



กรมบังคับคดี
Legal Execution Department

กรมบังคับคดี

แผนปฏิบัติการดิจิทัล

กรมบังคับคดี พ.ศ. 2565

จัดทำโดย
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

คำนำ

กรมบังคับคดีมีภารกิจด้านการบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ การชำระบัญชี การวางทรัพย์และการไกล่เกลี่ยภายหลังคำพิพากษา ซึ่งเป็นภารกิจด้านอำนวยความยุติธรรม ทางแพ่ง ที่มีส่วนในการส่งเสริมและสนับสนุนการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ และเสริมสร้างสภาพคล่องและการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศได้อย่าง มั่นคง มั่งคั่งและยั่งยืน โดยใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ กรมบังคับคดีมุ่งมั่น พัฒนา ใส่ใจในความสะดวกของประชาชนเพื่อให้เข้าถึงบริการ ของกรมบังคับคดีอย่างทั่วถึง เป็นธรรม และแสดงถึงความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของกรมบังคับคดีรวมทั้ง ดำเนินงานด้านเชิงป้องกันและให้ความคุ้มครองเน้นการเสริมสร้างพลังและศักยภาพ (Empowerment) ให้กับ กลุ่มเป้าหมายที่เป็นกลุ่มเปราะบาง (Vulnerable Group) ได้แก่ หนี้ครัวเรือน หนี้รายย่อย หนี้บัตรเครดิต หนี้วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม SMEs หนี้ กยศ. และหนี้เกษตรกร เพื่อรองรับกรมบังคับคดีไปสู่ Digital Economy และ Thailand ๔.๐ แผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการขับเคลื่อนภารกิจขององค์กรเพื่อให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าประสงค์ที่กำหนด ตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของประชาชน สร้างความเท่าเทียมและลดความเหลื่อมล้ำของสังคม ประกอบด้วย วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์กลยุทธ์ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย แผนงาน/โครงการที่สำคัญที่มีความเชื่อมโยงสอดคล้องยุทธศาสตร์ด้านการเสริมสร้างความเป็นธรรมลดความเหลื่อมล้ำในสังคม ด้านการสร้างความซื่อสัตย์สุจริต การส่งเสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน และด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารภาครัฐ ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพและธรรมาภิบาลในภาครัฐตามกรอบยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) แผนการปฏิรูปประเทศด้านบริหารราชการแผ่นดิน (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) แผนการปฏิรูปประเทศด้านกฎหมาย (ฉบับปรับปรุง) พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของ ประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓-๒๕๖๕ แผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๕) นโยบายรัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรม นโยบายอธิบดีกรมบังคับคดีและเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน Sustainable Development Goals (SDGs) ในมิติด้านสังคม เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และวัฒนธรรม โดยน้อมนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง อันคำนึงถึงหลักความพอประมาณ ความมีเหตุผล การสร้างภูมิคุ้มกันในตัวเอง มาเป็นแนวทางการสร้างสัมฤทธิ์ผลแห่งการพัฒนาที่ยั่งยืนได้อย่างแท้จริง เพื่อให้การขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนด จึงจำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือจากหน่วยงานในสังกัดนำแผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ไปใช้เป็น กรอบแนวทางกำหนดยุทธศาสตร์ในการดำเนินงานของหน่วยงานให้มีความสอดคล้องเป็นไปในทิศทางเดียวกัน อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล อันจะเป็นการช่วยลดปัญหาความเหลื่อมล้ำของสังคม อำนวยความ ยุติธรรมให้แก่ประชาชนได้อย่างเสมอภาค เท่าเทียม ลดปัญหาขัดแย้งสร้างความสมานฉันท์ รวมทั้งมีส่วนช่วย เสริมสร้างความเข้มแข็งเศรษฐกิจฐานรากของประเทศอย่างมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน

สารบัญ

| หัวข้อ | หน้า |
|---|------|
| ๑. นโยบายดำเนินงานของกรมบังคับคดีในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ | ๑ |
| ๒. วิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลกรมบังคับคดี | ๓ |
| ๓. พันธกิจด้านเทคโนโลยีดิจิทัลกรมบังคับคดี | ๓ |
| ๔. ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลกรมบังคับคดี | ๔ |
| ๕. สรุปความสัมพันธ์ของวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ และเป้าประสงค์ตามรายยุทธศาสตร์ ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล | ๖ |
| ๖. ความสอดคล้องกับแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Digital Thailand) กับยุทธศาสตร์ของแผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมบังคับคดี พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕ | ๖ |
| ๗. ความสอดคล้องกับนโยบายหลัก ๑๒ ด้าน และนโยบายเร่งด่วน ๑๒ ด้านของรัฐบาล กับยุทธศาสตร์ของแผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมบังคับคดี พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕ | ๗ |
| ๘. แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลกรมบังคับคดี | |
| ▪ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานสนับสนุนการปฏิบัติงานและการให้บริการ ทั่วถึง มั่นคง ปลอดภัย | ๙ |
| ▪ ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : มุ่งสู่การพัฒนากระบวนการสารสนเทศเพื่อการบริหาร การปฏิบัติงาน และการบริการที่เป็นเลิศ | ๑๑ |
| ▪ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : พัฒนาบุคลากรเข้าสู่ยุคดิจิทัล | ๑๒ |

นโยบายดำเนินงานของกรมบังคับคดีในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

กรมบังคับคดีมีภารกิจด้านการบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ การชำระบัญชี การวางทรัพย์ การประเมินราคาทรัพย์ การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท การยึดอายัด และจำหน่ายทรัพย์ การขับเคลื่อนภารกิจของกรมบังคับคดี เป็นกลไกที่สำคัญกลไกหนึ่งของประเทศในการอำนวยความสะดวก สร้างความเท่าเทียม และลดความเหลื่อมล้ำของสังคม รวมทั้งช่วยเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศ และเสริมสร้างการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศ อันมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ.๒๕๖๑- ๒๕๘๐) แผนการปฏิรูปประเทศด้านบริหารราชการแผ่นดิน (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) แผนการปฏิรูปประเทศด้านกฎหมาย (ฉบับปรับปรุง) พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕ แผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๕) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของ ประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓-๒๕๖๕ นโยบายรัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรม นโยบายอธิบดีกรมบังคับคดี ในด้านการเสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ การเพิ่มประสิทธิภาพและธรรมาภิบาลในภาครัฐ การเสริมสร้างความเป็นธรรมลดความเหลื่อมล้ำในสังคม และด้านการต่างประเทศ และแผนปฏิบัติการราชการ ระยะ ๓ ปี (พ.ศ.๒๕๖๓ - ๒๕๖๕) กรมบังคับคดี กรมบังคับคดี และแผนปฏิบัติการดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕ กรมบังคับคดี เป้าหมายในการดำเนินการเน้นเป็นธรรม ง่าย สะดวก รวดเร็วและโปร่งใสประกอบด้วย LED ๕ Excellence

๑. Case management Excellence (บริหารจัดการคดี)
๒. IT Excellence (การพัฒนานวัตกรรมและระบบการทำงาน)
๓. Information Excellence (พัฒนาระบบฐานข้อมูล)
๔. HR Excellence (เพิ่มศักยภาพบุคลากร)
๕. Organization Excellence (ยกระดับองค์กร)

การพัฒนาตามเป้าหมายเน้นเป็นธรรม ง่าย สะดวก รวดเร็ว เพื่อรองรับกรมบังคับคดีไปสู่ Digital Economy และThailand ๔.๐ ประกอบด้วยวิธีการในการดำเนินการ ดังนี้

วิธีการที่ ๑ Case management Excellence (บริหารจัดการคดี) โดยการเร่งรัดดำเนินคดีค้างดำเนินการ ๑๐ ปี และคดีที่ยุ่งยากให้สำเร็จร้อยละ ๓๐ กำหนดระยะเวลาในการจัดทำบัญชีรับ - จ่าย การมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ธุรการปฏิบัติงานแทนเจ้าพนักงานบังคับคดีเกี่ยวกับการอายัด

วิธีการที่ ๒ IT Excellence (การพัฒนานวัตกรรมและระบบการทำงาน) โดยการบูรณาการทำงานร่วมกันในส่วนกลางและภูมิภาค เชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลร่วมกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน มีแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมบังคับคดี พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕ ภายใต้วิสัยทัศน์ "บริหารงานบังคับคดีด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ระดับสากล"

วิธีการที่ ๓ Information Excellence (พัฒนาระบบฐานข้อมูล) เพื่อลดขั้นตอนการให้บริการด้านการ บังคับคดี การพัฒนาการจัดเก็บสถิติ และ Big Data เพื่อใช้ในการวิเคราะห์และพัฒนา Business Intelligence (BI)

- พัฒนาระบบวางทรัพย์
- พัฒนาระบบประมูลทรัพย์ (e-Offering Auction)

วิธีการที่ ๔ HR Excellence (เพิ่มศักยภาพบุคลากร) เน้นความเป็นสหวิชาชีพความรู้ที่เกี่ยวข้อง และการบริหารจัดการเป็นคนดีและเก่ง ค่านิยมการทำงานเพื่อประชาชน และการบริหารกำลังคนคล่องตัว ยึดระบบคุณธรรม มีอัตรากำลังที่เหมาะสมและโครงสร้างที่ยืดหยุ่นมีการกำหนดเส้นทางความก้าวหน้า ในสายอาชีพ (Career Path)

วิธีการที่ ๕ Organization Excellence (ยกระดับองค์กร) เน้นการให้บริการที่สะดวกให้กับประชาชน ตามมาตรฐาน ศูนย์ราชการสะดวก (GECC)

วิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลกรมบังคับคดี

“บริหารงานบังคับคดีด้วยเทคโนโลยีระดับสากล”



กรมบังคับคดีมีภารกิจเกี่ยวกับการบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย และคดีฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ ตามคำสั่งศาล การชำระบัญชีตามคำสั่งศาล การวางทรัพย์ การประเมินราคาทรัพย์สิน และการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ชั้นบังคับคดี ดำเนินการยึดอายัด และจำหน่ายทรัพย์สิน รวบรวม ทรัพย์สินของลูกหนี้ในคดีล้มละลาย ตลอดจน กำกับกวดขันฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ เพื่อให้เจ้าหนี้และผู้มีส่วนได้เสียได้รับการชำระหนี้จากลูกหนี้อย่างเป็นธรรม เป็นศูนย์กลางบริหารจัดการฐานข้อมูลและประมวลผลข้อมูลในด้านต่าง ๆ ของกรมบังคับคดี ตลอดจนพัฒนา ออกแบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อรองรับการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักและภารกิจสนับสนุน และจัดวางระบบ ฐานข้อมูล ระบบการเชื่อมโยงข้อมูลและเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในหน่วยงานและระหว่างหน่วยงานตาม มาตรฐานสากล อย่างมั่นคงปลอดภัย เพื่ออำนวยความสะดวกในการบริการประชาชนและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน อย่างมีประสิทธิภาพ

พันธกิจด้านเทคโนโลยีดิจิทัล กรมบังคับคดี

- ๑) ยกระดับความมั่นคงปลอดภัยด้านระบบสารสนเทศตามมาตรฐานสากล
- ๒) พัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานครอบคลุมทุกหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี
- ๓) พัฒนาระบบสารสนเทศให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี
- ๔) ผลักดันเชิงนโยบายเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการปฏิบัติงานอย่างมีคุณภาพและต่อเนื่อง
- ๕) เสริมสร้างศักยภาพบุคลากรให้มีความพร้อมสามารถปฏิบัติงานในยุคดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล กรมบังคับคดี

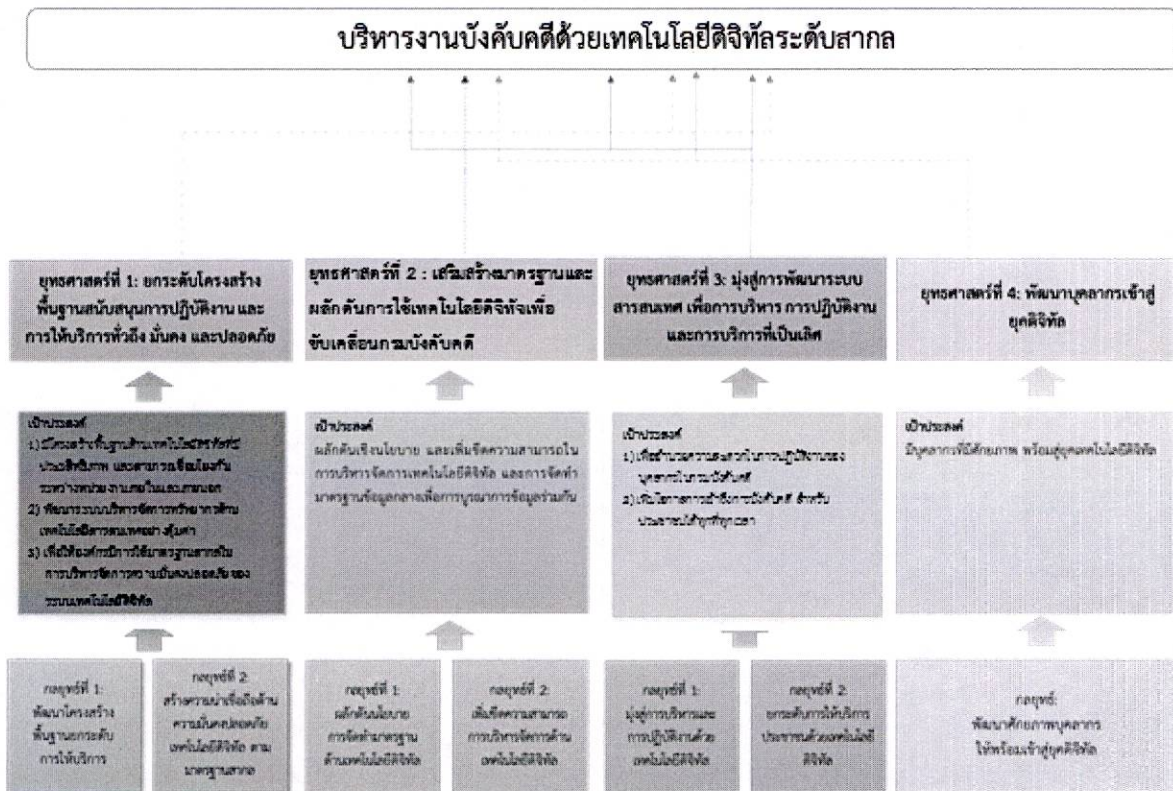
ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมบังคับคดี มีดังนี้

| | |
|---|--|
|  | ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานสนับสนุนการปฏิบัติงานและการให้บริการทั่วถึง มั่นคง และปลอดภัย |
|  | ยุทธศาสตร์ที่ 2 เสริมสร้างมาตรฐานและผลักดันการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อขับเคลื่อนกรมบังคับคดี |
|  | ยุทธศาสตร์ที่ 3 มุ่งสู่การพัฒนาาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการปฏิบัติงาน และการบริการที่เป็นเลิศ |
|  | ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาบุคลากรเข้าสู่ยุคดิจิทัล |

| | |
|--|--|
| ยุทธศาสตร์ที่ ๑: ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานสนับสนุนการปฏิบัติงานและการให้บริการทั่วถึง มั่นคง และปลอดภัย | |
| | - ยกระดับประสิทธิภาพโครงสร้างพื้นฐานของกรมบังคับคดีตามมาตรฐานสากลในการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศให้รองรับการปฏิบัติงานต่าง ๆ ของหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี และสามารถเชื่อมโยงกันระหว่างส่วนราชการได้อย่างทั่วถึง มั่นคง และปลอดภัย |
| ยุทธศาสตร์ที่ ๒: เสริมสร้างมาตรฐานและผลักดันการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อขับเคลื่อนกรมบังคับคดี | |
| | - ผลักดันเชิงนโยบาย และเสริมสร้างขีดความสามารถการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และยกระดับมาตรฐานข้อมูลที่เป็นมาตรฐานกลาง เพื่อให้สามารถบูรณาการข้อมูลร่วมกันระหว่างหน่วยงานภายในกรมบังคับคดี อาทิ การศึกษาและจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) และการปรับปรุงกระบวนการให้เป็นดิจิทัล ของหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี การประยุกต์ใช้และพัฒนานวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน การจัดทำมาตรฐานการจัดเก็บและรูปแบบข้อมูลด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Data Standard) ของกรมบังคับคดี |

| | |
|--|---|
| ยุทธศาสตร์ที่ ๓: มุ่งสู่การพัฒนาาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร การปฏิบัติงาน และการบริการที่เป็นเลิศ | |
| | <ul style="list-style-type: none"> - เพิ่มช่องทางในการเข้าถึงการบังคับคดี เพื่อให้บริการประชาชนและผู้ที่เกี่ยวข้องได้ทุกที่ทุกเวลา อาทิ การให้บริการผ่านทางอุปกรณ์สื่อสารไร้สาย การให้บริการผ่านทางระบบสนับสนุนการบริการ รวมถึงอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานของบุคลากรในกรมบังคับคดีทั้งในระดับบริหารและปฏิบัติงาน อาทิ ระบบสารสนเทศสนับสนุนการตัดสินใจ (Business Intelligence) ของผู้บริหาร ระบบสารสนเทศรองรับการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัล และการบูรณาการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลกรมบังคับคดี |
| ยุทธศาสตร์ที่ ๔: พัฒนาบุคลากรเข้าสู่ยุคดิจิทัล | |
| | <ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแก่บุคลากรผู้เกี่ยวข้องให้มีประสิทธิภาพ นำไปสู่การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างยั่งยืน เพิ่มประสิทธิภาพการใช้งาน เพื่อให้เกิดความคุ้มค่าต่อการลงทุน ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> - ระดับผู้บริหาร: พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสามารถบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ - บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร: พัฒนาความรู้ตามภารกิจหน้าที่ เพื่อสามารถบริหารจัดการ และดำเนินงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ - บุคลากรทั่วไป : พัฒนาทักษะด้านดิจิทัลในการประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ |

สรุปความสัมพันธ์ของวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ และเป้าประสงค์ตามรายยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ดังนี้



ความสอดคล้องของแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Digital Thailand) กับยุทธศาสตร์ของแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมบังคับคดี พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕ ดังนี้



ความสอดคล้องของนโยบายหลัก ๑๒ ด้าน และนโยบายเร่งด่วน ๑๒ ด้าน ของรัฐบาล กับยุทธศาสตร์
ของแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมบังคับคดี พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕

ซึ่งนโยบายหลัก ๑๒ ด้าน ของรัฐบาล ประกอบด้วย

- ๑) การปกป้องและเชิดชูสถาบันพระมหากษัตริย์
- ๒) การสร้างความมั่นคง ความปลอดภัยประเทศ และความสงบสุขประเทศ
- ๓) การทำนุบำรุงศาสนา ศิลปะ และวัฒนธรรม
- ๔) การสร้างบทบาทของไทยในเวทีโลก
- ๕) การพัฒนาเศรษฐกิจ และความสามารถในการแข่งขันของไทย
- ๖) การพัฒนาพื้นที่เศรษฐกิจ และการกระจายความเจริญสู่ภูมิภาค
- ๗) การพัฒนาสร้างความเข้มแข็งจากฐานราก
- ๘) การปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้ และการพัฒนาศักยภาพคนไทยทุกช่วงวัย
- ๙) การพัฒนาระบบสาธารณสุขและหลักประกันทางสังคม
- ๑๐) การฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม สร้างการเติบโตอย่างยั่งยืน
- ๑๑) การปฏิรูปการบริหารจัดการภาครัฐ
- ๑๒) การป้องกันปราบปรามการทุจริตประพฤตินิชอบ และกระบวนการยุติธรรม

และนโยบายเร่งด่วน ๑๒ เรื่อง ของรัฐบาล ประกอบด้วย

- ๑) การแก้ไขปัญหาในการดำรงชีวิตของประชาชน
- ๒) การปรับปรุงระบบสวัสดิการและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน
- ๓) มาตรการเศรษฐกิจเพื่อรองรับความผันผวนของเศรษฐกิจโลก
- ๔) การให้ความช่วยเหลือเกษตรกรและพัฒนานวัตกรรม
- ๕) การยกระดับศักยภาพของแรงงาน
- ๖) การวางรากฐานระบบเศรษฐกิจของประเทศสู่อนาคต
- ๗) การเตรียมคนไทยสู่ศตวรรษที่ ๒๑
- ๘) การแก้ไขปัญหาทุจริตประพฤตินิชอบในวงราชการ ทั้งฝ่ายการเมือง ฝ่ายราชการประจำ
- ๙) การแก้ไขปัญหาหายเสียดิตและสร้างความสงบสุขในพื้นที่ชายแดนภาคใต้
- ๑๐) การพัฒนาระบบการให้บริการประชาชน
- ๑๑) การจัดเตรียมมาตรการรองรับภัยแล้งและอุทกภัย
- ๑๒) การสนับสนุนให้มีการศึกษา รับฟังความเห็นประชาชน และดำเนินการแก้ไขเพิ่มเติม
รัฐธรรมนูญ

ซึ่งแผนยุทธศาสตร์ของกรมบังคับคดีนั้น สอดคล้องกับนโยบายหลักของรัฐบาลในข้อที่ ๕ คือการ
พัฒนาเศรษฐกิจ และความสามารถในการแข่งขันของไทย ข้อที่ ๑๑ การปฏิรูปการบริหารจัดการภาครัฐ และ

ข้อที่ ๑๒ การป้องกันปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบ และกระบวนการยุติธรรม รวมถึงสอดคล้องกับนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาลในข้อ ๑๐ การพัฒนาระบบการให้บริการประชาชน ซึ่งนโยบายของรัฐบาลดังกล่าวข้างต้นในปัจจุบันนี้ยังคงเดิม จึงยังคงใช้วิธีทัศน์และยุทธศาสตร์เดิม แต่ต้องมีการทบทวนแผนปฏิบัติการปี ๒๕๖๔ ปรากฏตามเอกสาร แนบท้ายนี้

