



รายงานผลสัมฤทธิ์ แผนปฏิบัติการ รายปี (พ.ศ. 2565)

ของกรมบังคับคดี

จัดทำโดย
กองนโยบายและแผน
มกราคม 2566

รายงานผลสัมฤทธิ์แผนปฏิบัติราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๕) ของกรมบังคับคดี

๑. บทสรุปผู้บริหาร

นโยบายและยุทธศาสตร์เป็นสิ่งสำคัญในการกำหนดทิศทางการดำเนินงาน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ ซึ่งมียุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) เป็นแผนระดับที่ ๑ ในการกำหนดกรอบแนวทางการขับเคลื่อนประเทศ และมีแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) แผนปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๕) เป็นแผนระดับที่ ๒ ที่สอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ชาติ โดยจำแนกออกเป็นแต่ละด้านที่สำคัญ อีกทั้ง ยังมีแผนแม่บทเฉพาะด้านหรือแผนปฏิบัติการด้านต่างๆ เป็นแผนระดับที่ ๓ เพื่อเป็นกรอบแนวทางการขับเคลื่อนการดำเนินงานในแต่ละด้านให้บรรลุผลสำเร็จ และส่งผลการบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ชาติ

ทั้งนี้ การจัดทำแผนปฏิบัติราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๕) ของกรมบังคับคดี ได้นำแผนปฏิบัติราชการ ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕) ของกรมบังคับคดี มาเป็นกรอบแนวทางการจัดทำ โดยดำเนินการตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๑๖ ให้ส่วนราชการจัดทำแผนปฏิบัติราชการของส่วนราชการนั้น โดยจัดทำเป็นแผนระยะ ๕ ปี ซึ่งต้องสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายของคณะรัฐมนตรีที่แถลงต่อรัฐสภา และแผนอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยแผนปฏิบัติราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๕) ของกรมบังคับคดี ได้มีการเชื่อมโยงความสอดคล้องกับแผนระดับต่างๆ ดังนี้

- แผนระดับที่หนึ่ง ได้แก่ ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๖ ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ (หลัก) ประเด็นที่ ๑ ด้านความมั่นคง (รอง) และประเด็นที่ ๒ ด้านความสามารถในการแข่งขัน (รอง)
- แผนระดับที่สอง ได้แก่ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๒ กฎหมายและกระบวนการยุติธรรม (หลัก) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ ๑. การพัฒนากฎหมาย และ ๒. การพัฒนากระบวนการยุติธรรม ประเด็นที่ ๑ ความมั่นคง (รอง) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ ๓.๒ การป้องกันและแก้ไขปัญหาที่มีผลกระทบต่อความมั่นคง และประเด็นที่ ๘ ผู้ประกอบการและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมยุคใหม่ (รอง) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ ๔. การสร้างระบบนิเวศน์ที่เอื้อต่อการดำเนินธุรกิจของผู้ประกอบการและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมยุคใหม่
- แผนระดับที่สาม ได้แก่ แผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ แผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ ๔ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ยุทธศาสตร์การพัฒนาบริหารราชการ พ.ศ. ๒๕๖๔ – ๒๕๖๕ แผนปฏิบัติราชการกระทรวงยุติธรรม ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๕) แผนปฏิบัติราชการ ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๕) ของกรมบังคับคดี และแผนอื่นๆ ที่กรมบังคับคดีมีความเกี่ยวข้องรวมทั้งคำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID – 19) กรมบังคับคดีได้วิเคราะห์ผลกระทบสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID – 19) โดยการปรับเปลี่ยนแนวทางการปฏิบัติงานด้านการบังคับคดีและการให้บริการให้มีความเหมาะสม และสามารถอำนวยความสะดวกยุติธรรมให้กับประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ โดยการนำเทคโนโลยีเข้ามาเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการบังคับคดีให้เป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงการให้บริการของกรมบังคับคดีด้วยความสะดวก รวดเร็ว ทุกที่ทุกเวลา ช่วยแก้ไขปัญหาและความเดือดร้อนให้กับประชาชนภายใต้พื้นฐานแนวคิด “ต่อยอดอดีต ปรับปัจจุบัน

สร้างคุณค่าใหม่” มุ่งเน้นพัฒนาองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน รองรับต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางในการพัฒนาการให้บริการ ผ่านกลยุทธ์ขับเคลื่อนนโยบายที่สำคัญ “Change Better To Be LED 5G” โดยถ่ายทอดเป็นแผนปฏิบัติราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๕) ของกรมบังคับคดี เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางให้หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีสามารถนำขับเคลื่อนการดำเนินงานภารกิจและเป้าหมายที่กำหนด พร้อมทั้งนำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีผลลัพธ์เป็นรูปธรรมตรงตามเป้าหมายของกรมบังคับคดี และบรรลุผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๒ กฎหมายและกระบวนการยุติธรรม จากการพัฒนากระบวนการบังคับคดี กฎหมายและการให้บริการให้มีความทันสมัย โปร่งใส รวดเร็ว พร้อมทั้งเป็นการอำนวยความสะดวกให้ประชาชนสามารถเข้าถึงการให้บริการของกรมบังคับคดีได้อย่างมีประสิทธิภาพในรูปแบบ LED 4.0 ผ่านระบบ e - Filing ทั่วประเทศ และตอบสนองความต้องการของประชาชนที่รับบริการอย่างแท้จริง ส่งผลให้ประชาชนผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นต่อกระบวนการบังคับคดีเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีความเชื่อมั่นต่อกระบวนการบังคับคดี คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๑๐

๒. ผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๕) ของกรมบังคับคดี

๒.๑ ผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๕) ของกรมบังคับคดี

๒.๑.๑ ผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานตามตัวชี้วัดวิสัยทัศน์ ของกรมบังคับคดี

- (๑) ตัวชี้วัด : ๑) คะแนนประเมินความโปร่งใส ITA
 ๒) ระดับคะแนน PMQA
 ๓) ความพึงพอใจของผู้รับบริการ/ความเชื่อมั่นต่อกระบวนการบังคับคดี
- (๒) ค่าเป้าหมาย : ๑) คะแนนประเมินความโปร่งใส ITA ๙๕.๐๐ คะแนน
 ๒) ระดับคะแนน PMQA ๔๑๕ คะแนน
 ๓) ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อกระบวนการบังคับคดี ร้อยละ ๙๒.๓๐ / ความเชื่อมั่นของประชาชนผู้รับบริการต่อกระบวนการบังคับคดี ร้อยละ ๙๑.๐๐

การบรรลุผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานตาม ตัวชี้วัดวิสัยทัศน์ของกรมบังคับคดี	
<p>ค่าเป้าหมายที่สัมฤทธิ์ :</p> <p>๑) คะแนนประเมินความโปร่งใส ITA ๘๘.๕๗ คะแนน</p> <p>๒) ระดับคะแนน PMQA ๔๐๒ คะแนน</p> <p>๓) ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อกระบวนการบังคับคดี ร้อยละ ๙๓.๒๐ / ความเชื่อมั่นของประชาชนผู้รับบริการต่อกระบวนการบังคับคดี ร้อยละ ๙๑.๑๐</p> <p>➤ ค่าเป้าหมายรวมที่สัมฤทธิ์* คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๐๐</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="radio"/> บรรลุตามค่าเป้าหมาย (สีเขียว) <input type="radio"/> บรรลุมากกว่าร้อยละ ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีเหลือง) <input type="radio"/> ดำเนินการได้ร้อยละ ๕๐ - ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีส้ม) <input type="radio"/> ดำเนินการได้น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของค่าเป้าหมาย (สีแดง)

หมายเหตุ : * การคำนวณค่าเป้าหมายรวมที่สัมฤทธิ์ ใช้หลักการคำนวณจากค่าคะแนน (โดยแบ่งค่าคะแนนออกเป็น ๕ ช่วงคะแนน) รายละเอียดตามที่ระบุในภาคผนวก หัวข้อที่ ๓

ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน : กรมบังคับคดีปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส มีการบังคับใช้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับอย่างเท่าเทียม ประชาชนมีส่วนร่วมและเข้าถึงข้อมูลได้ โดยคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของผู้มีส่วนได้เสีย และเกิดประโยชน์กับประชาชน ส่งผลให้กรมบังคับคดีมีค่าคะแนนประเมินความโปร่งใส ITA ในระดับคะแนน ๘๘.๕๗ (คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๒๓ ของเป้าหมาย) และมีผลการประเมินสถานะของหน่วยงานเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA 4.0) อยู่ที่ ๔๐๒ คะแนน จากเป้าหมาย ๔๑๕ คะแนน (คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๘๗ ของเป้าหมาย) ทั้งนี้ กรมบังคับคดียังมีมาตรฐานการให้บริการประชาชนในส่วนของกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ ลักษณะรูปแบบการให้บริการ บุคลิกภาพของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของประชาชนได้อย่างแท้จริง ส่งผลให้ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อกระบวนการบังคับคดี ร้อยละ ๙๓.๒๐ (คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๙๘ ของเป้าหมาย) และความเชื่อมั่นของประชาชนผู้รับบริการ ร้อยละ ๙๑.๑๐ (คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๑๑ ของเป้าหมาย) ทำให้กรมบังคับคดีสามารถบรรลุผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานตามตัวชี้วัดแผนปฏิบัติราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๕) ของกรมบังคับคดี คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๐๐ ของค่าเป้าหมายรวมที่สัมฤทธิ์*

๒.๑.๒ ผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานตามเป้าหมายการให้บริการของกรมบังคับคดี

(๑) ตัวชี้วัด : ๑) มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออกจากกระบวนการบังคับคดี
๒) ร้อยละความพึงพอใจ/ความเชื่อมั่น ในการเข้ารับบริการของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี การไกล่เกลี่ย และการวางทรัพย์

(๒) ค่าเป้าหมาย : ๑) มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออกจากกระบวนการบังคับคดี ๒๐๐,๐๐๐ ล้านบาท
๒) ร้อยละความเชื่อมั่นในการเข้ารับบริการของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี การไกล่เกลี่ย และการวางทรัพย์ ร้อยละ ๙๑.๐๐

การบรรลุผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานตามเป้าหมายการให้บริการของกรมบังคับคดี	
<p>ค่าเป้าหมายที่สัมฤทธิ์ :</p> <p>๑) มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออกจากกระบวนการบังคับคดี ๒๒๖,๓๐๖ ล้านบาท</p> <p>๒) ร้อยละความเชื่อมั่นในการเข้ารับบริการของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี การไกล่เกลี่ย และการวางทรัพย์ ร้อยละ ๙๑.๑๐</p> <p>➤ ค่าเป้าหมายรวมที่สัมฤทธิ์* คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="radio"/> บรรลุตามค่าเป้าหมาย (สีเขียว) <input type="radio"/> บรรลุมากกว่าร้อยละ ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีเหลือง) <input type="radio"/> ดำเนินการได้ร้อยละ ๕๐ - ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีส้ม) <input type="radio"/> ดำเนินการได้น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของค่าเป้าหมาย (สีแดง)

หมายเหตุ : * การคำนวณค่าเป้าหมายรวมที่สัมฤทธิ์ ใช้หลักการคำนวณจากค่าคะแนน (โดยแบ่งค่าคะแนนออกเป็น ๕ ช่วงคะแนน) รายละเอียดตามที่ระบุในภาคผนวก หัวข้อที่ ๔

ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน : กรมบังคับคดีดำเนินการจัดมหกรรมขายทอดตลาดทรัพย์สินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ในพื้นที่ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค จำนวน ๑๐๒ ครั้ง และมีจำนวนคดีที่ประกาศขายทอดตลาดทรัพย์สิน จำนวน ๑๐,๘๖๙ คดี สามารถนำออกขายทอดตลาดทรัพย์สินได้ในนัดแรก จำนวน ๕,๐๗๖ คดี โดยกระบวนการจำหน่ายหรือขายทอดตลาดทรัพย์สินเป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชน นักธุรกิจ นักลงทุน และกลุ่มเป้าหมายใหม่ๆ เข้าร่วมประมูลซื้อทรัพย์สินจากการขายทอดตลาดที่มีคุณภาพ ราคาเป็นธรรม อีกทั้งยังเป็นกระบวนการสำคัญที่ช่วยในการผลักดันทรัพย์สินออกจากกระบวนการบังคับคดี และมีส่วนช่วยในการขับเคลื่อนและเสริมสร้างเศรษฐกิจและการลงทุนทางอุตสาหกรรมที่มีความสามารถในการแข่งขันสูง ส่งผลให้กรมบังคับคดีสามารถผลักดันทรัพย์สินออกจากกระบวนการบังคับคดีได้ โดยมีมูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออกจากกระบวนการบังคับคดี **จำนวน ๒๒๖,๓๐๖ ล้านบาท** (คิดเป็นร้อยละ ๑๐๑.๙๔ ของเป้าหมาย) ทั้งนี้ กระบวนการจำหน่ายหรือขายทอดตลาดทรัพย์สินของกรมบังคับคดี เป็นอีกช่องทางหนึ่งที่ประชาชนสามารถเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้อย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน ปราศจากการเลือกปฏิบัติ ส่งผลให้ความเชื่อมั่นในการเข้ารับบริการของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี การไกล่เกลี่ย และการวางทรัพย์ **ร้อยละ ๙๑.๑๐** (คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๑๑ ของเป้าหมาย) ทำให้กรมบังคับคดีสามารถบรรลุผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานตามเป้าหมายการให้บริการของกรมบังคับคดี **คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของค่าเป้าหมายรวมที่สัมฤทธิ์***

๒.๒ ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการทั้ง ๔ เรื่อง ของกรมบังคับคดี

(๑) แผนปฏิบัติราชการ เรื่อง เสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กรและยกระดับธรรมาภิบาล

๑.๑ เป้าหมาย : ภาพลักษณ์องค์กรน่าเชื่อถือ โปร่งใส เป็นธรรม เสมอภาคและทันสมัย

๑.๒ ค่าเป้าหมาย : ค่าคะแนนประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ๙๕.๐๐ คะแนน

การบรรลุผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติราชการ เรื่อง เสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กรและยกระดับธรรมาภิบาล	
<p>ค่าเป้าหมายที่สัมฤทธิ์ : คะแนนประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ๘๘.๕๗ คะแนน (คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๒๓ ของเป้าหมาย)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● บรรลุตามค่าเป้าหมาย (สีเขียว) ○ บรรลุมากกว่าร้อยละ ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีเหลือง) ○ ดำเนินการได้ร้อยละ ๕๐ - ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีส้ม) ○ ดำเนินการได้น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของค่าเป้าหมาย (สีแดง)

ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน : กรมบังคับคดีได้พัฒนากระบวนการบังคับคดี กฎหมาย และการให้บริการให้มีความทันสมัย โปร่งใส รวดเร็ว เพื่ออำนวยความสะดวก ลดความเหลื่อมล้ำในสังคม และสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้รับบริการ ส่งผลให้กรมบังคับคดีมีภาพลักษณ์เป็นองค์กรที่มีภาพลักษณ์น่าเชื่อถือ มีความโปร่งใส เป็นธรรม เสมอภาค และทันสมัยต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความเชื่อมั่นด้านความโปร่งใสของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ITA) จำนวน ๘๘.๕๗ คะแนน

๑.๓ โครงการ/การดำเนินงาน ที่มีส่วนในการส่งผลต่อการบรรลุเป้าหมายของแผนปฏิบัติราชการ เรื่อง เสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กรและยกระดับธรรมาภิบาล

๑. โครงการเสริมสร้างความรู้กฎหมายด้านการบังคับคดีแพ่ง การบังคับคดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการลูกหนี้และกฎหมายในชีวิตประจำวัน
๒. โครงการเพื่อส่งเสริมสร้างความเข้มแข็งสู่วิสัยกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
๓. โครงการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี
๔. โครงการเร่งรัดผลักดันทรัพย์สินเพื่อเสริมสร้างการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศ
๕. โครงการพัฒนาคุณค่าการทำงานตามกรอบ GECC
๖. โครงการการประชุมด้านการบังคับคดีร่วมกับหน่วยงานด้านการบังคับคดีแพ่งของประเทศสมาชิกอาเซียนและประเทศคู่เจรจา

ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน : ผลการดำเนินงานตามโครงการภายใต้แผนปฏิบัติราชการ เรื่อง เสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กรและยกระดับธรรมาภิบาล โดยกรมบังคับคดีได้เสริมสร้างความรู้ด้านกฎหมายแก่ประชาชน ตลอดจนมีการพัฒนากระบวนการบังคับคดี การประชุมด้านการบังคับคดีร่วมกับผู้แทนหน่วยงานด้านการบังคับคดีแพ่งจากประเทศสมาชิกอาเซียน จำนวน ๖ ประเทศ ได้แก่ มาเลเซีย สาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา สาธารณรัฐฟิลิปปินส์ เนการาบรูไนดารุสซาลาม สาธารณรัฐสิงคโปร์ และสาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม รวมถึงผู้แทนจากธนาคารโลก (The World Bank) ผู้แทนจากสภาเจ้าภาพพนักงานบังคับคดีระหว่างประเทศ (UIHJ) ผู้แทนจากสำนักงานศาลยุติธรรม และผู้แทนจากบริษัทที่เกี่ยวข้อง ทำให้กรมบังคับคดีมีองค์ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนา แก้ไข ปรับปรุง กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการบังคับคดีแพ่ง และกรมบังคับคดียังมีการพัฒนาคุณค่าการทำงานตามกรอบ GECC ซึ่งเป็นการยกระดับศูนย์ราชการสะดวกในการตอบสนองความต้องการแก่ประชาชนในการมาติดต่อราชการ

โดยมุ่งเน้นการทำหน้าที่ให้คำแนะนำ และอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ก่อให้เกิดการบริการที่มีประสิทธิภาพ และสร้างความเชื่อมั่นต่อการให้บริการภาครัฐ ส่งผลให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียมีความเชื่อมั่นด้านความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

(๒) แผนปฏิบัติราชการ เรื่อง ขับเคลื่อนประชา รัฐ สู่วิถีความเป็นเลิศ

๒.๑ เป้าหมาย : เชื่อมโยงบูรณาการความร่วมมือภาคีเครือข่ายประชา รัฐ

๒.๒ ค่าเป้าหมาย : ความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของกรมบังคับคดี ร้อยละ ๙๑.๐๐

การบรรลุผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติราชการ เรื่อง ขับเคลื่อนประชา รัฐ สู่วิถีความเป็นเลิศ	
<p>ค่าเป้าหมายที่สัมฤทธิ์ : ความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของกรมบังคับคดี ร้อยละ ๙๑.๑๐ (คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๑๑ ของเป้าหมาย)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="radio"/> บรรลุตามค่าเป้าหมาย (สีเขียว) <input type="radio"/> บรรลุมากกว่าร้อยละ ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีเหลือง) <input type="radio"/> ดำเนินการได้ร้อยละ ๕๐ - ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีส้ม) <input type="radio"/> ดำเนินการได้น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของค่าเป้าหมาย (สีแดง)

ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน : กรมบังคับคดีได้นำสมรรถนะหลักขององค์กรมมาสร้างการรับรู้ความเข้าใจด้านการบังคับคดี การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินชีวิตประจำวัน โดยการให้ความรู้กฎหมายแก่ประชาชนกลุ่มเปราะบาง SMEs และเกษตรกร เพื่อเสริมสร้างภูมิคุ้มกันให้แก่ตนเองและครอบครัว เพื่อป้องกันไม่ให้อายุไข่วางการบังคับคดี และสามารถปฏิบัติตนเองได้อย่างถูกต้องเมื่อต้องเข้าสู่กระบวนการบังคับคดี อีกทั้งการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดีเป็นช่องทางการเปิดโอกาสให้เจ้าหนี้และลูกหนี้สามารถเจรจากันได้ด้วยความพึงพอใจ สะดวก รวดเร็ว เป็นธรรม และไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย เป็นการลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม ส่งผลให้ระดับความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของกรมบังคับคดี คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๑๐

๒.๓ โครงการ/การดำเนินงาน ที่มีส่วนในการส่งผลต่อการบรรลุเป้าหมายของแผนปฏิบัติราชการ เรื่อง ขับเคลื่อนประชา รัฐ สู่วิถีความเป็นเลิศ

๑. โครงการประชาสัมพันธ์เชิงรุกเสริมสร้างการรับรู้ของประชาชน
๒. โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการติดตามผลการดำเนินงานเครือข่ายบังคับคดีและวิทยากรตัวคุณกรมบังคับคดี
๓. โครงการเสริมสร้างประสิทธิภาพด้านการบังคับคดี การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทและการลดความเหลื่อมล้ำในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้
๔. โครงการสร้างสรรค์ความเข้าใจในการบังคับทางปกครอง ตามพระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง

ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน : ผลการดำเนินงานตามโครงการภายใต้แผนปฏิบัติราชการ เรื่อง ขับเคลื่อนประชา รัฐ สู่วิถีความเป็นเลิศ โดยกรมบังคับคดีได้เสริมสร้างการรับรู้ของประชาชน ผ่านการจัดโครงการประชาสัมพันธ์เชิงรุกเสริมสร้างการรับรู้ของประชาชน โครงการเสริมสร้างประสิทธิภาพด้านการบังคับคดีฯ โครงการสร้างสรรค์ความเข้าใจในการบังคับทางปกครองฯ ในการเผยแพร่ภารกิจของกรมบังคับคดีให้ประชาชนได้รับทราบ การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจทางกฎหมายและกระบวนการยุติธรรม พร้อมทั้งการจัดโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการติดตามผลการดำเนินงานเครือข่ายบังคับคดีและวิทยากรตัวคุณกรมบังคับคดี ในการติดตามผลการดำเนินการปฏิบัติหน้าที่เป็นตัวแทนเจ้าพนักงานของประชาชนที่เข้ามาเป็นเครือข่ายบังคับคดีและวิทยากรตัวคุณ

ในการช่วยเหลือ ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการบังคับคดีแก่ประชาชนในชุมชน เป็นศูนย์กลางในการเชื่อมต่อระหว่างหน่วยงานกับประชาชนในพื้นที่โดยการนำความรู้ความเข้าใจในกระบวนการบังคับคดี ทำให้รับรู้ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ และนำไปแก้ไขปัญหามาของประชาชนแต่ละพื้นที่ ส่งผลให้ประชาชนเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ทัวถึงโดยเสมอภาค อันเป็นการลดความเหลื่อมล้ำในสังคม และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง ส่งผลให้ประชาชนมีความเชื่อมั่นต่อการทำงานของกรมบังคับคดีเพิ่มมากขึ้น

(๓) แผนปฏิบัติราชการ เรื่อง เสริมสร้างองค์กร Digital

๓.๑ เป้าหมาย : องค์กรมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และนวัตกรรมที่ทันสมัย

๓.๒ ค่าเป้าหมาย : ความสำเร็จของการนำระบบสารสนเทศไปใช้ได้ตามแผน ร้อยละ ๑๐๐

การบรรลุผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติราชการ เรื่อง เสริมสร้างองค์กร Digital	
<p>ค่าเป้าหมายที่ สัมฤทธิ์ : ความสำเร็จของการนำระบบสารสนเทศไปใช้ได้ตามแผน ร้อยละ ๑๐๐ (คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของเป้าหมาย)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="radio"/> บรรลุตามค่าเป้าหมาย (สีเขียว) <input type="radio"/> บรรลุมากกว่าร้อยละ ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีเหลือง) <input type="radio"/> ดำเนินการได้ร้อยละ ๕๐ - ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีส้ม) <input type="radio"/> ดำเนินการได้น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของค่าเป้าหมาย (สีแดง)

ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน : กรมบังคับคดีมีการนำระบบสารสนเทศไปใช้ในการให้บริการประชาชน เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ ประชาชนสามารถเข้ารับบริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และลดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง รวมทั้งเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถเข้าถึงการให้บริการของกรมบังคับคดีได้อย่างทั่วถึง ส่งผลให้กรมบังคับคดีเป็นองค์กรที่มีการนำระบบสารสนเทศไปใช้งานได้ตามแผน ร้อยละ ๑๐๐ พร้อมทั้งมีนวัตกรรมที่ทันสมัยสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล (LED 4.0)

๓.๓ โครงการ/การดำเนินงาน ที่มีส่วนในการส่งผลต่อการบรรลุเป้าหมายของแผนปฏิบัติราชการ เรื่อง เสริมสร้างองค์กร Digital

๑. โครงการปรับปรุงระบบงานบังคับคดีล้มละลายให้รองรับการทำงานแบบ One – Solution

ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน : ผลการดำเนินงานตามโครงการภายใต้แผนปฏิบัติราชการ เรื่อง เสริมสร้างองค์กร Digital โดยกรมบังคับคดีให้ความสำคัญของการพัฒนาระบบราชการให้ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยี เพื่อยกระดับภาครัฐไปสู่การเป็นหน่วยงานดิจิทัลในการให้บริการ โดยกรมบังคับคดีได้จัดทำแผนปรับปรุงกระบวนการบังคับคดีล้มละลายแบบบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Solution) เป็นการพัฒนาการให้บริการด้านการบังคับคดีให้เป็นไปด้วยความเป็นเสมอภาค โปร่งใส เป็นธรรม พร้อมทั้งเป็นการอำนวยความสะดวกให้ประชาชนสามารถเข้าถึงการให้บริการของกรมบังคับคดีได้อย่างมีประสิทธิภาพ และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนที่รับบริการอย่างแท้จริง ส่งผลให้กรมบังคับคดีเป็นองค์กรที่มีการนำระบบสารสนเทศไปใช้งานได้ตามแผนที่กำหนด

(๔) แผนปฏิบัติราชการ เรื่อง พัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ

๔.๑ เป้าหมาย : ยกระดับสมรรถนะบุคลากรสู่ความเป็นมืออาชีพ

๔.๒ ค่าเป้าหมาย : บุคลากรที่มีผลประเมิน Core Competency (CC) ความสามารถหลักขององค์กร ได้ตามที่คาดหวัง ร้อยละ ๑๐๐

การบรรลุผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติราชการ เรื่อง พัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ	
<p>ค่าเป้าหมายที่สัมฤทธิ์ : บุคลากรที่มีผลประเมิน Core Competency (CC) ความสามารถหลักขององค์กรได้ตามที่คาดหวัง ร้อยละ ๙๙.๙๒ (คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๙๒ ของเป้าหมาย)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="radio"/> บรรลุตามค่าเป้าหมาย (สีเขียว) <input type="radio"/> บรรลุมากกว่าร้อยละ ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีเหลือง) <input type="radio"/> ดำเนินการได้ร้อยละ ๕๐ - ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีส้ม) <input type="radio"/> ดำเนินการได้น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของค่าเป้าหมาย (สีแดง)

ผลสัมฤทธิ์ ของการดำเนินงาน : กรมบังคับคดีมุ่งเน้นพัฒนาบุคลากรของกรมบังคับคดีให้มีความเป็นมืออาชีพอย่างต่อเนื่อง มีการเตรียมความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงด้านขีดความสามารถและอัตรากำลังโดยอบรมบุคลากรที่จะก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น และหมุนเวียนงานเพื่อให้มีประสบการณ์ในงานที่หลากหลายเพิ่มพูนประสบการณ์เพื่อรองรับการก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น และการสร้างแรงจูงใจและความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร ส่งผลให้บุคลากรของกรมบังคับคดีมีผลประเมิน Core Competency (CC) ความสามารถหลักขององค์กรได้ตามที่คาดหวัง ร้อยละ ๙๙.๙๒

๔.๓ โครงการ/การดำเนินงาน ที่มีส่วนในการส่งผลต่อการบรรลุเป้าหมายของแผนปฏิบัติราชการ เรื่อง พัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ

๑. โครงการอบรมบุคลากรสู่ความเป็นมืออาชีพ

ผลสัมฤทธิ์ ของการดำเนินงาน : ผลการดำเนินงานตามโครงการภายใต้แผนปฏิบัติราชการ เรื่อง พัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ โดยกรมบังคับคดีให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรในองค์กร ซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการผลักดันองค์กรให้มีการพัฒนาอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ตลอดจนส่งเสริมให้องค์กรประสบความสำเร็จในการดำเนินการในอนาคต รวมถึงการเสริมสร้างและพัฒนาวัฒนธรรมองค์กรให้มีความเป็นกลาง โปร่งใส การพัฒนาศักยภาพของบุคคลที่อยู่ในกระบวนการยุติธรรมให้ยึดมั่นในหลักประชาธิปไตย เคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ที่พึงได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียม ทั้งนี้ กรมบังคับคดีได้ดำเนินการจัดโครงการอบรมบุคลากรสู่ความเป็นมืออาชีพ จำนวน ๓ กิจกรรม ประกอบด้วย (๑) การอบรมการป้องกันและระงับอัคคีภัยเพื่อความปลอดภัยของกรมบังคับคดี (๒) การอบรม Role Model เสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร และ (๓) การอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับระเบียบการเบิกจ่ายในการฝึกอบรม (รูปแบบออนไลน์) ส่งผลให้บุคลากรของกรมบังคับคดีมีการพัฒนาขีดความสามารถและสมรรถนะใหม่ๆ ภายในองค์กรทั้งด้านการรับรู้และเข้าใจแผนการป้องกันอัคคีภัย ด้านการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ การบัญชี การรับ - จ่าย การเก็บรักษาเงินงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐ ตลอดจนการเสริมสร้างค่านิยม วัฒนธรรมองค์กร การปรับเปลี่ยนแนวคิดและพฤติกรรมของบุคคลในองค์กรให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน จากการสร้างผู้นำต้นแบบ (Role Model) ตามแต่ละปัจจัยในการขับเคลื่อนวัฒนธรรมองค์กร ทำให้บุคลากรได้รับรู้ถึงบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน และเทคนิคทางการปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย และเป็นการสร้างสัมพันธ์ให้บุคลากรกรมบังคับคดีในการทำงานร่วมกัน เกิดความสามัคคีและก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ราชการ และการบริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ

๓. ปัญหาและอุปสรรค

เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID - 19) ทำให้กรมบังคับคดีไม่สามารถจัดกิจกรรมลักษณะการประชุม/อบรม/สัมมนา ได้ตามแผนที่กำหนดไว้ เนื่องจากมีมาตรการให้หลีกเลี่ยงการจัดกิจกรรมที่มีการรวมตัวของกลุ่มคนจำนวนมาก ทำให้การจัดกิจกรรมลักษณะดังกล่าวเกิดความล่าช้าจากแผนการดำเนินงานที่กรมบังคับคดีกำหนดไว้

๔. แนวทางการปรับปรุงการดำเนินการ

๑. กรมบังคับคดีได้ดำเนินการปรับกิจกรรมลักษณะการประชุม/อบรม/สัมมนา ที่ไม่สามารถดำเนินการได้ตามแผนการดำเนินงานเดิมหรือที่กำหนดไว้ เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID - 19)

๒. กรณีโครงการที่ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยบรรลุตามเป้าหมาย และมีเงินเหลือจ่ายจากการดำเนินการ กรมบังคับคดีจึงนำเงินเหลือจ่ายจากโครงการไปโอนเปลี่ยนแปลงสำหรับจัดทำภารกิจโครงการสำคัญอื่น ๆ เพื่อให้การบริหารงบประมาณให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีความคุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุด

ภาคผนวก

- หลักการคำนวณค่าเป้าหมายรวมที่สัมฤทธิ์

๑. กำหนดคะแนนตัวชี้วัดเท่ากับ ๕ คะแนน โดยแบ่งค่าคะแนนออกเป็น ๕ ช่วงคะแนน ตามผลดำเนินงานตามตัวชี้วัดแต่ละตัว โดยเทียบค่าเป้าหมาย ดังนี้

ค่าคะแนน	ร้อยละผลดำเนินงานตามตัวชี้วัด โดยเทียบค่าเป้าหมาย
ค่าคะแนน ๑	ร้อยละ ๐ - ๖๐
ค่าคะแนน ๒	ร้อยละ ๖๑ - ๗๐
ค่าคะแนน ๓	ร้อยละ ๗๑ - ๘๐
ค่าคะแนน ๔	ร้อยละ ๘๑ - ๙๐
ค่าคะแนน ๕	ร้อยละ ๙๑ - ๑๐๐

๒. สูตรการคำนวณค่าเป้าหมายรวมที่สัมฤทธิ์

$$\frac{\text{ค่าคะแนนจริงของผลรวมของแต่ละตัวชี้วัด (A)} \times ๑๐๐}{\text{ค่าคะแนนเต็มของผลรวมของแต่ละตัวชี้วัด (B)}} = \text{ร้อยละผลดำเนินงานตัวชี้วัด (C)}$$

๓. ค่าคะแนนความสำเร็จในการขับเคลื่อนตัวชี้วัดตามวิสัยทัศน์ของกรมบังคับคดี

ลำดับ	ตัวชี้วัดตามวิสัยทัศน์	เป้าหมาย (๑)	ผลการดำเนินงานปี ๒๕๖๕ (๒)	เทียบร้อยละผล กับเป้าหมาย (๓) = $\frac{(๒) \times ๑๐๐}{(๑)}$	ค่าคะแนน ๑	ค่าคะแนน ๒	ค่าคะแนน ๓	ค่าคะแนน ๔	ค่าคะแนน ๕	คะแนนเต็ม	คะแนนจริงที่ได้ตามช่วงระดับ
					๖๐%	๗๐%	๘๐%	๙๐%	๑๐๐%		
๑	ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชนผู้รับบริการต่อกระบวนการบังคับคดี	ร้อยละ ๙๑	๙๑.๑๐	๑๐๐.๑๑%					✓	๕.๐๐	๕.๐๐
๒	ผลการประเมินสถานะของหน่วยงานเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA 4.0)	๔๑๕ คะแนน	๔๐๒	๙๖.๘๗%				✓		๕.๐๐	๔.๗๐
๓	ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อกระบวนการบังคับคดี	ร้อยละ ๙๒.๓๐	๙๓.๒๐	๑๐๐.๙๘%					✓	๕.๐๐	๕.๐๐
๔	คะแนนประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	๙๕ คะแนน	๘๘.๕๗	๙๓.๒๓%				✓		๕.๐๐	๔.๓๐
ผลรวม										B = ๒๐.๐๐	A = ๑๙.๐๐
คิดเทียบเป็น (C) = $\frac{(A) \times ๑๐๐}{(B)}$											๙๕.๐๐%

๔. ค่าคะแนนความสำเร็จในการขับเคลื่อนตัวชี้วัดตามเป้าหมายการให้บริการของกรมบังคับคดี

ลำดับ	ตัวชี้วัดตามเป้าหมายการให้บริการ	เป้าหมาย (๑)	ผลการดำเนินงานปี ๒๕๖๕ (๒)	เทียบร้อยละผล กับเป้าหมาย (๓) = $\frac{(๒) \times ๑๐๐}{(๑)}$	ค่าคะแนน ๑	ค่าคะแนน ๒	ค่าคะแนน ๓	ค่าคะแนน ๔	ค่าคะแนน ๕	คะแนนเต็ม	คะแนนจริงที่ได้ตามช่วงระดับ
					๖๐%	๗๐%	๘๐%	๙๐%	๑๐๐%		
๑	ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชนผู้รับบริการต่อกระบวนการบังคับคดี	ร้อยละ ๙๑	๙๑.๑๐	๑๐๐.๑๑%					✓	๕.๐๐	๕.๐๐
๒	มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออกจากระบบการบังคับคดี	๒๐๐,๐๐๐ ล้านบาท	๒๒๖,๓๐๖	๑๐๓.๑๕%					✓	๕.๐๐	๕.๐๐
ผลรวม										B = ๑๐.๐๐	A = ๑๐.๐๐
คิดเทียบเป็น (C) = $\frac{(A) \times ๑๐๐}{(B)}$											๑๐๐.๐๐%

จัดทำโดย
กองนโยบายและแผน
มกราคม 2566