



ประกาศสำนักงานบังคับคดีจังหวัดปทุมธานี

เรื่อง แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

เพื่อให้การปฏิบัติเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานบังคับคดีจังหวัดปทุมธานีเป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับนโยบายความโปร่งใสของกรมบังคับคดี สำนักงานบังคับคดีจังหวัดปทุมธานี จึงกำหนดแนวทางเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนดังนี้

๑. ช่องทางการร้องเรียน

หากผู้ใดพบเห็น หรือมีกรณีสงสัยว่าเจ้าหน้าที่สังกัดสำนักงานบังคับคดีจังหวัดปทุมธานี ปฏิบัติหน้าที่โดยฝ่าฝืนระเบียบ กฎหมายหรือกระทำการโดยทุจริต ประพฤติมิชอบ หรือฝ่าฝืนจรรยาข้าราชการ กรมบังคับคดี สามารถแจ้งข้อมูลด้วยตนเอง กล้องรับเรื่องร้องเรียน หรือกล่องแสดงความคิดเห็น หรือส่งหนังสือ ร้องเรียนทางไปรษณีย์ ถึงผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัดปทุมธานี เลขที่ ๗๑/๘๕ ถนนปทุมธานี-กรุงเทพ ตำบลบางปรอก อำเภอเมือง จังหวัดปทุมธานี ๑๒๐๐๐ โทรศัพท์หมายเลข ๐ ๒๕๘๑ ๕๒๗๕-๗

๒. การรับเรื่องร้องเรียน

เรื่องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ กรุณาแจ้งที่ นายกิตติศักดิ์ ทองคำอัน ผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัดปทุมธานี โทร ๐ ๒๕๘๑ ๕๒๗๕-๗ นายเนตินัย หมวดเมือง หมายเลข โทรศัพท์ ๐ ๒๕๘๑ ๕๒๗๕-๗ และมอบหมายนางสุรัตน์พร หิรัญสถาพร หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป หมายเลข โทรศัพท์ ๐๘๑ ๓๗๘๓๕๖๐ เป็นผู้รับเรื่องร้องเรียนและรวบรวมข้อมูลเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ

๓. การพิจารณาเรื่องร้องเรียน

ให้ผู้รับเรื่องร้องเรียนตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้น และเสนอผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัดปทุมธานี และมีหนังสือแจ้งผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่ได้รับเรื่องร้องเรียน และผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัดปทุมธานี ดำเนินการสืบสวนหรือสั่งให้เจ้าหน้าที่สืบสวนข้อเท็จจริงเบื้องต้นและพิจารณา มีคำสั่งตามระเบียบของกรมบังคับคดี หรือตามที่กฎหมายกำหนดเมื่อผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัดปทุมธานี ได้พิจารณาเรื่องร้องเรียนแล้ว ให้เจ้าหน้าที่มีหนังสือแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบ

ประกาศ ณ วันที่

พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายกิตติศักดิ์ ทองคำอัน)

ผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัดปทุมธานี