

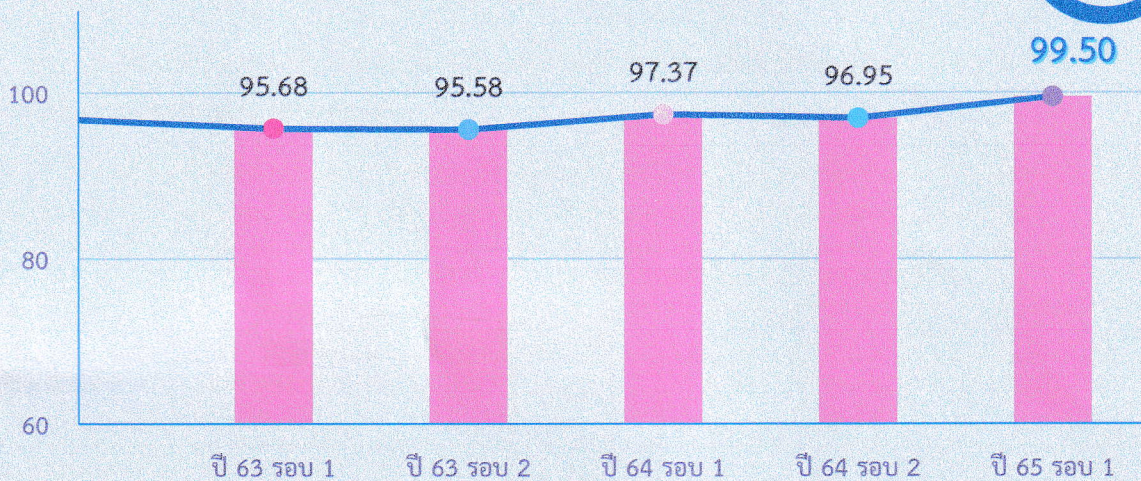
ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อ สำนักงานบังคับคดีจังหวัด นครศรีธรรมราช สาขาปากพนัง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 รอบที่ 1

1. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครศรีธรรมราช สาขาปากพนัง

จากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครศรีธรรมราช สาขาปากพนัง โดยภาพรวมผู้รับบริการพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 99.50 และผลเปรียบเทียบกับความพึงพอใจตั้งแต่ปี พ.ศ. 2563 รอบที่ 1 จนถึง พ.ศ. 2565 รอบที่ 1 ผู้รับบริการมีความพึงพอใจที่เพิ่มขึ้น ดังนี้

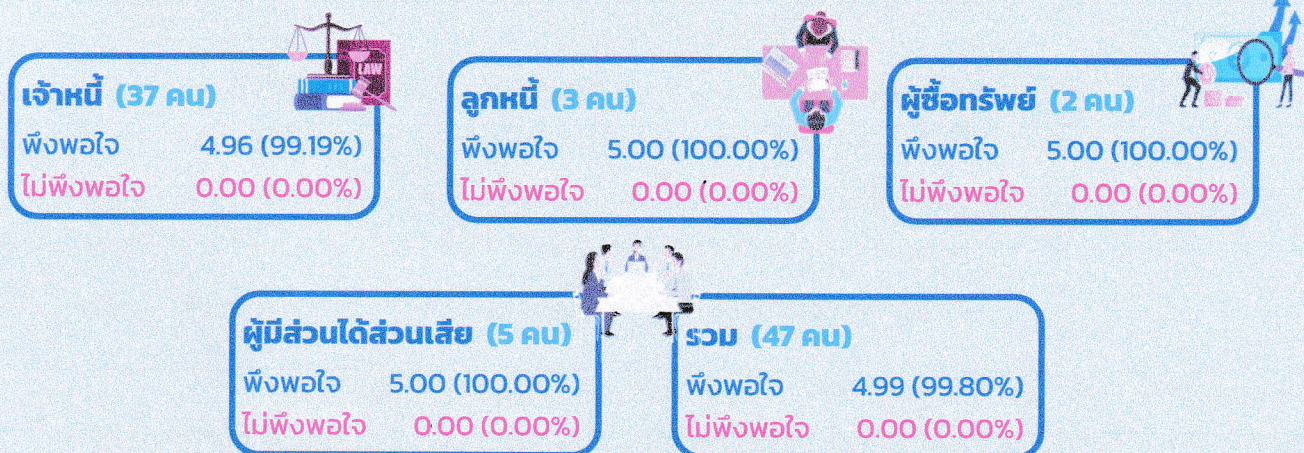
99.50



2. ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกรายด้าน

	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าถ่วงน้ำหนัก	ร้อยละถ่วงน้ำหนัก
ด้านขั้นตอน ค่าถ่วงน้ำหนัก 30%	พึงพอใจ	4.98	4.98	99.61
	ไม่พึงพอใจ	0.00		30
ด้านเจ้าหน้าที่ ค่าถ่วงน้ำหนัก 40%	พึงพอใจ	4.98	4.98	99.61
	ไม่พึงพอใจ	0.00		40
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ค่าถ่วงน้ำหนัก 15%	พึงพอใจ	4.94	4.94	98.84
	ไม่พึงพอใจ	0.00		15
ด้านคุณภาพ ค่าถ่วงน้ำหนัก 15%	พึงพอใจ	4.98	4.98	99.61
	ไม่พึงพอใจ	0.00		15
รวม	พึงพอใจ	4.97	4.97	99.42
	ไม่พึงพอใจ	0.00		100
				99.50

3. ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกตามผู้รับบริการ



4. ความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัด นครศรีธรรมราช สาขาปากพนัง

จากสำรวจความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการที่มีต่อกระบวนการยึดทรัพย์สิน ซึ่งเป็นกระบวนการงานที่หน่วยงานได้ให้บริการแก่ เจ้าหนี้ และลูกหนี้ โดยพบว่า ผู้รับบริการมีความต้องการและคาดหวังต่อกระบวนการยึดทรัพย์สิน ดังนี้

ระดับความต้องการ/ความคาดหวังต่อ กระบวนการยึดทรัพย์สิน					
เจ้าหนี้			ลูกหนี้		
1	ช่องทางในการยื่นคำขอยึดทรัพย์สินมีขั้นตอนที่สะดวก ตรงกับความต้องการ	4.93 98.50%	1	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ และอธิบายเกี่ยวกับขั้นตอนการบังคับคดี	5.00 100.00%
2	ระยะเวลาในการดำเนินการบังคับคดีเป็นไปอย่างเหมาะสม	4.93 98.50%	2	กรอบระยะเวลาในการดำเนินการบังคับคดีเป็นไปอย่างเหมาะสม	5.00 100.00%
3	การขายทอดตลาดเป็นไปตามขั้นตอนตามกฎหมาย	4.98 99.50%	3	การขายทอดตลาดเป็นไปตามขั้นตอนตามกฎหมาย	5.00 100.00%
4	การไกล่เกลี่ยหลังจากการยึดทรัพย์สินช่วยยุติหรือชะลอ การบังคับคดี	4.98 99.50%	4	การไกล่เกลี่ยชั้นบังคับคดีช่วยยุติหรือชะลอ การบังคับคดี	5.00 100.00%
5	การดำเนินการบังคับคดีมีความเป็นธรรม โปร่งใส และไม่เอื้อประโยชน์ต่อผู้ใด	4.98 99.50%	5	การดำเนินการบังคับคดีมีความเป็นธรรม โปร่งใส และไม่เอื้อประโยชน์ต่อผู้ใด	5.00 100.00%
รวม		4.96 99.10%	รวม		5.00 100.00%

5. ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครศรีธรรมราช สาขาปากพนัง

คำติชม

1. บริการดี ประทับใจ อธิบายรายละเอียดเข้าใจทุกขั้นตอนชัดเจนค่ะ

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- ไม่มีข้อคิดเห็น -