

(สำเนา)

คำสั่งกรมบังคับคดี
ที่ ๒๗๒/๒๕๖๓

เรื่อง การปฏิบัติงานในระบบรับส่งอิเล็กทรอนิกส์ (e-Filing)

ตามที่กรมบังคับคดีได้พัฒนาระบบรับส่งอิเล็กทรอนิกส์ (e-Filing) และ To-Do-List ระบบงานบังคับคดีแพ่งเพื่อการพัฒนาสู่ Thailand 4.0 และองค์กรไร้กระดาษ (Paperless) นั้น เพื่อให้การปฏิบัติงานของเจ้าพนักงานบังคับคดีและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เป็นไปด้วยความเรียบร้อย เหมาะสม มีประสิทธิภาพและเป็นไปในแนวทางเดียวกัน อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๒ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ จึงมีคำสั่งดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ คำสั่งนี้ใช้บังคับกับสำนวนบังคับคดีที่มีการยื่นคำร้องขอบังคับคดี (ตั้งเรื่อง) ตั้งแต่วันที่ ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๖๓ เป็นต้นไป

ข้อ ๒ ให้ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารหรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย เป็นผู้ดูแลระบบรับส่งอิเล็กทรอนิกส์ (e-Filing)

ข้อ ๓ ในการดำเนินการบังคับคดี ให้เจ้าพนักงานบังคับคดี และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการในระบบรับส่งอิเล็กทรอนิกส์ (e-Filing) โดยปฏิบัติตามคำสั่งกรมบังคับคดี แนวปฏิบัติ หนังสือเวียน ที่เกี่ยวกับการบังคับคดี เท่าที่ไม่ขัดกับคำสั่งนี้

ข้อ ๔ ให้สำนักงานบังคับคดีมอบหมายเจ้าหน้าที่ในการตรวจสอบการลงทะเบียน และ ยืนยันตัวตนของผู้ประสงค์เป็นผู้ใช้ระบบ และให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการดังนี้

๔.๑ ตรวจสอบข้อมูลส่วนบุคคลและภาพถ่ายของผู้ประสงค์เป็นผู้ใช้ระบบจาก บัตรประจำตัวประชาชนผ่านเครื่องอ่านบัตรว่าเป็นบุคคลเดียวกัน และให้ถ่ายภาพบุคคลนั้น

๔.๒ ตรวจสอบข้อมูลอื่น ๆ จากผู้ประสงค์เป็นผู้ใช้ระบบว่าถูกต้องตรงกันกับที่ได้ ลงทะเบียนไว้

๔.๓ หากตรวจสอบแล้วข้อมูลครบถ้วนถูกต้อง ตรงกับบุคคลที่มาแจ้งยืนยัน ให้เจ้าหน้าที่อนุมัติให้ผู้นั้นเป็นผู้ใช้ระบบ

ข้อ ๕ เมื่อผู้ใช้ระบบยื่นคำขอ คำร้อง คำแถลง และเอกสารในคดีทางระบบรับส่ง อิเล็กทรอนิกส์ (e-Filing) ให้เจ้าพนักงานบังคับคดีพิจารณาและมีคำสั่งภายในวันที่ได้รับคำขอ คำร้อง คำแถลงนั้น หรืออย่างช้าภายในวันทำการถัดไป

กรณีนี้ ...

กรณีที่ต้องมีการแจ้งคำสั่งของเจ้าพนักงานบังคับคดีให้ดำเนินการโดยทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) หรือสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศอื่นใด ตามที่กรมบังคับคดีกำหนดและให้ถือว่าผู้ใช้ระบบได้ทราบคำสั่งนั้นนับแต่วันที่คำสั่งนั้นไปถึงผู้ใช้ระบบตามที่อยู่ที่ได้แจ้งไว้

ข้อ ๖ เมื่อผู้ใช้ระบบตั้งเรื่องบังคับคดี ให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อมูลและเอกสารแล้วดำเนินการดังต่อไปนี้

๖.๑ หากข้อมูลและเอกสารถูกต้อง ครบถ้วน ให้แจ้งยืนยันไปยังผู้ใช้ระบบผ่านช่องทางที่ผู้ใช้ระบบแจ้งไว้ พร้อมส่งข้อมูลเข้าระบบการบังคับคดีแฟ้ม เพื่อให้เจ้าพนักงานบังคับคดีดำเนินการต่อไป

๖.๒ หากข้อมูล หรือเอกสารไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วน ให้มีคำสั่งไม่รับตั้งเรื่องบังคับคดี และแจ้งกลับไปยังผู้ใช้ระบบผ่านช่องทางที่ได้แจ้งไว้

ข้อ ๗ เมื่อเจ้าพนักงานบังคับคดีได้รับต้นฉบับเอกสารสิทธิหรือเอกสารเกี่ยวกับทรัพย์สินที่มีทะเบียน ให้ตรวจสอบเอกสารนั้น หากมีความครบถ้วน ถูกต้อง ตามที่ผู้ใช้ระบบยื่นคำขอตั้งเรื่องไว้ ให้แยกเก็บในที่มั่นคงปลอดภัย

กรณีที่มีหรือได้รับเอกสารอื่น ให้สแกนเอกสารนั้นและจัดเก็บในระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Filing) ส่วนต้นฉบับให้จัดเก็บในแฟ้มเอกสารเรียงตามหมายเลขคดีและปี พ.ศ.

ข้อ ๘ กรณีผู้ใช้ระบบร้องขอสำเนาเอกสาร ให้เจ้าพนักงานบังคับคดีพิจารณาอนุญาตแล้วแจ้งผู้ขอให้ดาวน์โหลดเอกสารตามที่ร้องขอได้ แต่หากผู้ขอประสงค์ให้มีการรับรองเอกสาร ให้ผู้ขอชำระค่าธรรมเนียม ตามที่กรมบังคับคดีกำหนดก่อน

ข้อ ๙ กรณีที่ผู้ใช้ระบบยื่นคำร้องขอชำระเงินค่าซื้อทรัพย์สินส่วนที่เหลือ หรือเงินอื่นใดที่มีกำหนดระยะเวลา หากเป็นการชำระเงินในวันสุดท้าย ให้เจ้าพนักงานบังคับคดีตรวจสอบว่าเป็นการชำระเงินภายในเวลา ๑๖.๓๐ นาฬิกา ของวันนั้นหรือไม่ ก่อนดำเนินการในส่วนอื่นที่เกี่ยวข้องต่อไป

ข้อ ๑๐ เมื่อได้รับคำร้องขอวันนัดจากผู้ใช้ระบบ ให้เจ้าพนักงานบังคับคดีพิจารณากำหนดวันนัดหมายตามตารางนัดของสำนักงานบังคับคดี

ข้อ ๑๑ หากผู้ใช้ระบบร้องขอให้เจ้าพนักงานบังคับคดีส่งหมาย หนังสือ ประกาศ หรือเอกสารต่าง ๆ ให้แก่ตนเอง โดยผ่านระบบรับส่งอิเล็กทรอนิกส์ (e-Filing) หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ให้เจ้าพนักงานบังคับคดีดำเนินการให้ โดยให้ถือว่าเป็นการส่งได้โดยชอบ

ข้อ ๑๒ หากเจ้าหน้าที่ได้รับแจ้งจากผู้ใช้ระบบหรือพบปัญหาหรือความบกพร่องในระบบรับส่งอิเล็กทรอนิกส์ (e-Filing) หรือพบเหตุที่อาจทำให้เกิดความไม่มั่นคงปลอดภัยในการใช้ระบบรับส่งอิเล็กทรอนิกส์ (e-Filing) ให้รีบแจ้งผู้ดูแลระบบทราบทันที

เมื่อผู้ดูแลระบบได้รับแจ้ง หรือพบปัญหาตามวรรคหนึ่ง ให้ดำเนินการแก้ไขโดยเร็ว หากมีความจำเป็น ผู้ดูแลระบบอาจปิดระบบโดยได้รับอนุญาตจากอธิบดีกรมบังคับคดี เว้นแต่ในกรณีจำเป็นเร่งด่วนให้ผู้ดูแลระบบปิดระบบชั่วคราวได้ แล้วให้รายงานอธิบดีกรมบังคับคดีทราบทันที

ข้อ ๑๓ หากเจ้าหน้าที่ได้รับแจ้ง หรือพบว่าผู้ใช้ระบบไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไข กระทำการใดที่ไม่เหมาะสม ก่อให้เกิดข้อขัดข้อง หรือความไม่มั่นคงปลอดภัยในการใช้ระบบรับส่งอิเล็กทรอนิกส์ (e-Filing) ให้รีบแจ้งต่อผู้ดูแลระบบทราบทันที

เมื่อผู้ดูแลระบบได้รับแจ้งหรือพบปัญหาตามวรรคหนึ่ง ให้รายงานอธิบดีกรมบังคับคดี เพื่อขอให้มีการรับหรือเพิกถอนสิทธิการเข้าใช้ระบบรับส่งอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ใช้ระบบ หรือมีคำสั่งอื่นใด

ข้อ ๑๔ ให้เจ้าหน้าที่รายงานอธิบดีกรมบังคับคดีหรือผู้ที่อธิบดีกรมบังคับคดีมอบหมาย เพื่อตีความและวินิจฉัยปัญหาเกี่ยวกับการใช้งานระบบรับส่งอิเล็กทรอนิกส์

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๗ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(ลงชื่อ) อริยญา ทองน้ำตะโก

(นางอริยญา ทองน้ำตะโก)

อธิบดีกรมบังคับคดี

สำเนาถูกต้อง



(นายธีรภัทร์ ชัยเฉลิมปรีชา)

นิติกรชำนาญการพิเศษ

ธีรภัทร์ คัด

ทัศนาวลัย ทาน