



ประกาศสำนักงานบังคับคดีจังหวัดพะเยา
เรื่อง แนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

เพื่อให้การปฏิบัติเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานบังคับคดีจังหวัดพะเยา เป็นไปด้วยความเรียบร้อยมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับนโยบายความโปร่งใสของกรมบังคับคดี สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพะเยา จึงกำหนดแนวทางเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. ช่องทางการร้องเรียน

หากผู้ใดพบเห็น หรือมีกรณีสงสัยว่าเจ้าหน้าที่ในสังกัดสำนักงานบังคับคดีจังหวัดพะเยา ปฏิบัติหน้าที่โดยฝ่าฝืนระเบียบ กฎหมาย หรือกระทำการโดยทุจริต ประพฤติมิชอบ หรือฝ่าฝืนจรรยาข้าราชการ กรมบังคับคดีสามารถแจ้งข้อมูลด้วยตนเอง กล่องรับเรื่องร้องเรียน หรือกล่องแสดงความคิดเห็นหรือส่งหนังสือร้องเรียนทางไปรษณีย์ถึงผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัดพะเยา สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพะเยา เลขที่ ๓๓๘ หมู่ ๑ อาคารบูรณาการ กระทรวงยุติธรรม ชั้น ๓ อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา ๕๖๐๐๐ โทรศัพท์ หมายเลข ๐ ๕๔๔๘ ๕๕๐๑ - ๓ โทรสาร ๐ ๕๔๔๘ ๕๕๐๔

๒. การรับเรื่องร้องเรียน

เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ กรุณาแจ้งที่นายยุทธ ลัทธิธรรม ผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัดพะเยา โทรศัพท์หมายเลข ๐ ๕๔๔๘ ๕๕๐๑ - ๓ ต่อ ๒๖ นางสาวพรรณรุ่ง กำสั่วง หัวหน้านิติกร โทรศัพท์หมายเลข ๐ ๕๔๔๘ ๕๕๐๑ - ๓ ต่อ ๑๖ และมอบหมายนาง กฤษณา สิงหวรรณ หัวหน้างานธุรการเป็นผู้รับเรื่องร้องเรียนและรวบรวมข้อมูลเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ

๓. การพิจารณาเรื่องร้องเรียน

ให้ผู้รับเรื่องร้องเรียนตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้น และเสนอผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัดพะเยา และมีหนังสือแจ้งผู้ร้องเรียนภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่ได้รับเรื่องร้องเรียน และผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัดพะเยา ดำเนินการสืบสวนหรือสั่งให้เจ้าหน้าที่สืบสวนข้อเท็จจริงเบื้องต้น และพิจารณามีคำสั่งตามระเบียบของกรมบังคับคดี หรือตามที่กฎหมายกำหนด เมื่อผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัดพะเยา ได้พิจารณาเรื่องร้องเรียนแล้วให้เจ้าหน้าที่มีหนังสือแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบ

ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๖๖

(นายยุทธ ลัทธิธรรม)

ผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัดพะเยา

ผังแนวทางการจัดการผลกระทบเกี่ยวกับข้อร้องเรียน
สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพะเยา

1) ระดับพื้นฐาน

- วิชาการไม่ยุ่งยาก
- การให้บริการ
- พฤติกรรมเจ้าหน้าที่

เสนอผู้อำนวยการ

- สั่งการ/ตรวจสอบข้อเท็จจริง
(ภายใน 7 วัน)

- รายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง
- แจ้งผลการตรวจสอบให้ผู้ร้องเรียนทราบ
(ภายใน 7 วัน)

2) ระดับวิชาการ

- มีความยุ่งยากและมีผลกระทบต่อการดำเนินการภาพรวมของกรมฯ

เสนอผู้อำนวยการ

- สั่งการ/ตรวจสอบข้อเท็จจริง
(ภายใน 7 วัน)

รายงานอธิบดีกรมบังคับคดี

- สั่งการ/มอบหมายผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านดำเนินการ
(ภายใน 7 วัน)

กรณีข้อร้องเรียนร้องทุกข์จากข้อ 1) และ 2)

มีผลกระทบต่อองค์การอย่างร้ายแรง/มีความสำคัญเร่งด่วน

- รายงานอธิบดีกรมบังคับคดีทราบทันที
- (อธิบดีสั่งการ/มอบหมายผู้ตรวจราชการกรมในเขตภูมิภาคเป็นผู้กำกับดูแลติดตามข้อร้องเรียน)

ขั้นตอนการจัดการข้อร้องเรียน

สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพะเยา

