

รายงานผลการสำรวจคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

กรมบังคับคดีได้ดำเนินการสำรวจคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรกรมบังคับคดีประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินคุณภาพชีวิตและความผูกพันของบุคลากรกรมบังคับคดีอย่างเป็นระบบและครอบคลุมทั้งองค์กร โดยนำผลที่ได้มาวิเคราะห์และจัดทำแผนการเสริมสร้างความผูกพันและความผูกพันของบุคลากรกรมบังคับคดี เพื่อพัฒนาคุณภาพระบบบริหารทรัพยากรบุคคล ตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award : PMQA) ตลอดจนสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอันเป็นการเสริมสร้างความผูกพันของบุคลากรกรมบังคับคดีให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายในการสำรวจ คือ บุคลากรทุกประเภทตำแหน่งของหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีทั้งในหน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาค จำนวน ๑๓๔ หน่วยงาน ซึ่งมีบุคลากรรวมจำนวนทั้งสิ้น ๓,๓๑๗ คน โดยการกำหนดกลุ่มตัวอย่างได้ใช้วิธีการ Yamane's จากจำนวนทั้งหมดของบุคลากรกรมบังคับคดี

ดังนั้น กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดที่ใช้ในการสำรวจครั้งนี้ คือ บุคลากรทุกประเภทตำแหน่งของหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีทั้งในหน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาค จำนวน ๓,๓๑๗ คน โดยกำหนดให้เจ้าหน้าที่ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีตอบแบบสำรวจ ซึ่งมีผู้ตอบแบบสำรวจรวมทั้งสิ้น ๒,๑๕๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๗๙ ของเป้าหมายที่กำหนดไว้

เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจคุณภาพชีวิตการทำงาน

การดำเนินการสำรวจคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ได้จัดทำแบบสำรวจเพื่อประเมินระดับคุณภาพชีวิตและความผูกพันผ่านทางระบบออนไลน์ ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป มีข้อคำถาม จำนวน ๗ ข้อ ดังนี้

- เพศ
- อายุ
- อายุงานราชการ (ระบุจำนวนปี)
- ระดับการศึกษา
- ตำแหน่ง
- ประเภทของบุคลากรภาครัฐ
- หน่วยงานที่สังกัด

ส่วนที่ ๒ ประเด็นคำถามคุณภาพชีวิตและความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน ๑๐ ด้าน

รวมจำนวน ๑๐๒ ข้อคำถาม ดังนี้

๑. ด้านการส่งเสริมและดูแลสุขภาพ	จำนวน ๑๖ ข้อ
๒. ด้านสภาพการทำงานและความปลอดภัย	จำนวน ๘ ข้อ
๓. ด้านความเป็นธรรมและประชาธิปไตยในองค์กร	จำนวน ๑๐ ข้อ
๔. ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ	จำนวน ๔ ข้อ
๕. ด้านความก้าวหน้าและโอกาสในการพัฒนา	จำนวน ๘ ข้อ
๖. ด้านการบูรณาการทางสังคมและการทำงานร่วมกัน	จำนวน ๙ ข้อ
๗. ด้านความสมดุลระหว่างงานกับชีวิตส่วนตัว	จำนวน ๑๖ ข้อ
๘. ด้านการจัดการการเงินและภาระทางการเงิน	จำนวน ๗ ข้อ
๙. ด้านชีวิตครอบครัวในด้านต่างๆ	จำนวน ๙ ข้อ
๑๐. ด้านความผูกพันองค์กร	จำนวน ๑๕ ข้อ

ส่วนที่ ๓ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ถ้ามี)

ข้อคำถาม : ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะหรือสิ่งที่ต้องการให้มีการแก้ไขปรับปรุงและเพิ่มเติม เพื่อให้คุณภาพชีวิตการทำงานของท่านดีขึ้น

การวิเคราะห์ผลการสำรวจคุณภาพชีวิตการทำงาน CU-QWL ของบุคลากรกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

จากการสำรวจคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ซึ่งได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลโดยจัดทำแบบสำรวจเพื่อประเมินระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน CU-QWL ผ่านทางระบบออนไลน์ และกำหนดให้เจ้าหน้าที่ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีตอบแบบสำรวจ หน่วยงาน รวมจำนวน ๓,๓๑๗ คน ซึ่งมีผู้ตอบแบบสำรวจรวมทั้งสิ้น ๒,๑๕๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๗๙ ของเป้าหมายที่กำหนดไว้ สรุปข้อมูลได้ดังนี้

เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลมีระดับคะแนน ดังนี้

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด = ๕
- ระดับความพึงพอใจมาก = ๔
- ระดับความพึงพอใจปานกลาง = ๓
- ระดับความพึงพอใจน้อย = ๒
- ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด = ๑

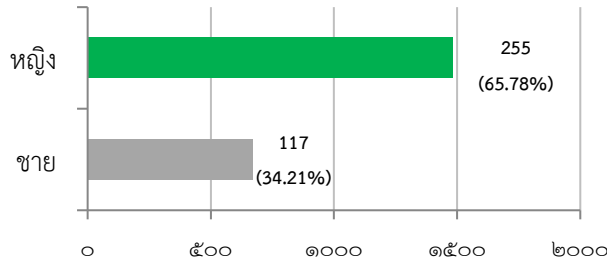
เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย

การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยกับเกณฑ์การประเมิน ดังนี้

- ค่าเฉลี่ยระดับ ๕.๐๐ - ๔.๒๑ มีความพึงพอใจมากที่สุด (ร้อยละ ๑๐๐ - ๘๔.๒๐)
- ค่าเฉลี่ยระดับ ๔.๒๐ - ๓.๔๑ มีความพึงพอใจมาก (ร้อยละ ๘๔.๐๐ - ๖๘.๒๐)
- ค่าเฉลี่ยระดับ ๓.๔๐ - ๒.๖๑ มีความพึงพอใจปานกลาง (ร้อยละ ๖๘.๐๐ - ๕๒.๒๐)
- ค่าเฉลี่ยระดับ ๒.๖๐ - ๑.๘๑ มีความพึงพอใจน้อย (ร้อยละ ๕๒.๐๐ - ๓๖.๒๐)
- ค่าเฉลี่ยระดับ ๑.๘๐ - ๑.๐๐ มีความพึงพอใจน้อยที่สุด (ร้อยละ ๓๖.๐๐ - ๒๐.๐๐)

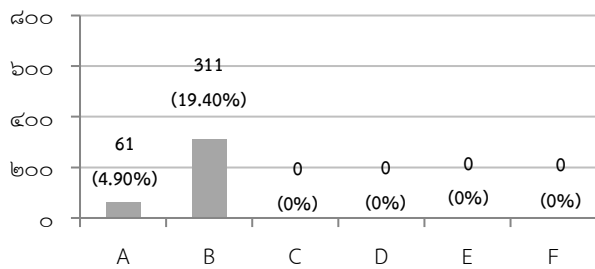
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลพื้นฐาน

แผนภูมิที่ ๑ แสดงจำนวนและร้อยละเพศของผู้ตอบแบบสำรวจ



ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๒๕๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๗๘ และมีผู้ตอบแบบสำรวจเพศชาย จำนวน ๑๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๒๑

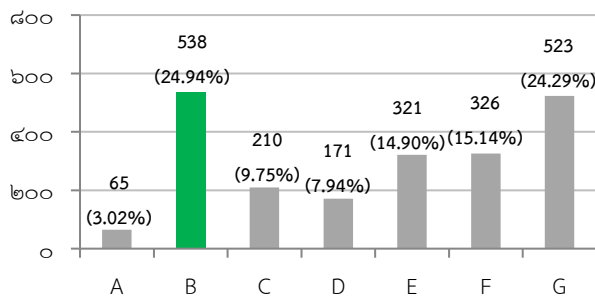
แผนภูมิที่ ๒ แสดงจำนวนและร้อยละอายุของผู้ตอบแบบสำรวจ



ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๒๖ - ๓๒ ปี จำนวน ๓๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๖๐ ปี ตอบแบบสำรวจน้อยที่สุด จำนวน ๖๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๙๐

A = ๑๘ - ๒๕ ปี	B = ๒๖ - ๓๒ ปี	C = ๓๓ - ๓๙ ปี
D = ๔๐ - ๔๖ ปี	E = ๔๗ - ๕๓ ปี	F = ๕๔ - ๖๐ ปี

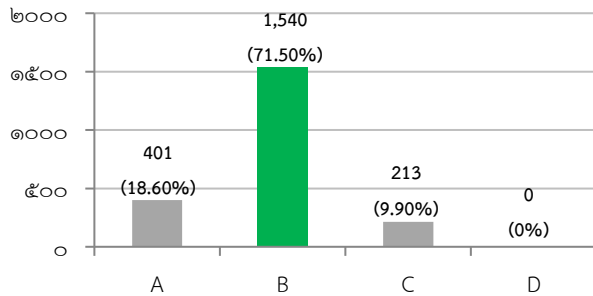
แผนภูมิที่ ๓ แสดงจำนวนและร้อยละระยะเวลาการรับราชการของผู้ตอบแบบสำรวจ



ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีระยะเวลาการรับราชการ ๑ - ๓ ปี จำนวน ๕๓๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๙๔ รองลงมา มีระยะเวลาการรับราชการ ๒๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๕๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๒๙ และผู้มีระยะเวลาการรับราชการไม่เกิน ๑ ปี ตอบแบบสอบถามน้อยที่สุด จำนวน ๖๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๐๒

A = ไม่เกิน ๑ ปี	B = ๑ - ๓ ปี	C = ๔ - ๖ ปี	D = ๗ - ๑๐ ปี
E = ๑๑ - ๑๕ ปี	F = ๑๖ - ๒๐ ปี	G = ๒๐ ปีขึ้นไป	

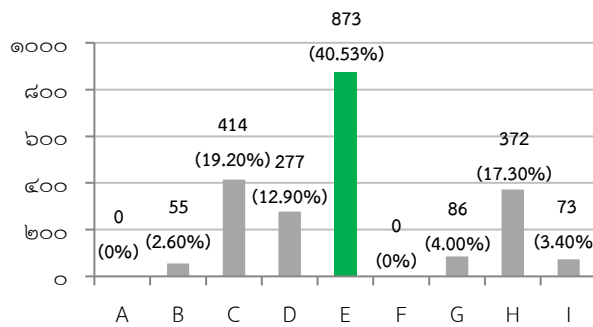
แผนภูมิที่ ๔ แสดงจำนวนและร้อยละระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสำรวจ



ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีวุฒิ การศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน ๑,๕๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๕๐ รองลงมา มีวุฒิการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน ๔๐๑ คน คิดเป็นร้อย ละ ๑๘.๖๐ และผู้มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ตอบแบบสอบถามน้อยที่สุด จำนวน ๒๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๙๐ ส่วนผู้มีวุฒิการศึกษาระดับ ปริญญาเอกไม่มีผู้ตอบแบบสำรวจ

A = ต่ำกว่าปริญญาตรี B = ปริญญาตรี
C = ปริญญาโท D = ปริญญาเอก

แผนภูมิที่ ๕ แสดงจำนวนและร้อยละประเภทตำแหน่งของผู้ตอบแบบสำรวจ



ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีตำแหน่ง พนักงานราชการ ประเภททั่วไป จำนวน ๘๗๓ คน คิดเป็น ร้อยละ ๔๐.๕๓ รองลงมา มีตำแหน่ง ข้าราชการประเภทวิชาการ จำนวน ๔๑๔ คน คิดเป็น ร้อยละ ๑๙.๒๐ และผู้มีตำแหน่งข้าราชการประเภท อำนวยการตอบแบบสำรวจน้อยที่สุด จำนวน ๕๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๖๐ ส่วนข้าราชการประเภทบริหาร และพนักงานราชการประเภทพิเศษไม่มีผู้ตอบแบบ สํารวจ

A = ข้าราชการ ประเภทบริหาร B = ข้าราชการ ประเภทอำนวยการ C = ข้าราชการ ประเภทวิชาการ
D = ข้าราชการ ประเภททั่วไป E = พนักงานราชการ ประเภททั่วไป F = พนักงานราชการ ประเภทพิเศษ
G = ลูกจ้างประจำ H = ลูกจ้างชั่วคราว I = พนักงานจ้างเหมาบริการ

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนและประเภทตำแหน่งของผู้ตอบสำรวจ

ลำดับ	ประเภทตำแหน่ง	จำนวน	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ
๑	นักบริหารระดับสูง	๐	๐.๐๐
๒	นักบริหารระดับต้น	๒	๐.๐๙
๓	ผู้ตรวจราชการกรมระดับสูง	๐	๐.๐๐
๔	ผู้อำนวยการระดับสูง	๑๓	๐.๖๐
๕	ผู้อำนวยการระดับต้น	๔๐	๑.๘๕
๖	นิติกรเชี่ยวชาญ	๐	๐.๐๐
๗	นิติกรชำนาญการพิเศษ	๒๙	๑.๓๕
๘	นิติกรชำนาญการ	๒๐๒	๙.๓๘
๙	นิติกรปฏิบัติการ	๖๓	๒.๙๒
๑๐	นิติกร	๓๔๘	๑๖.๑๕
๑๑	นักวิชาการเงินและบัญชีเชี่ยวชาญ	๑	๐.๐๕
๑๒	นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการพิเศษ	๘	๐.๓๗
๑๓	นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ	๘๘	๔.๐๘
๑๔	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	๒๒	๑.๐๒
๑๕	นักวิชาการเงินและบัญชี	๒๐๔	๙.๔๗
๑๖	นักวิชาการตรวจสอบภายในชำนาญการพิเศษ	๐	๐.๐๐
๑๗	นักวิชาการตรวจสอบภายในชำนาญการ	๒	๐.๐๙
๑๘	นักวิชาการตรวจสอบภายในปฏิบัติการ	๐	๐.๐๐
๑๙	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ	๐	๐.๐๐
๒๐	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ	๑	๐.๐๕
๒๑	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ	๑	๐.๐๕
๒๒	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	๕	๐.๒๓
๒๓	นักวิชาการพัสดุชำนาญการพิเศษ	๐	๐.๐๐
๒๔	นักวิชาการพัสดุชำนาญการ	๑	๐.๐๕
๒๕	นักวิชาการพัสดุปฏิบัติการ	๐	๐.๐๐
๒๖	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ	๑	๐.๐๕
๒๗	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ	๒	๐.๐๙
๒๘	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ	๐	๐.๐๐
๒๙	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน	๑๒	๐.๕๖
๓๐	นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการพิเศษ	๐	๐.๐๐
๓๑	นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ	๒	๐.๐๙
๓๒	นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ	๒	๐.๐๙
๓๓	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ	๔	๐.๑๘

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนและประเภทตำแหน่งของผู้ตอบสำรวจ (ต่อ)

ลำดับ	ประเภทตำแหน่ง	จำนวน	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ
๓๔	นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ	๑	๐.๐๕
๓๕	นักจัดการงานทั่วไป	๗	๐.๓๒
๓๖	เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน	๔๗	๒.๑๘
๓๗	เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีปฏิบัติงาน	๓๕	๑.๖๒
๓๘	เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี	๕๕	๒.๕๕
๓๙	เจ้าพนักงานพัสดุชำนาญงาน	๒	๐.๐๙
๔๐	เจ้าพนักงานพัสดุปฏิบัติงาน	๑	๐.๐๕
๔๑	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน	๑๕๘	๗.๓๖
๔๒	เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน	๒๖	๑.๒๑
๔๓	เจ้าหน้าที่ธุรการ	๔๓๔	๒๐.๑๕
๔๔	บุคลากร	๗	๐.๓๒
๔๕	เจ้าหน้าที่ระบบงานคอมพิวเตอร์	๘	๐.๓๗
๔๖	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	๙๖	๔.๘๖
๔๗	เจ้าหน้าที่ประเมินราคาทรัพย์สิน	๕	๐.๒๓
๔๘	บรรณารักษ์	๐	๐.๐๐
๔๙	นักวิชาการสถิติ	๑	๐.๐๕
๕๐	เจ้าหน้าที่โสตทัศนศึกษา	๑	๐.๐๕
๕๑	เจ้าหน้าที่ห้องสมุด	๐	๐.๐๐
๕๒	พนักงานเดินหมาย	๑๒๐	๕.๕๗
๕๓	พนักงานขับรถยนต์	๔๑	๑.๙๐
๕๔	ช่างไฟฟ้า	๑	๐.๐๕
๕๕	ช่างศิลป์	๑	๐.๐๕
๕๖	ช่างอิเล็กทรอนิกส์	๐	๐.๐๐
๕๗	พนักงานทั่วไป (คนงาน)	๔๕	๒.๐๙
๕๘	พนักงานสถานที่ (นักการภารโรง)	๕	๐.๒๓
๕๙	พนักงานรักษาความปลอดภัย (ยาม)	๔	๐.๑๙
	รวม	๒,๑๕๔	๑๐๐

ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีตำแหน่งเจ้าหน้าที่ธุรการ จำนวน ๔๓๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๑๕ รองลงมามีตำแหน่งนิติกร จำนวน ๓๔๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๑๕ และผู้มีตำแหน่งนักวิชาการการเงินและบัญชี เชี่ยวชาญ,นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ,นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ,นักวิชาการพัสดุชำนาญการ, นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ,นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ,เจ้าพนักงานพัสดุปฏิบัติงาน, นักวิชาการสถิติ,เจ้าหน้าที่โสตทัศนศึกษา,ช่างไฟฟ้าและช่างศิลป์ตอบแบบสำรวจน้อยที่สุด จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๕ ส่วนนักบริหารระดับสูง,ผู้ตรวจราชการกรมระดับสูง,นิติกรเชี่ยวชาญ,นักวิชาการตรวจสอบ ภายในชำนาญการพิเศษ,นักวิชาการพัสดุชำนาญการพิเศษ,นักวิชาการพัสดุปฏิบัติการ,นักวิเคราะห์นโยบาย และแผนปฏิบัติการ,นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการพิเศษ,บรรณารักษ์,เจ้าหน้าที่ห้องสมุดและช่าง อิเล็กทรอนิกส์ไม่มีผู้ตอบแบบสำรวจ

ตารางที่ ๒ แสดงจำนวนและร้อยละหน่วยงานที่สังกัดของผู้ตอบแบบสำรวจ

ลำดับ	ประเภทหน่วยงาน	จำนวน	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ
๑	สำนักผู้ตรวจราชการกรม	๖	๐.๒๐
๒	สำนักงานเลขาธิการกรม	๖๑	๒.๘๐
๓	ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านบังคับคดีแพ่ง	๐	๐.๐๐
๔	ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านการบังคับคดีล้มละลาย	๐	๐.๐๐
๕	กลุ่มตรวจสอบภายใน	๑๒	๐.๖๐
๖	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	๑๕	๐.๗๐
๗	กองพัฒนาระบบการบังคับคดี และประเมินราคาทรัพย์สิน	๒๙	๑.๓๐
๘	กองติดตามและเฉลี่ยทรัพย์สินในคดีล้มละลาย	๑๔	๐.๖๐
๙	กองบริหารการคลัง	๓๗	๑.๗๐
๑๐	กองบริหารทรัพยากรบุคคล	๒๒	๑.๑๐
๑๑	กองฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้	๑๒	๐.๖๐
๑๒	กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม	๓	๐.๑๐
๑๓	สำนักบูรณาการและติดตามการดำเนินการ ตามประเด็นยุทธศาสตร์ชาติ และการปฏิรูปประเทศ	๖	๐.๒๐
๑๔	สถาบันพัฒนาการบังคับคดี	๗	๐.๓๐
๑๕	ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท	๖	๐.๒๐
๑๖	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	๒๒	๑.๑๐
๑๗	กองบังคับคดีล้มละลาย ๑	๖๑	๒.๘๐
๑๘	กองบังคับคดีล้มละลาย ๒	๓๗	๑.๗๐
๑๙	กองบังคับคดีล้มละลาย ๓	๑๘	๐.๙๐
๒๐	กองบังคับคดีล้มละลาย ๔	๔๐	๒.๐๐
๒๑	กองบังคับคดีล้มละลาย ๕	๒๓	๑.๐๐
๒๒	กองบังคับคดีล้มละลาย ๖	๗๐	๓.๒๐
๒๓	สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๑	๖๓	๒.๙๐
๒๔	สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๒	๕๓	๒.๔๐
๒๕	สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๓	๓๗	๑.๗๐
๒๖	สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๔	๓๗	๑.๗๐
๒๗	สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๕	๓๔	๑.๕๐
๒๘	สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๖	๓๖	๑.๗๐
๒๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดกระบี่	๑๒	๐.๖๐
๓๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดกาญจนบุรี	๑๓	๐.๖๐
๓๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดกาญจนบุรี สาขาทองผาภูมิ	๑๓	๐.๖๐
๓๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดกาฬสินธุ์	๑๐	๐.๔๐
๓๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดกำแพงเพชร	๑๑	๐.๕๐
๓๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดขอนแก่น	๑๑	๐.๕๐
๓๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดขอนแก่น สาขาพล	๑๒	๐.๖๐
๓๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดขอนแก่น สาขาชุมแพ	๑๑	๐.๕๐
๓๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดจันทบุรี	๑๒	๐.๖๐

ตารางที่ ๒ แสดงจำนวนและร้อยละหน่วยงานที่สังกัดของผู้ตอบแบบสำรวจ (ต่อ)

ลำดับ	ประเภทหน่วยงาน	จำนวน	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ
๓๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดฉะเชิงเทรา	๑๑	๐.๕๐
๓๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดชลบุรี	๒๐	๑.๐๐
๔๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดชลบุรี สาขาพัทยา	๑๑	๐.๕๐
๔๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดชัยนาท	๑๔	๐.๗๐
๔๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดชัยภูมิ	๑๒	๐.๖๐
๔๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดชัยภูมิ สาขาภูเขียว	๑๓	๐.๖๐
๔๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดชุมพร	๑๓	๐.๖๐
๔๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดชุมพร สาขาหลังสวน	๑๐	๐.๕๐
๔๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเชียงราย	๑๑	๐.๕๐
๔๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเชียงราย สาขาเทิง	๑๒	๐.๖๐
๔๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเชียงใหม่	๑๑	๐.๕๐
๔๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเชียงใหม่ สาขาฝาง	๑๐	๐.๕๐
๕๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเชียงใหม่ สาขาฮอด	๑๑	๐.๕๐
๕๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดตรัง	๑๒	๐.๖๐
๕๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดตราด	๑๐	๐.๕๐
๕๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดตาก	๑๐	๐.๕๐
๕๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดตาก สาขาแม่สอด	๑๑	๐.๕๐
๕๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครนายก	๑๓	๐.๖๐
๕๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครปฐม	๑๑	๐.๕๐
๕๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครพนม	๑๐	๐.๕๐
๕๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครราชสีมา	๑๓	๐.๖๐
๕๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครราชสีมา สาขาบัวใหญ่	๑๓	๐.๖๐
๖๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครราชสีมา สาขาสีคิ้ว	๑๓	๐.๖๐
๖๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครราชสีมา สาขาพิมาย	๑๒	๐.๖๐
๖๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครศรีธรรมราช	๑๓	๐.๖๐
๖๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครศรีธรรมราช สาขาทุ่งสง	๑๓	๐.๖๐
๖๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครศรีธรรมราช สาขาปากพนัง	๑๑	๐.๕๐
๖๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครสวรรค์	๒๑	๑.๐๐
๖๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนนทบุรี	๓๑	๑.๕๐
๖๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนราธิวาส	๑๓	๐.๖๐
๖๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดน่าน	๑๕	๐.๗๐
๖๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดบุรีรัมย์	๑๘	๐.๙๐
๗๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดบุรีรัมย์ สาขานางรอง	๑๕	๐.๗๐
๗๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดบึงกาฬ	๑๕	๐.๗๐
๗๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดปทุมธานี	๑๓	๐.๖๐
๗๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดปทุมธานี สาขาธัญบุรี	๑๓	๐.๖๐
๗๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดประจวบคีรีขันธ์	๑๒	๐.๖๐
๗๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน	๑๓	๐.๖๐

ตารางที่ ๒ แสดงจำนวนและร้อยละหน่วยงานที่สังกัดของผู้ตอบแบบสำรวจ (ต่อ)

ลำดับ	ประเภทหน่วยงาน	จำนวน	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ
๗๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดปราจีนบุรี	๑๓	๐.๖๐
๗๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดปราจีนบุรี สาขาบึงนาราง	๑๑	๐.๕๐
๗๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดปัตตานี	๑๐	๐.๔๐
๗๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพะเยา	๑๕	๐.๗๐
๘๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพะเยา สาขาเชียงคำ	๑๑	๐.๕๐
๘๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	๑๑	๐.๕๐
๘๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพังงา	๑๑	๐.๕๐
๘๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพังงา สาขาตะกั่วป่า	๑๑	๐.๕๐
๘๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพัทลุง	๑๑	๐.๕๐
๘๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพิจิตร	๑๒	๐.๖๐
๘๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพิษณุโลก	๑๐	๐.๔๐
๘๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเพชรบุรี	๑๑	๐.๕๐
๘๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเพชรบูรณ์	๑๗	๐.๘๐
๘๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเพชรบูรณ์ สาขาหล่มสัก	๑๑	๐.๕๐
๙๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเพชรบูรณ์ สาขาวิเชียรบุรี	๑๓	๐.๖๐
๙๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดแพร่	๑๑	๐.๕๐
๙๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดภูเก็ต	๑๓	๐.๖๐
๙๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดมหาสารคาม	๔	๐.๒๐
๙๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดมุกดาหาร	๑๒	๐.๖๐
๙๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดแม่ฮ่องสอน	๑๐	๐.๔๐
๙๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดแม่ฮ่องสอน สาขาแม่สะเรียง	๑๒	๐.๖๐
๙๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดยโสธร	๑๔	๐.๗๐
๙๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดยะลา	๑๒	๐.๖๐
๙๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดยะลา สาขาเบตง	๑๔	๐.๗๐
๑๐๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดร้อยเอ็ด	๑๒	๐.๖๐
๑๐๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดระนอง	๑๕	๐.๗๐
๑๐๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดระยอง	๑๓	๐.๖๐
๑๐๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดราชบุรี	๑๒	๐.๖๐
๑๐๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดลพบุรี	๑๓	๐.๖๐
๑๐๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดลพบุรี สาขาชัยบาดาล	๑๓	๐.๖๐
๑๐๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดลำปาง	๑๓	๐.๖๐
๑๐๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดลำพูน	๑๓	๐.๖๐
๑๐๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเลย	๑๓	๐.๖๐
๑๐๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดศรีสะเกษ	๑๖	๐.๘๐
๑๑๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดศรีสะเกษ สาขากันทรลักษณ์	๑๔	๐.๗๐
๑๑๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสกลนคร	๑๔	๐.๗๐
๑๑๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสกลนคร สาขาสว่างแดนดิน	๑๔	๐.๗๐
๑๑๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสงขลา	๑๙	๐.๙๐

ตารางที่ ๒ แสดงจำนวนและร้อยละหน่วยงานที่สังกัดของผู้ตอบแบบสำรวจ (ต่อ)

ลำดับ	ประเภทหน่วยงาน	จำนวน	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ
๑๑๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสงขลา สาขานาทวี	๑๒	๐.๖๐
๑๑๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสตูล	๑๗	๐.๘๐
๑๑๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสมุทรปราการ	๑๐	๐.๕๐
๑๑๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสมุทรสงคราม	๑๐	๐.๕๐
๑๑๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสมุทรสาคร	๑๑	๐.๕๐
๑๑๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสระแก้ว	๑๑	๐.๕๐
๑๒๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสระบุรี	๑๖	๐.๘๐
๑๒๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสิงห์บุรี	๑๓	๐.๖๐
๑๒๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุโขทัย	๑๑	๐.๕๐
๑๒๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุโขทัย สาขาสุวรรณโคโลก	๑๓	๐.๖๐
๑๒๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุราษฎร์ธานี	๑๐	๐.๕๐
๑๒๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุราษฎร์ธานี สาขาไชยา	๔	๐.๒๐
๑๒๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุราษฎร์ธานี สาขาเกาะสมุย	๑๒	๐.๖๐
๑๒๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุราษฎร์ธานี สาขาเวียงสระ	๑๑	๐.๕๐
๑๒๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุรินทร์	๑๓	๐.๖๐
๑๒๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุรินทร์ สาขารัตนบุรี	๑๓	๐.๖๐
๑๓๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุพรรณบุรี	๑๑	๐.๕๐
๑๓๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดหนองคาย	๑๔	๐.๗๐
๑๓๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดหนองบัวลำภู	๑๖	๐.๘๐
๑๓๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอ่างทอง	๑๒	๐.๖๐
๑๓๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอำนาจเจริญ	๑๐	๐.๕๐
๑๓๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุดรธานี	๑๓	๐.๖๐
๑๓๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุดรดิตถ์	๑๐	๐.๕๐
๑๓๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุทัยธานี	๑๔	๐.๗๐
๑๓๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุบลราชธานี	๑๑	๐.๕๐
๑๓๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุบลราชธานี สาขาเดชอุดม	๑๓	๐.๖๐
รวม		๒,๑๕๔	๑๐๐

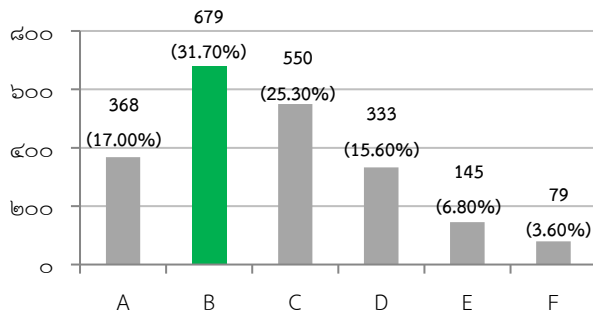
ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีหน่วยงานกองบังคับคดีล้มละลาย ๖ จำนวน ๗๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๒๐ รองลงมา มีหน่วยงานสำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๑ จำนวน ๖๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๙๐ และมีหน่วยงานสำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุราษฎร์ธานี สาขาไชยาตอบแบบสำรวจน้อยที่สุด จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๒๐

ส่วนที่ ๒ ผลสำรวจปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของบุคลากรกรมบังคับคดี

๑. ด้านการส่งเสริมและดูแลสุขภาพ

(๑) สำรavnน้ำหนักของผู้ตอบแบบสำรวจ

แผนภูมิที่ ๖ แสดงจำนวนและร้อยละน้ำหนักของผู้ตอบแบบสำรวจ

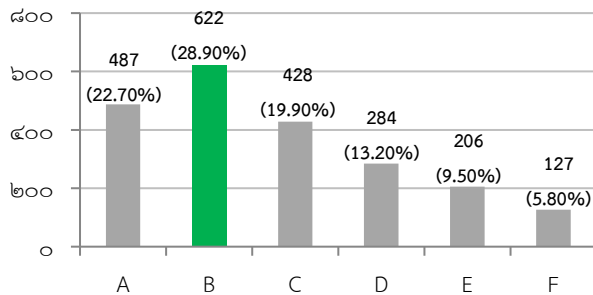


ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีน้ำหนัก ๕๑ - ๖๐ กิโลกรัม จำนวน ๖๗๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๗๐ รองลงมา มีน้ำหนัก ๖๑ - ๗๐ กิโลกรัม จำนวน ๕๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๓๐ และผู้มีน้ำหนัก ๙๑ - มากกว่า ๑๐๐ กิโลกรัมตอบแบบสำรวจน้อยที่สุด จำนวน ๗๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๖๐

A = น้อยกว่า ๔๐ - ๕๐ กิโลกรัม	B = ๕๑ - ๖๐ กิโลกรัม	C = ๖๑ - ๗๐ กิโลกรัม
D = ๗๑ - ๘๐ กิโลกรัม	E = ๘๑ - ๙๐ กิโลกรัม	F = ๙๑ - มากกว่า ๑๐๐ กิโลกรัม

(๒) สำรavnส่วนสูงของผู้ตอบแบบสำรวจ

แผนภูมิที่ ๗ แสดงจำนวนและร้อยละส่วนสูงของผู้ตอบแบบสำรวจ



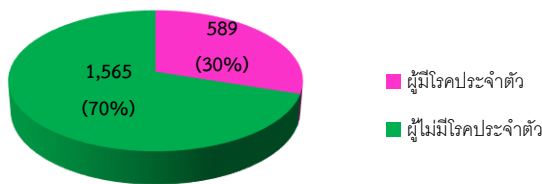
ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีส่วนสูง ๑๕๖ - ๑๖๐ เซ็นติเมตร จำนวน ๖๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๙๐ รองลงมา มีส่วนสูงน้อยกว่า ๑๕๐ - ๑๕๕ เซ็นติเมตร จำนวน ๔๘๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๗๐ และผู้มีส่วนสูง ๑๗๑ - มากกว่า ๑๘๐ เซ็นติเมตรตอบแบบสำรวจน้อยที่สุด จำนวน ๑๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๘๐

A = น้อยกว่า ๑๕๐ - ๑๕๕ ซม.	B = ๑๕๖ - ๑๖๐ ซม.	C = ๑๖๑ - ๑๖๕ ซม.
D = ๑๖๖ - ๑๗๐ ซม.	E = ๑๗๑ - ๑๗๕ ซม.	F = ๑๗๖ - มากกว่า ๑๘๐ ซม.

(๓) สำรavnโรคประจำตัวของผู้ตอบแบบสำรวจ

แผนภูมิที่ ๘ แสดงจำนวนและร้อยละโรคประจำตัวของผู้ตอบแบบสำรวจ

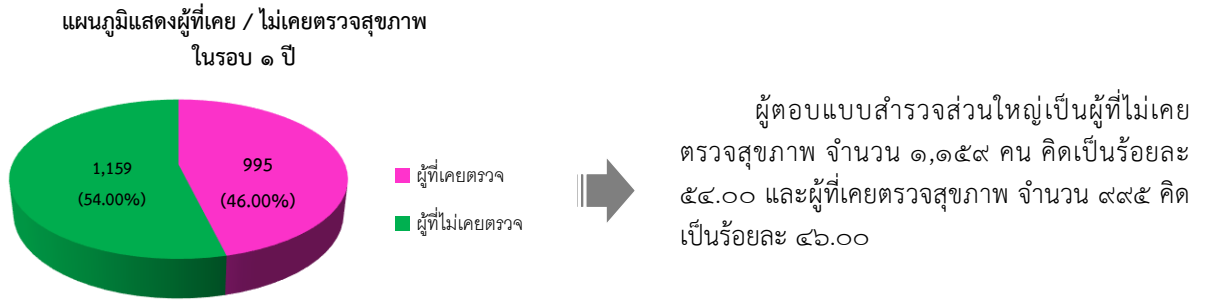
แผนภูมิแสดงผู้มีโรคประจำตัว



ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่เป็นผู้ไม่มีโรคประจำตัว จำนวน ๑,๕๖๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๐๐ และผู้มีโรคประจำตัว จำนวน ๕๘๙ คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐๐

ผู้ที่มีโรคประจำตัวส่วนใหญ่จะมีโรคต่างๆ ดังนี้ โรคกรดไหลย้อน, โรคภูมิแพ้, โรคความดันโลหิตสูง, โรคไขมันในเลือด, โรคหัวใจ, โรคเก๊าท์, โรคกระเพาะ, โรคหอบหืด, โรคเบาหวาน, โรคข้ออักเสบ, โรคไทรอยด์, โรคเมะเร็ง, โรคซึมเศร้า, โรคหมอนรองกระดูกทับเส้นประสาท, โรคไมเกรน, โรคออฟฟิศซินโดรม

(๔) สำรวจการตรวจสุขภาพในรอบ ๑ ปีของผู้ตอบแบบสำรวจ
 แผนภูมิที่ ๙ แสดงจำนวนและร้อยละผู้ที่เคย/ไม่เคยตรวจสุขภาพในรอบ ๑ ปีของผู้ตอบแบบสำรวจ



ผู้ที่ไม่เคยตรวจสุขภาพในรอบ ๑ ปี เนื่องจาก ไม่มีเวลา , ติดภารกิจ , ค่าใช้จ่ายในการตรวจสูง , ไม่มีสวัสดิการด้านนี้ , กลัวตรวจแล้วเจอหลายโรค

ตารางที่ ๓ แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยระดับความถี่ของพฤติกรรม และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของผู้ตอบแบบสำรวจในประเด็นความผูกพันด้านต่างๆ จำนวน ๒,๑๕๔ คน

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย (ร้อยละ)	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)	ระดับความพึงพอใจ
๑.ด้านการส่งเสริมและดูแลสุขภาพ			
คำถามด้านบวก	๓.๗๒	๑.๐๕	มาก
(๕) การรับประทานอาหารเช้า	๔.๒๙ (๘๕.๘๐)	๑.๐๕	มากที่สุด
(๖) การบริโภคอาหารที่มีกากใยสูง เช่น ผัก ผลไม้	๓.๙๑ (๗๘.๒๐)	๐.๙๔	มาก
(๑๔) การพักผ่อนที่เพียงพอกับความต้องการของร่างกาย	๓.๖๔ (๗๒.๘๐)	๑.๐๘	มาก
(๑๖) การออกกำลังกายที่ใช้เวลาแต่ละครั้งมากกว่า ๓๐ นาที	๓.๐๒ (๖๐.๔๐)	๑.๑๔	ปานกลาง
คำถามด้านลบ	๒.๖๗	๐.๙๒	ปานกลาง
(๗) การบริโภคอาหารที่มีไขมันสูง เช่น ผัด ทอด ใส่กะทิ เบเกอรี่	๓.๓๖ (๖๗.๒๐)	๐.๙๐	ปานกลาง
(๘) การบริโภคอาหารที่มีรสจัด เช่น เค็มจัด เปรี้ยวจัด หวานจัด เผ็ด	๓.๔๘ (๖๙.๖๐)	๐.๗๒	มาก
(๙) การดื่มเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ เหล้า เบียร์ ไวน์ เชียงขุน ยาตอง	๒.๐๕ (๔๑.๐๐)	๑.๐๙	น้อย
(๑๐) การดื่มเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ ในปริมาณมากหรือดื่มจนมึนเมา	๑.๕๑ (๓๐.๒๐)	๐.๘๕	น้อยที่สุด

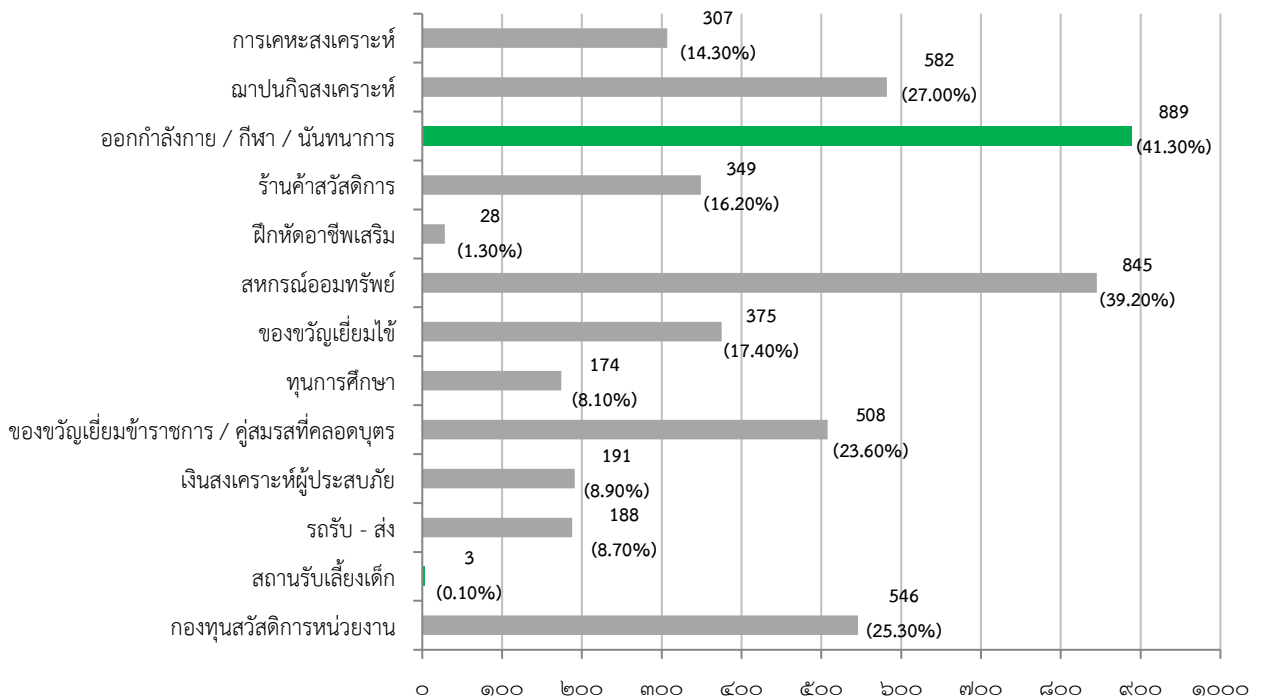
ประเด็น	ค่าเฉลี่ย (ร้อยละ)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D)	ระดับความ พึงพอใจ
(๑๑) การสูบบุหรี่ การใช้ผลิตภัณฑ์ยาสูบทุกประเภท	๑.๒๗ (๒๕.๔๐)	๐.๗๘	น้อยที่สุด
(๑๒) ความรู้สึกวิตกกังวลจากปัญหาชีวิตส่วนตัว	๒.๘๙ (๕๗.๘๐)	๐.๗๔	ปานกลาง
(๑๓) ความรู้สึกเครียดจากปัญหาในการทำงาน	๓.๖๔ (๗๒.๘๐)	๑.๒๓	มาก
(๑๕) การเจ็บป่วยหรือไม่สบายจนไม่สามารถทำงานได้	๓.๑๔ (๖๒.๘๐)	๑.๐๔	ปานกลาง
๒. สภาพการทำงานและความปลอดภัย	๓.๐๓	๑.๑๐	ปานกลาง
(๑๗) ที่ทำงานอากาศถ่ายเท ไม่มีเสียงรบกวน ไม่มีกลิ่น มีแสงพอ	๓.๑๑ (๖๒.๒๐)	๑.๐๙	ปานกลาง
(๑๘) ที่ทำงานมีความสะอาด เรียบร้อยเป็นระเบียบ	๓.๒๐ (๖๔.๐๐)	๑.๐๖	ปานกลาง
(๑๙) ที่ทำงาน/พื้นที่ทำงานเพียงพอกับจำนวนบุคลากร	๒.๙๘ (๕๙.๖๐)	๑.๒๒	ปานกลาง
(๒๐) อุปกรณ์ทำงานมีความเพียงพอ สภาพดี พร้อมใช้งาน ทันสมัย	๓.๐๑ (๖๐.๒๐)	๑.๐๖	ปานกลาง
(๒๑) มีพื้นที่จอดรถเพียงพอ มีสิ่งอำนวยความสะดวก	๒.๗๖ (๕๕.๒๐)	๑.๒๑	ปานกลาง
(๒๒) การให้ความรู้ในการใช้อุปกรณ์และเครื่องมือต่างๆ ที่เหมาะสม	๓.๑๓ (๖๒.๖๐)	๐.๙๓	ปานกลาง
(๒๓.) การดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	๓.๔๖ (๖๙.๒๐)	๐.๙๖	มาก
(๒๔) มีบันไดหนีไฟที่พร้อมใช้งานและซ้อมหนีไฟ	๒.๖๐ (๕๒.๐๐)	๑.๓๐	น้อย
๓. ความเป็นธรรมและประชาธิปไตยในองค์กร	๓.๕๓	๐.๙๖	มาก
(๒๕) การได้รับการพิจารณาผลงาน ความดีความชอบอย่างยุติธรรม	๓.๔๕ (๖๙.๐๐)	๐.๙๗	มาก
(๒๖) การเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งเป็นไปตามกฎระเบียบ	๓.๔๖ (๖๙.๒๐)	๑.๐๒	มาก
(๒๗) การได้ปฏิบัติงานในตำแหน่งที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ	๓.๘๐ (๗๖.๐๐)	๐.๙๒	มาก
(๒๘) การแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานได้อย่างเสรี	๓.๔๘ (๖๙.๖๐)	๑.๐๑	มาก

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย (ร้อยละ)	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)	ระดับความพึงพอใจ
(๒๙) การมอบหมายภาระงานให้บุคลากร มีความเหมาะสม	๓.๔๒ (๖๘.๔๐)	๐.๙๕	มาก
(๓๐) ความชัดเจนในขอบเขตความรับผิดชอบและบทบาทหน้าที่	๓.๕๒ (๗๐.๔๐)	๑.๐๓	มาก
(๓๑) ความชัดเจนของเป้าหมายในงานที่ทำหรืองานที่ได้รับมอบหมาย	๓.๗๖ (๗๕.๒๐)	๐.๙๑	มาก
(๓๒) การกระจายค่าเป้าหมายตัวชี้วัดระดับหน่วยงานสู่รายบุคคลเหมาะสม	๓.๔๘ (๖๙.๖๐)	๐.๙๑	มาก
(๓๓) การได้รับการยอมรับในความสามารถการทำงาน	๓.๖๘ (๗๓.๖๐)	๐.๘๓	มาก
(๓๔) การยกย่องชมเชย การให้รางวัลเมื่อทำงานสำเร็จ	๓.๒๐ (๖๔.๐๐)	๑.๐๑	ปานกลาง

๔. ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ

(๓๕) สสำรวจสวัสดิการและประโยชน์เกื้อกูลของผู้ตอบแบบสำรวจ (ผู้ตอบแบบสำรวจเลือกได้หลายข้อตามที่ท่านทราบ)

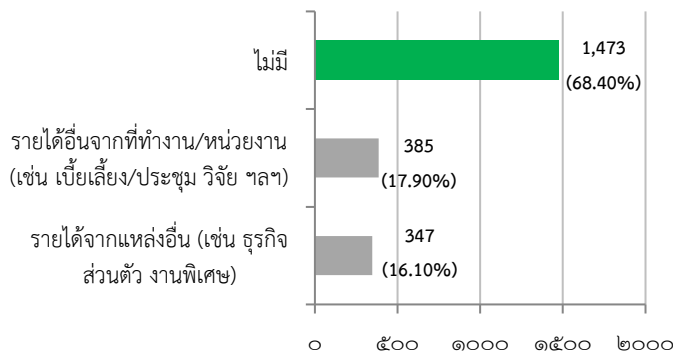
แผนภูมิที่ ๑๐ แสดงจำนวนและร้อยละสวัสดิการและประโยชน์เกื้อกูลของผู้ตอบแบบสำรวจ



ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ สวัสดิการด้าน ออกกำลังกาย / กีฬา / นันทนาการ จำนวน ๘๘๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๓๐ รองลงมาสวัสดิการด้านสหกรณ์ออมทรัพย์ จำนวน ๘๔๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๒๐ และสวัสดิการด้านสถานรับเลี้ยงเด็กตอบแบบสำรวจน้อยที่สุด จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๑๐

(๓๖) สํารวจรายได้จากแหล่งอื่นๆ นอกจากเงินเดือนของที่ทำงาน/หน่วยงาน/ราชการ (ผู้สำรวจสามารถตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

แผนภูมิที่ ๑๑ แสดงจำนวนและร้อยละรายได้จากแหล่งอื่นๆ นอกจากเงินเดือนของผู้ตอบแบบสำรวจ



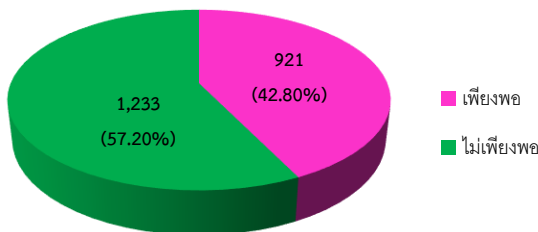
ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ไม่มีรายได้จากแหล่งอื่นๆ จำนวน ๑,๔๗๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๔๐ รองลงมา มีรายได้จากที่ทำงาน/หน่วยงาน (เช่น เบี้ยเลี้ยง/ประชุม วิทย ฯลฯ) จำนวน ๓๘๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๙๐ และมีรายได้จากแหล่งอื่น (ธุรกิจส่วนตัว งานพิเศษ) ตอบแบบสำรวจน้อยที่สุด จำนวน ๓๔๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๑๐

(๓๗) สํารวจเงินเดือนและค่าตอบแทนของผู้ตอบแบบสำรวจ ว่าเพียงพอกับค่าใช้จ่ายหรือไม่

แผนภูมิที่ ๑๒ แสดงจำนวนและร้อยละเงินเดือนและค่าตอบแทนของผู้ตอบแบบสำรวจ

แผนภูมิแสดงความเพียงพอของเงินเดือนกับ

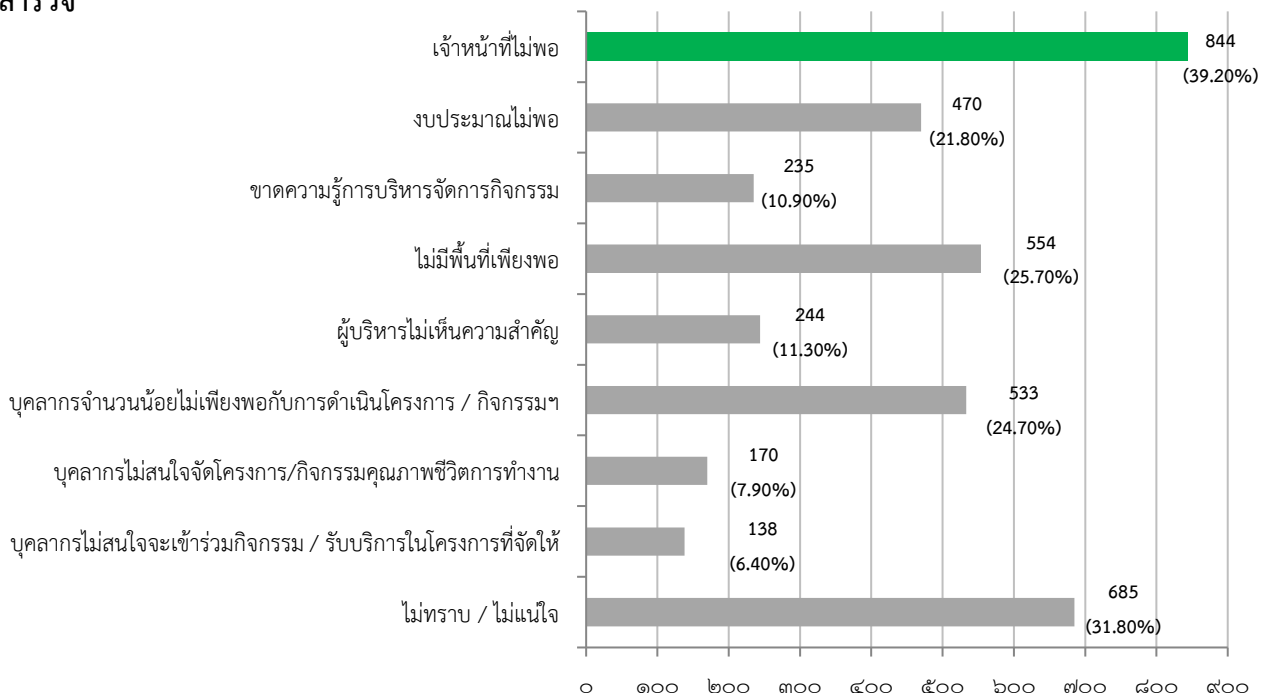
ค่าใช้จ่ายหรือไม่



ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่เงินเดือนกับค่าตอบแทนไม่เพียงพอกับค่าใช้จ่าย จำนวน ๑,๒๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๒๐ และผู้ตอบแบบสำรวจส่วนน้อยเงินเดือนกับค่าตอบแทนเพียงพอกับค่าใช้จ่าย จำนวน ๙๒๑ คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๘๐

(๓๘) สํารวจหน่วยงานที่มีปัญหาในการจัดกิจกรรมคุณภาพชีวิตการทำงานของผู้ตอบแบบสำรวจ

แผนภูมิที่ ๑๓ แสดงจำนวนและร้อยละปัญหาในการจัดกิจกรรมคุณภาพชีวิตการทำงานของผู้ตอบแบบสำรวจ



ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีปัญหาในส่วนเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ จำนวน ๘๔๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๒๐ รองลงมา เป็นปัญหาที่ไม่ทราบ / ไม่แน่ใจในการจัดกิจกรรม จำนวน ๖๘๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๘๐ และปัญหาบุคลากรไม่สนใจจะเข้าร่วมกิจกรรม / รับบริการในโครงการที่จัดให้มีผู้ตอบแบบสำรวจน้อยที่สุด จำนวน ๑๓๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๔๐

ตารางที่ ๔ แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยระดับความถี่ของพฤติกรรม และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของผู้ตอบแบบสำรวจในประเด็นความผูกพันด้านต่างๆ จำนวน ๒,๑๕๔ คน

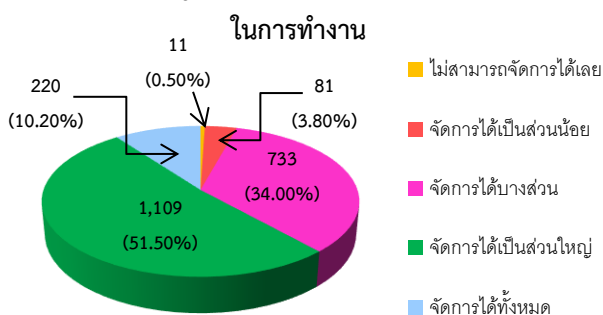
ประเด็น	ค่าเฉลี่ย (ร้อยละ)	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)	ระดับความพึงพอใจ
๕. ด้านความก้าวหน้าและโอกาสในการพัฒนา	๓.๑๒	๐.๙๙	ปานกลาง
(๓๙) การได้เป็นผู้มีส่วนร่วมในการกำหนด/วางแผนดำเนินงาน	๒.๘๙ (๕๗.๘๐)	๐.๙๗	ปานกลาง
(๔๐) การได้เป็นผู้ตัดสินใจ ควบคุมงาน นำทีมปฏิบัติงานที่กำหนดไว้	๒.๘๔ (๕๖.๘๐)	๑.๐๑	ปานกลาง
(๔๑) ความชัดเจนของเส้นทางความก้าวหน้าในงานหรืออาชีพ	๒.๙๕ (๕๙.๐๐)	๑.๐๓	ปานกลาง
(๔๒) ความมั่นใจในงานที่ทำว่าเป็นหลักประกันของชีวิต/อนาคตได้	๓.๑๔ (๖๒.๘๐)	๑.๑๑	ปานกลาง
(๔๓) การได้รับการพัฒนาศักยภาพ การอบรม การศึกษา การดูงาน	๓.๐๒ (๖๐.๔๐)	๐.๙๙	ปานกลาง
(๔๔) การพัฒนาสมรรถนะสอดคล้องกับภารกิจที่ได้รับมอบหมาย	๓.๑๘ (๖๓.๖๐)	๐.๙๒	ปานกลาง
(๔๕) งานที่ได้มอบหมาย มีความท้าทายใจให้ลงมือทำ	๓.๔๐ (๖๘.๐๐)	๐.๙๐	ปานกลาง
(๔๖) การได้เรียนรู้สิ่งใหม่ๆ จากงานหรือหน้าที่	๓.๕๔ (๗๐.๘๐)	๐.๙๕	มาก

๖. ด้านการบูรณาการทางสังคมและการทำงานร่วมกัน

(๔๗) **สำรวจการจัดการกับปัญหาในการทำงานของผู้ตอบแบบสำรวจ**

แผนภูมิที่ ๑๔ แสดงจำนวนและร้อยละการจัดการกับปัญหาในการทำงานของผู้ตอบแบบสำรวจ

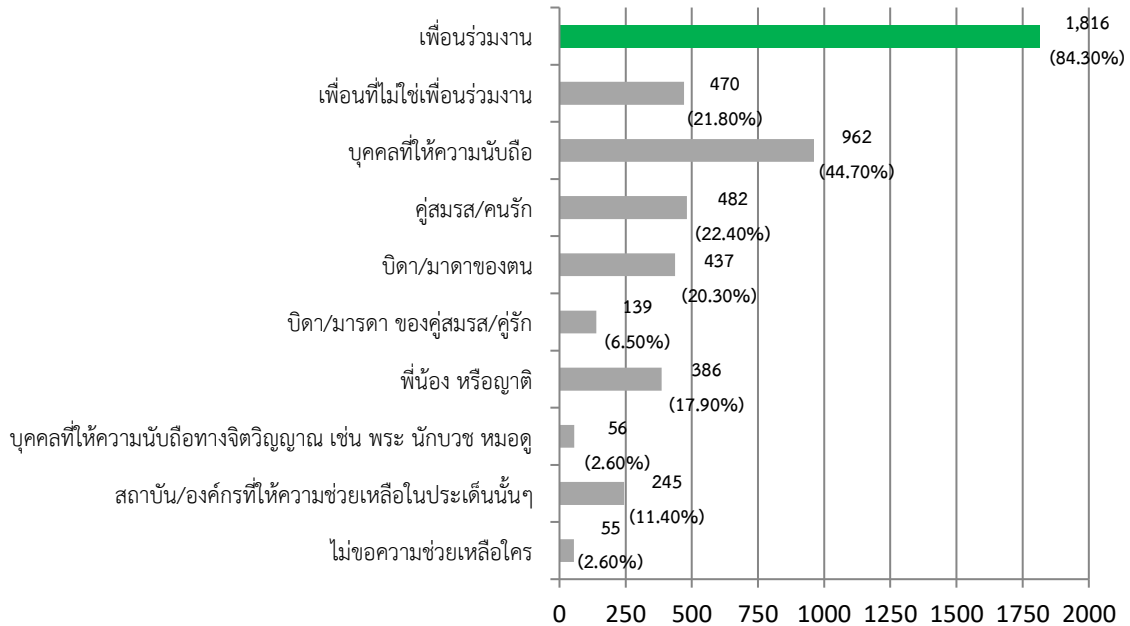
แผนภูมิแสดงการจัดการกับปัญหา



ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่สามารถจัดการปัญหาได้เป็นส่วนใหญ่ จำนวน ๑,๑๐๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๕๐ รองลงมาผู้ตอบแบบสำรวจสามารถจัดการกับปัญหาได้บางส่วน จำนวน ๗๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๐๐ และผู้ตอบแบบสำรวจที่ไม่สามารถจัดการกับปัญหาได้เลย จำนวน ๑๑ คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๐

(๔๘) สํารวจผู้มีปัญหาที่ไม่สามารถแก้ไขได้ด้วยตนเอง และถ้าสามารถขอความช่วยเหลือได้ผู้ตอบแบบ สํารวจจะขอความช่วยเหลือจากใคร (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

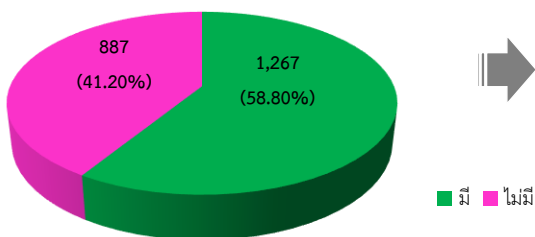
แผนภูมิที่ ๑๕ แสดงจำนวนและร้อยละการขอความช่วยเหลือที่ไม่สามารถแก้ไขได้ด้วยตนเองของผู้ตอบ แบบสํารวจ



ผู้ตอบแบบสํารวจส่วนใหญ่ขอความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงาน จำนวน ๑,๘๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๓๐ รองลงมาขอความช่วยเหลือจากบุคคลที่ให้ความนับถือ จำนวน ๙๖๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๗๐ และไม่ขอความช่วยเหลือใครผู้ตอบแบบสํารวจน้อยที่สุด จำนวน ๕๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๖๐

(๔๙) สํารวจหน่วยงานในสํานักงานให้คำปรึกษาในการแก้ปัญหาของผู้ตอบแบบสํารวจมีหรือไม่ แผนภูมิที่ ๑๖ แสดงจำนวนและร้อยละหน่วยงานในสํานักงานให้คำปรึกษาในการแก้ปัญหาของผู้ตอบแบบ สํารวจมีหรือไม่

แผนภูมิแสดงหน่วยงานในสํานักงานให้ คำปรึกษาในการแก้ปัญหา



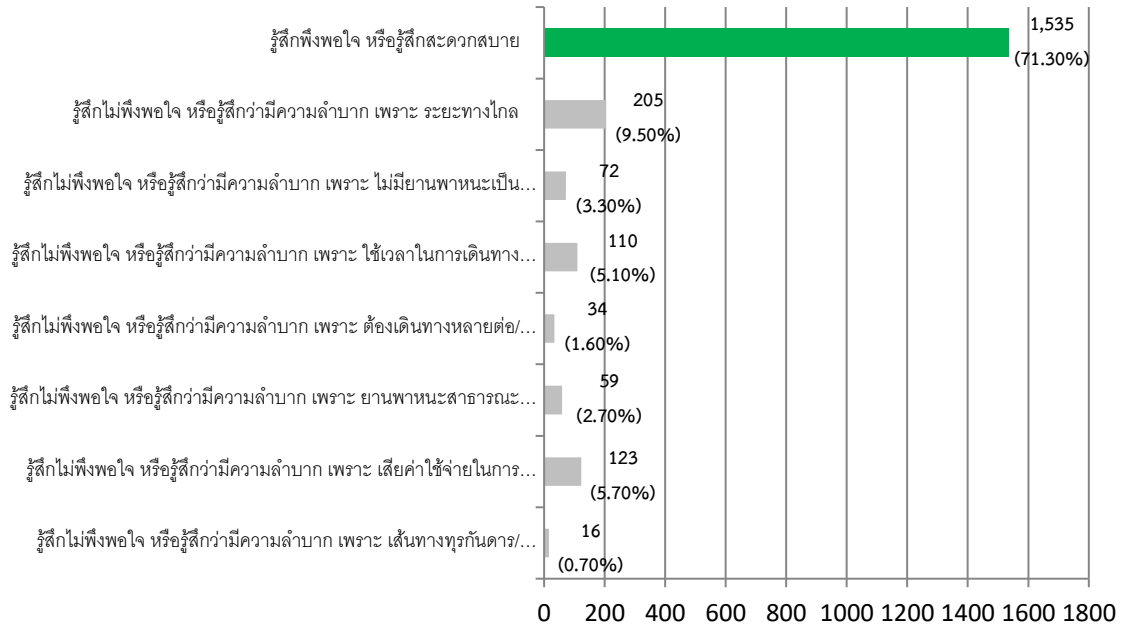
ผู้ตอบแบบสํารวจส่วนใหญ่มีผู้ให้คำปรึกษาใน หน่วยงานตนเอง จำนวน ๑,๒๖๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๘๐ และผู้ตอบแบบสํารวจส่วนน้อยที่ไม่มีผู้ให้ คำปรึกษาในหน่วยงานตนเอง จำนวน ๘๘๗ คิดเป็น ร้อยละ ๔๑.๒๐

ตารางที่ ๕ แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยระดับความถี่ของพฤติกรรม และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของผู้ตอบแบบสำรวจในประเด็นความผูกพันด้านต่างๆ จำนวน ๒,๑๕๔ คน

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย (ร้อยละ)	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)	ระดับความพึงพอใจ
๖. ด้านการบูรณาการทางสังคมและการทำงานร่วมกัน			
คำถามด้านบวก	๓.๖๔	๐.๙๔	มาก
(๕๐) การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนร่วมงานได้อย่างตรงไปตรงมา	๓.๕๓ (๗๐.๖๐)	๐.๙๕	มาก
(๕๑) การมีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้บังคับบัญชาโดยตรงของท่าน	๓.๘๓ (๗๖.๖๐)	๐.๙๐	มาก
(๕๒) คนในหน่วยงานช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกัน ดูแลกัน	๓.๖๗ (๗๓.๔๐)	๐.๙๖	มาก
(๕๓) หน่วยงานมีการทำงานเป็นทีมสามัคคีกันในที่ทำงาน	๓.๖๑ (๗๒.๒๐)	๐.๙๙	มาก
(๕๕) การเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ทางสังคมเป็นไปอย่างพร้อมเพรียง	๓.๕๔ (๗๐.๘๐)	๐.๙๒	มาก
คำถามด้านลบ	๒.๕๐	๑.๓๑	น้อย
(๕๔) การแบ่งพรรคแบ่งพวกกัน ไม่รักใคร่กลมเกลียวกัน	๒.๕๐ (๕๐.๐๐)	๑.๓๑	น้อย
๗. ด้านความสมดุลระหว่างงานกับชีวิตส่วนตัว ในช่วงระยะ ๖ เดือน ที่ผ่านมาของท่าน			
คำถามด้านบวก	๓.๒๒	๑.๐๓	ปานกลาง
(๕๖) ท่านมีเวลาทำกิจกรรมส่วนตัวได้ตามต้องการ	๒.๙๑ (๕๘.๒๐)	๐.๙๗	ปานกลาง
(๕๗) ท่านได้ปฏิบัติตามศาสนกิจตามปกติวิสัยของท่าน	๓.๑๒ (๖๒.๔๐)	๐.๙๕	ปานกลาง
(๕๘) ท่านได้ใช้วันหยุดพักผ่อนเพื่อการพักผ่อนเต็มที่ (ตามสิทธิ)	๓.๑๙ (๖๓.๘๐)	๑.๑๕	ปานกลาง
(๖๓) ท่านเคยนอนคิดถึงงานที่ยังค้างอยู่ หรือการทำงานในวันถัดไป	๓.๖๗ (๗๓.๔๐)	๑.๐๕	มาก
คำถามด้านลบ	๓.๒๕	๑.๑๑	ปานกลาง
(๕๙) ท่านเคยไปทำงานทั้งที่ท่านรู้สึกไม่ค่อยสบายในวันนั้น	๓.๒๔ (๖๔.๘๐)	๑.๐๔	ปานกลาง
(๖๐) ท่านเคยห่างเหินจากครอบครัวเพราะทำงานหนัก/เหนื่อยเกินไป	๓.๒๖ (๖๕.๒๐)	๑.๑๕	ปานกลาง
(๖๑) ท่านเคยห่างเหินจากเพื่อนเพราะทำงานหนัก/เหนื่อยเกินไป	๓.๒๑ (๖๔.๒๐)	๑.๐๙	ปานกลาง
(๖๒) ท่านเคยละเลยดูแลตนเองเพราะทำงานหนัก/เหนื่อยเกินไป	๓.๓๓ (๖๖.๖๐)	๑.๑๑	ปานกลาง

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย (ร้อยละ)	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)	ระดับความพึงพอใจ
(๖๔) ท่านรู้สึกเบื่อหน่าย ไม่อยากไปทำงาน	๒.๘๑ (๕๖.๒๐)	๑.๒๒	ปานกลาง

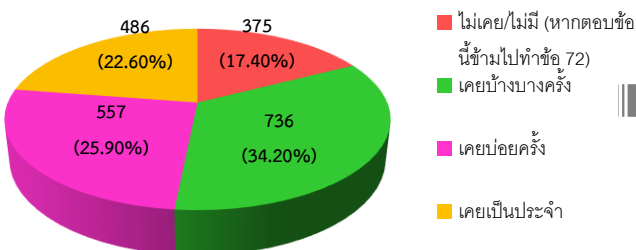
(๖๕) สสำรวจความพึงพอใจในการเดินทางระหว่างที่พักอาศัยกับสถานที่ทำงานของผู้ตอบแบบสำรวจ แผนภูมิที่ ๑๗ แสดงจำนวนและร้อยละความพึงพอใจในการเดินทางระหว่างที่พักอาศัยกับสถานที่ทำงาน



ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่รู้สึกพึงพอใจในการเดินทาง จำนวน ๑,๕๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๓๐ รองลงมาผู้ที่ไม่พึงพอใจ เพราะระยะทางไกล จำนวน ๒๐๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๕๐ และรู้สึกไม่พึงพอใจ เพราะเส้นทางทุรกันดาร/เสี่ยงภัยผู้ตอบแบบสำรวจน้อยที่สุด จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๗๐

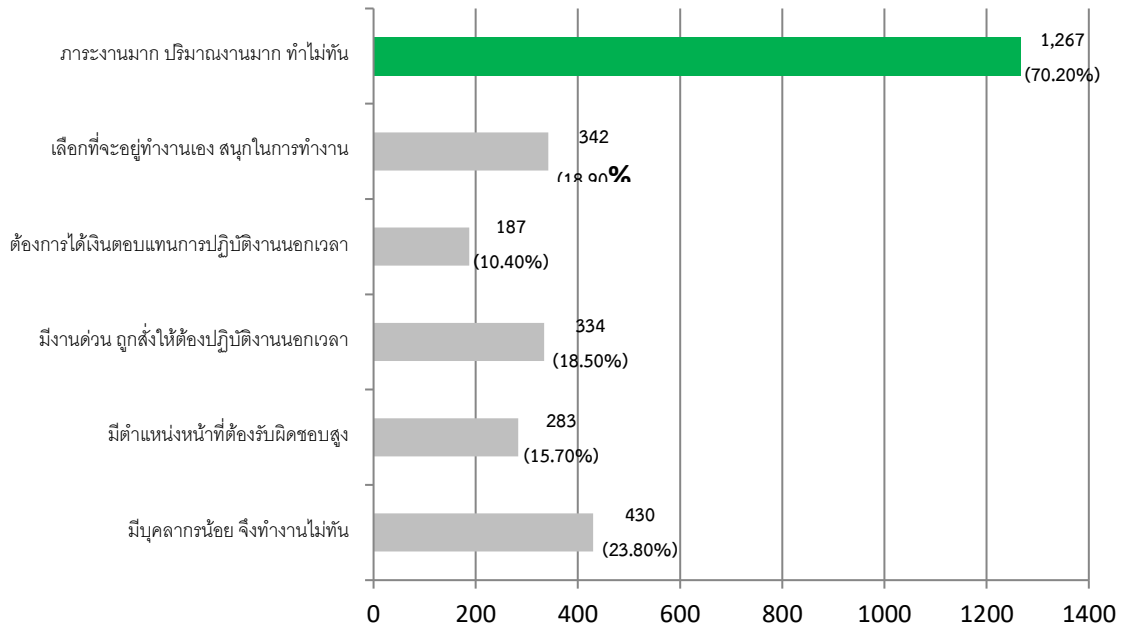
(๖๖) สสำรวจการทำงานในช่วง ๖ เดือนที่ผ่านมา ผู้ตอบแบบสำรวจทำงานเฉลี่ยสัปดาห์ละ ๔๐ หรือทำงานเกินเวลาปกติบ่อยเพียงใด แผนภูมิที่ ๑๘ แสดงจำนวนและร้อยละการทำงานในช่วง ๖ เดือนที่ผ่านมา ผู้ตอบแบบสำรวจทำงานเฉลี่ยสัปดาห์ละ ๔๐ หรือทำงานเกินเวลาปกติบ่อยเพียงใด

การทำงานในช่วง 6 เดือนที่ผ่านมาผู้ตอบแบบสำรวจทำงานเฉลี่ยสัปดาห์ละ 40 หรือทำงานเกินเวลาปกติบ่อยเพียงใด



ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่เคยมีการทำงานเกินเวลาปกติบ้างบางครั้ง จำนวน ๗๓๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๒๐ รองลงมาเคยมีการทำงานเกินเวลาปกติบ่อยครั้ง จำนวน ๕๕๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๙๐ และไม่เคยทำงานเกินเวลาปกติผู้ตอบแบบสำรวจน้อยที่สุด จำนวน ๓๗๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๔๐

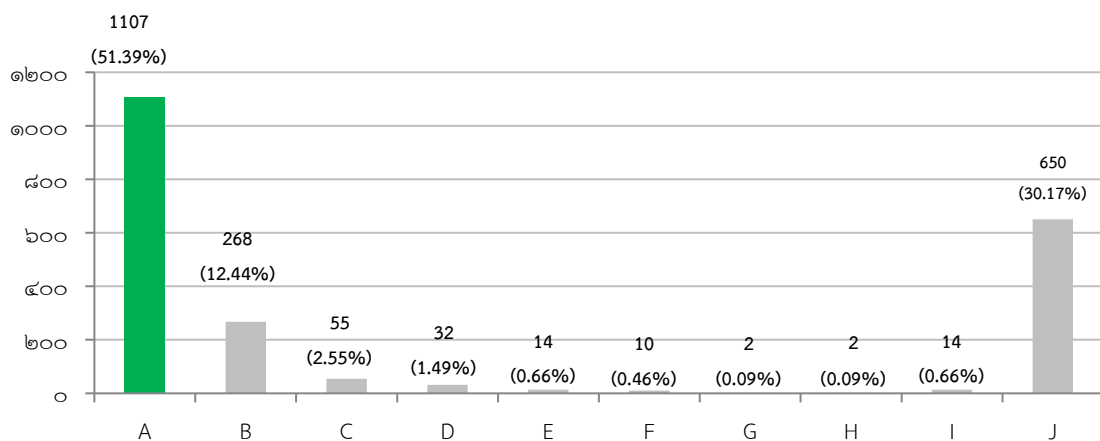
๖๗) หากตอบว่าเคยเป็นเพราะเหตุใด (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)
แผนภูมิที่ ๑๙ แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจที่เคยทำงานเกินเวลาปกติ



ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีภาระงานมาก ปริมาณงานมาก ทำไม่ทัน จำนวน ๑,๒๖๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๒๐ รองลงมา มีบุคลากรน้อย จึงทำงานไม่ทัน จำนวน ๔๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๘๐ และต้องการได้เงินตอบแทนการปฏิบัติงานนอกเวลาผู้ตอบแบบสำรวจน้อยที่สุด จำนวน ๑๘๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๔๐

๖๘) สํารวจในระยะเวลา ๖ เดือน ที่ผ่านมา ท่านใช้เวลาปฏิบัติงานนอกเวลาราชการโดยเฉลี่ยกี่ชั่วโมงต่อเดือน

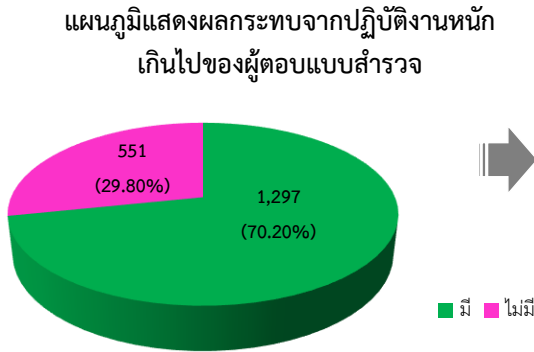
แผนภูมิที่ ๒๐ แสดงจำนวนและร้อยละระยะเวลาปฏิบัติงานนอกเวลาราชการของผู้ตอบสำรวจ



A = ๑ - ๕๐ ชั่วโมง	B = ๕๑ - ๑๐๐ ชั่วโมง	C = ๑๐๑ - ๑๕๐ ชั่วโมง
D = ๑๕๑ - ๒๐๐ ชั่วโมง	E = ๒๐๑ - ๒๕๐ ชั่วโมง	F = ๒๕๑ - ๓๐๐ ชั่วโมง
G = ๓๐๑ - ๓๕๐ ชั่วโมง	H = ๓๕๑ - ๔๐๐ ชั่วโมง	I = มากกว่า ๔๐๐ ชั่วโมง
J = ไม่เคยปฏิบัติงานนอกเวลา		

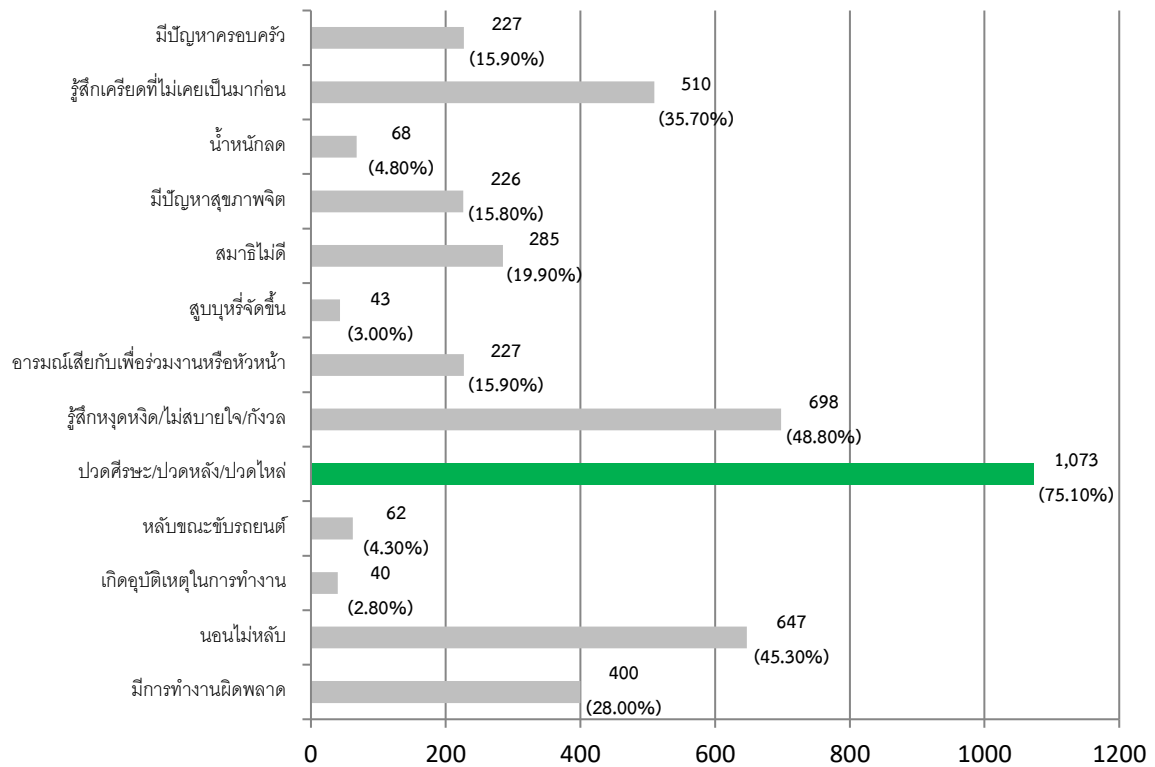
ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีการปฏิบัติงานนอกเวลาเฉลี่ย ๑ - ๕๐ ชั่วโมงต่อเดือน จำนวน ๑,๑๐๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๓๙ รองลงมา ไม่เคยปฏิบัติงานนอกเวลา จำนวน ๖๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๑๗ และมีการปฏิบัติงานนอกเวลาเฉลี่ย ๓๐๑ - ๓๕๐ ชั่วโมงต่อเดือนกับปฏิบัติงานนอกเวลาเฉลี่ย ๓๕๑ - ๔๐๐ ชั่วโมงต่อเดือนมีผู้ตอบแบบสำรวจน้อยที่สุด จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๙

๖๙) สํารวจผลกระทบจากปฏิบัติงานหนักเกินไปของผู้ตอบแบบสํารวจ
แผนภูมิที่ ๒๐ แสดงจำนวนและร้อยละผลกระทบจากปฏิบัติงานหนักเกินไปของผู้ตอบแบบสํารวจ



ผู้ตอบแบบสํารวจส่วนใหญ่มีปัญหาจากการทำงานหนักเกินไป จำนวน ๑,๒๙๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๒๐ และผู้ตอบแบบสํารวจส่วนน้อยที่ไม่มีปัญหาจากการทำงานหนักเกินไปจำนวน ๕๕๑ คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๘๐

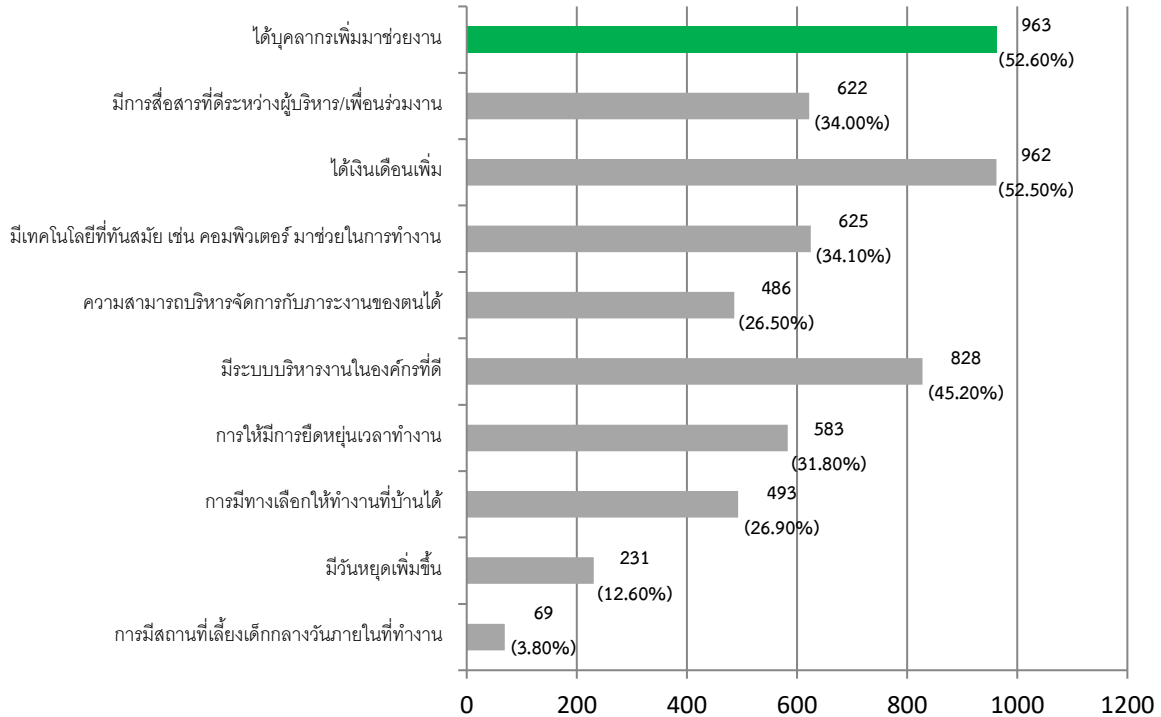
๗๐) จากข้อข้างบนท่านได้รับผลกระทบอย่างไร (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)
แผนภูมิที่ ๒๑ แสดงจำนวนและร้อยละผลกระทบจากการปฏิบัติงานหนักเกินไปของผู้ตอบแบบสํารวจ



ผู้ตอบแบบสํารวจส่วนใหญ่มีอาการปวดศีรษะ/ปวดหลัง/ปวดไหล่ จำนวน ๑,๐๗๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๑๐ รองลงมามีอาการรู้สึกหงุดหงิด/ไม่สบายใจ/กังวล จำนวน ๖๙๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๘๐ และในส่วนของอุบัติเหตุในการทำงานมีผู้ตอบแบบสํารวจน้อยที่สุด จำนวน ๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๘๐

๗๑) สํารวจการทําลงให้เกิดความสมดุระหว่างคุณภาพชีวิตกับการทํางานของท่าน (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

แผนภูมิที่ ๒๒ แสดงจำนวนและร้อยละการทําลงให้เกิดความสมดุระหว่างคุณภาพชีวิตกับการทํางานของ ผู้ตอบแบบสํารวจ

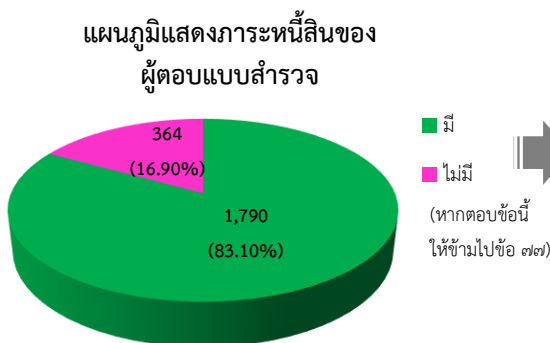


ผู้ตอบแบบสํารวจส่วนใหญ่ต้องการได้บุคลากรเพิ่มมาช่วยงาน จำนวน ๙๖๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๖๐ รองลงมา ต้องการได้เงินเดือนเพิ่มขึ้น จำนวน ๙๖๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๕๐ และต้องการมีสถานที่เลี้ยงเด็กกลางวันภายในที่ทํางานมี ผู้ตอบแบบสํารวจน้อยที่สุด จำนวน ๖๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๘๐

๘. การจัดการการเงินและการะทางการเงิน

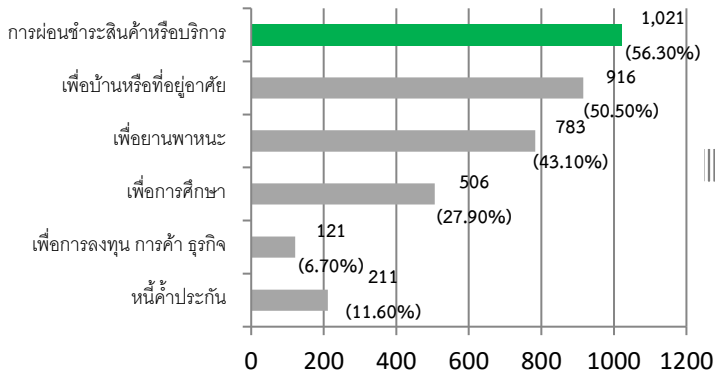
๗๒) สํารวจการะหนี้สินของผู้ตอบแบบสํารวจ

แผนภูมิที่ ๒๓ แสดงจำนวนและร้อยละการะหนี้สินของผู้ตอบแบบสํารวจ



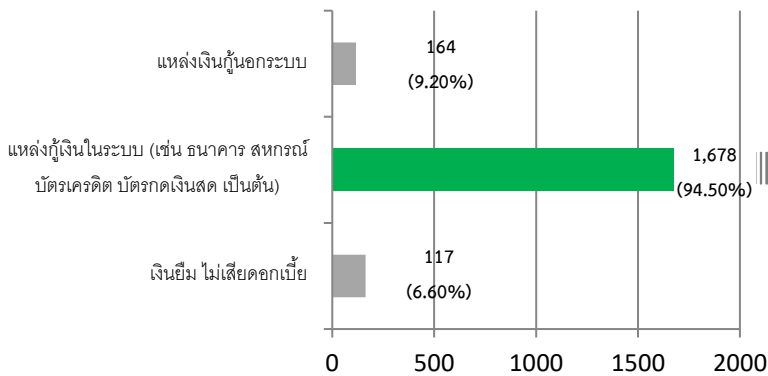
ผู้ตอบแบบสํารวจส่วนใหญ่มีการะหนี้สิน จำนวน ๑,๗๙๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๑๐ และ ผู้ตอบแบบสํารวจส่วนน้อยที่ไม่มีการะหนี้สิน จำนวน ๓๖๔ คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๙๐

**๗๓) สํารวจภาระหนี้สินของผู้ตอบแบบสํารวจเป็นภาระชนิดใด (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)
แผนภูมิที่ ๒๔ แสดงจำนวนและร้อยละภาระหนี้สินของผู้ตอบแบบสํารวจเป็นภาระชนิดใด**



ผู้ตอบแบบสํารวจส่วนใหญ่มีภาระหนี้สินจากการผ่อนชำระสินค้าหรือบริการ จำนวน ๑,๐๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๓๐ รองลงมาภาระหนี้สินเพื่อบ้านหรือที่อยู่อาศัย จำนวน ๙๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๕๐ และมีภาระหนี้สินเพื่อการลงทุน การค้า ธุรกิจมีผู้ตอบแบบสํารวจน้อยที่สุด จำนวน ๑๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๗๐

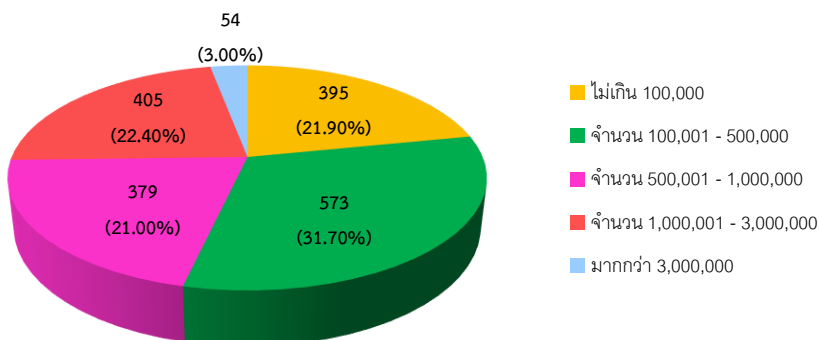
**๗๔) สํารวจการเป็นหนี้/กู้เงิน/ยืมเงิน จากแหล่งใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)
แผนภูมิที่ ๒๕ แสดงจำนวนและแหล่งกู้ยืมของผู้ตอบแบบสํารวจ**



ผู้ตอบแบบสํารวจส่วนใหญ่เป็นหนี้จากแหล่งกู้เงินในระบบ จำนวน ๑,๖๗๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๕๐ รองลงมาเป็นหนี้จากแหล่งเงินกู้นอกระบบจำนวน ๑๖๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๒๐ และเป็นหนี้จากจากเงินยืม ไม่เสียดอกเบี้ยมีผู้ตอบแบบสํารวจน้อยที่สุด จำนวน ๑๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๖๐

**๗๕) สํารวจภาระหนี้สินที่ยังเป็นภาระทุกประเภทของผู้ตอบแบบสํารวจ
แผนภูมิที่ ๒๖ แสดงจำนวนและร้อยละภาระหนี้สินของผู้ตอบแบบสํารวจ**

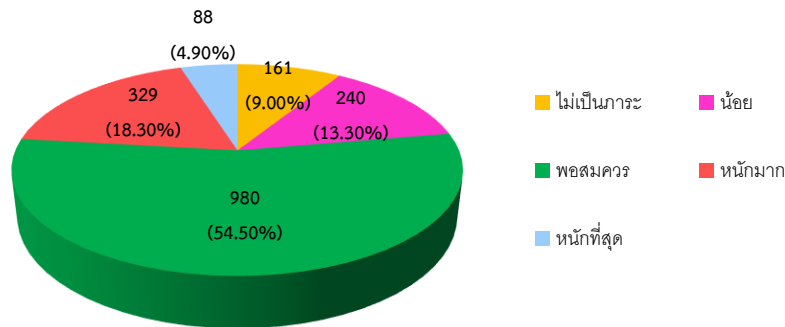
แผนภูมิแสดงภาระหนี้สินของผู้ตอบแบบสํารวจ



ผู้ตอบแบบสํารวจส่วนใหญ่เป็นหนี้จำนวน ๑๐๐,๐๐๑ - ๕๐๐,๐๐๐ จำนวน ๕๗๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๗๐ รองลงมาเป็นหนี้จำนวน ๑,๐๐๐,๐๐๑ - ๓,๐๐๐,๐๐๐ จำนวน ๔๐๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๔๐ และเป็นหนี้จำนวนมากกว่า ๓,๐๐๐,๐๐๐ มีผู้ตอบแบบสํารวจน้อยที่สุด จำนวน ๕๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๐๐

๗๖) สํารวจภาวะทางการเงินสำหรับผู้ตอบแบบสํารวจและครอบครัวมากน้ํายเพียงใด
แผนภูมิที่ ๒๗ แสดงจํานวนและร้อยละภาวะทางการเงินของผู้ตอบแบบสํารวจและครอบครัว

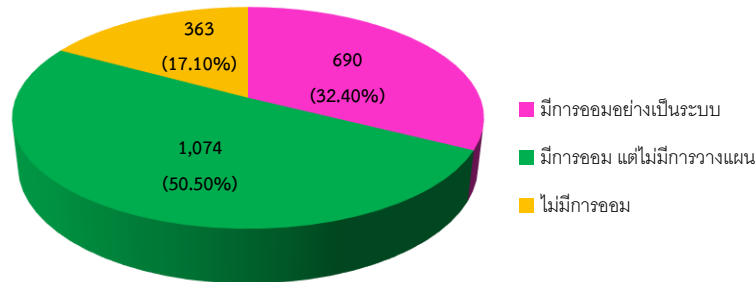
แผนภูมิแสดงภาวะทางการเงินของผู้ตอบแบบสํารวจและครอบครัว



ผู้ตอบแบบสํารวจส่วนใหญ่เป็นภาวะทางการเงินพอสมควร จํานวน ๙๘๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๕๐ รองลงมาเป็นภาวะทางการเงินหนักมาก จํานวน ๓๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๓๐ และเป็นภาวะทางการเงินหนักที่สุด มีผู้ตอบแบบสํารวจน้อยที่สุด จํานวน ๘๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๙๐

๗๗) สํารวจการวางแผนการออมของผู้ตอบแบบสํารวจ
แผนภูมิที่ ๒๘ แสดงจํานวนและร้อยละการวางแผนการออมของผู้ตอบแบบสํารวจ

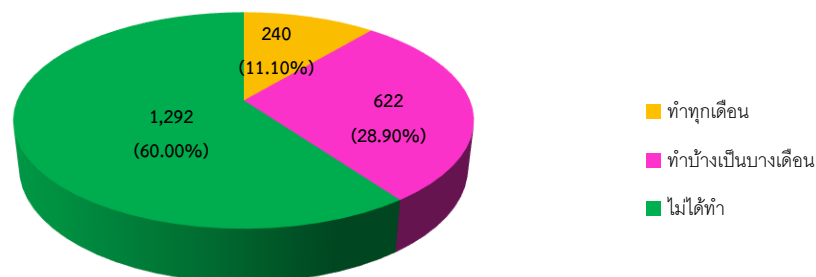
แผนภูมิแสดงการวางแผนการออมของผู้ตอบแบบสํารวจ



ผู้ตอบแบบสํารวจส่วนใหญ่มีการออม แต่ไม่มีการวางแผน จํานวน ๑,๐๗๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๕๐ รองลงมา มีการออมอย่างเป็นระบบ จํานวน ๖๙๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๔๐ และไม่มีการออมมีผู้ตอบแบบสํารวจน้อยที่สุด จํานวน ๓๖๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๑๐

๗๘) สํารวจการทำบัญชีค่าใช้จ่ายครัวเรือนของผู้ตอบแบบสํารวจ
แผนภูมิที่ ๒๙ แสดงจํานวนและร้อยละการทำบัญชีค่าใช้จ่ายครัวเรือนของผู้ตอบแบบสํารวจ

แผนภูมิแสดงการทำบัญชีค่าใช้จ่ายครัวเรือนของผู้ตอบแบบสํารวจ

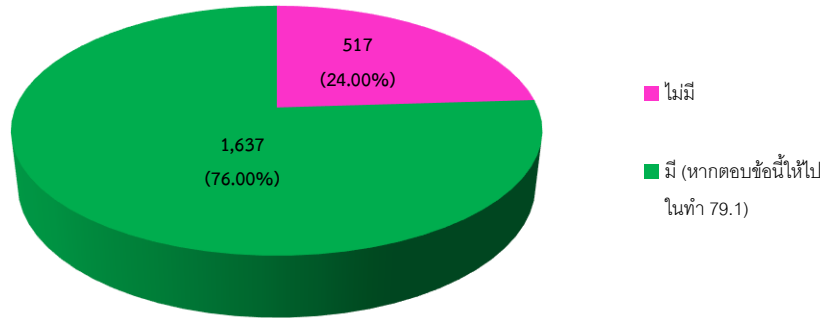


ผู้ตอบแบบสํารวจส่วนใหญ่ไม่ได้ทำบัญชีค่าใช้จ่ายครัวเรือน จํานวน ๑,๒๙๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐๐ รองลงมา มีการทำบัญชีค่าใช้จ่ายบ้างเป็นบางเดือน จํานวน ๖๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๙๐ และการทำบัญชีครัวเรือนทุกเดือนผู้ตอบแบบสํารวจน้อยที่สุด จํานวน ๒๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๐

๙. ด้านชีวิตครอบครัวในด้านต่างๆ

๗๙) สํารวจผู้ที่อยู่ในความอุปการะที่ต้องรับผิดชอบดูแลของผู้ตอบแบบสํารวจ
แผนภูมิที่ ๓๐ แสดงจำนวนและร้อยละผู้ที่อยู่ในความอุปการะที่ต้องรับผิดชอบดูแลของผู้ตอบ
แบบสํารวจ

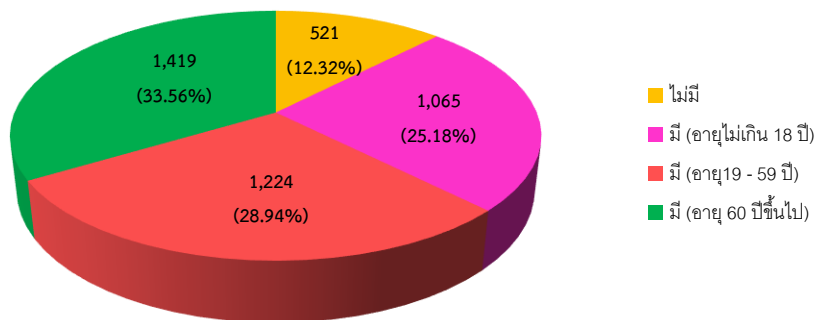
แผนภูมิแสดงผู้ที่อยู่ในความอุปการะที่ต้องรับผิดชอบดูแลของ
ผู้ตอบแบบสํารวจ



ผู้ตอบแบบสํารวจส่วนใหญ่มีผู้ที่อยู่ในความอุปการะ จำนวน ๑,๖๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๐๐ และผู้ตอบแบบ
สํารวจส่วนน้อยที่ไม่มีผู้ที่อยู่ในความอุปการะ จำนวน ๕๑๗ คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๐๐

๗๙.๑) สํารวจผู้ที่อยู่ในความอุปการะที่ต้องรับผิดชอบดูแลของผู้ตอบแบบสํารวจ
แผนภูมิที่ ๓๑ แสดงจำนวนและร้อยละอายุผู้ที่อยู่ในความอุปการะที่ต้องรับผิดชอบดูแลของผู้ตอบ
แบบสํารวจ

แผนภูมิแสดงอายุผู้ที่อยู่ในความอุปการะที่ต้องรับผิดชอบดูแลของ
ผู้ตอบแบบสํารวจ



ผู้ตอบแบบสํารวจส่วนใหญ่มีผู้อยู่ในอุปการะอายุ ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๑,๔๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๕๖ รองลงมา
มีผู้อยู่ในอุปการะอายุ ๑๙ - ๕๙ ปี จำนวน ๑,๒๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๙๔ และไม่มีผู้อยู่ในอุปการะมีผู้ตอบแบบสํารวจ
น้อยที่สุด จำนวน ๕๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๓๒

ตารางที่ ๖ แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยระดับความถี่ของพฤติกรรม และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของผู้ตอบแบบสำรวจในประเด็นความผูกพันด้านต่างๆ จำนวน ๒,๑๕๔ คน

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย (ร้อยละ)	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)	ระดับความพึงพอใจ
๙. ด้านชีวิตครอบครัวในด้านต่างๆ			
คำถามด้านบวก	๓.๙๑	๐.๙๕	มาก
(๘๐) ท่านและครอบครัวพุดคุยรับฟังปัญหาในการดำเนินชีวิต	๓.๖๙ (๗๓.๙๐)	๑.๐๗	มาก
(๘๑) ท่านมีส่วนร่วมการตัดสินใจในการดำรงชีวิตกับครอบครัว	๓.๙๘ (๗๙.๖๐)	๐.๙๓	มาก
(๘๒) ท่านและครอบครัวยอมรับความแตกต่าง/เรื่องส่วนตัวของแต่ละคน	๓.๙๐ (๗๘.๐๐)	๐.๙๐	มาก
(๘๓) ท่านและครอบครัวยอมรับความแตกต่าง/เรื่องส่วนตัวของแต่ละคน	๔.๐๙ (๘๑.๘๐)	๐.๙๖	มาก
(๘๖) ท่านสามารถรับผิดชอบภาระของครอบครัวได้อย่างเต็มภาคภูมิ	๓.๗๙ (๗๕.๖๐)	๐.๙๙	มาก
(๘๗) ครอบครัวท่านมีความภาคภูมิใจในงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน	๔.๐๒ (๘๐.๔๐)	๐.๘๘	มาก
คำถามด้านลบ	๓.๑๙	๑.๑๙	ปานกลาง
(๘๔) ภาระงานของท่านมีผลต่อการร่วมกิจกรรมกับสมาชิกครอบครัว	๓.๒๗ (๖๕.๔๐)	๑.๑๓	ปานกลาง
(๘๕) ท่านปฏิบัติงานที่ต้องแยกจากครอบครัวเป็นเวลานาน	๓.๑๑ (๖๒.๒๐)	๑.๒๖	ปานกลาง
๑๐. ด้านความผูกพันองค์กร			
คำถามด้านบวก	๓.๑๗	๑.๒๓	ปานกลาง
(๘๘) ท่านวางแผนที่จะทำงานอยู่ที่นี้จนเกษียณ	๒.๙๘ (๕๙.๖๐)	๑.๒๖	ปานกลาง
(๘๙) ท่านมีความมั่นคงในหน้าที่การงานในองค์กรที่ท่านทำงานอยู่	๓.๒๗ (๖๕.๔๐)	๑.๓๘	ปานกลาง
(๙๐) ท่านรู้สึกเป็นทุกข์ร้อน เมื่อมีคนพูดถึงองค์กรในด้านลบ	๓.๓๗ (๖๗.๔๐)	๑.๓	ปานกลาง
(๙๒) ท่านมีความสามารถในงานที่ทำและคิดว่ามีความเหมาะสมกับตัวตนท่าน	๓.๔๕ (๖๙.๐๐)	๑.๐๕	มาก
(๙๓) ท่านตัดสินใจลำบากที่จะลาออก ถึงแม้ต้องการจะไปจากที่นี่มากแค่ไหน	๓.๐๓ (๖๐.๖๐)	๑.๓๔	ปานกลาง
(๙๔) รายได้และผลประโยชน์ต่างๆ ที่รับจะลดน้อยลงหากท่านไปจากองค์กรนี้	๓.๑๘ (๖๓.๖๐)	๑.๐๘	ปานกลาง
(๙๗) ท่านทำงานอยู่ในองค์กรที่มีชื่อเสียงและได้รับการยอมรับในสังคม	๓.๕๓ (๗๐.๖๐)	๑.๒๔	มาก

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย (ร้อยละ)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D)	ระดับความ พึงพอใจ
(๙๘) ท่านรู้สึกผิดหากไม่สามารถเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ขององค์กร	๓.๐๙ (๖๑.๘๐)	๑.๑๙	ปานกลาง
(๑๐๐) แม้มันไม่ได้ทำงานที่นี้แล้วท่านพร้อมจะกลับมาช่วยหากมี ปัญหา	๒.๗๗ (๕๕.๔๐)	๑.๑๓	ปานกลาง
(๑๐๑) ท่านรู้สึกเป็นหนี้บุญคุณหรือติดค้างต่อองค์กรที่ท่านอยู่ ขณะนี้	๒.๘๙ (๕๗.๘๐)	๑.๓๒	ปานกลาง
(๑๐๒) การได้ทำงานที่นี้เป็นความคาดหวังและภาคภูมิใจของท่าน/ ครอบครัว	๓.๓๑ (๖๖.๒๐)	๑.๒๘	ปานกลาง
คำถามด้านลบ	๒.๕๑	๑.๔๗	น้อย
(๙๑) ท่านพร้อมที่จะเปลี่ยนงานหากมีองค์กรหรือหน่วยงานอื่น เสนองานให้	๒.๔๖ (๔๙.๒๐)	๑.๐๙	น้อย
(๙๕) การดำรงชีวิตของท่านจะยุ่งยากมากขึ้นหากเปลี่ยนที่ทำงาน	๒.๖๖ (๕๓.๒๐)	๒.๔๖	ปานกลาง
(๙๖) อนาคตในหน้าที่การงานของท่าน จะดีขึ้น หากย้ายไปทำงาน ที่อื่นๆ	๒.๔๓ (๔๘.๖๐)	๑.๑๘	น้อย
(๙๙) เมื่อเกษียณหรือลาออกแล้ว ท่านจะไม่กลับไปเยี่ยมที่ทำงาน อีก	๒.๕๑ (๕๐.๒๐)	๑.๑๖	น้อย

ข้อเสนอแนะต่างๆ

ด้านการโยกย้ายกลับภูมิลำเนา

- ในการโยกย้ายควรมีหลักเกณฑ์ที่ชัดเจน โดยคำนึงถึงความเหมาะสม ความสะดวกในการเดินทางไปปฏิบัติงาน
- เห็นควรพิจารณาให้เจ้าหน้าที่โยกย้ายกลับภูมิลำเนา หรือจังหวัดใกล้เคียง เพื่อลดปัญหาในครอบครัวและผลกระทบต่อค่าใช้จ่ายในการเดินทาง
- ในการโยกย้ายควรระบุให้ชัดเจนหรือทำระเบียบในการโยกย้าย เช่น ครบวาระ ๔ ปี และ ๘ ปี สมควรโยกย้าย

ด้านบุคลากรและการทำงาน

- ควรเพิ่มบุคลากรในการทำงานให้เพียงพอต่อปริมาณงานในแต่ละสำนักงาน เพื่อลดการกระจายภาระงานต่างๆ ให้สมดุล
- เห็นควรให้องค์กรปฏิบัติงานให้ตรงตามตำแหน่ง เพื่อจะทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพที่ดีต่อองค์กร
- ควรสร้างระบบจับข้อมูลรายบุคคล เพื่อสามารถชี้วัดตามค่าผลงานในแต่ละบุคคล เนื่องจากการทำงานของแต่ละบุคคลถ้าคนไหนไม่ทำก็ยังคงได้เงินเดือนเท่าผู้อื่น ขอให้ดำเนินการตรวจสอบในส่วนนี้

ด้านค่าตอบแทน

๑. จำนวนงานไม่สอดคล้องกับจำนวนหรือค่าตอบแทนที่ได้รับ
๒. ควรมีค่าตอบแทนเพิ่มขึ้น เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจในการทำงาน
๓. ควรมีค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับความรับผิดชอบที่ต้องแบกรับในตำแหน่งหน้าที่และความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อผู้ปฏิบัติโดยตรง

ด้านสวัสดิการ

๑. ควรมีกองทุนหรือสวัสดิการช่วยเหลือเจ้าหน้าที่ ที่เจ็บป่วยหรือพิการ จนไม่สามารถปฏิบัติงานได้ปกติ
๒. ควรมีสวัสดิการบ้านพักให้ลูกจ้าง, พนักงานราชการ ที่ถูกโยกย้ายจากภูมิลำเนา
๓. พิจารณาเพิ่มวงเงินกู้สวัสดิการเงินกู้อเนกประสงค์ สำหรับพนักงานราชการให้สามารถกู้ได้มากขึ้น
๔. ควรมีสวัสดิการในการตรวจสอบสุขภาพให้กับพนักงานราชการต่างจังหวัด
๕. พิจารณาให้มีอาหารเช้า อาหารกลางวัน ที่หน่วยงานจัดเลี้ยงเป็นสวัสดิการของเจ้าหน้าที่ แยกเฉพาะส่วนของผู้ที่นับถือศาสนาอิสลาม

ด้านความก้าวหน้าในอาชีพ

๑. ต้องการความก้าวหน้าให้แก่สายงานธุรการ ให้มีความก้าวหน้าไปจนถึงตำแหน่งอาวุโสเหมือนสายงานอื่นๆ
๒. ในการเปิดสอบพนักงานราชการและข้าราชการทางกรมควรให้โอกาสเจ้าหน้าที่กรมก่อน เนื่องจากไม่ต้องสอนงานกันใหม่
๓. อยากให้กรมบังคับคดีจัดการสอบภายในสำหรับผู้มีอายุงาน ๒ - ๓ ปีขึ้นไป เพื่อบรรจุเป็นพนักงานราชการหรือข้าราชการกรมบังคับคดี เพื่อเป็นขวัญกำลังใจในการทำงาน

ด้านอื่นๆ

๑. อยากให้ผู้บริหารให้ความสำคัญเรื่องขวัญและกำลังใจและคุณภาพชีวิตของบุคลากร
๒. ควรเห็นคุณค่าของคนในองค์กรมากกว่าคนนอกองค์กร ควรให้ขวัญและกำลังใจแก่เจ้าหน้าที่
๓. หน่วยงานควรลดการแบ่งชนชั้น และควรลดความเลื่อมล้ำและสร้างความเท่าเทียมในหน่วยงานให้มากขึ้น
๔. อยากให้มีเทคโนโลยีที่ทันสมัยให้แก่ประชาชนเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่าย กระชับ รวดเร็ว ลดขั้นตอนและลดค่าใช้จ่าย
๕. ควรมีจัดการสัมมนาท่องเที่ยวเพื่อบรรเทาความเหนื่อยล้าจากการปฏิบัติงาน
๖. ควรเอาใจใส่บุคลากรให้มากกว่านี้ ให้บุคลากรมีความสุขในการทำงาน

สรุปรายงานผลการทำแบบสำรวจคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรกรมบังคับคดี
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

การเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยที่ น้อย - มาก จากการสำรวจปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของ
บุคลากรกรมบังคับคดีเพื่อนำไปพัฒนาต่อไป

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย (ร้อยละ)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D)	ระดับความ พึงพอใจ
๑. ด้านความผูกพันองค์กร	๒.๙๙ (๕๙.๙๐)	๑.๓๐	ปานกลาง
๒. ด้านการส่งเสริมและดูแลสุขภาพ	๓.๐๑ (๖๐.๓๓)	๐.๙๖	ปานกลาง
๓. ด้านสภาพการทำงานและความปลอดภัย	๓.๐๓ (๖๐.๖๓)	๑.๑๐	ปานกลาง
๔. ด้านความก้าวหน้าและโอกาสในการพัฒนา	๓.๑๒ (๖๒.๔๐)	๐.๙๙	ปานกลาง
๕. ด้านความสมดุลระหว่างงานกับชีวิตส่วนตัว ในช่วงระยะ ๖ เดือน ที่ผ่านมาของท่าน	๓.๑๙ (๖๓.๘๖)	๑.๐๘	ปานกลาง
๖. ด้านการบูรณาการทางสังคมและการทำงานร่วมกัน	๓.๔๕ (๖๘.๙๓)	๑.๐๑	มาก
๗. ความเป็นธรรมและประชาธิปไตยในองค์กร	๓.๕๓ (๗๐.๕๐)	๐.๙๖	มาก
๘. ด้านชีวิตครอบครัวในด้านต่างๆ	๓.๗๓ (๗๔.๖๑)	๑.๐๒	มาก

จากการได้สำรวจคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรกรมบังคับคดีสรุปได้ว่า มี ๓ อันดับที่ต้อง
ดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวที่เกิดขึ้นได้แก่ อันดับที่ ๑. ด้านความผูกพันองค์กร คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๙๐
อันดับที่ ๒. ด้านการส่งเสริมและดูแลสุขภาพ คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๓๓ อันดับที่ ๓ ด้านสภาพการทำงานและ
ความปลอดภัย คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๖๓