แบบรายงานความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากรกรมบังคับคดี

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

กองบริหารทรัพยากรบุคคล

ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล

รายงานผลความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากรกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

กรมบังคับคดีได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากรกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากรกรมบังคับคดีอย่างเป็นระบบ เพื่อพัฒนาคุณภาพระบบบริหารทรัพยากรบุคคล ตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award : PMQA) หมวด ๕ การมุ่งเน้นบุคลากร ตลอดจนสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอันเป็นการเสริมสร้างความผูกพันของบุคลากรกรมบังคับคดี ให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและนำองค์กรไปสู่ความสำเร็จ

กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายในการสำรวจ คือ บุคลากรทุกประเภทตำแหน่งของหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีทั้งในหน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาค จำนวน ๑๔๓ หน่วยงาน ซึ่งมีบุคลากรรวมจำนวนทั้งสิ้น ๓,๔๕๖ คน โดยการกำหนดกลุ่มตัวอย่างได้ใช้วิธีการ กำหนดเกณฑ์เป็นร้อยละ ๖๐ จากจำนวนทั้งหมดของบุคลากรกรมบังคับคดี

เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ

การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากรกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้จัดทำแบบสำรวจเพื่อประเมินระดับความพึงพอใจและความผูกพันผ่านทางระบบออนไลน์ โดยแบบสำรวจดังกล่าว แบ่งออกเป็น ๔ ส่วน ประกอบด้วย

ส่วนที่ ๑ **ข้อมูลทั่วไป** มีข้อคำถาม จำนวน ๖ ข้อ ดังนี้

- เพศของผู้ตอบแบบสำรวจ
- อายุของผู้ตอบแบบสำรวจ
- ระยะเวลาการรับราชการของผู้ตอบแบบสำรวจ
- ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสำรวจ
- ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสำรวจ
- หน่วยงานที่สังกัดของผู้ตอบแบบสำรวจ

ส่วนที่ ๒ สำรวจความพึงพอใจในปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของบุคลากรกรมบังคับคดี

มีประเด็นคำถาม ๑๐ ด้าน รวมจำนวน ๓๙ ข้อคำถาม ประกอบด้วย

๑.	ด้านนโยบายและการบริหารงานขององค์กร	จำนวน ๕ ข้อ
๒.	ด้านการบังคับบัญชาและการควบคุมดูแล	จำนวน ๔ ข้อ
๓.	ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	จำนวน ๔ ข้อ
๔.	ด้านสภาพแวดล้อมและสถานที่ในหน่วยงาน	จำนวน ๓ ข้อ
๕.	ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ	จำนวน ๒ ข้อ
๖.	ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	จำนวน ๔ ข้อ
๗.	ด้านการยกย่องชมเชย	จำนวน ๒ ข้อ
๘.	ด้านงานในหน้าที่รับผิดชอบ	จำนวน ๖ ข้อ
๙.	ด้านความสำเร็จในการทำงาน	จำนวน ๕ ข้อ
๑๐.	ด้านการรักษาดุลยภาพระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว	จำนวน ๔ ข้อ

ส่วนที่ ๓ สำรวจความผูกพันของบุคลากรกรมบังคับคดี

มีประเด็นคำถาม ๓ ด้าน รวมจำนวน ๓๐ ข้อคำถาม ประกอบด้วย

๑. ด้านความภาคภูมิใจ จงรักภักดี และเชื่อมั่นต่อนโยบายและทิศทางขององค์กร
จำนวน ๑๓ ข้อ

๒. ด้านความเต็มใจที่จะทุ่มเทความพยายามและมีส่วนร่วมในงานที่ก่อให้เกิดความสำเร็จแก่องค์กร
จำนวน ๑๑ ข้อ

๓. ด้านความปรารถนาที่จะคงไว้ซึ่งความเป็นสมาชิกภาพและการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร
จำนวน ๖ ข้อ

ส่วนที่ ๔ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ถ้ามี)

ข้อคำถาม : ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะหรือสิ่งที่ต้องการให้มีการแก้ไขปรับปรุงและเพิ่มเติมเพื่อเสริมสร้างความผูกพันของบุคลากรกรมบังคับคดี

ผลการสำรวจ

จากการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากรกรมบังคับคดี โดยมีกลุ่มเป้าหมาย คือ บุคลากรผู้ตอบแบบสำรวจร้อยละ ๖๐ ของจำนวนบุคลากรทั้งหมดของหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี (จำนวนทั้งหมดบุคลากรกรมบังคับคดีทั้งหมด ๓,๔๕๖) คิดเป็นจำนวน ๒,๐๗๔ คน และมีผู้ตอบแบบสำรวจรวมทั้งสิ้น ๒,๖๗๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๓๔ จึงเกินเป้าหมายที่กำหนดไว้ ๕๙๙ คน ซึ่งสามารถสรุปข้อมูลได้ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ๑,๗๘๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๘๐ และมีผู้ตอบแบบสำรวจเพศชาย จำนวน ๘๘๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๒๐ มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน ๑,๙๕๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๑๐ และเป็นพนักงานราชการ จำนวน ๑,๑๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๐๐ ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีระยะเวลาการรับราชการ ๑ - ๕ ปี จำนวน ๘๕๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๙๐

ส่วนที่ ๒ สำรวจความพึงพอใจในปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของบุคลากรกรมบังคับคดี

จากการสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในด้านต่างๆ ซึ่งเป็นปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของบุคลากรกรมบังคับคดี จำนวน ๑๐ ด้าน ปรากฏว่าบุคลากรกรมบังคับคดี **มีความพึงพอใจในปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของบุคลากรกรมบังคับคดีโดยภาพรวมในระดับความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยทั้ง ๑๐ ด้าน คิดค่าเฉลี่ยเป็น ๓.๙๘ และเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ ๗๙.๕๙**

โดยบุคลากรส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้านความสำเร็จในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย ๔.๒๘) เป็นอันดับ ๑ , ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย ๔.๑๖) เป็นอันดับ ๒ , ด้านงานในหน้าที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย ๔.๑๕) เป็นอันดับ ๓ สำหรับปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยที่สุด ได้แก่ ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ (ค่าเฉลี่ย ๓.๗๐) โดยสามารถจัดอันดับความพึงพอใจสูงสุดของบุคลากรในปัจจัยด้านต่างๆ ได้ดังนี้

อันดับความพึงพอใจ	ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของบุคลากรกรมบังคับคดี	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๑	ด้านความสำเร็จในการทำงาน	๔.๒๘	๘๕.๕๒	มากที่สุด
๒	ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	๔.๑๖	๘๓.๒๕	มาก
๓	ด้านงานในหน้าที่รับผิดชอบ	๔.๑๕	๘๓.๐๓	มาก

อันดับความพึงพอใจ	ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของบุคลากรกรมบังคับคดี	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๔	ด้านนโยบายและการบริหารงานขององค์กร	๔.๑๐	๘๑.๙๙	มาก
๕	ด้านการบังคับบัญชาและการควบคุมดูแล (ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานที่ท่านสังกัด)	๔.๐๖	๘๑.๑๖	มาก
๖	ด้านการยกย่องชมเชย	๓.๘๙	๗๗.๗๘	มาก
๗	ด้านการรักษาดุลยภาพระหว่างชีวิตในการทำงานและชีวิตส่วนตัว	๓.๘๘	๗๗.๖๑	มาก
๘	ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	๓.๗๙	๗๕.๘๕	มาก
๙	ด้านสภาพแวดล้อมและสถานที่ในหน่วยงาน	๓.๗๘	๗๕.๖๕	มาก
๑๐	ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ	๓.๗๐	๗๔.๐๑	มาก

เมื่อนำผลการสำรวจความพึงพอใจในปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของบุคลากรกรมบังคับคดีในด้านต่างๆ จำแนกออกตามประเภทการรับราชการของบุคลากรผู้ตอบแบบสำรวจนั้น สามารถจัดอันดับความพึงพอใจสูงสุดของบุคลากรประเภทต่างๆ ได้ดังนี้

อันดับความพึงพอใจ	ประเภทบริหาร	ประเภทอำนวยการ	ประเภทวิชาการ	ประเภททั่วไป
๑	ด้านการยกย่องชมเชย	ด้านนโยบายและการบริหารงานขององค์กร	ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	ด้านความสำเร็จในการทำงาน
๒	ด้านการบังคับบัญชาและการควบคุมดูแล	ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	ด้านความสำเร็จในการทำงาน	ด้านนโยบายและการบริหารงานขององค์กร
๓	ด้านสภาพแวดล้อมและสถานที่ในหน่วยงาน	ด้านความสำเร็จในการทำงาน	ด้านนโยบายและการบริหารงานขององค์กร	ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน
๔	ด้านงานในหน้าที่รับผิดชอบ	ด้านงานในหน้าที่รับผิดชอบ	ด้านงานในหน้าที่รับผิดชอบ	ด้านงานในหน้าที่รับผิดชอบ
๕	ด้านนโยบายและการบริหารงานขององค์กร	ด้านการรักษาดุลยภาพระหว่างชีวิตในการทำงานและชีวิตส่วนตัว	ด้านการบังคับบัญชาและการควบคุมดูแล	ด้านการบังคับบัญชาและการควบคุมดูแล
๖	ด้านความสำเร็จในการทำงาน	ด้านการยกย่องชมเชย	ด้านการยกย่องชมเชย	ด้านการยกย่องชมเชย
๗	ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ

อันดับความพึงพอใจ	ประเภทบริหาร	ประเภทอำนวยการ	ประเภทวิชาการ	ประเภททั่วไป
๘	ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	ด้านสภาพแวดล้อมและสถานที่ในหน่วยงาน	ด้านสภาพแวดล้อมและสถานที่ในหน่วยงาน	ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน
๙	ด้านการรักษาดุลยภาพระหว่างชีวิตในการทำงานและชีวิตส่วนตัว	ด้านการรักษาดุลยภาพระหว่างชีวิตในการทำงานและชีวิตส่วนตัว	ด้านการรักษาดุลยภาพระหว่างชีวิตในการทำงานและชีวิตส่วนตัว	ด้านสภาพแวดล้อมและสถานที่ในหน่วยงาน
๑๐	ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ	ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ	ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ	ด้านการรักษาดุลยภาพระหว่างชีวิตในการทำงานและชีวิตส่วนตัว

และในส่วนสำรวจความพึงพอใจในปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของบุคลากรกรมบังคับคดีในด้านต่างๆ จำแนกออกตามประเภทต่างๆ สามารถจัดอันดับความพึงพอใจสูงสุดของบุคลากรประเภทต่างๆ ได้ดังนี้

อันดับความพึงพอใจ	ลูกจ้างประจำ	พนักงานราชการ	ลูกจ้างชั่วคราว	จ้างเหมาบริการ
๑	ด้านความสำเร็จในการทำงาน	ด้านความสำเร็จในการทำงาน	ด้านความสำเร็จในการทำงาน	ด้านความสำเร็จในการทำงาน
๒	ด้านงานในหน้าที่รับผิดชอบ	ด้านงานในหน้าที่รับผิดชอบ	ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	ด้านการบังคับบัญชาและการควบคุมดูแล
๓	ด้านการบังคับบัญชาและการควบคุมดูแล	ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	ด้านงานในหน้าที่รับผิดชอบ	ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน
๔	ด้านนโยบายและการบริหารงานขององค์กร	ด้านนโยบายและการบริหารงานขององค์กร	ด้านนโยบายและการบริหารงานขององค์กร	ด้านการบังคับบัญชาและการควบคุม
๕	ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	ด้านการบังคับบัญชาและการควบคุมดูแล	ด้านการบังคับบัญชาและการควบคุมดูแล	ด้านนโยบายและการบริหารงานขององค์กร
๖	ด้านการรักษาดุลยภาพระหว่างชีวิตในการทำงานและชีวิตส่วนตัว	ด้านการรักษาดุลยภาพระหว่างชีวิตในการทำงานและชีวิตส่วนตัว	ด้านการรักษาดุลยภาพระหว่างชีวิตในการทำงานและชีวิตส่วนตัว	ด้านสภาพแวดล้อมและสถานที่ในหน่วยงาน
๗	ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ	ด้านการยกย่องชมเชย	ด้านการย่อย่องชมเชย	ด้านการรักษาดุลยภาพระหว่างชีวิตในการทำงานและชีวิตส่วนตัว
๘	ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	ด้านสภาพแวดล้อมและสถานที่ในหน่วยงาน	ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	ด้านการยกย่องชมเชย

อันดับความพึงพอใจ	ลูกจ้างประจำ	พนักงานราชการ	ลูกจ้างชั่วคราว	จ้างเหมาบริการ
๙	ด้านสภาพแวดล้อมและสถานที่ในหน่วยงาน	ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	ด้านสภาพแวดล้อมและสถานที่ในหน่วยงาน	ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน
๑๐	ด้านการยกย่องชมเชย	ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ	ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ	ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ

และในส่วนสำรวจความพึงพอใจในปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของบุคลากรกรมบังคับคดีในด้านต่างๆ จำแนกออกตามประเภทอายุต่างๆ สามารถจัดอันดับความพึงพอใจสูงสุดของบุคลากรประเภทต่างๆ ได้ดังนี้

อันดับความพึงพอใจ	อายุ ๑๘ - ๒๕ ปี	อายุ ๒๖ - ๓๒ ปี	อายุ ๓๓ - ๓๙ ปี	อายุ ๔๐ - ๔๖ ปี	อายุ ๔๗ - ๕๓ ปี	อายุ ๕๓ - ๖๐ ปี
๑	ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	ด้านความสำเร็จในการทำงาน	ด้านความสำเร็จในการทำงาน	ด้านความสำเร็จในการทำงาน	ด้านความสำเร็จในการทำงาน	ด้านความสำเร็จในการทำงาน
๒	ด้านความสำเร็จในการทำงาน	ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	ด้านงานในหน้าที่รับผิดชอบ	ด้านงานในหน้าที่รับผิดชอบ
๓	ด้านงานในหน้าที่รับผิดชอบ	ด้านงานในหน้าที่รับผิดชอบ	ด้านงานในหน้าที่รับผิดชอบ	ด้านงานในหน้าที่รับผิดชอบ	ด้านนโยบายและการบริหารงานขององค์กร	ด้านนโยบายและการบริหารงานขององค์กร
๔	ด้านการบังคับบัญชาและการควบคุมดูแล	ด้านนโยบายและการบริหารงานขององค์กร	ด้านนโยบายและการบริหารงานขององค์กร	ด้านนโยบายและการบริหารงานขององค์กร	ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	ด้านการบังคับบัญชาและการควบคุมดูแล
๕	ด้านนโยบายและการบริหารงานขององค์กร	ด้านการบังคับบัญชาและการควบคุมดูแล	ด้านการบังคับบัญชาและการควบคุมดูแล	ด้านการบังคับบัญชาและการควบคุมดูแล	ด้านการบังคับบัญชาและการควบคุมดูแล	ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน
๖	ด้านการยกย่องชมเชย	ด้านการยกย่องชมเชย	ด้านการยกย่องชมเชย	ด้านการรักษาดุลยภาพระหว่างชีวิตในการทำงานและชีวิตส่วนตัว	ด้านการรักษาดุลยภาพระหว่างชีวิตในการทำงานและชีวิตส่วนตัว	ด้านการรักษาดุลยภาพระหว่างชีวิตในการทำงานและชีวิตส่วนตัว
๗	ด้านการรักษาดุลยภาพระหว่างชีวิตในการทำงานและชีวิตส่วนตัว	ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	ด้านการรักษาดุลยภาพระหว่างชีวิตในการทำงานและชีวิตส่วนตัว	ด้านการยกย่องชมเชย	ด้านการยกย่องชมเชย	ด้านสภาพแวดล้อมและสถานที่ในหน่วยงาน

อันดับความพึงพอใจ	อายุ ๑๘ - ๒๕ ปี	อายุ ๒๖ - ๓๒ ปี	อายุ ๓๓ - ๓๙ ปี	อายุ ๔๐ - ๔๖ ปี	อายุ ๔๗ - ๕๓ ปี	อายุ ๕๓ - ๖๐ ปี
๘	ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	ด้านสภาพแวดล้อมและสถานที่ในหน่วยงาน	ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	ด้านสภาพแวดล้อมและสถานที่ในหน่วยงาน	ด้านการยกย่องชมเชย
๙	ด้านสภาพแวดล้อมและสถานที่ในหน่วยงาน	ด้านสภาพแวดล้อมและสถานที่ในหน่วยงาน	ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	ด้านสภาพแวดล้อมและสถานที่ในหน่วยงาน	ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน
๑๐	ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ	ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ	ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ	ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ	ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ	ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ

ส่วนที่ ๓ สำรวจความผูกพันของบุคลากรกรมบังคับคดี

จากการสำรวจความผูกพันของบุคลากรกรมบังคับคดี ในประเด็นคำถาม ๓ ด้าน ปรากฏว่า บุคลากรกรมบังคับคดี**มีความผูกพันต่อองค์กรโดยภาพรวมในระดับความพึงพอใจมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยทั้ง ๓ ด้าน คิดค่าเฉลี่ยเป็น ๔.๒๘ และเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ ๘๕.๖๙**

โดยบุคลากรส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในประเด็นคำถามความผูกพันด้านความเต็มใจที่จะทุ่มเทความพยายามและมีส่วนร่วมในงานที่ก่อให้เกิดความสำเร็จแก่องค์กร (ค่าเฉลี่ย ๔.๓๘) เป็นอันดับ ๑ ด้านความภาคภูมิใจ จงรักภักดี และเชื่อมั่นต่อนโยบายและทิศทางขององค์กร (ค่าเฉลี่ย ๔.๒๗) เป็นอันดับ ๒ และด้านความปรารถนาที่จะคงไว้ซึ่งความเป็นสมาชิกภาพและการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร (ค่าเฉลี่ย ๔.๒๐) เป็นอันดับ ๓ ซึ่งสามารถจัดอันดับความพึงพอใจสูงสุดในปัจจัยความผูกพันของบุคลากรได้ดังนี้

อันดับความพึงพอใจ	ปัจจัยความผูกพันของบุคลากรกรมบังคับคดี	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
๑	ด้านความเต็มใจที่จะทุ่มเทความพยายามและมีส่วนร่วมในงานที่ก่อให้เกิดความสำเร็จแก่องค์กร	๔.๓๘	๘๗.๕๑	๐.๗๕	มากที่สุด
๒	ด้านความภาคภูมิใจ จงรักภักดี และเชื่อมั่นต่อนโยบายและทิศทางขององค์กร	๔.๒๗	๘๕.๔๘	๐.๘๒	มากที่สุด
๓	ด้านความปรารถนาที่จะคงไว้ซึ่งความเป็นสมาชิกภาพและการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร	๔.๒๐	๘๔.๐๗	๐.๙๒	มากที่สุด

เมื่อนำผลการสำรวจความผูกพันของบุคลากรกรมบังคับคดีในด้านต่างๆ จำแนกออกตามประเภทการรับราชการของบุคลากรผู้ตอบแบบสำรวจนั้น สามารถจัดอันดับความผูกพันของบุคลากรประเภทต่างๆ ได้ดังนี้

อันดับความพึงพอใจ	ประเภทบริหาร	ประเภทอำนวยการ	ประเภทวิชาการ	ประเภททั่วไป
๑	ด้านความปรารถนาที่จะคงไว้ซึ่งความเป็นสมาชิกภาพและการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร	ด้านความเต็มใจที่จะทุ่มเทความพยายามและมีส่วนร่วมในงานที่ก่อให้เกิดความสำเร็จแก่องค์กร	ด้านความเต็มใจที่จะทุ่มเทความพยายามและมีส่วนร่วมในงานที่ก่อให้เกิดความสำเร็จแก่องค์กร	ด้านความเต็มใจที่จะทุ่มเทความพยายามและมีส่วนร่วมในงานที่ก่อให้เกิดความสำเร็จแก่องค์กร
๒	ด้านความภาคภูมิใจจงรักภักดี และเชื่อมั่นต่อนโยบายและทิศทางขององค์กร	ด้านความภาคภูมิใจจงรักภักดี และเชื่อมั่นต่อนโยบายและทิศทางขององค์กร	ด้านความภาคภูมิใจจงรักภักดี และเชื่อมั่นต่อนโยบายและทิศทางขององค์กร	ด้านความภาคภูมิใจจงรักภักดี และเชื่อมั่นต่อนโยบายและทิศทางขององค์กร
๓	ด้านความเต็มใจที่จะทุ่มเทความพยายามและมีส่วนร่วมในงานที่ก่อให้เกิดความสำเร็จแก่องค์กร	ด้านความปรารถนาที่จะคงไว้ซึ่งความเป็นสมาชิกภาพและการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร	ด้านความปรารถนาที่จะคงไว้ซึ่งความเป็นสมาชิกภาพและการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร	ด้านความปรารถนาที่จะคงไว้ซึ่งความเป็นสมาชิกภาพและการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร

และในส่วนสำรวจความพึงพอใจในปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของบุคลากรกรมบังคับคดีในด้านต่างๆ จำแนกออกตามประเภทต่างๆ สามารถจัดอันดับความพึงพอใจสูงสุดของบุคลากรประเภทต่างๆ ได้ดังนี้

อันดับความพึงพอใจ	ลูกจ้างประจำ	พนักงานราชการ	ลูกจ้างชั่วคราว	จ้างเหมาบริการ
๑	ด้านความเต็มใจที่จะทุ่มเทความพยายามและมีส่วนร่วมในงานที่ก่อให้เกิดความสำเร็จแก่องค์กร	ด้านความเต็มใจที่จะทุ่มเทความพยายามและมีส่วนร่วมในงานที่ก่อให้เกิดความสำเร็จแก่องค์กร	ด้านความเต็มใจที่จะทุ่มเทความพยายามและมีส่วนร่วมในงานที่ก่อให้เกิดความสำเร็จแก่องค์กร	ด้านความเต็มใจที่จะทุ่มเทความพยายามและมีส่วนร่วมในงานที่ก่อให้เกิดความสำเร็จแก่องค์กร
๒	ด้านความปรารถนาที่จะคงไว้ซึ่งความเป็นสมาชิกภาพและการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร	ด้านความภาคภูมิใจจงรักภักดี และเชื่อมั่นต่อนโยบายและทิศทางขององค์กร	ด้านความภาคภูมิใจจงรักภักดี และเชื่อมั่นต่อนโยบายและทิศทางขององค์กร	ด้านความภาคภูมิใจจงรักภักดี และเชื่อมั่นต่อนโยบายและทิศทางขององค์กร

อันดับความพึงพอใจ	ลูกจ้างประจำ	พนักงานราชการ	ลูกจ้างชั่วคราว	จ้างเหมาบริการ
๓	ด้านความภาคภูมิใจจงรักภักดี และเชื่อมั่นต่อนโยบายและทิศทางขององค์กร	ด้านความปรารถนาที่จะคงไว้ซึ่งความเป็นสมาชิกภาพและการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร	ด้านความปรารถนาที่จะคงไว้ซึ่งความเป็นสมาชิกภาพและการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร	ด้านความปรารถนาที่จะคงไว้ซึ่งความเป็นสมาชิกภาพและการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร

และในส่วนสำรวจความพึงพอใจในปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของบุคลากรกรมบังคับคดีในด้านต่างๆ จำแนกออกตามประเภทอายุต่างๆ สามารถจัดอันดับความพึงพอใจสูงสุดของบุคลากรประเภทต่างๆ ได้ดังนี้

อันดับความพึงพอใจ	อายุ ๑๘ - ๒๕ ปี	อายุ ๒๖ - ๓๒ ปี	อายุ ๓๓ - ๓๙ ปี	อายุ ๔๐ - ๔๖ ปี	อายุ ๔๗ - ๕๓ ปี	อายุ ๕๓ - ๖๐ ปี
๑	ด้านความเต็มใจที่จะทุ่มเทความพยายามและมีส่วนร่วมในงานที่ก่อให้เกิดความสำเร็จแก่องค์กร	ด้านความเต็มใจที่จะทุ่มเทความพยายามและมีส่วนร่วมในงานที่ก่อให้เกิดความสำเร็จแก่องค์กร	ด้านความเต็มใจที่จะทุ่มเทความพยายามและมีส่วนร่วมในงานที่ก่อให้เกิดความสำเร็จแก่องค์กร	ด้านความเต็มใจที่จะทุ่มเทความพยายามและมีส่วนร่วมในงานที่ก่อให้เกิดความสำเร็จแก่องค์กร	ด้านความเต็มใจที่จะทุ่มเทความพยายามและมีส่วนร่วมในงานที่ก่อให้เกิดความสำเร็จแก่องค์กร	ด้านความเต็มใจที่จะทุ่มเทความพยายามและมีส่วนร่วมในงานที่ก่อให้เกิดความสำเร็จแก่องค์กร
๒	ด้านความภาคภูมิใจจงรักภักดีและเชื่อมั่นต่อนโยบายและทิศทางขององค์กร	ด้านความภาคภูมิใจจงรักภักดีและเชื่อมั่นต่อนโยบายและทิศทางขององค์กร	ด้านความภาคภูมิใจจงรักภักดีและเชื่อมั่นต่อนโยบายและทิศทางขององค์กร	ด้านความภาคภูมิใจจงรักภักดีและเชื่อมั่นต่อนโยบายและทิศทางขององค์กร	ด้านความภาคภูมิใจจงรักภักดีและเชื่อมั่นต่อนโยบายและทิศทางขององค์กร	ด้านความปรารถนาที่จะคงไว้ซึ่งความเป็นสมาชิกภาพและการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร
๓	ด้านความปรารถนาที่จะคงไว้ซึ่งความเป็นสมาชิกภาพและการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร	ด้านความปรารถนาที่จะคงไว้ซึ่งความเป็นสมาชิกภาพและการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร	ด้านความปรารถนาที่จะคงไว้ซึ่งความเป็นสมาชิกภาพและการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร	ด้านความปรารถนาที่จะคงไว้ซึ่งความเป็นสมาชิกภาพและการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร	ด้านความปรารถนาที่จะคงไว้ซึ่งความเป็นสมาชิกภาพและการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร	ด้านความภาคภูมิใจจงรักภักดีและเชื่อมั่นต่อนโยบายและทิศทางขององค์กร

ส่วนที่ ๔ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ประเด็นคำถาม *“ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะหรือสิ่งที่ต้องการให้มีการแก้ไขปรับปรุงและเพิ่มเติม เพื่อเสริมสร้างความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากรกรมบังคับคดี”*

จากการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากรกรมบังคับคดี มีผู้ให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะหรือสิ่งที่ต้องการให้มีการแก้ไขปรับปรุงและเพิ่มเติม เพื่อเสริมสร้างความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากรกรมบังคับคดี ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

๑. ด้านการโยกย้าย

- ควรให้ความสำคัญกรณีบุคลากรในการโยกย้ายหากมีความประสงค์ขอย้าย

- ควรยกเลิกเงื่อนไขในการขอย้ายตามความประสงค์ เนื่องจากไม่สามารถเบิกค่าเช่าบ้านได้

- ควรมีความชัดเจนและแน่นอนในการโยกย้ายตามวาระ เพื่อให้กระทบต่อชีวิตส่วนตัวของเจ้าหน้าที่น้อยที่สุด เนื่องจากต้องมีการเตรียมตัวและวางแผนการเงินและความเป็นอยู่

- ควรมีการโยกย้ายการทำงานของลูกจ้างชั่วคราวเหมือนกับข้าราชการ พนักงานราชการ เพื่อในอนาคตไม่เกิดการขัดแย้ง ทุจริตต่อหน้าที่ หลีกเลี่ยงการวางอำนาจในการปฏิบัติหน้าที่นาน

๒. ด้านบุคลากรและการทำงาน

- ควรจัดสรรคนให้เหมาะกับตำแหน่งที่รับผิดชอบ

- ควรเพิ่มปริมาณบุคลากรให้เหมาะสมกับปริมาณงาน

- ควรให้ความสำคัญกับเจ้าหน้าที่ทุกตำแหน่งให้มีความยุติธรรม และเสมอภาคเท่าเทียม

- ควรยกเลิกโครงการคนเด่นประจำเดือน เนื่องจากมีการเลือกคนเด่นเฉพาะกลุ่มของตนเอง ไม่ได้เกิดจากผลตามความจริง

- ควรแบ่งหน้าที่การปฏิบัติงานของแต่ละบุคคลให้ชัดเจน

๓. ด้านค่าตอบแทน

- ค่าตอบแทนที่ได้รับไม่เหมาะสมกับจำนวนงาน

- ตำแหน่งนิติกร เจ้าพนักงานบังคับคดี เป็นตำแหน่งที่ใช้ความรู้ความสามารถเฉพาะด้าน แต่กลับไม่ได้รับค่าตอบแทน ทำให้ไม่มีแรงจูงใจหรือกำลังใจในการปฏิบัติงาน

- หากบุคลากรปฏิบัติงานที่ได้รับถึงเป้าหมาย ควรมีค่าตอบแทนหรือของขวัญเพื่อเป็นขวัญกำลังใจแก่บุคลากร

๔. ด้านสวัสดิการ

- ควรเห็นความสำคัญเรื่องสวัสดิการ ของพนักงานราชการ ลูกจ้างเหมาบริการ และลูกจ้างชั่วคราว

- ควรจัดสวัสดิการที่มีอยู่แล้วเพิ่มขึ้น เช่น การให้สิทธิบุคลากรกู้เงินจากสถาบันการเงิน ในอัตราดอกเบี้ยพิเศษ เพิ่มสิทธิวงเงินกู้แต่ละรายจากเดิม ไม่เกิน ๑ ล้านบาทเป็น ๒ ล้านบาท ทั้งนี้เงื่อนไขการพิจารณาขึ้นอยู่ตามหลักเกณฑ์ที่สถาบันการเงินกำหนดและความสามารถ ในการผ่อนชำระของแต่ละบุคคล เพื่อป้องกันไม่ให้ไปกู้เงินนอกระบบในการดำรงชีวิต และมีผลกระทบต่อภาพพจน์องค์กรและผ่อนปรนให้สิทธิผู้ที่ชำระครบถ้วนสามารถยื่นกู้เงินดังกล่าวได้เพิ่มเติม

๕. ด้านความก้าวหน้าในอาชีพ

- ส่งเสริมบุคลากรประเภทลูกจ้างชั่วคราวที่มีอายุการทำงานเกิน ๔ ปี บรรจุเป็นพนักงานราชการ เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจในการพัฒนาตนเองในการปฏิบัติงานต่อไป

- ต้องการความก้าวหน้าให้แก่ข้าราชการประเภททั่วไป ให้มีความก้าวหน้าไปจนถึงตำแหน่งอาวุโสเหมือนสายงานอื่นๆ

๖. ด้านสถานที่ทำงานและสิ่งแวดล้อม

- ควรคำนึงถึงสุขอนามัย ความปลอดภัยของเจ้าหน้าที่และพนักงานขององค์กร ในสถานการณ์ที่มีการแพร่ระบาดของโควิด ๑๙ มากขึ้น

- แก้ไขปัญหาบริเวณน้ำขัง ภายในโรงอาหาร เนื่องจากอาจเป็นแหล่งเพาะพันธุ์ยุง

- ควรส่งเสริมให้สำนักงานบังคับคดีมีอาคารสำนักงาน และบ้านพักให้แก่เจ้าหน้าที่ใหม่

- สถานที่ปฏิบัติงานควรมีขนาดที่เหมาะสมไม่คับแคบเกินไป

๗. ด้านอื่นๆ

- จัดให้มีการอบรมเจ้าหน้าที่ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ และความสามารถให้การปฏิบัติงานมากขึ้น

- จัดให้มีกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคลากรภายในหน่วยงานเป็นประจำอย่างต่อเนื่องและครอบคลุมทั้งองค์กร

การวิเคราะห์ผลความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากรกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

จากการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากรกรมบังคับคดี โดยมีกลุ่มเป้าหมาย คือ บุคลากรผู้ตอบแบบสำรวจร้อยละ ๖๐ ของจำนวนบุคลากรทั้งหมดของหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี จำนวน ๒,๐๗๔ คน ซึ่งมีผู้ตอบแบบสำรวจรวมทั้งสิ้น ๒,๖๗๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒๘.๘๘ ซึ่งเกินที่เป้าหมายกำหนดไว้ ซึ่งสามารถสรุปข้อมูลได้ดังนี้

เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลมีระดับคะแนน ดังนี้

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด = ๕
- ระดับความพึงพอใจมาก = ๔
- ระดับความพึงพอใจปานกลาง = ๓
- ระดับความพึงพอใจน้อย = ๒
- ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด = ๑

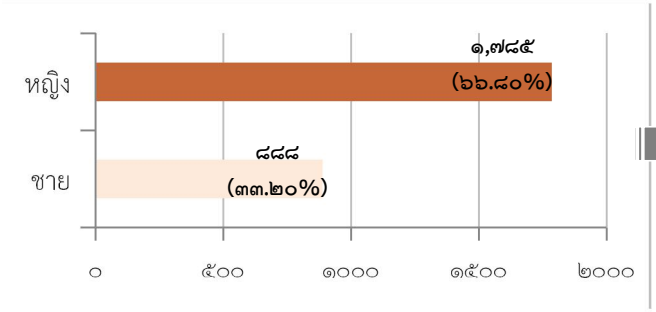
เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย

การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยกับเกณฑ์การประเมิน ดังนี้

- ค่าเฉลี่ยระดับ ๕.๐๐ - ๔.๒๑ มีความพึงพอใจมากที่สุด
- ค่าเฉลี่ยระดับ ๔.๒๐ - ๓.๔๑ มีความพึงพอใจมาก
- ค่าเฉลี่ยระดับ ๓.๔๐ - ๒.๖๑ มีความพึงพอใจปานกลาง
- ค่าเฉลี่ยระดับ ๒.๖๐ - ๑.๘๑ มีความพึงพอใจน้อย
- ค่าเฉลี่ยระดับ ๑.๘๐ – ๑.๐๐ มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

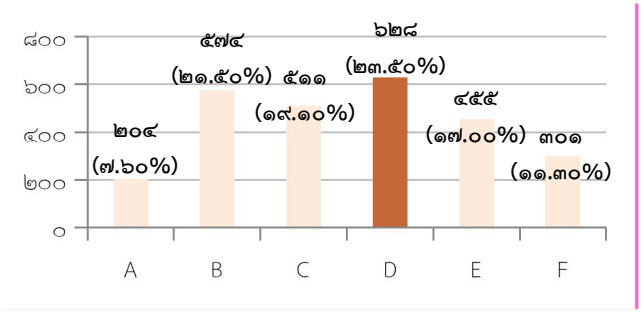
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลพื้นฐาน

แผนภูมิที่ ๑ แสดงจำนวนและร้อยละเพศของผู้ตอบแบบสำรวจ



ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๑,๗๘๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๘๐ และมีผู้ตอบแบบสำรวจเพศชาย จำนวน ๘๘๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๒๐

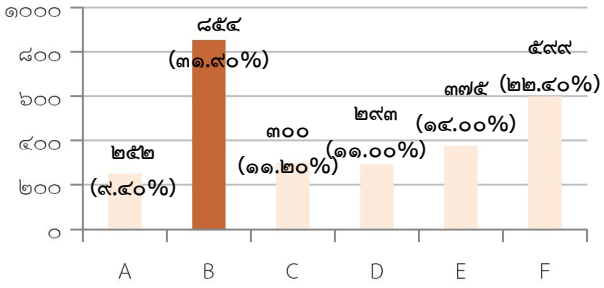
แผนภูมิที่ ๒ แสดงจำนวนและร้อยละอายุของผู้ตอบแบบสำรวจ



ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๔๐ - ๔๖ ปี จำนวน ๖๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๕๐ รองลงมามีอายุระหว่าง ๒๖ - ๓๒ ปี จำนวน ๕๗๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๕๐ และผู้มีอายุระหว่าง ๑๘ – ๒๕ ปี ตอบแบบสำรวจน้อยที่สุด จำนวน ๒๐๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๖๐

A = ๑๘ - ๒๕ ปี	B = ๒๖ - ๓๒ ปี	C = ๓๓ - ๓๙ ปี
D = ๔๐ - ๔๖ ปี	E = ๔๗ - ๕๓ ปี	F = ๕๔ - ๖๐ ปี

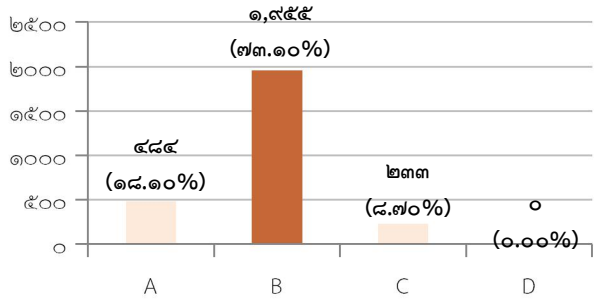
แผนภูมิที่ ๓ แสดงจำนวนและร้อยละระยะเวลาการรับราชการของผู้ตอบสำรวจ



ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีระยะเวลาการรับราชการ ๑ - ๕ ปี จำนวน ๘๕๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๙๐ รองลงมามีระยะเวลา การรับราชการ ๒๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๕๙๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๔๐ และผู้มีระยะเวลาการรับราชการไม่เกิน ๑ ปี ตอบแบบสอบถามน้อยที่สุด จำนวน ๒๕๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๔๐

A = ไม่เกิน ๑ ปี	B = ๑ - ๕ ปี	C = ๖ - ๑๐ ปี
D = ๑๑ - ๑๕ ปี	E = ๑๖ - ๒๐ ปี	F = ๒๐ ปีขึ้นไป

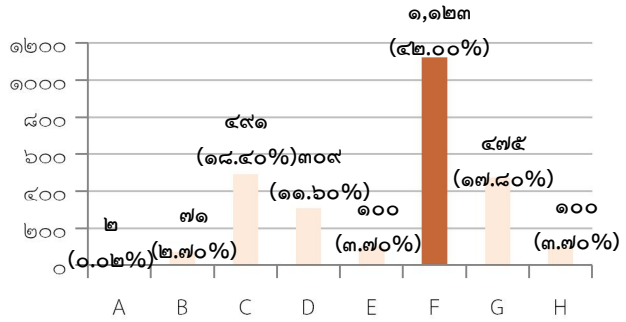
แผนภูมิที่ ๔ แสดงจำนวนและร้อยละระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสำรวจ



ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน ๑,๙๕๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๑๐ รองลงมามีวุฒิการศึกษาระดับต่ำปริญญาตรี จำนวน ๔๘๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๑๐ และผู้มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ตอบแบบสอบถามน้อยที่สุด จำนวน ๒๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๗๐ ส่วนผู้มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอกไม่มีผู้ตอบแบบสำรวจ

A = ต่ำกว่าปริญญาตรี B = ปริญญาตรี C = ปริญญาโท
D = ปริญญาเอก

แผนภูมิที่ ๕ แสดงจำนวนและร้อยละประเภทตำแหน่งของผู้ตอบแบบสำรวจ



ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีตำแหน่งพนักงานราชการ จำนวน ๑,๑๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๐๐ รองลงมามีตำแหน่งข้าราชการ ประเภทวิชาการ จำนวน ๔๙๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๔๐ และผู้มีตำแหน่งข้าราชการ ประเภทบริหาร ตอบแบบสอบถามน้อยที่สุด จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๒

A = ข้าราชการ ประเภทบริหาร B = ข้าราชการ ประเภทอำนวยการ C = ข้าราชการ ประเภทวิชาการ
D = ข้าราชการ ประเภททั่วไป E = ลูกจ้างประจำ F = พนักงานราชการ
G = ลูกจ้างชั่วคราว H = พนักงานจ้างเหมาบริการ

<u>ตารางที่ ๑</u> แสดงจำนวนและร้อยละหน่วยงานที่สังกัดของผู้ตอบแบบสำรวจ

ลำดับ	ประเภทหน่วยงาน	จำนวนบุคลากรทั้งสิ้น	จำนวนบุคลากรที่ตอบแบบสอบถามร้อยละ ๖๐	จำนวนบุคลากรที่ตอบแบบสอบถาม	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ
ส่วนกลาง					
๑	ผู้บริหาร (อธิบดี/รองอธิบดี)	๔	๒	๒	๑.๐๐
๒	ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านการบังคับคดีแพ่ง	๐	๐	๐	๐
๓	ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านการบังคับคดีล้มละลาย	๑	๑	๑	๑.๐๐
๔	ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านบัญชีเงินในคดี	๑	๑	๑	๑.๐๐
๕	สำนักผู้ตรวจราชการกรม	๑๓	๘	๑๑	๑.๓๔
๖	กลุ่มตรวจสอบภายใน	๙	๕	๕	๑.๐๐
๗	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	๑๒	๗	๑๐	๑.๔๓

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนและร้อยละหน่วยงานที่สังกัดของผู้ตอบแบบสำรวจ (ต่อ)

ลำดับ	ประเภทหน่วยงาน	จำนวนบุคลากรทั้งสิ้น	จำนวนบุคลากรที่ตอบแบบสอบถามร้อยละ ๖๐	จำนวนบุคลากรที่ตอบแบบสอบถาม	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ
๘	ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท	๑๑	๗	๑๑	๑.๕๗
๙	กลุ่มช่วยอำนวยการ	๑๒	๗	๑๒	๑.๗๑
๑๐	กลุ่มเฉพาะกิจคดีล้มละลาย	๘	๕	๗	๑.๔๐
๑๑	สำนักงานเลขานุการกรม	๗๖	๔๖	๖๑	๑.๓๓
๑๒	กองนโยบายและแผน	๒๐	๑๒	๑๒	๑.๐๐
๑๓	กองติดตามและเฉลี่ยทรัพย์สินในคดีล้มละลาย	๖๑	๓๗	๓๗	๑.๐๐
๑๔	กองบริหารการคลัง	๑๐๙	๖๕	๖๕	๑.๐๐
๑๕	กองบริหารทรัพยากรบุคคล	๓๙	๒๓	๒๓	๑.๐๐
๑๖	กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม	๔	๒	๒	๑.๐๐
๑๗	สถาบันพัฒนาการบังคับคดี	๑๐	๖	๗	๑.๑๗
๑๘	กองบังคับคดีล้มละลาย ๑	๘๑	๔๙	๘๑	๑.๖๕
๑๙	กองบังคับคดีล้มละลาย ๒	๗๕	๔๕	๕๕	๑.๒๒
๒๐	กองบังคับคดีล้มละลาย ๓	๗๔	๔๔	๖๖	๑.๕๐
๒๑	กองบังคับคดีล้มละลาย ๔	๗๑	๔๓	๔๔	๑.๐๒
๒๒	กองบังคับคดีล้มละลาย ๕	๘๔	๕๐	๖๓	๑.๒๖
๒๓	กองบังคับคดีล้มละลาย ๖	๗๖	๔๖	๗๘	๑.๗๐
๒๔	กองพัฒนาระบบการบังคับคดีและประเมินราคาทรัพย์	๓๕	๒๑	๒๒	๑.๐๕
๒๕	กองฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้	๕๒	๓๑	๓๑	๑.๐๐
๒๖	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	๓๗	๒๒	๓๑	๑.๔๑
๒๗	สำนักงานบังคับคดีแพ่งกทม. (สบก. ๑)	๑๑๓	๖๘	๑๐๖	๑.๕๖
๒๘	สำนักงานบังคับคดีแพ่งกทม. (สบก. ๒)	๕๖	๓๔	๔๑	๑.๒๑
๒๙	สำนักงานบังคับคดีแพ่งกทม. (สบก. ๓)	๗๖	๔๖	๗๑	๑.๕๔
๓๐	สำนักงานบังคับคดีแพ่งกทม. (สบก. ๔)	๔๑	๒๕	๒๕	๑.๐๐
๓๑	สำนักงานบังคับคดีแพ่งกทม. (สบก. ๕)	๔๖	๒๘	๓๘	๑.๓๖
๓๒	สำนักงานบังคับคดีแพ่งกทม. (สบก. ๖)	๖๑	๓๗	๔๗	๑.๒๗
	รวมส่วนกลาง	**๑,๓๖๘**	**๘๒๓**	**๑,๐๖๖**	**๑.๒๑**
	ส่วนภูมิภาค				
๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดกระบี่	๑๕	๙	๑๐	๑.๑๑
๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดกาญจนบุรี	๑๘	๑๑	๑๕	๑.๓๖
๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดกาญจนบุรี สาขาทองผาภูมิ	๙	๕	๘	๑.๖๐
๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดกาฬสินธุ์	๒๑	๑๓	๑๖	๑.๒๓
๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดกำแพงเพชร	๑๗	๑๐	๑๓	๑.๓๐
๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดขอนแก่น	๓๖	๒๒	๒๔	๑.๐๙
๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดขอนแก่น สาขาพล	๑๒	๗	๙	๑.๒๙

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนและร้อยละหน่วยงานที่สังกัดของผู้ตอบแบบสำรวจ (ต่อ)

ลำดับ	ประเภทหน่วยงาน	จำนวนบุคลากรทั้งสิ้น	จำนวนบุคลากรที่ตอบแบบสอบถาม ร้อยละ ๖๐	จำนวนบุคลากรที่ตอบแบบสอบถาม	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ
๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดขอนแก่น สาขาชุมแพ	๑๒	๗	๘	๑.๑๔
๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดจันทบุรี	๑๖	๑๐	๑๓	๑.๓๐
๑๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดฉะเชิงเทรา	๑๙	๑๑	๑๗	๑.๕๕
๑๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดชลบุรี	๓๖	๒๒	๒๙	๑.๓๒
๑๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดชลบุรี สาขาพัทยา	๓๓	๒๐	๒๑	๑.๐๕
๑๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดชัยนาท	๑๕	๙	๑๐	๑.๑๑
๑๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดชัยภูมิ	๑๔	๘	๑๐	๑.๒๕
๑๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดชัยภูมิ สาขาภูเขียว	๑๒	๗	๙	๑.๒๙
๑๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดชุมพร	๑๒	๗	๗	๑.๐๐
๑๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดชุมพร สาขาหลังสวน	๑๑	๗	๗	๑.๐๐
๑๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเชียงราย	๒๒	๑๓	๑๕	๑.๑๕
๑๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเชียงราย สาขาเทิง	๑๒	๗	๘	๑.๑๔
๒๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเชียงใหม่	๔๗	๒๘	๒๘	๑.๐๐
๒๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเชียงใหม่ สาขาฝาง	๑๑	๗	๙	๑.๒๙
๒๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเชียงใหม่ สาขาฮอด	๑๓	๘	๘	๑.๐๐
๒๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดตรัง	๑๖	๑๐	๑๕	๑.๕๐
๒๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดตราด	๑๒	๗	๑๐	๑.๔๓
๒๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดตาก	๑๒	๗	๗	๑.๐๐
๒๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดตาก สาขาแม่สอด	๑๒	๗	๘	๑.๑๔
๒๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครนายก	๑๕	๙	๑๓	๑.๔๔
๒๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครปฐม	๒๙	๑๗	๑๘	๑.๐๖
๒๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครพนม	๑๔	๘	๑๐	๑.๒๕
๓๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครราชสีมา	๔๕	๒๗	๓๙	๑.๔๔
๓๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครราชสีมา สาขาสีคิ้ว	๑๓	๘	๑๒	๑.๕๐
๓๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครราชสีมา สาขาบัวใหญ่	๑๒	๗	๑๑	๑.๕๗
๓๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครราชสีมา สาขาพิมาย	๑๒	๗	๑๒	๑.๗๑
๓๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครศรีธรรมราช	๑๙	๑๑	๑๕	๑.๓๖
๓๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครศรีธรรมราช สาขาทุ่งสง	๑๘	๑๑	๑๖	๑.๔๕
๓๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครศรีธรรมราช สาขาปากพนัง	๑๓	๘	๑๑	๑.๓๘
๓๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครสวรรค์	๓๓	๒๐	๒๒	๑.๑๐
๓๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนนทบุรี	๖๖	๔๐	๕๓	๑.๓๓
๓๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนราธิวาส	๑๒	๗	๘	๑.๑๔
๔๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดน่าน	๑๑	๗	๙	๑.๒๙

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนและร้อยละหน่วยงานที่สังกัดของผู้ตอบแบบสำรวจ (ต่อ)

