

ขั้นตอนการรับเรื่อง ร้องเรียน / ร้องทุกข์

รับเรื่องร้องเรียนจากช่องทางต่างๆ

ของสำนักงานบังคับคดีจังหวัดชุมพร สาขาหลังสวน

ยื่นด้วยตนเอง



โทรศัพท์



ตู้แสดงความคิดเห็น



Line Official Account
Line OpenChat



Page Facebook



E-mail



Website



เสนอผู้บังคับบัญชา
เพื่อสั่งการ

มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ
ตรวจสอบข้อเท็จจริง

เสนอผู้บังคับบัญชาเพื่อสั่งการ/
ตรวจสอบข้อเท็จจริง

ยุติ

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้อง
เรียนในระบบฐานข้อมูลการจัดการ

ไม่ยุติ

แจ้งผลการตรวจสอบให้ผู้ร้องเรียน
ทราบ ภายใน 15 วันนับแต่วันรับเรื่อง

- เรื่องภายในสำนวน
- เรื่องการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าพนักงาน
- เรื่องร้องขอให้เร่งรัดบังคับคดีหรือเจ้าหน้าที่
- เรื่องขอความช่วยเหลือขอไกล่เกลี่ย
- เรื่องขอให้ดำเนินการสอบสวนทางวินัย
- เรื่องร้องให้พิจารณาทบทวนคำสั่ง
- เรื่องอื่นๆ

จัดเก็บ
แยกประเภท

