



## ประกาศกรมบังคับคดี

### เรื่อง ขอบังคับว่าด้วยจรรยาข้าราชการกรมบังคับคดี

ภารกิจหลักของกรมบังคับคดี คือ ให้บริการด้านการบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ การชำระบัญชี และการวางทรัพย์อย่างมีประสิทธิภาพ เสมอภาค เป็นธรรม พร้อมทั้งศึกษา วิเคราะห์ วิจัย เพื่อพัฒนาระบบการปฏิบัติงานในแต่ละระบบให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจและสังคม รวมทั้งเสริมสร้างศักยภาพการเป็นผู้นำในด้านการบังคับคดีให้สามารถแข่งขันกับองค์กรต่าง ๆ ตลอดจนพัฒนากฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการบังคับคดีให้ทันสมัยและเป็นมาตรฐานสากลรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงตามสภาพการณ์ เพื่อเอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงานและบริการประชาชน โดยคำนึงถึงความสะดวก รวดเร็วเป็นธรรมในสังคมและสิทธิมนุษยชน พัฒนางค์กรและระบบการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพคล่องตัวโดยประสานส่งเสริมรวมถึงสร้างเครือข่ายความร่วมมือการบังคับคดีทั้งในและต่างประเทศ เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงตามสภาพการณ์ โดยยึดหลักธรรมาภิบาลรวมถึงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญด้านการบังคับคดีและมีจิตสำนึกในการบริการอย่างมีคุณธรรมและจริยธรรม พร้อมทั้งเผยแพร่ความรู้ทางกฎหมายเกี่ยวกับการบังคับคดีให้ประชาชนได้เข้าใจอย่างทั่วถึง ตลอดจนไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในการบังคับคดีและส่งเสริมความร่วมมือการมีส่วนร่วมในการบังคับคดีของภาครัฐและภาคเอกชน

กรมบังคับคดี จึงได้จัดทำจรรยาข้าราชการขึ้น จากกรอบพื้นฐานของมาตรฐานคุณธรรม จริยธรรม รวมทั้งจากวัฒนธรรมองค์กรของกรมบังคับคดีที่ข้าราชการยึดถือมาโดยตลอด โดยมีเจตนารมณ์เพื่อให้ข้าราชการกรมบังคับคดีเป็นข้าราชการของประชาชน ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ยึดมั่นในหลักคุณธรรม จริยธรรม มุ่งมั่นในการรักษามาตรฐานงานตามหลักวิชาการและวิชาชีพ โดยถือประโยชน์สาธารณะเป็นที่ตั้ง เพื่อการบรรลุภารกิจอันสำคัญยิ่งในการร่วมสร้างสรรค์การปฏิบัติงานของข้าราชการให้เกิดผลในการปฏิบัติอย่างแท้จริงโดยยึดมั่นในหลักความชอบธรรม เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน สังคมไทย และตัวข้าราชการเอง

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๗๘ และมาตรา ๗๙ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ กรมบังคับคดีจึงได้กำหนดขอบังคับว่าด้วยจรรยาข้าราชการกรมบังคับคดี เพื่อเป็นกรอบมาตรฐานในการปฏิบัติและประพฤติตนของข้าราชการกรมบังคับคดี ให้เป็นแบบอย่างที่ดีงาม ทรงไว้ซึ่งเกียรติและศักดิ์ศรีความเป็นข้าราชการของกรมบังคับคดี เป็นที่ศรัทธา เชื่อถือ ไว้วางใจ พร้อมทั้งยกย่องชื่นชมของสังคม และประชาชนทั่วไป ดังต่อไปนี้

### ข้อ ๑. ความซื่อสัตย์สุจริตและความรับผิดชอบ

๑.๑ ความซื่อสัตย์ สุจริต ใช้ดุลยพินิจตามกรอบของกฎหมาย กฎ ระเบียบ และคำสั่งของหน่วยงานด้วยความสุจริตใจ สอดคล้องกับเจตนารมณ์ของกฎหมาย กฎ ระเบียบและคำสั่ง

๑.๒ ความรับผิดชอบ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบอย่างเต็มความสามารถให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน

### ข้อ ๒. ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรมโดยไม่เลือกปฏิบัติ

๒.๑ ปฏิบัติงานด้วยความเสมอภาค ปฏิบัติต่อประชาชนด้วยความสุภาพ เท่าเทียมกันและมีเหตุผล โดยปราศจากอคติ ลำเอียง ด้วยปัจจัยความแตกต่างทางการเมือง ศาสนา เชื้อชาติ เพศและวัฒนธรรม

๒.๒ ปฏิบัติงานด้วยความเป็นกลาง ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความถูกต้อง เป็นกลาง และรักษาผลประโยชน์ของคู่ความและประชาชน ไม่กระทำการใดเป็นการช่วยเหลือ อุปถัมภ์หรือเลือกปฏิบัติต่อบุคคลอย่างไม่ยุติธรรมหรือเพื่อผลประโยชน์บางอย่าง

๒.๓ ปฏิบัติงานด้วยจิตมุ่งบริการ (Service mind) ให้การต้อนรับและบริการประชาชนด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้ม แจ่มใส มีความเอื้ออาทรและสื่อสารกับประชาชนด้วยความถูกต้อง ชัดเจน และง่ายต่อการเข้าใจ

### ข้อ ๓. ยึดมั่นและยืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง

๓.๑ ยึดมั่นในประโยชน์ส่วนรวม ต้องตัดสินใจและกระทำการใดๆ บนพื้นฐานของหลักกฎหมาย หลักคุณธรรม โดยยึดถือผลประโยชน์ของประเทศชาติและประชาชนเป็นหลัก

๓.๒ การรักษาสัญญา ปฏิบัติหน้าที่ตามพันธะสัญญา มีสัจจะและไม่สัญญาใดๆ กับผู้รับบริการโดยมุ่งผลประโยชน์ส่วนตนหรือเกียรติยศหรือความก้าวหน้าของตน

๓.๓ ต้องอุทิศตน ยุติธรรม กล้ายืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง ปฏิบัติหน้าที่อย่างถูกต้อง หรือปฏิบัติตามคำสั่งผู้บังคับบัญชา ที่ถูกกฎหมาย กฎเกณฑ์เหตุผลอันชอบธรรม กล้าคัดค้านคำสั่งที่ไม่ชอบธรรมและไม่ละเลยเพิกเฉยต่อการกระทำที่ไม่ถูกต้อง

๓.๔ ปฏิบัติหน้าที่อย่างเที่ยงตรงปราศจากผลประโยชน์ทับซ้อน ไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่หรืออิทธิพลใดๆ ต่อการตัดสินใจของตนหรือกดดันผู้อื่นที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ หรือเพื่อให้ได้มาซึ่งผลประโยชน์ส่วนตน ไม่ว่าจะเป็นอย่างขู่ขู่ รางวัลหรือผลประโยชน์ในรูปแบบใดๆ เพื่อสร้างความมั่นใจต่อประชาชนว่าการปฏิบัติหน้าที่เป็นไปโดยปราศจากผลประโยชน์และความสัมพันธ์ส่วนตัว

**ข้อ ๔. ดำรงชีวิตตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง**

๔.๑ ดำรงชีวิตอย่างพอประมาณ ดำรงชีวิตโดยรักเกียรติภูมิในศักดิ์ศรีความเป็นข้าราชการและยึดหลักค่านิยมพึ่งตนเอง มีความอดุสาหะ ขยันหมั่นเพียร ประหยัด ไม่ฟุ่มเฟือย เกินศักยภาพของตน

๔.๒ ดำรงชีวิตโดยสร้างภูมิคุ้มกัน มีเป้าหมายและการวางแผน ในการดำรงชีวิตและดำเนินการไปสู่เป้าหมายด้วยความรอบคอบ อดทน

๔.๓ ดำรงชีวิตโดยยึดหลักคุณธรรม ซื่อสัตย์ต่อตนเองและผู้อื่น เผอิญหน้า และตัดสินใจแก้ไขปัญหา โดยยึดหลักความยุติธรรม

**ข้อ ๕. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเชี่ยวชาญโปร่งใสตรวจสอบได้**

๕.๑ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเชี่ยวชาญ ตามมาตรฐานในการปฏิบัติงานด้วยความถูกต้อง แม่นยำ ตรงตามความคาดหวังของประชาชน

๕.๒ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส สามารถชี้แจงลำดับขั้นตอนการปฏิบัติงาน ระยะเวลาและผู้รับผิดชอบ ในการปฏิบัติงานให้ผู้มาติดต่อทราบ

๕.๓ ปฏิบัติหน้าที่โดยพร้อมรับการตรวจสอบ และรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน เพื่อดำรงไว้ซึ่งความไว้วางใจ

**ข้อ ๖. ปฏิบัติหน้าที่โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์**

๖.๑ ปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีความพยายาม ฝ่าฟันอุปสรรค มุ่งมั่นในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย ทันท่วง และตรงตามความต้องการของประชาชน โดยใช้วิธีการและกระบวนการที่ถูกต้องเป็นธรรมโดยรักษาและใช้ทรัพยากรเป็นประโยชน์สูงสุดต่อประเทศชาติ

๖.๒ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยวิทยาการที่ทันสมัยและพัฒนางาน เพื่อให้ได้ผลงานที่มีคุณภาพดีกว่าเดิมและมีมาตรฐานสูง

๖.๓ การพัฒนาทีมงาน รวมพลังสามัคคีและมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานเป็นทีม เพื่อให้ภารกิจตามหน้าที่บรรลุผลสำเร็จเป็นประโยชน์สูงสุดต่อส่วนรวม

๖.๔ การพัฒนาตนเอง ปรับปรุงวิธีการ กระบวนการทำงานของตน ตลอดจนกฎเกณฑ์ที่เป็นอุปสรรคต่อการให้บริการประชาชน

ข้อ ๗. การปฏิบัติหน้าที่ในฐานะพลเมืองของประเทศ

๗.๑ การเคารพกฎหมายและกฎของสังคม มีความจงรักภักดีต่อชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ ไม่ประพฤติหรือกระทำในสิ่งที่ผิดกฎหมายหรือขาดคุณธรรมและจริยธรรม

๗.๒ การเคารพบุคคล เคารพสิทธิเสรีภาพ ศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ของตน และบุคคลอื่นอย่างเท่าเทียมกันและยอมรับความคิดเห็นที่แตกต่างและขจัดความขัดแย้งด้วยการสื่อสารอย่างมีเหตุผล

๗.๓ การรักษาสິงแวดล้อม พืชพันธุ์ รักษาสิ่งแวดล้อมและใช้ทรัพยากรของชาติ อย่างประหยัด

ทั้งนี้ ให้ข้าราชการปฏิบัติตามจรรยาข้าราชการดังกล่าวข้างต้นโดยครบถ้วน การไม่ปฏิบัติตามจรรยาข้าราชการอันมิใช่เป็นความผิดวินัย ให้ผู้บังคับบัญชาตักเตือนนำไปประกอบการพิจารณาแต่งตั้ง เลื่อนเงินเดือน หรือสั่งให้ได้รับการพัฒนา หากเป็นความผิดทางวินัย ให้ผู้บังคับบัญชาดำเนินการทางวินัย สำหรับแนวทางการปฏิบัติตามข้อบังคับนี้ให้เป็นไปตามหนังสือคู่มือการปฏิบัติตามข้อบังคับกรมบังคับคดีว่าด้วยจรรยาข้าราชการกรมบังคับคดี

อนึ่ง ให้พนักงานราชการและลูกจ้างของกรมบังคับคดี ถือปฏิบัติตามจรรยาข้าราชการกรมบังคับคดีนี้โดยอนุโลม

ประกาศ ณ วันที่ ๑ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๓



(นางชูจิรา กองแก้ว)  
อธิบดีกรมบังคับคดี