



ประกาศศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
เรื่อง นโยบายความโปร่งใสในการทำงาน ชื่อสัตย์ สุจริต เป็นธรรม

เพื่อส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ในศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต เป็นธรรม และโปร่งใส อย่างมีธรรมาภิบาล ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ทางราชการ และพร้อมแสดงความรับผิดชอบหากการปฏิบัติงานส่งผลกระทบต่อสังคมโดยรวม ดังนั้น เพื่อให้เป็นมาตรฐานและเป็นแนวทางการปฏิบัติงานของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รวมทั้งเป็นค่านิยมร่วมสำหรับองค์กรและบุคลากรทุกคนพึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎ ระเบียบ คำสั่ง และกฎหมาย ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จึงได้กำหนดมาตรการเกี่ยวกับการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม สร้างความโปร่งใส และตรวจสอบได้ ดังนี้

๑. การปฏิบัติงานในหน้าที่ของตนต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์ราชการและประชาชนโดยรวม ปราศจากผลประโยชน์ทับซ้อน คำนึงถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียและสิทธิมนุษยชนเป็นหลัก ส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้ ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีด้านความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ยึดกฎหมาย กฎ ระเบียบ คำสั่งแนวทางปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด เพื่อให้ถูกต้องและเป็นมาตรฐานเดียวกัน ยึดหลักธรรมาภิบาล สิทธิมนุษยชน คำนึงถึงระบบคุณธรรม จริยธรรม ความรู้ความสามารถของบุคคล ให้เสมอภาคเท่าเทียมกัน

๒. เปิดโอกาสให้รับฟังความคิดเห็นผู้รับบริการ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ เพื่อปรับปรุงการให้บริการ ส่งเสริมความร่วมมือ และการมีส่วนร่วมระหว่างหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี เผยแพร่ความรู้ด้านกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง และกฎหมายที่เกี่ยวข้องแก่ผู้ใช้บริการให้เข้าใจอย่างทั่วถึง เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของราชการในทุกด้าน มีมาตรฐานการให้บริการ ลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น พร้อมทั้งตรวจสอบ ติดตาม กำกับดูแลในทุกส่วนและทุกระดับอย่างสม่ำเสมอและทั่วถึง

๓. มีกลไกจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างเป็นระบบ และมีความโปร่งใส

๓.๑ ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เลขที่ ๑๘๙/๑ กรมบังคับคดี ถนนบางขุนนนท์ เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร ๑๐๗๐๐ โทรศัพท์หมายเลข ๐๒ ๘๘๑ ๔๓๕๒ เว็บไซต์ itsupport@led.mail.go.th และระบบรับเรื่องร้องเรียน (e - Petition)

๓.๒ ผู้รับผิดชอบดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน โดยได้มอบหมายนางปัฐนธวันต์ อยู่สนิท ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน มีหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน และบันทึกข้อมูลลงระบบ และดำเนินการตามขั้นตอนตามที่กรมบังคับคดีกำหนด

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๗


(นางสาวอรุมา เก่งทางดี)

ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร