการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลตามมาตรฐานสากล
- มีมาตรฐานการปฏิบัติงานร่วมกับระบบ Digital ID
- หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีมีแผนปฏิบัติการดิจิทัลที่สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมบังคับคดี พ.ศ. 2561-2565
- กรมบังคับคดีมีแผนปฏิบัติการดิจิทัล พ.ศ. 2566-2570
- หน่วยงานในสังกัด กรมบังคับคดี มีสถาปัตยกรรมองค์กรเพื่อการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล
- มีการจัดประกวดการออกแบบกระบวนการปฏิบัติงาน หรือมีการจัดประกวดแข่งขันการพัฒนานวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัล

ส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง

- หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี

4.2.3.3 ยุทธศาสตร์ที่ 3 : มุ่งสู่การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการปฏิบัติงานและการบริการที่เป็นเลิศ

ประเด็นยุทธศาสตร์

เพิ่มช่องทางในการเข้าถึงการบังคับคดี เพื่อให้บริการประชาชนและผู้ที่เกี่ยวข้องได้ทุกที่ทุกเวลา อาทิ การให้บริการผ่านทางอุปกรณ์สื่อสารไร้สาย การให้บริการผ่านทางระบบสนับสนุนการบริการ รวมถึงอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานของบุคลากรในกรมบังคับคดีทั้งในระดับบริหารและปฏิบัติงาน อาทิ ระบบสารสนเทศสนับสนุนการตัดสินใจ (Business Intelligence)

ของผู้บริหาร ระบบสารสนเทศรองรับการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัล ระบบสารสนเทศ เพื่อเชื่อมโยงและการบูรณาการแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลกรมบังคับคดี

เป้าประสงค์

- 1) เพื่ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานของบุคลากรในกรมบังคับคดี
- 2) เพื่อเพิ่มโอกาสการเข้าถึงการบังคับคดี สำหรับประชาชนได้ทุกที่ทุกเวลา

ตัวชี้วัด

- จำนวนข้อมูลในระบบสารสนเทศที่สามารถนำมาใช้สนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร
- ความพึงพอใจในระบบสารสนเทศของผู้บริหารกรมบังคับคดี
- จำนวนระบบสารสนเทศที่รองรับการปฏิบัติงาน
- ร้อยละของจำนวนกระดาษที่ลดลงเทียบต่อปี
- จำนวนระบบข้อมูลเชิงวิเคราะห์
- ระดับความพึงพอใจของการใช้ระบบเชิงวิเคราะห์
- ระดับความพึงพอใจของการใช้ระบบสารสนเทศของบุคลากรกรมบังคับคดี
- จำนวนข้อมูลที่เข้าร่วมบูรณาการแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัล
- ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งาน
- มีระบบ Mobile Web Application ให้บริการประชาชน
- มีระบบ Chat bot ให้บริการประชาชน

ส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง

- หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี

4.2.3.4 ยุทธศาสตร์ที่ 4 : พัฒนาบุคลากรเข้าสู่ยุคดิจิทัล

ประเด็นยุทธศาสตร์

พัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแก่บุคลากรผู้เกี่ยวข้องให้มีประสิทธิภาพ นำไปสู่การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างยั่งยืน เพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานเพื่อให้เกิดความคุ้มค่าต่อการลงทุน ดังนี้

- ระดับผู้บริหาร: พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สามารถบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- บุคลากรผู้ปฏิบัติงานทั่วไป: พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสามารถบริหารจัดการ และดำเนินงานกับระบบสารสนเทศ และนำข้อมูลสารสนเทศมาใช้ประโยชน์ และพัฒนาการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์

มีบุคลากรที่มีศักยภาพ พร้อมเข้าสู่ยุคเทคโนโลยีดิจิทัล

ตัวชี้วัด

- จำนวนผู้บริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้าร่วมการฝึกอบรม
- จำนวนบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกรมบังคับคดีเข้าร่วมการฝึกอบรม
- จำนวนบุคลากรของกรมบังคับคดีผ่านเกณฑ์การประเมินสมรรถนะในหลักสูตรคอมพิวเตอร์พื้นฐาน
- มีการจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

ส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง

- หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี
- สถาบันวิชาชีพการบังคับคดีแพ่งและคดีล้มละลาย
- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมบังคับคดี

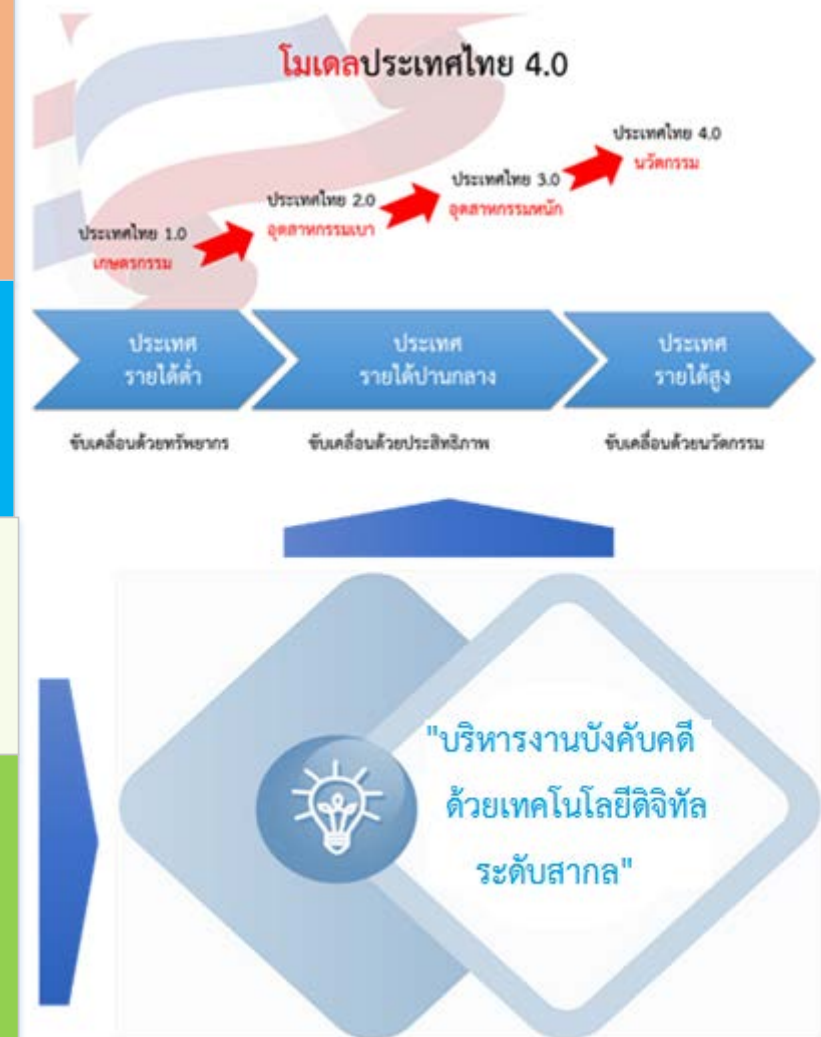
4.3 ลำดับความสำคัญและเป้าหมาย

การจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลฉบับนี้ได้เล็งเห็นความสำคัญของการขับเคลื่อนไปสู่ประเทศไทย 4.0 เพื่อให้เป็นประเทศที่มีความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน มีการขับเคลื่อนประเทศด้วยเทคโนโลยี มีการขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยนวัตกรรม โดยประเทศไทย 4.0 มีการพัฒนาวิทยาการ ความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรม วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี การวิจัยและพัฒนา แล้วต่อยอดในกลุ่มเทคโนโลยีและอุตสาหกรรมเป้าหมาย ดังนี้

- 1) กลุ่มอาหาร เกษตร และเทคโนโลยีชีวภาพ
- 2) กลุ่มสาธารณสุข สุขภาพ และเทคโนโลยีทางการแพทย์
- 3) กลุ่มเครื่องมืออุปกรณ์อัจฉริยะ หุ่นยนต์ และระบบเครื่องกลที่ใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ควบคุม
- 4) กลุ่มดิจิทัล เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตที่เชื่อมต่อและบังคับอุปกรณ์ต่าง ๆ ปัญญาประดิษฐ์และเทคโนโลยีสมองกลฝังตัว
- 5) กลุ่มอุตสาหกรรมสร้างสรรค์ วัฒนธรรม และบริการที่มีมูลค่าสูง จากการศึกษาแนวทางการพัฒนาประเทศไทย 4.0 พบว่า สิ่งที่ควรนำมาประยุกต์ใช้กับแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมบังคับคดี พ.ศ. 2561-2565 คือ การพัฒนาสมรรถนะด้าน ICT ของบุคลากร และการนำเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตเชื่อมต่อและบังคับอุปกรณ์ต่าง ๆ ปัญญาประดิษฐ์และเทคโนโลยีสมองกลฝังตัว มาประยุกต์ใช้กับการให้บริการทุกภาคส่วน

ในการนำแผนปฏิบัติการดิจิทัล และยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลไปใช้ให้เกิดผลสัมฤทธิ์นั้น จำเป็นจะต้องกำหนดเป้าหมาย ขอบเขต และผลลัพธ์ของการดำเนินงานแต่ละระยะให้ชัดเจน ซึ่งในแผนปฏิบัติการดิจิทัลฉบับนี้ได้กำหนดเป้าหมายของการดำเนินงาน ในแต่ละปีงบประมาณ ดังนี้

	ปี พ.ศ. 2561	ปี พ.ศ. 2562	ปี พ.ศ. 2563	ปี พ.ศ. 2564	ปี พ.ศ. 2565
ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานสนับสนุนการปฏิบัติงานและการให้บริการทั่วถึง มั่นคง และปลอดภัย	<ul style="list-style-type: none"> ปรับปรุง Data Center พัฒนาการใช้ระบบ Cloud Computing ที่เหมาะสม พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานรองรับการปฏิบัติงานและการให้บริการ จัดทำระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัย ปรับปรุงระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัย 		<ul style="list-style-type: none"> ควบคุมการเข้าถึงระบบ (Access Control) แบบ Multi-Factor ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานให้รองรับการเชื่อมต่อระบบ Digital ID 		<ul style="list-style-type: none"> มาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยในการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี หน่วยงานภายนอก และประชาชน
ยุทธศาสตร์ที่ 2 : เพิ่มขีดความสามารถและสร้างมาตรฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	<ul style="list-style-type: none"> จัดทำและปรับปรุงผังกระบวนการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มศักยภาพการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ศึกษาและปรับปรุงสถาปัตยกรรมองค์กรของกรมบังคับคดี ส่งเสริมการประยุกต์ใช้และพัฒนานวัตกรรมบริการ 	<ul style="list-style-type: none"> จัดทำมาตรฐานข้อมูล (Data Standard) 	<ul style="list-style-type: none"> จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมบังคับคดี จัดทำมาตรฐานการให้บริการด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 		
ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนาระบบสารสนเทศรองรับการปฏิบัติงานและการให้บริการในยุคดิจิทัล	<ul style="list-style-type: none"> พัฒนาระบบสารสนเทศสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร พัฒนาระบบสารสนเทศรองรับการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัล พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อยกระดับการให้บริการ 		<ul style="list-style-type: none"> พัฒนาระบบบูรณาการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลหน่วยงานภายในและภายนอกเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน 		
ยุทธศาสตร์ที่ 4 : เสริมสร้างศักยภาพบุคลากรให้พร้อมเข้าสู่ยุคดิจิทัล	<ul style="list-style-type: none"> มีหลักสูตรสำหรับการพัฒนาทักษะบุคลากรด้านดิจิทัลที่ครอบคลุมทั้งทางด้านการบริหารและการปฏิบัติงาน 	พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับ <ul style="list-style-type: none"> ผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (CIO) ผู้บริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร บุคลากรกรมบังคับคดี 		<ul style="list-style-type: none"> บุคลากรเข้าร่วมฝึกอบรมและมีความเข้าใจสามารถประยุกต์ใช้งานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ผลักดันส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรกรมบังคับคดีด้านดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง 	



ภาพ 4.3-1 เป้าหมายการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

4.3.1 ดัชนีความสำคัญ

เพื่อให้แผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมบังคับคดี พ.ศ. 2561-2565 ฉบับนี้สามารถนำไปปฏิบัติ และประเมินผลได้จริงในระหว่างการทำงาน จึงได้จัดลำดับความสำคัญและเป้าหมายของแผนที่จะดำเนินการ สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมบังคับคดี พ.ศ. 2561-2565 โดยแบ่งเป้าหมายออกเป็น 2 ระยะ ดังนี้

4.3.1.1 ระยะที่ 1 ปี พ.ศ. 2561-2563

มุ่งเน้นการปรับปรุงและการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานให้มีความมั่นคง ปลอดภัย และน่าเชื่อถือ เพื่อรองรับการให้บริการต่าง ๆ สำหรับหน่วยงานในสังกัด กรมบังคับคดี อาทิ ปรับปรุงระบบ Data Center ส่งเสริมการขยายผลการให้บริการ ระบบ Cloud Computing พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานรองรับการปฏิบัติงานและการ บริการ จัดทำระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัย และปรับปรุงระบบความมั่นคง ปลอดภัยของกรมบังคับคดี รวมทั้งมุ่งเน้นการจัดทำมาตรฐานการจัดเก็บ และรูปแบบข้อมูลทางดิจิทัล (Data Standard) เพื่อให้ส่วนราชการในสังกัดกรม บังคับคดีมีมาตรฐานในการจัดเก็บข้อมูลในทิศทางเดียวกัน และบูรณาการเชื่อมโยง และแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลกรมบังคับคดีและหน่วยงานภายนอก จัดทำ สถาปัตยกรรมองค์กรของหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี ตลอดจนพัฒนาระบบ สารสนเทศสนับสนุนการตัดสินใจผู้บริหาร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพด้านการบริหาร จัดการที่สนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร และผลักดันกระบวนการปฏิบัติงาน และการบริการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่เป็นมาตรฐานสากล เพื่อให้กรมบังคับคดี มีมาตรฐานในการปฏิบัติงานและการบริการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่เป็นมาตรฐาน ยอมรับระดับสากล

4.3.1.2 ระยะที่ 2 ปี พ.ศ. 2564-2565

มุ่งเน้นการเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการประชาชน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง การพัฒนาและจัดทำมาตรฐานสำหรับการบริหารจัดการการให้บริการด้าน เทคโนโลยีดิจิทัล และการบำรุงรักษาระบบโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อให้มีขีด ความสามารถในการพัฒนา การรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสมเป็นมาตรฐาน เดียวกัน รวมถึงผลักดันการพัฒนาทรัพยากรบุคคล เพื่อให้มีศักยภาพและความเชี่ยวชาญ ตามสายงานที่เป็นมาตรฐานสากล

4.3.2 เป้าหมายตามรายยุทธศาสตร์ปีงบประมาณ 2561-2565

ตาราง 4.3-1 เป้าหมายตามรายยุทธศาสตร์ปีงบประมาณ 2561-2565

ยุทธศาสตร์ที่ 1: ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานสนับสนุนการปฏิบัติงานและการให้บริการทั่วถึง มั่นคง และปลอดภัย	
ปีงบประมาณ	เป้าหมาย
พ.ศ. 2561-2565	<ul style="list-style-type: none"> - มีบริการโครงสร้างพื้นฐานที่พร้อมให้บริการ - มีการใช้บริการโครงสร้างพื้นฐานของหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี - มีระบบโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานและเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ - หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีมีระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลและอินเทอร์เน็ตที่มีคุณภาพครอบคลุมพื้นที่การใช้งาน - หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีมีระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยและการให้บริการดิจิทัลตามมาตรฐานสากล - มีการประเมินด้านระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยและระบบบริการดิจิทัล - จำนวนเหตุการณ์ที่มีการบุกรุกถึงความมั่นคงปลอดภัยของหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีลดลง

ตาราง 4.3-1 เป้าหมายตามรายยุทธศาสตร์ปีงบประมาณ 2561-2565 (ต่อ)

ยุทธศาสตร์ที่ 2: เสริมสร้างมาตรฐานและผลักดันการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อขับเคลื่อนกระทรวงยุติธรรม	
ปีงบประมาณ	เป้าหมาย
พ.ศ. 2561	<ul style="list-style-type: none"> - มีกฎ ระเบียบ นโยบาย ข้อบังคับ และแนวปฏิบัติที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล - หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีมีแผนปฏิบัติการดิจิทัลที่สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมบังคับคดี พ.ศ. 2561-2565 - หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี มีสถาปัตยกรรมองค์กรเพื่อการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล - หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีให้ความร่วมมือจัดส่งผลงานเข้าประกวดการออกแบบเสนอแนวความคิดสร้างสรรค์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
พ.ศ. 2562	<ul style="list-style-type: none"> - มีกฎ ระเบียบ นโยบาย ข้อบังคับ และแนวปฏิบัติที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล - มีองค์ความรู้ด้านกฎหมายที่ได้รวบรวม วิเคราะห์ และจัดทำให้เป็นสารสนเทศ - กรม บัง ค้ บ คดี มี มาตรฐาน การ จัด เก็บ และ รูปแบบ ข้อมูล ดิจิทัล (Data Standard) - หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีมีแผนปฏิบัติการดิจิทัลที่สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมบังคับคดี พ.ศ. 2561-2565 - หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี มีสถาปัตยกรรมองค์กรเพื่อการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล - หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีให้ความร่วมมือจัดส่งผลงานเข้าประกวดการออกแบบเสนอแนวความคิดสร้างสรรค์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

ตาราง 4.3-1 เป้าหมายตามรายยุทธศาสตร์ปีงบประมาณ 2560-2564 (ต่อ)

ยุทธศาสตร์ที่ 2: เสริมสร้างมาตรฐานและผลักดันการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อขับเคลื่อนกระทรวงยุติธรรม	
ปีงบประมาณ	เป้าหมาย
พ.ศ. 2563	<ul style="list-style-type: none"> - มีกฎ ระเบียบ นโยบาย ข้อบังคับ และแนวปฏิบัติที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล - มีองค์ความรู้ด้านกฎหมายที่ได้รวบรวม วิเคราะห์ และจัดทำให้เป็นสารสนเทศ - กรมบังคับคดีมีการปรับปรุงมาตรฐานการจัดเก็บและรูปแบบข้อมูลดิจิทัล (Data Standard) - หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีจัดทำมาตรฐานด้านข้อมูลการปฏิบัติงานและการบริการตามมาตรฐานระดับสากล - มีการปรับปรุงระบบรองรับ Digital ID - หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีมีแผนปฏิบัติการดิจิทัลที่สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมบังคับคดี พ.ศ. 2561-2565 - หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี มีสถาปัตยกรรมองค์กรเพื่อการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล - หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีให้ความร่วมมือจัดส่งผลงานเข้าประกวดการออกแบบเสนอแนวความคิดสร้างสรรค์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
พ.ศ. 2564	<ul style="list-style-type: none"> - มีกฎ ระเบียบ นโยบาย ข้อบังคับ และแนวปฏิบัติที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล - มีองค์ความรู้ด้านกฎหมาย กระบวนการทุกกระบวนการ ที่ได้รวบรวม วิเคราะห์ และจัดทำให้เป็นสารสนเทศ - กรมบังคับคดีมีการปรับปรุงมาตรฐานการจัดเก็บและรูปแบบข้อมูลดิจิทัล (Data Standard) - หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีจัดทำมาตรฐานด้านข้อมูลการปฏิบัติงานและการบริการตามมาตรฐานระดับสากล - หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีมีแผนปฏิบัติการดิจิทัลที่สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมบังคับคดี พ.ศ. 2561-2565 - กรมบังคับคดีมีแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมบังคับคดี พ.ศ. 2566-2570 - หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี มีสถาปัตยกรรมองค์กรเพื่อการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล - หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีให้ความร่วมมือจัดส่งผลงานเข้าประกวดการออกแบบเสนอแนวความคิดสร้างสรรค์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

ตาราง 4.3-1 เป้าหมายตามรายยุทธศาสตร์ปีงบประมาณ 2561-2565 (ต่อ)

ยุทธศาสตร์ที่ 3: มุ่งสู่การพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหาร การปฏิบัติงาน และการบริการที่เป็นเลิศ	
ปีงบประมาณ	เป้าหมาย
พ.ศ. 2561	<ul style="list-style-type: none"> - กรมบังคับคดีมีข้อมูลในระบบสารสนเทศที่สามารถนำมาใช้สนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร - กรมบังคับคดีสามารถลดจำนวนกระดาษในการปฏิบัติงาน - กรมบังคับคดีมีระบบบูรณาการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานภายในและภายนอก - กรมบังคับคดีมีระบบ Mobile Web Application ให้บริการประชาชน
พ.ศ. 2562	<ul style="list-style-type: none"> - กรมบังคับคดีมีข้อมูลในระบบสารสนเทศที่สามารถนำมาใช้สนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร - กรมบังคับคดีสามารถลดจำนวนกระดาษในการปฏิบัติงาน - กรมบังคับคดีมีระบบบูรณาการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานภายในและภายนอก - กรมบังคับคดีมีระบบ Mobile Web Application ให้บริการประชาชน
พ.ศ. 2563	<ul style="list-style-type: none"> - กรมบังคับคดีมีข้อมูลในระบบสารสนเทศที่สามารถนำมาใช้สนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร - กรมบังคับคดีสามารถลดจำนวนกระดาษในการปฏิบัติงาน - กรมบังคับคดีมีระบบข้อมูลเชิงวิเคราะห์ใช้งาน - กรมบังคับคดีมีระบบบูรณาการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานภายในและภายนอก - กรมบังคับคดีมีระบบ Mobile Web Application ให้บริการประชาชน - มีระบบ Chat bot ให้บริการประชาชน

ตาราง 4.3-1 เป้าหมายตามรายยุทธศาสตร์ปีงบประมาณ 2561-2565 (ต่อ)

ยุทธศาสตร์ที่ 3: มุ่งสู่การพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหาร การปฏิบัติงาน และการบริการที่เป็นเลิศ	
ปีงบประมาณ	เป้าหมาย
พ.ศ. 2564	<ul style="list-style-type: none"> - กรมบังคับคดีมีข้อมูลในระบบสารสนเทศที่สามารถนำมาใช้สนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร - กรมบังคับคดีสามารถลดจำนวนกระดาษในการปฏิบัติงาน - กรมบังคับคดีมีระบบข้อมูลเชิงวิเคราะห์ให้ใช้งาน - กรมบังคับคดีมีระบบบูรณาการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานภายในและภายนอก - กรมบังคับคดีมีระบบ Mobile Web Application ให้บริการประชาชน - มีระบบ Chat bot ให้บริการประชาชน
ยุทธศาสตร์ที่ 4: พัฒนาบุคลากรเข้าสู่ยุคดิจิทัล	
ปีงบประมาณ	เป้าหมาย
พ.ศ. 2561-2565	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้บริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้าร่วมการฝึกอบรมพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร - พัฒนาศักยภาพของผู้บริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของส่วนราชการในสังกัดกรมบังคับคดี เสริมสร้างความรู้ ทักษะเพิ่มเติมจากสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับวิชาชีพ - บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกรมบังคับคดีร่วมการฝึกอบรมทักษะ ความรู้ความสามารถในการพัฒนาระบบสนับสนุนการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี - บุคลากรของกรมบังคับคดีผ่านเกณฑ์การประเมินสมรรถนะในหลักสูตรคอมพิวเตอร์พื้นฐาน - พัฒนาศักยภาพของบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เสริมสร้างความรู้ ทักษะเพิ่มเติมจากสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับวิชาชีพ - กรมบังคับคดีจัดกิจกรรมสร้างเสริมความสัมพันธ์ และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

แผนยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลกรมบังคับคดี

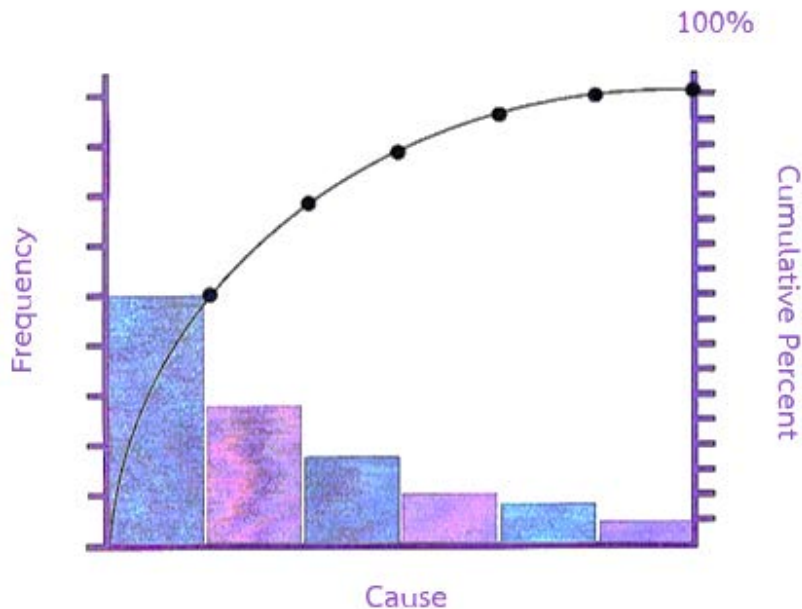
ในบทนี้จะกล่าวถึง แผนยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมบังคับคดี และกลยุทธ์ในการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล ประกอบด้วย ชื่อแผนงาน วัตถุประสงค์ กิจกรรม หน่วยงานที่รับผิดชอบและที่เกี่ยวข้อง ตัวชี้วัดความสำเร็จ และระยะเวลาดำเนินการ

5.1 หลักการจัดลำดับความสำคัญ ความเร่งด่วนของแผนงาน/โครงการด้วยวิธีการกำหนดคะแนน (Scoring)

การวิเคราะห์แผนงาน/โครงการตามรายยุทธศาสตร์ทั้ง 4 ด้านของกรมบังคับคดี เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ในการขับเคลื่อนกรมบังคับคดีไปสู่องค์กรดิจิทัล ได้ประยุกต์ใช้เทคนิค Weight Scoring Model ซึ่งเป็นหนึ่งในเครื่องมือที่มีกระบวนการอย่างเป็นระบบ (Systematic Process) ในการเลือกแผนงาน/โครงการต่าง ๆ บนพื้นฐานของหลายปัจจัย อาทิ การระบุสิ่งสำคัญ (Criteria Important) การกำหนดค่าน้ำหนัก (ร้อยละ) ให้แต่ละปัจจัย และการกำหนดคะแนนให้แต่ละปัจจัยในแต่ละแผนงาน/โครงการ

5.1.1 หลักการวิเคราะห์ของพาเรโต (Pareto's Principle)

ทฤษฎี Pareto's Principle หรือ กฎ 80/20 เป็นแนวคิดที่แสดงให้เห็นถึง สิ่งสำคัญจำนวนไม่มาก แต่สามารถสร้างผลกระทบได้เยอะ ยกตัวอย่างเช่น 20% ของปัญหาก่อให้เกิดความเสียหายถึง 80% หรือ 20% ของคนในองค์กรควบคุมอำนาจในการบริหารจัดการไว้ถึง 80% หรือเนื้องานเพียง 20% สามารถสร้างผลลัพธ์ได้ถึง 80% (อีกนัยหนึ่ง งานที่ทำ 80% สร้าง impact ในเชิงบวกให้กับองค์กรเพียงแค่ 20% เพราะส่วนมากเป็นงาน routine หรือ paperwork ซึ่งมีค่าน้อยต่อองค์กร) สาระสำคัญของกฎ 80/20 คือ เป็นเครื่องมือที่คอยย้ำเตือนให้มุ่งเน้นไปที่ 20% ของส่วนที่เป็นสาระสำคัญ กล่าวคือ การเรียงลำดับข้อมูลในแผนงาน/โครงการ ควรเรียงตามหมวดหมู่จากมากไปหาน้อย จากซ้ายไปขวา และเรียงลำดับความสำคัญของแผนงาน/โครงการ อาทิ ปัญหา สาเหตุของปัญหา ชนิดของความไม่สอดคล้องกัน และอื่น ๆ เพื่อศึกษาวิเคราะห์ถึงปัญหาที่ก่อให้เกิดผลกระทบเชิงลบจากมากไปน้อย ดังภาพ 5.1-1



ภาพ 5.1-1 หลักการวิเคราะห์ของพาเรโต (Pareto's Principle)

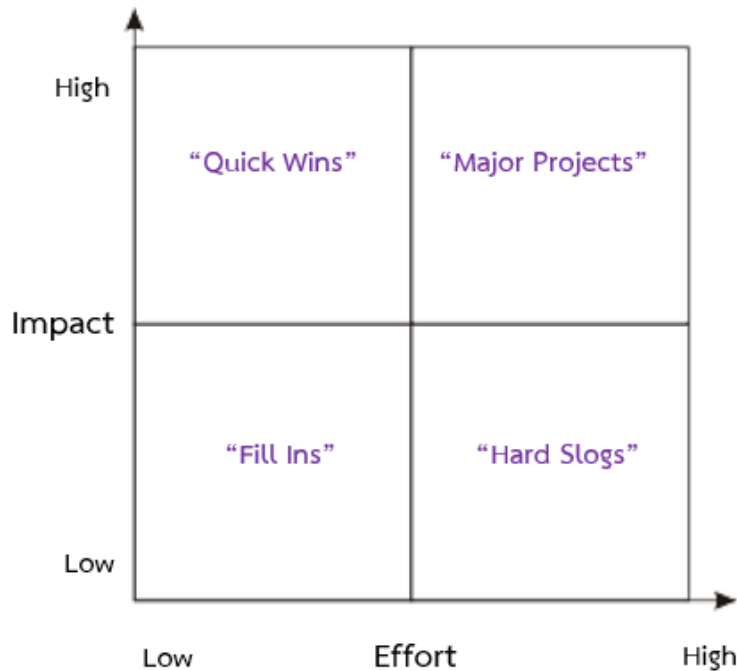
กรรมวิธีในการวิเคราะห์ของพาเรโต (Pareto's Principle)

- 1) หาสาเหตุที่ทำให้เกิดปัญหาในองค์กร โดยจัดเป็นหมวดหมู่ หรือ แยกเป็นประเภท
- 2) เก็บข้อมูลตามสาเหตุ ตามระยะเวลาที่กำหนด
- 3) คำนวณข้อมูลในแต่ละสาเหตุออกมาเป็นร้อยละโดยเทียบกับข้อมูลทั้งหมด
- 4) เขียนกราฟแท่ง โดยใช้แกนนอน แสดงถึงสาเหตุของปัญหา แกนตั้ง แสดงถึงอัตราส่วนร้อยละของข้อมูล โดยเรียงลำดับจากสาเหตุของปัญหาที่มีอัตราส่วนร้อยละสูงที่สุด ไปยังต่ำที่สุด ตามลำดับ
- 5) แก้ไขปัญหา โดยพิจารณาแก้ไขปัญหารเรียงตามลำดับความสำคัญสาเหตุของปัญหา

5.1.2 หลักการวิเคราะห์ Action Priority Matrix

เป็นการวิเคราะห์ในรูปแบบตารางเมตริกซ์ 2 มิติ เพื่อจัดลำดับความสำคัญของสิ่งที่จะทำการเปรียบเทียบทั้งก่อนและหลัง โดยคำนึงถึงผลกระทบ (Impact) และความพยายาม (Effort) ซึ่งตารางเมตริกซ์ดังกล่าว จะประกอบไปด้วย 4 ส่วน คือ ส่วน“Quick Wins” เป็นส่วนที่มีผลกระทบสูง ใช้ความพยายามต่ำ เมื่อทำแล้วคาดว่าจะได้ผลลัพธ์ดี จึงควรรีบดำเนินการทันทีเป็นอันดับแรก ส่วน“Major Projects”

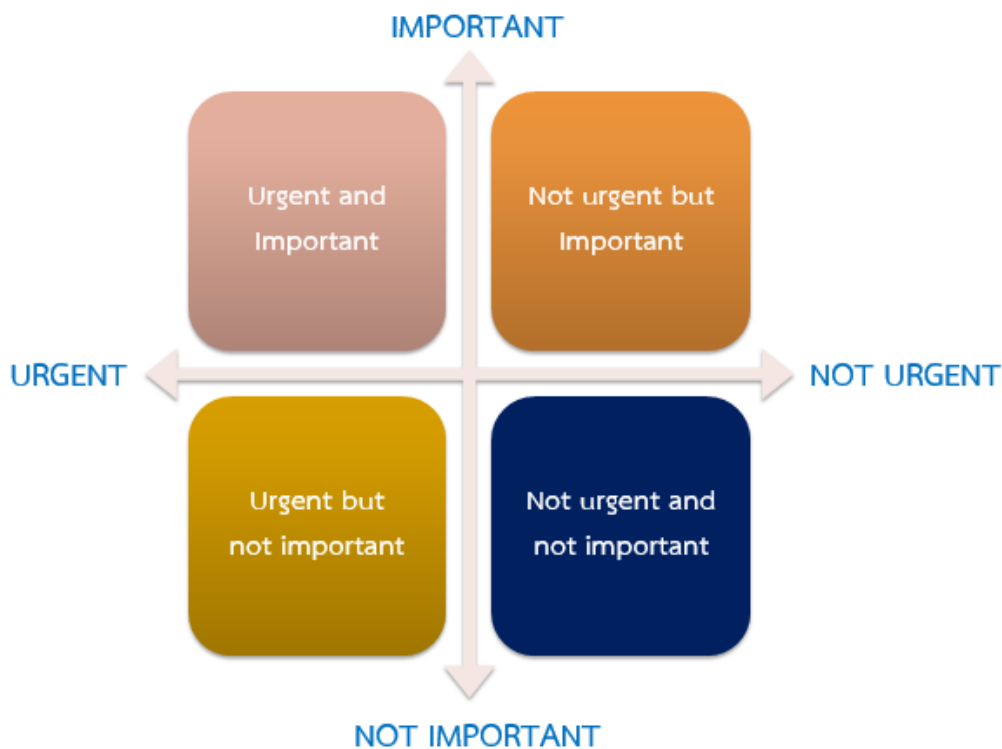
เป็นส่วนที่มีผลกระทบสูง ใช้ความพยายามสูง เมื่อทำแล้วคาดว่าจะได้ผลลัพธ์ดี นับเป็นส่วนที่สำคัญขาดไม่ได้ จำเป็นต้องมีการวางแผน และเตรียมการก่อนที่จะดำเนินการ ส่วน“Fill Ins” เป็นส่วนที่มีผลกระทบต่ำ ใช้ความพยายามต่ำ เมื่อทำแล้วคาดว่าจะได้ผลลัพธ์ปานกลาง จะถูกจัดไว้ในอันดับที่ 3 และอันดับสุดท้าย คือ ส่วน“Hard Slogs” เป็นส่วนที่มีผลกระทบต่ำ ใช้ความพยายามสูง เมื่อทำแล้วคาดว่าจะได้ผลลัพธ์ไม่ดี นับเป็นสิ่งที่ไม่จำเป็นต้องดำเนินการ หรือควรหลีกเลี่ยง แสดงรายละเอียดดังตาราง 5.1-2



ภาพ 5.1-2 หลักการวิเคราะห์ Action Priority Matrix

5.1.3 หลักการวิเคราะห์ Time Priority Matrix

เป็นการวิเคราะห์ในรูปแบบตารางเมตริกซ์ 2 มิติ เพื่อใช้ในการบริหารจัดการเวลา และจัดลำดับความสำคัญของสิ่งที่จะทำ โดยคำนึงถึงความเร่งด่วน (Urgent) และความสำคัญ (Important) ซึ่งตารางเมตริกซ์ดังกล่าว จะประกอบไปด้วยกลุ่มงาน 4 ประเภท คือ ประเภทที่ 1 สำคัญ เร่งด่วน จัดเป็นงานที่จะต้องเร่งดำเนินการในทันที ประเภทที่ 2 สำคัญ ไม่เร่งด่วน จัดเป็นงานที่จำเป็นต้องมีการวางแผนการดำเนินงานก่อนที่จะลงมือทำ ประเภทที่ 3 เร่งด่วน แต่ไม่สำคัญ จัดเป็นงานที่ควรจะมีมอบหมาย หรือระบุให้คนอื่นทำ และประเภทที่ 4 ไม่เร่งด่วน ไม่สำคัญ จัดเป็นงานที่สามารถเลื่อนระยะเวลาออกไปก่อนได้หรือไม่จำเป็นต้องทำ ดังภาพ 5.1-3




ภาพ 5.1-3 หลักการวิเคราะห์ Time Priority Matrix

5.1.4 หลักการ Project Prioritization


การวิเคราะห์แนวทางการจัดลำดับความสำคัญแผนงาน/โครงการ (Project Prioritization Guide) ของ Office of Quality Improvement, University of Wisconsin-Madison เป็นเครื่องมือช่วยในการจัดลำดับความสำคัญ ความเร่งด่วนของแผนงาน/โครงการ ไม่ว่าจะ เป็นแผนงาน/โครงการทั่วไป หรือแผนงาน/โครงการที่มีการร้องขอให้จัดทำ (Project Requests) ซึ่งจะวิเคราะห์จากความสำคัญในการจัดทำแผนงาน/โครงการ (เรียงตามลำดับจากมากไปน้อย) ด้วยการให้คะแนนจากปัจจัย และเงื่อนไขต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง อาทิ ความสอดคล้องกับนโยบายและยุทธศาสตร์ขององค์กร ความคุ้มค่าในการใช้งาน ความสำคัญต่อการบรรเทาความเสี่ยง ประโยชน์ที่จะได้รับการดำเนินงาน ความสำคัญและความจำเป็นต่อผู้ใช้งาน ตลอดจนค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ในการดำเนินงานแผนงาน/โครงการ

เพื่อให้กรมบังคับคดีสามารถขับเคลื่อนไปสู่องค์กรดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ คุ้มค่า และรวดเร็ว จึงมีการจัดลำดับความสำคัญของแผนยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงยุติธรรมบังคับคดี โดยประยุกต์จากหลักการวิเคราะห์ข้อมูลข้างต้น รายละเอียด ดังนี้


ตาราง 5.1-1 แผนงานตามรายยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานสนับสนุนการปฏิบัติงานและการให้บริการทั่วถึง มั่นคง และปลอดภัย

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานสนับสนุนการปฏิบัติงานและการให้บริการทั่วถึง มั่นคง และปลอดภัย							
กลยุทธ์ที่ 1 : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อยกระดับการให้บริการ							
แผนงานที่ 1 : ปรับปรุง Data Center							
วัตถุประสงค์ :							
<ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพการบริการโครงสร้างพื้นฐานของระบบ Data Center กรมบังคับคดี 2. เพื่อขยายและเพิ่มรูปแบบการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานของระบบ Data Center กรมบังคับคดี 							
กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ และที่เกี่ยวข้อง	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ระยะเวลาดำเนินงาน				
			2561	2562	2563	2564	2565
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร <ol style="list-style-type: none"> 1. ประเมินสถานภาพและความต้องการใช้งานบริการ Data Center 2. จัดทำแผนการปรับปรุงระบบ Data Center กรมบังคับคดี เพื่อปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพขยายและเพิ่มรูปแบบให้บริการ 3. ปรับปรุงระบบ Data Center กรมบังคับคดีตามแผนที่วางไว้ 4. ประเมินสภาพระบบเพื่อพิจารณาวางแผนการเพิ่มประสิทธิภาพหรือการปรับเปลี่ยนโอนย้ายไปยังระบบ Cloud Computing ที่เหมาะสม 5. ประเมินผลการดำเนินการ 	หน่วยงานที่รับผิดชอบหลักที่เกี่ยวข้อง <ul style="list-style-type: none"> ● ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 	<ol style="list-style-type: none"> 1. จำนวนบริการโครงสร้างพื้นฐานที่พร้อมให้บริการ 2. จำนวนการใช้บริการโครงสร้างพื้นฐานของหน่วยงานในสังกัด กรมบังคับคดี 					

ตาราง 5.1-1 แผนงานตามรายยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานสนับสนุนการปฏิบัติงานและการให้บริการทั่วถึง มั่นคง และปลอดภัย (ต่อ)

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานสนับสนุนการปฏิบัติงานและการให้บริการทั่วถึง มั่นคง และปลอดภัย							
กลยุทธ์ที่ 1 : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อยกระดับการให้บริการ							
แผนงานที่ 2 : พัฒนาการใช้ระบบ Cloud Computing ที่เหมาะสม							
วัตถุประสงค์ :							
<ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อขยายและเพิ่มรูปแบบการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานของระบบ (IaaS) ของกรมบังคับคดีที่เหมาะสมกับการใช้งาน 2. เพื่อให้กรมบังคับคดีสามารถปรับเปลี่ยนและถ่ายโอนระบบที่ติดตั้งบนระบบคอมพิวเตอร์เดิมมาติดตั้งที่บริการโครงสร้างพื้นฐาน (IaaS) ของระบบ Cloud Computing ที่เหมาะสม 							
กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ และที่เกี่ยวข้อง	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ระยะเวลาดำเนินงาน				
			2561	2562	2563	2564	2565
สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม <ol style="list-style-type: none"> 1. ประเมินสภาพและความต้องการใช้งานบริการ Cloud Computing ของกรมบังคับคดี 2. จัดทำแผนการปรับปรุงระบบเพื่อปรับเปลี่ยนและถ่ายโอนไปสู่ระบบ Cloud Computing ที่เหมาะสม เพื่อปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพขยายและเพิ่มรูปแบบให้บริการ 3. ปรับปรุงระบบเพื่อย้ายไปสู่ระบบ Cloud Computing ตามแผนที่วางไว้ 4. ประเมินผลการดำเนินการ 	หน่วยงานที่รับผิดชอบหลักที่เกี่ยวข้อง <ul style="list-style-type: none"> • ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 	<ol style="list-style-type: none"> 1. จำนวนบริการโครงสร้างพื้นฐาน (IaaS) ที่เหมาะสมกับการใช้งาน 2. จำนวนการใช้บริการโครงสร้างพื้นฐาน (IaaS) ของกรมบังคับคดี 					


ตาราง 5.1-1 แผนงานตามรายยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานสนับสนุนการปฏิบัติงานและการให้บริการทั่วถึง มั่นคง และปลอดภัย (ต่อ)

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานสนับสนุนการปฏิบัติงานและการให้บริการทั่วถึง มั่นคง และปลอดภัย							
กลยุทธ์ที่ 1 : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อยกระดับการให้บริการ							
แผนงานที่ 3 : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน และรองรับการให้บริการดิจิทัล							
วัตถุประสงค์ :							
<ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อปรับปรุงและจัดทำระบบโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน และเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ 2. เพื่อปรับปรุงและจัดทำระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลและอินเทอร์เน็ตให้ครอบคลุมพื้นที่และเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และการให้บริการประชาชน 3. เพื่อจัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย อาทิ อุปกรณ์ Mobile อุปกรณ์ตรวจจับสัญญาณ IoT เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามภารกิจ 							
กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ และที่เกี่ยวข้อง	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ระยะเวลาดำเนินงาน				
			2561	2562	2563	2564	2565
<ol style="list-style-type: none"> 1. ศึกษาความต้องการของระบบโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมบังคับคดีและหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี สำหรับการปฏิบัติงาน และเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการดิจิทัล ทั้งในเรื่องระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลอินเทอร์เน็ต เครื่องมือและอุปกรณ์ 2. จัดทำแผนการปรับปรุงและจัดทำระบบโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมบังคับคดีและหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี สำหรับการปฏิบัติงาน และเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการดิจิทัล 3. ปรับปรุงและจัดทำระบบโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมบังคับคดีและหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี สำหรับการปฏิบัติงาน และเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการตามแผนที่วางไว้ 4. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน 	<p>หน่วยงานที่รับผิดชอบหลัก/ที่เกี่ยวข้อง</p> <ul style="list-style-type: none"> • ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 	<ol style="list-style-type: none"> 1. จำนวนระบบโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน และเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ 2. จำนวนหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีให้บริการระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลและอินเทอร์เน็ต ที่มีคุณภาพครอบคลุมพื้นที่การใช้งาน 					


ตาราง 5.1-1 แผนงานตามรายยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานสนับสนุนการปฏิบัติงานและการให้บริการทั่วถึง มั่นคง และปลอดภัย (ต่อ)

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานสนับสนุนการปฏิบัติงานและการให้บริการทั่วถึง มั่นคง และปลอดภัย							
กลยุทธ์ที่ 2 : สร้างความน่าเชื่อถือด้านความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีดิจิทัลตามมาตรฐานสากล							
แผนงานที่ 1 : จัดทำระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยและระบบบริหารการให้บริการดิจิทัล กรมบังคับคดี							
วัตถุประสงค์ :							
<ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อจัดทำระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยของกรมบังคับคดีตามมาตรฐานสากล อาทิ ISO/IEC 27001 2. เพื่อจัดทำระบบบริหารการให้บริการระบบบริการดิจิทัลกรมบังคับคดีตามมาตรฐานสากล อาทิ ISO/IEC 20000 และ ITIL 							
กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ และที่เกี่ยวข้อง	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ระยะเวลาดำเนินงาน				
			2561	2562	2563	2564	2565
<ol style="list-style-type: none"> 1. ประเมินสถานภาพปัจจุบันด้านการบริหารความมั่นคงปลอดภัยและการบริหารการให้บริการดิจิทัล 2. จัดทำแผนการจัดทำระบบการบริหารความมั่นคงปลอดภัยและระบบบริหารการให้บริการดิจิทัล 3. กำหนดแผนการปรับปรุงระบบโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลให้สามารถทำงาน รองรับระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยและระบบบริหารการให้บริการ 4. ดำเนินการตามแผนฯ ที่กำหนด 5. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน 	<p>หน่วยงานที่รับผิดชอบหลัก/ที่เกี่ยวข้อง</p> <ul style="list-style-type: none"> • ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 	<ol style="list-style-type: none"> 1. กรมบังคับคดีมีระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยและการให้บริการดิจิทัลตามมาตรฐานสากล 2. ผลการประเมินด้านระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยและระบบบริการดิจิทัล 					


ตาราง 5.1-1 แผนงานตามรายยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานสนับสนุนการปฏิบัติงานและการให้บริการทั่วถึง มั่นคง และปลอดภัย (ต่อ)

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานสนับสนุนการปฏิบัติงานและการให้บริการทั่วถึง มั่นคง และปลอดภัย							
กลยุทธ์ที่ 2 : สร้างความน่าเชื่อถือด้านความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีดิจิทัลตามมาตรฐานสากล							
แผนงานที่ 2 : ปรับปรุงระบบความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อรองรับการมุ่งสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล							
วัตถุประสงค์ : เพื่อปรับปรุงระบบความมั่นคงปลอดภัยโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมบังคับคดี เพื่อรองรับการมุ่งสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล							
กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ และที่เกี่ยวข้อง	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ระยะเวลาดำเนินงาน				
			2561	2562	2563	2564	2565
<ol style="list-style-type: none"> 1. กรมบังคับคดี สํารวจ และศึกษาสถานภาพปัจจุบันและความต้องการปรับปรุง ระบบความมั่นคงปลอดภัยโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล 2. กรมบังคับคดีจัดทำแผนการปรับปรุง ระบบความมั่นคงปลอดภัยโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล ของกรมบังคับคดี 3. ปรับปรุงระบบความมั่นคงปลอดภัยโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลตามแผนที่จัดทำไว้ 4. ดำเนินการตามแผนฯ ที่กำหนด 5. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน 	<p>หน่วยงานที่รับผิดชอบหลัก/ที่เกี่ยวข้อง</p> <ul style="list-style-type: none"> • ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 	ลดจำนวนเหตุการณ์ที่มีการบุกรุกถึงความมั่นคงปลอดภัยของกรมบังคับคดี					


ตาราง 5.1-2 แผนงานตามรายยุทธศาสตร์ที่ 2 เสริมสร้างมาตรฐานและผลักดันการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อขับเคลื่อนกรมบังคับคดี

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : เสริมสร้างมาตรฐานและผลักดันการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อขับเคลื่อนกรมบังคับคดี							
กลยุทธ์ที่ 1 : ผลักดันนโยบายการจัดทำมาตรฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล							
แผนงานที่ 1: พัฒนาและปรับปรุง กฎ ระเบียบ นโยบาย ข้อบังคับ และแนวปฏิบัติ ให้เอื้อต่อการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมบังคับคดี							
วัตถุประสงค์ : เพื่อให้มีกฎ ระเบียบ นโยบาย ข้อบังคับ และแนวปฏิบัติที่รองรับและเอื้อต่อการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงานของกรมบังคับคดี							
กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ และที่เกี่ยวข้อง	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ระยะเวลาดำเนินงาน				
			2561	2562	2563	2564	2565
1. ศึกษาข้อจำกัดอันเนื่องมาจากกฎ ระเบียบ นโยบาย ข้อบังคับ รวมถึง พ.ร.บ. และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องเนื่องกับการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมบังคับคดี 2. ดำเนินการพัฒนาปรับปรุงแก้ไข นโยบาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ และแนวปฏิบัติให้เอื้อต่อการปฏิบัติงานของกรมบังคับคดี อาทิ <ul style="list-style-type: none"> - นโยบายผลักดันการใช้ระบบประชุมทางไกลและการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศร่วมกับการปฏิบัติงาน - นโยบายผลักดันให้ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโดยไม่มีการใช้กระดาษ (Paperless) - นโยบายส่งเสริมการทำธุรกรรมการชำระเงินด้วยอิเล็กทรอนิกส์ตามนโยบายการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (National e-Payment) - กฎระเบียบในการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างส่วนราชการในสังกัดกรมบังคับคดี 3. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน	หน่วยงานที่รับผิดชอบหลัก/เกี่ยวข้อง <ul style="list-style-type: none"> • ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร • กองพัฒนาระบบการบังคับคดีและประเมินราคาทรัพย์สิน • หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี 	มีกฎ ระเบียบ นโยบาย ข้อบังคับ และแนวปฏิบัติที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล					


ตาราง 5.1-2 แผนงานตามรายยุทธศาสตร์ที่ 2 เสริมสร้างมาตรฐานและผลักดันการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อขับเคลื่อนกรมบังคับคดี (ต่อ)

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : เสริมสร้างมาตรฐานและผลักดันการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อขับเคลื่อนกรมบังคับคดี								
กลยุทธ์ที่ 1 : ผลักดันนโยบายการจัดทำมาตรฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล								
แผนงานที่ 2 : จัดทำและรวบรวมองค์ความรู้ด้านกฎหมาย ด้านการบังคับคดี เพื่อการบริการดิจิทัลแก่ประชาชน								
วัตถุประสงค์ : เพื่อรวบรวม วิเคราะห์ และจัดทำองค์ความรู้ด้านกฎหมาย ด้านการบังคับคดีของกรมบังคับคดี โดยเป็นองค์ความรู้ตั้งต้นสำหรับพัฒนาสื่อดิจิทัลเพื่อเผยแพร่แก่ประชาชนต่อไป								
กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ และที่เกี่ยวข้อง	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ระยะเวลาดำเนินงาน					
			2561	2562	2563	2564	2565	
<p>ระยะที่ 1 จัดตั้งคณะกรรมการและหารือ</p> <p>1. หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี คัดเลือกตัวแทนจากทุกหน่วยงาน เพื่อจัดตั้งคณะทำงานโดยการปฏิบัติงานต้องมีความสอดคล้องกับแผนงาน อาทิ เจ้าหน้าที่ธุรการ นิติกร นักวิชาการเงินและบัญชี นักวิเคราะห์นโยบายและแผนของทุกหน่วยงาน</p> <p>ระยะที่ 2 ดำเนินการรวบรวมจัดทำองค์ความรู้ด้านกฎหมาย และด้านการบังคับคดีของกรมบังคับคดี</p> <p>2. คณะทำงานรวบรวมกฎหมาย และกระบวนการปฏิบัติงานของทุกหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี เพื่อจัดทำเป็นองค์ความรู้ด้านกฎหมาย และด้านการบังคับคดี</p>	<p>หน่วยงานที่รับผิดชอบหลัก/เกี่ยวข้อง</p> <ul style="list-style-type: none"> • กองพัฒนาระบบการบังคับคดีและประเมินราคาทรัพย์สิน • ผู้แทนจากทุกหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี 	จำนวนองค์ความรู้ด้านกฎหมายที่ได้รวบรวม วิเคราะห์ และจัดทำ						

ตาราง 5.1-2 แผนงานตามรายยุทธศาสตร์ที่ 2 เสริมสร้างมาตรฐานและผลักดันการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อขับเคลื่อนกรมบังคับคดี (ต่อ)

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : เสริมสร้างมาตรฐานและผลักดันการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อขับเคลื่อนกรมบังคับคดี							
กลยุทธ์ที่ 1 : ผลักดันนโยบายการจัดทำมาตรฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล							
แผนงานที่ 3 : จัดทำมาตรฐานการจัดเก็บและรูปแบบข้อมูลดิจิทัล (Data Standard) กรมบังคับคดี							
วัตถุประสงค์ :							
<ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อจัดทำมาตรฐานการจัดเก็บและรูปแบบข้อมูลดิจิทัล (Data Standard) กรมบังคับคดี 2. เพื่อรองรับการบูรณาการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี 							
กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ และที่เกี่ยวข้อง	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ระยะเวลาดำเนินงาน				
			2561	2562	2563	2564	2565
<ol style="list-style-type: none"> 1. ศึกษา วิเคราะห์ และออกแบบมาตรฐานการจัดเก็บและรูปแบบข้อมูลดิจิทัล (Data Standard) ของกรมบังคับคดี 2. นำมาตรฐานการจัดเก็บและรูปแบบข้อมูลดิจิทัล (Data Standard) ไปใช้งาน 3. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน 	<p>หน่วยงานที่รับผิดชอบหลัก /ที่เกี่ยวข้อง</p> <ul style="list-style-type: none"> • ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร • หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี 	มีมาตรฐานการจัดเก็บและรูปแบบข้อมูลดิจิทัล (Data Standard)					

ตาราง 5.1-2 แผนงานตามรายยุทธศาสตร์ที่ 2 เสริมสร้างมาตรฐานและผลักดันการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อขับเคลื่อนกรมบังคับคดี (ต่อ)

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : เสริมสร้างมาตรฐานและผลักดันการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อขับเคลื่อนกรมบังคับคดี							
กลยุทธ์ที่ 1 : ผลักดันนโยบายการจัดทำมาตรฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล							
แผนงานที่ 4 : ผลักดันการปฏิบัติงานและการบริการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่เป็นมาตรฐานสากล							
วัตถุประสงค์ : เพื่อให้กรมบังคับคดีมีมาตรฐานการปฏิบัติงานและการบริการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่เป็นมาตรฐานสากล							
กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ และที่เกี่ยวข้อง	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ระยะเวลาดำเนินงาน				
			2561	2562	2563	2564	2565
<ol style="list-style-type: none"> ศึกษา มาตรฐานการปฏิบัติงานและการบริการข้อมูลดิจิทัล ตามมาตรฐานระดับสากล อาทิ มาตรฐานสากลของ ITIL และ ISO20000 คัดเลือกและกำหนดขอบเขตการปฏิบัติงานของกรมบังคับคดีที่จะนำมาจัดทำมาตรฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ปฏิบัติงานและบริการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลตามมาตรฐานสากล ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน 	<p>หน่วยงาน ที่รับผิดชอบหลัก/ ที่เกี่ยวข้อง</p> <ul style="list-style-type: none"> ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 	<p>มีการปฏิบัติงานและการบริการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลตามมาตรฐานสากล</p>					

ตาราง 5.1-2 แผนงานตามรายยุทธศาสตร์ที่ 2 เสริมสร้างมาตรฐานและผลักดันการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อขับเคลื่อนกรมบังคับคดี (ต่อ)

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : เสริมสร้างมาตรฐานและผลักดันการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อขับเคลื่อนกรมบังคับคดี							
กลยุทธ์ที่ 1 : ผลักดันนโยบายการจัดทำมาตรฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล							
แผนงานที่ 5 : ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานระบบรองรับ Digital ID							
วัตถุประสงค์ :							
<ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อปรับปรุงระบบรองรับมาตรฐาน Digital ID 2. เพื่อให้สามารถใช้ระบบ Digital ID ไปสนับสนุนการปฏิบัติงานตามภารกิจ 							
กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ และที่เกี่ยวข้อง	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ระยะเวลาดำเนินงาน				
			2561	2562	2563	2564	2565
<ol style="list-style-type: none"> 1. ศึกษา วิเคราะห์ มาตรฐาน Digital ID ที่เกี่ยวข้องกับตรวจสอบ ยืนยันตัวบุคคล 2. ออกแบบและปรับปรุงระบบให้รองรับมาตรฐาน Digital ID 3. ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน 	หน่วยงานที่รับผิดชอบหลัก <ul style="list-style-type: none"> • ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร • กองพัฒนาระบบการบังคับคดีและประเมินราคาทรัพย์สิน 	มีระบบที่สามารถเชื่อมโยงมาตรฐาน Digital ID ในการยืนยันตัวบุคคล					

ตาราง 5.1-2 แผนงานตามรายยุทธศาสตร์ที่ 2 เสริมสร้างมาตรฐานและผลักดันการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อขับเคลื่อนกรมบังคับคดี (ต่อ)

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : เสริมสร้างมาตรฐานและผลักดันการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อขับเคลื่อนกรมบังคับคดี							
กลยุทธ์ที่ 2 : เพิ่มขีดความสามารถการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล							
แผนงานที่ 1 : ศึกษาและจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมบังคับคดี							
วัตถุประสงค์ : เพื่อปรับปรุงแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมบังคับคดี ให้สอดคล้องกับนโยบายภาครัฐ							
กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ และที่เกี่ยวข้อง	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ระยะเวลาดำเนินงาน				
			2561	2562	2563	2564	2565
จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมบังคับคดี พ.ศ. 2566-2570 1. วิเคราะห์และประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมบังคับคดี พ.ศ. 2561-2565 2. ศึกษา วิเคราะห์ ปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกที่เกี่ยวข้อง 3. ออกแบบสถาปัตยกรรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัล 4. กำหนดแผนงานและพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลกระทรวงยุติธรรม 5. จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกระทรวงยุติธรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบหลัก /ที่เกี่ยวข้อง <ul style="list-style-type: none"> ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 	1. กรมบังคับคดีมีแผนปฏิบัติการดิจิทัล พ.ศ.2566-2570					


ตาราง 5.1-2 แผนงานตามรายยุทธศาสตร์ที่ 2 เสริมสร้างมาตรฐานและผลักดันการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อขับเคลื่อนกรมบังคับคดี (ต่อ)

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : เสริมสร้างมาตรฐานและผลักดันการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อขับเคลื่อนกรมบังคับคดี							
กลยุทธ์ที่ 2 : เพิ่มขีดความสามารถการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล							
แผนงานที่ 2 : ศึกษาและจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) ของหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี							
วัตถุประสงค์ :							
<ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) ที่สอดคล้องกับกรอบแนวทางการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) ของกรมบังคับคดี 2. เพื่อให้เกิดการปรับปรุงสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) อย่างต่อเนื่อง 							
กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ และที่เกี่ยวข้อง	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ระยะเวลาดำเนินงาน				
			2561	2562	2563	2564	2565
<ol style="list-style-type: none"> 1. หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี ศึกษา วิเคราะห์ภารกิจหลัก ฟังก์ชันงานหลัก และประเมินสถานภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัล 2. ออกแบบสถาปัตยกรรมองค์กรปัจจุบัน (As-Is) ของหน่วยงานในสังกัด กรมบังคับคดี โดยครอบคลุมสถาปัตยกรรมด้านธุรกิจ สถาปัตยกรรม ด้านข้อมูล สถาปัตยกรรมด้านระบบสารสนเทศ และ สถาปัตยกรรมด้านเทคโนโลยี 3. ออกแบบสถาปัตยกรรมองค์กรอนาคต (To-Be) เพื่อการบริการ ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล โดยครอบคลุมสถาปัตยกรรมด้านธุรกิจ สถาปัตยกรรมด้านข้อมูล สถาปัตยกรรมด้านระบบสารสนเทศ และสถาปัตยกรรมด้านเทคโนโลยีที่สอดคล้องกับกรอบแนวทางการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ของกรมบังคับคดี 4. วิเคราะห์เปรียบเทียบช่องว่าง (Gap Analysis) ระหว่างสถาปัตยกรรม องค์กรปัจจุบัน และสถาปัตยกรรมองค์กรอนาคต 	<p>หน่วยงาน ที่รับผิดชอบหลัก /ที่เกี่ยวข้อง</p> <ul style="list-style-type: none"> ● กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ● หน่วยงานในสังกัดกรม บังคับคดี 	มีสถาปัตยกรรมองค์กร เพื่อการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล					


ตาราง 5.1-2 แผนงานตามรายยุทธศาสตร์ที่ 2 เสริมสร้างมาตรฐานและผลักดันการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อขับเคลื่อนกรมบังคับคดี (ต่อ)

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : เสริมสร้างมาตรฐานและผลักดันการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อขับเคลื่อนกรมบังคับคดี							
กลยุทธ์ที่ 2 : เพิ่มขีดความสามารถการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล							
แผนงานที่ 2 : ศึกษาและจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) ของหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี							
วัตถุประสงค์ :							
<ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) ที่สอดคล้องกับกรอบแนวทางการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) ของกรมบังคับคดี 2. เพื่อให้เกิดการปรับปรุงสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) อย่างต่อเนื่อง 							
กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ และที่เกี่ยวข้อง	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ระยะเวลาดำเนินงาน				
			2561	2562	2563	2564	2565
<ol style="list-style-type: none"> 5. กำหนดแผนงานด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล 6. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน 							


ตาราง 5.1-2 แผนงานตามรายยุทธศาสตร์ที่ 2 เสริมสร้างมาตรฐานและผลักดันการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อขับเคลื่อนกรมบังคับคดี (ต่อ)

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : เสริมสร้างจัดทำมาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อขับเคลื่อนกรมบังคับคดี							
กลยุทธ์ที่ 2 : เพิ่มขีดความสามารถการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล							
แผนงานที่ 3 : เสริมสร้างการประยุกต์ใช้และพัฒนานวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน							
วัตถุประสงค์ : เพื่อสนับสนุนให้บุคลากรของส่วนราชการในสังกัดกรมบังคับคดี ออกแบบ เสนอแนวความคิดสร้างสรรค์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล							
กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ และที่เกี่ยวข้อง	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ระยะเวลาดำเนินงาน				
			2561	2562	2563	2564	2565
1. หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีจัดกิจกรรมให้บุคลากรออกแบบ เสนอแนวความคิดสร้างสรรค์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล อาทิ <ul style="list-style-type: none"> - จัดประกวดการออกแบบกระบวนการปฏิบัติงาน (Algorithm Process) ของหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี - จัดประกวดนวัตกรรมการให้บริการประชาชน 2. ประกาศเกียรติคุณและมอบเกียรติบัตรให้แก่ผู้ชนะการประกวด	หน่วยงานที่รับผิดชอบหลักที่เกี่ยวข้อง <ul style="list-style-type: none"> • หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี 	มีการจัดประกวดการออกแบบกระบวนการปฏิบัติงาน หรือมีการจัดประกวดแข่งขันการพัฒนา นวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัล					

ตาราง 5.1-3 แผนงานตามรายยุทธศาสตร์ที่ 3 มุ่งสู่การพัฒนากระบวนการบริหาร การปฏิบัติงาน และการบริการที่เป็นเลิศ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : มุ่งสู่การพัฒนากระบวนการบริหาร การปฏิบัติงาน และการบริการที่เป็นเลิศ							
กลยุทธ์ที่ 1 : มุ่งสู่การบริหารและการปฏิบัติงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล							
แผนงานที่ 1 : พัฒนาระบบสารสนเทศสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร							
วัตถุประสงค์ : เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการวางแผน ที่สนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร							
กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ และที่เกี่ยวข้อง	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ระยะเวลาดำเนินงาน				
			2561	2562	2563	2564	2565
<ol style="list-style-type: none"> ศึกษา วิเคราะห์ ความต้องการของผู้บริหาร ออกแบบระบบสารสนเทศที่ตอบสนองความต้องการ และภารกิจหลักของผู้บริหารกรมบังคับคดี พัฒนาระบบสารสนเทศสนับสนุนการตัดสินใจสำหรับผู้บริหาร ทดสอบระบบสารสนเทศสนับสนุนการตัดสินใจสำหรับผู้บริหาร จัดอบรมขั้นตอนและวิธีการใช้งานของระบบสารสนเทศ วิเคราะห์ตัดสินใจสำหรับผู้บริหารของกรมบังคับคดี ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน 	<p>หน่วยงาน ที่รับผิดชอบหลัก /ที่เกี่ยวข้อง</p> <ul style="list-style-type: none"> ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร กลุ่มงานนโยบายและแผน สำนักงานเลขานุการกรม 	<ol style="list-style-type: none"> จำนวนข้อมูลในระบบสารสนเทศที่สามารถนำมาใช้สนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร ความพึงพอใจในระบบสารสนเทศของผู้บริหารกรมบังคับคดี 					


ตาราง 5.1-3 แผนงานตามรายยุทธศาสตร์ที่ 3 มุ่งสู่การพัฒนากระบวนการบริหาร การปฏิบัติงาน และการบริการที่เป็นเลิศ (ต่อ)

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : มุ่งสู่การพัฒนากระบวนการบริหาร การปฏิบัติงาน และการบริการที่เป็นเลิศ							
กลยุทธ์ที่ 1 : มุ่งสู่การบริหารและการปฏิบัติงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล							
แผนงานที่ 2 : พัฒนาระบบสารสนเทศรองรับการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัล							
วัตถุประสงค์ :							
<ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศรองรับการปฏิบัติงานตามภารกิจของหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี 2. เพื่ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัลของหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี 							
กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ และที่เกี่ยวข้อง	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ระยะเวลาดำเนินงาน				
			2561	2562	2563	2564	2565
<ol style="list-style-type: none"> 1. ศึกษา วิเคราะห์ ความต้องการด้านระบบสารสนเทศของบุคลากรในสังกัดกรมบังคับคดี 2. ออกแบบระบบสารสนเทศที่รองรับการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี 3. พัฒนาระบบสารสนเทศ 4. ทดสอบระบบสารสนเทศ 5. จัดอบรมขั้นตอนและวิธีการใช้งานของระบบสารสนเทศ 6. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน 	<p>หน่วยงานที่รับผิดชอบหลักที่เกี่ยวข้อง</p> <ul style="list-style-type: none"> ● กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ● หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี ● ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 	<ol style="list-style-type: none"> 1. จำนวนระบบสารสนเทศที่รองรับการปฏิบัติงาน 2. ร้อยละของจำนวนกระดาษที่ลดลงเทียบกับปี 					




ตาราง 5.1-3 แผนงานตามรายยุทธศาสตร์ที่ 3 มุ่งสู่การพัฒนากระบวนการบริหาร การปฏิบัติงาน และการบริการที่เป็นเลิศ (ต่อ)

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : มุ่งสู่การพัฒนากระบวนการบริหาร การปฏิบัติงาน และการบริการที่เป็นเลิศ							
กลยุทธ์ที่ 1 : มุ่งสู่การบริหารและการปฏิบัติงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล							
แผนงานที่ 3 : พัฒนาระบบข้อมูลเชิงวิเคราะห์เพื่อสนับสนุนภารกิจหลักและภารกิจสนับสนุนกรมบังคับคดี							
วัตถุประสงค์ : เพื่อพัฒนาระบบข้อมูลเชิงวิเคราะห์สำหรับบุคลากรใช้สนับสนุนการปฏิบัติงานตามภารกิจของหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี							
กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ และที่เกี่ยวข้อง	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ระยะเวลาดำเนินงาน				
			2561	2562	2563	2564	2565
<ol style="list-style-type: none"> ศึกษา วิเคราะห์ ความต้องการด้านข้อมูลสำหรับการพัฒนาระบบข้อมูลเชิงวิเคราะห์ที่สนับสนุนการตัดสินใจของหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี ออกแบบระบบสารสนเทศข้อมูลเชิงวิเคราะห์ของหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี อาทิ <ul style="list-style-type: none"> ราคาประเมินทรัพย์สินเปรียบเทียบกับราคาขายทรัพย์สิน และที่ตั้งทรัพย์สินที่ขายได้ในการประกาศขายครั้งแรก โดยนำข้อมูลมาวิเคราะห์ เพื่อนำไปใช้ในวางแผนการขาย ระยะเวลาการบังคับคดี เพื่อวิเคราะห์หาเหตุขัดข้องระยะเวลาที่มีปัญหา ในการวางแผนปฏิบัติงาน พัฒนาระบบข้อมูลเชิงวิเคราะห์ของหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี ทดสอบระบบข้อมูลเชิงวิเคราะห์ของหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน 	<p>ส่วนราชการ ที่รับผิดชอบหลักที่เกี่ยวข้อง</p> <ul style="list-style-type: none"> หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี 	<ol style="list-style-type: none"> จำนวนระบบข้อมูลเชิงวิเคราะห์ ระดับความพึงพอใจของการใช้ระบบเชิงวิเคราะห์ เพื่อปรับปรุงวางแผนการปฏิบัติงาน 					


ตาราง 5.1-3 แผนงานตามรายยุทธศาสตร์ที่ 3 มุ่งสู่การพัฒนากระบวนการบริหาร การปฏิบัติงาน และการบริการที่เป็นเลิศ (ต่อ)

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : มุ่งสู่การพัฒนากระบวนการบริหาร การปฏิบัติงาน และการบริการที่เป็นเลิศ							
กลยุทธ์ที่ 1 : มุ่งสู่การบริหารและการปฏิบัติงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล							
แผนงานที่ 4 : บูรณาการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลของกรมบังคับคดี							
วัตถุประสงค์ : เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศบูรณาการให้รองรับการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ							
กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ และที่เกี่ยวข้อง	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ระยะเวลาดำเนินงาน				
			2561	2562	2563	2564	2565
<ol style="list-style-type: none"> ศึกษา วิเคราะห์ความต้องการ ด้านข้อมูลดิจิทัลของหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี วิเคราะห์ออกแบบระบบสารสนเทศที่ตอบสนองต่อความต้องการ เพื่อเชื่อมโยงนำเข้าสู่ระบบสารสนเทศ จัดหาเครื่องมือที่เหมาะสม เพื่อบูรณาการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัล พัฒนาระบบสารสนเทศบูรณาการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลของกรมบังคับคดี ทดสอบระบบบูรณาการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลของกรมบังคับคดี ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน 	<p>หน่วยงานที่รับผิดชอบหลักที่เกี่ยวข้อง</p> <ul style="list-style-type: none"> กองพัฒนาระบบการบังคับคดีและประเมินราคาทรัพย์สิน กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 	<ol style="list-style-type: none"> จำนวนข้อมูลที่เข้าร่วมบูรณาการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัล ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ 					

ตาราง 5.1-3 แผนงานตามรายยุทธศาสตร์ที่ 3 มุ่งสู่การพัฒนากระบวนการบริหาร การปฏิบัติงาน และการบริการที่เป็นเลิศ (ต่อ)


ยุทธศาสตร์ที่ 3 : มุ่งสู่การพัฒนากระบวนการบริหาร การปฏิบัติงาน และการบริการที่เป็นเลิศ							
กลยุทธ์ที่ 2 : ยกระดับการให้บริการประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล							
แผนงานที่ 1 : พัฒนาบริการดิจิทัลสำหรับให้บริการประชาชน							
วัตถุประสงค์ : เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศให้บริการประชาชน ที่สะดวก และรวดเร็วในยุคดิจิทัล							
กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ และที่เกี่ยวข้อง	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ระยะเวลาดำเนินงาน				
			2561	2562	2563	2564	2565
1. ศึกษา วิเคราะห์การบริการในปัจจุบันของหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี 2. ศึกษาประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่มีความทันสมัยสำหรับการบริการประชาชน - Mobile Web Application - Chat bot - Web Services 3. ออกแบบระบบสารสนเทศบริการประชาชน 4. พัฒนาระบบสารสนเทศการให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว (Real-time) ด้านบริการประชาชน 5. ทดสอบระบบสารสนเทศบริการประชาชน 6. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการของหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี	หน่วยงานที่รับผิดชอบหลักที่เกี่ยวข้อง <ul style="list-style-type: none"> ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี 	1. มีระบบ Mobile Web Application ให้บริการประชาชน 2. มีระบบ Chat bot ให้บริการประชาชน 3. มีระบบ Web Services ให้บริการประชาชน					
							
							

ตาราง 5.1-4 แผนงานตามรายยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาบุคลากรเข้าสู่ยุคดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : พัฒนาบุคลากรเข้าสู่ยุคดิจิทัล							
กลยุทธ์ที่ 1 : พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้พร้อมเข้าสู่ยุคดิจิทัล							
แผนงานที่ 1 : พัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำหรับผู้บริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงานในสังกัด							
วัตถุประสงค์ : เพื่อพัฒนาผู้บริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีทักษะบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ							
กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ และที่เกี่ยวข้อง	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ระยะเวลาดำเนินงาน				
			2561	2562	2563	2564	2565
1. ศึกษา วิเคราะห์หลักสูตรที่เหมาะสมสำหรับผู้บริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร อาทิ <ul style="list-style-type: none"> - การจัดการเชิงกลยุทธ์ด้านสารสนเทศ - เทคโนโลยีใหม่สำหรับการจัดการข้อมูล - การรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศและการจัดการ - การกำกับดูแลโครงการระบบสารสนเทศและการจัดการระบบกระบวนการ - การจัดการด้านการเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรม - การฝึกอบรมผู้นำสำหรับจัดการระบบข้อมูลสารสนเทศ 2. ดำเนินการฝึกอบรม 3. ทบทวนหลักสูตรสำหรับผู้บริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทุกปี	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบหลักที่เกี่ยวข้อง <ul style="list-style-type: none"> ● หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี 	จำนวนผู้บริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้าร่วมการฝึกอบรม					


หมายเหตุ : ผู้บริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หมายถึง บุคลากรในสังกัดกรมบังคับคดี ที่ทำหน้าที่ควบคุม กำกับการทำงานของหน่วยงานให้เป็นไปตามนโยบายและยุทธศาสตร์ อาทิ ผู้อำนวยการส่วน/สำนัก/กอง/ศูนย์

ตาราง 5.1-4 แผนงานตามรายยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาบุคลากรเข้าสู่ยุคดิจิทัล (ต่อ)

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : พัฒนาบุคลากรเข้าสู่ยุคดิจิทัล							
กลยุทธ์ที่ 1 : พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้พร้อมเข้าสู่ยุคดิจิทัล							
แผนงานที่ 2 : พัฒนาศักยภาพของผู้บริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร							
วัตถุประสงค์ :							
<ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อพัฒนาศักยภาพของผู้บริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของส่วนราชการในสังกัดกรมบังคับคดี 2. เพื่อเสริมสร้างความรู้ ทักษะเพิ่มเติมจากสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับวิชาชีพ 							
กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ และที่เกี่ยวข้อง	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ระยะเวลาดำเนินงาน				
			2561	2562	2563	2564	2565
<ol style="list-style-type: none"> 1. ศึกษา วิเคราะห์หลักสูตรอบรม ระดับผู้บริหาร อาทิ <ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรการคิดวิเคราะห์และมองภาพองค์รวม - หลักสูตรการตัดสินใจและแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ - หลักสูตรการให้คำปรึกษา 2. ดำเนินการฝึกอบรม 3. ทบทวนหลักสูตรสำหรับผู้บริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทุกปี 	<p>หน่วยงาน ที่รับผิดชอบหลักที่เกี่ยวข้อง</p> <ul style="list-style-type: none"> ● หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี 	จำนวนผู้บริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้าร่วมการฝึกอบรม					

หมายเหตุ : ผู้บริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หมายถึง บุคลากรในสังกัดกรมบังคับคดี ที่ทำหน้าที่ควบคุม กำกับการทำงานของหน่วยงานให้เป็นไปตามนโยบายและยุทธศาสตร์ อาทิ ผู้อำนวยการส่วน/สำนัก/กอง/ศูนย์

ตาราง 5.1-4 แผนงานตามรายยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาบุคลากรเข้าสู่ยุคดิจิทัล (ต่อ)

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : พัฒนาบุคลากรเข้าสู่ยุคดิจิทัล							
กลยุทธ์ที่ 1 : พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้พร้อมเข้าสู่ยุคดิจิทัล							
แผนงานที่ 3 : พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำหรับบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี							
วัตถุประสงค์ : เพื่อพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีทักษะความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพและตอบสนองทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี							
กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ และที่เกี่ยวข้อง	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ระยะเวลาดำเนินงาน				
			2561	2562	2563	2564	2565
1. ประเมินทักษะตนเอง (Self-Assessment) ของบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 2. วิเคราะห์จากการประเมินข้างต้นมาจัดทำแผนฝึกอบรมให้เหมาะสมกับรายบุคคล หรือเฉพาะกลุ่มบุคคล อาทิ <ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรความรู้เรื่องการบริหาร ICT ทั้งยุทธศาสตร์ Solution Management, Staff Management และ Quality Management - หลักสูตรความรู้เรื่องกฎระเบียบและจรรยาบรรณวิชาชีพ (Legal and Ethical Issues) การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (System Development Process and Methods) - หลักสูตรการบริหารข้อมูลและฐานข้อมูล (Data Management and Databases) 	หน่วยงานที่รับผิดชอบหลัก <ul style="list-style-type: none"> ● สถาบันวิชาชีพการบังคับคดี แพ่งและคดีล้มละลาย	1. จำนวนบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกรมบังคับคดีเข้าร่วมการฝึกอบรม 2. จำนวนบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกรมบังคับคดีผ่านเกณฑ์การประเมินสมรรถนะในหลักสูตรคอมพิวเตอร์พื้นฐาน					

ตาราง 5.1-4 แผนงานตามรายยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาบุคลากรเข้าสู่ยุคดิจิทัล (ต่อ)


ยุทธศาสตร์ที่ 4 : พัฒนาบุคลากรเข้าสู่ยุคดิจิทัล							
กลยุทธ์ที่ 1 : พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้พร้อมเข้าสู่ยุคดิจิทัล							
แผนงานที่ 3 : พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำหรับบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของส่วนราชการในสังกัดกระทรวงยุติธรรม (ต่อ)							
วัตถุประสงค์ : เพื่อพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีทักษะความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพและตอบสนองทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี							
กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ และที่เกี่ยวข้อง	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ระยะเวลาดำเนินงาน				
			2561	2562	2563	2564	2565
<ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรคอมพิวเตอร์พื้นฐาน ประกอบด้วย <ul style="list-style-type: none"> หลักสูตรด้านการสื่อสาร โปรแกรมประมวลผลคำ โปรแกรมแผ่นตารางทำการ โปรแกรมการนำเสนอ การใช้ อินเทอร์เน็ตและการค้นหาข้อมูล 3. ดำเนินการฝึกอบรม 4. ติดตามและประเมินผลบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารรายบุคคลหลังจากเข้าร่วมการฝึกอบรม 							

หมายเหตุ: 1) รายละเอียดหลักสูตรสำหรับพัฒนาทักษะบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารระบุใน บทที่ 7


2) บุคลากรทั่วไปสามารถนำหลักสูตรคอมพิวเตอร์พื้นฐานมาพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้

3) เกณฑ์การประเมินสมรรถนะอ้างอิงตามระดับความชำนาญในแผนพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงยุติธรรม พ.ศ. 2560-2564


ตาราง 5.1-4 แผนงานตามรายยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาบุคลากรเข้าสู่ยุคดิจิทัล (ต่อ)

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : พัฒนาบุคลากรเข้าสู่ยุคดิจิทัล							
กลยุทธ์ที่ 1 : พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้พร้อมเข้าสู่ยุคดิจิทัล							
แผนงานที่ 4 : พัฒนาศักยภาพของบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร							
วัตถุประสงค์ : เพื่อพัฒนาศักยภาพของบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เสริมสร้างความรู้ ทักษะเพิ่มเติมจากสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับวิชาชีพ							
กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ และที่เกี่ยวข้อง	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ระยะเวลาดำเนินงาน				
			2561	2562	2563	2564	2565
1. วิเคราะห์ผลประเมินข้างต้นและจัดฝึกอบรมให้เหมาะสมกับรายบุคคล หรือเฉพาะกลุ่มบุคคล อาทิ <ul style="list-style-type: none"> - การบริหารจัดการโครงการสำหรับผู้ปฏิบัติงาน (Project Management) - หลักสูตรมาตรฐานการให้บริการ IT (ISO20000 หรือ ITIL) - หลักสูตรการบริหารการจัดซื้อจัดจ้าง (IT Procurement) และการบริหาร Outsourcing - การบริหารจัดการโครงการสำหรับหัวหน้างาน (Project Management) 2. ดำเนินการฝึกอบรม 3. ทบทวนหลักสูตรสำหรับพัฒนาศักยภาพของบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทุกปี	หน่วยงานที่รับผิดชอบหลัก <ul style="list-style-type: none"> ● สถาบันวิชาชีพการบังคับคดีแพ่งและคดีล้มละลาย 	จำนวนบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกรมบังคับคดีเข้าร่วมการฝึกอบรม					


ตาราง 5.1-4 แผนงานตามรายยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาบุคลากรเข้าสู่ยุคดิจิทัล (ต่อ)

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : พัฒนาบุคลากรเข้าสู่ยุคดิจิทัล							
กลยุทธ์ที่ 1 : พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้พร้อมเข้าสู่ยุคดิจิทัล							
แผนงานที่ 5 : เสริมสร้างความสัมพันธ์และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร							
วัตถุประสงค์ : เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรกรมบังคับคดี							
กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ และที่เกี่ยวข้อง	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ระยะเวลาดำเนินงาน				
			2561	2562	2563	2564	2565
<ol style="list-style-type: none"> 1. จัดทำแผนการเสริมสร้างความสัมพันธ์บุคลากร 2. จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนประสบการณ์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลหรือเชิญผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีดิจิทัลมาเผยแพร่ความรู้ 3. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน 	<p>หน่วยงานที่รับผิดชอบหลัก/ที่เกี่ยวข้อง</p> <ul style="list-style-type: none"> • ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 	มีการจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล					

ตาราง 5.1-4 แผนงานตามรายยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาบุคลากรเข้าสู่ยุคดิจิทัล (ต่อ)

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : พัฒนาบุคลากรเข้าสู่ยุคดิจิทัล							
กลยุทธ์ที่ 1 : พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้พร้อมเข้าสู่ยุคดิจิทัล							
แผนงานที่ 6 : พัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำหรับผู้บริหารกรมบังคับคดี							
วัตถุประสงค์ : เพื่อเพิ่มทักษะในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาวางแผนปรับใช้กับกระบวนการบังคับคดี							
กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ และที่เกี่ยวข้อง	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ระยะเวลาดำเนินงาน				
			2561	2562	2563	2564	2565
<p>1. จัดทำแผนการฝึกอบรมผู้บริหารกรมบังคับคดี</p> <p>หลักสูตร “การปรับเปลี่ยนกระบวนการงานสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์” ซึ่งรวมถึงการปรับเปลี่ยนวิธีการปฏิบัติงานและรูปแบบเอกสาร</p> <p>หลักสูตร “การนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพอย่างแท้จริง”</p> <p>2. ดำเนินการฝึกอบรม</p> <p>3. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน</p>	<p>หน่วยงานที่รับผิดชอบหลัก/ที่เกี่ยวข้อง</p> <ul style="list-style-type: none"> สถาบันวิชาชีพด้านการบังคับคดีแพ่งและคดีล้มละลาย ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 	<p>ผู้บริหารกรมบังคับคดีสามารถวิเคราะห์ วางแผนปรับเปลี่ยนกระบวนการงานไปสู่กระบวนการงานดิจิทัลอย่างแท้จริง</p>					

ตาราง 5.1-4 แผนงานตามรายยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาบุคลากรเข้าสู่ยุคดิจิทัล (ต่อ)

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : พัฒนาบุคลากรเข้าสู่ยุคดิจิทัล							
กลยุทธ์ที่ 1 : พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้พร้อมเข้าสู่ยุคดิจิทัล							
แผนงานที่ 6 : พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำหรับบุคลากรกรมบังคับคดี							
วัตถุประสงค์ : เพื่อเพิ่มทักษะในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้กับกระบวนการบังคับคดี							
กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ และที่เกี่ยวข้อง	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ระยะเวลาดำเนินงาน				
			2561	2562	2563	2564	2565
1. จัดทำแผนการฝึกอบรมบุคลากรกรมบังคับคดี หลักสูตร “การประยุกต์ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงาน” หลักสูตร “โปรแกรมสำนักงานเพื่อการปฏิบัติงาน” หลักสูตร “การปรับเปลี่ยนกระบวนการปฏิบัติงานสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์” 2. ดำเนินการฝึกอบรม 3. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน	หน่วยงานที่รับผิดชอบหลัก/ที่เกี่ยวข้อง <ul style="list-style-type: none"> สถาบันวิชาชีพด้านการบังคับคดีแพ่งและคดีล้มละลาย ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 	บุคลากรกรมบังคับคดีสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศนำไปสู่การปรับเปลี่ยนกระบวนการปฏิบัติงานสู่กระบวนการดิจิทัลอย่างแท้จริง					

โครงการด้านการบูรณาการเพื่อการบริการในภาพรวม ของกรมบังคับคดี

การใช้งานข้อมูลของหน่วยงานต่าง ๆ จำเป็นจะต้องมีการกำหนดรูปแบบ เพื่อให้มีมาตรฐานในการใช้ข้อมูลร่วมกัน เพื่อเป็นการบูรณาการ ลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล ประหยัดงบประมาณในการดำเนินงานบางกิจกรรม ดังนั้น กรมบังคับคดีจึงได้จัดทำในรูปแบบโครงการด้านการบูรณาการเพื่อการบริการในภาพรวมของกรมบังคับคดี มีรายละเอียดดังนี้ ลำดับความสำคัญของโครงการ ชื่อโครงการ วัตถุประสงค์ งบประมาณ กลุ่มเป้าหมาย กิจกรรมหลัก/ขั้นตอน ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ ประโยชน์ที่จะได้รับ และผู้รับผิดชอบหลัก/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

6.1 การใช้งานข้อมูลและแนวทางการบริหารจัดการการบูรณาการข้อมูลในภาพรวม

ผลสำรวจการใช้งานด้านข้อมูลของกรมบังคับคดี และการบริหารจัดการเรื่องบูรณาการข้อมูลในภาพรวม เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและยุทธศาสตร์กรมบังคับคดี โดยข้อมูลที่น่าสนใจบูรณาการ หมายถึง ข้อมูลทั้งหมดที่ใช้ในระบบสารสนเทศของกรมบังคับคดีที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกรรมวิธีต่าง ๆ อาทิ การสัมภาษณ์ การสำรวจ การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อระดมสมอง และรับฟังความคิดเห็น การตอบแบบสอบถาม รวมถึงการศึกษาข้อมูลจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง

6.1.1 การใช้งานข้อมูล

การใช้งานข้อมูลของกรมบังคับคดี ได้จากการสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูง การแจกแบบสอบถาม การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อระดมสมองและรับฟังความคิดเห็นของหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี การสำรวจสถานภาพการใช้งาน และความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถแบ่งได้ 2 ส่วน คือ การใช้งานข้อมูลจากหน่วยงานภายในสังกัดกรมบังคับคดี และการใช้งานข้อมูลจากหน่วยงานภายนอกกรมบังคับคดี มีรายละเอียดดังนี้

ตาราง 6.1-1 การใช้งานข้อมูลจากหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี

กลุ่มข้อมูล/แหล่งข้อมูล	หน่วยงานในสังกัด กรมบังคับคดี	กองบริหาร ทรัพยากร บุคคล	กองบริหาร การคลัง	หน่วยงานที่ ปฏิบัติงาน ด้านการ บังคับคดี แพ่ง	หน่วยงาน ที่ ปฏิบัติงาน ด้านการ บังคับคดี ล้มละลาย	หน่วยงานที่ ปฏิบัติงาน ด้านการฟื้นฟู กิจการของ ลูกหนี้	สำนักงาน เลขานุการ กรม	กลุ่มพัฒนา ระบบบริหาร	ศูนย์ เทคโนโลยี สารสนเทศ และการ สื่อสาร	กองพัฒนา ระบบการ บังคับคดี และประเมิน ราคาทรัพย์สิน	สำนักผู้ตรวจ ราชการกรม
1. ข้อมูลทรัพยากรบุคคล		C	U	U	U	U	U	U	U	U	U
2. ข้อมูลแผนงานโครงการ		U	U	U	U	U	C	U	U	U	U
3. ข้อมูลการใช้จ่ายเงินงบประมาณและ เงินนอกงบประมาณ		U	C	U	U	U	C	U	U	U	U
4. ข้อมูลการปฏิบัติงานด้านการบังคับคดีแพ่ง		U	U	C	U	U	U	U	U	U	U
5. ข้อมูลการปฏิบัติงานด้านการบังคับคดีล้มละลาย		U	U	U	C	U	U	U	U	U	U
6. ข้อมูลการปฏิบัติงานด้านการฟื้นฟูกิจการของ ลูกหนี้		U	U	U	U	C	U	U	U	U	U
7. ข้อมูลการวางทรัพย์สิน		U	U	C	U	U	U	U	U	U	U
8. ข้อมูลการประเมินราคาทรัพย์สิน		U	U	C	C	U	U	U	U	C	U
9. ข้อมูล Workload การปฏิบัติงาน		C	U	U	U	U	U	U	C	U	U
10. ระบบคลังข้อมูลคดีแพ่ง		U	U	C	U	U	U	U	C	U	U
11. ระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ				C	C		U				
12. ระบบควบคุมพัสดุครุภัณฑ์			C				U		U		
13. ข้อมูลตัวชี้วัดกรมบังคับคดี		U	U	U	U	U	U	C	U	U	U

หมายเหตุ: C หมายถึง หน่วยงานผู้สร้าง/บันทึกข้อมูล

U หมายถึง หน่วยงานผู้ใช้ข้อมูลซึ่งปัจจุบันมีการเชื่อมโยงข้อมูลแล้ว

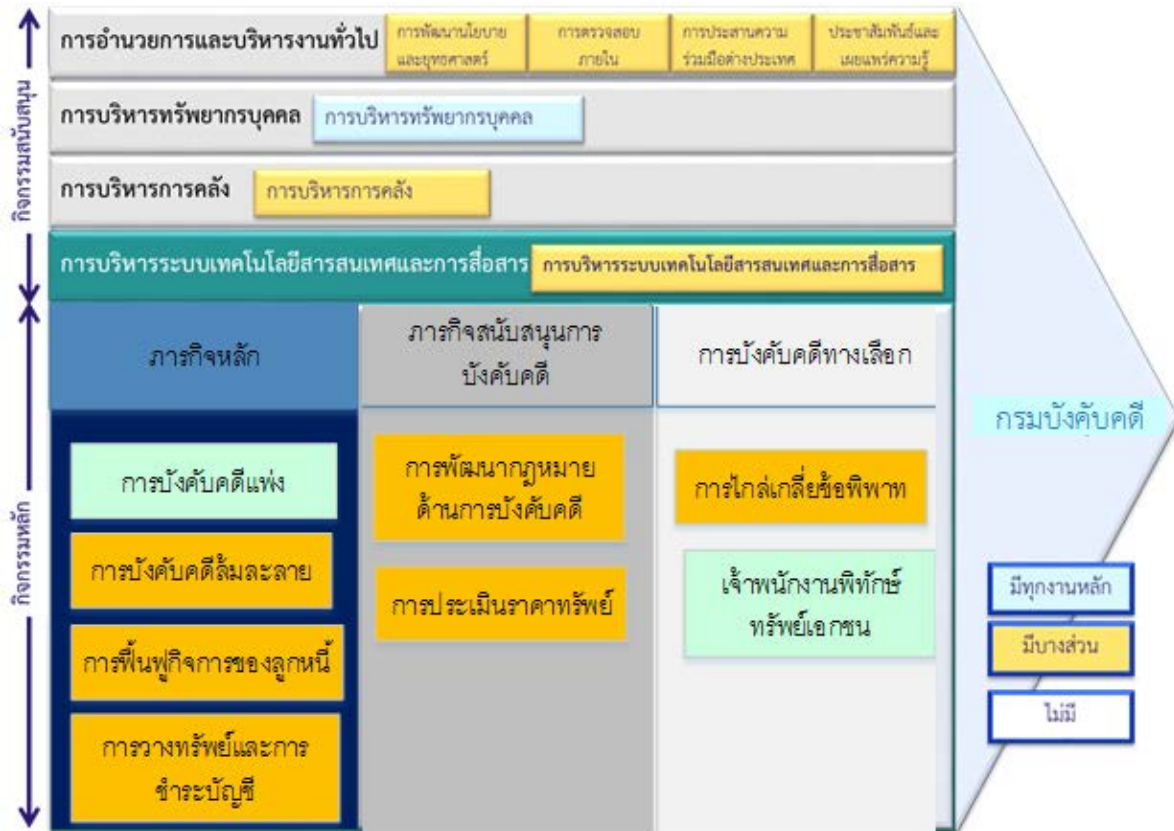
ตาราง 6.1-2 การใช้งานข้อมูลจากหน่วยงานภายนอกกรมบังคับคดี

กลุ่มข้อมูล/แหล่งข้อมูล	หน่วยงานในสังกัด กรมบังคับคดี		หน่วยงานภายนอกกรมบังคับคดี							
	กองบริหาร ทรัพยากร บุคคล	กองบริหาร การคลัง	หน่วยงานที่ ปฏิบัติงาน ด้านการ บังคับคดี แพ่ง	หน่วยงาน ที่ ปฏิบัติงาน ด้านการ บังคับคดี ล้มละลาย	หน่วยงานที่ ปฏิบัติงาน ด้านการฟื้นฟู กิจการของ ลูกหนี้	สำนักงาน เลขานุการ กรม	กลุ่มพัฒนา ระบบบริหาร	ศูนย์ เทคโนโลยี สารสนเทศ และการ สื่อสาร	กองพัฒนา ระบบการ บังคับคดี และประเมิน ราคาทรัพย์สิน	สำนักผู้ตรวจ ราชการกรม
1. ข้อมูลพันธบัตร : ธนาคารแห่งประเทศไทย				U						
2. ข้อมูลทะเบียนราษฎร : กรมการปกครอง	U		U	U	U	U		U		
3. ข้อมูลทะเบียนเครื่องจักร : กรมโรงงาน อุตสาหกรรม				U						
4. ข้อมูลหมายบังคับคดี : ศาลยุติธรรม			U							
5. ข้อมูลทะเบียนนิติบุคคล : กรมพัฒนาธุรกิจ การค้า			U	U						
6. ข้อมูลหลักประกันทางธุรกิจ : กรมพัฒนาธุรกิจการค้า			U	U						
7. ข้อมูลการเสียภาษี : กรมสรรพากร				U						

หมายเหตุ: C หมายถึง หน่วยงานผู้สร้าง/บันทึกข้อมูล
 U หมายถึง หน่วยงานผู้ใช้ข้อมูลซึ่งปัจจุบันมีการเชื่อมโยงข้อมูลแล้ว

6.1.2 แนวทางการบริหารจัดการการบูรณาการข้อมูลในภาพรวม

แนวทางการบริหารจัดการการบูรณาการข้อมูลในภาพรวม สามารถกำหนดมาตรฐานในการแลกเปลี่ยนและเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภายในสังกัดกรมบังคับคดีและหน่วยงานภายนอกสังกัดกรมบังคับคดี เพื่อให้สอดคล้องกับการใช้งานของกรมบังคับคดีได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด รายละเอียด ดังภาพ 6.1-1



ภาพ 6.1-1 แสดงรายละเอียดการกำหนดการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกัน

ในการวิเคราะห์และออกแบบแนวทางการเชื่อมโยงข้อมูลของกรมบังคับคดี จะคำนึงถึงผู้มีส่วนเกี่ยวข้องประกอบด้วย 4 ฝ่าย คือ ประชาชน ผู้บริหารระดับสูงของกรมบังคับคดี หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี ได้แก่ หน่วยงานที่ปฏิบัติงานด้านการบังคับคดีแพ่ง หน่วยงานที่ปฏิบัติงานด้านการบังคับคดีล้มละลาย หน่วยงานที่ปฏิบัติงานด้านการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ กองพัฒนาระบบการบังคับคดีและประเมินราคาทรัพย์สิน กองบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานเลขานุการกรม สำนักงานผู้ตรวจราชการกรม กองบริหารการคลัง หน่วยงานภายนอกสังกัดกรมบังคับคดี อาทิ กรมการปกครอง กรมการขนส่งทางบก ศาลยุติธรรม หน่วยงานทางทะเบียน

ทั้งนี้ การบูรณาการข้อมูลของกรมบังคับคดีควรคำนึงถึงมาตรฐานด้านการเชื่อมโยงข้อมูล อาทิ Enterprise Service Bus (ESB) เพื่อให้การบูรณาการข้อมูลดังกล่าว สามารถบูรณาการข้อมูลที่มาจาก Platform ที่หลากหลาย ระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เชื่อมโยงถึงกัน และสามารถตอบสนองความต้องการ

ของกรมบังคับคดีและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลนับเป็นปัจจัยหลักที่กรมบังคับคดีควรมุ่งเน้นให้รองรับกับมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล เพื่อเป็นการกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูล รวมถึงการรักษาความปลอดภัยของเครือข่าย โดยใช้ VPN ควรมีการเข้ารหัส และถอดรหัสข้อมูลบนคอมพิวเตอร์ การออกแบบระบบบริการข้อมูลผ่านแม่ข่าย SSL Server การออกแบบระบบผ่านระบบ CA (Certificate Authority) เพื่อเพิ่มความปลอดภัยในการสื่อสาร หรือส่งข้อมูลบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ตลอดจนการอ้างอิงมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ISO/IEC 27001 และ ISO/IEC 17799 ฉบับประเทศไทย โดยมุ่งเน้นการรักษาความมั่นคงปลอดภัยให้กับระบบสารสนเทศ และใช้เป็นมาตรฐานอ้างอิงเพื่อเป็นแนวทางในการเสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยให้กับกรมบังคับคดี

6.2 โครงการด้านการบูรณาการเพื่อบริการในภาพรวมของกรมบังคับคดี

รายละเอียดโครงการด้านการบูรณาการเพื่อบริการในภาพรวมของกรมบังคับคดี ประกอบด้วย ลำดับความสำคัญของโครงการ ชื่อโครงการ วัตถุประสงค์ งบประมาณ กลุ่มเป้าหมาย กิจกรรมหลัก/ขั้นตอน ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ ประโยชน์ที่จะได้รับ และผู้รับผิดชอบหลัก/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานสนับสนุนการปฏิบัติงานและการให้บริการทั่วถึง มั่นคง และปลอดภัย													
กลยุทธ์ที่ 1: พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อยกระดับการให้บริการ													
แผนงานที่ 1: ปรับปรุง Data Center กรมบังคับคดี													
ลำดับความสำคัญ ของโครงการ	โครงการ	วัตถุประสงค์	งบประมาณ (บาท/ปี พ.ศ.)					งบประมาณ โดยรวม (บาท)	กลุ่มเป้าหมาย	กิจกรรมหลัก/ขั้นตอน	ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ	ประโยชน์ที่จะได้รับ	ผู้รับผิดชอบหลัก/ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
			2561	2562	2563	2564	2565						
1	โครงการบำรุงรักษาห้อง Data Center กรมบังคับคดี	เพื่อให้การใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ของกรมบังคับคดีและหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพ	670,000	1,650,000	1,650,000	1,650,000	1,650,000	7,270,000	หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี	1. ดำเนินการกำหนดคุณลักษณะเฉพาะทางเทคนิค 2. ดำเนินการจ้างบำรุงรักษา 3. นำไปใช้งาน	กรมบังคับคดีและหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี ประชาชนและหน่วยงานภายนอกสามารถใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ได้อย่างต่อเนื่อง	1. ระบบคอมพิวเตอร์ กรมบังคับคดี สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง 2. หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี หน่วยงานภายนอก และประชาชน สามารถใช้ระบบคอมพิวเตอร์ได้อย่างมั่นคงปลอดภัย	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
2	โครงการพัฒนาระบบงานตามภารกิจของกรมบังคับคดี โดยใช้ระบบ Cloud Computing	เพื่อจัดทำทรัพยากรระบบ Cloud Computing ให้เพียงพอรองรับการให้บริการแก่หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี หน่วยงานภายนอก และประชาชน	-	25,000,000	25,000,000	25,000,000	25,000,000	100,000,000	หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี	1. ดำเนินการกำหนดคุณลักษณะเฉพาะทางเทคนิค 2. ดำเนินการจัดซื้อและติดตั้ง 3. นำไปใช้งาน	มีการขยายงานการใช้ระบบ Cloud Computing สำหรับระบบงานที่เหมาะสมของกรมบังคับคดี ให้มีทรัพยากรที่พร้อมจะให้บริการแก่หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี หน่วยงานภายนอก และประชาชน	หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี หน่วยงานภายนอก และประชาชนทั่วไปสามารถใช้งานระบบสารสนเทศได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ ระบบสารสนเทศที่กรมบังคับคดีให้บริการอยู่สามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
แผนงานที่ 2: พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน และรองรับการให้บริการดิจิทัล													
1	โครงการจัดซื้อเครื่องอุปกรณ์และครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ทดแทน	เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและบริการประชาชน อย่างปลอดภัย โดยมีเครื่องมือ อุปกรณ์ อาทิ เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ แสแกนเนอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย อุปกรณ์ด้านเครือข่าย ความปลอดภัย อุปกรณ์กระจายสัญญาณ ที่เหมาะสมเพียงพอต่อการให้บริการทั้งหน่วยงานภายในกรมบังคับคดี หน่วยงานภายนอกกรมบังคับคดี และประชาชน	90,000,000	90,000,000	90,000,000	90,000,000	90,000,000	450,000,000	หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี	1. ดำเนินการกำหนดคุณลักษณะเฉพาะทางเทคนิค 2. ดำเนินการจัดซื้อและติดตั้ง 3. นำไปใช้งาน	กรมบังคับคดีและหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีมีอุปกรณ์ เครื่องมือ ที่เพียงพอต่อการใช้งานและบริการประชาชน	กรมบังคับคดีและหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีมีเครื่องมือ อุปกรณ์ ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพียงพอ เหมาะสม ปลอดภัย	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
2	โครงการเช่าเครือข่าย Internet และ Intranet กรมบังคับคดีและสำนักงานบังคับคดีทั่วประเทศ	เพื่อจัดทำโครงการจัดทำระบบโครงสร้างเครือข่ายสื่อสาร กรมบังคับคดีและสำนักงานบังคับคดีทั่วประเทศ เพื่อให้ระบบสารสนเทศของกรมบังคับคดีสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพสูงสุด	22,500,000	22,500,000	22,500,000	22,500,000	22,500,000	112,500,000	หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี	1. ดำเนินการกำหนดคุณลักษณะเฉพาะทางเทคนิค 2. ดำเนินการจัดซื้อและติดตั้ง 3. นำไปใช้งาน	กรมบังคับคดี มีระบบโครงสร้างเครือข่ายสื่อสาร	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีระบบโครงสร้างเครือข่ายสื่อสาร กรมบังคับคดีและสำนักงานบังคับคดีจังหวัดเพื่อให้ระบบสารสนเทศสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
3	โครงการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์	เพื่อให้การใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ของกรมบังคับคดีและหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง ปลอดภัย และมีประสิทธิภาพ	60,000,000	60,000,000	60,000,000	60,000,000	60,000,000	300,000,000	หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี	1. ดำเนินการกำหนดคุณลักษณะเฉพาะทางเทคนิค 2. ดำเนินการจ้างบำรุงรักษา 3. นำไปใช้งาน	กรมบังคับคดีและหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี ประชาชนและหน่วยงานภายนอกสามารถใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ได้อย่างต่อเนื่อง ปลอดภัย	1. ระบบคอมพิวเตอร์ กรมบังคับคดี สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง 2. หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี หน่วยงานภายนอกและประชาชน สามารถใช้ระบบคอมพิวเตอร์ได้อย่างมั่นคงปลอดภัย	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานสนับสนุนการปฏิบัติงานและการให้บริการทั่วถึง มั่นคง และปลอดภัย (ต่อ)													
กลยุทธ์ที่ 1: พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อยกระดับการให้บริการ													
แผนงานที่ 2: พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน และรองรับการให้บริการดิจิทัล (ต่อ)													
ลำดับความสำคัญ ของโครงการ	โครงการ	วัตถุประสงค์	งบประมาณ (บาท/ปี พ.ศ.)					งบประมาณ โดยรวม (บาท)	กลุ่มเป้าหมาย	กิจกรรมหลัก/ขั้นตอน	ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ	ประโยชน์ที่จะได้รับ	ผู้รับผิดชอบหลัก/ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
			2561	2562	2563	2564	2565						
4	โครงการจัดซื้อระบบการประชุมทางไกล (Video Conference)	1. เพื่อจัดหาระบบการประชุมทางไกล (Video Conference) 2. เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาร่วมประชุมระหว่างหน่วยงานในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค 3. เพื่อใช้เป็นสื่อการสอนและการอบรม	-	2,800,000	-	-	-	2,800,000	หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี	1. ดำเนินการกำหนดคุณลักษณะเฉพาะทางเทคนิค 2. ดำเนินการจัดซื้อและติดตั้ง 3. นำไปใช้งาน	มีระบบการประชุมทางไกล (Video Conference) จำนวน 1 ระบบ	หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีสามารถประชุมร่วมกันได้โดยไม่ต้องเดินทางมายังห้องประชุม	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
5	โครงการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	1. เพื่อปรับปรุงระบบเดินสายสัญญาณเครือข่ายที่มีการเดินสายมากกว่า 10 ปี 2. เพื่อตรวจสอบและเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการระบบเครือข่ายให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ	-	3,597,280	7,200,000	7,200,000	7,200,000	25,197,280	หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี	1. ดำเนินการกำหนดคุณลักษณะเฉพาะทางเทคนิค 2. ดำเนินการจัดซื้อและติดตั้ง 3. นำไปใช้งาน	มีระบบเครือข่ายให้บริการภายในกรมบังคับคดีและหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี	ผู้บริหาร บุคลากร และประชาชนผู้มาติดต่อราชการภายในกรมบังคับคดีและสำนักงานบังคับคดีทั่วประเทศสามารถใช้ระบบเครือข่ายและเข้าถึงระบบสารสนเทศของกรมบังคับคดีได้อย่างมีประสิทธิภาพ ต่อเนื่อง	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานสนับสนุนการปฏิบัติงานและการให้บริการทั่วถึง มั่นคง และปลอดภัย (ต่อ)													
กลยุทธ์ที่ 2: สร้างความน่าเชื่อถือด้านความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีดิจิทัลตามมาตรฐานสากล													
แผนงานที่ 1: จัดทำระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยและระบบบริหารการให้บริการดิจิทัลกรมบังคับคดี													
ลำดับความสำคัญ ของโครงการ	โครงการ	วัตถุประสงค์	งบประมาณ (บาท/ปี พ.ศ.)					งบประมาณ โดยรวม (บาท)	กลุ่มเป้าหมาย	กิจกรรมหลัก/ขั้นตอน	ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ	ประโยชน์ที่จะได้รับ	ผู้รับผิดชอบหลัก/ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
			2561	2562	2563	2564	2565						
1	โครงการจัดทำมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ กรมบังคับคดี	เพื่อจัดทำมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์กรมบังคับคดี ให้ระบบคอมพิวเตอร์ กรมบังคับคดี มีการบริหารความมั่นคงปลอดภัย ตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001	-	-	9,670,600	-	-	9,670,600	หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี	จัดทำโครงการจัดทำมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัย ระบบคอมพิวเตอร์ กรมบังคับคดี	กรมบังคับคดีมีระบบคอมพิวเตอร์ ที่มีการบริหารความมั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001	กรมบังคับคดีมีระบบคอมพิวเตอร์ ที่มีการบริหารความมั่นคงปลอดภัย มีความน่าเชื่อถือ สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง ปลอดภัย และมีประสิทธิภาพสูงสุด	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ยุทธศาสตร์ที่ 2 เสริมสร้างมาตรฐานและผลักดันการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อขับเคลื่อนกรมบังคับคดี													
กลยุทธ์ที่ 1 ผลักดันนโยบายการจัดทำมาตรฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล													
แผนงานที่ 3 จัดทำมาตรฐานการจัดเก็บและรูปแบบข้อมูลด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Data Standard) ของกรมบังคับคดี													
ลำดับความสำคัญ ของโครงการ	โครงการ	วัตถุประสงค์	งบประมาณ (บาท/ปี พ.ศ.)					งบประมาณ โดยรวม (บาท)	กลุ่มเป้าหมาย	กิจกรรมหลัก/ขั้นตอน	ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ	ประโยชน์ที่จะได้รับ	ผู้รับผิดชอบหลัก/ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
			2561	2562	2563	2564	2565						
1	โครงการจัดทำมาตรฐานข้อมูลกรมบังคับคดี	1. เพื่อจัดทำมาตรฐานข้อมูลกรมบังคับคดี 2. เพื่อกำหนดเทคโนโลยีที่เหมาะสมสำหรับการบูรณาการข้อมูล	-	-	-	11,327,000	-	11,327,000	หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี	1. ศึกษาสถานภาพปัจจุบัน กระบวนการทำงาน และรูปแบบการจัดเก็บข้อมูลของหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี รวมทั้งข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง 2. ศึกษาและวิเคราะห์มาตรฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้อง อาทิ TH e-GIF, Dublin Core Metadata , National Information Exchange Model (NIEM) , Statistical Data and Metadata Exchange (SDMX) 3. วิเคราะห์สภาพการใช้ข้อมูลในปัจจุบัน 4. ออกแบบมาตรฐานข้อมูลกรมบังคับคดี 5. กำหนดเทคโนโลยีที่เหมาะสมสำหรับการแลกเปลี่ยนข้อมูล อาทิ API Gateway	มีมาตรฐานข้อมูลกรมบังคับคดี	1. สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2. เพิ่มศักยภาพการบริหารจัดการ การปฏิบัติงาน และการให้บริการได้ 3. ช่วยลดความซ้ำซ้อนของการลงทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
แผนงานที่ 5 ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานระบบรองรับ Digital ID													
1	โครงการปรับปรุงระบบรองรับ Digital ID	เพื่อกำหนดทิศทางการปรับปรุงระบบรองรับมาตรฐาน Digital ID ของประเทศไทย	-	-	7,500,000	7,500,000		15,000,000	หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี	1. จัดตั้งคณะทำงาน 2. ศึกษา วิเคราะห์ มาตรฐาน Digital ID ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลการยืนยันตัวบุคคล 3. ศึกษาสถานภาพการใช้งานและความต้องการใช้งาน Digital ID 4. ออกแบบและจัดทำระบบเพื่อเชื่อมต่อกับ Digital ID 5. ทดสอบการใช้งาน 6. นำระบบไปใช้งาน	มีระบบเชื่อมโยงกับ Digital ID	1. ระบบงานของกรมบังคับคดีสามารถเชื่อมโยงกับระบบ Digital ID 2. มีการอัปเดตข้อมูลที่ศูนย์กลาง 3. ใช้ข้อมูลจากแหล่งเดียวกัน 4. เพื่อให้มั่นใจได้ว่าข้อมูลการยืนยันตัวบุคคลนั้นมีความถูกต้อง และเป็นข้อมูลจากแหล่งเดียวกันสามารถยืนยันได้ตามกฎหมาย 5. ทุกหน่วยงานสามารถเรียกใช้ข้อมูลจากส่วนกลางได้	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ยุทธศาสตร์ที่ 2 เสริมสร้างมาตรฐานและผลักดันการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อขับเคลื่อนกรมบังคับคดี													
กลยุทธ์ที่ 2 เพิ่มขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล													
แผนงานที่ 1 ศึกษาและจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมบังคับคดี													
ลำดับความสำคัญ ของโครงการ	โครงการ	วัตถุประสงค์	งบประมาณ (บาท/ปี พ.ศ.)					งบประมาณ โดยรวม (บาท)	กลุ่มเป้าหมาย	กิจกรรมหลัก/ขั้นตอน	ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ	ประโยชน์ที่จะได้รับ	ผู้รับผิดชอบหลัก/ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
			2561	2562	2563	2564	2565						
1	โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมบังคับคดี พ.ศ. 2566-2570	1. เพื่อศึกษาและวิเคราะห์การจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมบังคับคดี พ.ศ. 2566-2570 2. เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมบังคับคดีได้อย่างมีประสิทธิภาพ	-	-	-	-	2,500,000	2,500,000	หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี	1. กำหนดวิธีการ ขั้นตอน และคุณลักษณะในการจัดทำแผน 2. จำอาจารย์ที่ปรึกษาช่วยหาคำแนะนำและดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมบังคับคดี 3. ติดตามประเมินผล	มีแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมบังคับคดี พ.ศ. 2566-2570	กรมบังคับคดีมีแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมบังคับคดี พ.ศ. 2566-2570	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
แผนงานที่ 2 ศึกษาและจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) ของหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี													
1	โครงการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) ของหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี	1. เพื่อศึกษาและวิเคราะห์การจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) ของหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี 2. กรมบังคับคดีมีการพัฒนาตามสถาปัตยกรรมองค์กรแบบยั่งยืน	-	-	-	-	-	-	หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี	1. กำหนดทีมบุคลากรในการจัดทำ EA 2. ดำเนินการจัดทำผังกระบวนการ As is และ To be ในทุกกระบวนการ 3. จัดทำ EA ตามมาตรฐานในทุกกระบวนการ	มีสถาปัตยกรรมองค์กรของกรมบังคับคดีในทุกกระบวนการ	กรมบังคับคดีมีสถาปัตยกรรมองค์กรที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงานและบริการประชาชน	กลุ่มพัฒนาระบบบริการ/ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ยุทธศาสตร์ที่ 3 มุ่งสู่การพัฒนากระบวนการบริหาร การปฏิบัติงาน และการบริการที่เป็นเลิศ													
กลยุทธ์ที่ 1 มุ่งสู่การบริหารและการปฏิบัติงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล													
แผนงานที่ 1 พัฒนาระบบสารสนเทศรองรับการตัดสินใจของผู้บริหาร													
ลำดับความสำคัญ ของโครงการ	โครงการ	วัตถุประสงค์	งบประมาณ (บาท/ปี พ.ศ.)					งบประมาณ โดยรวม (บาท)	กลุ่มเป้าหมาย	กิจกรรมหลัก/ขั้นตอน	ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ	ประโยชน์ที่จะได้รับ	ผู้รับผิดชอบหลัก/ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
			2561	2562	2563	2564	2565						
1	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบสารสนเทศรองรับการตัดสินใจของผู้บริหาร	เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศรองรับการตัดสินใจของผู้บริหารทั้งในด้านการปฏิบัติงานหลักและภารกิจสนับสนุน	-	-	7,500,000	7,500,000		15,000,000	หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี	1. จัดตั้งคณะทำงาน 2. ศึกษาวิเคราะห์ ข้อมูลทั้งภารกิจหลักและภารกิจสนับสนุนเพื่อจัดทำเป็นระบบสารสนเทศรองรับการตัดสินใจของผู้บริหาร 3. กำหนดคุณลักษณะและความต้องการของระบบ 4. ดำเนินการจ้างดำเนินการพัฒนาระบบ 5. ทดสอบการใช้งาน 6. นำระบบไปใช้งาน	มีระบบสารสนเทศรองรับการตัดสินใจของผู้บริหารทั้งภารกิจหลักและภารกิจสนับสนุน	1. กรมบังคับคดีมีระบบสารสนเทศรองรับการตัดสินใจของผู้บริหารทั้งภารกิจหลักและภารกิจสนับสนุน 2. ผู้บริหารกรมบังคับคดีมีเครื่องมือวิเคราะห์ วางแผนการปฏิบัติงานในภาพรวมอย่างมีประสิทธิภาพ	กลุ่มนโยบายและแผน/กองบริหารทรัพยากรบุคคล/กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร/ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
แผนงานที่ 2 พัฒนาระบบสารสนเทศรองรับการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัล													
1	โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศรองรับการปฏิบัติงานตามภารกิจของกรมบังคับคดี	1. เพื่อให้กรมบังคับคดีสามารถนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงานในภารกิจหลักและภารกิจสนับสนุน 2. สามารถลดระยะเวลา ขั้นตอนการปฏิบัติงานและค่าใช้จ่ายได้ 3. สามารถให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพตามแนวทาง Thailand 4.0	50,000,000	50,000,000	50,000,000	50,000,000	50,000,000	250,000,000	หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี	1. ศึกษาวิเคราะห์ ข้อมูลทั้งภารกิจหลักและภารกิจสนับสนุนเพื่อจัดทำเป็นระบบสารสนเทศรองรับการตัดสินใจของผู้บริหาร 2. กำหนดคุณลักษณะและความต้องการของระบบ 3. ดำเนินการจ้างดำเนินการพัฒนาระบบ 4. ทดสอบการใช้งาน 5. นำระบบไปใช้งาน	มีระบบสารสนเทศรองรับการปฏิบัติงานในทุกภารกิจหลักและภารกิจสนับสนุนสามารถให้บริการหน่วยงานภายในกรมบังคับคดี หน่วยงานภายนอก และประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1. กรมบังคับคดีมีระบบสารสนเทศรองรับการปฏิบัติงานและบริการประชาชนในทุกภารกิจอย่างมีประสิทธิภาพ 2. กรมบังคับคดีสามารถลดขั้นตอน ระยะเวลา ค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงานได้	คณะทำงาน/หน่วยงาน สังกัดกรมบังคับคดี/ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
2	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบงานรองรับเทคโนโลยีที่เหมาะสมในอนาคต	1. เพื่อให้กรมบังคับคดีมีระบบงานบนเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน 2. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและบริการประชาชน		10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000	40,000,000	หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี	1. จัดตั้งคณะทำงานเพื่อศึกษาการปรับปรุงกระบวนการก่อนการพัฒนาเป็นระบบงานอิเล็กทรอนิกส์ 2. พิจารณาผลกระทบของกฎหมายระเบียบ คำสั่ง แนวปฏิบัติที่กระทบต่อการเปลี่ยนแปลงกระบวนการเพื่อเสนอแก้ไข 3. วางแผนการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้	มีกระบวนการที่สามารถปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพได้อย่างแท้จริง	กรมบังคับคดีมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการปฏิบัติงานที่เหมาะสม	คณะทำงาน/หน่วยงาน สังกัดกรมบังคับคดี/กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร/ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ยุทธศาสตร์ที่ 3 มุ่งสู่การพัฒนากระบวนการเพื่อการบริหาร การปฏิบัติงาน และการบริการที่เป็นเลิศ													
กลยุทธ์ที่ 1 มุ่งสู่การบริหารและการปฏิบัติงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล													
แผนงานที่ 3 พัฒนาระบบข้อมูลเชิงวิเคราะห์เพื่อสนับสนุนภารกิจหลักและภารกิจสนับสนุนกรมบังคับคดี													
ลำดับความสำคัญ ของโครงการ	โครงการ	วัตถุประสงค์	งบประมาณ (บาท/ปี พ.ศ.)					งบประมาณ โดยรวม (บาท)	กลุ่มเป้าหมาย	กิจกรรมหลัก/ขั้นตอน	ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ	ประโยชน์ที่จะได้รับ	ผู้รับผิดชอบหลัก/ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
			2561	2562	2563	2564	2565						
1	โครงการพัฒนาระบบเชื่อมโยงฐานข้อมูลการปฏิบัติงานเพื่อนำมาวิเคราะห์ค่างานและผลการปฏิบัติงานในภาพรวม	เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการวิเคราะห์ค่างาน อัตราค่าล้าง และระบบการปฏิบัติงานของกรมบังคับคดีให้มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพสูงสุด	-	-	7,500,000	7,500,000	7,500,000	22,500,000	หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี	1. ศึกษา วิเคราะห์ความต้องการ และ ออกแบบระบบสารสนเทศ 2. พัฒนาระบบสารสนเทศ 3. ทดสอบระบบ 4. ฝึกอบรมการใช้งาน 5. ขึ้นใช้งานจริง	มีระบบสำหรับวิเคราะห์ค่างานและมาตรฐานในการปฏิบัติงาน	1. กรมบังคับคดีมีมาตรฐานในการปฏิบัติงานในอัตราค่าล้างที่เหมาะสม 2. กรมบังคับคดีสามารถวางแผนการจัดสรรทรัพยากรบุคคล และทรัพยากรการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม	กลุ่มนโยบายและแผน/กองบริหารทรัพยากรบุคคล/ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
แผนงานที่ 4 พัฒนาระบบบูรณาการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลหน่วยงานภายในและภายนอก													
1	โครงการพัฒนาระบบเพื่อบูรณาการฐานข้อมูลด้านการบังคับคดีกับหน่วยงานภายในและภายนอก	เพื่อนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาปรับเปลี่ยนรูปแบบการปฏิบัติงานและบริการประชาชนและหน่วยงานภายในและภายนอกกรมบังคับคดี	-	35,907,450	10,000,000	10,000,000	10,000,000	65,907,450	หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี	6. ศึกษา วิเคราะห์ความต้องการ และ ออกแบบระบบสารสนเทศ 7. พัฒนาระบบสารสนเทศ 8. ทดสอบระบบ 9. ฝึกอบรมการใช้งาน 10. ขึ้นใช้งานจริง	มีระบบที่สามารถให้บริการประชาชนหน่วยงานภายใน และภายนอกกรมบังคับคดีได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1. สนับสนุนการปฏิบัติงานของทุกหน่วยงานภายในและภายนอกกรมบังคับคดี 2. มีศูนย์กลางข้อมูลเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานและบริการประชาชน 3. มีการบูรณาการข้อมูลการให้บริการทุกภารกิจ	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ยุทธศาสตร์ที่ 3 มุ่งสู่การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร การปฏิบัติงาน และการบริการที่เป็นเลิศ													
กลยุทธ์ที่ 2 ยกระดับการให้บริการประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล													
แผนงานที่ 1 พัฒนาการดิจิทัลสำหรับให้บริการประชาชน													
ลำดับความสำคัญ ของโครงการ	โครงการ	วัตถุประสงค์	งบประมาณ (บาท/ปี พ.ศ.)					งบประมาณ โดยรวม (บาท)	กลุ่มเป้าหมาย	กิจกรรมหลัก/ขั้นตอน	ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ	ประโยชน์ที่จะได้รับ	ผู้รับผิดชอบหลัก/ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
			2561	2562	2563	2564	2565						
1	โครงการพัฒนาระบบให้บริการ ด้านการบังคับคดีแก่ประชาชน	เพื่อบริการกระบวนการบังคับคดีแก่ประชาชน โดยให้บริการในรูปแบบที่สามารถโต้ตอบได้แบบ เรียลไทม์	35,000,000		10,000,000	-	10,000,000	55,000,000	1. ประชาชน 2. หน่วยงานในสังกัด กรมบังคับคดี	1. ศึกษา วิเคราะห์ความต้องการ และ ออกแบบระบบสารสนเทศ 2. พัฒนาระบบสารสนเทศ 3. ทดสอบระบบ 4. ฝึกอบรมการใช้งาน 5. ขึ้นใช้งานจริง	ร้อยละของความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบ	1. ประชาชนสามารถยื่นคำร้อง รับบริการ โดยไม่ต้อง มาติดต่อที่กรมบังคับคดี 2. ระบบสามารถโต้ตอบได้แบบเรียลไทม์ 3. อำนวยความสะดวกแก่ประชาชน	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร/ คณะทำงานศูนย์เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร
2	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการ พัฒนาระบบติดตามข้อร้องเรียน	เพื่อให้บริการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ผ่าน ระบบอิเล็กทรอนิกส์ ระยะเวลาการดำเนินงาน และช่วยประชาชนในการประหยัดค่าเดินทางใน การเดินทาง	-	2,987,350	-	-	-	2,987,350	1. ประชาชน 2. หน่วยงานในสังกัด กรมบังคับคดี	1. ศึกษา วิเคราะห์ความต้องการ และ ออกแบบระบบสารสนเทศ 2. พัฒนาระบบสารสนเทศ 3. ทดสอบระบบ 4. ฝึกอบรมการใช้งาน 5. ขึ้นใช้งานจริง	ร้อยละของความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบ	1. ประชาชนสามารถร้องเรียน ร้องทุกข์ผ่านช่องทาง อิเล็กทรอนิกส์ 2. ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง 3. สามารถติดตามสถานะ การดำเนินงานได้	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร
3	โครงการพัฒนาระบบใกล้เคียงข้อ พิพาท ระยะที่ 2		-	4,907,300	-	-	-	4,907,300	1. ประชาชน 2. หน่วยงานในสังกัด กรมบังคับคดี	1. ศึกษา วิเคราะห์ความต้องการ และ ออกแบบระบบสารสนเทศ 2. พัฒนาระบบสารสนเทศ 3. ทดสอบระบบ 4. ฝึกอบรมการใช้งาน 5. ขึ้นใช้งานจริง	ร้อยละของความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบ	1. ประชาชนสามารถยื่นคำร้อง และติดตามผลการ ดำเนินการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ 2. ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง 3. สามารถติดตามสถานะ การดำเนินงานได้	ศูนย์ใกล้เคียงข้อพิพาท/ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร

หลักสูตรการพัฒนาบุคลากรกรมบังคับคดี

การพัฒนาบุคลากรของกรมบังคับคดีให้มีศักยภาพและความเชี่ยวชาญตรงตามตำแหน่งงาน จำเป็นต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ดังนั้นจึงมีการจัดทำโครงการฝึกอบรมให้ความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับบุคลากรในสังกัดกรมบังคับคดี โดยอ้างอิงจาก “เอกสารเผยแพร่ ผลการศึกษา โครงการศึกษา เพื่อจัดทำมาตรฐานการกำหนดตำแหน่ง เพื่อรองรับบุคลากรด้านคอมพิวเตอร์ และสารสนเทศภาครัฐ สำนักงานปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร, สิงหาคม 2556”, “European e-Competence Framework for ICT User 3.0” และ “มาตรฐาน EUCIP (European Certification of Informatics Professionals)” โดยได้นำเสนอหลักสูตร สำหรับบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จำนวน 5 หลักสูตร ดังนี้

- หลักสูตรสำหรับผู้บริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- หลักสูตรสำหรับนักวิชาการคอมพิวเตอร์ ระดับเชี่ยวชาญ
- หลักสูตรสำหรับนักวิชาการคอมพิวเตอร์ ระดับชำนาญการพิเศษ
- หลักสูตรสำหรับนักวิชาการคอมพิวเตอร์ ระดับชำนาญการและปฏิบัติการ
- หลักสูตรการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ทั้งนี้ จะต้องมีการพัฒนาบุคลากรในทุกสายงานของกรมบังคับคดีเพื่อให้สามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานและสร้างนวัตกรรมการบริการในรูปแบบใหม่เพื่อลดขั้นตอน ระยะเวลา ค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงาน โดยได้นำเสนอหลักสูตร สำหรับบุคลากรทั่วไป ดังนี้

- หลักสูตรสำหรับผู้บริหาร
- หลักสูตรสำหรับผู้ปฏิบัติงานทั่วไป

7.1 หลักสูตรสำหรับผู้บริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

นอกจากสมรรถนะทางการบริหาร ที่สำนักงาน ก.พ. กำหนดไว้ 6 ข้อสำหรับตำแหน่งประเภท อำนวยการ ซึ่งได้แก่ สภาวะผู้นำ วิสัยทัศน์ การวางกลยุทธ์ภาครัฐ การสอนงานและการมอบหมายงาน ศักยภาพเพื่อนำการปรับเปลี่ยน และการควบคุมตนเอง นั้น ผู้บริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และนักวิชาการคอมพิวเตอร์ระดับชำนาญการขึ้นไป จำเป็นต้องมีสมรรถนะด้านการบริหารสารสนเทศเชิงกลยุทธ์เพิ่มเติม เพื่อตอบสนองภารกิจและสอดคล้องกับนโยบายภาครัฐที่ให้น้ำหนักเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาช่วยในการดำเนินงาน จึงได้กำหนดหลักสูตรการฝึกอบรมสำหรับผู้บริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ดังแสดงในตาราง 7.1-1

ตาราง 7.1-1 หลักสูตรอบรมสำหรับผู้บริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สมรรถนะที่ได้รับ จากการอบรม หลักสูตรสำหรับ ผู้บริหาร	หลักสูตรสำหรับผู้บริหาร					
	การจัดการ เชิงกลยุทธ์ ด้านสารสนเทศ (Information Strategy Management)	เทคโนโลยีใหม่ สำหรับ การจัดการข้อมูล (New Technologies for Data Management)	การรักษา ความปลอดภัย ระบบสารสนเทศ และการจัดการ การกำกับดูแล (Information System (IS) Security and Governance Management)	โครงการระบบ สารสนเทศ และการจัดการ กระบวนการ (IS Project and Process Management)	การจัดการ ด้านการ เปลี่ยนแปลง และนวัตกรรม (Change and Innovation Management)	การฝึกอบรม ผู้นำสำหรับ จัดการ ระบบข้อมูล สารสนเทศ (Leadership Training for IS Manager)
การสร้างสอดคล้อง ระหว่างระบบสารสนเทศ และกลยุทธ์องค์กร (Information System IS and Business Strategy Alignment)	✓	✓				✓
การพัฒนาแผนธุรกิจ (Business Plan Development)				✓		✓
การออกแบบ สถาปัตยกรรมระบบ (Architecture System Design)	✓	✓				
การติดตามทิศทาง ของเทคโนโลยีดิจิทัล (Technology trend monitoring)	✓	✓				
การบริหารเชิงนวัตกรรม (Innovating Management)				✓	✓	✓
การพัฒนากลยุทธ์ ด้านความมั่นคง ปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Strategy Development)	✓		✓			

ตาราง 7.1-1 หลักสูตรอบรมสำหรับผู้บริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ต่อ)

สมรรถนะที่ได้รับ จากการอบรม หลักสูตรสำหรับ ผู้บริหาร	หลักสูตรสำหรับผู้บริหาร					
	การจัดการ เชิงกลยุทธ์ ด้านสารสนเทศ (Information Strategy Management)	เทคโนโลยีใหม่ สำหรับ การจัดการข้อมูล (New Technologies for Data Management)	การรักษา ความปลอดภัย ระบบสารสนเทศ และการจัดการ การกำกับดูแล (Information System (IS) Security and Governance Management)	โครงการระบบ สารสนเทศ และการจัดการ กระบวนการ (IS Project and Process Management)	การจัดการ ด้านการ เปลี่ยนแปลง และนวัตกรรม (Change and Innovation Management)	การฝึกอบรม ผู้นำสำหรับ จัดการ ระบบข้อมูล สารสนเทศ (Leadership Training for IS Manager)
การพัฒนากลยุทธ์ ด้านคุณภาพงาน เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร (ICT Quality Strategy Development)	✓		✓	✓		
การจัดการสารสนเทศ และองค์ความรู้ (Information and Knowledge Management)		✓			✓	✓
การบริหารโครงการ และผลงานสะสม ของโครงการ (Project and Portfolio Management)				✓		✓
การบริหารความเสี่ยง (Risk Management)			✓	✓		
การบริหารการ เปลี่ยนแปลงในองค์กร (Business Change Management)				✓	✓	

หมายเหตุ: 1) ✓ หมายถึง สมรรถนะที่ได้รับจากการอบรมหลักสูตรสำหรับผู้บริหารตามที่กำหนด

2) สำหรับผู้บริหารทั่วไปสามารถนำหลักสูตรข้างต้นมาพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้

7.2 หลักสูตรสำหรับนักวิชาการคอมพิวเตอร์ ระดับเชี่ยวชาญ

7.2.1 หลักสูตรการคิดวิเคราะห์และมองภาพองค์รวม (Analytical and Conceptual Thinking)

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีกรอบความคิดเรื่องการคิดวิเคราะห์และสังเคราะห์ (Analytical Thinking) และมองภาพองค์รวม
- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีเครื่องมือช่วยคิดในการคิดวิเคราะห์และสังเคราะห์ อาทิ Critical Thinking Technique, Mind Mapping

กรอบเนื้อหาของหลักสูตร

เนื้อหาหลักประกอบด้วย การบรรยายเพื่อให้เห็นถึง

- ความหมายของการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ และมองภาพองค์รวม
- เครื่องมือช่วยคิดในการคิดวิเคราะห์และสังเคราะห์ อาทิ Critical Thinking Technique, Mind Mapping
- การทำกิจกรรมเพื่อให้เข้าใจกระบวนการวิเคราะห์และสังเคราะห์ความรู้

7.2.2 หลักสูตรการตัดสินใจและแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ (Decision Making and Problem Solving)

วัตถุประสงค์

- เพื่อพัฒนาผู้เข้ารับการฝึกอบรมให้มีหลักการหรือแนวทางที่ดีในการแก้ปัญหา การตัดสินใจ การวางแผนปฏิบัติ และสามารถวิเคราะห์สถานการณ์ต่าง ๆ ทั้งในปัจจุบันและอนาคตที่จะมีผลกระทบต่อหน่วยงาน หรือองค์กร
- เพื่อแยกแยะสาเหตุ และผลลัพธ์จากปัญหา
- เพื่อรวบรวม และบริหารข้อมูลที่สำคัญสำหรับการแก้ปัญหา และการตัดสินใจอย่างเป็นธรรม
- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถมองถึงอนาคต วางแผนปฏิบัติ และป้องกันอุปสรรคต่าง ๆ
- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถกำหนดวิธีการติดตามผลได้

กรอบเนื้อหาของหลักสูตร

เนื้อหาหลักประกอบด้วย การบรรยายเพื่อให้เห็นถึง

- สาเหตุที่ทำให้การแก้ปัญหาและการตัดสินใจยุ่งยากลำบากขึ้น
- การพิจารณาและการวิเคราะห์สถานการณ์อย่างเป็นระบบ
- กระบวนการแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ
- กระบวนการตัดสินใจอย่างเป็นระบบ
- กระบวนการวางแผนปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ
- ความคิดสร้างสรรค์กับระบบการแก้ปัญหาและการตัดสินใจ

7.2.3 หลักสูตรการให้คำปรึกษา (Consultation Skills)

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจ ทักษะ และความสามารถด้าน Consulting Skills
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมฝึกปฏิบัติด้าน Consulting Skills

กรอบเนื้อหาของหลักสูตร

เนื้อหาหลักประกอบด้วย การบรรยายเพื่อให้เห็นถึง

- กรอบความคิด หลักการ ขั้นตอน และวิธีการด้าน Consultation
- รูปแบบ แนวทาง และเทคนิคด้าน Consultation
- รายละเอียดขั้นตอนของกระบวนการด้าน Consultation
- การทำกิจกรรมและทดลองปฏิบัติจริง

7.2.4 หลักสูตรการบริหารเครือข่ายและการรักษาความมั่นคงปลอดภัยภาครัฐ (IT Security)

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ความเข้าใจในระบบบริหารจัดการภัยคุกคามทางสารสนเทศ ภาครัฐ (Government Security Monitoring)
- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ความเข้าใจในเทคนิคการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ และการรักษาความปลอดภัยของเว็บแอปพลิเคชัน (Web Application)

กรอบเนื้อหาของหลักสูตร

- การวางแผนการป้องกันและแก้ไขปัญหาการโจมตี และภัยคุกคามทางสารสนเทศภาครัฐ
- รายละเอียดและนโยบายการบริหารจัดการช่องโหว่ (Vulnerability Management Policy)
- การเจาะเว็บแอปพลิเคชัน (Web Application) และแนวทางการตรวจสอบช่องโหว่ของเครือข่ายที่รับผิดชอบ
- วิธีการในการปรับปรุงแก้ไขช่องโหว่ของระบบเครือข่าย เพื่อสร้างความมั่นคงปลอดภัยในระบบสารสนเทศภาครัฐ

7.2.5 หลักสูตรการออกแบบและบริหารฐานข้อมูล (Database Management)

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ความเข้าใจในโครงสร้างฐานข้อมูล และการจัดรูปแบบข้อมูล (Data Modeling)
- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเรียนรู้การบริหารฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพในหน่วยงานราชการ

กรอบเนื้อหาของหลักสูตร

- แนวคิดและทฤษฎีการบริหารฐานข้อมูล

<ul style="list-style-type: none"> ▪ หลักการพื้นฐานของฐานข้อมูล ▪ ฐานข้อมูลแบบ Relation และ Object ▪ การออกแบบฐานข้อมูลและการจัดทำพจนานุกรมข้อมูล ▪ การปรับแต่ง (Fine-tune) ฐานข้อมูลให้มีประสิทธิภาพ ▪ กรณีศึกษา (Case Study) ของการบริหารฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพในหน่วยงานราชการเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้และนำไปประยุกต์ใช้
<p>7.2.6 หลักสูตรการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของส่วนราชการ</p>
<p>วัตถุประสงค์</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้เรื่องการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลที่สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการดิจิทัลของประเทศ ▪ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ความเข้าใจในสาระสำคัญของแผนปฏิบัติการดิจิทัลการประยุกต์ใช้และสร้างความตระหนักในการปฏิบัติงาน
<p>กรอบเนื้อหาของหลักสูตร</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ความจำเป็นในการใช้ ICT เชิงกลยุทธ์ และความสำคัญในการปรับแผนกลยุทธ์ทาง ICT ให้เข้ากับกลยุทธ์ของส่วนราชการ ▪ แนวคิดและความตระหนักรู้ของความสำคัญในการปฏิบัติงานภายใต้แผนแม่บท ICT ของประเทศไทยและส่วนราชการ ▪ แนวคิดและความรู้เกี่ยวกับแผนปฏิบัติการดิจิทัล ▪ ICT2020 กับการประยุกต์เพื่อประกอบการวางแผนปฏิบัติการดิจิทัล ▪ e-Government Project และแนวโน้มของ ICT ประเทศไทย ▪ แนวทางการประยุกต์ใช้แนวคิดและทฤษฎีประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลให้สอดคล้องกับภารกิจส่วนราชการ

7.3 หลักสูตรสำหรับนักวิชาการคอมพิวเตอร์ ระดับชำนาญการพิเศษ

7.3.1 หลักสูตรความรู้เรื่องการออกแบบระบบ ICT ให้เข้ากับพันธกิจองค์กร

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถออกแบบระบบ ICT ให้เข้ากับพันธกิจขององค์กร
- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยีเพื่อการทำงานร่วมกัน (Collaborative Technology) ผ่านช่องทางต่าง ๆ อาทิ ระบบ e-Learning และสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media)

กรอบเนื้อหาของหลักสูตร

เนื้อหาหลักประกอบการบรรยายเพื่อให้เห็นถึง

- ความสำคัญของข้อมูลกับการทำงานภายในองค์กร กลยุทธ์ ขั้นตอนการตัดสินใจ
- กรณีศึกษาการใช้งาน ICT ภายในองค์กรที่ประสบความสำเร็จทั้งในและต่างประเทศ อาทิ การประมวลผลข้อมูล การสร้างระบบอัตโนมัติ เครื่องมือการใช้งาน การแบ่งปันข้อมูลความรู้ และการใช้ระบบ e-Business
- ปัจจัยภายในและภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อองค์กร อาทิ หน่วยงานต่างประเทศ ผู้มีส่วนได้เสีย และสถานะแวดล้อมขององค์กร พร้อมทั้งเทคนิคการวิเคราะห์องค์กร อาทิ SWOT เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างกลยุทธ์องค์กรที่มีต่อสิ่งแวดล้อม และกำหนดการใช้ ICT กับแผนยุทธศาสตร์องค์กร
- ความสัมพันธ์ระหว่างระบบ ICT กับการบริหารองค์กรในแต่ละระดับ
- ระบบสารสนเทศในการบริหารจัดการ (MIS) ที่ใช้ภายในองค์กรและอธิบายถึงชุดคำสั่งที่ใช้ในระบบ
- ระบบพื้นฐานที่จำเป็นในการใช้สื่อมัลติมีเดีย การฝึกอบรมผ่านระบบคอมพิวเตอร์ และห้องเรียนจำลอง (e-Learning)
- ผลกระทบที่ข่าวสารและเทคโนโลยีการสื่อสารส่งผลกระทบต่อสังคมได้ และแนวคิดเกี่ยวกับ Digital Device

7.3.2 หลักสูตรความรู้เรื่องการบริหาร ICT ทั้งยุทธศาสตร์ Solution Management, Staff Management และ Quality Management

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้เรื่องการบริหาร ICT ทั้งยุทธศาสตร์ Solution Management, Staff Management และ Quality Management

กรอบเนื้อหาของหลักสูตร

เนื้อหาหลักประกอบการบรรยายเพื่อให้เห็นถึง

- ความจำเป็นในการใช้ ICT ในเชิงกลยุทธ์ และความสำคัญในการปรับแผนกลยุทธ์ทาง ICT ให้เข้ากับกลยุทธ์ทางธุรกิจ
- หน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรด้าน ICT ในแต่ละตำแหน่ง อาทิ Chief Information Officer-CIO, Chief Security Officer-CSO ผู้ใช้ (End User) และนักวิชาการคอมพิวเตอร์ รวมถึงความแตกต่างของหน้าที่ความรับผิดชอบในการพัฒนา บำรุงรักษา ระบบสารสนเทศ อาทิ การวิเคราะห์ระบบ

7.3.2 หลักสูตรความรู้เรื่องการบริหาร ICT ทั้งยุทธศาสตร์ Solution Management, Staff Management และ Quality Management

การวิเคราะห์เชิงธุรกิจ การพัฒนาชุดคำสั่ง การจัดการเครือข่าย และการจัดการฐานข้อมูล

- แนวคิดและประโยชน์ของการจัดการข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Information Management-PIM) เพื่อการค้นหา จัดเก็บ และการสืบค้นข้อมูลเพื่อนำมาใช้งาน
- ระบบ ICT เพื่อการประมวลธุรกรรม ระบบควบคุมกระบวนการ ระบบการวางแผน การวางระบบอัตโนมัติ และระบบสนับสนุนการตัดสินใจที่จำเป็น

7.3.2 หลักสูตรความรู้เรื่องการบริหาร ICT ทั้งยุทธศาสตร์ Solution Management, Staff Management และ Quality Management (ต่อ)

- คุณลักษณะในการประเมินผลคุณภาพของระบบสารสนเทศ
- แนวทางต่าง ๆ ที่ใช้สำหรับการควบคุมคุณภาพ อาทิ TQM, ISO
- แนวทางการตรวจติดตามและประเมินผลการลงทุนด้าน ICT

7.3.3 หลักสูตรความรู้เรื่องการประเมินความคุ้มค่าระบบ ICT

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเข้าใจแนวทางการประเมินความคุ้มค่าระบบ ICT
- เพื่อให้เกิดการทดลองปฏิบัติงานจริงในการคำนวณความคุ้มค่าของระบบ ICT ในองค์กร

กรอบเนื้อหาของหลักสูตร

เนื้อหาหลักประกอบด้วยการบรรยายเพื่อให้เห็นถึง

- แนวคิดของ “ผู้มีส่วนได้เสีย” “ลูกค้า” “ผู้สนับสนุนการดำเนินโครงการ” หรือ “ผู้ใช้บริการ ICT”
- ขั้นตอนการทดสอบความคุ้มค่าในเชิงพาณิชย์ของแผนสารสนเทศพร้อมทั้งการปรับใช้ให้เข้ากับแผนธุรกิจ
- แนวคิดความคุ้มค่าในเชิงเศรษฐกิจ และความเป็นไปได้ในการปรับใช้กับองค์กร
- วิธีการและหลักในการประเมินผลการลงทุน อาทิ ผลตอบแทนจากการลงทุน อัตราผลตอบแทนภายใน และมูลค่าปัจจุบันสุทธิ
- วิธีการประเมินประโยชน์ที่ได้รับจากระบบ ICT ทั้งที่จับต้องได้ อาทิ การลดต้นทุน การพัฒนาตารางการทำงาน หรือประโยชน์ที่จับต้องไม่ได้ อาทิ ความพอใจของพนักงาน หรือการสร้างภาพลักษณ์ให้กับองค์กร
- แนวทางการประเมินค่าใช้จ่าย และประโยชน์ที่ได้รับก่อน ระหว่างและหลังจากการนำระบบ ICT มาใช้งาน
- วิธีการหลักที่จำเป็นในการประเมินระบบ ICT อาทิ ความเป็นไปได้ งบประมาณ การควบคุมผลตอบแทนจากการลงทุน โครงการนำร่อง และการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้งาน

7.3.4 หลักสูตรการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของส่วนราชการ

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้เรื่องการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของส่วนราชการที่สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการดิจิทัลของประเทศ
- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ความเข้าใจในแนวการผลักดันและบูรณาการงานผ่านแผนปฏิบัติการดิจิทัลให้เกิดเป็นรูปธรรมในแต่ละส่วนราชการ

กรอบเนื้อหาของหลักสูตร

- การกำหนดแผนกลยุทธ์ทาง ICT ให้เข้ากับกลยุทธ์ของส่วนราชการและแผนแม่บท ICT ของประเทศไทย (ICT2020)
- แนวคิดเชิงลึกและปัญหา/อุปสรรคเกี่ยวกับการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล
- แผนแม่บท ICT ของประเทศไทย (ICT2020) กับการประยุกต์เพื่อประกอบการวางแผนปฏิบัติการดิจิทัล
- e-Government Project และแนวโน้มของ ICT ประเทศไทย
- การผลักดันและบูรณาการงานผ่านแผนปฏิบัติการดิจิทัลให้เกิดเป็นรูปธรรมในแต่ละส่วนราชการ

7.3.5 หลักสูตรความรู้เรื่องการบริหารความสัมพันธ์ การนำเสนอ และการสื่อสาร

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีทักษะในการบริหารความสัมพันธ์ และการสร้างเครือข่ายทางสังคม (Social Network)
- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถนำเสนอและสื่อสารเพื่อนำไปสู่การเปลี่ยนแปลง
- เพื่อให้ผู้เข้าฝึกอบรมสามารถใช้เทคโนโลยีหรืออุปกรณ์ไอทีที่ทันสมัยใหม่ ๆ ในการนำเสนอ/สื่อสาร

กรอบเนื้อหาของหลักสูตร

เนื้อหาหลักประกอบด้วยการบรรยายเพื่อให้เห็นถึง

- แนวคิดเรื่องการบริหารความสัมพันธ์ รวมถึงประเด็นท้าทายที่อาจเกิดขึ้นจากการทำงานร่วมกัน และการร่วมมือกันในกลุ่ม/ทีม
- เทคโนโลยีการใช้เครือข่ายทางสังคม (Social Network Technologies) และการใช้เครือข่ายทางสังคมให้เกิดประโยชน์ในการพัฒนาองค์กร อาทิ กลยุทธ์การตลาดภาครัฐ การสร้างเครือข่ายประชาชน หรือการร่วมงานผ่านสภาพแวดล้อมเสมือนจริง
- ผลกระทบของเครือข่ายทางสังคมที่มีต่อการทำงานในรูปแบบใหม่ ๆ และความมีส่วนร่วมของสังคม
- ปัจจัยที่ผลักดันให้เกิดการยอมรับในเทคโนโลยี และสาเหตุที่อาจก่อให้เกิดการต่อต้านกับการเปลี่ยนแปลง
- ทักษะการสื่อสารและการนำเสนออย่างมีประสิทธิภาพ
- แนวทางและเครื่องมือไอทีที่ทันสมัยต่าง ๆ รวมถึงคุณสมบัติทางเทคนิคที่จำเป็นในการใช้ไอทีที่ทันสมัย

7.3.6 หลักสูตรความรู้เรื่องกฎระเบียบและจรรยาบรรณวิชาชีพ (Legal and Ethical Issues)

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ความเข้าใจความสำคัญของสิทธิ และทรัพย์สินทางปัญญาในด้าน ICT
- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ความเข้าใจในประเด็นทางกฎหมาย อาทิ พ.ร.บ.ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 และที่แก้ไขเพิ่มเติม หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ความเข้าใจในหลักของจริยธรรมและจรรยาวิชาชีพของนักวิชาการคอมพิวเตอร์

กรอบเนื้อหาของหลักสูตร

เนื้อหาหลักประกอบด้วย การบรรยายเพื่อให้เห็นถึง

- แนวคิดของทรัพย์สินทางปัญญา และการกระทำที่เป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา รวมถึงวิธีการในการปกป้องทรัพย์สินทางปัญญา และการครอบครองลิขสิทธิ์ในเชิง ICT
- ประเด็นหลัก ๆ ในทางกฎหมายที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการใช้ ICT อาทิ สิทธิส่วนบุคคล ลิขสิทธิ์ การอนุญาตใช้ซอฟต์แวร์ และสัญญา
- หลักการวิชาชีพและประเด็นพิจารณาทั่วไปในเชิงจรรยาวิชาชีพเกี่ยวกับการใช้และพัฒนาระบบ ICT
- ความปลอดภัยและอาชีวอนามัยที่เกี่ยวข้องกับการใช้ระบบ IT อาทิ พื้นผิวสัมผัสที่มีอุณหภูมิสูง การทิ้ง/ทำลายเครื่องมือ อุปกรณ์ต่าง ๆ คลื่นรังสี สายไฟฟ้า หรืออาการเจ็บป่วยที่อาจเกิดขึ้นระหว่างการใช้งานเป็นเวลานาน

7.3.7 หลักสูตรความรู้เรื่องแผนยุทธศาสตร์ชาติและมาตรฐานงาน ICT ของประเทศไทย

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ความเข้าใจในแผนยุทธศาสตร์ชาติที่เกี่ยวข้องกับงาน ICT อันจะส่งผลเชื่อมโยงในหน่วยงานที่รับผิดชอบ
- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ความเข้าใจในมาตรฐานต่าง ๆ ที่กำหนดโดยกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมที่มีผลกระทบต่องานที่รับผิดชอบ

กรอบเนื้อหาของหลักสูตร

เนื้อหาหลักประกอบด้วย การบรรยายเพื่อให้เห็นถึง

- แผนแม่บทต่าง ๆ อันได้แก่ แผนแม่บท ICT ของประเทศไทย (ICT2020) แผนการพัฒนาและวิจัยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแห่งชาติ รวมถึงแผนแม่บทด้านความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศ
- แนวทางการเชื่อมโยงแผนปฏิบัติการดิจิทัลระดับประเทศสู่ระดับส่วนราชการ/หน่วยงาน
- มาตรฐานข้อมูล มาตรฐานความปลอดภัย และมาตรฐานด้านเทคนิคในเทคโนโลยีสารสนเทศของรัฐบาลไทย รวมถึงแนวทางปฏิบัติเพื่อให้สอดคล้อง (Compliance) กับมาตรฐานกลาง
- หลักเกณฑ์ วิธีการและมาตรฐานในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

- กรณีศึกษาในหน่วยงานรัฐที่ดำเนินการประสบความสำเร็จ ผ่านการเสวนา หรืออภิปรายสรุป

7.3.8 หลักสูตรเรื่องสถาปัตยกรรมของคอมพิวเตอร์ ฮาร์ดแวร์ และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง (Hardware, Computer Architectures and Processors)

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสถาปัตยกรรมของคอมพิวเตอร์ ฮาร์ดแวร์ และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง
- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเครื่องมือประมวลผล (Process Device) ในการทำหน้าที่ควบคุมการทำงานของระบบคอมพิวเตอร์

กรอบเนื้อหาของหลักสูตร

เนื้อหาหลักประกอบด้วยการบรรยายและฝึกปฏิบัติเพื่อให้เห็นถึง

- องค์ประกอบหลัก ๆ ของระบบคอมพิวเตอร์ อาทิ CPU, RAM, ROM พร้อมทั้งหน้าที่การทำงาน และความสัมพันธ์ของแต่ละองค์ประกอบ
- ประเภท คุณสมบัติและประโยชน์การใช้งานอุปกรณ์ต่อพ่วงที่ใช้กับคอมพิวเตอร์ได้ อาทิ คีย์บอร์ด เม้าส์ ดิสก์ เครื่องพิมพ์ เครื่องสแกนเนอร์
- การเปรียบเทียบระหว่างเทคโนโลยีการเก็บข้อมูลต่าง ๆ อาทิ DRAM, SRAM, EPROM, Flash Memory
- โครงสร้างสถาปัตยกรรมและการทำงานของคอมพิวเตอร์
- ระดับความซับซ้อนของหน่วยความจำ การเลือกใช้ความเร็วเมื่อเทียบกับความจุของข้อมูล ประสิทธิภาพของหน่วยความจำ และการปรับใช้กับระบบคอมพิวเตอร์
- ประเภทและคุณสมบัติของคอมพิวเตอร์ อาทิ คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ คอมพิวเตอร์เคลื่อนที่

7.3.8 หลักสูตรเรื่องสถาปัตยกรรมของคอมพิวเตอร์ ฮาร์ดแวร์ และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง (Hardware, Computer Architectures and Processors) (ต่อ)

- แนวคิดของ Instruction Set Architecture (ISA) รวมถึง Instruction Pipelining, Dynamic Scheduling และ Speculative Execution
- หลักการ Coprocessor และหน้าที่ของ Coprocessor ใน ISA
- คุณลักษณะของ Microprocessor อาทิ Single/multi Core, Pipeline Stage, Clock Frequency Caching System ขนาด Chipset ปริมาณไฟฟ้าที่ใช้

7.3.9 หลักสูตรการบริหารระบบจัดการ (Operating Systems)

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ความเข้าใจในหลักการเรื่องการประมวลผลของระบบปฏิบัติการ
- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ความเข้าใจในการบริหารหน่วยความจำและการจัดเก็บข้อมูล รวมถึงความปลอดภัยและการป้องกันข้อมูล

กรอบเนื้อหาของหลักสูตร

เนื้อหาหลักประกอบด้วยการบรรยายและฝึกปฏิบัติเพื่อให้เห็นถึง

- หน้าที่ของระบบปฏิบัติการในการทำงานของคอมพิวเตอร์ และความแตกต่างของระบบปฏิบัติการแต่ละประเภท อาทิ Batch, Rime-sharing, Real time
- แนวคิดของ Application Programming Interface (API) อาทิ Java, Windows, Google Maps
- การทำงานของซอฟต์แวร์ ในการจัดการทรัพยากรต่างๆ ของคอมพิวเตอร์
- วิธีการที่ระบบปฏิบัติการใช้ฮาร์ดแวร์ หน่วยความจำและการจัดเก็บข้อมูลในการบริหาร Virtual Memory รวมถึงหน้าที่ของระบบไฟล์
- แนวทางและกลไกการรักษาความปลอดภัยและการป้องกันข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์
- ภัยคุกคามที่มากับ Malware อาทิ Backdoors, Trojan, ไวรัสคอมพิวเตอร์ พร้อมทั้งมาตรการเพื่อใช้ป้องกันปัญหาดังกล่าว
- หลักการสำหรับการควบคุมการเข้าใช้งาน (Access Control)
- แนวทางการสำรองและการกู้ข้อมูล
- คุณสมบัติหลักของระบบปฏิบัติการของกลุ่ม Unix, Linux, Mac และ Microsoft Windows

7.3.10 หลักสูตรการบริหารโครงข่ายและการสื่อสาร (Communications and Networks)

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ความเข้าใจในหลักการของระบบสื่อสาร
- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ความเข้าใจในองค์ประกอบและสถาปัตยกรรมเครือข่าย

กรอบเนื้อหาของหลักสูตร

เนื้อหาหลักประกอบด้วยการบรรยายและฝึกปฏิบัติเพื่อให้เห็นถึง

- ระบบเครือข่ายและการส่งสัญญาณแบบ Analog และสัญญาณ Digital
- มาตรฐานเครือข่าย อาทิ ITU หรือ IEEE รวมถึงองค์ประกอบของเครือข่าย อาทิ แม่ข่าย (Host) ตัวส่งสัญญาณ อุปกรณ์ต่าง ๆ พร้อมทั้งหน้าที่การทำงานของแต่ละองค์ประกอบ
- คุณสมบัติของตัวส่งสัญญาณ อาทิ Twisted Pair, Coaxial Cable, Fiber Optic และ Microwave
- หน้าที่ของอุปกรณ์ต่อเชื่อม อาทิ Hub, Switch, Router, Repeater
- LAN และ WAN และเทคโนโลยีที่ใช้

7.3.10 หลักสูตรการบริหารโครงข่ายและการสื่อสาร (Communications and Networks)

- การทำงานของ Firewall และความสำคัญของความปลอดภัยเครือข่าย
- รูปแบบ IOS 1-layer Reference พร้อมทั้งระบุการให้บริการในแต่ละ Layer
- การเชื่อมโยงรูปแบบ TCP/IP เข้ากับรูปแบบ IOS Reference รวมถึงความแตกต่างระหว่าง TCP และ UDP ในเชิงความเร็ว และความแม่นยำ

7.3.11 หลักสูตรการบริหารความปลอดภัย (Network Security)

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ความเข้าใจในการบริหารความปลอดภัยการอ่านรหัส (Cryptography) และระบบ Domain Name (DNS)
- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ความเข้าใจในข้อความและการส่งสัญญาณเสียงผ่าน Internet (VoIP)

กรอบเนื้อหาของหลักสูตร

เนื้อหาหลักประกอบด้วยการบรรยายและฝึกปฏิบัติเพื่อให้เห็นถึง

- การปลอมแปลง การขโมยชื่อผู้ใช้ และปัญหาด้านความปลอดภัยอื่น ๆ
- ที่มาของการอ่านรหัส พร้อมทั้งการใช้งานสำหรับการรักษาความปลอดภัยเครือข่าย รวมถึงความแตกต่างระหว่าง Algorithm ของรหัสลับ และรหัสสาธารณะ
- ระบบ Domain Name (DNS) และขอบเขตการใช้งาน
- แนวคิดของ IP Address และการแปลง Domain Name ให้เป็น IP Address
- หน้าที่ของ Web Server และ Web Client หรือ Browser
- การทำงานของ Hypertext Transfer Protocol (HTTP) และ Uniform Resource Locator (URL)
- ระบบการส่งข้อความอิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ อาทิ e-Mail SMS/MMS Instant Message หรือการ Post ข้อความตามหน้าเว็บไซต์
- ความหมายของ Simple Mail Transfer Protocol (SMTP), Post Office Protocol Version 3 (POP 3) และ Internet Message Access Protocol (IMAP)
- แนวคิดเกี่ยวกับโทรศัพท์ IP รวมถึงคุณสมบัติที่จำเป็นสำหรับการใช้ และการเชื่อมต่อ VoIP
- ประเภทและขนาดของข้อมูลที่ต้องการส่งต่อ การกำหนดเครือข่าย รวมถึงคุณสมบัติของระบบ Server ที่จำเป็นสำหรับ Host ข้อมูลมัลติมีเดีย

7.3.12 หลักสูตรการบริหารระบบไร้สาย (Wireless and Ubiquitous Computing)

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ความเข้าใจในองค์ประกอบของการใช้ระบบ Multimedia และคอมพิวเตอร์แบบเคลื่อนที่
- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ความเข้าใจในหลักการสื่อสารแบบไร้สาย และเครือข่ายไร้สาย

7.3.12 หลักสูตรการบริหารระบบไร้สาย (Wireless and Ubiquitous Computing)

กรอบเนื้อหาของหลักสูตร

เนื้อหาหลักประกอบด้วย การบรรยายและฝึกปฏิบัติเพื่อให้เห็นถึง

- การบริหารและการทำงานของเครื่องมือสื่อสารเคลื่อนที่ อาทิ Smartphone, PDA, GPS หรือเครื่องคอมพิวเตอร์ขนาดพกพา
- การบริหารและการทำงานของอุปกรณ์สำหรับการใช้และจัดเก็บงานมัลติมีเดีย อาทิ กล้องถ่ายรูปดิจิทัล ไมโครโฟน หน้าจอแสดงภาพ ลำโพง หูฟัง CD-ROM, DVD, Flash Memory พร้อมทั้งมีความรู้ความเข้าใจในการนำอุปกรณ์เหล่านี้มาใช้งาน
- การบริหารและใช้งาน ระบบไร้สายต่าง ๆ อาทิ Bluetooth, IEEE802.11, IEEE802.16 (WiMax)
- ข้อจำกัดและปัญหาที่อาจเกิดจากการใช้งานคอมพิวเตอร์ในระบบไร้สาย หรือคอมพิวเตอร์แบบพกพา
- การบริหารและใช้งาน องค์ประกอบและหน้าที่ของ Wireless LAN (WLAN)
- การบริหารและใช้งาน องค์ประกอบหลัก ๆ ของเครือข่ายสัญญาณดาวเทียม (Satellite-based Network)
- คุณสมบัติหลักของการตั้งแผน Mobile Station อาทิ Mobile IP, WAP, Bluetooth, UMTS รวมถึงความสามารถและขีดจำกัดในการทำงานของแผน Mobile Station แต่ละแผน

7.3.13 หลักสูตรการบริการและสนับสนุนผู้ใช้งาน (Service Delivery and Support)

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ความเข้าใจในความสัมพันธ์กับผู้ใช้และข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)
- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ความเข้าใจในสมรรถนะระบบและแผนรับเหตุฉุกเฉิน
- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ความเข้าใจในการให้บริการทางเทคนิค (Service Desk)

กรอบเนื้อหาของหลักสูตร

เนื้อหาหลักประกอบด้วย การบรรยายและฝึกปฏิบัติเพื่อให้เห็นถึง

- ความสัมพันธ์กับผู้ใช้งานและข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)
- ขั้นตอนการบริหารระดับการให้บริการ (Service Level Agreement) และส่วนประกอบหลัก ๆ อาทิ การกำหนดแผนการให้บริการ การวัดผล การแก้ปัญหา IPR และการรักษาข้อมูลความลับ การประกันผลงาน และการยกเลิกการให้บริการ
- การบริหารสมรรถนะระบบและแผนการจัดการสมรรถนะของระบบ รวมถึงมาตรการเพื่อลดความเสี่ยงต่อระบบ
- การจัดทำแผนรับเหตุฉุกเฉิน อาทิ การจัดพนักงานดูแลในแต่ละช่วงเวลา การสำรองข้อมูล

7.3.13 หลักสูตรการบริการและสนับสนุนผู้ใช้งาน (Service Delivery and Support) (ต่อ)

- มาตรการที่ใช้สำหรับการควบคุมการเข้าใช้งาน อาทิ Percentage Availability ความถี่ที่ระบบเกิดปัญหา และผลกระทบเมื่อระบบเกิดปัญหา
- วิธีการและเทคนิคบริหารการเข้าใช้เครือข่าย อาทิ การวิเคราะห์ความผิดพลาดด้วยแผนภูมิต้นไม้
- วัตถุประสงค์และรูปแบบของการให้บริการทางเทคนิคในองค์กร พร้อมทั้งแผนการจัดการปัญหา และการปรับใช้กับสถานการณ์ที่แตกต่างกัน

7.3.14 หลักสูตรการบริหารระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (Geographic Information System: GIS)

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ความเข้าใจในหลักการพื้นฐานของระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์
- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ความเข้าใจในกระบวนการทำงาน วิธีการ และเครื่องมือต่าง ๆ ที่ใช้ในระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์
- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ความเข้าใจความสัมพันธ์และความเชื่อมโยง ตลอดจนประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศ (GIS RS และ GPS)
- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถใช้งานโปรแกรมระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ เพื่อสร้าง/ปรับปรุง/แก้ไข/จัดการ/วิเคราะห์/แสดงผลข้อมูลเชิงพื้นที่ได้

กรอบเนื้อหาของหลักสูตร

เนื้อหาหลักสูตรสามารถติดตามได้ใน GISDA ซึ่งเป็นองค์กรมหาชนที่รับผิดชอบโดยตรง ซึ่งสามารถสรุปเนื้อหาหลักได้ดังนี้

- การบรรยายในเรื่องหลักการพื้นฐานระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ ระบบพิกัดและหลักการอ่านแผนที่ ระบบการจัดการฐานข้อมูลระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ การวิเคราะห์ความสัมพันธ์เชิงพื้นที่ การสร้างแบบจำลองเพื่อวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพื้นที่เบื้องต้น และโครงสร้างพื้นฐานภูมิสารสนเทศของประเทศ (NSDI)
- การฝึกปฏิบัติเพื่อให้เกิดความชำนาญกับโปรแกรมและข้อมูลระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์
- การฝึกปฏิบัติในการอ่านแผนที่ ระบบพิกัด มาตรฐาน ทิศทาง ระยะทางในแผนที่ รวมถึงการนำเข้าข้อมูลเชิงพื้นที่/เชิงบรรยาย
- การฝึกปฏิบัติในการปรับปรุง แก้ไขและจัดการข้อมูลระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ รวมถึงการสืบค้นข้อมูล และการวิเคราะห์ความสัมพันธ์เชิงพื้นที่
- การฝึกปฏิบัติในการสร้างแบบจำลองเพื่อวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพื้นที่ โดยใช้ Model Builder รวมถึงแสดงผลและการจัดทำแผนที่

7.4 หลักสูตรสำหรับนักวิชาการคอมพิวเตอร์ ระดับชำนาญการและปฏิบัติการ

7.4.1 หลักสูตรการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (System Development Process and Methods)

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ความเข้าใจในวงจรการพัฒนาระบบและเครื่องมือพัฒนาซอฟต์แวร์
- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการทดสอบและการใช้จริง รวมถึงการควบคุมระบบและการรักษาความปลอดภัยของระบบ

กรอบเนื้อหาของหลักสูตร

เนื้อหาหลักประกอบด้วยการบรรยายและฝึกปฏิบัติแบบ Workshop เพื่อให้เห็นถึง

- ระบบประมวลผลข้อมูล System Software และ Application Software
- ขั้นตอนหลัก ๆ ในการพัฒนาระบบ และวงจรของระบบ โดยเริ่มจาก วิเคราะห์ พัฒนา การปล่อยระบบออกใช้ การใช้ระบบ การบำรุงรักษา และการรื้อถอน
- คุณสมบัติเบื้องต้นที่จำเป็นต่อการออกแบบระบบ อาทิ คุณลักษณะขององค์กร หรือคุณสมบัติทางเทคนิค
- เครื่องมือในการแก้ไข ติดตั้ง ทดสอบ และ Debug ระบบ
- แนวทางการทดสอบ และการทบทวนระบบในรูปแบบต่าง ๆ ในแต่ละขั้นตอนของวงจรการพัฒนาระบบ
- ขั้นตอนหลัก ๆ ที่อาจเกิดขึ้นระหว่างการปล่อยระบบออกสู่การใช้จริง อาทิ การย้ายข้อมูล การถ่ายทอดความรู้ให้กับผู้ใช้ระบบ และการช่วยเหลือผู้ใช้
- ความเสี่ยงที่อาจทำให้ระบบล่ม พร้อมทั้งมาตรการในการป้องกันข้อมูลสำคัญขององค์กร และขั้นตอนการรักษาความปลอดภัยในภาวะปกติ
- ผลกระทบของการพัฒนาโครงสร้างทางเทคโนโลยี

7.4.2 หลักสูตรการบริหารข้อมูลและฐานข้อมูล (Data Management and Databases)

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ความเข้าใจในโครงสร้างฐานข้อมูล และการจัดรูปแบบข้อมูล (Data Modeling)
- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ความเข้าใจในการจัดการฐานข้อมูลและระบบความปลอดภัย

กรอบเนื้อหาของหลักสูตร

เนื้อหาหลักประกอบด้วยการบรรยายและฝึกปฏิบัติแบบ Workshop เพื่อให้เห็นถึง

- ความสำคัญของการบันทึกข้อมูลแบบถาวรเพื่อใช้สำหรับการประมวลและรายงานผลเข้าสู่ระบบ
- การออกแบบและการบำรุงรักษาสำหรับระบบฐานข้อมูลที่รองรับหลากหลายผู้ใช้ (Multi-user)
- ระบบการจัดการไฟล์ (File Management System) และระบบการจัดการฐานข้อมูล (DBMS)
- องค์ประกอบของระบบฐานข้อมูล อาทิ ไฟล์ข้อมูล รายการข้อมูล ดัชนีข้อมูล ข้อมูลสถิติ

7.4.2 หลักสูตรการบริหารข้อมูลและฐานข้อมูล (Data Management and Databases)

- องค์ประกอบของระบบจัดการฐานข้อมูล อาทิ การเรียกใช้ข้อมูล การสร้างรายงาน เครื่องมือจัดการฐานข้อมูล การสำรอง/การกู้ข้อมูล
- แนวคิดของ “ข้อมูล” และรูปแบบข้อมูลต่าง ๆ อาทิ Object-based Logical, Record-based Logical และ Physical Data
- หลักการของ Object-based Logical Model อาทิ รูปแบบ Entity-relationship และ Object-oriented
- รูปแบบคำสั่งและองค์ประกอบสำคัญของ SQL อาทิ การกำหนดรูปแบบข้อมูล (DDL) การใช้ประโยชน์จากข้อมูล (DML) และการควบคุมข้อมูล (DCL)
- ขั้นตอนการจัดการฐานข้อมูลที่สำคัญ อาทิ การจัดโครงสร้างการจัดเก็บข้อมูล วิธีการเข้าใช้งาน หรือการอนุมัติให้ผู้ใช้เข้าใช้งาน
- ประเด็นและนโยบายด้านความปลอดภัยและจรรยาบรรณการใช้ข้อมูล (CIA – Confidentiality, Integrity, Availability)
- แผนการกู้ข้อมูลเมื่อเกิดปัญหาในรูปแบบต่าง ๆ
- แนวคิดและองค์ประกอบของการสร้างคลังข้อมูล (Data Warehouse – DW) รวมถึงแนวคิดของการทำ Data Mining และหลักการที่ใช้ในระบบคลังข้อมูล

7.4.3 หลักสูตรการออกแบบและพัฒนาโปรแกรม (Programming) รวมถึงการทดสอบ

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ความเข้าใจในวิธีและเทคนิคการออกแบบซอฟต์แวร์
- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ความเข้าใจในภาษาสำหรับการเขียนโปรแกรม
- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ความเข้าใจในการทดสอบระบบ
- เพื่อให้ผู้เข้าฝึกอบรมมีโอกาสทดลองเขียนโปรแกรมง่าย ๆ

กรอบเนื้อหาของหลักสูตร

เนื้อหาหลักประกอบด้วย การบรรยายและฝึกปฏิบัติแบบ Workshop เพื่อให้เห็นถึง

- วิธีและเทคนิคการออกแบบซอฟต์แวร์
- แนวคิดและแนวทางการออกแบบโปรแกรมด้วยวิธีต่าง ๆ
- ความแตกต่างระหว่างการพัฒนาซอฟต์แวร์ แบบ Open Source และ Proprietary
- ภาษาสำหรับการเขียนโปรแกรมในรูปแบบต่าง ๆ และความเข้าใจเกี่ยวกับ Syntax
- ความบกพร่อง และสาเหตุการล่มของระบบ รวมทั้งแนวทางการทดสอบระบบในระดับต่าง ๆ
- งานเอกสารที่ใช้ในการพัฒนาระบบและการจัดทำผลงานส่งมอบ
- วิธีการบำรุงรักษาระบบที่เหมาะสม อาทิ การตรวจสอบการลงคำสั่งทดสอบอัตโนมัติในระบบ

7.4.4 หลักสูตรการออกแบบเว็บไซต์และการเชื่อมประสานระหว่างผู้ใช้และคอมพิวเตอร์ (User Interface

and Web Design)
<p>วัตถุประสงค์</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ความเข้าใจในการเชื่อมประสานระหว่างผู้ใช้และคอมพิวเตอร์ รวมถึงแนวทางและมาตรฐาน ▪ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ความเข้าใจในแนวทางและวิธีการออกแบบหน้าเว็บไซต์
<p>กรอบเนื้อหาของหลักสูตร</p> <p>เนื้อหาหลักประกอบด้วย การบรรยายและฝึกปฏิบัติแบบ Workshop เพื่อให้เห็นถึง</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ แนวคิดพื้นฐานของทฤษฎีการสื่อสาร อาทิ ผู้ส่งสาร สาร และผู้รับสาร พร้อมทั้งวิธีการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพได้ ▪ แนวคิดของการสร้างหน้าจอผู้ใช้งาน และรูปแบบต่าง ๆ รวมถึงเทคโนโลยีที่ใช้สำหรับการสื่อสารสำหรับมนุษย์ อาทิ ภาพ เสียง กลิ่นเทียม หรือสัมผัสเทียม ▪ รูปแบบการทดสอบประสิทธิภาพของหน้าจอผู้ใช้งานเมื่อเทียบกับวัตถุประสงค์ของการออกแบบ ▪ ที่มาของการใช้ Internet และ World Wide Web รวมถึง Hypertext และ Hypermedia ▪ องค์ประกอบหลัก ๆ ในการสร้างหน้าเว็บไซต์ ▪ ความเข้าใจในความต้องการของกลุ่มเป้าหมายที่ใช้หน้าเว็บไซต์ และความเสี่ยงของการส่งสารที่มากเกินไปในหน้าเว็บไซต์ ▪ หลักการ เครื่องมือและขั้นตอนของการพัฒนาเว็บไซต์ที่เหมาะสมกับผู้ใช้ (User-friendly) และคุณสมบัติที่ใช้วัดคุณภาพของหน้าเว็บไซต์ ▪ แนวคิดและการใช้ HTML XHTML และการ Markup รวมถึงภาษาต่าง ๆ สำหรับการเขียนโปรแกรม ▪ ประเด็นท้าทายในการรวบรวม Web-based System เข้ากับระบบที่ใช้อยู่ในปัจจุบันขององค์กร

<p>7.4.5 หลักสูตรการออกแบบ ผลิตและตกแต่งภาพเคลื่อนไหว (Animation)</p>
<p>วัตถุประสงค์</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ความเข้าใจในแนวทางการออกแบบ ผลิตและตกแต่งภาพเคลื่อนไหว (Animation) ▪ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมทดลองผลิตและตกแต่งภาพเคลื่อนไหว (Animation)
<p>กรอบเนื้อหาของหลักสูตร</p> <p>เนื้อหาหลักประกอบด้วย การบรรยายและฝึกปฏิบัติแบบ Workshop เพื่อให้เห็นถึง</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ แนวคิดของกราฟิกและภาพเคลื่อนไหว (Animation) ทั้งในแบบ Bitmap และ Vector ระบบภาพและเสียง Digital ▪ แนวทางการนำภาพเคลื่อนไหวมาใช้และรูปแบบมาตรฐาน

7.4.5 หลักสูตรการออกแบบ ผลิตและตกแต่งภาพเคลื่อนไหว (Animation)

- ประโยชน์ของการใช้ภาพเขียน รูปภาพ สี ภาพเคลื่อนไหว
- หลักการในการออกแบบกราฟิก อาทิ Balance, Harmony, Contrast Variety
- โปรแกรมที่ใช้ในการผลิตและตกแต่งภาพเคลื่อนไหว

7.4.6 หลักสูตร IT Administration

จะแบ่งออกเป็นหลักสูตรย่อยทั้งหมด 4 ส่วน ดังต่อไปนี้

ก. Hardware

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีกรอบความคิดและเทคโนโลยีสมัยใหม่เกี่ยวกับ Hardware
- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีโอกาสทดลองงานที่เกี่ยวกับ Hardware ใหม่ ๆ

กรอบเนื้อหาของหลักสูตร

เนื้อหาหลักประกอบด้วยการบรรยายและฝึกปฏิบัติแบบ Workshop เพื่อให้เห็นถึง

- Personal Computer และ Motherboards
- BIOS ได้แก่ ระบบการทำงาน ระบบการจัดเก็บ รวมทั้งทำความรู้จักกับองค์ประกอบและการทำงานที่เกี่ยวข้อง อาทิ POST, SETUP, CMOS, Firmware
- Microprocessors
- Buses and System Resources
- Interfaces, Mass Storage
- Video Display
- Printers

ข. Operating Systems

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีกรอบความคิดและเทคโนโลยีสมัยใหม่เกี่ยวกับระบบปฏิบัติการ (Operating Systems)
- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีโอกาสทดลองงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับระบบปฏิบัติการ (Operating Systems) ใหม่ ๆ

กรอบเนื้อหาของหลักสูตร

เนื้อหาหลักประกอบด้วยการบรรยายและฝึกปฏิบัติแบบ Workshop เพื่อให้เห็นถึง

- การทำงานและการใช้ระบบปฏิบัติการของเครื่องคอมพิวเตอร์ รวมถึงคุณลักษณะต่าง ๆ ของระบบปฏิบัติการ อาทิ CLI GUI Interactivity
- ความเข้าใจถึงความสำคัญ องค์ประกอบพื้นฐาน การทำงาน และคุณลักษณะเบื้องต้นของ Server

<p>7.4.6 หลักสูตร IT Administration</p> <p>จะแบ่งออกเป็นหลักสูตรย่อยทั้งหมด 4 ส่วน ดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ System Configuration ▪ Disk Management และ Disk Maintenance ▪ แนวทางในการ Diagnosing and Troubleshooting
<p>ค. Network</p>
<p>วัตถุประสงค์</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีกรอบความคิดและเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารโครงข่าย (Network) ▪ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีโอกาสทดลองงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารโครงข่าย (Network)
<p>กรอบเนื้อหาของหลักสูตร</p> <p>เนื้อหาหลักประกอบด้วย การบรรยายและฝึกปฏิบัติแบบ Workshop เพื่อให้เห็นถึง</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ การอธิบายถึงการทำงาน และความแตกต่างของ OSI ในแต่ละระดับ (Layer) ได้แก่ (Physical, Datalink, Network, Transport, Session, Presentation และ Application) ▪ แนวคิดและการทำงานระบบต่าง ๆ ดังนี้ OSI Reference Model, Physical, Data Link and Network Layers, TELNET, File Transfer Protocol (FTP), WWW, e-Mail, Groupware and Sharing, Network Services Usage and Configuration
<p>ง. IT Security</p>
<p>วัตถุประสงค์</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีกรอบความคิดและเทคโนโลยีสมัยใหม่เกี่ยวกับระบบความปลอดภัยทางเทคโนโลยี (IT Security) ▪ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีโอกาสทดลองงานเกี่ยวกับระบบความปลอดภัยทางเทคโนโลยี (IT Security)
<p>กรอบเนื้อหาของหลักสูตร</p> <p>เนื้อหาหลักประกอบด้วย การบรรยายและฝึกปฏิบัติแบบ Workshop เพื่อให้เห็นถึง</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Authentication และความจำเป็นในการเปิดเผยข้อมูลในรูปแบบต่าง ๆ (Availability) ▪ Malware รวมถึงรูปแบบโปรแกรมทำลายข้อมูลเบื้องต้น อาทิ ไวรัส Trojans Worms และความเข้าใจถึงการทำงานของโปรแกรมป้องกันไวรัส (Anti-Virus) ▪ Public Key Infrastructure ▪ Network Security รวมถึงรูปแบบของภัยคุกคามต่อระบบความปลอดภัย ▪ Firewalls ▪ Social Ethical and Legal Aspects of Computer Security

7.4.7 หลักสูตรการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของส่วนราชการ สำหรับผู้ปฏิบัติงาน

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้เรื่องการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลที่สอดคล้องกับแผนแม่บท ICT ของประเทศไทย (ICT2020)
- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ความเข้าใจในสาระสำคัญของแผนปฏิบัติการดิจิทัล การประยุกต์ใช้และสร้างความตระหนักในการปฏิบัติงาน

กรอบเนื้อหาของหลักสูตร

- ความจำเป็นในการใช้ ICT เชิงกลยุทธ์ และความสำคัญในการปรับแผนกลยุทธ์ทาง ICT ให้เข้ากับกลยุทธ์ของส่วนราชการ
- แนวคิดและความตระหนักรู้ของความสำคัญในการปฏิบัติงานภายใต้แผนแม่บท ICT ของประเทศไทย (ICT2020)
- แนวคิดและความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับแผนปฏิบัติการดิจิทัล
- ความเป็นมาของการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลฉบับต่าง ๆ
- ICT2020 e-Government Project และแนวโน้มของ ICT ประเทศไทย

7.4.8 หลักสูตรการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการด้านการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของส่วนราชการ

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้ทดลองนำความรู้มาจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของส่วนราชการ
- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้ฝึกปฏิบัติ การหาข้อมูลประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล

กรอบเนื้อหาของหลักสูตร

- แนวคิดและรูปแบบเบื้องต้นเกี่ยวกับการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล
- การทดลองปฏิบัติตามขั้นตอนและวิธีการ เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล

7.4.9 หลักสูตรเทคนิคการแก้ไขปัญหาระบบ IT แบบมีอาชีพ

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเข้าใจถึงปัญหาต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นในระบบ IT ในหน่วยงาน และแนวทางการแก้ไข
- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเข้าใจกระบวนการในการให้บริการ และสนับสนุนแบบมืออาชีพในศูนย์ IT

กรอบเนื้อหาของหลักสูตร

- แนวคิดเรื่องการบริการและสนับสนุนผู้ใช้งานในส่วนราชการแบบมืออาชีพเพื่อให้ผู้ใช้สามารถนำ IT มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและตรงตามวัตถุประสงค์
- กรณีศึกษาปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในงานบริการและสนับสนุนของศูนย์ IT และเทคนิคในการแก้ไขปัญหา

- เทคนิคการรวบรวมปัญหา
- เทคนิคหรือแนวทางการแก้ไขที่ได้ผล
- เทคนิคการซ่อมบำรุงอุปกรณ์ IT ที่เกิดความเสียหาย
- การกำกับดูแลการให้บริการของผู้ขายอุปกรณ์ (Supplier or Outsource Vendors)

7.4.10 หลักสูตรเทคนิคการติดตั้ง และการบำรุงรักษาระบบ IT ในส่วนราชการ

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

- เพื่อให้ผู้เข้าฝึกอบรมเข้าใจเทคนิคและความรู้ใหม่ที่เกี่ยวข้องกับการติดตั้งระบบฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และเครือข่าย
- เพื่อให้ผู้เข้าฝึกอบรมเข้าใจกระบวนการในการบำรุงรักษาระบบ IT ผ่านกรณีศึกษา

กรอบเนื้อหาของหลักสูตร

- เทคนิคและความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการติดตั้งระบบฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และเครือข่าย
- เทคนิคการจัดทำแผนภาพไดอะแกรมของระบบเครือข่าย
- ขั้นตอนการจัดทำบัญชีระบบฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และอุปกรณ์อื่น ๆ
- แนวทางการบันทึกการปฏิบัติงาน ปัญหาและเวลาที่เกิดปัญหา การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น และผลการแก้ไขปัญหา
- แนวทางการบำรุงรักษาระบบ IT เชิงรุก

7.5 หลักสูตรการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

เป็นหลักสูตรทางเลือกสำหรับบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสังกัดกระทรวงยุติธรรม เพื่อเสริมสร้างศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รายละเอียด ดังนี้

7.5.1 หลักสูตรการบริหารจัดการโครงการสำหรับผู้ปฏิบัติงาน (Project Management)

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีกรอบความคิดและเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่ใช้ในการบริหารโครงการ
- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเข้าใจกระบวนการในการวางแผนโครงการ การตรวจติดตาม การควบคุม และการประเมินโครงการ

กรอบเนื้อหาของหลักสูตร

- แนวทางการกำหนดแผนงาน (Gantt Chart) และการประมาณการค่าใช้จ่าย/งบประมาณในโครงการสารสนเทศต่าง ๆ
- เครื่องมือที่จำเป็นในการบริหารโครงการ อาทิ ความสำคัญของตารางการทำงาน (Milestone) การวิเคราะห์ผล (Earned Value Analysis) หรือดัชนีชี้วัดผลงาน (KPIs) รวมถึงแนวทางการควบคุมโครงการในด้านต่าง ๆ ทั้งด้านทรัพยากร ผลงานส่งมอบและความคืบหน้าของโครงการ
- แนวทางการบริหารความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับโครงการ
- ประเภทและเครื่องมือในการติดตามประเมินผลโครงการ

7.5.2 หลักสูตรมาตรฐานการให้บริการ IT (ISO 20000 หรือ ITIL)

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีองค์ความรู้ในมาตรฐานการให้บริการด้าน IT ตามหลัก ISO 20000 ที่จะมีบทบาทสำคัญในส่วนราชการ
- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเข้าใจกระบวนการในการปรับปรุงการให้บริการตามมาตรฐานที่กำหนดไว้

กรอบเนื้อหาของหลักสูตร

- แนวคิดและกรอบมาตรฐานการให้บริการ IT (ISO 20000 หรือ ITIL)
- นิยามของบริการ
- การกำหนดบริการและการจัดทำข้อตกลงในการให้บริการ (Service Level Management)
- วงจรชีวิตของการบริการในการให้บริการ (Service Management Life Cycle)
- การปรับปรุงการให้บริการอย่างต่อเนื่อง (Continual Service Improvement) ตัวอย่างการนำมาตรฐานการให้บริการ IT ไปใช้ในหน่วยราชการ (Case Study)

7.5.3 หลักสูตรการบริหารการจัดซื้อจัดจ้าง (IT Procurement) และการบริหาร Outsourcing

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเรียนรู้แนวทางการบริหารการจัดซื้อจัดจ้างที่มีประสิทธิภาพในภาคราชการ
- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถนำองค์ความรู้เรื่องการบริหาร Outsourcing ที่ประสบความสำเร็จไปใช้ในส่วนราชการที่สังกัด

กรอบเนื้อหาของหลักสูตร

- กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างในภาพรวม
- ขั้นตอนสำคัญในการจัดซื้อจัดจ้าง อาทิ การคัดเลือกผู้รับจ้างเบื้องต้น (Shortlist) การจัดทำเอกสาร
- ข้อกำหนดในการจัดซื้อจัดจ้าง เกณฑ์ในการให้คะแนนผู้เสนอราคาและเนื้อหาสำคัญที่พึงมีในสัญญาว่าจ้าง
- การกำกับดูแลการปฏิบัติงานของผู้รับจ้างและการประเมินผลประจำปี
- การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ปัญหาที่เกิดขึ้นในการบริหาร Outsourcing และแนวทางปฏิบัติของส่วนราชการที่ประสบความสำเร็จ

7.5.4 หลักสูตรการบริหารจัดการโครงการสำหรับหัวหน้างาน (Project Management)

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีกรอบความคิดและเทคโนโลยีสมัยใหม่ในการบริหารโครงการ
- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเข้าใจกระบวนการในการวางแผนโครงการ การตรวจติดตาม และประเมินผลการลงทุนด้าน ICT

กรอบเนื้อหาของหลักสูตร

- แนวทางการบริหารโครงการ สำหรับหัวหน้างาน อาทิ การบริหารการจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารการสื่อสาร การบริหารคุณภาพ
- เครื่องมือที่จำเป็นในการบริหารโครงการ อาทิ ความสำคัญของตารางการทำงาน (Milestone) การวิเคราะห์ผล (Earned Value Analysis) หรือดัชนีชี้วัดผลงาน (KPIs) รวมถึงแนวทางการประเมินผลความคุ้มค่าในการลงทุนด้าน ICT
- แนวทางการบริหารความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับโครงการ
- ประเภทและเครื่องมือในการติดตามประเมินผลโครงการ

7.6 หลักสูตรการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรกรมบังคับคดี

เป็นหลักสูตรสำหรับบุคลากรกรมบังคับคดี เพื่อเสริมสร้างศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รายละเอียด ดังนี้

7.6.1 หลักสูตรสำหรับผู้บริหาร

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีกรอบความคิดและสามารถนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการ
- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเข้าใจกระบวนการในการปฏิบัติงานด้วยระบบคอมพิวเตอร์ การตรวจติดตามและประเมินผลการใช้ประโยชน์จากระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

กรอบเนื้อหาของหลักสูตร

- กระบวนการปฏิบัติงานด้วยดิจิทัล
- การปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานสู่การปฏิบัติงานด้วยดิจิทัล
- เครื่องมือในการนำเสนอข้อมูลเชิงวิเคราะห์
- ประเภทและเครื่องมือในการติดตามประเมินผล

7.6.2 หลักสูตรสำหรับบุคลากรทั่วไป

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีกรอบความคิดและสามารถนำเทคโนโลยีมาใช้ประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน
- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเข้าใจกระบวนการในการปฏิบัติงานด้วยระบบคอมพิวเตอร์
- เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถใช้ประโยชน์จากระบบคอมพิวเตอร์ได้

กรอบเนื้อหาของหลักสูตร

- การอบรมการใช้คอมพิวเตอร์เบื้องต้น
- การอบรมการใช้โปรแกรมสำนักงานในการปฏิบัติงาน
- การอบรมการใช้โปรแกรมประยุกต์ระบบงาน

แนวทางการนำแผนปฏิบัติการดิจิทัลสู่การปฏิบัติ

ข้อเสนอแนะในการนำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมบังคับคดี พ.ศ. 2561-2565 ไปสู่การปฏิบัติ และติดตามประเมินผล เพื่อผลักดันให้สามารถดำเนินการได้จริง ซึ่งการนำแผนปฏิบัติการดิจิทัล ไปปฏิบัติ นั้น อาจมีความซับซ้อน และมีปัจจัยต่าง ๆ ที่เป็นข้อจำกัด ส่งผลกระทบต่อการดำเนินการอยู่ตลอดเวลา ดังนั้น การจะนำแผนปฏิบัติการดิจิทัล สู่การปฏิบัติจำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือและการดำเนินงาน จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทุกระดับ อาทิ ผู้บริหารระดับสูงของกรมบังคับคดี ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ระดับสูง (CIO) ของกรมบังคับคดี บุคลากร และศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมบังคับคดี โดยข้อเสนอแนะในการนำแผนปฏิบัติการดิจิทัล สู่การปฏิบัติเพื่อให้สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีดังนี้

8.1 ข้อเสนอแนะและการนำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมบังคับคดีสู่การปฏิบัติ

ข้อเสนอแนะและการนำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมบังคับคดีสู่การปฏิบัติ ประกอบด้วย

8.1.1 การผลักดันแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมบังคับคดีสู่การปฏิบัติ

การนำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกระทรวงยุติธรรมสู่การปฏิบัติ นั้น จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องอาศัย การผลักดันจากระดับนโยบายสู่ระดับปฏิบัติ (Top-Down) จากผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (CIO) ของกรมบังคับคดีสู่หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี อาทิ

- การกำหนดนโยบาย และการสนับสนุนด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
- การสนับสนุนด้านงบประมาณ จัดหาแหล่งงบประมาณ
- ผลักดันงบประมาณ โดยการให้ข้อมูลกับหน่วยงานที่จัดสรรงบประมาณ เพื่อชี้แจง ถึงผลกระทบหากไม่ได้รับงบประมาณ
- การติดตามความก้าวหน้า และผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล เพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายการดำเนินการที่แท้จริง

นอกจากนี้ ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (CIO) ของกรมบังคับคดี ควรมีบทบาทในการประสานความร่วมมือทั้งภายในส่วนราชการ และภายนอกส่วนราชการ เพื่อให้เกิดทางเลือก ในการนำแผนปฏิบัติการดิจิทัล ไปสู่การปฏิบัติจริง ซึ่งผลลัพธ์ของความร่วมมือที่คาดว่าจะได้รับ ประกอบไปด้วย

- แหล่งเงินทุน

- การใช้ทรัพยากรร่วมกับหน่วยงานอื่น ๆ ที่มีความพร้อม
- การเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูล
- ความร่วมมือในการประยุกต์ใช้งาน จากกรณีศึกษาที่มีความใกล้เคียง และแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด (Best Practice)
- ความร่วมมือและองค์ความรู้จากผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

8.1.2 การวิเคราะห์ผลกระทบ เพื่อการจัดทำและปรับปรุงแผนปฏิบัติการประจำปี

การนำแผนปฏิบัติการดิจิทัลไปสู่การปฏิบัติได้จริงจำเป็นต้องแปลงแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมบังคับคดีไปสู่แผนปฏิบัติการของหน่วยงานในสังกัด และแผนปฏิบัติการประจำปี ซึ่งมีแนวทางในการดำเนินการ ดังนี้

- การวิเคราะห์ความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์และแผนงาน/โครงการ เพื่อให้เข้าใจถึงความสำคัญ เป้าหมาย และความเชื่อมโยงต่อเนื่องในรายละเอียด
- จัดทำและปรับปรุงแผนปฏิบัติการประจำปี ซึ่งประกอบไปด้วย วัตถุประสงค์ เป้าหมาย วิธีการดำเนินงาน งบประมาณ และตัวชี้วัด โดยการจัดทำแผนปฏิบัติการระดับส่วนราชการ และการปรับปรุงแผนปฏิบัติการประจำปี จำเป็นจะต้องมีการวิเคราะห์ผลกระทบ และความเชื่อมโยงระหว่างยุทธศาสตร์และแผนงาน/โครงการต่าง ๆ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายในองค์รวม
- การประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมบังคับคดี ประเมินผลตามตัวชี้วัด และวิเคราะห์ความสำเร็จ และในกรณีที่ไม่เป็นไปตามเป้าหมายควรปรับปรุงแผนปฏิบัติการดิจิทัลกระทรวงยุติธรรม ตามลำดับความสำคัญ และความเชื่อมโยงระหว่างยุทธศาสตร์และแผนงาน/โครงการต่าง ๆ

8.1.3 มาตรการด้านการสร้างแรงจูงใจในการใช้งานระบบเทคโนโลยีดิจิทัล

ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (CIO) ของกรมบังคับคดี ผู้อำนวยการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และผู้บริหารของหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี ควรมีบทบาทในการกำหนดมาตรการด้านการสร้างแรงจูงใจในการใช้งานระบบเทคโนโลยีดิจิทัลในลักษณะต่าง ๆ อาทิ

- การสร้างแรงจูงใจเชิงอุดมคติ โดยการดำเนินบทบาทเป็นแบบอย่าง (Role Model) การเป็นผู้ใช้งานอัจฉริยะ (Smart User) ตลอดจนการผลักดันการใช้งานโดยปฏิบัติงานเป็นตัวอย่าง เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องปรับเปลี่ยนพฤติกรรม อาทิ การสื่อสาร การสั่งการ การติดตามผลการปฏิบัติงานโดยระบบอิเล็กทรอนิกส์ การใช้งานเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ และการติดตามงานทางอิเล็กทรอนิกส์ (อาทิ e-Mail การนัดหมาย การสื่อสารข้อความอิเล็กทรอนิกส์)
- การสร้างแรงจูงใจเชิงควบคุม โดยบรรจุตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับการประยุกต์ใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลสู่หน่วยงานผู้ใช้ ซึ่งกำหนดให้เป็นตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

ของหน่วยงานต่าง ๆ อาทิ การบันทึกข้อมูล การเผยแพร่ข้อมูล และการสื่อสารผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

- การสร้างแรงจูงใจเชิงบวก โดยดำเนินการให้มีกระบวนการคัดเลือกกลุ่มผู้ใช้งานอัจฉริยะ (Smart User) เพื่อให้เป็นกลุ่มบุคลากรที่มีคุณค่า และกำหนดให้มีแรงจูงใจในการปรับปรุงพัฒนาตนเอง เพื่อให้เกิดแรงจูงใจเชิงบวก อาทิ มาตรการด้านรางวัล และมาตรการด้านยกระดับภาพลักษณ์ของบุคลากร

8.2 การติดตามและการประเมินผล

เพื่อให้กรมบังคับคดีสามารถพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างต่อเนื่อง สอดคล้องตามยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ และสามารถผลักดันให้เกิดประโยชน์อย่างแท้จริง ซึ่งสอดคล้องตามภารกิจหน้าที่ของกรมบังคับคดีในการสนับสนุนการดำเนินงานต่าง ๆ ให้บรรลุวัตถุประสงค์ และเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ จึงควรมีการติดตาม ประเมินผล และทบทวนแผนงาน/โครงการเป็นประจำทุกปี

8.2.1 การบริหารจัดการการติดตามและประเมินผล

ในการบริหารจัดการการติดตามและประเมินผล กรมบังคับคดีควรคำนึงถึงการนำยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ต่าง ๆ ที่ได้กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการดิจิทัล ไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยแบ่งออกเป็น 2 ระดับ คือ การติดตามและประเมินผลระดับกรม และระดับหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีทั้งหมด โดยสามารถแสดงถึงความสัมพันธ์ของการติดตามและประเมินผลในภาพรวมได้ ดังภาพ 8.2-1



ภาพ 8.2-1 ภาพรวมการบริหารจัดการการติดตามและประเมินผล

8.2.1.1 แนวทางการติดตามและประเมินผลระดับกรม

ในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานระดับกรมตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมบังคับคดี ควรคำนึงถึงการนำยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ต่าง ๆ ที่ได้กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการดิจิทัล ไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนี้

- 1) ส่งเสริมให้เกิดองค์ความรู้ด้านการบริหารแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดแรงจูงใจในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ที่ได้กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการดิจิทัล
- 2) จัดประชุมชี้แจงและทำความเข้าใจในแผนยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ให้แก่บุคลากรในสังกัด ตลอดจนผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดความเข้าใจ และเกิดการมีส่วนร่วมในยุทธศาสตร์/กลยุทธ์
- 3) ผลักดันให้มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล โดยคำนึงถึงเกณฑ์ในการติดตามและประเมินผล ดังนี้
 - ความครบถ้วนของแผนงาน/โครงการ ตามรายยุทธศาสตร์ที่ระบุอยู่บนแผนปฏิบัติการดิจิทัล
 - ความสอดคล้องของระยะเวลาในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัด เทียบกับระยะเวลาของแผนงาน/โครงการที่ระบุอยู่บนแผนปฏิบัติการดิจิทัล
 - ความสอดคล้องของเป้าหมายยุทธศาสตร์ในแผนปฏิบัติการดิจิทัล ของหน่วยงานในสังกัด เทียบกับเป้าหมายและตัวชี้วัดตามลำดับต่าง ๆ ที่ระบุอยู่บนแผนปฏิบัติการดิจิทัล โดยประเมินจากการปฏิบัติตามแผนงาน/โครงการที่มีอยู่เปรียบเทียบกับตัวชี้วัดในแผนปฏิบัติการดิจิทัล
- 4) ประเมินผลเป้าหมายและตัวชี้วัดโดยรวม และเมื่อครบวาระของแผนปฏิบัติการดิจิทัล เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงแผนปฏิบัติการดิจิทัล
 - ประเมินและสรุปผลรายแผนงาน
 - ประเมินและสรุปผลรายยุทธศาสตร์

- ประเมินและสรุปผลเป้าหมายรายปี
- ประเมินและสรุปผลเป้าหมายภาพรวมของแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมบังคับคดี
- สรุปผลสิ่งที่จะต้องดำเนินการเพื่อปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาต่อเนื่อง เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมบังคับคดีฉบับถัดไป

8.2.1.2 แนวทางการติดตามและประเมินผลของหน่วยงานในสังกัด

หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี ควรมีการติดตามประเมินผล การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล โดยคำนึงถึงการนำยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ต่าง ๆ ที่ได้ กำหนดไว้ใน แผน ปฏิบัติ การดิจิทัล ไปสู่ การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนี้

- 1) ส่งเสริมให้เกิดองค์ความรู้ด้านการบริหารแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดแรงจูงใจในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ที่ได้กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการดิจิทัล
- 2) จัดประชุมชี้แจงและทำความเข้าใจในแผนยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ให้แก่บุคลากรในสังกัด ตลอดจนผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดความเข้าใจ และเกิดการมีส่วนร่วมในยุทธศาสตร์/กลยุทธ์
- 3) ผลักดันให้มีการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล โดยคำนึงถึงเกณฑ์ในการติดตามและประเมินผล ดังนี้
 - มีแผนงาน/โครงการดำเนินการครบถ้วนตามที่แผนปฏิบัติการดิจิทัลกำหนด
 - มีการกำหนดระยะเวลาการดำเนินการที่สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการดิจิทัล
 - มีการกำหนดตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมบังคับคดี
- 4) การประเมินผลสัมฤทธิ์ของแผนปฏิบัติการ โดยประเมินผล การปฏิบัติตามแผนงาน/โครงการที่มีอยู่เปรียบเทียบกับตัวชี้วัดในแผนปฏิบัติการดิจิทัล เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมบังคับคดี
 - ผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่าง ๆ เป็นไปตามตัวชี้วัดที่แผนปฏิบัติการดิจิทัลกำหนด ทั้งในส่วน

ของเป้าหมายรายปี/เป้าหมายรวมของแผนปฏิบัติการ
ดิจิทัลกรมบังคับคดี

- สรุปผลสิ่งที่ต้องดำเนินการเพื่อปรับปรุง แก้ไข
หรือ พัฒนาต่อเนื่อง เพื่อนำไปสู่การปรับปรุง
แผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมบังคับคดี ฉบับถัดไป