

ดัชนีเทียบคะแนนการประเมินพฤติกรรม หรือสมรรถนะ

ปฏิบัติการ / ปฏิบัติงาน / ชำนาญงาน				
สมรรถนะ	จำนวน พฤติกรรม ทั้งหมด	จำนวน ที่แสดง ให้เห็น	คิดเป็น ร้อยละ	เทียบคะแนน ตามมาตรวัด เท่ากับ
การมุ่งผลสัมฤทธิ์	5	5	100	5
		4	80	4
		3	60	3
		2	40	2
		1	20	1
บริการที่ดี	4	4	100	5
		3	75	3
		2	50	1
		1	25	0
การสั่งสมความ เชี่ยวชาญในงานอาชีพ	3	3	100	5
		2	66.67	2
		1	33.33	0
การยึดมั่นในความ ถูกต้องชอบธรรมและ จริยธรรม	2	2	100.00	5
		1	50.00	0
การทำงานเป็นทีม	3	3	100.00	5
		2	66.67	2
		1	33.33	0

อาวุโส/ชำนาญการ			
จำนวน พฤติกรรม ทั้งหมด	จำนวน ที่แสดง ให้เห็น	คิดเป็น ร้อยละ	เทียบคะแนน ตามมาตรวัด เท่ากับ
9	9	100	5
	8	88.89	4
	7	77.78	3
	6	66.67	2
	5	55.56	1
6	6	100.00	5
	5	83.33	4
	4	66.67	2
	3	50.00	0
5	5	100.00	5
	4	80.00	3
	3	60.00	1
	2	40.00	0
4	4	100.00	5
	3	75.00	3
	2	50.00	0
6	6	100.00	5
	5	83.33	4
	4	66.67	2

ชำนาญการพิเศษ/อำนวยการต้น			
จำนวน พฤติกรรม ทั้งหมด	จำนวน ที่แสดง ให้เห็น	คิดเป็น ร้อยละ	เทียบคะแนน ตามมาตรวัด เท่ากับ
11	11	100	5
	10	90.9	4
	9	81.8	4
	8	72.72	3
	7	63.63	2
9	9	100	5
	8	88.88	4
	7	77.77	3
	6	66.66	2
7	7	100	5
	6	85.71	4
	5	71.42	3
	4	57.14	1
6	6	100	5
	5	83.33	4
	4	66.66	2
9	9	100	5
	8	88.88	4
	7	77.77	3
	6	66.66	2

มาตรฐานสมรรถนะและวิธีประเมินสมรรถนะ

สมรรถนะหลัก

ให้ผู้ประเมินพิจารณาสมรรถนะทีละตัว เพื่อประเมินและให้คะแนนตามมาตรฐาน โดยในการประเมินผู้ประเมินต้องพิจารณารายละเอียดพฤติกรรมที่ละรายการว่า ผู้รับการประเมินแสดงพฤติกรรมในแต่ละรายการได้ครบถ้วนและเหมาะสมตามสถานการณ์ที่ควรจะแสดงหรือไม่ จากนั้นจึงนับรายการพฤติกรรมเฉพาะรายการที่ผู้รับการประเมินทำได้ครบถ้วนและเหมาะสมเท่านั้น แล้วจึงคำนวณว่าพฤติกรรมที่ทำได้ครบถ้วนและเหมาะสมคิดเป็นร้อยละเท่าใดของรายการพฤติกรรมที่เป็นที่คาดหวังทั้งหมด จากนั้นจึงนำผลการคำนวณมาเทียบกับมาตรฐานสมรรถนะว่าอยู่ในระดับใด แล้วจึงให้คะแนนไปตามระดับที่ได้ แล้วนำคะแนนไปบันทึกลงในแบบประเมินพฤติกรรมในการปฏิบัติราชการหรือสมรรถนะ ข้อควรระวัง ผู้รับการประเมินต้องมีสมรรถนะในระดับที่คาดหวังด้วย จึงจะถือว่าแสดงพฤติกรรมได้ครบถ้วน

1 คะแนน	2 คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	5 คะแนน
แสดงพฤติกรรมที่คาดหวังได้ครบถ้วน และเหมาะสมตามสถานการณ์ที่ควร จะแสดงพฤติกรรมนั้น น้อยกว่าร้อยละ 60	แสดงพฤติกรรมที่คาดหวังได้ครบถ้วน และเหมาะสมตามสถานการณ์ที่ควร จะแสดงพฤติกรรมนั้น ร้อยละ 60 - 70	แสดงพฤติกรรมที่คาดหวังได้ครบถ้วน และเหมาะสมตามสถานการณ์ที่ควร จะแสดงพฤติกรรมนั้น ร้อยละ 71 - 80	แสดงพฤติกรรมที่คาดหวังได้ครบถ้วน และเหมาะสมตามสถานการณ์ที่ควร จะแสดงพฤติกรรมนั้น ร้อยละ 81 - 90	แสดงพฤติกรรมที่คาดหวังได้ครบถ้วน และเหมาะสมตามสถานการณ์ที่ควร จะแสดงพฤติกรรมนั้น ร้อยละ 91 - 100

ตัวอย่างเช่น

ก. ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการพิเศษ ถูกคาดหวังว่าจะต้องแสดงพฤติกรรมตามสมรรถนะด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ในระดับ 3 ซึ่งมีพฤติกรรมที่ระบุไว้ตามพจนานุกรมสมรรถนะ 11 รายการ (ระดับ 1 = 5 รายการ /ระดับ 2 = 4 รายการ และระดับ 3 = 2 รายการ) โดยผู้ประเมินพิจารณาแล้วเห็นว่า ก. ได้แสดงสมรรถนะอย่างครบถ้วนและเหมาะสมให้เห็นอย่างเด่นชัดเพียง 8 รายการ จาก 11 รายการ คิดเป็นร้อยละ 72.73 ซึ่งเมื่อเทียบกับมาตรฐานแล้วอยู่ในเกณฑ์ที่จะได้ 3 คะแนน ดังนั้น ก. จะได้รับคะแนนการประเมินสมรรถนะด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ 3 คะแนน จากนั้นผู้ประเมินจะนำผลคะแนนไปบันทึกในแบบประเมินพฤติกรรมการปฏิบัติราชการหรือสมรรถนะ (ช่องคะแนน ก.) แล้วจึงเริ่มประเมินสมรรถนะด้านอื่น ๆ ต่อไป (บริการที่ดี ฯลฯ)

มาตรฐานสมรรถนะความสม่ำเสมอในการมาปฏิบัติราชการ

คำจำกัดความ : ความสม่ำเสมอในการมาทำงานตามหน้าที่ในวัน เวลา ที่กำหนด และการมีความมุ่งมั่น อุทิศตนเพื่อให้งานบรรลุผลสำเร็จ

1 คะแนน	2 คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	5 คะแนน
มีวันลาป่วย ลากิจ รวมกันไม่เกิน 23 วันทำการ และ/หรือมาสายไม่เกิน 15 วัน แต่เมื่อรวมกัน (ลาป่วย + ลากิจ + มาสาย) ต้องไม่เกิน 25 วันทำการ	มีวันลาป่วย ลากิจ รวมกันไม่เกิน 20 วันทำการ และ/หรือมาสายไม่เกิน 12 วัน แต่เมื่อรวมกัน (ลาป่วย + ลากิจ + มาสาย) ต้องไม่เกิน 20 วันทำการ	มีวันลาป่วย ลากิจ รวมกันไม่เกิน 15 วันทำการ และ/หรือมาสายไม่เกิน 9 วัน แต่เมื่อรวมกัน (ลาป่วย + ลากิจ + มาสาย) ต้องไม่เกิน 15 วันทำการ	มีวันลาป่วย ลากิจ รวมกันไม่เกิน 10 วันทำการ และ/หรือมาสายไม่เกิน 6 วัน แต่เมื่อรวมกัน (ลาป่วย + ลากิจ + มาสาย) ต้องไม่เกิน 10 วันทำการ	มีวันลาป่วย ลากิจ รวมกันไม่เกิน 5 วันทำการ และ/หรือมาสายไม่เกิน 3 วัน แต่เมื่อรวมกัน (ลาป่วย + ลากิจ + มาสาย) ต้องไม่เกิน 5 วันทำการ