



ประกาศสำนักงานบังคับคดีจังหวัดพิษณุโลก
เรื่อง แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

เพื่อให้การปฏิบัติเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานบังคับคดีจังหวัดพิษณุโลกเป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับนโยบายความโปร่งใส และแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของกรมบังคับคดี สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพิษณุโลกจึงกำหนดแนวทางเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. หลักเกณฑ์การร้องเรียนร้องทุกข์

๑) การร้องเรียน ร้องทุกข์ ผู้ร้องต้องระบุชื่อ-สกุล ข้อมูลที่เกี่ยวกับที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์สำหรับติดต่อกลับเพื่อตรวจสอบว่าผู้ร้องมีตัวตนจริง มิใช่เป็นการกลั่นแกล้งบุคคลใด และเพื่อประโยชน์ในการแจ้งผลการพิจารณา ต้องระบุชื่อบุคคล หรือข้อเท็จจริงที่เพียงพอพิสูจน์ว่าเป็นบุคคลใด และเหตุแห่งการร้องเรียนพร้อมพยานหลักฐานเท่าที่มี กรณีไม่ระบุชื่อ-สกุล และที่อยู่ของผู้ร้อง จะต้องปรากฏรายละเอียดของเบาะแสหรือข้อร้องเรียนต้องมีความชัดเจน มีพยานหลักฐานเพียงพอในการนำสืบหาข้อเท็จจริง มิเช่นนั้นจะถือว่าเป็นบัตรสนเท่ห์และเป็นดุลยพินิจที่จะไม่รับไว้พิจารณา

๒) การร้องเรียนต้องใช้ถ้อยคำที่สุภาพ ไม่มีลักษณะส่อเสียด หยาบคาย ลามก อนาจาร หรือใส่ร้ายผู้อื่นโดยปราศจากมูลความจริง

๒. ช่องทางการร้องเรียน

หากผู้ใดมีเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ สามารถแจ้งข้อมูล เบาะแสด้วยตนเองผ่านช่องทาง

๑) ผ่านกล่องรับเรื่องร้องทุกข์

๒) โทรศัพท์ ๐๕๕-๒๕๒๙๓๐-๑, ๐๘๑-๘๘๙-๗๔๖๖

๓) เว็บไซต์ของสำนักงานบังคับคดีจังหวัดพิษณุโลก หัวข้อ “สอบถาม/ร้องเรียน

๔) อีเมลล์ saraban-PLK@led.mail.go.th

๕) ระบบรับเรื่องร้องเรียน (e-Petition)

๓. วิธีการดำเนินการ

๑) เมื่อผู้ร้องเรียนร้องเรียนแจ้งข้อมูล เบาะแส ผ่านช่องทางต่างๆตามข้อ ๒ โดยหัวหน้าธุรการได้รับผิดชอบดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนแจ้งข้อมูลเบื้องต้นต่อหัวหน้ากลุ่มงานของผู้ถูกร้องเรียน

๒) หัวหน้ากลุ่มงานของผู้ถูกร้องเรียนตรวจสอบรายละเอียดเบื้องต้น และรายงานต่อผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัดพิษณุโลกภายใน ๑ วัน

๓) ผู้อำนวยการฯพิจารณาข้อเท็จจริงดังกล่าวหากเห็นว่าเรื่องร้องเรียนมีข้อมูลครบถ้วน และถูกต้องตามข้อ ๑ ผู้อำนวยการฯดำเนินการสอบสวนในเบื้องต้น และให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องรายงานข้อเท็จจริงเพื่อประกอบการพิจารณาภายใน ๗ วัน

๔) ผู้อำนวยการฯพิจารณา และเสนอความเห็นต่ออธิบดีกรมบังคับคดีภายใน ๓ วัน

๕) หัวหน้ากลุ่มงานของผู้ถูกร้องเรียนติดตามผลการดำเนินการหรือคำสั่งอธิบดีภายใน ๗ วัน

๖) ผู้อำนวยการฯแจ้งผลให้ผู้ร้องเรียนทราบ และดำเนินการปรับปรุงแก้ไขปัญหภายใน ๗ วัน

จึงได้ประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๗

ร้อยตำรวจตรีหญิง



(วรางคณา ชุนณรพานิช)

ผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัดพิษณุโลก