



ประกาศสำนักงานบังคับคดีจังหวัดชุมพร สาขาหลังสวน
เรื่อง แนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

เพื่อให้การปฏิบัติเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานบังคับคดีจังหวัดชุมพร สาขาหลังสวน เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับนโยบายความโปร่งใสของกรมบังคับคดี สำนักงานบังคับคดีจังหวัดชุมพร สาขาหลังสวน จึงกำหนดแนวทางเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. ช่องทางการร้องเรียน

หากผู้ใดพบเห็น หรือมีกรณีสงสัยว่าเจ้าหน้าที่ในสังกัดสำนักงานบังคับคดีจังหวัดชุมพร สาขาหลังสวน ปฏิบัติหน้าที่โดยฝ่าฝืนระเบียบ กฎหมาย หรือกระทำการโดยทุจริต ประพฤติมิชอบ หรือฝ่าฝืนจรรยาบรรณการกรมบังคับคดีสามารถแจ้งข้อมูลด้วยตนเอง กล่องรับเรื่องร้องเรียน หรือกล่องแสดงความคิดเห็น หรือส่งหนังสือร้องเรียนทางไปรษณีย์ถึงผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัดชุมพร สาขาหลังสวน เลขที่ ๑๒๒ หมู่ที่ ๑๐ ตำบลแหลมทราย อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร โทรศัพท์หมายเลข ๐๗๗๕๑-๐๗๕๒ ต่อ ๑๙

๒. การรับเรื่องร้องเรียน

เรื่องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ กรุณาแจ้งที่ นางวชิรา สมวงศ์ ผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัดชุมพร สาขาหลังสวน โทรศัพท์หมายเลข ๐๗๗๕๑-๐๗๕๒ ต่อ ๒๐ นางสาวผกาแก้ว ทองมา หัวหน้านิติกร โทรศัพท์หมายเลข ๐๗๗๕๑-๐๗๕๒ ต่อ ๑๔ และมอบหมายนางสาวอุไรวรรณ เวชวิทยาอำไพกิจ หัวหน้างานธุรการเป็นผู้รับเรื่องร้องเรียนและรวบรวมข้อมูลเรื่องร้องเรียนต่างๆ

๓. การพิจารณาเรื่องร้องเรียน

ให้ผู้รับเรื่องร้องเรียนตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้น และเสนอผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัดชุมพร สาขาหลังสวน และมีหนังสือแจ้งผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่ได้รับเรื่องร้องเรียน และผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัดชุมพร สาขาหลังสวน ดำเนินการสืบสวนหรือสั่งให้เจ้าหน้าที่สืบสวนข้อเท็จจริงเบื้องต้น และพิจารณามีคำสั่งตามระเบียบของกรมบังคับคดี หรือตามที่กฎหมายกำหนด เมื่อผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัดชุมพร สาขาหลังสวน ได้พิจารณาเรื่องร้องเรียนแล้วให้เจ้าหน้าที่มีหนังสือแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบ

ประกาศ ณ วันที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๖๖

วชิรา สมวงศ์

(นางวชิรา สมวงศ์)

ผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัดชุมพร สาขาหลังสวน