

สรุปผลการดำเนินงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552

จากผลการดำเนินงานตามแผนงาน / โครงการ ที่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 สามารถ
จำแนกรายละเอียดได้ดังนี้

1. แผนงาน/โครงการ ที่บรรจุไว้ในแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 จำนวน 24
โครงการ สามารถดำเนินการได้เสร็จตามเป้าหมาย จำนวน 15 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 62.50 สามารถแยกตาม
ประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาระบบการบังคับคดีและการบริการอย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่ 1. ผลผลิตการ
บังคับคดี 2.ผลผลิตการวางทรัพย์ 3. โครงการประชาสัมพันธ์เชิงรุก 4. โครงการรับฟังความคิดเห็นของ
ประชาชนเพื่อพัฒนาระบบการบังคับคดี 5. โครงการอบรมเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ
6. โครงการพัฒนาบุคลากรด้านการบังคับคดี 7.โครงการพัฒนาระบบการบังคับคดี (ลดขั้นตอนงาน)

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบบริหารจัดการและบุคลากรโดยหลักธรรมาภิบาล ได้แก่ 1. โครงการสำรวจ
ความพึงพอใจ 2. โครงการสัมมนาด้านจริยธรรม ธรรมาภิบาลและการป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบในภาครัฐ
3. โครงการพัฒนาบุคลากรตามสมรรถนะหลักกรมบังคับคดี 4. โครงการปรับปรุง แก้ไข กฎหมาย กฎ ระเบียบ
และคำสั่งด้านการบังคับคดี 5.โครงการจัดทำระบบมาตรฐาน PSO 1101 5. โครงการพัฒนาคุณภาพการบริหาร
จัดการภาครัฐ 6. โครงการบริหารความเสี่ยง

ยุทธศาสตร์ที่ 3 เสริมความรู้ด้านการบังคับคดีแก่ประชาชน ได้แก่ 1. โครงการเผยแพร่ความรู้ด้านการ
บังคับคดีและวางทรัพย์แก่ประชาชนประจำปี 2552

2. แผนงาน/โครงการ ที่ไม่ได้ดำเนินการเนื่องจากไม่ได้รับจัดสรรงบประมาณ ไม่มีงบประมาณ จำนวน 5
โครงการ คิดเป็นร้อยละ 20.83 สามารถแยกตามประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาระบบการบังคับคดีและการบริการอย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่ 1. โครงการ
บริหารจัดการงานบังคับคดีล้มละลายตามกระบวนการและวิธีการจัดการสำนวน ตลอดจนวิธีการกำกับตาม
แนวทางที่กำหนดใหม่

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบบริหารจัดการและบุคลากรโดยหลักธรรมาภิบาล ได้แก่ 1. โครงการพัฒนา
บุคลากรด้านการประชาสัมพันธ์ 2. โครงการฝึกอบรมความรู้ด้านโครงสร้างทางการเงินและการวิเคราะห์หัง
การเงิน

ยุทธศาสตร์ที่ 3 เสริมความรู้ด้านการบังคับคดีแก่ประชาชน ได้แก่ 1.โครงการกรมบังคับคดีสัญจร
เผยแพร่ความรู้สู่ภูมิภาค 2.โครงการเสริมสร้างความรู้ด้านกฎหมายและสิทธิเสรีภาพแก่ประชาชนในพื้นที่จังหวัด
ชายแดนภาคใต้

3. แผนงาน/โครงการ ที่กำลังดำเนินการอยู่ และเป็นโครงการต่อเนื่อง จำนวน 4 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 16.67 สามารถแยกตามประเด็นยุทธศาสตร์ ได้ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาระบบการบังคับคดีและการบริการอย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่ 1. โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ 2. โครงการจัดหา/สนับสนุนด้านเทคโนโลยี

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบบริหารจัดการและบุคลากรโดยหลักธรรมาภิบาล ได้แก่ 1. โครงการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน

ยุทธศาสตร์ที่ 3 เสริมความรู้ด้านการบังคับคดีแก่ประชาชน ได้แก่ 1. โครงการสร้างและพัฒนาช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลด้านการบังคับคดี

ผลการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 กรมบังคับคดีได้รับจัดสรร จำนวน 678.7356 ล้านบาท สามารถดำเนินการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ได้จำนวน 648.9749 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 95.61 ที่เหลือกันไว้เบิกจ่ายเหลือในปี จำนวน 18.2398 ล้านบาท จำแนกรายละเอียดตามงบรายจ่ายได้ดังนี้

ประเภทงบรายจ่าย	ได้รับจัดสรร	เบิกจ่าย	คิดเป็นร้อยละ
งบบุคลากร	510.5086	499.0022	97.75
งบดำเนินการ	146.6950	141.0412	96.14
งบลงทุน	21.5320	8.9315	41.48
รวมทั้งสิ้น	678.7356	648.9749	95.61

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาระบบการบังคับคดีและการบริการอย่างมีประสิทธิภาพ

1. ผลผลิตการบังคับคดี

เป้าหมาย

- ดำเนินการบังคับคดีแพ่ง จำนวน 55,000 เรื่อง
- ดำเนินการบังคับคดีล้มละลาย จำนวน 14,000 เรื่อง
- ดำเนินการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ จำนวน 800 เรื่อง
- ดำเนินการเร่งรัดการขายทอดตลาด มูลค่าทรัพย์สินที่ปลักตัน 120,000 ล้านบาท

ผลการดำเนินงาน

- ดำเนินการบังคับคดีแพ่งเสร็จ จำนวน 66,015 เรื่อง มูลค่าทรัพย์สิน 79,430,451,150 บาท คิดเป็นร้อยละ 120.03
- ดำเนินการบังคับคดีล้มละลายเสร็จ จำนวน 29,908 เรื่อง มูลค่าทรัพย์สิน 645,495,746,624 บาท คิดเป็นร้อยละ 213.63
- ดำเนินการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้เสร็จ จำนวน 1,225 เรื่อง มูลค่าทรัพย์สิน 404,117,713,162 บาท คิดเป็นร้อยละ 153.13
- ดำเนินการเร่งรัดการขายทอดตลาด มูลค่าทรัพย์สินที่ปลักตันได้ 137,718,826,516 บาท คิดเป็นร้อยละ 114.77

2. ผลผลิตการวางทรัพย์

เป้าหมาย

- ดำเนินการวางทรัพย์ จำนวน 600 เรื่อง

ผลการดำเนินงาน

- ดำเนินการวางทรัพย์เสร็จ จำนวน 1,197 เรื่อง มูลค่าทรัพย์สิน 359,554,218 บาท คิดเป็นร้อยละ 199.50

3. โครงการบริหารจัดการงานบังคับคดีล้มละลายตามกระบวนการและวิธีการจัดการสำนวน ตลอดจนวิธีการกำกับตามแนวทางที่กำหนดใหม่

ผลการดำเนินงาน

- อยู่ระหว่างพิจารณาปรับเปลี่ยนกิจกรรมดำเนินงานเนื่องจากไม่มีงบประมาณ

4. โครงการประชาสัมพันธ์เชิงรุก

เป้าหมาย

- ร้อยละ 80 ของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับสื่อจากการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์มีความรู้ความเข้าใจในประเด็นสำคัญด้านการบังคับคดีและวางทรัพย์

ผลการดำเนินงาน

- ดำเนินการจัดโครงการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การบังคับคดีและวางทรัพย์ทางสื่อวิทยุ และ โทรทัศน์ โดยการผลิตสารคดีเกี่ยวกับภารกิจของกรมบังคับคดี จำนวน 48 ตอน จัดทำสื่อบูชาข้าว และผลิตสปอตโทรทัศน์ เรื่อง การวางทรัพย์ ขยายทอดตลาดทรัพย์สิน การบังคับคดีล้มละลาย และการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ จากการสำรวจผู้รับชมสปอตโทรทัศน์ จำนวน 1,000 ราย ผลปรากฏว่ามีความรู้ความเข้าใจในประเด็นสำคัญด้านการบังคับคดีและวางทรัพย์ในระดับปานกลางขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 91.52 เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ การบังคับคดีแพ่ง (94.7) การบังคับคดีล้มละลาย (91.9) การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ (89.9) และการวางทรัพย์ (89.6)

- ดำเนินการจัดโครงการสื่อมวลชนสัญจร ระหว่างเดือนพฤษภาคม – สิงหาคม 2552 จำนวน 4 ครั้ง ณ จังหวัดเชียงราย จังหวัดระยอง จังหวัดนครศรีธรรมราช และจังหวัดอุดรธานี สื่อมวลชนมีความรู้ความเข้าใจในภารกิจของกรมบังคับคดีและมีความพึงพอใจในการได้เข้าร่วมโครงการสื่อมวลชนสัญจรในระดับมากขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 75

- ดำเนินการตรวจสำนักงานบังคับคดีดีเด่นประจำปี พ.ศ. 2552 จำนวน 9 แห่ง ได้แก่ สำนักงานบังคับคดีจังหวัดชุมพร สาขาหลังสวน สระบุรี ตราด พะเยา อุทัยธานี กาญจนบุรี สกลนคร สุรินทร์ และยะลา โดยได้พิจารณาคัดเลือกสำนักงานบังคับคดีที่มีการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีมาตรฐานพร้อมให้บริการประชาชนได้อย่างประทับใจ 3 ลำดับแรก คือ สำนักงานบังคับคดีจังหวัดตราด สุรินทร์ และยะลา

- ดำเนินการจัดนิทรรศการจำนวน 1 ครั้ง ณ ศูนย์การค้าเซ็นทรัล ปิ่นเกล้า

- จัดพิมพ์เอกสารเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารกรมบังคับคดี จำนวน 232,500 แผ่น

- จัดทำข่าวกรมบังคับคดี จำนวน 41 ฉบับ

- จัดทำแผ่นป้ายไวเนล เพื่อประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่าง ๆ ของกรมบังคับคดี จำนวน 75 แผ่น

- จัดทำบอร์ดม้วนประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่าง ๆ ของกรมบังคับคดี จำนวน 30 ม้วน

- ดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลทางป้ายอิเล็กทรอนิกส์ (ป้ายไฟวิ่ง) จำนวน 36 เรื่อง

- จัดพิมพ์เอกสารประกอบการบรรยายโครงการเผยแพร่ความรู้ด้านการบังคับคดีและวางทรัพย์แก่ประชาชน จำนวน 4,000 เล่ม

- ดำเนินการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและภาพกิจกรรมของกรมบังคับคดีผ่านทางเว็บไซต์ของกรมบังคับคดี จำนวน 50 ครั้ง

- ดำเนินการสำรวจความเข้าใจของประชาชน ปรากฏว่า ร้อยละ 87 ของผู้ที่ได้รับสื่อในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ มีความรู้ ความเข้าใจในประเด็นสำคัญด้านการบังคับคดีและการวางทรัพย์

5. โครงการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนเพื่อพัฒนากระบวนการบังคับคดี

เป้าหมาย

- ร้อยละ 80 ของแบบแสดงความคิดเห็นที่ได้นำมาพัฒนาและปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ/ร้องเรียน

ผลการดำเนินงาน

- มีแบบแสดงความคิดเห็นทางผู้รับความคิดเห็นจำนวน 9 ฉบับ และได้มีหนังสือรายงานหน่วยงานต้นสังกัดเพื่อรับทราบและดำเนินการปรับปรุงการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะ/ร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว คิดเป็นร้อยละ 100

6. โครงการพัฒนาระบบการบังคับคดี (ลดขั้นตอนงาน)

เป้าหมาย

- ระดับความสำเร็จร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการรักษามาตรฐานระดับเวลาการให้บริการ (5 ระดับ)

ผลการดำเนินงาน

- ดำเนินการลดรอบระยะเวลาขั้นตอนการปฏิบัติราชการของกรมบังคับคดีรวม 5 กระบวนการ ได้แก่ 1. การขอลดอายุคดีทรัพย์ 2. การพิจารณากำหนดค่าเสียหายซีพตามคำร้องของลูกหนี้ 3. การตรวจรับรองบุคคลล้มละลาย 4. การรับวางทรัพย์ 5. การรับวางทรัพย์เพิ่ม
- ดำเนินการประเมินผลการดำเนินงานในการรักษามาตรฐานระดับเวลาการให้บริการของทั้ง 5 กระบวนงาน ปรากฏว่าสามารถดำเนินการได้ค่าคะแนนที่ 4.16

7. โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ

เป้าหมาย

- ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศที่สามารถรองรับต่อการปฏิบัติงานของบุคลากร (จำนวน 2 ระบบ)

ผลการดำเนินงาน

- อยู่ระหว่างดำเนินการพัฒนาระบบและตรวจรับงานโครงการพัฒนาระบบงานบังคับคดีแพ่ง และระบบคลังข้อมูล ระบบงานคำคู่ความ ระบบงานยึดทรัพย์สิน ระบบงานอายัดทรัพย์สิน ระบบงานจำหน่ายทรัพย์สิน ระบบงานบัญชีเงินในคดี และระบบงานคำนวณและเฉลี่ยทรัพย์

8. โครงการจัดหา/สนับสนุนด้านเทคโนโลยี

เป้าหมาย

- อุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานเพียงพอสำหรับบุคลากร (จำนวน 1:2)

ผลการดำเนินงาน

- อยู่ระหว่างดำเนินการตรวจรับและติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ จำนวน 1,500 เครื่อง และเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย จำนวน 87 เครื่อง ให้แก่หน่วยงานในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ซึ่งอยู่ภายใต้โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

9. โครงการอบรมเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ

เป้าหมาย

- ร้อยละ 100 ของผู้ขอข้อมูลได้รับบริการข้อมูลข่าวสารจากราชการ

ผลการดำเนินงาน

- ได้ดำเนินการจัดการอบรมให้แก่เจ้าหน้าที่กรมบังคับคดีทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคเสร็จตามเป้าหมาย เรียบร้อยแล้ว จำนวน 2 รุ่น ณ โรงแรมรอยัลซิติ้ กรุงเทพฯ โดยมีผู้เข้ารับการอบรม จำนวน 360 คน และผ่านเกณฑ์การทดสอบ จำนวน 337 คน คิดเป็นร้อยละ 93.61
- ดำเนินการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน ณ ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารกรมบังคับคดี จำนวน 150 คน คิดเป็นร้อยละ 100

10. โครงการพัฒนาบุคลากรด้านการบังคับคดี

เป้าหมาย

- ร้อยละ 80 ของเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการอบรม ความรู้ด้านการบังคับคดีผ่านเกณฑ์การประเมินผล

ผลการดำเนินงาน

- ดำเนินการจัดโครงการพัฒนาศักยภาพเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ เสร็จตามเป้าหมายเรียบร้อยแล้ว จำนวน 4 รุ่น ณ โรงแรมรอยัลซิติ้ และศึกษาดูงาน ณ ศาลจังหวัดสมุทรสาคร ศาลแพ่ง และศาลจังหวัดชัยบุรี โดยมีผู้เข้ารับการอบรมจำนวน 153 คน และผ่านเกณฑ์การทดสอบ จำนวน 151 คน คิดเป็นร้อยละ 98.69
- ดำเนินการจัดโครงการฝึกอบรมนิติกรบรรจุเข้ารับราชการใหม่ ระหว่างวันที่ 17 สิงหาคม – 11 กันยายน 2552 ณ ห้องประชุมชั้น 9 อาคารกรมบังคับคดี ผู้เข้ารับการอบรม จำนวน 119 คน และผ่านเกณฑ์การประเมินผล

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาระบบบริหารจัดการและบุคลากรโดยหลักธรรมาภิบาล

1. โครงการสำรวจความพึงพอใจ

เป้าหมาย

- ร้อยละ 85 ของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ผลการดำเนินงาน

- ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ผลปรากฏว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในระดับปานกลางขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 62.24

2. โครงการสัมมนาด้านจริยธรรม ธรรมาภิบาลและการป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบในภาครัฐ

เป้าหมาย

- บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับจริยธรรม ธรรมาภิบาลเพิ่มมากขึ้น

ผลการดำเนินงาน

- ดำเนินการจัดโครงการสัมมนาเรื่อง คุณธรรมกับคุณภาพชีวิตและคุณภาพการทำงานให้แก่ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ และลูกจ้างจ้างเหมาบริการ ทุกระดับและทุกสายงานเสร็จสิ้นเรียบร้อย จำนวน 12 รุ่น ระหว่างเดือนธันวาคม 2551 – เดือนมิถุนายน 2552 ณ จังหวัดเชียงราย เชียงใหม่ อุดรธานี ภูเก็ต ระยอง และจังหวัดกระบี่ โดยมีผู้เข้าร่วมสัมมนาจำนวนทั้งสิ้น 2,213 คน มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 1,679 คน คิดเป็นร้อยละ 75.87 ของผู้เข้าร่วมสัมมนา และผู้เข้าร่วมสัมมนาที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 1,008 คน มีความรู้ ความเข้าใจ ในเรื่องคุณธรรมกับคุณภาพชีวิตและคุณภาพการทำงานเพิ่มมากขึ้น คิดเป็นร้อยละ 60.04

3. โครงการพัฒนาบุคลากรด้านการประชาสัมพันธ์

เป้าหมาย

- ร้อยละ 80 ของบุคลากรที่ได้รับการอบรมผ่านเกณฑ์การประเมินผล

ผลการดำเนินงาน

- "ไม่"ได้ดำเนินการเนื่องจาก"ไม่"ได้รับจัดสรรงบประมาณ

4. โครงการฝึกอบรมความรู้ด้านโครงสร้างทางการเงินและการวิเคราะห์งบการเงิน

เป้าหมาย

- ร้อยละ 80 ของบุคลากรที่ได้รับการอบรมผ่านเกณฑ์การประเมินผล

ผลการดำเนินงาน

- ไม่ได้ดำเนินการเนื่องจากไม่ได้รับจัดสรรงบประมาณ

5. โครงการพัฒนาบุคลากรตามสมรรถนะหลักกรมบังคับคดี

เป้าหมาย

- ร้อยละ 80 ของผู้เข้ารับการอบรมผ่านเกณฑ์การประเมินผล

ผลการดำเนินงาน

- จัดส่งบุคลากรเข้าร่วมการประชุม อบรม และสัมมนากับหน่วยงานราชการอื่นที่จัดขึ้น จำนวน 366 คน
- จัดประชุมชี้แจงเกี่ยวกับการดำเนินการตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2551 เมื่อวันที่ 13 มีนาคม 2552 ผู้เข้าร่วมประชุม จำนวน 113 คน
- จัดโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การบังคับคดีแพ่ง จำนวน 7 รุ่น ระหว่างเดือนธันวาคม 2551- เดือน มีนาคม 2552 ณ จังหวัดปราจีนบุรี สุราษฎร์ธานี ปราจีนบุรี ขอนแก่น พระนครศรีอยุธยา และ จังหวัดปราจีนบุรี โดยมีผู้เข้าร่วมประชุมจำนวนทั้งสิ้น 560 คน
- จัดประชุมชี้แจงแนวทางการบริหารผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการพลเรือนสามัญ เมื่อวันที่ 3 กันยายน 2552 ณ ห้องประชุมชั้น 9 ผู้เข้าร่วมประชุม จำนวน 116 คน
- ผู้เข้ารับการอบรมทุกหลักสูตรผ่านเกณฑ์การประเมินผล

6. โครงการปรับปรุงแก้ไข กฎหมาย กฎ ระเบียบและคำสั่งด้านการบังคับคดี

เป้าหมาย

- จำนวนกฎหมาย กฎ ระเบียบ และคำสั่งด้านการบังคับคดีที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไข (จำนวน 3 เรื่อง)

ผลการดำเนินงาน

- อยู่ระหว่างกระทรวงยุติธรรมพิจารณาทบทวนร่างพระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง (ฉบับที่...) พ.ศ....(การบังคับคดี)
- อยู่ระหว่างกระทรวงยุติธรรมพิจารณาร่างระเบียบกระทรวงยุติธรรมว่าด้วยการบังคับคดีของเจ้าพนักงานบังคับคดี พ.ศ.....
- ดำเนินการจัดทำคำสั่งกรมบังคับคดีที่ 62/2552 ลงวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2552 เรื่อง การเรียกเก็บภาษีมูลค่าเพิ่มจากการขายทอดตลาดทรัพย์สินของผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
- ดำเนินการจัดทำคำสั่งกรมบังคับคดีที่ 96/2552 ลงวันที่ 4 มีนาคม 2552 เรื่อง การปฏิบัติงานคดีฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้
- ดำเนินการจัดทำคำสั่งกรมบังคับคดีที่ 165/2552 ลงวันที่ 21 พฤษภาคม 2552 เรื่อง การปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจำหน่ายทรัพย์สิน

7. โครงการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน

เป้าหมาย

- จำนวนคู่มือการปฏิบัติงานสำหรับบุคลากรที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไข (จำนวน 1 เล่ม)

ผลการดำเนินงาน

- อยู่ระหว่างคณะกรรมการพิจารณาคู่มือการอาชีพฯ สิ้น รวบรวมเอกสารข้อมูลประกอบการจัดทำคู่มือการอาชีพฯ สิ้น

8. โครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

เป้าหมาย

- ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (5 ระดับ)

ผลการดำเนินงาน

- ดำเนินการจัดทำลักษณะสำคัญขององค์กร
- ดำเนินการทบทวนและจัดทำแผนยุทธศาสตร์ 4 ปี ของกรมบังคับคดี
- ดำเนินการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลตนเองที่ดี
- อยู่ระหว่างดำเนินการจัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานกระบวนการที่สร้างคุณค่าและกระบวนการสนับสนุน
- ดำเนินการประเมินผลความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ปราบกฏว่า ได้รับค่าคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ 3.6240

9. โครงการบริหารความเสี่ยง Risk Management

เป้าหมาย

- ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (5 ระดับ)

ผลการดำเนินงาน

- ดำเนินการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงด้านยุทธศาสตร์ ด้านกระบวนการ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านธรรมาภิบาล และสิ่งแวดล้อม
- ดำเนินการประเมินผลความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ปราบกฏว่า ได้รับค่าคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ 3.6240

10. โครงการจัดทำระบบมาตรฐาน PSO 1101

เป้าหมาย

- ร้อยละ 80 ของหน่วยงานบังคับคดีที่นำมาตรฐานระบบงานบังคับคดีและ/หรือวางทรัพย์ไปใช้อย่างถูกต้อง

ผลการดำเนินงาน

- นำระบบมาตรฐาน PSO 1101 (ระบบข้อมูล) ไปใช้กับหน่วยงานที่ภารกิจด้านการวางทรัพย์ รวมทั้งสิ้น 42 หน่วยงาน และมีหน่วยงานที่นำมาตรฐานระบบงานวางทรัพย์ไปใช้อย่างถูกต้องและผ่านเกณฑ์การประเมินผล คิดเป็นร้อยละ 80

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 : เสริมความรู้ด้านการบังคับคดีแก่ประชาชน

1. โครงการเผยแพร่ความรู้ด้านการบังคับคดีและวางทรัพย์แก่ประชาชนประจำปี 2552

เป้าหมาย

- ร้อยละเฉลี่ยต่อวงนำหน้าของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับความรู้ ความเข้าใจด้านการบังคับคดี วางทรัพย์ และการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ แล้วผ่านเกณฑ์การประเมินความเข้าใจ (ส่วนกลาง ร้อยละ 80)
- ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับความรู้ ความเข้าใจด้านการบังคับคดี วางทรัพย์ และการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ แล้วผ่านเกณฑ์การประเมินความเข้าใจ (ส่วนภูมิภาค ร้อยละ 94)

ผลการดำเนินงาน

- ดำเนินการจัด โครงการเผยแพร่ความรู้ด้านการบังคับคดีและวางทรัพย์แก่ประชาชนเสร็จตามเป้าหมาย เรียบร้อยแล้ว จำนวน 12 รุ่น ดังนี้
 ส่วนกลาง จำนวน 3 รุ่น ณ โรงแรมเอส.ดี.อเวนิว ผู้เข้ารับการอบรม จำนวน 944 คน มีผู้ตอบแบบทดสอบ จำนวน 654 คน และผ่านเกณฑ์การทดสอบ จำนวน 623 คน คิดเป็นร้อยละ 95.26
 ส่วนภูมิภาค จำนวน 9 รุ่น ณ จังหวัดสุพรรณบุรี พระนครศรีอยุธยา อานาจเจริญ อุดรธานี เชียงใหม่ นครสวรรค์ นครศรีธรรมราช ยะลา และนครนายก ผู้เข้ารับการอบรม จำนวนทั้งสิ้น 3,410 คน มีผู้ตอบแบบทดสอบ จำนวน 2,782 คน และผ่านเกณฑ์การทดสอบ จำนวน 2,723 คน คิดเป็นร้อยละ 97.88

2. โครงการกรมบังคับคดีสัญจรเผยแพร่ความรู้สู่ภูมิภาค

เป้าหมาย

- ร้อยละ 85 ของผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจ

ผลการดำเนินงาน

- ไม่ได้ดำเนินการเนื่องจากไม่ได้รับจัดสรรงบประมาณ

3. โครงการเสริมสร้างความรู้ด้านกฎหมายและสิทธิเสรีภาพแก่ประชาชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้

เป้าหมาย

- ร้อยละ 85 ของผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจ

ผลการดำเนินงาน

- ไม่ได้ดำเนินการเนื่องจากไม่ได้รับจัดสรรงบประมาณ

4. โครงการสร้างและพัฒนาช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลด้านการบังคับคดี

เป้าหมาย

- ระดับความสำเร็จของการพัฒนาเว็บไซต์ของกรมบังคับคดีเพื่อบริการประชาชน (5 ระดับ)
- จำนวนช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลของกรมบังคับคดี (5 ช่องทาง)

ผลการดำเนินงาน

- อยู่ระหว่างดำเนินพัฒนาโปรแกรมและตรวจรับ เพื่อเปิดเป็นระบบ Website ให้ประชาชนเข้ามาสอบถามขั้นตอนการดำเนินงานในคดีแพ่งภายใต้โครงการพัฒนาระบบงานบังคับคดีแพ่งให้เป็นที่ไปตามความต้องการใช้ระบบทางเว็บไซต์ของประชาชน
- ดำเนินการพัฒนาช่องทางในการเข้าถึงข้อมูล จำนวน 5 ช่องทาง ได้แก่ ทางเว็บไซต์ ตู้ ปณ. โทรศัพท์ เคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์ และศูนย์บริการร่วมกระทรวงยุติธรรม (call center)