ลำดับ	ประเภทหน่วยงาน	จำนวนบุคลากรทั้งสิ้น	จำนวนบุคลากรที่ตอบแบบสอบถามร้อยละ ๖๐	จำนวนบุคลากรที่ตอบแบบสอบถาม	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ
๔๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดบึงกาฬ	๑๒	๗	๗	๑.๐๐
๔๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดบุรีรัมย์	๑๙	๑๑	๑๑	๑.๐๐
๔๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดบุรีรัมย์ สาขานางรอง	๑๒	๗	๗	๑.๐๐
๔๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดปทุมธานี	๒๕	๑๕	๑๕	๑.๐๐
๔๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดปทุมธานี สาขาธัญบุรี	๖๐	๓๖	๕๗	๑.๕๘
๔๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดประจวบคีรีขันธ์	๑๗	๑๐	๑๓	๑.๓๐
๔๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน	๑๒	๗	๘	๑.๑๔
๔๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดปราจีนบุรี	๑๕	๙	๑๕	๑.๖๗
๔๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดปราจีนบุรี สาขากบินทร์บุรี	๑๑	๗	๙	๑.๒๙
๕๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดปัตตานี	๑๔	๘	๑๐	๑.๒๕
๕๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	๓๓	๒๐	๒๑	๑.๐๕
๕๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพะเยา	๑๕	๙	๑๑	๑.๒๒
๕๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพะเยา สาขาเชียงคำ	๑๑	๗	๗	๑.๐๐
๕๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพังงา	๑๒	๗	๑๑	๑.๕๗
๕๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพังงา สาขาตะกั่วป่า	๑๒	๗	๙	๑.๒๙
๕๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพัทลุง	๒๐	๑๒	๑๕	๑.๒๕
๕๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดจิตร	๑๙	๑๑	๑๙	๑.๗๓
๕๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพิษณุโลก	๓๒	๑๙	๒๖	๑.๓๗
๕๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเพชรบุรี	๒๐	๑๒	๑๔	๑.๑๗
๖๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเพชรบูรณ์	๑๗	๑๐	๑๑	๑.๑๐
๖๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเพชรบูรณ์ สาขาหล่มสัก	๑๓	๘	๑๐	๑.๒๕
๖๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเพชรบูรณ์ สาขาวิเชียรบุรี	๑๒	๗	๘	๑.๑๔
๖๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดแพร่	๑๙	๑๑	๑๒	๑.๐๙
๖๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดภูเก็ต	๒๔	๑๔	๒๓	๑.๖๔
๖๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดมหาสารคาม	๒๖	๑๖	๑๖	๑.๐๐
๖๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดมุกดาหาร	๑๒	๗	๙	๑.๒๙
๖๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดแม่ฮ่องสอน	๑๐	๖	๗	๑.๑๗
๖๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดแม่ฮ่องสอน สาขาแม่สะเรียง	๙	๕	๖	๑.๒๐
๖๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดยโสธร	๑๔	๘	๘	๑.๐๐
๗๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดยะลา	๑๒	๗	๙	๑.๒๙
๗๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดยะลา สาขาเบตง	๗	๔	๖	๑.๕๐
๗๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดร้อยเอ็ด	๒๗	๑๖	๑๘	๑.๑๓
๗๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดระนอง	๑๑	๗	๙	๑.๒๙

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนและร้อยละหน่วยงานที่สังกัดของผู้ตอบแบบสำรวจ (ต่อ)

ลำดับ	ประเภทหน่วยงาน	จำนวนบุคลากรทั้งสิ้น	จำนวนบุคลากรที่ตอบแบบสอบถาม ร้อยละ ๖๐	จำนวนบุคลากรที่ตอบแบบสอบถาม	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ
๗๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดระยอง	๓๔	๒๐	๒๔	๑.๒๐
๗๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดราชบุรี	๒๕	๑๕	๒๓	๑.๕๓
๗๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดลพบุรี	๒๐	๑๒	๑๓	๑.๐๘
๗๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดลพบุรี สาขาชัยบาดาล	๑๒	๗	๗	๑.๐๐
๗๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดลำปาง	๒๗	๑๖	๑๖	๑.๐๐
๗๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดลำพูน	๑๘	๑๑	๑๒	๑.๐๙
๘๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเลย	๑๔	๘	๑๔	๑.๗๕
๘๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดศรีสะเกษ	๒๐	๑๒	๑๔	๑.๑๗
๘๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดศรีสะเกษ สาขากันทรลักษ์	๑๔	๘	๑๔	๑.๗๕
๘๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสกลนคร	๑๓	๘	๘	๑.๐๐
๘๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสกลนคร สาขาสว่างแดนดิน	๑๒	๗	๘	๑.๑๔
๘๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสงขลา	๓๓	๒๐	๓๓	๑.๖๕
๘๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสงขลา สาขานาทวี	๑๒	๗	๑๒	๑.๗๑
๘๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสตูล	๑๕	๙	๑๓	๑.๔๔
๘๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสมุทรปราการ	๖๑	๓๗	๕๘	๑.๕๗
๘๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสมุทรสงคราม	๑๕	๙	๑๕	๑.๖๗
๙๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสมุทรสาคร	๒๓	๑๔	๒๓	๑.๖๔
๙๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสระแก้ว	๑๔	๘	๘	๑.๐๐
๙๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสระบุรี	๒๖	๑๖	๒๑	๑.๓๑
๙๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสิงห์บุรี	๑๕	๙	๑๓	๑.๔๔
๙๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุโขทัย	๑๔	๘	๘	๑.๐๐
๙๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุโขทัย สาขาสวรรคโลก	๑๓	๘	๘	๑.๐๐
๙๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุพรรณบุรี	๑๙	๑๑	๑๗	๑.๕๕
๙๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุราษฎร์ธานี	๒๕	๑๕	๑๘	๑.๒๐
๙๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุราษฎร์ธานี สาขาเกาะสมุย	๑๒	๗	๙	๑.๒๙
๙๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุราษฎร์ธานี สาขาไชยา	๑๑	๗	๙	๑.๒๙
๑๐๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุราษฎร์ธานี สาขาเวียงสระ	๑๒	๗	๗	๑.๐๐
๑๐๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุรินทร์	๑๖	๑๐	๑๔	๑.๔๐
๑๐๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุรินทร์ สาขารัตนบุรี	๑๔	๘	๑๒	๑.๕๐
๑๐๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดหนองคาย	๑๕	๙	๑๐	๑.๑๑
๑๐๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดหนองบัวลำภู	๑๒	๗	๙	๑.๒๙
๑๐๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอ่างทอง	๑๓	๘	๑๒	๑.๕๐
๑๐๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอำนาจเจริญ	๑๓	๘	๘	๑.๐๐

<u>ตารางที่ ๑</u> แสดงจำนวนและร้อยละหน่วยงานที่สังกัดของผู้ตอบแบบสำรวจ (ต่อ)

ลำดับ	ประเภทหน่วยงาน	จำนวนบุคลากรทั้งสิ้น	จำนวนบุคลากรที่ตอบแบบสอบถามร้อยละ ๖๐	จำนวนบุคลากรที่ตอบแบบสอบถาม	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ
๑๐๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุดรธานี	๓๗	๒๒	๓๓	๑.๕๐
๑๐๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุตรดิตถ์	๑๔	๘	๑๓	๑.๖๓
๑๐๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุทัยธานี	๑๒	๗	๙	๑.๒๙
๑๑๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุบลราชธานี	๓๙	๒๓	๓๓	๑.๔๓
๑๑๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุบลราชธานี สาขาเดชอุดม	๑๓	๘	๙	๑.๑๓
	รวมส่วนภูมิภาค	๒,๐๘๘	๑,๒๔๗	๑,๖๐๗	๑.๒๘
	รวมทั้งสิ้น	๓,๔๕๖	๒,๐๗๔	๒,๖๗๓	๑.๒๔

ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่จากสำนักงานบังคับคดีจังหวัดเลย และสำนักงานบังคับคดีจังหวัดศีระสะเกษ สาขากันทรลักษ์ จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๗๕ รองลงมาจากหน่วยงานสำนักงานบังคับคดีจังหวัดพิจิตร ตอบแบบจำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๗๓ และอันดับ๓ จากหน่วยงานกลุ่มช่วยอำนวยการ จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๗๑

ส่วนที่ ๒ ผลสำรวจความพึงพอใจปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของบุคลากรกรมบังคับคดี

<u>ตารางที่ ๑</u> แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ของผู้ตอบแบบสำรวจในปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของบุคลากรกรมบังคับคดีด้านต่างๆ จำนวน ๒,๖๗๓ คน

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)	ระดับความพึงพอใจ
๑. ด้านนโยบายและการบริหารงานขององค์กร	**๔.๑๐**	**๘๑.๙๙**	**๐.๙๒**	**มาก**
๑. องค์กรมีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ นโยบายเป้าหมาย และทิศทางขององค์กรที่มีความชัดเจนและเหมาะสม	๔.๒๕	๘๕.๑๐	๐.๘๔	มากที่สุด
๒. องค์กรมีการสื่อสารให้บุคลากรทราบวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ นโยบาย ตลอดจนทิศทางและเป้าหมายขององค์กรได้อย่างชัดเจน	๔.๒๒	๘๔.๓๕	๐.๘๕	มากที่สุด
๓. องค์กรมีโครงสร้างองค์กรการแบ่งหน้าที่สายการบังคับบัญชาและมีการมอบอำนาจที่เหมาะสม ชัดเจน	๔.๑๒	๘๒.๓๙	๐.๙๑	มาก
๔. องค์กรมีกฎ ระเบียบ ที่เป็นธรรมและเอื้อต่อการปฏิบัติงานของบุคลากร	๔.๐๑	๘๐.๑๓	๐.๙๖	มาก

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)	ระดับความพึงพอใจ
๕. องค์กรเปิดโอกาสให้บุคลากรสามารถแสดงความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ ได้เต็มที่อย่างทั่วถึง และนำมาพัฒนาองค์กรอย่างเป็นรูปธรรม	๓.๙๐	๗๗.๙๙	๑.๐๒	มาก
๒. ด้านการบังคับบัญชาและการควบคุมดูแล (ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานที่ท่านสังกัด)	**๔.๐๖**	**๘๑.๑๖**	**๐.๙๗**	**มาก**
๖. ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานที่ชัดเจนและเหมาะสม มีความเสมอภาคและเป็นธรรม	๔.๐๓	๘๐.๖๗	๐.๙๗	มาก
๗. ผู้บังคับบัญชามีการชี้แจงนโยบายและแนวทางการปฏิบัติงานต่าง ๆ ให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเข้าใจอย่างชัดเจน	๔.๑๒	๘๒.๓๖	๐.๙๒	มาก
๘. ผู้บังคับบัญชามีวิธีการแก้ไขปัญหาและลดความขัดแย้งในหน่วยงานได้อย่างเหมาะสมและเป็นธรรม	๓.๙๙	๗๙.๘๗	๑.๐๑	มาก
๙. ผู้บังคับบัญชามีความยุติธรรมในการประเมินผลการปฏิบัติงาน	๔.๐๙	๘๑.๗๕	๐.๙๗	มาก
๓. ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	**๔.๑๖**	**๘๓.๒๕**	**๐.๙๐**	**มาก**
๑๐. บุคลากรในหน่วยงานของท่านมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สุภาพ เป็นมิตร อยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข	๔.๑๘	๘๓.๖๕	๐.๙๐	มาก
๑๑. บุคลากรในหน่วยงานของท่านมีการให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกัน พร้อมที่จะให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน	๔.๑๘	๘๓.๕๑	๐.๙๐	มาก
๑๒. บุคลากรในหน่วยงานของท่านมีการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ ตลอดจนความคิดเห็นและข้อเสนอแนะร่วมกัน	๔.๑๔	๘๒.๗๘	๐.๘๙	มาก
๑๓. บุคลากรในหน่วยงานของท่านมีการทำงานเป็นทีมและมีความร่วมมือในการปฏิบัติงานร่วมกัน ส่งผลให้เกิดผลงานที่มีประสิทธิภาพ	๔.๑๕	๘๓.๐๕	๐.๙๐	มาก
๔. ด้านสภาพแวดล้อมและสถานที่ในหน่วยงาน	**๓.๗๘**	**๗๕.๖๕**	**๑.๐๕**	**มาก**
๑๔. หน่วยงานของท่านมีอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมทั่วไปเหมาะสม เช่น แสงสว่าง อุณหภูมิ และเสียงรบกวน เป็นสัดส่วน สะอาด อันจะส่งผลให้เกิดความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน	๓.๘๓	๗๖.๕๓	๑.๐๙	มาก

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)	ระดับความพึงพอใจ
๑๕. หน่วยงานของท่านมีอุปกรณ์ / เครื่องมือสำหรับการปฏิบัติงานที่มีคุณภาพ เหมาะสม ทันสมัย และเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน รวมทั้งมีการซ่อมบำรุงอุปกรณ์และครุภัณฑ์ของหน่วยงานอยู่เสมอ	๓.๖๗	๗๓.๓๕	๑.๐๘	มาก
๑๖. หน่วยงานของท่านมีมาตรการป้องกันและรักษาความปลอดภัย มีอุปกรณ์ / ระงับเหตุต่าง ๆ มีระบบเตือนภัย อีกทั้งมีการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉินอยู่เสมอ	๓.๗๘	๗๕.๖๕	๑.๐๕	มาก
๕. ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ	**๓.๗๐**	**๗๔.๐๑**	**๑.๐๘**	**มาก**
๑๗. ค่าตอบแทนที่ได้รับมีความเป็นธรรมและเหมาะสมกับปริมาณงาน	๓.๖๗	๗๓.๓๙	๑.๑๐	มาก
๑๘. หน่วยงานของท่านมีการจัดสวัสดิการต่างๆ อย่างเหมาะสมและทั่วถึง	๓.๗๓	๗๔.๖๓	๑.๐๖	มาก
๖. ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	**๓.๗๙**	**๗๕.๘๕**	**๑.๐๓**	**มาก**
๑๙. ท่านรู้สึกมีความมั่นคงในงานที่ทำในปัจจุบัน	๓.๘๕	๗๖.๙๒	๑.๐๖	มาก
๒๐. ท่านมีโอกาสพัฒนาความรู้และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานโดยการเข้ารับการอบรม สัมมนาหรือกิจกรรมการจัดการความรู้	๓.๗๖	๗๕.๒๙	๑.๐๒	มาก
๒๑. องค์กรสนับสนุนและส่งเสริมให้มีการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเตรียมความพร้อมในการก้าวไปสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น	๓.๖๖	๗๓.๒๘	๑.๐๘	มาก
๒๒. องค์กรมีการประเมินเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งต่าง ๆ อยู่บนพื้นฐานแห่งความถูกต้อง เหมาะสม มีความยุติธรรม โปร่งใส และตรวจสอบได้ สามารถเชื่อมั่นในเกณฑ์การประเมินได้	๓.๙๐	๗๗.๙๑	๐.๙๗	มาก
๗. ด้านการยกย่องชมเชย	**๓.๘๙**	**๗๗.๗๘**	**๐.๙๖**	**มาก**
๒๓. หน่วยงานของท่านสนับสนุนให้มีการยกย่อง ชมเชย ให้รางวัลตอบแทนแก่บุคลากร / ทีมงานที่มีผลการปฏิบัติงานดีและมีประสิทธิภาพ	๓.๘๐	๗๖.๐๓	๐.๙๑	มาก

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)	ระดับความพึงพอใจ
๒๔. หน่วยงานของท่านมีการจัดกิจกรรม / โครงการประกาศเกียรติคุณผู้ทำความดีและมีผลงานดีเด่นให้บุคลากรทุกประเภท เช่น บุคลากรดีเด่น โครงการคนเด่นประจำเดือน เป็นต้น	๓.๙๘	๗๙.๕๔	๑.๐๐	มาก
๘. ด้านงานในหน้าที่รับผิดชอบ	**๔.๑๕**	**๘๓.๐๓**	**๐.๘๘**	**มาก**
๒๕. ท่านได้รับมอบหมายงานที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ	๔.๑๕	๘๓.๐๒	๐.๘๕	มาก
๒๖. ท่านได้ใช้ความรู้ ความสามารถและทักษะในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่	๔.๓๗	๘๗.๔๒	๐.๗๖	มากที่สุด
๒๗. ท่านได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในงานที่ท่านรับผิดชอบอยู่เสมอ	๔.๒๒	๘๔.๓๑	๐.๘๑	มากที่สุด
๒๘. งานที่ท่านรับผิดชอบช่วยให้เกิดการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง	๔.๓๑	๘๖.๒๗	๐.๗๘	มากที่สุด
๒๙. ประมาณงานที่ท่านได้รับมอบหมายเหมาะสมกับเวลาที่ต้องปฏิบัติงาน	๓.๘๓	๗๖.๖๐	๑.๐๙	มาก
๓๐. หน่วยงานของท่านมีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรอย่างชัดเจน	๔.๐๓	๘๐.๕๕	๐.๙๗	มาก
๙. ด้านความสำเร็จในการทำงาน	**๔.๒๘**	**๘๕.๕๒**	**๐.๗๓**	**มากที่สุด**
๓๑. ท่านมีความสามารถปฏิบัติงานให้บรรลุตามเป้าหมายได้เสมอ	๔.๓๑	๘๖.๒๘	๐.๗๓	มากที่สุด
๓๒. ท่านมีส่วนร่วมในการทำงานให้สำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายของหน่วยงาน	๔.๓๔	๘๖.๘๘	๐.๗๐	มากที่สุด
๓๓. ท่านมีความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับการพัฒนาเพิ่มขึ้นจากการปฏิบัติงาน	๔.๓๔	๘๖.๗๑	๐.๗๒	มากที่สุด
๓๔. ท่านสามารถแก้ปัญหาในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๔.๒๔	๘๔.๗๑	๐.๗๒	มากที่สุด
๓๕. ท่านมีความสามารถปฏิบัติงานจนปรากฏผลงานเด่นชัด	๔.๑๕	๘๓.๐๐	๐.๗๘	มาก

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)	ระดับความพึงพอใจ
๑๐. ด้านการรักษาดุลยภาพระหว่างชีวิตในการทำงานและชีวิตส่วนตัว	๓.๘๘	๗๗.๖๑	๑.๐๕	มาก
๓๖. ท่านสามารถแบ่งเวลาในการทำงาน เวลาส่วนตัวได้อย่างเหมาะสม	๓.๙๘	๗๙.๖๙	๑.๐๐	มาก
๓๗. ท่านสามารถทำงานโดยไม่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินชีวิต	๓.๙๕	๗๘.๙๑	๑.๐๐	มาก
๓๘. องค์กรมีการโอน / ย้าย ระหว่างหน่วยงานเพื่อให้ท่านได้สถานที่ปฏิบัติงานตามประสงค์	๓.๕๙	๗๑.๗๘	๑.๑๗	มาก
๓๙. ท่านสามารถใช้วันหยุด /วันลา ได้ตามต้องการและจำเป็น	๔.๐๐	๘๐.๐๗	๑.๐๔	มาก
สรุปผลความพึงพอใจในปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของบุคลากรกรมบังคับคดีในภาพรวม	๓.๙๘	๗๙.๕๙	๐.๙๖	มาก

ตารางที่ ๒ การจัดอันดับความสำคัญในปัจจัยด้านต่างๆ ที่ควรได้รับการปรับปรุงและพัฒนาปัจจัยให้มีความเหมาะสม เพื่อเสริมสร้างความผูกพันให้แก่บุคลากรกรมบังคับคดี

อันดับความสำคัญ	ประเด็นความเห็นวัดความพึงพอใจ	GAP
๑	**ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ**	**๑.๓๐**
๒	**ด้านสภาพแวดล้อมและสถานที่ในหน่วยงาน**	**๑.๒๒**
๓	**ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน**	**๑.๒๑**
๔	ด้านการรักษาดุลยภาพระหว่างชีวิตในการทำงานและชีวิตส่วนตัว	๑.๑๒
๕	ด้านการยกย่องชมเชย	๑.๑๑
๖	ด้านการบังคับบัญชาและการควบคุมดูแล	๐.๙๔
๗	ด้านนโยบายและการบริหารงานองค์กร	๐.๙๐
๘	ด้านงานในหน้าที่รับผิดชอบ	๐.๘๕
๙	ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	๐.๘๔
๑๐	ด้านความสำเร็จในการทำงาน	๐.๗๒

จากการจัดอันดับความสำคัญในปัจจัยด้านต่างๆ พบว่า ด้านที่ควรได้รับการปรับปรุงและพัฒนาปัจจัยให้มีความเหมาะสม เพื่อเสริมสร้างความผูกพันของบุคลากรกรมบังคับคดีมากที่สุด ๓ อันดับแรก คือ

๑. ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ (GAP ๑.๓๐)

๒. ด้านสภาพแวดล้อมและสถานที่ในหน่วยงาน (GAP ๑.๒๒)

๓. ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (GAP ๑.๒๑)

ส่วนที่ ๓ ผลสำรวจความผูกพันของบุคลากรกรมบังคับคดี

ตารางที่ ๓ แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยระดับความผูกพัน ของผู้ตอบแบบสำรวจในประเด็นความผูกพันด้านต่างๆ จำนวน ๒,๖๗๓ คน

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)	ระดับความพึงพอใจ
๑. ด้านความภาคภูมิใจ จงรักภักดี และเชื่อมั่นต่อนโยบายและทิศทางขององค์กร	**๔.๒๗**	**๘๕.๔๘**	**๐.๘๒**	**มากที่สุด**
ท่านมีความเชื่อมั่นว่าวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ นโยบาย และทิศทางที่องค์กรกำหนดจะนำพาไปสู่ความสำเร็จ	๔.๑๓	๘๒.๕๖	๐.๘๙	มาก
๒. ท่านมีความภาคภูมิใจที่ได้เป็นสมาชิกขององค์กรแห่งนี้	๔.๓๐	๘๖.๐๕	๐.๘๒	มากที่สุด
๓. ท่านมีความภาคภูมิใจที่เป็นส่วนหนึ่งทำให้องค์กรประสบความสำเร็จและเป็นที่รู้จักอย่างกว้างขวาง	๔.๓๐	๘๕.๙๔	๐.๘๐	มากที่สุด
๔. ท่านรู้สึกภูมิใจเมื่อได้ยินบุคคลอื่นกล่าวถึงองค์กรในทางที่ดี	๔.๔๒	๘๘.๔๕	๐.๗๕	มากที่สุด
๕. ท่านพร้อมที่จะปกป้ององค์กรอย่างเต็มที่ หากมีผู้ใดกล่าวถึงองค์กรในทางที่ไม่เหมาะสม	๔.๓๘	๘๗.๕๓	๐.๗๙	มากที่สุด
๖. ท่านกล่าวถึงองค์กรในทางที่ดีต่อเพื่อนร่วมงานและบุคคลภายนอกอยู่เสมอ	๔.๓๔	๘๖.๗๕	๐.๗๘	มากที่สุด
๗. หากมีโอกาสท่านจะแนะนำให้บุคคลอื่นเข้ามาทำงานในองค์กรแห่งนี้	๔.๑๐	๘๑.๙๘	๐.๙๗	มาก
๘. ท่านมีพฤติกรรมเป็นแบบอย่างที่ดีที่ช่วยส่งเสริมภาพลักษณ์ขององค์กรอย่างสม่ำเสมอ	๔.๓๒	๘๖.๓๔	๐.๗๔	มากที่สุด
๙. ท่านมีความซื่อสัตย์และจงรักภักดีต่อองค์กรโดยคำนึงถึงประโยชน์ขององค์กรเป็นที่ตั้ง	๔.๕๒	๙๐.๓๑	๐.๖๘	มากที่สุด

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)	ระดับความพึงพอใจ
๑๐. หากเกิดภาวะวิกฤตกับองค์กร ท่านพร้อมที่จะเสียสละสิทธิ และผลประโยชน์เพื่อให้องค์กรดำเนินงานตามภารกิจได้อย่างต่อเนื่อง	๔.๒๔	๘๔.๗๙	๐.๘๔	มากที่สุด
๑๑. ท่านพร้อมสนับสนุนและยอมรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ในองค์กรอย่างเต็มใจ	๔.๒๔	๘๔.๘๓	๐.๘๑	มากที่สุด
๑๒. ท่านมีความรู้สึกว่าปัญหาขององค์กรเปรียบเสมือนปัญหาของท่าน	๔.๑๐	๘๒.๐๕	๐.๘๘	มาก
๑๓. ท่านมีความรู้สึกว่าองค์กรแห่งนี้เป็นสถานที่ทำงานที่ดีที่สุดแห่งหนึ่ง	๔.๑๘	๘๓.๖๔	๐.๙๑	มาก
๒. ด้านความเต็มใจที่จะทุ่มเทความพยายามและมีส่วนร่วมในงานที่ก่อให้เกิดความสำเร็จแก่องค์กร	**๔.๓๘**	**๘๗.๕๑**	**๐.๗๕**	**มากที่สุด**
๑๔. ท่านมีความมุ่งมั่นและทุ่มเททำงานอย่างเต็มที่ เพื่อให้องค์กรบรรลุเป้าหมาย	๔.๔๗	๘๙.๔๙	๐.๖๙	มากที่สุด
๑๕. ท่านคำนึงถึงประโยชน์ของหน่วยงานมากกว่าผลประโยชน์ส่วนตน	๔.๔๔	๘๘.๘๔	๐.๗๑	มากที่สุด
๑๖. ท่านยินดีและเต็มใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายนอกเหนือจากงานในหน้าที่รับผิดชอบ	๔.๓๖	๘๗.๑๒	๐.๗๘	มากที่สุด
๑๗. ท่านยินดีและเต็มใจปฏิบัติงานให้สำเร็จแม้จะล่วงเลยเวลาทำการไปแล้ว หรือนำงานที่ได้รับมอบหมายกลับไปทำที่บ้าน	๔.๓๕	๘๖.๙๙	๐.๘๒	มากที่สุด
๑๘. ท่านปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถเพื่อให้งานสำเร็จลุล่วง ทันเวลา แม้จะไม่ได้รับค่าตอบแทนเป็นกรณีพิเศษ	๔.๓๘	๘๗.๗๐	๐.๗๙	มากที่สุด
๑๙. ท่านเต็มใจและยินดีที่จะปฏิบัติตามนโยบายขององค์กรอย่างเคร่งครัด	๔.๔๕	๘๘.๙๓	๐.๗๑	มากที่สุด
๒๐. ท่านยินดีและเต็มใจที่จะปฏิบัติงานตามแนวทางการปฏิบัติงานขององค์กร	๔.๔๔	๘๘.๗๔	๐.๗๑	มากที่สุด
๒๑. เมื่อพบปัญหาอุปสรรคการทำงาน ท่านมีการสรุปบทเรียนและวางแผนที่จะพัฒนาการทำงานให้ดียิ่งขึ้น	๔.๓๕	๘๖.๙๒	๐.๗๒	มากที่สุด
๒๒. ท่านคิดริเริ่มวิธีการต่าง ๆ เพื่อใช้ในการปรับปรุงการทำงานให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา	๔.๒๙	๘๕.๘๙	๐.๗๔	มากที่สุด
๒๓. ท่านนำความรู้ที่ได้จากการเรียนรู้และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทั้งจากภายนอกและภายในองค์กรมาใช้ในการพัฒนางานและปรับปรุงงานให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง	๔.๓๒	๘๖.๔๕	๐.๗๓	มากที่สุด

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)	ระดับความพึงพอใจ
๒๔. ท่านคิดว่าอนาคตของหน่วยงานคืออนาคตของท่านด้วย	๔.๒๘	๘๕.๕๗	๐.๘๗	มากที่สุด
๓. ด้านความปรารถนาที่จะคงไว้ซึ่งความเป็นสมาชิกภาพและการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร	**๔.๒๐**	**๘๔.๐๗**	**๐.๙๒**	**มากที่สุด**
๒๕. ท่านรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร	๔.๓๑	๘๖.๑๓	๐.๘๓	มากที่สุด
๒๖. ท่านยินดีและเต็มใจที่จะเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ขององค์กรอย่างสม่ำเสมอ	๔.๓๒	๘๖.๓๘	๐.๗๙	มากที่สุด
๒๗. ท่านปรารถนาในการมีส่วนร่วมเพื่อพัฒนาองค์กรให้มีความเจริญก้าวหน้ายิ่งขึ้น	๔.๓๘	๘๗.๕๓	๐.๗๖	มากที่สุด
๒๘. ท่านมีความตั้งใจอย่างแน่วแน่ที่จะเป็นบุคลากรปฏิบัติงานขององค์กรจนกว่าจะเกษียณอายุราชการหรือเลิกจ้าง	๔.๑๗	๘๓.๔๓	๑.๐๐	มาก
๒๙. ถ้าท่านได้งานในตำแหน่งและระดับเดียวกันในองค์กรอื่น ท่านยังคงเลือกอยู่กับองค์กรแห่งนี้ต่อไป	๔.๑๒	๘๒.๔๓	๑.๐๒	มาก
๓๐. ท่านยืนหยัดที่จะปฏิบัติงานในองค์กรต่อไป แม้มีโอกาสได้รับข้อเสนอค่าตอบแทนที่สูงกว่า หรือได้รับการโยกย้ายตำแหน่งที่สูงขึ้น	๓.๙๓	๗๘.๕๑	๑.๑๒	มาก
สรุปผลความผูกพันของบุคลากรกรมบังคับคดีในภาพรวม	**๔.๒๘**	**๘๕.๖๙**	**๐.๘๓**	**มากที่สุด**