

การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจ

สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพะเยา

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๒

อันดับ	ประเด็นหรือ หรือเรื่องในการมีส่วนร่วม	สรุปข้อมูล ของผู้มีส่วนร่วม	ผลจากการมีส่วนร่วม	การนำผลการจากมีส่วนร่วม ไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน	หมายเหตุ
	สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อสำนักงานบังคับ คดีจังหวัดพะเยา	คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๙๑			
๑	ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	๒๘.๙๗	ได้รับทราบความพึงพอใจ	ได้นำผลการสำรวจความพึงพอใจ	
๒	ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	๓๙.๕	และไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ	ของผู้รับบริการมาปรับปรุง	
๓	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๑๔.๗๒	และผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อสำนักงาน	พัฒนาการให้บริการ อาทิเช่น	
๔	ด้านคุณภาพของการให้บริการ	๑๔.๗๒	ผู้รับบริการพึงพอใจในภาพรวม ๙.๗๕ คะแนน	พัฒนาในด้านE-service	
			คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๕๐ อยู่ในระดับดีอย่างยิ่ง	เพิ่มการให้บริการให้มีศักยภาพ	
			เมื่อเทียบกับปี ๒๕๖๖ รอบ ๒ เดิมร้อยละ ๙๔.๘๔	มากขึ้น ,พัฒนาด้านบุคลากร	
			จะเป็นได้ว่ามีความพึงพอใจในภาพรวมเพิ่มขึ้น	ให้มีการบริการที่ดี,ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
				ความสะดวก ครบทุกกลุ่มของ	
				ผู้รับบริการ และพัฒนาระบบ	
				การให้บริการในภาพรวม	
				ให้ดีและมีคุณภาพมากยิ่งขึ้นทุกๆ มิติ	