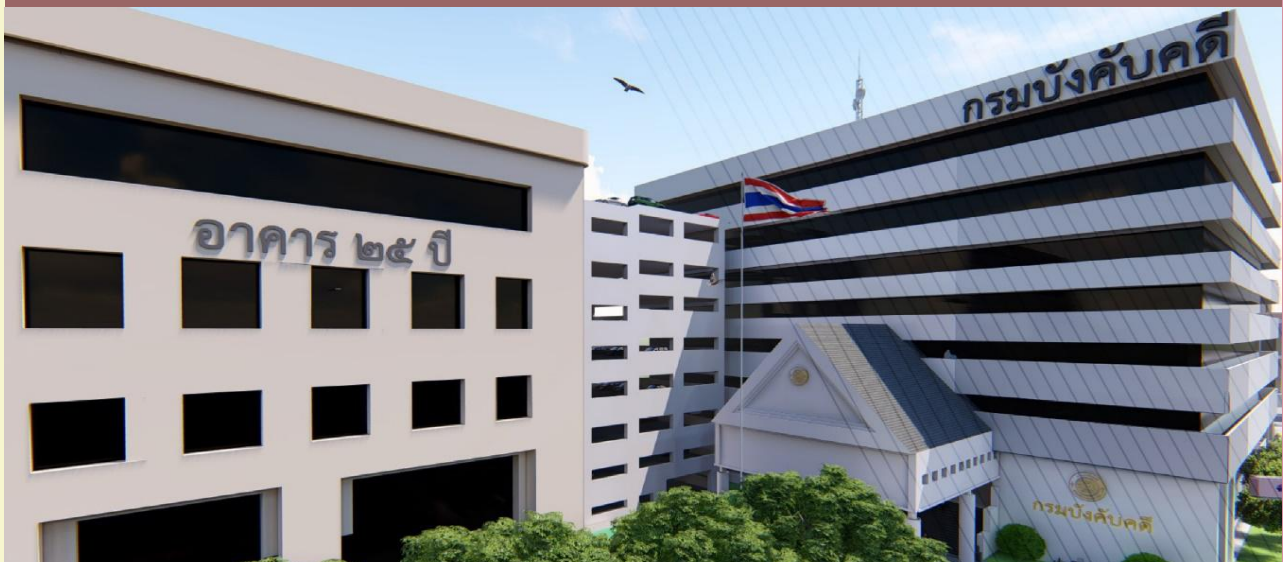




แผนปฏิบัติการและการใช้จ่ายงบประมาณ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของหน่วยงาน
(Action plan)

ในสังกัดกรมบังคับคดี

ส่วนกลาง



คำนำ

แผนปฏิบัติการและการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของหน่วยงาน (Action plan) จัดทำขึ้นสำหรับเป็นกรอบในการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี และใช้สำหรับเป็นแนวทางในการบริหารราชการของผู้บริหารกรมบังคับคดีในการกำกับการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี เพื่อให้การปฏิบัติราชการตามภารกิจของกรมบังคับคดีบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด และมุ่งเป้าสู่ความสำเร็จ ที่จะส่งผลต่อการบรรลุเป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนอื่นๆ ที่กรมบังคับคดีจะสามารถสนับสนุนเชื่อมโยงให้เกิดความสำเร็จ ต่อเป้าหมาย และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในแผนนั้นๆ ได้ทั้งโดยตรงและโดยอ้อม ทั้งนี้ ในการจัดทำแผนปฏิบัติราชการรายปีและรายละเอียดสาระต่างๆ ดำเนินการตามแนวทางที่สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติกำหนด

กองนโยบายและแผน หวังเป็นอย่างยิ่งว่า แผนฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ในการขับเคลื่อนภารกิจของกรมบังคับคดีให้สำเร็จได้ตามเป้าหมาย หากมีข้อบกพร่องประการใดขอน้อมรับข้อเสนอแนะจากทุกท่าน เพื่อจักได้พัฒนาแก้ไขในปีถัดไป ทั้งนี้ ขอเรียนว่ารายละเอียดข้อมูลของแผนเล่มนี้ เกิดจากความร่วมมือร่วมใจของเจ้าหน้าที่ของทุกหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี ซึ่งต้องขอขอบคุณ เจ้าหน้าที่ทุกท่าน และผู้บริหารทุกระดับที่ได้ให้ความร่วมมืออย่างดียิ่งในการร่วมกันจัดทำข้อมูลต่างๆ ขอขอบพระคุณทุกท่าน

กองนโยบายและแผน
กรมบังคับคดี
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เนื้อหา

ส่วนที่ ๑ แผนปฏิบัติราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๔) ของกรมบังคับคดี

ส่วนที่ ๒ แผนปฏิบัติการและการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของหน่วยงาน
(Action plan)

๒.๑ กองฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้

๒.๒ กองพัฒนาระบบการบังคับคดีและประเมินราคาทรัพย์สิน

๒.๓ กองบริหารทรัพย์สินบุคคล

๒.๔ กองบริหารการคลัง

๒.๕ สำนักงานเลขานุการกรม

๒.๖ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

๒.๗ กองนโยบายและแผน

๒.๘ กลุ่มตรวจสอบภายใน

๒.๙ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

๒.๑๐ สถาบันการบังคับคดี

๒.๑๑ กองบังคับคดีล้มละลาย ๒

๒.๑๒ กองบังคับคดีล้มละลาย ๓

๒.๑๓ กองบังคับคดีล้มละลาย ๔

๒.๑๔ กองบังคับคดีล้มละลาย ๕

๒.๑๕ กองบังคับคดีล้มละลาย ๖

๒.๑๖ สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๑

๒.๑๗ สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๒

๒.๑๘ สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๓

๒.๑๙ สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๔

๒.๒๐ สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๕

ส่วนที่ ๑

แผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๔) ของกรมบังคับคดี

ส่วนที่ ๑ บทสรุปผู้บริหาร

๑.๑ ที่มา

การจัดแผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๔) ของกรมบังคับคดี ได้นำแผนปฏิบัติการ ระยะเวลา ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕) ของกรมบังคับคดี มาเป็นกรอบแนวทางในการจัด โดยดำเนินการตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ตามมาตรา ๑๖ วรรค ๒ ที่กำหนดให้ในแต่ละปีงบประมาณให้ส่วนราชการจัดทำแผนปฏิบัติการของส่วนราชการรายปี โดยให้ระบุสาระสำคัญเกี่ยวกับนโยบายปฏิบัติการของส่วนราชการ เป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ของงาน รวมทั้งงบประมาณการรายได้ที่ต้องจะใช้ ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ นโยบายสำคัญของรัฐบาล และแผนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้แผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๔) ของกรมบังคับคดี ได้มีการเชื่อมโยง ความสอดคล้องกับแผนระดับต่าง ๆ ดังนี้

แผนระดับที่หนึ่ง ได้แก่ ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบ การบริหารจัดการภาครัฐ ด้านความมั่นคง และด้านความสามารถในการแข่งขัน ซึ่งมีความสำคัญตามลำดับ

แผนระดับที่สอง ได้แก่ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ แผนปฏิรูปประเทศ

แผนระดับที่สาม ได้แก่ แผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ แผนปฏิบัติการ กระทรวงยุติธรรม ระยะเวลา ๓ ปี และแผนอื่น ๆ ที่กระทรวงยุติธรรมมีความเกี่ยวข้อง รวมทั้งคำแถลงนโยบาย ของคณะรัฐมนตรี

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) กรมบังคับคดี ได้วิเคราะห์ผลกระทบสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) โดยการปรับเปลี่ยนแนวทางการปฏิบัติงานด้านการบังคับคดีและการให้บริการให้มีความเหมาะสม และสามารถอำนวยความสะดวก ยุติธรรมให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการนำเทคโนโลยีเข้ามาเพิ่มประสิทธิภาพ กระบวนการบังคับคดีให้เป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบ LED 4.0 ผ่านระบบ e - Filing ทั่วประเทศ เพื่อให้ ประชาชนสามารถเข้าถึงการให้บริการของกรมบังคับคดีด้วยความสะดวก รวดเร็ว ทุกที่ ทุกเวลา และปลอดภัย ภายใต้แนวคิด LED New Normal Service

โดยรวมเป็นแผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๔) ซึ่งเสร็จสมบูรณ์เรียบร้อยแล้ว เพื่อให้ หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีสามารถนำไปสู่การขับเคลื่อนและนำไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล มีผลลัพธ์เป็นรูปธรรมตรงตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของกรมบังคับคดี

๑.๒ กรอบแนวคิด (Conceptual Framework)

กรอบแนวคิดการจัดแผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๔) ของกรมบังคับคดี สนับสนุน การกำหนดเค้าโครงและความสัมพันธ์กับนโยบายและยุทธศาสตร์ต่างๆ ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อทิศทาง และเนื้อหาของแผนปฏิบัติการฯ ของกรมบังคับคดี โดยกรอบแนวคิดประกอบด้วยแผนระดับชาติที่ เกี่ยวข้องและนโยบายสาธารณะสำคัญ ดังนี้

(๑) รัฐธรรมนูญ พ.ศ. ๒๕๖๐

สรุปสาระสำคัญของรัฐธรรมนูญ พ.ศ. ๒๕๖๐ ที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงยุติธรรม ดังนี้

มาตรา ๖๘ ในการที่รัฐพึงจัดระบบการบริหารงานในกระบวนการยุติธรรมทุกด้านให้มีประสิทธิภาพ เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และให้ประชาชนเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้โดยสะดวก รวดเร็ว และไม่เสียค่าใช้จ่ายสูง

มาตรา ๗๗ จัดให้มีกฎหมายเท่าที่จำเป็นยกเลิก หรือปรับปรุงกฎหมายที่หมดความจำเป็น หรือไม่สอดคล้องกับสภาพการณ์ (regulatory guillotine) รวมถึงการรับฟังความคิดเห็นของผู้เกี่ยวข้อง ตลอดจนประเมิน วิเคราะห์ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น (regulatory impact assessment) อย่างรอบด้าน และเป็นระบบ

มาตรา ๒๕๘ ให้ดำเนินการปฏิรูปประเทศอย่างน้อยในด้านต่าง ๆ ให้เกิดผลนั้น ต้องทำแผนให้ชัดเจน ซึ่งมีความสอดคล้องกับกรมบังคับคดีใน ๓ ด้าน คือ

ด้านที่ ๑ ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน โดยนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้ มีการบูรณาการฐานข้อมูลของหน่วยงานของรัฐทุกหน่วยงานเข้าด้วยกัน มีการปรับปรุง และพัฒนาโครงสร้าง และระบบการบริหารงานของรัฐและแผนกำลังคนภาครัฐให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและความท้าทายใหม่ ๆ มีการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารงานบุคคลภาครัฐเพื่อจูงใจให้ผู้มีความรู้ความสามารถอย่างแท้จริง เข้ามาทำงานในหน่วยงานของรัฐ และสามารถเจริญก้าวหน้าได้ตามความสามารถและผลสัมฤทธิ์ของงานของแต่ละบุคคล มีความซื่อสัตย์สุจริต โดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์

ด้านที่ ๒ ด้านกฎหมาย กำหนดให้มีกลไกให้ดำเนินการปรับปรุงกฎหมาย กฎ ระเบียบหรือ ข้อบังคับต่าง ๆ และพัฒนาให้สอดคล้องกับหลักสากล พัฒนาระบบฐานข้อมูลกฎหมายของรัฐโดยใช้เทคโนโลยีต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลกฎหมายได้สะดวก และสามารถเข้าใจเนื้อหาของกฎหมายได้ง่าย

ด้านที่ ๓ ด้านกระบวนการยุติธรรม กำหนดระยะเวลาดำเนินงานในทุกขั้นตอนของกระบวนการยุติธรรมที่ชัดเจน รวมตลอดทั้งการสร้างกลไกเพื่อให้มีการบังคับการตามกฎหมายอย่างเคร่งครัดเพื่อลดความเหลื่อมล้ำและความไม่เป็นธรรมในสังคม อีกทั้งยังได้เสริมสร้างและพัฒนาวัฒนธรรมองค์กรขององค์กรต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในกระบวนการยุติธรรม ให้มุ่งอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนโดยสะดวกและรวดเร็ว

(๒) ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี

ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี กำหนดวิสัยทัศน์ให้ประเทศมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้วด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง (sufficient economy) โดยมีประเด็นการพัฒนา ๖ ยุทธศาสตร์ ซึ่งกรมบังคับคดีเกี่ยวข้องใน ๓ ยุทธศาสตร์ คือ ๑) ยุทธศาสตร์ด้านความมั่นคง (แผนบูรณาการ) ในการสร้างเสถียรภาพภายในประเทศและช่วยลดและป้องกันภัยคุกคามจากภายนอก การปฏิรูปกลไกการบริหารประเทศและพัฒนาความมั่นคงทางการเมือง ขจัดคอร์รัปชัน สร้างความเชื่อมั่นในกระบวนการยุติธรรม ๒) ยุทธศาสตร์ด้านความสามารถในการแข่งขันในการเร่งกระจายโอกาสการพัฒนาให้ทั่วถึง ลดความเหลื่อมล้ำไปสู่สังคมที่เสมอภาคและเป็นธรรมด้วยการเพิ่มศักยภาพของผู้ประกอบการ ๓) ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ เพื่อพัฒนาคนในทุกมิติและในทุกช่วงวัยให้เป็นคนดี เก่ง และมีคุณภาพ และ ๖) ยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ โดยกระบวนการยุติธรรมมีการบริหารที่มีประสิทธิภาพเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และการอำนวยความสะดวกตามหลักนิติธรรม

(๓) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ เป็นแผนแม่บทเพื่อบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ชาติมีทั้งสิ้น ๒๓ แผนแม่บท ซึ่งจะมีผลผูกพันต่อหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องที่จะต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามนั้น ทั้งนี้ กระทรวงยุติธรรมเป็นเจ้าภาพของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติในประเด็นที่ ๒๒ กฎหมายและกระบวนการยุติธรรม โดยให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชนเป็นกลไกในการขับเคลื่อนและสร้างการเปลี่ยนแปลงขนานใหญ่ มุ่งเน้นการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนให้เกิดความโปร่งใสและพลวัตให้กับการพัฒนากฎหมายและกระบวนการยุติธรรม เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนทุกภาคส่วนในสังคมมีโอกาสได้รับประโยชน์จากการพัฒนาประเทศอย่างเท่าเทียม เป็นธรรม และทั่วถึง ประกอบด้วย ๒ แผนย่อย ได้แก่ การพัฒนากฎหมาย และการพัฒนากระบวนการยุติธรรม ซึ่งกรมบังคับคดีเกี่ยวข้องกับแผนย่อยการพัฒนากระบวนการยุติธรรม

(๔) แผนการปฏิรูปประเทศ

แผนการปฏิรูปประเทศ ที่ต้องดำเนินการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามที่บัญญัติไว้ในรัฐธรรมนูญ ประกอบด้วยประเด็นการส่งเสริมให้ประเทศชาติมีความสงบเรียบร้อย มีความสามัคคี สังคมมีความสุข เป็นธรรม และมีโอกาสอันทัดเทียมกันเพื่อขจัดความเหลื่อมล้ำ มีคุณภาพชีวิตที่ดี และมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศ ทั้งนี้ การปฏิรูปประเทศเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับยุทธศาสตร์ชาติ ซึ่งแผนงานสำคัญในการปฏิรูปประเทศที่เกี่ยวข้องกับกรมบังคับคดี ประกอบด้วยด้านกฎหมายและด้านกระบวนการยุติธรรม

(๕) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ ได้กำหนดเป้าหมายและแนวทางสำคัญ ออกเป็น ๑๐ ยุทธศาสตร์ โดยในส่วนของกรมบังคับคดีเข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องโดยตรงกับแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ ๑๒ ใน ๓ ยุทธศาสตร์ คือ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การสร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำในสังคม ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและแข่งขันได้อย่างยั่งยืน และยุทธศาสตร์ที่ ๖ การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาลในสังคมไทย

(๖) แผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๓

แผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ใช้สำหรับเป็นกรอบแนวทางการประสานความร่วมมือในการบริหารงานยุติธรรมให้เป็นไปอย่างสอดคล้องและมีการพัฒนาอย่างเป็นระบบ มีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของสังคม โดยมียุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับกรมบังคับคดี จำนวน ๔ ยุทธศาสตร์ ดังนี้ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจและการมีส่วนร่วมด้านกฎหมาย กระบวนการยุติธรรม ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การส่งเสริมและพัฒนากระบวนการไกล่เกลี่ยระงับข้อพิพาท ทั้งทางอาญาทางแพ่งและพาณิชย์ และทางปกครอง ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนากฎหมายและระบบบริหารงานยุติธรรม และยุทธศาสตร์ที่ ๕ การขับเคลื่อนกระบวนการยุติธรรมด้วยดิจิทัล

(๗) นโยบายรัฐบาล พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา

นโยบายรัฐบาลพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา ที่ได้แถลงต่อรัฐสภาวันพฤหัสบดีที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๒ นโยบายหลักที่ ๑๒ การป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบและกระบวนการยุติธรรม ซึ่งกำหนดให้มีการปรับปรุงกฎหมายและกระบวนการยุติธรรมโดยยึดหลักนิติธรรม ให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็วในการให้ความช่วยเหลือแก่ภาคเอกชนและประชาชนและปรับปรุงระบบการช่วยเหลือทางกฎหมายให้ประชาชนเข้าถึงความเป็นธรรมได้ง่าย รวดเร็วและประหยัด ช่วยเหลือคนจน และผู้ด้อยโอกาส คุ่มครอง ผู้ถูกล่วงละเมิดสิทธิเสรีภาพและเยียวยาผู้บริสุทธิ์หรือได้รับผลกระทบจากความไม่เป็นธรรม

(๘) นโยบายผู้บริหารกระทรวงยุติธรรม

นโยบายผู้บริหารกระทรวงยุติธรรม มีจุดเน้น ๓ เรื่องหลัก คือ ๑. พัฒนากฎหมายและกระบวนการยุติธรรมให้มีความทันสมัย ถูกต้องตามหลักนิติธรรมและเป็นไปตามหลักสากล เร่งรัดการพัฒนาระบบการบริหารจัดการข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐให้มีความเชื่อมโยงกันอย่างไร้รอยต่อ สร้างความรับรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายและกระบวนการยุติธรรมให้กับประชาชน ๒. ลดความเหลื่อมล้ำในสังคม เป็นการลดช่องว่างในการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรม โดยสร้างโอกาสในการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมอย่างทั่วถึงเสมอภาคและเป็นธรรม อาทิ พัฒนางานกองทุนยุติธรรม และสำนักงานยุติธรรมจังหวัดทั่วประเทศ และ ๓. คืบคนดีสู่สังคม การลดจำนวนผู้กระทำผิดซ้ำ โดยดำเนินการสนับสนุนการแก้ไขฟื้นฟู กลุ่มผู้กระทำผิดด้วยการสนับสนุนการฝึกทักษะเพื่อประกอบอาชีพ การพัฒนาช่องทางการจัดจำหน่ายสินค้าและผลิตภัณฑ์ของกลุ่มผู้กระทำผิด เป็นต้นโดยกรมบังคับคดีเกี่ยวข้องในข้อที่ ๑ และข้อที่ ๒

(๙) นโยบายของกรมบังคับคดี

นโยบายผู้บริหารกรมบังคับคดี ในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์กรมบังคับคดีสู่การปฏิบัติและทิศทางการดำเนินงานตามกรอบยุทธศาสตร์กรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อให้ภารกิจของกรมบังคับคดีบรรลุเป้าหมายที่เป็นเลิศ ประกอบด้วย **นโยบาย ๕** เร่ง เน้นการพัฒนาบริหารจัดการคดี (case management Excellence) โดยการใช้นโยบาย ๕ เร่ง ได้แก่ ๑. เร่งรัดอนุญาตขาย ๒. เร่งรัดประชุมคณะกรรมการฯ ๓. เร่งรัดประกาศขาย ๔. เร่งรัดทำบัญชีรับ - จ่าย และ ๕. เร่งรัดคดีเสร็จดำเนินการ และ **นโยบาย ๔** เพิ่ม ได้แก่ ๑. เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน ๒. เพิ่มกระบวนการทำงานที่เป็นเลิศ ๓. เพิ่มความโปร่งใสในการดำเนินงาน และ ๔. เพิ่มศักยภาพของบุคลากร

(๑๐) แผนปฏิบัติราชการ ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕) ของกรมบังคับคดี

แผนปฏิบัติราชการ ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕) ของกรมบังคับคดี เป็นแผนปฏิบัติราชการที่จัดทำขึ้น เพื่อเป็นกรอบแนวทางในการกำหนดแนวทางการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี ซึ่งประกอบด้วยแผนปฏิบัติราชการ ๔ เรื่อง ได้แก่ ๑) เสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กรและยกระดับธรรมาภิบาล ๒) ขับเคลื่อนประชา รัฐ สู่วิถีความเป็นเลิศ ๓) เสริมสร้างองค์กร Digital และ ๔) พัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ ทั้งนี้ แผนปฏิบัติราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๔) ของกรมบังคับคดีฉบับนี้ ได้บรรจุโครงการที่สอดคล้องทั้ง ๔ เรื่อง เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานของกรมบังคับคดีให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายอย่างรูปธรรม

๑.๓ วัตถุประสงค์

๑.๑ เพื่อเป็นกรอบนโยบายและทิศทางการบริหารจัดการงานยุติธรรมของกรมบังคับคดี ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๑.๒ เพื่อให้ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดทำแผนปฏิบัติราชการของหน่วยงานและสามารถนำไปขับเคลื่อนการปฏิบัติงานในภารกิจของกรมบังคับคดีให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

ส่วนที่ ๒ ความสอดคล้องกับแผน ๓ ระดับ ตามนัยยะของมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๐

๒.๑ ยุทธศาสตร์ชาติ (แผนระดับที่ ๑)

๑) ยุทธศาสตร์ชาติ ด้าน : การปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ (หลัก)

(๑) เป้าหมาย

๒.๔ กระบวนการยุติธรรม เป็นไปเพื่อประโยชน์ต่อส่วนรวมของประเทศส่วนรวม

(๒) ประเด็นยุทธศาสตร์

๔.๗ กฎหมายมีความสอดคล้องเหมาะสมกับบริบทต่าง ๆ และมีเท่าที่จำเป็น

๔.๘ กระบวนการยุติธรรมเคารพสิทธิมนุษยชนและปฏิบัติต่อประชาชนโดยเสมอภาค

(๓) การบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ

กรมบังคับคดีดำเนินการเกี่ยวกับการบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย และคดีฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ตามคำสั่งศาล การชำระบัญชีตามคำสั่งศาล การวางทรัพย์ การประเมินราคาทรัพย์สิน และการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี โดยดำเนินการยึดอายัด และจำหน่ายทรัพย์สิน รวบรวมทรัพย์สินของลูกหนี้ในคดีล้มละลาย ตลอดจนกำกับการณ์ฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ เพื่อให้เจ้าหนี้และผู้มีส่วนได้เสียได้รับการชำระหนี้จากลูกหนี้อย่างเป็นธรรม มีการพัฒนากฎหมาย ระเบียบ และคำสั่ง ที่เกี่ยวข้องกับการบังคับคดีให้ทันสมัยและมาตรฐานสากล ตามหลักนิติธรรม มีความโปร่งใส ลดความเหลื่อมล้ำ และประชาชนมีโอกาสเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้โดยง่าย การพัฒนากฎหมายมีความสอดคล้องและตอบสนองต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง มีการทบทวน ความจำเป็นและความเหมาะสมของกฎหมาย การแก้ไข ปรับปรุงกฎหมายให้ทันสมัย รวมทั้งผลักดันกฎหมาย ให้มีผลบังคับใช้ กระบวนการยุติธรรมมีการดำเนินการให้สอดคล้องตามหลักสากล มีมาตรฐานและประสิทธิภาพ เทียบเท่าระดับสากลตามหลักนิติธรรม มีความโปร่งใส ลดความเหลื่อมล้ำและสร้างโอกาสให้ประชาชนเข้าถึงความยุติธรรมได้ง่ายขึ้น รวมถึงสร้างความสมดุลระหว่างสิทธิและเสรีภาพของประชาชนกับประโยชน์สาธารณะ รวมถึงมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ เพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของกฎหมายและกระบวนการยุติธรรม ทั้งภายในและภายนอกการนำกระบวนการยุติธรรมทางเลือกมาใช้ในกระบวนการยุติธรรมในรูปแบบต่าง ๆ ผลักดันงานวิจัยและงานวิชาการด้านกฎหมาย และกระบวนการยุติธรรมไปสู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรม ตลอดจน การบังคับใช้กฎหมายให้เป็นไปตามหลักสากล

๒) ยุทธศาสตร์ชาติ ด้าน : การสร้างความสามารถในการแข่งขัน (รอง)

(๑) เป้าหมาย

๒.๒ ประเทศไทยมีขีดความสามารถในการแข่งขันสูงขึ้น

(๒) ประเด็นยุทธศาสตร์

๔.๕ พัฒนาเศรษฐกิจบนพื้นฐานผู้ประกอบการยุคใหม่

(๓) การบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ

กรมบังคับคดี มีการยกระดับศักยภาพของประเทศ โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาเศรษฐกิจบนพื้นฐานของผู้ประกอบการให้มีความสามารถในการแข่งขัน ด้วยการพัฒนาแก้ไขกฎหมายร่างพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ..) พ.ศ. (กระบวนการพิจารณาเกี่ยวกับการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้) ให้มีความเหมาะสมแก่ผู้ประกอบการและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม โดยให้ความรู้แก่กลุ่มวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยเสริมสร้างความรู้ที่เกี่ยวข้องกับพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ๙) พ.ศ. ๒๕๕๙ หมวด ๓/๒ กระบวนการพิจารณาเกี่ยวกับการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ที่เป็น

วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ลักษณะของแผนฟื้นฟูกิจการสำเร็จรูปและขั้นตอนในการดำเนินการ และรับฟังความคิดเห็นและระดมความคิดจากผู้ประกอบการธุรกิจ SMEs และทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง กับกฎหมายดังกล่าว เพื่อเพิ่มศักยภาพการผลิตของประเทศ โดยจัดโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับ พระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ๙) พ.ศ. ๒๕๕๙ (การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ที่เป็นวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม) เพื่อนำผลที่ได้จากการประชุมมาทบทวน ปรับปรุง ต่อยอด นำไปสู่การจัดอันดับนโยบาย ของภาครัฐที่มีต่อวิสาหกิจและผู้ประกอบการด้านการสนับสนุนและความสอดคล้องของนโยบายดีขึ้น เพื่อเสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันและความเชื่อมั่นให้กับผู้ประกอบการ

๓) ยุทธศาสตร์ชาติ ด้าน : ความมั่นคง (รอง)

(๑) เป้าหมาย

๒.๑ ประชาชนอยู่ดี กินดี และมีความสุข

(๒) ประเด็นยุทธศาสตร์

๔.๑ การรักษาความสงบภายในประเทศ

(๓) การบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ

กรมบังคับคดีให้ความสำคัญกับการรักษาความสงบในประเทศด้วยการเสริมสร้าง ประสิทธิภาพด้านการบังคับคดี การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท และการลดความเหลื่อมล้ำในพื้นที่จังหวัดชายแดน ภาคใต้ โดยร่วมมือกับทุกภาคส่วนทั้งภาครัฐและภาคประชาชนเข้าแก้ไขปัญหาและช่วยเหลือประชาชน ที่ได้รับความเดือดร้อนที่ไม่ได้รับความยุติธรรม ให้เข้าถึงกระบวนการยุติธรรม รวมทั้งเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายในชีวิตประจำวัน ตลอดจนการป้องกันการถูกเอารัด เอาเปรียบจากการ ไม่รู้กฎหมายอีกด้วย รวมทั้งโครงการดังกล่าวช่วยลดความเหลื่อมล้ำและเสริมสร้างเศรษฐกิจในพื้นที่ให้มีความเข้มแข็งประชาชนไม่ทิ้งถิ่นฐาน และมีความยั่งยืนต่อไป

๒.๒ แผนระดับที่ ๒ (เฉพาะที่เกี่ยวข้อง)

๒.๒.๑ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ

(๑) ประเด็น ๒๒ กฎหมายและกระบวนการยุติธรรม (หลัก)

๑) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทฯ

● เป้าหมายที่ ๒ การอำนวยความสะดวกเป็นไปโดยความเสมอภาค โปร่งใส เป็นธรรมทั่วถึง และปราศจากการเลือกปฏิบัติ

● การบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทฯ

กรมบังคับคดีดำเนินการเกี่ยวกับการบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย และคดีฟื้นฟูกิจการ ของลูกหนี้ตามคำสั่งศาล การชำระบัญชีตามคำสั่งศาล การวางทรัพย์ การประเมินราคาทรัพย์สิน และการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี โดยดำเนินการยึดอายัด และจำหน่ายทรัพย์สิน รวบรวมทรัพย์สิน ของลูกหนี้ในคดีล้มละลาย ตลอดจนกำกับฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ เพื่อให้เจ้าหนี้และผู้มีส่วนได้เสียได้รับ การชำระหนี้จากลูกหนี้อย่างเป็นธรรม มีการพัฒนากฎหมาย ระเบียบ และคำสั่ง ที่เกี่ยวข้องกับการบังคับคดี ให้ทันสมัยและมาตรฐานสากล ตามหลักนิติธรรม มีความโปร่งใส ลดความเหลื่อมล้ำ และประชาชนมีโอกาส เข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้โดยง่าย รวมถึงพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญ รวมถึงการนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติงานและบริการประชาชน เพื่อตอบสนอง ต่อการเปลี่ยนแปลงของกฎหมายและกระบวนการยุติธรรม ตลอดจนการนำกระบวนการยุติธรรมทางเลือกมาใช้

ในกระบวนการยุติธรรมในรูปแบบต่างๆ เช่น การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี โดยประชาชนต้องได้รับความยุติธรรมอย่างทั่วถึง และไม่เลือกปฏิบัติ ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้สะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น รวมทั้งมีเครือข่ายบังคับคดีและวิทยากรตัวคูณที่เป็นผู้ดูแลพื้นที่อย่างทั่วถึง เพื่อลดความเหลื่อมล้ำให้แก่ประชาชนตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น โดยไม่เลือกปฏิบัติ

๒) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ ๑. การพัฒนากฎหมาย

● แนวทางการพัฒนา

๑. พัฒนากฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรการต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับบริบทและเอื้อต่อการพัฒนาประเทศ

● เป้าหมายของแผนย่อย

๑. กฎหมายไม่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาภาครัฐและภาคเอกชนอยู่ภายใต้กรอบกฎหมายที่มุ่งให้ประชาชนในวงกว้างได้รับประโยชน์จากการพัฒนาประเทศโดยทั่วถึง

● การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ

กรมบังคับคดีมีการดำเนินการพัฒนากฎหมาย ด้วยการทบทวนความจำเป็น ปรับปรุงแก้ไข เพิ่มเติม กฎหมาย กฎและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับกรมบังคับคดี ให้มีความทันสมัย ประกอบด้วย ร่างกฎหมาย ๓ ฉบับ ๑) ร่างพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ..) พ.ศ. (เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์เอกชน) ๒) ร่างพระราชบัญญัติเจ้าพนักงานบังคับคดี พ.ศ. ๓) ร่างพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ..) พ.ศ. (กระบวนการพิจารณาเกี่ยวกับการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้) และกฎกระทรวง ๒ ฉบับ ๑) กฎกระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข ในการขายทอดตลาด พ.ศ. ๒) กฎกระทรวงว่าด้วยคุณสมบัติ หลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขของบุคคลที่ได้รับมอบหมาย ให้ปฏิบัติการแทนเจ้าพนักงานบังคับคดี พ.ศ. รวมถึงการนำงานวิจัยและงานวิชาการด้านกฎหมายไปสู่การปฏิบัติ รวมทั้งการใช้ผลการประเมินเป็นข้อมูลย้อนกลับในการพัฒนากฎหมายให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น สร้างนวัตกรรมและนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานและพัฒนา กฎหมาย ตลอดจนบังคับใช้กฎหมายให้เป็นไปตามหลักสากล

๓) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ ๒. การพัฒนากระบวนการยุติธรรม

● แนวทางการพัฒนา

๓. เสริมสร้างพลวัต ความหลากหลาย บูรณาการด้านกระบวนการยุติธรรมด้วยการมีส่วนร่วมของประชาชน และการสร้างความเสมอภาคในการอำนวยความยุติธรรมด้วยการคุ้มครองผู้ด้อยโอกาส

● เป้าหมายของแผนย่อย

๑. การอำนวยความยุติธรรมมีความโปร่งใส สะดวก รวดเร็ว เสมอภาค ทั่วถึง เป็นธรรม และปราศจากการเลือกปฏิบัติ

● การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ

กรมบังคับคดีดำเนินการยกระดับกระบวนการยุติธรรม ด้วยการอำนวยความสะดวกยุติธรรม ให้มีมาตรฐานและเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการยุติธรรมเทียบเท่าระดับสากลตามหลักนิติธรรม โปร่งใส ลดความเหลื่อมล้ำ และประชาชนมีโอกาสเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้โดยง่าย รวมถึงพัฒนาศักยภาพบุคลากรที่อยู่ในกรมบังคับคดี นำกระบวนการยุติธรรมทางเลือกมาใช้ในกระบวนการยุติธรรมในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี เพื่อแก้ไขปัญหาการบริหารจัดการกระบวนการยุติธรรม และนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานและอำนวยความยุติธรรม

(๒) ประเด็น ๘ ผู้ประกอบการและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมยุคใหม่ (รอง)**(๒.๑) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทฯ**

- **เป้าหมายที่ ๑** ผู้ประกอบการในทุกระดับเป็นผู้ประกอบการยุคใหม่ที่มีบทบาทต่อระบบเศรษฐกิจเพิ่มมากขึ้น

- **การบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทฯ**

กรมบังคับคดีมีการสนับสนุนผู้ประกอบการและสร้างโอกาสเข้าถึงตลาด ด้วยการให้ความช่วยเหลือผู้ประกอบการและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และการสร้างองค์ความรู้ด้านกฎหมายและการเงินเพื่อเพิ่มศักยภาพการผลิตของประเทศ

(๒.๒) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ ๔ การสร้างระบบนิเวศน์ที่เอื้อต่อการดำเนินธุรกิจของผู้ประกอบการและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมยุคใหม่

- **แนวทางการพัฒนา**

๑. ส่งเสริมการเข้าถึงและการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลในการสร้างโอกาสให้ภาคธุรกิจ

- **เป้าหมายของแผนย่อย**

อันดับนโยบายของภาครัฐที่มีต่อวิสาหกิจและผู้ประกอบการ ด้านการสนับสนุนและความสอดคล้องของนโยบายดีขึ้น

- **การบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทฯ**

กรมบังคับคดี มีการยกระดับศักยภาพของประเทศ โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาเศรษฐกิจบนพื้นฐานของผู้ประกอบการให้มีความสามารถในการแข่งขัน ด้วยการพัฒนาแก้ไขกฎหมายร่างพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ..) พ.ศ. (กระบวนการพิจารณาเกี่ยวกับการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้) ให้มีความเหมาะสมแก่ผู้ประกอบการและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม โดยให้ความรู้แก่กลุ่มวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยเสริมสร้างความรู้ที่เกี่ยวข้องกับพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ๙) พ.ศ. ๒๕๕๙ หมวด ๓/๒ กระบวนการพิจารณาเกี่ยวกับการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ที่เป็นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ลักษณะของแผนฟื้นฟูกิจการสำเร็จรูปและขั้นตอนในการดำเนินการ และรับฟังความคิดเห็นและระดมความคิดจากผู้ประกอบการธุรกิจ SMEs และทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายดังกล่าว เพื่อเพิ่มศักยภาพการผลิตของประเทศ โดยจัดโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ๙) พ.ศ. ๒๕๕๙ (การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ที่เป็นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม) เพื่อนำผลที่ได้จากการประชุมมาทบทวน ปรับปรุง ต่อยอด นำไปสู่การจัดอันดับนโยบายของภาครัฐที่มีต่อวิสาหกิจและผู้ประกอบการด้านการสนับสนุนและความสอดคล้องของนโยบายดีขึ้น เพื่อเสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันและความเชื่อมั่นให้กับผู้ประกอบการ

(๓) ประเด็น ๑ ความมั่นคง (รอง)**(๓.๑) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทฯ**

- **เป้าหมายที่ ๒.๑** ประชาชนกินดี อยู่ดี และมีความสุข

- **การบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทย่อยของแผนแม่บทฯ**

กรมบังคับคดีให้ความสำคัญกับการรักษาความสงบในประเทศ การเสริมสร้างประสิทธิภาพด้านการบังคับคดี การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท และการลดความเหลื่อมล้ำในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่วิถีชีวิตของประชาชนในจังหวัดชายแดนภาคใต้ เป็นการส่งผลให้การ

แก้ไขปัญหาความมั่นคงในปัจจุบันดีขึ้นสร้างความเชื่อถือและเชื่อมั่นต่อการบริหารและพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน และสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชน โดยการบังคับใช้กฎหมายด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ มุ่งเน้นการแก้ไขปัญหาและลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการของรัฐของประชาชน การสร้างทัศนคติที่ดี โดยร่วมมือกับทุกภาคส่วนทั้งภาครัฐและภาคประชาชนเข้าแก้ไขปัญหาและช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนและไม่ได้รับความยุติธรรมให้เข้าถึงกระบวนการยุติธรรม รวมทั้งเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายในชีวิตประจำวัน และเมื่อต้องเข้าไปเกี่ยวข้องกับกระบวนการบังคับคดีสามารถรักษาสิทธิประโยชน์ของตนเองได้ ตลอดจนการป้องกันการถูกเอาเปรียบจากการไม่รู้กฎหมายอีกด้วย

(๓.๒) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ ๓.๒ การป้องกันและแก้ไขปัญหาที่มีผลกระทบต่อความมั่นคง

● แนวทางการพัฒนา

๙. ป้องกันและแก้ไขปัญหาความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้

● เป้าหมายของแผนย่อย

๑. ภาคใต้มีความสงบสุขร่มเย็น

● การบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทย่อยของแผนแม่บท ฯ

กรมบังคับคดีให้ความสำคัญกับการรักษาความสงบในประเทศด้วยการเสริมสร้างประสิทธิภาพด้านการบังคับคดี การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท และการลดความเหลื่อมล้ำในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยร่วมมือกับทุกภาคส่วนทั้งภาครัฐและภาคประชาชนเข้าแก้ไขปัญหาและช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนที่ไม่ได้รับความยุติธรรม ให้เข้าถึงกระบวนการยุติธรรม รวมทั้งเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายในชีวิตประจำวัน ตลอดจนการป้องกันการถูกเอาเปรียบจากไม่รู้กฎหมายอีกด้วย รวมทั้งโครงการดังกล่าวช่วยลดความเหลื่อมล้ำและเสริมสร้างเศรษฐกิจในพื้นที่ให้มีความเข้มแข็งประชาชนไม่ทิ้งถิ่นฐานและมีความยั่งยืนต่อไป

๒.๒.๒ แผนการปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง)

คณะรัฐมนตรีมีมติเมื่อวันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๒ เห็นชอบการปรับปรุงแผนการปฏิรูปประเทศให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทฯ และมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง และต่อมาคณะรัฐมนตรีมีมติ เมื่อวันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๓ เห็นชอบให้ขยายระยะเวลาการปรับปรุงแผนการปฏิรูปประเทศ โดยให้คณะกรรมการปฏิรูปประเทศดำเนินการภายใน ๙๐ วัน นับตั้งแต่วันที่ประกาศแต่งตั้งประธานกรรมการและกรรมการปฏิรูปประเทศเพิ่มเติมทุกด้าน ทั้งนี้ ที่ประชุมร่วมประธานกรรมการปฏิรูปทุกคณะและคณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติ ได้มีมติเห็นชอบ ร่างแผนการปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง) แล้ว เมื่อวันที่ ๑๙ ตุลาคม ๒๕๖๓ และวันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ โดยจะได้ดำเนินการเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาให้ความเห็นชอบ และรายงานต่อรัฐสภาเพื่อประกาศในราชกิจจานุเบกษาให้ใช้บังคับต่อไป ซึ่งมีแผนการปฏิรูปประเทศทั้งหมด ๑๓ ด้าน กรมบังคับคดีเกี่ยวข้องใน ๒ ด้าน ได้แก่ ด้านที่ ๓. ด้านกฎหมาย และ ๔. ด้านกระบวนการยุติธรรม ดังนี้

๓. ด้านกฎหมาย

กิจกรรมปฏิรูปประเทศที่ส่งผลต่อประชาชนอย่างมีนัยสำคัญ (Big Rock)

● จัดให้มีกลไกกำหนดให้ส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐซึ่งมีหน้าที่ควบคุมกำกับดูแล และบังคับการให้เป็นไปตามกฎหมาย นำเทคโนโลยี มาใช้ในการดำเนินการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบังคับใช้กฎหมาย

เป้าหมาย

- การมีกฎหมายที่ดีและเป็นธรรม สอดคล้องกับหลักนิติธรรม เพื่อเป็นเครื่องมือส่งเสริมการพัฒนา เศรษฐกิจและสังคม โดยไม่สร้างภาระให้แก่ประชาชน และไม่ใช่อุปสรรคต่อการพัฒนาประเทศ ประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการการจัดทำกฎหมายอย่างเหมาะสม มีความรู้ความเข้าใจ และสามารถเข้าถึงกฎหมายได้ โดยง่าย และมีการบังคับใช้กฎหมายอย่างถูกต้องและเป็นธรรม

๔. ด้านกระบวนการยุติธรรม

กิจกรรมปฏิรูปประเทศที่ส่งผลต่อประชาชนอย่างมีนัยสำคัญ (Big Rock)

- การให้ประชาชนสามารถติดตามความคืบหน้า ขั้นตอนการดำเนินงานต่าง ๆ ในกระบวนการยุติธรรม

เป้าหมาย

- เพื่อให้การดำเนินงานในทุกขั้นตอนมีระยะเวลาที่ชัดเจนโดยไม่ล่าช้า สร้างระบบการตรวจสอบ ติดตามและแจ้งความคืบหน้าในการดำเนินการให้ประชาชนทราบ

๒.๒.๓ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒

๑) วัตถุประสงค์ที่ ๑.๕ เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดินมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ทันท่วงที และมีการทำงานเชิงบูรณาการภาคีการพัฒนา

๒) เป้าหมายรวมที่ ๒.๖ มีระบบบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ ทันท่วงที โปร่งใส ตรวจสอบได้ กระจายอำนาจและมีส่วนร่วมจากประชาชน

๓) ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาลในสังคมไทย (หลัก)

(๓.๑) เป้าหมายระดับยุทธศาสตร์ที่ ๑ ลดสัดส่วนค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร และเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการให้บริการของภาครัฐและประสิทธิภาพการประกอบธุรกิจของประเทศ

(๓.๒) แนวทางการพัฒนาที่ ๓.๑ ปรับปรุงโครงสร้างหน่วยงาน บทบาท ภารกิจ และคุณภาพบุคลากรภาครัฐให้มีความโปร่งใส ทันท่วงที คล่องตัว มีขนาดที่เหมาะสม เกิดความคุ้มค่า

(๓.๓) แนวทางการพัฒนาที่ ๓.๖ ปฏิรูปกฎหมายและกระบวนการยุติธรรมให้มีความทันท่วงที เป็นธรรม และสอดคล้องกับข้อบังคับสากลหรือข้อตกลงระหว่างประเทศ

๔) ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การสร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำในสังคม (รอง)

(๔.๑) เป้าหมายระดับยุทธศาสตร์ที่ ๒ เพิ่มโอกาสการเข้าถึงบริการพื้นฐานทางสังคมของภาครัฐ

(๔.๒) แนวทางการพัฒนาที่ ๓.๑ เพิ่มโอกาสให้กับกลุ่มเป้าหมายประชาชนร้อยละ ๔๐ ที่มีรายได้ต่ำสุดให้สามารถเข้าถึงบริการที่มีคุณภาพของรัฐ และมีอาชีพ

(๔.๓) แนวทางการพัฒนาที่ ๓.๒ กระจายการให้บริการภาครัฐทั้งด้านการศึกษา สาธารณสุข และสวัสดิการที่มีคุณภาพให้ครอบคลุมและทั่วถึง

๕) ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและแข่งขันได้อย่างยั่งยืน

(๕.๑) เป้าหมายระดับยุทธศาสตร์ที่ ๕ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมมีบทบาทต่อระบบเศรษฐกิจเพิ่มมากขึ้น

(๕.๒) แนวทางการพัฒนาที่ ๓.๒ การเสริมสร้างและพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคการผลิตและบริการ

๒.๒.๔ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ

(๑) นโยบายความมั่นคงแห่งชาติที่ ๑ เสริมสร้างความมั่นคงของสถาบันหลักของชาติ และการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

๑) แผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ รองรับนโยบายความมั่นคงแห่งชาติ เสริมสร้างความมั่นคงมนุษย์

๒) เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ ประชาชนมีความสามัคคี มีความปลอดภัยในการดำรงชีวิต มีส่วนร่วมและมีความพร้อมเผชิญปัญหาและรับมือกับภัยคุกคามและปัญหาด้านความมั่นคง

๓) ตัวชี้วัด ระดับการเสริมสร้างความสามัคคีของคนในชาติ

๔) กลยุทธ์ ส่งเสริมให้ประชาชนสามารถดำรงชีวิตโดยปกติและสามารถเข้าถึงกระบวนการยุติธรรม

(๒) นโยบายความมั่นคงแห่งชาติที่ ๒ สร้างความเป็นธรรม ความโปร่งใส และความสมานฉันท์ในชาติ

๑) แผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ การสร้างความสามัคคี โปร่งใส และความสมานฉันท์ในชาติ

๒) เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ คนในสังคมอยู่ร่วมกันอย่างสันติสุข ยึดมั่นในหลักนิติรัฐ และแนวทางสันติวิธี

๓) ตัวชี้วัด ระดับความสำเร็จของการช่วยเหลือประชาชนในการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรม

๔) กลยุทธ์ (๓) ส่งเสริมการเผยแพร่ความรู้และอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนทุกระดับอย่างเท่าเทียม โดยเฉพาะความรู้ด้านกฎหมาย กระบวนการยุติธรรม สิทธิและหน้าที่ของประชาชนภายใต้การปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข ตลอดจนพัฒนากระบวนการทำงานด้านยุติธรรมให้มีความโปร่งใส และรวดเร็ว

(๓) นโยบายความมั่นคงแห่งชาติที่ ๓ ป้องกันและแก้ไขการก่อความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้

๑) แผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ การป้องกันและแก้ไขปัญหาความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ รองรับนโยบายที่ ๓ ป้องกันและแก้ไขการก่อความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้

๒) เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ ประชาชนในจังหวัดชายแดนภาคใต้มีความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินและอยู่ร่วมกันอย่างสันติสุข

๓) ตัวชี้วัด จำนวนเหตุการณ์ความรุนแรงในพื้นที่ชายแดนภาคใต้

๔) กลยุทธ์ (๓) พัฒนางานด้านการอำนวยความสะดวกในพื้นที่ชายแดนภาคใต้ พัฒนาความเชื่อมั่นและลดความหวาดระแวงระหว่างประชาชนกับรัฐ โดยยึดถือความเป็นธรรม และกระบวนการยุติธรรมตามหลักนิติธรรม สนับสนุนและเคารพหลักสิทธิมนุษยชนพัฒนาระบบกลไกคุ้มครองสิทธิเสรีภาพของประชาชน รวมทั้งให้ความช่วยเหลือเยียวยาเจ้าหน้าที่ ประชาชน และผู้ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ความไม่สงบทั่วถึงและเป็นธรรม

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนากฎหมายและระบบบริหารงานยุติธรรม

แนวทางการพัฒนา :

- ๑) แก้ไขปรับปรุงกฎหมายให้มีความทันสมัยและเป็นธรรม
- ๒) พัฒนาระบบงานยุติธรรมให้มีประสิทธิภาพและธรรมาภิบาล
- ๓) พัฒนากลไกการช่วยเหลือและการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรม
- ๔) พัฒนาระบบงานยุติธรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการแข่งขัน

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การขับเคลื่อนกระบวนการยุติธรรมด้วยดิจิทัล

แนวทางการพัฒนา :

๒) บูรณาการและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงาน และจัดให้มีศูนย์กลางการแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลเพื่อสนับสนุนกระบวนการยุติธรรม

๒.๓.๔ แผนปฏิบัติการราชการ ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕) ของกระทรวงยุติธรรม

แผนปฏิบัติการราชการ ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕) ของกระทรวงยุติธรรม เป็นแผนปฏิบัติราชการที่จัดทำขึ้น เพื่อใช้เป็นกรอบในการกำหนดแนวทางการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงยุติธรรม ซึ่งประกอบด้วยแผนปฏิบัติการ ๖ เรื่อง ได้แก่ ๑) การพัฒนากฎหมายและกระบวนการยุติธรรม ๒) สร้างการรับรู้ด้านกฎหมายและเคารพสิทธิ ๓) อำนวยความยุติธรรมและลดความเหลื่อมล้ำ ๔) ป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมพิเศษ ๕) ส่งเสริมคนดีสู่สังคม และ ๖) ป้องกันและปราบปรามยาเสพติด เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานของกระทรวงยุติธรรมให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อผลประโยชน์/เป้าหมายสุดท้าย คือ ความเป็นธรรมที่เกิดขึ้นกับทุกคนในสังคม และสังคมมีความสงบสุข โดยมีประเด็นที่เกี่ยวข้องกับกรมบังคับคดี ดังนี้

๑) แผนปฏิบัติการ เรื่อง พัฒนากฎหมายและกระบวนการยุติธรรม**(๑) เป้าหมาย**

- ๑) กฎหมาย กฎ ระเบียบมีความทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป
- ๒) กระบวนการยุติธรรม มีความสอดคล้องกับหลักสากลและปฏิบัติได้
- ๓) วิจัยและพัฒนากฎหมายและระบบงานยุติธรรม

(๒) แนวทางการพัฒนา

๒.๑ พัฒนากฎหมายและกระบวนการยุติธรรมให้สอดคล้องและตอบสนองต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป นำไปสู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรม ทบทวนความจำเป็นและความเหมาะสมของกฎหมาย แก้ไข ปรับปรุงกฎหมายให้ทันสมัย รวมทั้งผลักดันกฎหมาย นโยบายหรือแผนให้มีผลบังคับใช้

๒.๒ ยกระดับกระบวนการยุติธรรมให้สอดคล้องตามหลักสากล มุ่งให้เกิดการสร้างมาตรฐานและเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการยุติธรรมเทียบเท่าระดับสากล ตามหลักนิติธรรม โปร่งใส ลดความเหลื่อมล้ำ และสร้างโอกาสในการเข้าถึงความยุติธรรม สร้างความสมดุลระหว่างสิทธิและเสรีภาพของประชาชนกับประโยชน์สาธารณะ

๒.๓ เสริมสร้างและพัฒนาองค์กรสู่ขีดสมรรถนะสูง (HPO) ปรับโครงสร้าง ปรับปรุงกระบวนการจัดการ นำเทคโนโลยีและกลยุทธ์ในการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของกฎหมาย และกระบวนการยุติธรรม ทั้งภายในและภายนอก มาใช้ในการพัฒนาศักยภาพของบุคคลที่อยู่ในกระบวนการยุติธรรม ให้เกิดการเรียนรู้และมีวัฒนธรรมที่เข้มแข็ง นำไปสู่พฤติกรรมที่พึงประสงค์ขององค์กรในที่สุด

๒.๔ พัฒนาและส่งเสริมกระบวนการยุติธรรมทางเลือกมาใช้ เพื่อความเป็นธรรมให้กับประชาชน ส่งเสริมกระบวนการยุติธรรมทางเลือกในรูปแบบต่าง ๆ การไกล่เกลี่ยระงับข้อพิพาทหันเหคดีก่อนเข้าสู่กระบวนการยุติธรรม การช่วยเหลือประชาชนให้เข้าถึงความเป็นธรรม การพัฒนารูปแบบของการมีส่วนร่วมในกระบวนการยุติธรรมทางเลือกให้มีความหลากหลาย

๒.๕ ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีงานวิจัยกฎหมายกระบวนการยุติธรรม และงานวิชาการมากขึ้น เพื่อแก้ปัญหการบริหารจัดการกฎหมายและกระบวนการยุติธรรม โดยปรับวิธีการหรือกระบวนการให้มีประสิทธิภาพ หรือใช้ผลการประเมินเป็นข้อมูลย้อนกลับในการพัฒนากฎหมายและกระบวนการยุติธรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

๒) แผนปฏิบัติการ เรื่อง สร้างการรับรู้ด้านกฎหมายและเคารพสิทธิ

(๑) เป้าหมาย

๑) สื่อที่ใช้ในการสร้างการรับรู้ให้แก่ประชาชนและเจ้าหน้าที่ของรัฐ มีความทันสมัย ครอบคลุม และเหมาะสม สามารถเข้าถึงได้ง่าย

๒) ประชาชนและเจ้าหน้าที่ของรัฐ รับรู้ เข้าใจกฎหมาย กระบวนการยุติธรรม หลักการสิทธิมนุษยชน และสามารถปกป้องคุ้มครองสิทธิของตนเองโดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น

(๒) แนวทางการพัฒนา

๒.๑ พัฒนาสื่อที่ใช้ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ บทบาท ภารกิจ กฎหมายของกระทรวงยุติธรรมเชิงรุกให้มีความเหมาะสมกับบริบทของการนำไปใช้ โดยมีการศึกษาการใช้สื่อประชาสัมพันธ์ ที่สามารถเข้าถึงประชาชนได้อย่างทั่วถึง รวดเร็ว ในการสร้างการรับรู้ข้อมูลข่าวสารบทบาทภารกิจของกระทรวงยุติธรรมให้แก่ประชาชน และนำข้อมูลมาวิเคราะห์ เพื่อพัฒนาสื่อที่ใช้ในการประชาสัมพันธ์โดยมุ่งเน้นสื่อดิจิทัล และสื่อประเภทอื่นๆ ให้มีความหลากหลายเหมาะสมกับบริบทของการนำไปใช้ ให้เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย ประเมินผลเพื่อประโยชน์ในการพัฒนาสื่อที่ใช้ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง

๒.๒ เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านกฎหมายพื้นฐานและกฎหมายเฉพาะด้านกระบวนการยุติธรรม และด้านสิทธิมนุษยชนแก่ประชาชนด้วยแนวทางที่สอดคล้องกับบริบทของสังคม โดยให้ประชาชนมีความรู้และความเข้าใจทางด้านกฎหมาย และให้สามารถดูแลตัวเองได้ โดยไม่ตกเป็นเหยื่อ รวมถึงไม่ไปสร้างความเดือดร้อนแก่ผู้อื่น

๓) แผนปฏิบัติการ เรื่อง อำนาจความยุติธรรมและลดความเหลื่อมล้ำ

(๑) เป้าหมาย

๑) ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกอย่างรวดเร็ว เป็นธรรม และทั่วถึง

๒) พัฒนาการบริการงานยุติธรรม เพื่อประชาชนเข้าถึงความยุติธรรมได้อย่างเสมอภาค เกิดความเชื่อมั่นและเป็นธรรม

(๒) แนวทางการพัฒนา

๒.๑ พัฒนาระบบการอำนวยความสะดวกยุติธรรมให้แก่ประชาชนให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล การอำนวยความสะดวกยุติธรรม เป้าหมาย ประชาชนได้รับความยุติธรรมอย่างเป็นธรรม และทั่วถึง ส่วนแรก “เป็นธรรม” ต้องกำหนดเป้าหมายให้ชัดเจน โดยเพิ่มเติมเรื่องของประสิทธิภาพ “ต้นทุน” กับ “ระยะเวลา” โดยกระบวนการยุติธรรมต้องใช้ระยะเวลาสั้นลง ใช้ต้นทุนน้อยลง ด้านการให้บริการ ระยะเวลาที่ลดลงจะต้องไม่เสียมาตรฐานการให้บริการ

๒.๒ พัฒนาโครงสร้างและระบบการให้บริการงานด้านยุติธรรมในภูมิภาคให้ครอบคลุมและทั่วถึง โดยมีสำนักงานยุติธรรมจังหวัด และศูนย์ยุติธรรมชุมชน รวมทั้งการสร้างเครือข่ายที่มีประสิทธิภาพในภูมิภาคเป็นผู้ดูแลพื้นที่อย่างทั่วถึง เพื่อลดความเหลื่อมล้ำให้แก่ประชาชน

๒.๓.๕ แผนปฏิบัติราชการ ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕) ของกรมบังคับคดี

ทิศทางและกรอบนโยบายการพัฒนาที่สำคัญจะต้องคำนึงถึงนโยบายและแผนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับกรมบังคับคดี ได้แก่ กรอบยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี แผนปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ แผนความมั่นคง แผนระดับ ๓ นโยบายการปรับโครงสร้างประเทศไทยไปสู่ประเทศไทย ๔.๐ นโยบายการพัฒนาไปสู่การพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ ประเด็นปฏิรูปโครงสร้างยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ประกอบด้วย แผนปฏิบัติราชการ ๔ เรื่อง แนวทางการพัฒนา ๑๒ แนวทาง ดังนี้

๑. แผนปฏิบัติราชการ เรื่อง เสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กรและยกระดับธรรมาภิบาล

๑) เป้าหมาย : ภาพลักษณ์องค์กรน่าเชื่อถือ โปร่งใส เป็นธรรม เสมอภาคและ ทันสมัย

๒) แนวทางการพัฒนา

- (๑) เพิ่มระดับความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อกระบวนการทำงาน
- (๒) เพิ่มคุณค่า การทำงานเพื่อพัฒนาสู่สังคมที่เป็นธรรม
- (๓) พัฒนากฎหมาย กฎระเบียบสู่สากล

๒. แผนปฏิบัติราชการ เรื่อง ขับเคลื่อนประชา รัฐสู่ความเป็นเลิศ

๑) เป้าหมาย : ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียมีความเชื่อมั่นของการทำงานของกรมบังคับคดี

๒) แนวทางการพัฒนา

- (๑) สร้างสัมพันธภาพความร่วมมือภาคีเครือข่ายประชารัฐ
- (๒) พัฒนาระบบการสื่อสารและเสริมสร้างการรับรู้ของประชาชน
- (๓) เพิ่มศักยภาพองค์กร

๓. แผนปฏิบัติราชการ เรื่อง เสริมสร้างองค์กร Digital

๑) เป้าหมาย : องค์กรมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และนวัตกรรมที่ทันสมัย

๒) แนวทางการพัฒนา

- (๑) ยกระดับองค์กรสู่ความเป็นเลิศ
- (๒) ยกระดับองค์กรสู่องค์กร Digital (LED ๔.๐)

๔. แผนปฏิบัติราชการ เรื่อง พัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ

๑) เป้าหมาย : บุคลากรมีความเชี่ยวชาญและมีความภาคภูมิใจต่อองค์กร

๒) แนวทางการพัฒนา

- (๑) ยกระดับขีดความสามารถบุคลากร
- (๒) สร้างแรงจูงใจและความผูกพันของบุคลากร
- (๓) เสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร
- (๔) ยกระดับองค์กร สู่องค์กรแห่งการเรียนรู้

๒.๓.๖ นโยบายของกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

นโยบาย ๕ เร่ง เน้นการพัฒนาบริหารจัดการคดี (case management Excellence) โดยการใช้นโยบาย ๕ เร่ง ได้แก่ ๑. เร่งรัดอนุญาตขาย ๒. เร่งรัดประชุมคณะกรรมการฯ ๓. เร่งรัดประกาศขาย ๔. เร่งรัดทำบัญชีรับ - จ่าย และ ๕. เร่งรัดคดีเสร็จดำเนินการ ประกอบด้วยวิธีการในการดำเนินการ ดังนี้

๑. เร่งรัดอนุญาตขาย เร่งรัดสำนวนยึดให้ค้ำดำเนินการน้อยกว่าร้อยละ ๓๐ เพื่อเร่งรัดไปสู่สำนวนขาย

๒. เร่งรัดประชุมคณะกรรมการกำหนดราคาทรัพย์สิน เร่งรัดการจัดประชุมคณะกรรมการกำหนดราคาทรัพย์สินตามแผนที่กำหนดไว้ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

๓. เร่งรัดประกาศขาย เร่งรัดโดยการบังคับคดีตั้งแต่การยึดทรัพย์สินจนถึงวันประกาศขายทอดตลาดนัดแรก ไม่เกิน ๑๕๐ วัน

๔. เร่งรัดทำบัญชีรับ - จ่าย กำหนดระยะเวลาในการจัดทำบัญชีรับ - จ่าย ตั้งแต่วันรับเงินจนถึงวันที่ออกหนังสือแจ้งให้หน่วยงานมาตรวจรับรองบัญชี ในกรณีที่ยึดและขายทอดตลาดทรัพย์สินไม่เกิน ๔๕ วัน กรณีอายุยึดไม่เกิน ๓๐ วัน

๕. เร่งรัดคดีเสร็จดำเนินการ โดยการเร่งรัด (๑) ดำเนินคดีค้ำดำเนินการ ๙ ปี และ ๑๐ ปี และคดีที่ยุ่งยากให้สำเร็จร้อยละ ๓๕ (๒) เร่งรัดดำเนินการคดีเสร็จให้ชนะคดีเกิดใหม่ และ (๓) มอบหมายนิติกรรับผิดชอบสำนวนอายุยึดเพื่อผลักดันสำนวนอายุยึดเก่าให้แล้วเสร็จ

นโยบาย ๔ เพิ่ม ได้แก่ ๑. เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน ๒. เพิ่มกระบวนการทำงานที่เป็นเลิศ ๓. เพิ่มความโปร่งใสในการดำเนินงาน และ ๔. เพิ่มศักยภาพของบุคลากร ประกอบด้วยวิธีการในการดำเนินการ ดังนี้

๑. เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน เน้นการให้บริการที่สะดวกให้กับประชาชนตามมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงการบริการที่สะดวก รวดเร็ว และการขับเคลื่อนสำนักงานบังคับคดีใสสะอาด หน่วยงานต้องมีการสมัครศูนย์ราชการสะดวก (GECC)

๒. เพิ่มกระบวนการทำงานที่เป็นเลิศ โดยสำนักงานเสนอโครงการ ๑ สำนักงาน ๑ นวัตกรรม (ลดขั้นตอน/ระยะเวลาการทำงาน อำนวยความสะดวกเพิ่มช่องทางการติดต่อ) โดยสำนักงานระดับสำนัก/กอง สร้างนวัตกรรมเกี่ยวกับการลดขั้นตอนหรือระยะเวลาการปฏิบัติงาน เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน

๓. เพิ่มความโปร่งใสในการดำเนินงาน โดยการจัดทำ Front Office ตามนโยบายกระทรวงยุติธรรม เพื่อแสดงถึงความโปร่งใสในการดำเนินงาน ตรวจสอบได้ ไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน แยกผลประโยชน์ส่วนตัวออกจากประโยชน์ส่วนรวมของราชการ

๔. เพิ่มศักยภาพของบุคลากร โดยการเพิ่มขีดความสามารถ/สมรรถนะของบุคลากรทักษะยุคดิจิทัล (Digital Skill) โดยการจัดอบรมให้ความรู้การเป็นสหวิชาชีพทางบุคคลและทักษะต่างๆ ที่จำเป็นอย่างต่อเนื่อง การบริหารจัดการ และการปรับกรอบแนวคิด (mindset) ที่ให้ความสำคัญกับการให้บริการประชาชน และความรู้ทักษะยุคดิจิทัล (Digital Literacy) ทักษะการวางแผนเชิงกลยุทธ์ ทักษะการแก้ไขปัญหา และทักษะการเป็นผู้นำเพื่อนำไปบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ทิศทางและเป้าหมายในการดำเนินงานกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

กรมบังคับคดีมีภารกิจด้านการบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ การชำระบัญชี การวางทรัพย์ การประเมินราคาทรัพย์สินและการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท การขับเคลื่อนภารกิจของกรมบังคับคดีเป็นกลไกที่สำคัญกลไกหนึ่งของประเทศในการอำนวยความยุติธรรม สร้างความเท่าเทียม และลดความเหลื่อมล้ำของสังคม รวมทั้งช่วยเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศ และเสริมสร้างการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศ อันมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๗๙ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔ นโยบายรัฐบาลและนโยบายรัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรม ในด้านการเสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ การเพิ่มประสิทธิภาพและธรรมาภิบาลในภาครัฐ การเสริมสร้างความเป็นธรรมลดความเหลื่อมล้ำในสังคม และด้านการต่างประเทศ

ทิศทางและเป้าหมายในการดำเนินการเน้นพัฒนาสู่ความเป็นเลิศใน ๕ ด้านหลัก “LED 5 excellence”



เพื่อรองรับกรมบังคับคดีไปสู่ Digital Economy และ Thailand 4.0 ประกอบด้วยวิธีการดำเนินการ ดังนี้

วิธีการที่ ๑ บริหารจัดการคดีอย่างมีประสิทธิภาพ (Case management Excellence)

- นโยบาย ๕ เร่ง ได้แก่ ๑. เร่งรัดอนุญาตขาย ๒. เร่งรัดประชุมคณะกรรมการฯ ๓. เร่งรัดประกาศขาย ๔. เร่งรัดทำบัญชีรับ - จ่าย และ ๕. เร่งรัดคดีเสร็จดำเนินการ
- การเร่งรัดคดี ๙ ปี เสร็จดำเนินการ
- การเร่งรัดดำเนินการคดีเสร็จมากกว่าคดีเกิด
- การมอบหมายนิติกรรับผิดชอบสำนวนอายุัด

วิธีการที่ ๒ การพัฒนานวัตกรรมและระบบการทำงาน (IT Excellence)

- การบูรณาการทำงานร่วมกันในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลร่วมกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน พัฒนา IT รองรับการทำงานให้ครอบคลุม และบุคลากรมีความเข้าใจ ถ่ายทอดความรู้ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์เชิงรุกเกี่ยวกับระบบการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชน

วิธีการที่ ๓ การพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อลดขั้นตอนการทำงาน ตอบสนองการตัดสินใจของผู้บริหาร (Information Excellence)

- ผู้บริหารนำฐานข้อมูลต่างๆ ของกรมบังคับคดีมาใช้ในการวิเคราะห์ วางแผน และกำกับติดตามให้เกิดประโยชน์สูงสุด

วิธีการที่ ๔ การพัฒนาบุคลากรสู่ความเป็นเลิศ (HR Excellence)

- การจัดขนาดของสำนักงานตามปริมาณคดี และปรับกรอบอัตรากำลังให้เหมาะสม
- การเพิ่มขีดความสามารถ/สมรรถนะของบุคลากร (ทักษะยุคดิจิทัล) โดยการอบรมให้ความรู้ การเป็นสหวิชาชีพทางบุคคล ทักษะยุคดิจิทัลต่างๆ ทักษะการวางแผนเชิงกลยุทธ์ ทักษะการแก้ไขปัญหา และทักษะการเป็นผู้นำ
- การผลักดันตำแหน่งอำนวยการสูงเพิ่ม ๒๐ ตำแหน่ง ให้บุคลากรมีเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path)
- การบริหารจัดการองค์ความรู้ (KM)

วิธีการที่ ๕ การยกระดับองค์กรสู่ความเป็นเลิศ (Organization Excellence)

- การให้บริการที่สะดวกให้กับประชาชนตามมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC)
- การขับเคลื่อนดำเนินงานสำนักงานบังคับคดีใสสะอาด
- การเพิ่มกระบวนการทำงานที่เป็นเลิศ ในการสร้างนวัตกรรมเกี่ยวกับการลดระยะขั้นตอนการปฏิบัติงาน และการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน
- การจัดทำ Front Office ตามนโยบายกระทรวงยุติธรรม

ส่วนที่ ๓ สารสำคัญของแผน

๓.๑ ภาพรวม

๓.๑.๑ วิสัยทัศน์ (VISION)

“บังคับคดีด้วยความเป็นธรรม มุ่งสู่องค์กรชั้นนำในระดับสากล บริการประชาชนอย่างมีคุณภาพ”

“Enforcing judgments on just and equitable grounds, heading towards world’s leading organization, upholding high service quality”

กรมบังคับคดีมุ่งปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม มีการบังคับใช้กฎหมาย ฎุระเบียบ ข้อบังคับอย่างเท่าเทียมกัน มีกระบวนการงานการบังคับคดี การบริหารจัดการที่ได้มาตรฐานสากล สร้างการยอมรับทั้งในประเทศและในระดับสากล มีมาตรฐานการให้บริการ ทั้งในส่วนของกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ ลักษณะรูปแบบการให้บริการ บุคลิกภาพของผู้ให้บริการ สามารถตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของประชาชน สร้างความประทับใจให้กับประชาชน

๓.๑.๒ พันธกิจ (MISSIONS)

๑. ให้บริการด้านการบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ การชำระบัญชี การวางทรัพย์ การประเมินราคาทรัพย์ และการไกล่เกลี่ยภายหลังคำพิพากษา อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว เสมอภาค เป็นธรรมและตรวจสอบได้

๒. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และพัฒนางานบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ การชำระบัญชี การวางทรัพย์ การประเมินราคาทรัพย์ และการไกล่เกลี่ยภายหลังคำพิพากษา ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน รวมทั้งพัฒนาระบบงานสนับสนุนให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ

๓. พัฒนากฎหมาย ระเบียบ และคำสั่ง ที่เกี่ยวข้องกับการบังคับคดีให้ทันสมัยและเป็นมาตรฐานสากล

๔. ส่งเสริมและสนับสนุนความร่วมมือ ระหว่างหน่วยงานและองค์การระหว่างประเทศเพื่อนำแนวปฏิบัติที่ดีในด้านการบังคับคดีมาพัฒนาการดำเนินงานบังคับคดีให้มีประสิทธิภาพ

๕. พัฒนานอกระบบและระบบการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ในการดำเนินการ

๖. พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญมีจิตสำนึกในการบริการอย่างมีคุณธรรม จริยธรรมและยึดหลักจรรยาบรรณวิชาชีพในการปฏิบัติงาน

๗. พัฒนาเครือข่ายและบูรณาการความร่วมมือด้านการบังคับคดีกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๘. เผยแพร่ความรู้ทางกฎหมายการบังคับคดี การวางทรัพย์ การไกล่เกลี่ยภายหลังคำพิพากษา และกฎหมายที่เกี่ยวข้องแก่ประชาชนได้เข้าใจอย่างทั่วถึง

๓.๑.๓ ค่านิยมร่วม (Shared Value)

“I AM LED”

I	คือ Integrity	หมายถึง มีความซื่อสัตย์
A	คือ Accountability	หมายถึง มีความรับผิดชอบ
M	คือ Management	หมายถึง การบริหารจัดการ
L	คือ Learning	หมายถึง การเรียนรู้ตลอดเวลา
E	คือ Excellence	หมายถึง มีความเป็นเลิศ
D	คือ Digital	หมายถึง การใช้เทคโนโลยี

๓.๑.๔ วัฒนธรรมองค์กร

“บริการด้วยรอยยิ้ม บริหารด้วยหลักการ บริบาลด้วยหลักธรรม”

๓.๑.๕ เป้าหมายการให้บริการ

“ประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียได้รับบริการด้านการบังคับคดี การไกล่เกลี่ย และการวางทรัพย์อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม”

๑ แผนปฏิบัติราชการ เรื่อง เสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กรและยกระดับธรรมาภิบาล

- ๑) เป้าหมาย : ภาพลักษณ์องค์กรน่าเชื่อถือ โปร่งใส เป็นธรรม เสมอภาคและทันสมัย
- ๒) ตัวชี้วัด : ค่าคะแนนประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา (ปี ๒๕๖๓) จำนวน ๑ คะแนน (คะแนน ปี ๒๕๖๓ เท่ากับ ๘๘.๕๑ คะแนน)
- ๓) ค่าเป้าหมาย : ๘๘.๕๑ คะแนน
- ๔) แนวทางการพัฒนา
 - (๔.๑) เพิ่มระดับความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อกระบวนการทำงาน
ตัวชี้วัด : ผลสำรวจความเชื่อมั่นด้านความโปร่งใสของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย
ค่าเป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๕
 - (๔.๒) เพิ่มคุณค่า การทำงานเพื่อพัฒนาสู่สังคมที่เป็นธรรม
ตัวชี้วัด : มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออกจากระบบการบังคับคดี
ค่าเป้าหมาย : ๒๓๕,๕๔๐ ล้านบาท
 - (๔.๓) พัฒนากฎหมาย กฎระเบียบสู่สากล
ตัวชี้วัด : จำนวนกฎหมาย กฎระเบียบ ที่ได้รับการเสนอเพื่อปรับปรุงแก้ไข
ค่าเป้าหมาย : ๑ เรื่อง
- ๕) แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม
จำนวน ๑๕ แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม

แผนปฏิบัติการ เรื่อง เสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กรและยกระดับธรรมาภิบาล

แนวทางการพัฒนา	แผนงาน / โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบ หลัก
เพิ่มระดับความเชื่อมั่น ของผู้มีส่วนได้ส่วน เสียต่อกระบวนการ ทำงาน	โครงการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรม	ร้อยละของเรื่องร้องเรียนจาก ประชาชนเกี่ยวกับพฤติกรรม ในการปฏิบัติงาน ของบุคลากร ที่สอบสวนแล้วเป็นจริง จนถึง มีการลงโทษ	ลดลงจากปีฐาน ร้อยละ ๑๐ (คิดค่าเฉลี่ย ๓ ปีย้อนหลัง)	ต.ค.๖๓ - ก.ย.๖๔	-	กบท.
	โครงการสำรวจความเชื่อมั่นด้านความโปร่งใส ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ระดับความพึงพอใจในคุณภาพ การให้บริการของภาครัฐ	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๕	ต.ค.๖๓ - ก.ย.๖๔	-	กพร.
	โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	ค่าคะแนนประเมินความโปร่งใส (ITA) เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา (ปี ๒๕๖๓) ๑ คะแนน (คะแนน ปี ๒๕๖๓ เท่ากับ ๘๘.๕๑ คะแนน	๘๙.๕๑ คะแนน	ต.ค.๖๓ - ก.ย.๖๔	-	กพร.
	โครงการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Tranparency Assessment : ITA) และ สร้างความรู้ในเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนให้แก่ เจ้าหน้าที่กรมบังคับคดี	ร้อยละของบุคลากรกรมบังคับคดี ที่เข้าร่วมอบรมมีความรู้เรื่องการ ประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ และสร้าง ความรู้ในเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อน	ร้อยละ ๘๐	มี.ค. ๖๔	-	กพร.
	โครงการทบทวนแผนปฏิบัติการของ กรมบังคับคดี	ร้อยละความสำเร็จของการ ทบทวนแผนปฏิบัติการของ กรมบังคับคดีได้ตามแผน ที่กำหนด	ร้อยละ ๑๐๐	ต.ค.๖๓ - ก.ย.๖๔	-	สลก.(นย.)

แนวทางการพัฒนา	แผนงาน / โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบ หลัก
	โครงการสร้างสื่อประชาสัมพันธ์เป็น ภาษาต่างประเทศ	จำนวนสื่อประชาสัมพันธ์เป็น ภาษาต่างประเทศที่สื่อสารสู่ ภายนอกองค์กร	๒ เรื่อง	ต.ค.๖๓ - ก.ย.๖๔	-	สลก.(ปชส.)
๒. เพิ่มคุณค่าการ ทำงานเพื่อพัฒนาสู่ สังคมที่เป็นธรรม	โครงการมหกรรมขายทอดตลาด	ร้อยละความสำเร็จการจัดมหกรรม ขายทอดตลาดได้ตามแผนที่ กำหนด	ร้อยละ ๑๐๐	ต.ค.๖๓ - ก.ย.๖๔	-	สลก.(นย.)
	โครงการเร่งรัดผลักดันทรัพย์สินเชิงรุกออกจาก กระบวนการบังคับคดี	มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออกจาก ระบบการบังคับคดี	๒๓๕,๕๔๐ ล้านบาท	ต.ค.๖๓ - ก.ย.๖๔	-	สลก.(นย.)
	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพด้านการบังคับคดี - เร่งรัดอนุญาตขาย - เร่งรัดจัดประชุมคณะกรรมการกำหนดราคาทรัพย์สิน - เร่งรัดประกาศขาย - เร่งรัดทำบัญชีรับ - จ่าย - เร่งรัดดำเนินการคดีเสร็จ	ร้อยละของคดีที่สามารถดำเนินการ เสร็จได้ตามเป้าหมาย	ร้อยละ ๑๐๐	ต.ค.๖๓ - ก.ย.๖๔	-	สลก.(นย.)
	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดประชุม คณะกรรมการกำหนดราคาทรัพย์สิน	ร้อยละความสำเร็จในการจัด ประชุมคณะกรรมการกำหนด ราคาทรัพย์สินได้ตามแผนที่กำหนด	ร้อยละ ๘๐	ต.ค.๖๓ - ก.ย.๖๔	-	พป.
	โครงการเร่งรัดดำเนินคดีค้างดำเนินการ ๙ ปี และ ๑๐ ปี	ร้อยละสำนวนคดีค้างดำเนินการ ๙ ปี และ ๑๐ ปี ที่ดำเนินการเสร็จ	ร้อยละ ๓๕	ต.ค.๖๓ - ก.ย.๖๔	-	สลก.(นย.)
๓. พัฒนากฎหมาย กฎระเบียบสู่สากล	โครงการศึกษาวิจัย ปรับปรุง กฎหมาย กฎ ระเบียบ อย่างต่อเนื่อง	จำนวนกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่ได้รับการเสนอเพื่อปรับปรุงแก้ไข	๑ ฉบับ	ต.ค.๖๓ - ก.ย.๖๔	-	พป.

แนวทางการพัฒนา	แผนงาน / โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบ หลัก
	โครงการการประชุมเพื่อสร้างความเข้าใจและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นการดำเนินการของกรมบังคับคดีภายใต้กรอบตามรายงานผลการจัดอันดับความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจ (Ease of Doing Business)	ร้อยละ ของผู้เข้าร่วมโครงการ มีความเข้าใจถึงความสำคัญของ รายงานผลการจัดอันดับฯ	ร้อยละ ๘๐	พ.ย.๖๓ - เม.ย.๖๔	๒๕๓,๕๐๐	พป.
		ร้อยละ ของผู้เข้าร่วมโครงการ มีความเข้าใจในแบบสอบถามของ ตัวชี้วัดที่ ๙ และ ๑๐	ร้อยละ ๘๐			
		ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการ รับทราบถึงพัฒนาการด้าน กฎหมาย กฎ ระเบียบ คำสั่ง หรือ การบริหารงานของกรมบังคับคดี	ร้อยละ ๘๐			
	โครงการการประชุมด้านการบังคับคดีร่วมกับ หน่วยงานด้านการบังคับคดีล้มละลายของ ประเทศสมาชิกอาเซียนและประเทศคู่เจรจา (จีน ญี่ปุ่น และเกาหลีใต้)	จำนวนรายงานสรุปผลการ ประชุม	๑ ฉบับ	ก.พ. - มี.ย.๖๔	๒,๕๘๙,๐๐๐	พป.
	โครงการพัฒนาองค์ความรู้ทางวิชาการและการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ทั้งใน ประเทศและต่างประเทศ	จำนวนแนวทางการพัฒนา กระบวนการบังคับคดี	ไม่น้อยกว่า ๑ เรื่อง	ต.ค. ๖๓ - ก.ย. ๖๔	๕๗๗,๑๐๐	พป.

๒. แผนปฏิบัติราชการ เรื่อง ขับเคลื่อนพระราชรัฐสู่ความเป็นเลิศ

- ๑) เป้าหมาย : เชื่อมโยงบูรณาการความร่วมมือภาคีเครือข่ายพระราชรัฐ
- ๒) ตัวชี้วัด : ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการทำงานของกรมบังคับคดี
- ๓) ค่าเป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๕
- ๔) แนวทางการพัฒนา
 - (๔.๑) สร้างสัมพันธภาพความร่วมมือภาคีเครือข่ายพระราชรัฐ
ตัวชี้วัด : ร้อยละจำนวนโครงการ MOU ที่มีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง
ค่าเป้าหมาย : ๕
 - (๔.๒) พัฒนาระบบการสื่อสารและเสริมสร้างการรับรู้ของประชาชน
ตัวชี้วัด : ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการทำงานของกรมบังคับคดี
ค่าเป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๕
 - (๔.๓) เพิ่มศักยภาพองค์กร
ตัวชี้วัด : ร้อยละความสำเร็จตามแผนเพิ่มศักยภาพองค์กร
ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ ๑๐๐
- ๕) แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม
จำนวน ๑๒ แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม

๒. แผนปฏิบัติราชการ เรื่อง ขับเคลื่อนประชารัฐ สู่ความเป็นเลิศ

แนวทางการพัฒนา	แผนงาน / โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบ หลัก
๑. สร้างสัมพันธภาพ ความร่วมมือภาคี เครือข่ายประชารัฐ	โครงการบูรณาการการทำงานและเชื่อมโยง ฐานข้อมูล	จำนวนหน่วยงานที่ทำ MOU	๕ หน่วยงาน	ต.ค.๖๓ - ก.ย.๖๔	-	- พป. - ศท.
๒. พัฒนาระบบการ สื่อสารและเสริมสร้าง การรับรู้ของประชาชน	โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการติดตามผลการ ดำเนินงานเครือข่ายบังคับคดีและวิทยากรตัวคุณ กรมบังคับคดี	ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการ มีความรู้ ความเข้าใจในแนว ทางการแก้ไขปัญหาคดีอุปสรรค และได้รับทราบข้อเสนอแนะต่างๆ	ร้อยละ ๘๐	ต.ค.๖๓ - ธ.ค.๖๔	๘๙๕,๐๐๐	- กบท. - สถาบันฯ
	โครงการสร้างเครือข่ายบังคับคดีและวิทยากร ตัวคุณ	ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการ ผ่านเกณฑ์การประเมิน	ร้อยละ ๘๐	ต.ค.๖๓ - ธ.ค.๖๔	๙๐,๐๐๐	- กบท. - สถาบันฯ
	โครงการใกล้เคียงข้อพิพาทชั้นบังคับคดีเชิงรุก	ร้อยละของเรื่องที่เข้าสู่การ ไกล่เกลี่ย ดำเนินการเป็น ผลสำเร็จ	ร้อยละ ๘๐	ต.ค.๖๓ - ก.ย.๖๔	๑๑,๓๕๖,๕๐๐	ศูนย์ไกล่เกลี่ย
	โครงการเสริมสร้างความรู้กฎหมายด้านการ บังคับคดีและการไกล่เกลี่ยแก่เกษตรกรและ ประชาชน	ร้อยละของผู้ที่ได้รับการอบรม มีความรู้ความเข้าใจกฎหมาย การบังคับคดี และการไกล่เกลี่ย	ร้อยละ ๖๐	ธ.ค.๖๓ - มี.ค.๖๔	-	ศูนย์ไกล่เกลี่ย
	โครงการเสริมสร้างสุขภาพทางการเงิน	ร้อยละของผู้ที่ได้รับการอบรมมี ความรู้ความเข้าใจด้านการ วางแผนการเงินและวินัยทาง การเงิน	ร้อยละ ๖๐	ธ.ค.๖๓ - มี.ค.๖๔	-	ศูนย์ไกล่เกลี่ย

แนวทางการพัฒนา	แผนงาน / โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบ หลัก
	โครงการเสริมสร้างประสิทธิภาพด้านการบังคับคดี การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทและการลดความเหลื่อมล้ำในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้	จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการเสริมสร้างประสิทธิภาพด้านการบังคับคดี การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทและการลดความเหลื่อมล้ำในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้	๘๐๐ ราย	ก.พ. - เม.ย. ๖๔	๗๙๘,๖๐๐	- สบจ. สงขลา - สบจ. ยะลา - สบจ. นราธิวาส - สบจ. ปัตตานี
	โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ๙) พ.ศ. ๒๕๕๙ (การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ที่เป็นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม)	ร้อยละของผู้เข้าร่วมการประชุมมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ที่เป็นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ลักษณะของแผนฟื้นฟูและขั้นตอนในการดำเนินงาน	ร้อยละ ๘๐	ต.ค.๖๓ - ก.ย.๖๔	๒,๓๘๐,๖๐๐	พน.
	โครงการประชาสัมพันธ์เชิงรุกเผยแพร่ภารกิจด้านการบังคับคดี	ร้อยละของความสำเร็จในการผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทภารกิจของกรมบังคับคดีและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการบังคับคดีเป็นไปตามแผนที่กำหนด	ร้อยละ ๑๐๐	พ.ย.๖๓ - ก.ย.๖๔	๗๘๖,๐๐๐	สลก. (ปชส.)
	โครงการเสริมสร้าง LED Brand Ambassador	จำนวน LED Brand Ambassador	๔๐ คน	พ.ย.๖๓ - ก.ย.๖๔	-	สลก. (ปชส.)
๓. เพิ่มศักยภาพองค์กร	โครงการ ๑ สำนักงาน ๑ นวัตกรรม	ร้อยละนวัตกรรมที่สามารถลดขั้นตอนหรือระยะเวลาการปฏิบัติงาน	ร้อยละ ๒๐	ต.ค.๖๓ - ก.ย.๖๔	-	- กบท. - กพร.

แนวทางการพัฒนา	แผนงาน / โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบ หลัก
	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อเตรียมความพร้อมสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC)	จำนวนหน่วยงานที่ได้การรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC)	ไม่น้อยกว่า ๑ หน่วยงาน	ต.ค.๖๓ - ก.ย.๖๔	-	กพร.

๓ แผนปฏิบัติราชการ เรื่อง เสริมสร้างองค์กร Digital

- ๑) เป้าหมาย : องค์กรมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และนวัตกรรมที่ทันสมัย
- ๒) ตัวชี้วัด : ร้อยละความสำเร็จของการนำระบบสารสนเทศไปใช้ได้ตามแผน
- ๓) ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ ๑๐๐
- ๔) แนวทางการพัฒนา
 - (๔.๑) ยกระดับองค์กรสู่ความเป็นเลิศ
ตัวชี้วัด : ค่าคะแนนการประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐรายหมวด
ค่าเป้าหมาย : ๓๐๐ คะแนน
 - (๔.๒) ยกระดับองค์กรสู่องค์กร Digital (LED ๔.๐)
ตัวชี้วัด : ร้อยละความสำเร็จของการนำระบบสารสนเทศไปใช้ได้ตามแผน
ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ ๑๐๐
- ๕) แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม
จำนวน ๗ แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม

๓. แผนปฏิบัติราชการ เรื่อง เสริมสร้างองค์กร Digital

แนวทางการพัฒนา	แผนงาน / โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบ หลัก
๑. ยกระดับองค์กร สู่ความเป็นเลิศ	โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อยกระดับการพัฒนา องค์การสู่ความเป็นเลิศตามกรอบคุณภาพการ บริหารจัดการภาครัฐ (PMAQ) ของกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	ค่าคะแนนการประเมินรางวัล คุณภาพการบริหารจัดการ ภาครัฐรายหมวด	๓๐๐ คะแนน	ต.ค.๖๓ - ก.ย.๖๔	-	กพร.
	โครงการให้ความรู้ด้านการพัฒนาศักยภาพ องค์กรตามกรอบ PMQA	ร้อยละของบุคลากรกลุ่มเป้าหมาย มีความรู้ความเข้าใจ	ร้อยละ ๘๐	ต.ค.๖๓ - ก.ย.๖๔	-	- กพร - สถาบันฯ
	โครงการพัฒนาตามกรอบ PMQA	จำนวนการจัดทำคู่มือกระบวนการ การทำงาน	๑ เล่ม	พ.ย.๖๓ - ม.ค.๖๔	-	กพร.
๒. โครงการ LED ๔.๐	โครงการความมั่นคงปลอดภัยทางสารสนเทศ	ร้อยละ SLA ในการใช้ระบบ คอมพิวเตอร์ในการใช้งานของ กรมบังคับคดี	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๙๙.๕๐	ต.ค. ๖๓ - ก.ย. ๖๔	-	ศท.
	โครงการพัฒนาบุคลากรด้านทักษะดิจิทัล	บุคลากรผ่านการประเมินสมรรถนะ ทักษะดิจิทัล	ร้อยละ ๓๐	ต.ค. ๖๓ - ก.ย. ๖๔	-	- กบพ. - ศท.
	โครงการพัฒนานวัตกรรมการให้บริการด้านการ บังคับคดี - การใช้ระบบ e - Filing สำหรับสำนวนอายุัดใหม่ - การจ่ายเงินให้คู่ความทางระบบ Corporate Online	จำนวนกระบวนการให้บริการ ด้านการบังคับคดีที่ได้รับการ พัฒนา ให้ เป็น ร ู ป แ บ บ อิเล็กทรอนิกส์	๒ ระบบ	ต.ค. ๖๓ - ก.ย. ๖๔	-	- ศท. - สลก.(นย.)
	โครงการนำร่องสำนักงานบังคับคดีการใช้ระบบ e - Filing กับคดียึดใหม่	จำนวนหน่วยงานนำร่องที่ใช้ ระบบ e - Filing กับคดียึดใหม่	๑๐ หน่วยงาน	เม.ย. - ก.ย. ๖๔	-	- ศท. - สลก.(นย.)

๔ แผนปฏิบัติราชการ เรื่อง พัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ

- ๑) เป้าหมาย : ยกระดับสมรรถนะบุคลากรสู่ความเป็นมืออาชีพ
- ๒) ตัวชี้วัด : ร้อยละบุคลากรที่มีผลประเมิน Core Competency (CC) ความสามารถหลักขององค์กรได้ตามระดับที่คาดหวัง
- ๓) ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ ๕๐
- ๔) แนวทางการพัฒนา
 - (๔.๑) ยกระดับขีดความสามารถบุคลากร
ตัวชี้วัด : ร้อยละบุคลากรที่มีผลประเมิน Core Competency (CC) ความสามารถหลักขององค์กรได้ตามระดับที่คาดหวัง
ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ ๕๐
 - (๔.๒) สร้างแรงจูงใจและความผูกพันของบุคลากร
ตัวชี้วัด : ร้อยละความผูกพัน ของบุคลากร
ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ ๖๕
 - (๔.๓) เสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร
ตัวชี้วัด : ร้อยละการประเมิน Role Model ของผู้บริหาร
ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ ๗๐
 - (๔.๔) ยกระดับองค์กร สู่องค์กรแห่งการเรียนรู้
ตัวชี้วัด : ร้อยละ Best Practice ที่นำไปสู่การปฏิบัติจากจำนวนองค์ความรู้ทั้งหมด
ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ ๑๐
- ๕) แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม
จำนวน ๑๖ แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม

๔. แผนปฏิบัติราชการ เรื่อง พัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ

แนวทางการพัฒนา	แผนงาน / โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบ หลัก
๑. ยกระดับขีด ความสามารถ บุคลากร	โครงการพัฒนาระบบ Career Path & Career Development Plan	ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่มีผลประเมินสมรรถนะหลักองค์กรได้ตามระดับที่คาดหวัง	ร้อยละ ๕๐	ต.ค.๖๓ - ก.ย.๖๔	-	กบท.
	โครงการพัฒนาบุคลากรที่มีสมรรถนะสูง (High Potential Staff) : Talent Management for Successor)	ร้อยละการพัฒนาบุคลากร High Potential ได้ตามเป้าหมาย	ร้อยละ ๕๐	ต.ค.๖๓ - ก.ย.๖๔	-	กบท.
	โครงการอบรมหลักสูตรปฐมนิเทศบุคลากรกรมบังคับคดี	ร้อยละ ของผู้เข้ารับอบรมผ่านเกณฑ์การประเมินหลังอบรม	ร้อยละ ๘๐	ต.ค.๖๓ - มี.ค. ๖๔	๖๕๒,๐๐๐	- กบท. - สถาบันฯ
	โครงการอบรมหลักสูตรวิชาชีพการบังคับคดีแพ่งและล้มละลายระดับต้น	ร้อยละของผู้เข้าร่วมการอบรมมีความรู้ความเข้าใจผ่านเกณฑ์การประเมินผล	ร้อยละ ๘๐	ธ.ค. ๖๓ - ก.ย. ๖๔	-	- กบท. - สถาบันฯ
	โครงการอบรมหลักสูตรวิชาชีพการบังคับคดีแพ่งและล้มละลายระดับกลาง	ร้อยละของผู้เข้าร่วมการอบรมมีความรู้ความเข้าใจผ่านเกณฑ์การประเมินผล	ร้อยละ ๘๐	ธ.ค. ๖๓ - ก.ย. ๖๔	-	- กบท. - สถาบันฯ
	โครงการอบรมหลักสูตรบริหารและการกำกับคดีแพ่งและล้มละลาย	ร้อยละของผู้เข้าร่วมการอบรมมีความรู้ความเข้าใจผ่านเกณฑ์การประเมินผล	ร้อยละ ๘๐	ธ.ค. ๖๓ - ก.ย. ๖๔	-	- กบท. - สถาบันฯ
	โครงการอบรมหลักสูตรพนักงานสอบสวนคดีอาญาตามกฎหมายล้มละลาย	ร้อยละของผู้เข้าร่วมการอบรมมีความรู้ความเข้าใจผ่านเกณฑ์การประเมินผล	ร้อยละ ๘๐	ธ.ค. ๖๓ - ก.ย. ๖๔	-	- กบท. - สถาบันฯ

แนวทางการพัฒนา	แผนงาน / โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบ หลัก
	โครงการอบรมเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ไกล่เกลี่ย ข้อพิพาท	ร้อยละ ของผู้เข้ารับการอบรม มีความรู้ความเข้าใจการปฏิบัติงาน ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทขั้นบังคับคดี	ร้อยละ ๘๐	จ.ค.๖๓ - ม.ค.๖๔	-	- ศูนย์ไกล่เกลี่ย - สถาบันฯ
	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการผู้ทำหน้าที่ไกล่เกลี่ย ข้อพิพาทขั้นบังคับคดี	ร้อยละของผู้ที่ได้รับการอบรม ผ่านเกณฑ์การประเมินผล	ร้อยละ ๘๐	จ.ค.๖๓ - ม.ค.๖๔	-	- ศูนย์ไกล่เกลี่ย - สถาบันฯ
	โครงการพัฒนาและฝึกทักษะภาษาอังกฤษ เพื่อการปฏิบัติงาน	ร้อยละของการเข้ารับการอบรม ไม่ต่ำกว่าของชั่วโมงการอบรม	ร้อยละ ๘๐	ม.ค. - ก.ย.๖๔	๑๕๘,๐๐๐	- กบท. - สถาบันฯ
	โครงการฝึกอบรมหลักสูตรการพัฒนาและ เพิ่มทักษะบุคลากรด้านการดำเนินการทางวินัย	ร้อยละของผู้เข้ารับการอบรมผ่าน เกณฑ์การประเมินหลังอบรม	ร้อยละ ๘๐	จ.ค.๖๓ - มี.ค.๖๔	๕๓๑,๘๐๐	- กบท. - สถาบันฯ
	โครงการการบังคับคดีสำหรับเจ้าพนักงานบังคับ ทางปกครอง	ร้อยละของผู้เข้ารับการอบรม มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ มาตรการบังคับทางปกครอง	ร้อยละ ๑๐๐	พ.ย. - ธ.ค. ๖๓	-	- กบท. - สถาบันฯ
๒. สร้างแรงจูงใจและ ความผูกพันของ บุคลากร	โครงการเสริมสร้างความผูกพันและความผาสุก ขององค์กร	ร้อยละความพอใจและความ ผูกพันของบุคลากร	ร้อยละ ๖๕	ต.ค.๖๓ - ก.ย.๖๔	-	- กบท. - สถาบันฯ
	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการป้องกัน และระงับอัคคีภัยเพื่อความปลอดภัยของ กรมบังคับคดี	ร้อยละ ของผู้เข้ารับการอบรมผ่าน เกณฑ์การประเมินหลังอบรม	ร้อยละ ๘๐	ม.ค. - มี.ค. ๖๔	๑๐๐,๐๐๐	- กบท. - สถาบันฯ
๓. เสริมสร้างค่านิยม และวัฒนธรรมองค์กร	โครงการเสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร	ร้อยละผู้บริหาร เป็นต้นแบบ Role Model ได้ตามเป้าหมาย	ร้อยละ ๗๐	ต.ค.๖๓ - ก.ย.๖๔	-	กบท.
๔. ยกระดับองค์กร สู่องค์กรแห่งการเรียนรู้	โครงการบริหารจัดการความรู้ในองค์กร (KM)	ร้อยละของจำนวน Best Practice ที่จัดทำและนำไปใช้	ร้อยละ ๑๐	ต.ค.๖๓ - ก.ย.๖๔	-	กบท.

๔.๓ นิยามความหมายวิสัยทัศน์กรมบังคับคดี

วิสัยทัศน์

วิสัยทัศน์ : บังคับคดีด้วยความเป็นธรรม มุ่งสู่องค์กรชั้นนำในระดับสากล บริการประชาชนอย่างมีคุณภาพ

กรมบังคับคดีมุ่งปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม มีการบังคับใช้กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับอย่างเท่าเทียมกัน มีกระบวนการงานการบังคับคดี การบริหารจัดการที่ได้มาตรฐานสากล สร้างการยอมรับทั้งในประเทศและในระดับสากลมีมาตรฐานการให้บริการ ทั้งในส่วนของการกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ ลักษณะรูปแบบการให้บริการ บุคลิกภาพของผู้ให้บริการ สามารถตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของประชาชน สร้างความประทับใจให้กับประชาชน

ความหมายและตัวชี้วัดของวิสัยทัศน์

“บังคับคดีด้วยความเป็นธรรม” หมายถึง ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส มีการบังคับใช้กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับอย่างเท่าเทียม ประชาชนมีส่วนร่วมและเข้าถึงข้อมูลได้ โดยคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของผู้มีส่วนได้เสียและเกิดประโยชน์กับประชาชน

๑. จำนวนข้อร้องเรียนในเรื่องความไม่เป็นธรรม ไม่โปร่งใส (เรื่อง)
๒. คะแนนประเมินความโปร่งใส ITA (ระดับคะแนนดีขึ้น)
๓. รางวัลที่กรมได้รับจากหน่วยงานภายนอก เช่น รางวัลองค์กรโปร่งใส เป็นต้น

“มุ่งสู่องค์กรชั้นนำในระดับสากล” หมายถึง การบังคับคดี รวมถึงระบบงาน กระบวนการทำงาน การบริหารจัดการที่ได้มาตรฐานสากล ครอบคลุมทุกกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ สร้างการยอมรับทั้งในประเทศและในระดับสากล

๑. ระดับคะแนน PMQA
๒. ระดับคะแนนตามตัวชี้วัดของสำนักงาน ก.พ.ร.
๓. รางวัลที่กรมได้รับจากหน่วยงานภายนอก
๔. ค่าคะแนน DTF หรือการจัดอันดับความยากง่ายในการประกอบธุรกิจ ตัวชี้วัดที่ ๑๐

“บริการประชาชนอย่างมีคุณภาพ” หมายถึง มีมาตรฐานการให้บริการ ทั้งในส่วนของการกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ ลักษณะรูปแบบการให้บริการ บุคลิกภาพของผู้ให้บริการ สามารถตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของประชาชน สร้างความประทับใจให้กับประชาชน

๑. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ/ความเชื่อมั่นต่อกระบวนการบังคับคดี

ส่วนที่ ๒

แผนปฏิบัติการและการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของหน่วยงาน (Action plan)

แผนปฏิบัติการและการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของหน่วยงาน (Action plan) เป็นการถ่ายทอดในการขับเคลื่อนภารกิจของกรมบังคับคดีในหน่วยงานระดับสำนัก/กอง เพื่อเป็นกรอบทิศทางให้ภารกิจของกรมบังคับคดีบรรลุผลสัมฤทธิ์ และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน ผู้รับบริการด้านการบังคับคดี และใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงแผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการของหน่วยงาน ให้ทันต่อสถานการณ์ ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนที่แท้จริง รวมถึงให้หน่วยงานระดับสำนัก/กอง ใช้เป็นแนวทางในการจัดทำแผนปฏิบัติการ (Action plan) ระดับสำนัก/กอง ให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการ ราชการฯ ของกรมบังคับคดี และนโยบายของกรมบังคับคดีให้สำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

โดยมีหน่วยงานจัดทำแผนปฏิบัติการราชการ (Action plan) ระดับสำนัก/กอง จำนวน ๑๒๔ หน่วยงาน มีโครงการ/กิจกรรม (ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค) ที่สอดคล้องตามแนวทางการพัฒนาภายใต้ ยุทธศาสตร์ของกรมบังคับคดี ๔ เรื่อง จำนวน ๗๖๔ โครงการ/กิจกรรม สรุปได้ดังนี้

แผนปฏิบัติการ เรื่อง	จำนวน โครงการ/กิจกรรม	ร้อยละจำนวน โครงการทั้งหมด
เสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กรและ ยกระดับธรรมาภิบาล	๓๓๐	๔๓.๑๙
ขับเคลื่อนพระราชรัฐ สู่ความเป็น เลิศ	๒๑๐	๒๗.๔๙
เสริมสร้างองค์กร Digital	๑๐๕	๑๓.๗๔
พัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ	๑๑๙	๑๕.๕๘
รวมโครงการ/กิจกรรม	๗๖๔	๑๐๐.๐๐

ซึ่งโครงการดังกล่าวเป็นการขับเคลื่อนการดำเนินการของหน่วยงานเพื่อบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดและผลสัมฤทธิ์ตามนโยบาย ๕ เร่ง ได้แก่ ๑. เร่งรัดอนุญาตขาย ๒. เร่งรัดประชุม คณะกรรมการฯ ๓. เร่งรัดประกาศขาย ๔. เร่งรัดทำบัญชีรับ - จ่าย และ ๕. เร่งรัดคดีเสร็จ ดำเนินการ และนโยบาย ๔ เพิ่ม ได้แก่ ๑. เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน ๒. เพิ่มกระบวนการทำงานที่เป็นเลิศ ๓. เพิ่มความโปร่งใสในการดำเนินงาน และ ๔. เพิ่มศักยภาพของบุคลากร รายละเอียดของแผนปฏิบัติการและการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของหน่วยงาน (Action plan) แต่ละหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงานส่วนกลาง จำนวน ๒๐ หน่วยงาน ได้แก่

๑. กองฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้
๒. กองพัฒนาระบบการบังคับคดีและประเมินราคาทรัพย์สิน
๓. กองบริหารทรัพย์สินบุคคล
๔. กองบริหารการคลัง
๕. สำนักงานเลขานุการกรม
๖. ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
๗. กองนโยบายและแผน
๘. กลุ่มตรวจสอบภายใน
๙. กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
๑๐. สถาบันการบังคับคดี
๑๑. กองบังคับคดีล้มละลาย ๒
๑๒. กองบังคับคดีล้มละลาย ๓
๑๓. กองบังคับคดีล้มละลาย ๔
๑๔. กองบังคับคดีล้มละลาย ๕
๑๕. กองบังคับคดีล้มละลาย ๖
๑๖. สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๑
๑๗. สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๒
๑๘. สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๓
๑๙. สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๔
๒๐. สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๕

แบบรายงานผลดำเนินการโครงการตามแผนปฏิบัติราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๔) ของกรมบังคับคดี
 หน่วยงาน กลุ่มงานจัดกิจกรรมทรัพย์สินและกำกับดูแลการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ กองฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้
 ประจำเดือน กุมภาพันธ์

แผนปฏิบัติราชการ เรื่อง	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	งบประมาณ (บาท)	ผลเบิกจ่าย (บาท)	ผลดำเนินงาน (สะสม)	ปัญหา/ อุปสรรค
เสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กรและ ยกระดับธรรมาภิบาล	(๑) โครงการ.....						
	(๒) โครงการ.....						
ขับเคลื่อนประชา รัฐสู่ความเป็นเลิศ	(๑) โครงการ.....						
	(๒) โครงการ.....						
เสริมสร้างองค์กร Digital	(๑) โครงการ โปรแกรมตรวจสอบ การคำนวณหนี้ คู่คดีบริษัทมหาชน จำกัด	ผู้ปฏิบัติงานสามารถใช้งาน โปรแกรมเพื่อคำนวณหนี้ ประกอบคำสั่งเจ้าพนักงาน พิทักษ์ทรัพย์ได้	ร้อยละ ๘๐	-	-	เจ้าหน้าที่ทุกคนสามารถนำโปรแกรม ดังกล่าวไปใช้ในการทำรายงานการ คำนวณหนี้ เพื่อให้เจ้าพนักงานพิทักษ์ ทรัพย์สามารถทำคำสั่งให้ได้รับชำระ หนี้ได้ และดำเนินการคำนวณหนี้หุ้นกู้ ของคดีบริษัทมหาชนจำกัด แล้วเสร็จ ทั้งหมดภายในเวลาที่กำหนด	-
	(๒) โครงการ.....						
พัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ	(๑) โครงการ.....						
	(๒) โครงการ.....						

หมายเหตุ : รายงานผลดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ ตามแผนปฏิบัติราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๔) ของกรมบังคับคดี ตามแบบฟอร์มแนบ ๒ เป็นรายเดือน ทุกวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป ทางสารบรรณ
 อิเล็กทรอนิกส์ (e-memo) สอบถามเพิ่มเติมติดต่อ นางสาววิชรา เข้มแข็ง โทร. ๐ ๒๘๘๑ ๔๙๕๕ ภายใน ๑๑๗๑,๑๑๗๒

แผนปฏิบัติการและการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (Action plan)

แบบฟอร์มแนบ ๑

หน่วยงาน ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

๓. แผนปฏิบัติการเรื่อง แผนปฏิบัติการเรื่อง เสริมสร้างองค์กร Digital

๑) เป้าหมาย.....

๒) ตัวชี้วัด.....

๓) ค่าเป้าหมาย.....

๔) แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม จำนวน.....แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม

แนวทางการพัฒนา	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์ของโครงการ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	งบประมาณ (บาท)	ขั้นตอน/กิจกรรม	แผนการดำเนินการ/แผนการใช้จ่ายงบประมาณ															
							ไตรมาส ๑			ไตรมาส ๒			ไตรมาส ๓			ไตรมาส ๔						
							ต.ค. ๖๓	พ.ย. ๖๓	ธ.ค. ๖๓	ม.ค. ๖๔	ก.พ. ๖๔	มี.ค. ๖๔	เม.ย. ๖๔	พ.ค. ๖๔	มิ.ย. ๖๔	ก.ค. ๖๔	ส.ค. ๖๔	ก.ย. ๖๔				
โครงการ LED ๔.๐	โครงการความมั่นคงปลอดภัยทางสารสนเทศ	เพื่อระบบงานสารสนเทศให้บริการตามมาตรฐานสากล SLA	ร้อยละ SLA ในการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ในการใช้งานของกรมบังคับคดี	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๙.๕๐	-	จัดเก็บปัญหา ระบบคอมพิวเตอร์ของกรมบังคับคดี																
	โครงการพัฒนานวัตกรรม การให้บริการด้านการบังคับคดี	เพื่อให้มีบริการต่างๆ ด้านการบังคับคดี	จำนวนกระบวนการให้บริการด้านการบังคับคดีได้รับการพัฒนาให้เป็นรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์	๒ ระบบ	-	พัฒนาระบบ e-Filing สำหรับสำนวนอายุัดใหม่																
					-	การจ่ายเงินให้คู่ความทาง Corporate Online																

หมายเหตุ : จัดทำแผนปฏิบัติการของหน่วยงาน (Action Plan) ตามแบบฟอร์มแนบ ๑ และจัดส่งข้อมูลให้กองนโยบายและแผน ทางสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-memo) ภายในวันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๔ สอบถามเพิ่มเติมติดต่อ นางสาววรัชา เข้มแข็ง โทร. ๐ ๒๘๘๑ ๔๙๕๕ ภายใน ๑๑๗๑,๑๑๗๒

แผนปฏิบัติการและการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (Action plan)

แบบฟอร์มแนบ ๑

หน่วยงาน กลุ่มตรวจสอบภายใน

๑. แผนปฏิบัติราชการ เรื่อง เสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กรและยกระดับธรรมาภิบาล

๑) เป้าหมาย ตรวจสอบงานด้านการเงิน การบัญชี การงบประมาณ การพัสดุฯ ของหน่วยงานกรมบังคับคดี ตามแผนการตรวจสอบประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

๒) ตัวชี้วัด จำนวนหน่วยรับตรวจ

๓) ค่าเป้าหมาย ๕๐ หน่วยรับตรวจ

๔) แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม จำนวน ๑ แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม

แนวทางการพัฒนา	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์ของโครงการ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	งบประมาณ (บาท)	ขั้นตอน/กิจกรรม	แผนการดำเนินการ/แผนการใช้จ่ายงบประมาณ(จำนวนหน่วยรับตรวจ)											
							ไตรมาส ๑			ไตรมาส ๒			ไตรมาส ๓			ไตรมาส ๔		
							ต.ค. ๖๓	พ.ย. ๖๓	ธ.ค. ๖๓	ม.ค. ๖๔	ก.พ. ๖๔	มี.ค. ๖๔	เม.ย. ๖๔	พ.ค. ๖๔	มิ.ย. ๖๔	ก.ค. ๖๔	ส.ค. ๖๔	ก.ย. ๖๔
เพื่อให้หน่วยในสังกัดกรมบังคับคดีปฏิบัติงานงานด้านการเงิน การบัญชี การงบประมาณ การพัสดุฯ และอื่น ๆ เป็นไปด้วยความถูกต้อง ตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ คำสั่ง และนโยบายที่กำหนด	ตรวจสอบงานด้านการเงิน การบัญชี การงบประมาณ การพัสดุฯและอื่น ๆ ของหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี ตามแผนการตรวจสอบปี ๒๕๖๔	เพื่อความถูกต้องและเชื่อถือได้ของข้อมูล และตัวเลขต่าง ๆ ทางด้านการเงิน การบัญชี และด้านอื่น ๆ ว่าเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ คำสั่ง และนโยบายที่กำหนด	จำนวนหน่วยงานสังกัดกรมบังคับคดี	๕๐ หน่วยรับตรวจ	๘๙๒,๒๐๐	แบ่งทีมตรวจสอบเป็น ๒ ทีม แต่ละทีมประกอบด้วยข้าราชการระดับชำนาญการพิเศษเป็นหัวหน้าทีมตรวจสอบ โดยมีพนักงานราชการ ๑ คน และลูกจ้างชั่วคราว ๑-๒ คน ตรวจสอบหน่วยรับตรวจตามแผนปี ๒๕๖๔	-	๘	๕	๓	๔	๕	๕	๕	๕	๕	๕	-

แผนปฏิบัติการและการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (Action plan)

แบบฟอร์มแนบ ๑

กองบังคับคดีล้มละลาย ๒

๑. แผนปฏิบัติราชการ เรื่อง เสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กรและยกระดับธรรมาภิบาล

๑) เป้าหมาย.....ภาพลักษณ์องค์กรน่าเชื่อถือ โปร่งใส เป็นธรรม เสมอภาคและทันสมัย.....

๒) ตัวชี้วัด.....มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออกจากระบบการบังคับคดี.....

๓) ค่าเป้าหมาย.....๑,๐๑๕,๑๔๘,๖๙๔.๐๐.....

๔) แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม จำนวน.....๑.....แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม

แนวทางการพัฒนา	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์ของโครงการ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	งบประมาณ (บาท)	ขั้นตอน/กิจกรรม	แผนการดำเนินการ/แผนการใช้จ่ายงบประมาณ													
							ไตรมาส ๑			ไตรมาส ๒			ไตรมาส ๓			ไตรมาส ๔				
							ต.ค.๖๓	พ.ย.๖๓	ธ.ค.๖๓	ม.ค.๖๔	ก.พ.๖๔	มี.ค.๖๔	เม.ย.๖๔	พ.ค.๖๔	มิ.ย.๖๔	ก.ค.๖๔	ส.ค.๖๔	ก.ย.๖๔		
๒. เพิ่มคุณค่าการทำงานเพื่อพัฒนาสู่สังคมที่เป็นธรรม	โครงการเร่งรัดผลักดันทรัพย์สินเชิงรุกออกจากกระบวนการบังคับคดี	ผลักดันทรัพย์สินออกจากระบบการบังคับคดี	มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออกจากระบบการบังคับคดี	๑,๐๑๕,๑๔๘,๖๙๔.๐๐		เฉลี่ยเป้าหมายผลักดันทรัพย์สินต่อเดือน ๘๔,๕๙๕,๗๒๔.๕๐	๘๔,๕๙๕,๗๒๔.๕๐	๘๔,๕๙๕,๗๒๔.๕๐	๘๔,๕๙๕,๗๒๔.๕๐	๘๔,๕๙๕,๗๒๔.๕๐	๘๔,๕๙๕,๗๒๔.๕๐	๘๔,๕๙๕,๗๒๔.๕๐	๘๔,๕๙๕,๗๒๔.๕๐	๘๔,๕๙๕,๗๒๔.๕๐	๘๔,๕๙๕,๗๒๔.๕๐	๘๔,๕๙๕,๗๒๔.๕๐	๘๔,๕๙๕,๗๒๔.๕๐	๘๔,๕๙๕,๗๒๔.๕๐	๘๔,๕๙๕,๗๒๔.๕๐	๘๔,๕๙๕,๗๒๔.๕๐

แผนปฏิบัติการและการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (Action plan)

แบบฟอร์มแนบ ๑

สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๒

๑. แผนปฏิบัติราชการ เรื่อง เสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กรและยกระดับธรรมาภิบาล

๑) เป้าหมาย.....ภาพลักษณ์องค์กรน่าเชื่อถือ โปร่งใส เป็นธรรม เสมอภาคและทันสมัย.....

๒) ตัวชี้วัด.....จำนวนส่วนคดีแพ่งที่ดำเนินการเสร็จ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔.....

๓) ค่าเป้าหมาย.....๔,๔๐๗ เรื่อง.....

๔) แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม จำนวน.....๑.....แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม

แนวทางการพัฒนา	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์ของโครงการ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	งบประมาณ (บาท)	ขั้นตอน/กิจกรรม	แผนการดำเนินการ/แผนการใช้จ่ายงบประมาณ											
							ไตรมาส ๑			ไตรมาส ๒			ไตรมาส ๓			ไตรมาส ๔		
							ต.ค. ๖๓	พ.ย. ๖๓	ธ.ค. ๖๓	ม.ค. ๖๔	ก.พ. ๖๔	มี.ค. ๖๔	เม.ย. ๖๔	พ.ค. ๖๔	มิ.ย. ๖๔	ก.ค. ๖๔	ส.ค. ๖๔	ก.ย. ๖๔
♦ เพิ่มคุณค่า การทำงานเพื่อพัฒนาสู่สังคมที่เป็นธรรม	โครงการบริหารจัดการความรู้ในองค์กร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพด้านการบังคับคดี	เร่งรัดดำเนินการ จำนวนส่วนคดีแพ่งให้แล้วเสร็จ ให้ได้ตามค่าเป้าหมาย	จำนวนคดีแพ่งที่ดำเนินการแล้วเสร็จ	๔,๔๐๗ เรื่อง		๑. จัดประชุมประจำเดือน เพื่อซักซ้อมความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ชี้แนะ แนะนำ และวางแผนงานเพื่อให้บุคลากรปฏิบัติงานได้ตามตัวชี้วัด ๒. เร่งรัดดำเนินการ ส่วนประเภทอายัดเงินฝากหรืออายัดครั้งเดียว ให้แล้วเสร็จ ๓. เร่งรัดดำเนินการ ร้างประกาศขายทอดตลาดทรัพย์ และ เร่งรัดดำเนินการ ส่วนประเภทขับไล่ รื้อถอน ให้แล้วเสร็จ	จำนวนคดีแพ่งให้แล้วเสร็จ ๑,๐๐๐ เรื่อง	จำนวนคดีแพ่งให้แล้วเสร็จ ๑,๓๐๐ เรื่อง	จำนวนคดีแพ่งให้แล้วเสร็จ ๑,๒๐๐ เรื่อง	จำนวนคดีแพ่งให้แล้วเสร็จ ๑,๒๐๐ เรื่อง								

หมายเหตุ : จัดทำแผนปฏิบัติราชการของหน่วยงาน (Action Plan) ตามแบบฟอร์มแนบ ๑ และจัดส่งข้อมูลให้กองนโยบายและแผน ทางสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-memo) ภายในวันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๔
 สอบถามเพิ่มเติมติดต่อ นางสาววีชรา เข้มแข็ง โทร. ๐ ๒๘๘๑ ๔๙๕๕ ภายใน ๑๑๗๑,๑๑๗๒

แผนปฏิบัติการและการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (Action plan)

แบบฟอร์มแนบ ๑

หน่วยงาน สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๕

๑. แผนปฏิบัติราชการ เรื่อง เสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กรและยกระดับธรรมาภิบาล

๑) เป้าหมาย : ภาพลักษณ์องค์กรน่าเชื่อถือ โปร่งใส เป็นธรรม เสมอภาคและทันสมัย

๒) ตัวชี้วัด : ค่าคะแนนประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา (ปี ๒๕๖๓) จำนวน ๑ คะแนน (คะแนน ปี ๒๕๖๓ เท่ากับ ๘๘.๕๑ คะแนน)

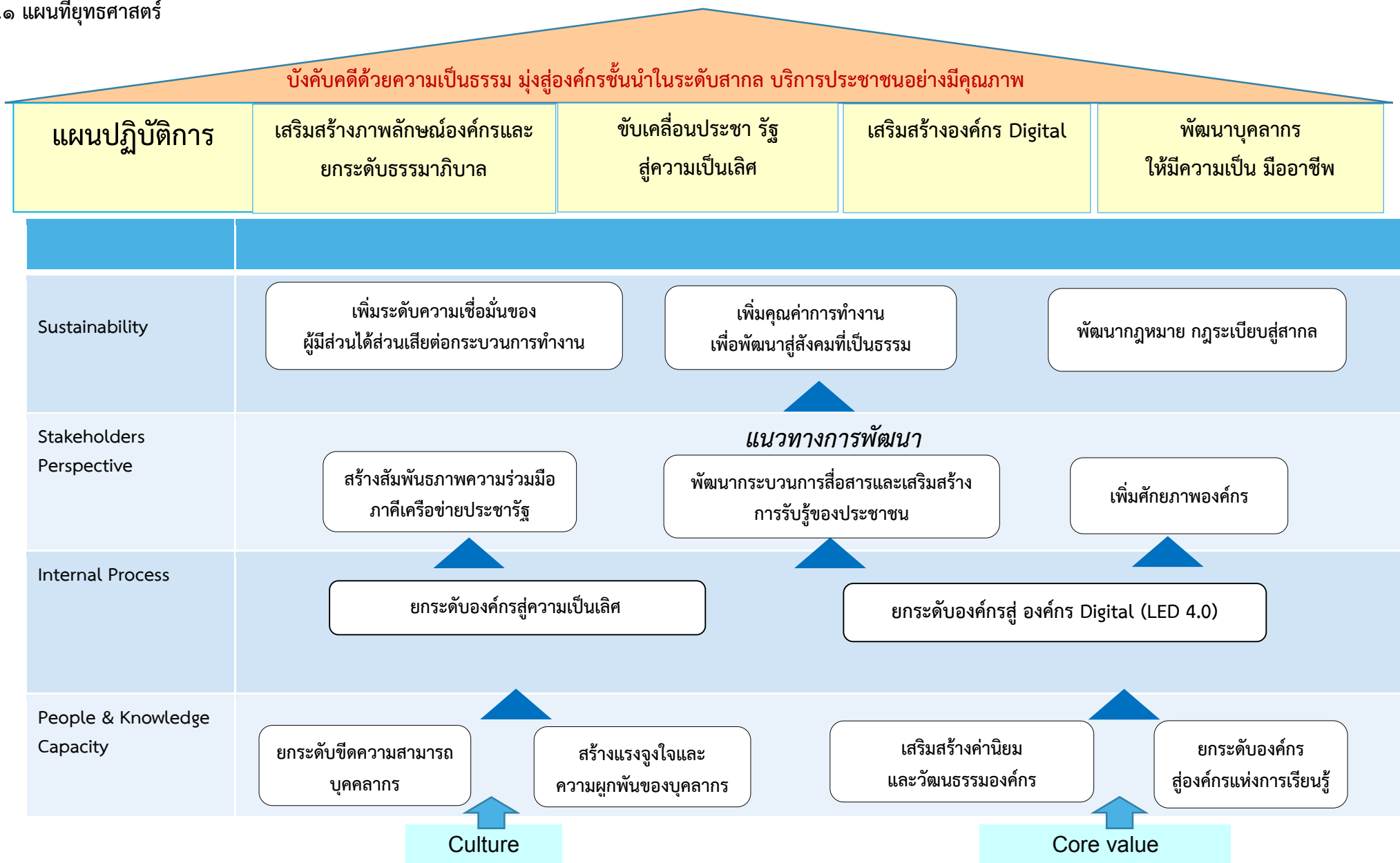
๓) ค่าเป้าหมาย : ๘๙.๕๑ คะแนน

๔) แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม จำนวน ๔ แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม

แนวทางการพัฒนา	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์ของโครงการ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	งบประมาณ (บาท)	ขั้นตอน/กิจกรรม	แผนการดำเนินการ/แผนการใช้จ่ายงบประมาณ															
							ไตรมาส ๑			ไตรมาส ๒			ไตรมาส ๓			ไตรมาส ๔						
							ต.ค.๖๓	พ.ย.๖๓	ธ.ค.๖๓	ม.ค.๖๔	ก.พ.๖๔	มี.ค.๖๔	เม.ย.๖๔	พ.ค.๖๔	มิ.ย.๖๔	ก.ค.๖๔	ส.ค.๖๔	ก.ย.๖๔				
เพิ่มคุณค่าการทำงานเพื่อพัฒนาสู่สังคมที่เป็นธรรม	โครงการมทกรมชยทอดตลาด	เพื่อผลักดันทรัพย์สินออกจากระบบการบังคับคดี	ร้อยละความสำเร็จการจัดมทกรมชยทอดตลาดได้ตามแผนที่กำหนด	ร้อยละ ๑๐๐	-	- จัดมทกรมชยทอดตลาดในวันหยุดราชการ(ในวันเสาร์) -จัดมทกรมการชยทอดตลาด(นอกจากนัดการชยปกติ)																
	โครงการเร่งรัดผลักดันทรัพย์สินเชิงรุกออกจากระบวนการบังคับคดี	เพื่อผลักดันทรัพย์สินออกจากระบบการบังคับคดี	มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออกจากระบบการบังคับคดี	ระดับ ๕	-	-เร่งรัดการขออนุญาตชย -เร่งรัดร่างประกาศชย	←	←														→
	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพด้านการบังคับคดี - เร่งรัดอนุญาตชย - เร่งรัดส่งสำนวนเข้าคณะกรรมการกำหนดราคาทรัพย์สิน	เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบังคับคดี	ร้อยละของคดีที่สามารถดำเนินการเสร็จได้ตามเป้าหมาย	ระดับ ๕	-	- เร่งรัดอนุญาตชย - เร่งรัดจัดส่งสำนวนเข้าประชุมคณะกรรมการกำหนดราคาทรัพย์สิน	←	←	↔		↔		↔		↔							→

ภาคผนวก

๔.๑ แผนที่ยุทธศาสตร์



๔.๒ ฝังความเชื่อมโยง

แผนระดับที่ 1	ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 - 2580)	ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านความมั่นคง	ยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างความสามารถในการแข่งขัน	ยุทธศาสตร์ที่ 6 การปรับสมดุลและพัฒนาาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ
แผนระดับที่ 2	แผนแม่บทภายใต้ ยุทธศาสตร์ชาติ	ด้านที่ 1 ความมั่นคง	ด้านที่ 8 ผู้ประกอบการและวิสาหกิจขนาด กลางและขนาดย่อม	ด้านที่ 22 กฎหมายและกระบวนการยุติธรรม
	แผนปฏิรูปประเทศ	ด้านที่ 3 กฎหมาย		ด้านที่ 4 กระบวนการยุติธรรม
	แผนพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12	ยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างความเป็นธรรม และลดความเหลื่อมล้ำในสังคม	ยุทธศาสตร์ที่ 3 การสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจ และแข่งขันได้อย่างยั่งยืน	ยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริต ประทุพตุมิชอบและธรรมาภิบาลในสังคมไทย
แผนระดับที่ 3	แผนปฏิบัติราชการ ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 - 2565) ของกระทรวงยุติธรรม	ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนากฎหมายและกระบวนการยุติธรรม	ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างการรับรู้ด้านกฎหมายและเคารพสิทธิ	ยุทธศาสตร์ที่ 3 อำนวยความสะดวกและลดความเหลื่อมล้ำ
	แผนปฏิบัติราชการ ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 - 2565) ของกรมบังคับคดี	ยุทธศาสตร์ที่ 1 เสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กร และยกระดับธรรมาภิบาล	ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนประชารัฐ สู่ความเป็นเลิศ	ยุทธศาสตร์ที่ 3 เสริมสร้างองค์กร Digital

๔.๓ นิยามความหมายวิสัยทัศน์กรมบังคับคดี

วิสัยทัศน์

วิสัยทัศน์ : บังคับคดีด้วยความเป็นธรรม มุ่งสู่องค์กรชั้นนำในระดับสากล บริการประชาชนอย่างมีคุณภาพ

กรมบังคับคดีมุ่งปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม มีการบังคับใช้กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับอย่างเท่าเทียมกัน มีกระบวนการงานการบังคับคดี การบริหารจัดการที่ได้มาตรฐานสากล สร้างการยอมรับทั้งในประเทศและในระดับสากลมีมาตรฐานการให้บริการ ทั้งในส่วนของการกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ ลักษณะรูปแบบการให้บริการ บุคลิกภาพของผู้ให้บริการ สามารถตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของประชาชน สร้างความประทับใจให้กับประชาชน

ความหมายและตัวชี้วัดของวิสัยทัศน์

“บังคับคดีด้วยความเป็นธรรม” หมายถึง ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส มีการบังคับใช้กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับอย่างเท่าเทียม ประชาชนมีส่วนร่วมและเข้าถึงข้อมูลได้ โดยคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของผู้มีส่วนได้เสียและเกิดประโยชน์กับประชาชน

ตัวชี้วัด ๑. จำนวนข้อร้องเรียนในเรื่องความไม่เป็นธรรม ไม่โปร่งใส (เรื่อง)

๒. คะแนนประเมินความโปร่งใส ITA (ระดับคะแนนดีขึ้น)

๓. รางวัลที่กรมได้รับจากหน่วยงานภายนอก เช่น รางวัลองค์กรโปร่งใส เป็นต้น

“มุ่งสู่องค์กรชั้นนำในระดับสากล” หมายถึง การบังคับคดี รวมถึงระบบงาน กระบวนการทำงาน การบริหารจัดการที่ได้มาตรฐานสากล ครอบคลุมทุกกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ สร้างการยอมรับทั้งในประเทศและในระดับสากล

ตัวชี้วัด ๑. ระดับคะแนน PMQA

๒. ระดับคะแนนตามตัวชี้วัดของสำนักงาน ก.พ.ร.

๓. รางวัลที่กรมได้รับจากหน่วยงานภายนอก

๔. ค่าคะแนน DTF หรือการจัดอันดับความยากง่ายในการประกอบธุรกิจ ตัวชี้วัดที่ ๑๐

“บริการประชาชนอย่างมีคุณภาพ” หมายถึง มีมาตรฐานการให้บริการ ทั้งในส่วนของการกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ ลักษณะรูปแบบการให้บริการ บุคลิกภาพของผู้ให้บริการ สามารถตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของประชาชน สร้างความประทับใจให้กับประชาชน

ตัวชี้วัด ๑. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ/ความเชื่อมั่นต่อกระบวนการบังคับคดี

กองนโยบายและแผน

กรมบังคับคดี