แผนปฏิบัติการ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประจำปี ๒๕๖๕

| ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานสนับสนุนการปฏิบัติงานและการให้บริการทั่วถึง มีนัย และปลอดภัย | | | | | | | | | | |
|--|--|--|-----------------------|------------------------------|---|--|---|--|--------------------|--|
| กลยุทธ์ที่ ๑ : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อยกระดับการให้บริการ | | | | | | | | | | |
| แผนงานที่ ๑ : ปรับปรุง Data Center | | | | | | | | | | |
| ลำดับความสำคัญของโครงการ | โครงการ | วัตถุประสงค์ | งบประมาณปี ๒๕๖๕ (บาท) | กลุ่มเป้าหมาย | กิจกรรมหลัก/ขั้นตอน | ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ | ประโยชน์ที่จะได้รับ | ผู้รับผิดชอบหลัก/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง | สถานะการของบประมาณ | |
| ๑ | โครงการบำรุงรักษาห้อง Data Center | ๑. เพื่อให้ทีมบังคับคดีและสำนักงานบังคับคดีทั่วประเทศสามารถปฏิบัติงานและให้บริการประชาชนได้อย่างต่อเนื่อง ไม่มีหยุดชะงัก ๒. เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว รองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน | ๑,๒๕๐,๐๐๐ | หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี | ๑. ดำเนินการกำหนดคู่มือลักษณะเฉพาะทางเทคนิค ๒. ดำเนินการจ้างบำรุงรักษา ๓. นำไปใช้งาน | กรมบังคับคดีและหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี ประชาชนและหน่วยงานภายนอกสามารถใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ได้อย่างต่อเนื่อง | ๑. ระบบคอมพิวเตอร์ กรมบังคับคดี สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง ๒. หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี หน่วยงานภายนอก และประชาชน สามารถใช้ระบบคอมพิวเตอร์ได้อย่างมั่นคงปลอดภัย | ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร | | |
| แผนงานที่ ๒ : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน และรองรับการให้บริการดิจิทัล | | | | | | | | | | |
| ๑ | โครงการจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อรองรับการใช้งานและให้บริการประชาชน | ๑. เพื่อให้บุคลากรมีเครื่องคอมพิวเตอร์เพียงพอต่อการใช้งานและให้บริการประชาชน ๒. เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว | ๕๐,๐๐๐,๐๐๐ | หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี | ๑. ดำเนินการกำหนดคู่มือลักษณะเฉพาะทางเทคนิค ๒. ดำเนินการจัดซื้อและติดตั้ง ๓. นำไปใช้งาน | กรมบังคับคดีมีเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน | ๑. กรมบังคับคดีมีเครื่องคอมพิวเตอร์เพียงพอต่อการปฏิบัติงานและให้บริการประชาชน ๒. กรมบังคับคดีสามารถปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น | ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร | | |
| ๒ | โครงการเช่าเครือข่าย Internet และ Intranet กรมบังคับคดีและสำนักงานบังคับคดีทั่วประเทศ | ๑. เพื่อให้การปฏิบัติงานของกรมบังคับคดีมีประสิทธิภาพ สามารถเชื่อมโยงกับระบบการบังคับคดีได้อย่างเต็มรูปแบบ ๒. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของระบบเครือข่าย ระหว่างกรมบังคับคดีและสำนักงานบังคับคดีต่างจังหวัดทั่วประเทศ ๓. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อรองรับการปฏิบัติงานในการตรวจสอบข้อมูลกับหน่วยงานอื่น | ๒๒,๕๐๐,๐๐๐ | หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี | ๑. ดำเนินการกำหนดคู่มือลักษณะเฉพาะทางเทคนิค ๒. ดำเนินการจัดซื้อและติดตั้ง ๓. นำไปใช้งาน | กรมบังคับคดีมีระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและอินทราเน็ตรองรับการปฏิบัติงานและให้บริการประชาชนได้อย่างรวดเร็ว ต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ | ๑. กรมบังคับคดีมีระบบเครือข่ายรองรับการปฏิบัติงานด้านการระบบการบังคับคดีอย่างมีประสิทธิภาพ ๒. กรมบังคับคดีสามารถเพิ่มประสิทธิภาพของระบบเครือข่าย ระหว่างกรมบังคับคดีและสำนักงานบังคับคดีต่างจังหวัดทั่วประเทศ ๓. กรมบังคับคดีสามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อรองรับการปฏิบัติงานในการตรวจสอบข้อมูลกับหน่วยงานอื่น | ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร | | |
| ๓ | โครงการบำรุงรักษาระบบเครือข่ายและความปลอดภัย ระบบ Call Center และอุปกรณ์จัดเก็บ Log ตาม พรบ. | ๑. เพื่อให้ระบบเครือข่ายและความปลอดภัย สามารถป้องกันการบุกรุกจากผู้ไม่ประสงค์ดี รวมถึงทำให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ น่าเชื่อถือ ๒. เพื่อให้ระบบ Call Center มีความพร้อมใช้งานและให้บริการประชาชน ๓. เพื่อให้กรมบังคับคดีสามารถจัดเก็บข้อมูลการจราจรทางคอมพิวเตอร์ได้ตามกฎหมาย | ๑๐,๓๘๘,๓๒๒ | หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี | ๑. ดำเนินการกำหนดคู่มือลักษณะเฉพาะทางเทคนิค ๒. ดำเนินการจัดซื้อและติดตั้ง ๓. นำไปใช้งาน | กรมบังคับคดีมีอุปกรณ์ระบบเครือข่าย ระบบรักษาความปลอดภัย ระบบ Call Center และอุปกรณ์จัดเก็บ Log ตาม พรบ. ที่พร้อมใช้งานและให้บริการประชาชน | ๑. กรมบังคับคดีมีระบบเครือข่ายและความปลอดภัยที่พร้อมใช้งาน สามารถป้องกันการบุกรุกจากผู้ไม่ประสงค์ดี รวมถึงทำให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ น่าเชื่อถือ ๒. กรมบังคับคดีมีระบบ Call Center ที่พร้อมใช้งานและให้บริการประชาชน ๓. กรมบังคับคดีสามารถจัดเก็บข้อมูลการจราจรทางคอมพิวเตอร์ได้ตามกฎหมาย | ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร | | |
| ๔ | โครงการบำรุงรักษาระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและลูกข่ายตามแผน | ๑. เพื่อให้มีระบบการป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพ ไม่ให้เข้าในระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายของกรมบังคับคดี ๒. เพื่อให้มีระบบตรวจจำและทำลายไวรัสคอมพิวเตอร์ที่มีอยู่ในระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ๓. เพื่อเป็นการป้องกันข้อมูลที่สำคัญไม่ไว้ในระบบคอมพิวเตอร์ไม่ให้ถูกทำลาย | ๘๕๒,๒๕๐ | หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี | ๑. ดำเนินการกำหนดคู่มือลักษณะเฉพาะทางเทคนิค ๒. ดำเนินการจัดซื้อและติดตั้ง ๓. นำไปใช้งาน | กรมบังคับคดีมีระบบป้องกันและกำจัดไวรัสคอมพิวเตอร์ที่สามารถป้องกันและกำจัดไวรัส ในระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงป้องกันข้อมูลที่สำคัญไม่ไว้ในระบบไม่ให้ถูกทำลายได้ | ๑. กรมบังคับคดีมีระบบป้องกันและกำจัดไวรัสคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพ ใช้ในการตรวจสอบ ป้องกัน และกำจัดไวรัสในระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายของกรมบังคับคดี ๒. ป้องกันข้อมูลที่สำคัญและระบบคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายได้รับความเสียหาย | ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร | | |
| ๕ | โครงการบำรุงรักษาระบบงานบังคับคดีแพ่งและคดีอาญาคดีแพ่งหรือข้อมูล | ๑. บำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์หลักหรืออุปกรณ์ แลกเปลี่ยนฮาร์ดไดรฟ์ที่ได้มีการคัดลอกเป็นสำเนาแล้ว ต้องพร้อมใช้งาน แก้ไขและ บำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์หลัก ให้สามารถใช้งานได้ดีตลอดระยะเวลาการปฏิบัติงานและให้บริการประชาชน ๒. บำรุงรักษาโปรแกรมสำเร็จรูประบบงานบังคับคดีแพ่งและระบบคลังข้อมูล ๓. บำรุงรักษาอุปกรณ์เครือข่าย ระบบต่อข่ายที่ใช้ในโครงการบังคับคดีแพ่งและระบบรักษาความปลอดภัย | ๒๐,๓๗๐,๐๐๐ | หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี | ๑. ดำเนินการกำหนดคู่มือลักษณะเฉพาะทางเทคนิค ๒. ดำเนินการจัดหา ๓. นำไปใช้งาน | กรมบังคับคดีมีระบบงานบังคับคดีแพ่ง อุปกรณ์เครือข่าย ระบบต่อข่ายที่มีประสิทธิภาพ สามารถใช้ปฏิบัติงานและให้บริการประชาชนได้อย่างต่อเนื่อง รวดเร็ว | ระบบงานบังคับคดีแพ่งมีความพร้อมใช้ในการปฏิบัติงานและให้บริการประชาชนได้อย่างต่อเนื่อง รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ | ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร | | |
| ๖ | โครงการบำรุงรักษาระบบงานบังคับคดีล้มละลาย | ๑. บำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์หลักหรืออุปกรณ์ แลกเปลี่ยนฮาร์ดไดรฟ์ที่ได้มีการคัดลอกเป็นสำเนาแล้ว ต้องพร้อมใช้งาน แก้ไขและ บำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์หลัก ให้สามารถใช้งานได้ดีตลอดระยะเวลาการปฏิบัติงานและให้บริการประชาชน | ๖๒๒๒,๐๐๐ | หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี | ๑. ดำเนินการกำหนดคู่มือลักษณะเฉพาะทางเทคนิค ๒. ดำเนินการจัดหา ๓. นำไปใช้งาน | กรมบังคับคดีมีระบบงานบังคับคดีล้มละลาย ที่สามารถใช้ในการปฏิบัติงานและให้บริการประชาชนได้อย่างต่อเนื่อง รวดเร็ว | ระบบงานบังคับคดีล้มละลายมีความพร้อมใช้ในการปฏิบัติงานและให้บริการประชาชนได้อย่างต่อเนื่อง รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ | ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร | | |

แผนปฏิบัติการฯ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประจำปี ๒๕๖๕

| ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานสนับสนุนการปฏิบัติงานและการให้บริการทั่วถึง มั่นคง และปลอดภัย (ต่อ) | | | | | | | | | |
|---|--|--|-----------------------|-------------------------------|--|--|--|--|---------------------|
| กลยุทธ์ที่ ๑: พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อยกระดับการให้บริการ | | | | | | | | | |
| แผนงานที่ ๒: พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน และรองรับการให้บริการดิจิทัล (ต่อ) | | | | | | | | | |
| ลำดับความสำคัญของโครงการ | โครงการ | วัตถุประสงค์ | งบประมาณปี ๒๕๖๕ (บาท) | กลุ่มเป้าหมาย | กิจกรรมหลัก/ขั้นตอน | ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ | ประโยชน์ที่จะได้รับ | ผู้รับผิดชอบหลัก/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง | สถานะการขอ งบประมาณ |
| ๗ | โครงการเข้าใช้โปรแกรมสำนักงานที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย | ๑. เพื่อให้บุคลากรมีโปรแกรมสำนักงานที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องใช้งาน ๒. เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ | ๑,๕๕๐,๐๐๐ | หน่วยงานในสังกัด กรมบังคับคดี | ๑. ดำเนินการกำหนดคุณลักษณะเฉพาะทางเทคนิค ๒. ดำเนินการจัดซื้อและติดตั้ง ๓. นำไปใช้งาน | บุคลากรกรมบังคับคดีมีโปรแกรมสำนักงานที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย สามารถบริการประชาชนได้อย่างต่อเนื่อง | กรมบังคับคดีมีชุดโปรแกรมสำนักงานที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย เพื่อรองรับการใช้งานของซอฟต์แวร์ที่เป็นปัจจุบัน และเพียงพอต่อการปฏิบัติงานบริการประชาชน | ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร | |
| ๘ | โครงการตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ให้พร้อมใช้งานและบริการประชาชน | ๑. เพื่อให้บุคลากรกรมบังคับคดีมีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่พร้อมใช้งานและบริการประชาชนอย่างต่อเนื่อง ๒. เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว | ๘๗๕,๖๐๖,๕๐๐ | หน่วยงานในสังกัด กรมบังคับคดี | ๑. ดำเนินการกำหนดคุณลักษณะเฉพาะทางเทคนิค ๒. ดำเนินการจัดซื้อและติดตั้ง ๓. นำไปใช้งาน | กรมบังคับคดีมีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีความพร้อมในการปฏิบัติงาน สามารถบริการประชาชนได้อย่างต่อเนื่อง ไม่ติดขัด | ๑. กรมบังคับคดีสามารถปฏิบัติงานและบริการประชาชนได้อย่างต่อเนื่อง ๒. กรมบังคับคดีสามารถปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น | ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร | |
| ๙ | โครงการบำรุงรักษาศูนย์สำรองระบบคอมพิวเตอร์ | ๑. เพื่อให้ระบบงานสามารถใช้งานได้ กรณีศูนย์ระบบคอมพิวเตอร์เกิดปัญหาไม่สามารถใช้งานได้ | ๑,๗๐๐,๐๐๐ | หน่วยงานในสังกัด กรมบังคับคดี | ๑. ดำเนินการกำหนดคุณลักษณะเฉพาะทางเทคนิค ๒. ดำเนินการจัดซื้อและติดตั้ง ๓. นำไปใช้งาน | ระยะเวลาการเปิดใช้งานระบบจากศูนย์สำรองระบบคอมพิวเตอร์ | กรมบังคับคดีมีระบบงานกรณีเกิดปัญหาที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ ให้สามารถปฏิบัติงาน สามารถบริการประชาชนได้อย่างต่อเนื่อง ไม่ติดขัด | ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร | |

| ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : เสริมสร้างมาตรฐานและผลักดันการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อขับเคลื่อนกรมบังคับคดี | | | | | | | | | |
|---|--|---|-----------------------|---------------|---|---|--|--|---------------------|
| กลยุทธ์ที่ ๑: ผลักดันนโยบายการจัดทำมาตรฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล | | | | | | | | | |
| แผนงานที่ ๑: จัดทำมาตรฐานการจัดเก็บและรูปแบบข้อมูลดิจิทัล (Data Standard) กรมบังคับคดี | | | | | | | | | |
| ลำดับความสำคัญของโครงการ | โครงการ | วัตถุประสงค์ | งบประมาณปี ๒๕๖๕ (บาท) | กลุ่มเป้าหมาย | กิจกรรมหลัก/ขั้นตอน | ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ | ประโยชน์ที่จะได้รับ | ผู้รับผิดชอบหลัก/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง | สถานะการขอ งบประมาณ |
| 1 | แผนงานจัดทำมาตรฐานข้อมูลด้านการบังคับคดีแพ่ง | เพื่อสร้างมาตรฐานการเชื่อมโยงระบบการข้อมูลกับหน่วยงานภายนอก | - | ส่วนราชการ | 1. กำหนดร่างงานเพื่อดำเนินการ 2. คัดเลือกกระบวนการปฏิบัติงานด้านการบังคับคดีแพ่งที่จะเชื่อมโยงกับหน่วยงานภายนอก 3. จัดทำมาตรฐานข้อมูล | มีการจัดทำมาตรฐานข้อมูลด้านการบังคับคดีแพ่ง อย่างน้อย 1 กระบวนการ | หน่วยงานราชการสามารถเชื่อมโยงข้อมูลด้านการบังคับคดีแพ่งได้ | ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร | |

| ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : เสริมสร้างมาตรฐานและผลักดันการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อขับเคลื่อนกรมบังคับคดี | | | | | | | | | |
|---|--|--|-----------------------|-------------------------------|---|--|--|--|---------------------|
| กลยุทธ์ที่ 2: เพิ่มขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล | | | | | | | | | |
| แผนงานที่ 1: ศึกษาและจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมบังคับคดี | | | | | | | | | |
| ลำดับความสำคัญของโครงการ | โครงการ | วัตถุประสงค์ | งบประมาณปี ๒๕๖๕ (บาท) | กลุ่มเป้าหมาย | กิจกรรมหลัก/ขั้นตอน | ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ | ประโยชน์ที่จะได้รับ | ผู้รับผิดชอบหลัก/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง | สถานะการขอ งบประมาณ |
| ๑ | โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมบังคับคดี พ.ศ. 2566-2568 | ๑. เพื่อศึกษาวิเคราะห์การจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมบังคับคดี พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๖๘ ๒. เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมบังคับคดีได้อย่างมีประสิทธิภาพ | 2,500,000 | หน่วยงานในสังกัด กรมบังคับคดี | 1. กำหนดวิธีการ ขั้นตอน และคุณลักษณะในการจัดทำแผน 2. จัดอาจารย์ที่ปรึกษาช่วยยี่สิบห้าคนมา และดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมบังคับคดี | มีแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมบังคับคดี พ.ศ. 2566-2568 | กรมบังคับคดีมีแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมบังคับคดี พ.ศ. 2566-2568 | ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร | |

แผนปฏิบัติการฯ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประจำปี ๒๕๖๕

| ยุทธศาสตร์ที่ ๓ มุ่งสู่การพัฒนาสารสนเทศเพื่อการบริหาร การปฏิบัติงาน และการบริการที่เป็นเลิศ | | | | | | | | | | |
|---|---------|--------------|-----------------------|---------------|---------------------|-------------------------------|---------------------|--|--------------------|--|
| กลยุทธ์ที่ ๑ มุ่งสู่การบริหารและการปฏิบัติงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล | | | | | | | | | | |
| แผนงานที่ ๑ พัฒนาระบบสารสนเทศสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร | | | | | | | | | | |
| ลำดับความสำคัญของโครงการ | โครงการ | วัตถุประสงค์ | งบประมาณปี ๒๕๖๕ (บาท) | กลุ่มเป้าหมาย | กิจกรรมหลัก/ขั้นตอน | ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ | ประโยชน์ที่จะได้รับ | ผู้รับผิดชอบหลัก/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง | สถานะการของบประมาณ | |
| | | | | | | | | | | |

| ยุทธศาสตร์ที่ ๓ มุ่งสู่การพัฒนาสารสนเทศเพื่อการบริหาร การปฏิบัติงาน และการบริการที่เป็นเลิศ | | | | | | | | | | |
|---|---|---|-----------------------|------------------------------|---|--|---|--|--------------------|--|
| กลยุทธ์ที่ ๑ มุ่งสู่การบริหารและการปฏิบัติงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล | | | | | | | | | | |
| แผนงานที่ ๒ พัฒนาระบบสารสนเทศรองรับการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัล | | | | | | | | | | |
| ลำดับความสำคัญของโครงการ | โครงการ | วัตถุประสงค์ | งบประมาณปี ๒๕๖๕ (บาท) | กลุ่มเป้าหมาย | กิจกรรมหลัก/ขั้นตอน | ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ | ประโยชน์ที่จะได้รับ | ผู้รับผิดชอบหลัก/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง | สถานะการของบประมาณ | |
| ๑ | โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศรองรับการปฏิบัติงานตามภารกิจของกรมบังคับคดี | ๑. เพื่อให้กรมบังคับคดีสามารถนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงานในภารกิจหลักและภารกิจสนับสนุน ๒. สามารถลดระยะเวลา ขั้นตอนการปฏิบัติงานและค่าใช้จ่ายได้ ๓. สามารถบริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพตามแนวทาง Thailand 4.0 | ๕๐,๐๐๐,๐๐๐ | หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี | ๑. ศึกษา วิเคราะห์ ข้อมูลที่ภารกิจหลักและภารกิจสนับสนุนเพื่อจัดทำเป็นระบบสารสนเทศรองรับการตัดสินใจของผู้บริหาร ๒. กำหนดคุณลักษณะเฉพาะทางเทคนิค ๓. ดำเนินการจัดพัฒนาระบบ ๔. ทดสอบการใช้งาน ๕. นำระบบไปใช้งาน | หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีมีระบบที่ตรงตามความต้องการ | มีระบบรองรับการปฏิบัติงานทุกภารกิจหลักและสนับสนุน | ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร | | |
| ๒ | โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบงานรองรับเทคโนโลยีที่เหมาะสมในอนาคต | ๑. เพื่อให้กรมบังคับคดีสามารถนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงานในภารกิจหลักและภารกิจสนับสนุน ๒. สามารถลดระยะเวลา ขั้นตอนการปฏิบัติงานและค่าใช้จ่ายได้ ๓. สามารถบริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพตามแนวทาง Thailand 4.0 | ๑๐,๐๐๐,๐๐๐ | หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี | ๑. ศึกษา วิเคราะห์ ข้อมูลที่ภารกิจหลักและภารกิจสนับสนุนเพื่อจัดทำเป็นระบบสารสนเทศรองรับการตัดสินใจของผู้บริหาร ๒. กำหนดคุณลักษณะเฉพาะทางเทคนิค ๓. ดำเนินการจัดพัฒนาระบบ ๔. ทดสอบการใช้งาน ๕. นำระบบไปใช้งาน | หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีมีระบบที่ตรงตามความต้องการ | มีระบบที่ทันสมัยรองรับการปฏิบัติงานทุกภารกิจหลักและสนับสนุน | ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร | | |

| ยุทธศาสตร์ที่ ๓ มุ่งสู่การพัฒนาสารสนเทศเพื่อการบริหาร การปฏิบัติงาน และการบริการที่เป็นเลิศ | | | | | | | | | | |
|--|---|--|-----------------------|------------------------------|---|---|--|--|--------------------|--|
| กลยุทธ์ที่ ๑ มุ่งสู่การบริหารและการปฏิบัติงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล | | | | | | | | | | |
| แผนงานที่ ๓ พัฒนาระบบข้อมูลเชิงวิเคราะห์เพื่อสนับสนุนภารกิจหลักและภารกิจสนับสนุนกรมบังคับคดี | | | | | | | | | | |
| ลำดับความสำคัญของโครงการ | โครงการ | วัตถุประสงค์ | งบประมาณปี ๒๕๖๕ (บาท) | กลุ่มเป้าหมาย | กิจกรรมหลัก/ขั้นตอน | ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ | ประโยชน์ที่จะได้รับ | ผู้รับผิดชอบหลัก/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง | สถานะการของบประมาณ | |
| ๑ | โครงการพัฒนาระบบเชื่อมโยงฐานข้อมูลการปฏิบัติเพื่อนำมาวิเคราะห์ทำงานและผลการปฏิบัติงานในภาพรวม | เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการวิเคราะห์ทำงานอัตราค่าจ้าง และระบบการปฏิบัติงานของกรมบังคับคดีให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพสูงสุด | ๗,๕๐๐,๐๐๐ | หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี | ๑. ศึกษา วิเคราะห์ ข้อมูลที่ภารกิจหลักและภารกิจสนับสนุนเพื่อจัดทำเป็นระบบสารสนเทศรองรับการตัดสินใจของผู้บริหาร ๒. กำหนดคุณลักษณะเฉพาะทางเทคนิค ๓. ดำเนินการจัดพัฒนาระบบ ๔. ทดสอบการใช้งาน ๕. นำระบบไปใช้งาน | มีระบบสำหรับวิเคราะห์ทำงานและมาตรฐานในการปฏิบัติงาน | 1. กรมบังคับคดีมีมาตรฐานในการปฏิบัติงานในอัตราค่าจ้างที่เหมาะสม 2. กรมบังคับคดีสามารถวางแผนการจัดสรรทรัพยากรบุคคล และทรัพยากรการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม | ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร | | |

แผนปฏิบัติการฯ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประจำปี ๒๕๖๕

| ยุทธศาสตร์ที่ ๓ มุ่งสู่การพัฒนากระบวนการเพื่อการบริหาร การปฏิบัติงาน และการบริการที่เป็นเลิศ | | | | | | | | | | |
|--|---|---|-----------------------|------------------------------|--|---|---|--|---------------------|--|
| กลยุทธ์ที่ ๑ มุ่งสู่การบริหารและการปฏิบัติงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล | | | | | | | | | | |
| แผนงานที่ ๔ พัฒนาระบบบูรณาการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลหน่วยงานภายในและภายนอก | | | | | | | | | | |
| ลำดับความสำคัญของโครงการ | โครงการ | วัตถุประสงค์ | งบประมาณปี ๒๕๖๕ (บาท) | กลุ่มเป้าหมาย | กิจกรรมหลัก/ขั้นตอน | ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ | ประโยชน์ที่จะได้รับ | ผู้รับผิดชอบหลัก/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง | สถานะการขอ งบประมาณ | |
| ๑ | โครงการพัฒนาระบบเพื่อบูรณาการฐานข้อมูลด้านการบังคับคดีกับหน่วยงานภายในและภายนอก | เพื่อนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาปรับเป็นเสียรูปแบบการปฏิบัติงานและให้บริการประชาชนและหน่วยงานภายในและภายนอกกรมบังคับคดี | ๑๐,๐๐๐,๐๐๐ | หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี | ๑. ศึกษาวิเคราะห์ ข้อมูลทั้งภารกิจหลักและภารกิจสนับสนุนเพื่อจัดทำเป็นระบบสารสนเทศรองรับการตัดสินใจของผู้บริหาร ๒. กำหนดคุณลักษณะเฉพาะทางเทคนิค ๓. ดำเนินการจ้างพัฒนาระบบ ๔. ทดสอบการใช้งาน ๕. นำระบบไปใช้งาน | มีระบบที่สามารถให้บริการประชาชนหน่วยงานภายใน และภายนอกกรมบังคับคดีได้อย่างมีประสิทธิภาพ | 1. สนับสนุนการปฏิบัติงานของทุกหน่วยงานภายในและภายนอกกรมบังคับคดี 2. มีศูนย์กลางข้อมูลเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานและบริการประชาชน 3. มีการบูรณาการข้อมูลการให้บริการทุกภารกิจ | ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร | | |

| ยุทธศาสตร์ที่ ๓ มุ่งสู่การพัฒนากระบวนการเพื่อการบริหาร การปฏิบัติงาน และการบริการที่เป็นเลิศ | | | | | | | | | | |
|--|---|---|-----------------------|--|--|--------------------------------------|--|--|---------------------|--|
| กลยุทธ์ที่ 2 ยกระดับการให้บริการประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล | | | | | | | | | | |
| แผนงานที่ ๑ พัฒนาระบบการตัดสินใจสำหรับให้บริการประชาชน | | | | | | | | | | |
| ลำดับความสำคัญของโครงการ | โครงการ | วัตถุประสงค์ | งบประมาณปี ๒๕๖๕ (บาท) | กลุ่มเป้าหมาย | กิจกรรมหลัก/ขั้นตอน | ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ | ประโยชน์ที่จะได้รับ | ผู้รับผิดชอบหลัก/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง | สถานะการขอ งบประมาณ | |
| ๑ | โครงการพัฒนาระบบให้บริการด้านการบังคับคดีแก่ประชาชน | เพื่อบริการกระบวนการบังคับคดีแก่ประชาชนโดยให้บริการในรูปแบบที่สามารถโต้ตอบได้แบบเรียลไทม์ | 10,000,000 | บุคลากรศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ กรมบังคับคดี | ๑. ศึกษาวิเคราะห์ ข้อมูลทั้งภารกิจหลักและภารกิจสนับสนุนเพื่อจัดทำเป็นระบบสารสนเทศรองรับการตัดสินใจของผู้บริหาร ๒. กำหนดคุณลักษณะเฉพาะทางเทคนิค ๓. ดำเนินการจ้างพัฒนาระบบ ๔. ทดสอบการใช้งาน ๕. นำระบบไปใช้งาน | ๑. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบ | 1. ประชาชนสามารถยื่นคำร้อง รับบริการโดยไม่ต้องมาติดต่อที่กรมบังคับคดี 2. ระบบสามารถตอบรับได้แบบเรียลไทม์ 3. อำนวยความสะดวกแก่ประชาชน | ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร | | |