



ประกาศสำนักงานบังคับคดีจังหวัดศรีสะเกษ สาขากันทรลักษ์
เรื่อง แนวทางการปฏิบัติการเกี่ยวกับข้อร้องเรียน

เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้เสีย หรือสาธารณชน เป็นไปอย่างมีระบบ มีกระบวนการจัดการที่ตอบสนองต่อข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม สอดคล้องกับนโยบายความโปร่งใสของกรมบังคับคดี สำนักงานบังคับคดีจังหวัดศรีสะเกษ สาขากันทรลักษ์ จึงกำหนดแนวทางการดำเนินงานเกี่ยวกับข้อร้องเรียน ดังนี้

๑. แต่งตั้งผู้รับผิดชอบข้อร้องเรียน ดำเนินงานจัดทำมาตรการและการจัดการข้อร้องเรียน มีหน้าที่รับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้เสีย หรือสาธารณชนรวมถึงกระบวนการจัดการและตอบสนองต่อข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม

๒. มีคู่มือการปฏิบัติงานด้านข้อร้องเรียน

๓. มีช่องทางการรับเรื่องข้อร้องเรียน

๔. มีขั้นตอน/กระบวนการจัดการข้อร้องเรียนโดยระบุผู้รับผิดชอบและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

๕. มีการติดตามเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๖. สรุปผลการดำเนินงาน/ปัญหาอุปสรรค/ข้อเสนอแนะ/พัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงาน

๗. นำเสนอผู้บังคับบัญชา

จึงประกาศมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๙ ตุลาคม ๒๕๖๕



(นายกิจจุ ศรีเสริม)

ผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัดศรีสะเกษ
สาขากันทรลักษ์

ช่องทางการติดต่อเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
สำนักงานบังคับคดีจังหวัดศรีสะเกษ สาขากันทรลักษ์

ช่องทางที่ 1 ร้องเรียนด้วยตนเอง ที่สำนักงานบังคับคดีจังหวัดศรีสะเกษ สาขากันทรลักษ์ ในเวลาราชการ จ-ศ เวลา 08.30 – 16.30 น.

ช่องทางที่ 2 ร้องเรียนทางจดหมาย สำนักงานบังคับคดีจังหวัดศรีสะเกษ สาขากันทรลักษ์ เลขที่ 270,270/1 หมู่ที่ 15 ตำบลน้ำอ้อม อำเภอกันทรลักษ์ จังหวัดศรีสะเกษ 33110

ช่องทางที่ 3 โทรศัพท์ 045-663217 และ 045-663364

ช่องทางที่ 4 ระบบสื่อออนไลน์เพจ Facebook สำนักงานบังคับคดีจังหวัดศรีสะเกษ สาขากันทรลักษ์ Line openchat

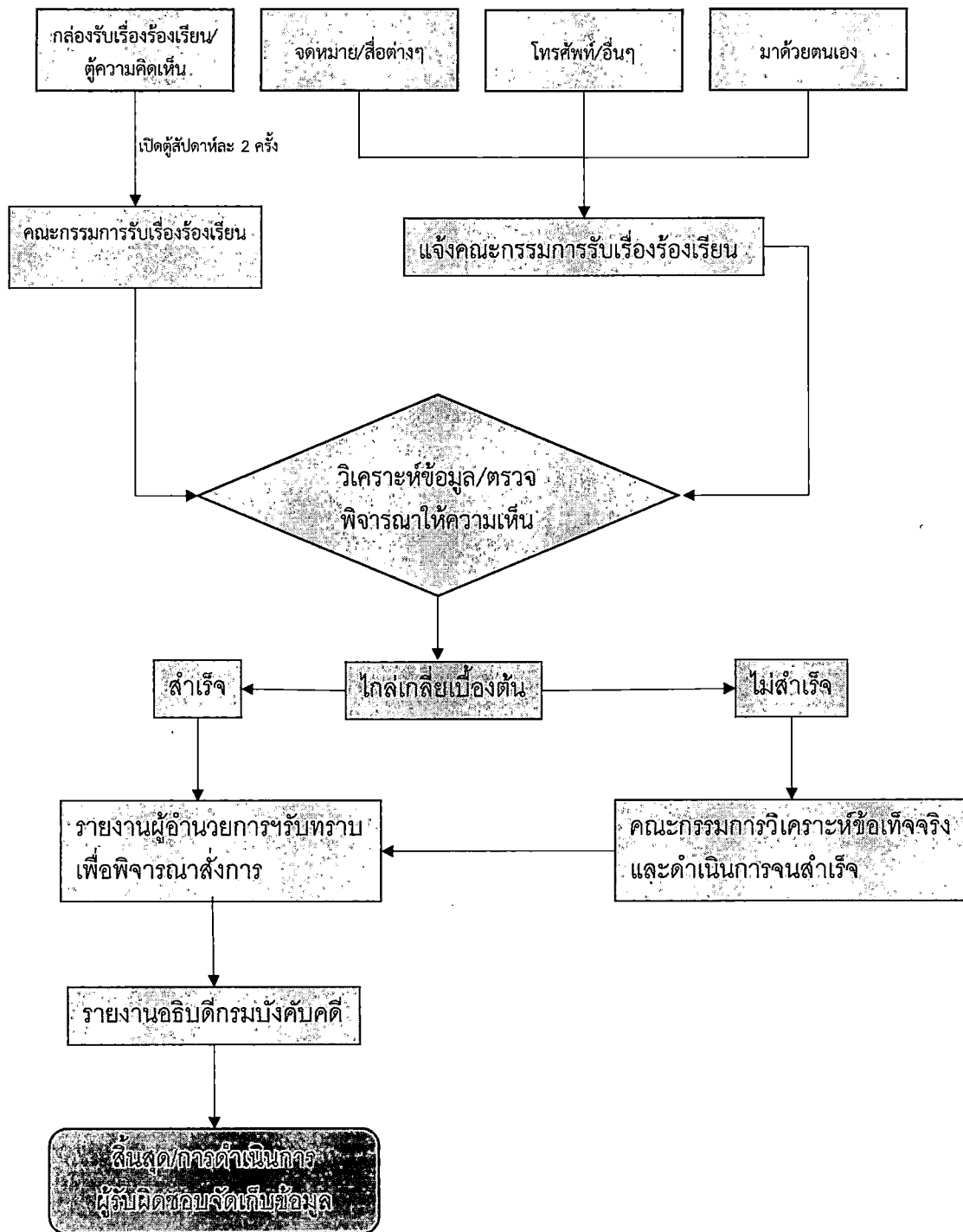
ช่องทางที่ 5 E-mail สำนักงานบังคับคดีจังหวัดศรีสะเกษ สาขากันทรลักษ์ :

saraband-SSK-kantharalak@led.mail.go.th

ช่องทางที่ 6 ตู้แสดงความคิดเห็น และตู้รับเรื่องร้องเรียน

แผนผัง (Flow chart) กระบวนการจัดการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ สบจ.ศรีสะเกษ สาขากันทรลักษณ์

ช่องทางรับข้อร้องเรียน



นางสาวกุลพัชร ปัญญาดี
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อร้องเรียน