



ประกาศสำนักงานบังคับคดีจังหวัดพะเยา
เรื่อง แนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

เพื่อให้การปฏิบัติเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานบังคับคดีจังหวัดพะเยา เป็นไปด้วยความเรียบร้อยมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับนโยบายความโปร่งใสของกรมบังคับคดี สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพะเยา จึงกำหนดแนวทางเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. ช่องทางการร้องเรียน

หากผู้ใดพบเห็น หรือมีกรณีสงสัยว่าเจ้าหน้าที่ในสังกัดสำนักงานบังคับคดีจังหวัดพะเยา ปฏิบัติหน้าที่โดยฝ่าฝืนระเบียบ กฎหมาย หรือกระทำการโดยทุจริต ประพฤติมิชอบ หรือฝ่าฝืนจรรยาข้าราชการ กรมบังคับคดีสามารถแจ้งข้อมูลด้วยตนเอง กล่องรับเรื่องร้องเรียน หรือกล่องแสดงความคิดเห็นหรือส่งหนังสือร้องเรียนทางไปรษณีย์ถึงผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัดพะเยา สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพะเยา เลขที่ ๓๓๙ หมู่ ๑ อาคารบูรณาการ กระทรวงยุติธรรม ชั้น ๓ อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา ๕๖๐๐๐ โทรศัพท์ หมายเลข ๐ ๕๔๔๘ ๔๕๐๑ - ๓ โทรสาร ๐ ๕๔๔๘ ๔๕๐๔

๒. การรับเรื่องร้องเรียน

เรื่องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ กรุณาแจ้งที่นายยุทธ ลัทธิธรรม ผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัดพะเยา โทรศัพท์หมายเลข ๐ ๕๔๔๘ ๔๕๐๑ - ๓ ต่อ ๒๖ นางสาวอังคณา แซ่จ้อง หัวหน้านิติกร โทรศัพท์หมายเลข ๐ ๕๔๔๘ ๕๐๑ - ๓ ต่อ ๑๖ และมอบหมายนางกฤษณา สิงหวรรณะ หัวหน้างานธุรการเป็นผู้รับเรื่องร้องเรียนและรวบรวมข้อมูลเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ

๓. การพิจารณาเรื่องร้องเรียน

ให้ผู้รับเรื่องร้องเรียนตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้น และเสนอผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัดพะเยา และมีหนังสือแจ้งผู้ร้องเรียนภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่ได้รับเรื่องร้องเรียน และผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัดพะเยา ดำเนินการสืบสวนหรือสั่งให้เจ้าหน้าที่สืบสวนข้อเท็จจริงเบื้องต้น และพิจารณามีคำสั่งตามระเบียบของกรมบังคับคดี หรือตามที่กฎหมายกำหนด เมื่อผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัดพะเยา ได้พิจารณาเรื่องร้องเรียนแล้วให้เจ้าหน้าที่มีหนังสือแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบ

ประกาศ ณ วันที่ ๑๘ มกราคม ๒๕๖๗

(นายยุทธ ลัทธิธรรม)
ผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัดพะเยา