



กรมบังคับคดี  
Legal Execution Department

LED  
PLAN

แผนปฏิบัติการดิจิทัล

กรมบังคับคดี

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567

INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY CENTER

## คำนำ

กรมบังคับคดีมีภารกิจด้านอำนวยความสะดวกที่มีส่วนส่งเสริมและสนับสนุนการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ เสริมสร้างสภาพคล่องและการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศได้อย่างมั่นคง มั่งคั่งและยั่งยืน กรมบังคับคดีได้ให้ความสำคัญต่อการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงาน ทั้งด้านการให้บริการประชาชน และการบริหารจัดการภายในองค์กร โดยมุ่งเน้นการยกระดับคุณภาพการให้บริการแก่ประชาชนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการในองค์กร โดยดำเนินการตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ ๓ ปี พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๖๘ เป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงานตามภารกิจและเป็นแผนปฏิบัติการในการพัฒนาระบบบริหารภายในหน่วยงานและการบริการประชาชนในระบบราชการแบบใหม่ที่มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรมเหมาะสมกับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีดิจิทัล สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐) ยุทธศาสตร์ของกระทรวงยุติธรรม ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๗๙) นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐) และเพื่อเป็นประโยชน์ในการจัดทำคำของบประมาณประจำปีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกรมฯ กรมบังคับคดี มีภารกิจเกี่ยวกับการบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย และคดีฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ตามคำสั่งศาล การชำระบัญชีตามคำสั่งศาล การวางทรัพย์ การประเมินราคาทรัพย์สิน และการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี ดำเนินการยึดอายัด และจำหน่ายทรัพย์สิน รวบรวมทรัพย์สินของลูกหนี้ในคดีล้มละลาย ตลอดจนกำกับกับการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ เพื่อให้เจ้าหนี้และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับการชำระหนี้จากลูกหนี้อย่างเป็นธรรม หน่วยงานในสังกัดของกรมบังคับคดี ประกอบด้วย หน่วยงานส่วนกลาง และหน่วยงานในส่วนภูมิภาค กรมบังคับคดีได้กำหนดวิสัยทัศน์ของกรมฯ คือ “บังคับคดีด้วยความเป็นธรรม มุ่งสู่องค์กรชั้นนำในระดับสากล บริการประชาชนอย่างมีคุณค่า” และมีการกำหนดค่านิยมร่วม “I AM LED: Integrity Accountability Management Learning Excellence and Digital” ที่สะท้อนความเป็นองค์กรที่ซื่อสัตย์ และรับผิดชอบในการบริหารจัดการ เรียนรู้และมุ่งสู่ความเป็นเลิศด้วยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

## นโยบายของกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

### ภายใต้ “Change Better To Be LED 5G<sup>+</sup>”

#### ต่อยอด สร้างสรรค์ เน้นคุณค่า อย่างยั่งยืน

กรมบังคับคดี ถือเป็นองค์กรสำคัญในกระบวนการยุติธรรมทางแพ่ง มุ่งเน้นยกระดับขีดความสามารถในการให้บริการประชาชน อำนวยความยุติธรรม ลดความเหลื่อมล้ำ ช่วยเหลือ ขจัดปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชน บนพื้นฐานบูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานทุกภาคส่วนด้วยเทคโนโลยีและการเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อพัฒนาองค์กรไปสู่การเป็นองค์กรที่ทันสมัยและมีขีดสมรรถนะสูง รองรับต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางในการพัฒนาการให้บริการเพื่อตอบสนองต่อความต้องการและประโยชน์สุขแก่ประชาชน เพื่อเป็นองค์กรที่ได้รับความเชื่อมั่น ศรัทธา ยอมรับจากสังคมและประชาชนอย่างแท้จริง โดยสานต่องานเดิมสร้างเสริมงานใหม่ผ่านกลยุทธ์ที่สำคัญ ภายใต้ “Change Better To Be LED 5G<sup>+</sup>” ต่อยอด สร้างสรรค์ เน้นคุณค่า อย่างยั่งยืน โดยมีตัวชี้วัดที่สำคัญ

๑. ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชนผู้รับบริการต่อกระบวนการบังคับคดี (ร้อยละ ๘๕)

๒. ผลการประเมินสถานะของหน่วยงานเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐)

(ค่ามาตรฐาน) (สำนักงาน ก.พ.ร)

แนวทางการขับเคลื่อนนโยบาย ภายใต้ “Change Better To Be LED 5G<sup>+</sup>” ต่อยอด สร้างสรรค์ เน้นคุณค่าอย่างยั่งยืน ประกอบด้วย

๑. Growth Mindset (พัฒนารอบความคิดเพิ่มศักยภาพบุคลากร) มุ่งพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน มีความรู้ ทักษะความเชี่ยวชาญที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงก้าวทันเทคโนโลยีและวิทยาการสมัยใหม่ ควบคู่กับการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม พัฒนาสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการสร้างบรรยากาศในการทำงานที่มีความสุข เสริมสร้างความสมดุลในชีวิตตามแนวคิดองค์กรสุขภาวะ (Happy Workplace) ตลอดจนสนับสนุนการให้สิทธิประโยชน์แก่บุคลากรที่เหมาะสมเพื่อสร้างความผูกพันให้แกบุคลากรตามตัวชี้วัด

๑) ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรตามแผนการอบรม (ร้อยละ ๑๐๐)

๒) คะแนนประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) (ร้อยละ ๘๘)

๒. Good Plan & Process (วางแผนงานและกระบวนการที่เป็นเลิศ) วางแผนและกำหนดกลยุทธ์เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและการบริการด้วยการทบทวนขั้นตอนปรับปรุงกระบวนการกฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง และสร้างนวัตกรรมการทำงานรูปแบบใหม่เพื่อให้เกิดความยืดหยุ่น คล่องตัว ทันสมัย รองรับบริการปฏิบัติงานรูปแบบดิจิทัลพร้อมตอบสนองต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ตลอดจนเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้วยการบูรณาการกับหน่วยงานต่าง ๆ ช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนให้กับประชาชน เพื่อมุ่งสู่กระบวนการทำงานที่เป็นเลิศและองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง ตามตัวชี้วัด

๑) ร้อยละความสำเร็จของการขับเคลื่อนโครงการตามแผนปฏิบัติราชการกรมบังคับคดี (ร้อยละ ๙๐)

๒) ร้อยละของจำนวนเรื่องที่เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยมากขึ้น (ร้อยละ ๑ จากปีที่ผ่านมา)

๓) มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออกจากระบบการบังคับคดี (๒๒๐,๐๐๐ ล้านบาท)

\* (ค่าระดับ ๓ ตัวชี้วัดตามนโยบายกระทรวงยุติธรรม)

๓. Good Communication & Collaboration (เน้นการสื่อสารเชิงรุก สร้างความรับรู้และบูรณาการทำงานร่วมกัน) พัฒนาช่องทางในการเสริมสร้างการรับรู้ เข้าใจ เข้าถึงข้อมูล สร้างภาคีเครือข่ายความร่วมมือ โดยการเพิ่มช่องทางการมีส่วนร่วมของประชาชน ตลอดจนบูรณาการความร่วมมือและแลกเปลี่ยนข้อมูลร่วมกับภาคีหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงพัฒนากฎหมาย กฎ ข้อบังคับต่าง ๆ ให้มีความสอดคล้องกับบริบทและสังคมที่เปลี่ยนแปลง เพื่อพัฒนาการบริการให้มีประสิทธิภาพ ลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงความยุติธรรม สร้างความเสมอภาคอย่างเท่าเทียมตามตัวชี้วัด

๑) ร้อยละการรับรู้ บทบาท ภารกิจและบริการของกรมบังคับคดี (ร้อยละ ๘๐)

๒) จำนวนครั้งในการบูรณาการร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน เครือข่ายในการสร้างการรับรู้และช่วยเหลือประชาชน (ไม่น้อยกว่า ๕ ครั้ง เช่น การจัดมหกรรมไกล่เกลี่ย การให้ความรู้กฎหมาย)

๔. Good Service (ยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชน) พัฒนาต่อยอดและยกระดับการให้บริการประชาชนอย่างต่อเนื่องผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) และศูนย์บริการร่วม (One Stop Service) มุ่งเน้นคุณภาพการให้บริการตามมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) โดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลางในการพัฒนาเพื่อให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของประชาชนผู้รับบริการได้อย่างทันที ทุกที่ ทุกเวลา ส่งผลต่อภาพลักษณ์ที่ดีและความเชื่อมั่นต่อองค์กร ตามตัวชี้วัด

๑) ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อกระบวนการบังคับคดี (ร้อยละ ๘๕)

๒) จำนวนหน่วยงานที่ได้รับการรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) (๔ หน่วยงาน)

๕. Great Digital Organization (พัฒนาสู่ความเป็นองค์กรดิจิทัล) พัฒนาปรับเปลี่ยนระบบการทำงานโดยนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้สร้างสรรค์และพัฒนาระบบการทำงานเดิมและสร้างระบบการทำงานใหม่ ที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ สามารถให้บริการประชาชนในจุดเดียวผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลอัตโนมัติ รวมถึงการสร้างแพลตฟอร์มการให้บริการประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้สะดวก รวดเร็วอย่างมีประสิทธิภาพตามตัวชี้วัด

๑) นวัตกรรมบริการขับเคลื่อนให้มีผู้ใช้บริการระบบ e - Filing (สำนวนยึด) (ร้อยละ ๖๐)

\* (ค่าระดับ ๓ ตัวชี้วัดตามนโยบายกระทรวงยุติธรรม)

๒) ระดับความสำเร็จของกระบวนการที่ได้รับการปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัล (ระดับ ๕)

\* (ระดับ ๕ คือ ร่างโครงสร้างระบบการจัดทำบัญชีรับ - จ่าย อัตโนมัติ)

**วิสัยทัศน์ด้านดิจิทัลของกรมบังคับคดี**

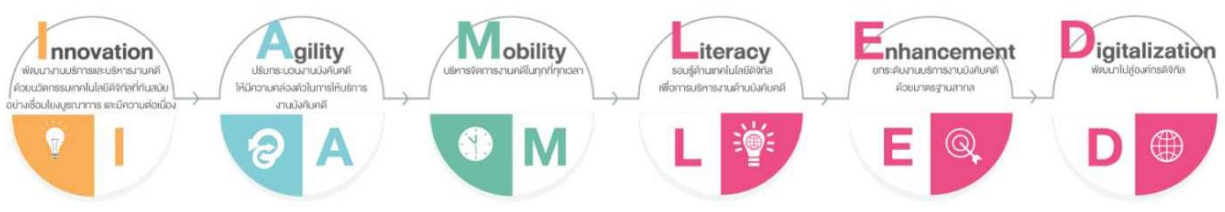
วิสัยทัศน์ด้านดิจิทัลของกรมบังคับคดี “มุ่งพัฒนาเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง สู่การบูรณาการสารสนเทศและองค์ความรู้อย่างมืออาชีพ เคียงคู่คุณภาพการบังคับคดีอย่างมีประสิทธิภาพ” เพื่อให้วิสัยทัศน์ด้านดิจิทัลของกรมบังคับคดีบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้จึงนำไปสู่การกำหนดค่านิยมร่วมองค์กรด้านดิจิทัล ดังนี้

**ค่านิยมร่วมองค์กรด้านดิจิทัล**

- I คือ Innovation หมายถึง พัฒนางานบริการและบริหารงานคดีด้วยนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย อย่างเชื่อมโยงบูรณาการ และมีความต่อเนื่อง
- A คือ Agility หมายถึง ปรับกระบวนการงานบังคับคดีให้มีความคล่องตัวในการให้บริการงานบังคับคดี
- M คือ Mobility หมายถึง บริหารจัดการงานคดีในทุกที่ทุกเวลา
- L คือ Literacy หมายถึง รอบรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการบริหารงานด้านบังคับคดี
- E คือ Enhancement หมายถึง ยกกระดับการให้บริการงานบังคับคดีด้วยมาตรฐานสากล
- D คือ Digitalization หมายถึง พัฒนาไปสู่องค์กรดิจิทัล



**ค่านิยมร่วมด้านดิจิทัล “I A M L E D”**



**พันธกิจด้านดิจิทัลของกรมบังคับคดี**

- พันธกิจด้านดิจิทัล ได้ใช้แนวคิดของ “๔I” ได้แก่ Infrastructure Integration Intelligence และ Innovation ดังนี้
- ๑) เสริมระบบโครงสร้างพื้นฐานให้มั่นคงปลอดภัย ครอบคลุมการบริการประชาชนและการบริหารงานภายในกรมบังคับคดี
  - ๒) พัฒนา เชื่อมโยง บูรณาการระบบสารสนเทศสู่การทำงานตามฐานวิถีชีวิตใหม่
  - ๓) เสริมสร้างศักยภาพบุคลากรด้านดิจิทัลให้มีความสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
  - ๔) ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการเผยแพร่ความรู้ด้านการบังคับคดีสู่ประชาชน

## ยุทธศาสตร์ด้านดิจิทัลของกรมบังคับคดี

ยุทธศาสตร์ด้านดิจิทัลของกรมบังคับคดี แนวคิดในการกำหนดยุทธศาสตร์ด้านดิจิทัลกรมบังคับคดีได้นำข้อมูลจากบทวิเคราะห์สถานการณ์และความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ได้รับจากการสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้อง และจากการประชุมเชิงปฏิบัติการโดยเทคนิค SWOT มาใช้เป็นแนวทางในการออกแบบระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เป็นข้อมูลพื้นฐานในการกำหนดยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับนโยบายและแผนของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตั้งแต่ ระดับประเทศ จนถึงระดับหน่วยงาน นำไปสู่การกำหนดยุทธศาสตร์ด้านดิจิทัลของกรมบังคับคดี ๓ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

**ยุทธศาสตร์ที่ ๑** เสริมสร้างนวัตกรรมการบริการงานบังคับคดีอย่างมีประสิทธิภาพ บูรณาการระบบงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ครอบคลุมทุกภารกิจ

**ยุทธศาสตร์ที่ ๒** สร้างวัฒนธรรม และเสริมสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลแก่บุคลากร เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด

**ยุทธศาสตร์ที่ ๓** ปรับโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีเสถียรภาพ มีความมั่นคง และความปลอดภัยของข้อมูล ครอบคลุมทุกพื้นที่การทำงานของกรมบังคับคดี

### วิสัยทัศน์ ด้านดิจิทัล กรมบังคับคดี



### ความสัมพันธ์ระหว่างยุทธศาสตร์ด้านดิจิทัลของกรมบังคับคดีกับยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง

ความสัมพันธ์ระหว่างยุทธศาสตร์ด้านดิจิทัลของกรมบังคับคดีกับยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง สถานการณ์ที่เกิดขึ้นรอบด้านของสังคมในยุคดิจิทัลที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะในยุคของ เศรษฐกิจที่ปรับเปลี่ยนไปตามเทคโนโลยีที่มีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว ส่งผลให้การสื่อสารของประชากรในสังคมต่าง ๆ การวิเคราะห์สถานการณ์ทิศทางที่เกี่ยวข้องอาจมีผลกระทบต่อภารกิจของกรมบังคับคดี จึงมีการกำหนด ความเกี่ยวข้องของแผนยุทธศาสตร์ต่าง ๆ โดยแบ่งเป็น ๓ ระดับ และมีรายละเอียดแผนในแต่ละระดับ ดังนี้ แผนระดับที่ ๑ แผนยุทธศาสตร์ระดับประเทศ ประกอบด้วย ยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐) นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐) ยุทธศาสตร์ การพัฒนาระบบราชการ (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๕) แผนแม่บทอาเซียนด้านดิจิทัล ค.ศ. ๒๐๒๕ (ASEAN DIGITAL MASTERPLAN ๒๐๒๕: The ADM ๒๐๒๕) ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่กรมบังคับคดีมีความเกี่ยวข้องโดยตรง และที่เกี่ยวข้องในระดับรอง แผนระดับที่ ๒ แผนยุทธศาสตร์ระดับกระทรวง แผนปฏิบัติราชการของกระทรวง แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประกอบด้วย (ร่าง) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖- ๒๕๗๐) ยุทธศาสตร์กระทรวงยุติธรรม ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๗๙) แผนแม่บท การบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๒-๒๕๖๕) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย (พ.ศ. ๒๕๖๓-๒๕๖๕) ฉบับประกาศราชกิจจานุเบกษาและแผนปฏิบัติราชการ ๕ ปี พ.ศ. ๒๕๖๓-๒๕๖๗ สำนักงาน ปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมในประเด็นที่กรมบังคับคดีมีความเกี่ยวข้องโดยตรง และที่เกี่ยวข้อง ในระดับรอง แผนระดับที่ ๓ แผนยุทธศาสตร์ระดับกรม แผนปฏิบัติการด้านต่าง ๆ ที่มีความเกี่ยวข้องกับกรมบังคับคดี ซึ่งกรมฯ ได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการดำเนินการให้เกิดความสำเร็จตามแผนนั้น ๆ และมีส่วนเชื่อมโยงสนับสนุนให้เกิด ความสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดตามแผนระดับที่ ๑ และแผนระดับที่ ๒ ประกอบด้วย แผนปฏิบัติราชการรายปี กรมบังคับคดี (พ.ศ. ๒๕๖๕) แผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมบังคับคดี (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) และแผนยุทธศาสตร์ การบริหารทรัพยากรบุคคลภายใต้กรอบยุทธศาสตร์ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕)

### แผนระดับ 1

**แผนยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี**

ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างความสามารถในการแข่งขัน  
 ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์  
 ยุทธศาสตร์ที่ 4 สร้างโอกาสและเสมอภาคทางสังคม  
 ยุทธศาสตร์ที่ 6 ปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ

**นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2561-2580**

ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างสังคมคุณภาพที่ก้าวทันกับเทคโนโลยีดิจิทัล  
 ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล  
 ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาก้าวสังคมให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

**ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ พ.ศ. 2564 - 2565**

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนานวัตกรรมบริการให้ประชาชนโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง  
 ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาโครงสร้างและระบบบริหารจัดการภาครัฐให้มีขนาดเหมาะสม คล่องตัว และมีขีดสมรรถนะสูง โดยใช้ดิจิทัลเทคโนโลยี  
 ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบราชการให้เปิดกว้างเชื่อมโยงบูรณาการและมีส่วนร่วมกับประชาชนและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกภาคส่วน

**แผนแม่บทอาเซียนด้านดิจิทัล ค.ศ. 2025 (ASEAN DIGITAL MASTERPLAN 2025 :The ADM 2025)**

DO1 Actions of ADM 2025 prioritised to speed ASEAN's recovery from COVID-19  
 DO2 Increase in the quality and coverage of fixed and mobile broadband infrastructure  
 DO3 The delivery of trusted digital services and the prevention of consumer harm  
 DO4 A sustainable competitive market for the supply of digital services  
 DO5 Increase in the quality and use of e-Government services  
 DO6 Digital services to connect business and to facilitate cross-border trade  
 DO7 Increased capability for business and people to participate in the digital economy  
 DO8 A digitally inclusive society in ASEAN

### แผนระดับ 2

**ยุทธศาสตร์กระทรวงยุติธรรม ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560 - 2579)**

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การอำนวยความสะดวกยุติธรรม  
 ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนากฎหมายและกระบวนการยุติธรรม

**แผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2562 - 2565)**

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนากฎหมายและระบบบริหารงานยุติธรรม  
 ยุทธศาสตร์ที่ 5 การขับเคลื่อนกระบวนการยุติธรรมด้วยดิจิทัล

**(ร่าง) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 - 2570)**

หมวดหมู่ที่ 12 ไทยก้าวสู่สังคมสมรรถนะสูง มุ่งเรียนรู้อย่างค่องเนื่องควบคู่กับการพัฒนาแห่งอนาคต  
 หมวดหมู่ที่ 13 ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพและตอบโจทย์ประชาชน

**แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563-2565 ฉบับประกาศราชการจากอนุชกข**

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยุกระดับคุณภาพการให้บริการแก่ประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล  
 ยุทธศาสตร์ที่ 3 ผลักดันให้ภาคธุรกิจและภาคประชาสังคมมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศไทย  
 ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนากลไกการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนร่วมขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล

**แผนปฏิบัติการราชการ 5 ปี พ.ศ. 2563 - 2567 สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม**

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล และส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม  
 ยุทธศาสตร์ที่ 2 ส่งเสริมการบริหารจัดการองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพกำหนดเป้าประสงค์ในการบริหารราชการในองค์กรที่มีประสิทธิภาพและธรรมาภิบาล  
 ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมความมั่นคงปลอดภัยและความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

### แผนระดับ 3

**แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมบังคับคดี (พ.ศ. 2561 - 2565)**

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยุกระดับโครงสร้างพื้นฐานสนับสนุนการปฏิบัติงานและการให้บริการทั้ง มีนคกและปลออดทีย  
 ยุทธศาสตร์ที่ 2 เสริมสร้างมาตรฐานและผลักดันการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อขับเคลื่อนกรมบังคับคดี  
 ยุทธศาสตร์ที่ 3 มุ่งสู่การพัฒนากระบวนการบริหารการปฏิบัติงาน และการบริการที่เป็นเลิศ  
 ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาบุคลากรเข้าสู่ยุคดิจิทัล

**แผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคล ภายใต้กรอบยุทธศาสตร์ 5 ปี (พ.ศ. 2561 - 2565)**

1. พัฒนาและวางระบบบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีความทันสมัย โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ  
 2. เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้  
 3. บริหารจัดการสมรรถนะบุคลากรเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศ  
 4. สร้างความผูกพันให้มีความสำคัญกับคุณค่าบุคลากร

**แผนปฏิบัติการราชการรายปีของกรมบังคับคดี (พ.ศ. 2565)**

1. เสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กรและยกระดับธรรมาภิบาล  
 2. ขับเคลื่อนประชาธิปไตยสู่ความเป็นเลิศ  
 3. เสริมสร้างองค์กรดิจิทัล  
 4. พัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ

### แผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมบังคับคดี ระยะ 3 ปี พ.ศ. 2566 - 2568

ยุทธศาสตร์ที่ 1 เสริมสร้างนวัตกรรมบริการงานบังคับคดีอย่างมีประสิทธิภาพและการบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ครอบคลุมทุกภารกิจ  
 ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างนวัตกรรม และเสริมสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลแก่บุคลากรเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด  
 ยุทธศาสตร์ที่ 3 ปรับโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีเสถียรภาพ มีความมั่นคง และความปลอดภัยของข้อมูล ครอบคลุมทุกพื้นที่การทำงานของกรมบังคับคดี



ลำดับ	ชื่อโครงการ	กลยุทธ์	แผนงาน	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบโครงการ
<b>ยุทธศาสตร์ที่ ๑ เสริมสร้างนวัตกรรมบริการงานบังคับคดีอย่างมีประสิทธิภาพ บูรณาการระบบงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ครอบคลุมทุกภารกิจ</b>					
๑	โครงการวิเคราะห์ออกแบบและปรับปรุงกระบวนการทำงานด้านการบังคับคดี (Re-engineering Process)	๑.๑	๑.๑.๑	๔,๐๐๐,๐๐๐.-	- สถาบันพัฒนาการบังคับคดี - สำนักงานบังคับคดีแพ่ง - กองบังคับคดีล้มละลาย - กองฟื้นฟูกิจการของ ลูกหนี้ - หน่วยงานอื่นภายใน กรม - ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
๒	โครงการประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้และการบูรณาการร่วมกันกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๑.๑	๑.๑.๒	งบดำเนินงาน	- สำนักงานเลขานุการกรม - สำนักงานพัฒนาระบบ - ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
๓	โครงการพัฒนาระบบสนับสนุนการตัดสินใจด้วยผลลัพธ์การเรียนรู้ของเครื่อง (Machine Learning)	๑.๒	๑.๒.๑	งบดำเนินงาน	- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
<b>ยุทธศาสตร์ที่ ๒ สร้างวัฒนธรรม และเสริมสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลแก่บุคลากรเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด</b>					
๔	โครงการประเมินทักษะดิจิทัล	๑.๓	๑.๓.๑	งบดำเนินงาน	- กองบริหารทรัพยากรบุคคล
๕	โครงการส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลกับงานบังคับคดี (Show and Share)	๒.๑	๒.๑.๒	งบดำเนินงาน	- สำนักงานเลขานุการกรม - กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ลำดับ	ชื่อโครงการ	กลยุทธ์	แผนงาน	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบโครงการ
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ปรับโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีเสถียรภาพ มีความมั่นคง และความปลอดภัยของข้อมูล ครอบคลุมทุกพื้นที่การทำงานของกรมบังคับคดี					
๖	โครงการจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ทดแทน	๓.๑	๓.๑.๑	๒๓,๕๓๒,๐๐๐.-	- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
๗	โครงการบำรุงรักษาระบบเครือข่าย อุปกรณ์ และระบบสารสนเทศ	๓.๑	๓.๑.๑	๗๓,๗๓๕,๕๕๐.-	- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
๘	โครงการจ้างที่ปรึกษาด้านกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance) กรมบังคับคดี	๓.๒	๓.๒.๑	งบดำเนินงาน	- กองนโยบายและแผน - สำนักพัฒนาระบบบริหาร - ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
๙	โครงการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management: BCM)	๓.๒	๓.๒.๑	งบดำเนินงาน	- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
๑๐	โครงการจัดจ้างพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture: EA)	๓.๒	๓.๒.๑	งบดำเนินงาน	- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

## โครงการที่ ๑ โครงการวิเคราะห์ออกแบบและปรับปรุงกระบวนการทำงานด้านการบังคับคดี (Re-engineering Process)

### ความสอดคล้องกับการสนับสนุนยุทธศาสตร์ด้านดิจิทัลของกรมบังคับคดี

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ เสริมสร้างนวัตกรรมการบริการงานบังคับคดีอย่างมีประสิทธิภาพ บูรณาการระบบงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ครอบคลุมทุกภารกิจ

### กิจกรรมโครงการ

- ว่าจ้างที่ปรึกษาที่มีประสบการณ์ชำนาญด้านการปรับเปลี่ยนกระบวนการแบบ Re-engineering มาเป็นที่ปรึกษา ทำงานร่วมกับบุคลากรของกรมฯ
- จัดตั้งคณะทำงานปรับโครงสร้างกระบวนการทำงานแบบ Re-engineering และเลือกกระบวนการทำงานในพันธกิจที่มีสถานะของการดำเนินงานไม่เป็นไปตามที่กรมฯ คาดหวัง
- รวบรวมข้อมูลกระบวนการทำงานในแต่ละพันธกิจของกรมฯ และทำความเข้าใจในสถานะของการดำเนินงานในแต่ละกระบวนการทำงาน ทั้งในสถานะด้านของระยะเวลาในการดำเนินงานตามกระบวนการทำงาน สถานะของความสำเร็จของกระบวนการทำงานตามตัวชี้วัด (Key Performance Indicator: KPI) ที่เคยกำหนดไว้ สถานะด้านความพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในกระบวนการทำงาน

### ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

- โครงการจ้างที่ปรึกษาวิเคราะห์ออกแบบและปรับปรุงกระบวนการทำงานด้านการบังคับคดี (Re-engineering Process)

### หน่วยงานที่รับผิดชอบ

- กองพัฒนาระบบการบังคับคดี สำนักงานบังคับคดีแพ่ง กองบังคับคดีล้มละลาย กองฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ และหน่วยงานอื่นภายในกรมฯ ที่จะเป็นหน่วยงานผู้กำหนดกระบวนการที่ต้องการจะปรับเปลี่ยน
- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จัดทำค่าของงบประมาณในการดำเนินการโครงการฯ

## โครงการที่ ๒ โครงการประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้และการบูรณาการร่วมกันกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

### ความสอดคล้องกับการสนับสนุนยุทธศาสตร์ด้านดิจิทัลของกรมบังคับคดี

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ เสริมสร้างนวัตกรรมการบริการงานบังคับคดีอย่างมีประสิทธิภาพ บูรณาการระบบงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ครอบคลุมทุกภารกิจ

### กิจกรรมโครงการ

- วางแผนและกำหนดขอบเขตการประชาสัมพันธ์
- กำหนดกลุ่มเป้าหมาย และสื่อดิจิทัลที่จะใช้เพื่อการประชาสัมพันธ์ในแต่ละกลุ่ม / รูปแบบวิธีการประชาสัมพันธ์ กิจกรรมประชาสัมพันธ์ / เนื้อหา และระยะเวลาในการประชาสัมพันธ์ในแต่ละกลุ่มเป้าหมาย / เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร กิจกรรมต่าง ๆ
- ประเมินผลการประชาสัมพันธ์ในแต่ละกลุ่มเป้าหมาย

### ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

- จำนวนประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าร่วมกิจกรรมหรือมีการใช้งานระบบสารสนเทศของกรมบังคับคดีเพิ่มขึ้น
- ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีการรับรู้การดำเนินงานของกรมบังคับคดีและมีความพึงพอใจในการรับทราบข้อมูลข่าวสารและเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ของกรมบังคับคดีเพิ่มขึ้น
- ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมอยู่ในระดับดี (๔ จาก ๕)

### หน่วยงานที่รับผิดชอบ

- กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ สำนักงานเลขาธิการกรม ดำเนินกิจกรรมตามโครงการ
- ศูนย์เทคโนโลยีและการสื่อสาร ให้ข้อมูลการที่เกี่ยวข้องในการทำกิจกรรม

## โครงการที่ ๓ โครงการพัฒนาระบบสนับสนุนการตัดสินใจด้วยผลลัพธ์การเรียนรู้ของเครื่อง (Machine Learning)

### ความสอดคล้องกับการสนับสนุนยุทธศาสตร์ด้านดิจิทัลของกรมบังคับคดี

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ เสริมสร้างนวัตกรรมการบริการงานบังคับคดีอย่างมีประสิทธิภาพ บูรณาการระบบงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ครอบคลุมทุกภารกิจ

### กิจกรรมโครงการ

- จัดหาข้อมูลคดียี่มีส่วนจะเป็นองค์ประกอบในการตัดสินใจ ข้อมูลที่มีโอกาสจะแยกเป็นกลุ่มได้ และผลการตัดสินใจและสร้างตัวอย่างโมเดลผลลัพธ์การเรียนรู้จากข้อมูลที่รวบรวม
- จัดทำโครงการพัฒนาระบบสนับสนุนการตัดสินใจด้วยผลลัพธ์การเรียนรู้ของเครื่อง
- วิเคราะห์ผลลัพธ์การเรียนรู้จนได้โมเดลผลลัพธ์การเรียนรู้ที่มีความถูกต้อง (Model Accuracy) มากเพียงพอ โดยอาจใช้วิธีในการทดสอบ เช่น Confusion Matrix สำหรับการทำให้ Classification, และ Regression Metrics สำหรับการทำให้สมการ Regression

### ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

- ศึกษากระบวนการและทำวิจัยเพื่อหาโมเดลในการดำเนินการ (กระบวนการขายทอดตลาดทรัพย์/ ประเมินราคาทรัพย์/ ยึดทรัพย์ แพงและล้ม)
- จำนวน ๑ โมเดล

### หน่วยงานที่รับผิดชอบ

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

## โครงการที่ ๔ โครงการประเมินทักษะดิจิทัล

### ความสอดคล้องกับการสนับสนุนยุทธศาสตร์ด้านดิจิทัลของกรมบังคับคดี

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ สร้างวัฒนธรรม และเสริมสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลแก่บุคลากรเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด

### กิจกรรมโครงการ

- จัดประชุมทำความเข้าใจเกี่ยวกับแผนการดำเนินงานการประเมินทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) ให้กับบุคลากรในสังกัดกรมบังคับคดี
- จัดการทดสอบประเมินระดับทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) โดยจัดจ้างหน่วยงานมาดำเนินการประเมินทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) ให้กับบุคลากรในสังกัดกรมบังคับคดี
- ดำเนินการวิเคราะห์ช่องว่าง/ความแตกต่าง (Gap Analysis) ด้านทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy)
- จัดทำข้อเสนอแนะในการพัฒนาทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy)

### ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

- มีผลการประเมินระดับทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) ไม่น้อยกว่า ๗๐% ของจำนวนบุคลากรของกรมฯ ณ งบประมาณของโครงการ
- การนำผลการวิเคราะห์ช่องว่าง/ความแตกต่าง (Gap Analysis) และข้อเสนอแนะไปจัดทำแผนพัฒนาทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) ขององค์กร

### หน่วยงานที่รับผิดชอบ

กองบริหารทรัพยากรบุคคล

โครงการที่ ๕ โครงการส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลกับงานบังคับคดี (Show and Share)

**ความสอดคล้องกับการสนับสนุนยุทธศาสตร์ด้านดิจิทัลของกรมบังคับคดี**

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ สร้างวัฒนธรรม และเสริมสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลแก่บุคลากรเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด

**กิจกรรมโครงการ**

- แต่งตั้งคณะทำงานโครงการ ทำหน้าที่ต่อไปนี กำหนดคณะกรรมการพิจารณาหัวข้อกิจกรรม พิจารณารางวัลในการประกวดนวัตกรรมงานบังคับคดี ประชาสัมพันธ์กิจกรรม จัดกิจกรรมเชิงสัมมนา กำหนดวัน เวลา รูปแบบกิจกรรม ให้เกิดความสม่ำเสมอ
- ดำเนินโครงการ จัดกิจกรรม โดยอาจหมุนเวียนให้แต่ละหน่วยงานเป็นเจ้าภาพ
- ประเมินผลการจัดกิจกรรม
- จัดเก็บเนื้อหาที่สำคัญจากการจัดกิจกรรมลงระบบจัดการความรู้

**ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ**

- จำนวนนวัตกรรมงานบังคับคดี มีการนำเสนอเพิ่มขึ้นทุกปี
- จำนวนนวัตกรรมงานบังคับคดีที่สามารถนำไปต่อยอดพัฒนาระบบสารสนเทศ และใช้งานได้จริง
- จำนวนเนื้อหา (Content) ที่สร้างเผยแพร่ และจัดเก็บลงฐานความรู้เพิ่มขึ้นทุกปี

**หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

- สำนักงานเลขานุการกรม ดำเนินการกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง
- กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร จัดเก็บเนื้อหาที่สำคัญจากการจัดกิจกรรมลงระบบจัดการความรู้

## โครงการที่ ๒ โครงการจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ทดแทน

### ความสอดคล้องกับการสนับสนุนยุทธศาสตร์ด้านดิจิทัลของกรมบังคับคดี

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ปรับโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีเสถียรภาพ มีความมั่นคง และความปลอดภัยของข้อมูล ครอบคลุมทุกพื้นที่การทำงานของกรมบังคับคดี

### กิจกรรมโครงการ

- สำรวจจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบัน
- สำรวจความต้องการในการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์เพิ่มเติม
- จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมระบบปฏิบัติการและโปรแกรมป้องกันไวรัส
- สำรวจจำนวนเครื่องพิมพ์ที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบัน
- สำรวจความต้องการในการใช้งานเครื่องพิมพ์เพิ่มเติม

### ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

- มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพ
- อัตราส่วนของบุคลากรต่อเครื่องคอมพิวเตอร์ ๑ คน ต่อ ๑ เครื่อง

### หน่วยงานที่รับผิดชอบ

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร



## โครงการที่ ๗ โครงการบำรุงรักษาระบบเครือข่าย อุปกรณ์ และระบบสารสนเทศ

### ความสอดคล้องกับการสนับสนุนยุทธศาสตร์ด้านดิจิทัลของกรมบังคับคดี

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ปรับโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีเสถียรภาพ มีความมั่นคง และความปลอดภัยของข้อมูล ครอบคลุมทุกพื้นที่ การทำงานของกรมบังคับคดี

### กิจกรรมโครงการ

- จัดทำโครงการบำรุงรักษาเครือข่าย อุปกรณ์ และระบบสารสนเทศที่จำเป็นต่อการดำเนินงานของกรมบังคับคดี ประกอบด้วย

โครงการ	งบประมาณ
๑. โครงการบำรุงรักษาระบบงานบังคับคดีแพ่งและคลังข้อมูลแพ่งพร้อมอุปกรณ์	๒๐,๓๕๐,๐๐๐.-
๒. โครงการบำรุงรักษาระบบเครือข่ายและความปลอดภัยบนเครือข่าย	๑๐,๒๕๐,๐๐๐.-
๓. โครงการบำรุงรักษาศูนย์สำรองระบบคอมพิวเตอร์	๑,๗๓๐,๐๐๐.-
๔. โครงการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์สำหรับระบบงานเดินหมายและประกาศ	๘๐๐,๐๐๐.-
๕. โครงการบำรุงรักษาห้องควบคุมระบบคอมพิวเตอร์ (Data Center)	๑,๗๐๐,๐๐๐.-
๖. โครงการบำรุงรักษาระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและลูกข่ายทดแทน	๒,๑๓๐,๓๗๐.-
๗. โครงการเช่าเครือข่าย MPLS กรมบังคับคดี สำนักงานบังคับคดีจังหวัด และหน่วยงานสังกัดกรมบังคับคดี	๒๒,๕๐๐,๐๐๐.-
๘. โครงการจ้างบำรุงรักษาระบบงานบังคับคดีล้มละลาย	๙,๓๐๐,๐๐๐.-
๙. โครงการเช่าใช้โปรแกรมสำนักงานที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย	๓,๔๙๒,๔๘๐.-
๑๐. โครงการจ้างบำรุงรักษาระบบพื้นฟูกิจการของลูกค้าหนี้	๓๖๗,๙๐๐.-
๑๑. โครงการจ้างบำรุงรักษาระบบใกล้เคียงข้อพิพาท ระยะที่ ๒	๓๘๙,๐๐๐.-
๑๒. โครงการจ้างบำรุงรักษาระบบการรับจองคิวด้านการบังคับคดีล่วงหน้าผ่าน Mobile App	๓๕๗,๙๐๐.-
๑๓. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อมูลการฟื้นฟูกิจการของลูกค้าหนี้	๓๖๗,๙๐๐.-

### หน่วยงานที่รับผิดชอบ

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

## โครงการที่ ๘ โครงการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance) กรมบังคับคดี

### ความสอดคล้องกับการสนับสนุนยุทธศาสตร์ด้านดิจิทัลของกรมบังคับคดี

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ปรับโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีเสถียรภาพ มีความมั่นคง และความปลอดภัยของข้อมูล ครอบคลุมทุกพื้นที่การทำงานของกรมบังคับคดี

### กิจกรรมโครงการ

- ศึกษาและวิเคราะห์และให้คำปรึกษาในการกำหนดกระบวนการธรรมาภิบาลข้อมูล ตั้งแต่การวางแผนการปฏิบัติการตรวจสอบ วัดผลและรายงานไปจนถึงการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง
- ศึกษาวิเคราะห์และให้คำปรึกษาในการจัดทำนโยบายกฎเกณฑ์ของข้อมูลและมาตรฐานข้อมูล
- ศึกษาวิเคราะห์และให้คำปรึกษาในการจัดทำคู่มือการกำกับดูแลข้อมูล
- ศึกษาวิเคราะห์และให้คำปรึกษาในการจัดทำคำอธิบายข้อมูล บัญชีข้อมูล และพจนานุกรมข้อมูล ตามแนวทางการจัดธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สพร.)
- สร้างการรับรู้ผ่านการสื่อสาร และการอบรมผู้ที่เกี่ยวข้องกับธรรมาภิบาลข้อมูลในองค์กร

### ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

- มีการประกาศนโยบายการกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance Policy) ของหน่วยงาน หรือ มีการปรับปรุง/ทบทวนนโยบายการกำกับดูแลข้อมูลของหน่วยงานอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง
- มีคู่มือการกำกับดูแลข้อมูล หรือแนวทางการปฏิบัติงานในแต่ละหน่วยงาน ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค และมีหน่วยงานนำร่องอย่างน้อย ๒ หน่วยงาน จากทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค
- จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับข้อมูลลดลง

### หน่วยงานที่รับผิดชอบ

กองนโยบายและแผน และหน่วยงานภายในกรมบังคับคดี

## โครงการที่ ๙ โครงการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management: BCM)

### ความสอดคล้องกับการสนับสนุนยุทธศาสตร์ด้านดิจิทัลของกรมบังคับคดี

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ปรับโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีเสถียรภาพ มีความมั่นคง และความปลอดภัยของข้อมูล ครอบคลุมทุกพื้นที่การทำงานของกรมบังคับคดี

### กิจกรรมโครงการ

- ดำเนินการสำรวจ วิเคราะห์ กระทบงานที่สำคัญพร้อมออกแบบขั้นตอนในการทำงานในสถานะฉุกเฉินพร้อมกำหนดตัวบุคคลเพื่อทำงานในสถานะฉุกเฉิน แล้วจัดทำเป็นแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง

### ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

- มีแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan: BCP)

### หน่วยงานที่รับผิดชอบ

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

โครงการที่ ๑๐ โครงการจัดจ้างพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture: EA) ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

**ความสอดคล้องกับการสนับสนุนยุทธศาสตร์ด้านดิจิทัลของกรมบังคับคดี**

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ปรับโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีเสถียรภาพ มีความมั่นคง และความปลอดภัยของข้อมูล ครอบคลุมทุกพื้นที่การทำงานของกรมบังคับคดี

**กิจกรรมโครงการ**

- วางแผนการพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture: EA) ที่เลือกจากบางพันธกิจหลักของกรมฯ เช่น การบริการด้านการบังคับคดีแพ่ง หรือคดีล้มละลาย เป็นต้น
- สร้างสถาปัตยกรรมองค์กรปัจจุบัน (As-is EA) ตามกรอบการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture Framework) ด้วยซอฟต์แวร์ที่เลือกใช้
- วิเคราะห์ความสัมพันธ์ที่ไม่สมบูรณ์ในโครงสร้างปัจจุบันสถาปัตยกรรมองค์กร
- การนำเสนอสถาปัตยกรรมองค์กรต่อผู้บริหารกรมบังคับคดีทั้งสถาปัตยกรรมองค์กรปัจจุบัน

**ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ**

- ได้สถาปัตยกรรมองค์กรปัจจุบัน (As-is EA) ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในส่วนของ Data , Application และ Technology Architecture

**หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

The image features a dark blue background with a complex network of glowing light blue circuit traces. A central, rounded square contains the text "LED PLAN" in a bold, white, sans-serif font. Below this square is a horizontal row of five glowing white dots, with five vertical lines extending downwards from each dot. To the right of the central square is a vertical column of four white circles. The overall aesthetic is futuristic and technological.

**LED  
PLAN**