

**แบบรายงานความพึงพอใจและ
ความผูกพันของบุคลากรกรมบังคับคดี —
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕**



รายงานผลความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากรกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

กรมบังคับคดีได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากรกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากรกรมบังคับคดี อย่างเป็นระบบ เพื่อพัฒนาคุณภาพระบบบริหารทรัพยากรบุคคล ตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award : PMQA) หมวด ๕ การมุ่งเน้นบุคลากร ตลอดจนสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอันเป็นการเสริมสร้างความผูกพันของบุคลากรกรมบังคับคดี ให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและนำองค์กรไปสู่ความสำเร็จ

กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายในการสำรวจ คือ บุคลากรทุกประเภทตำแหน่งของหน่วยงานในสังกัด กรมบังคับคดีทั้งในหน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาค จำนวน ๑๔๑ หน่วยงาน ซึ่งมีบุคลากรรวมจำนวนทั้งสิ้น ๓,๔๓๕ คน โดยการกำหนดกลุ่มตัวอย่างได้ใช้วิธีการ กำหนดเกณฑ์เป็นร้อยละ ๖๐ จากจำนวนทั้งหมดของ บุคลากรกรมบังคับคดี

เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ

การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากรกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้จัดทำแบบสำรวจเพื่อประเมินระดับความพึงพอใจและความผูกพันผ่านทางระบบออนไลน์ โดยแบบสำรวจดังกล่าว แบ่งออกเป็น ๔ ส่วน ประกอบด้วย

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป มีข้อคำถาม จำนวน ๖ ข้อ ดังนี้

- เพศของผู้ตอบแบบสำรวจ
- อายุของผู้ตอบแบบสำรวจ
- ระยะเวลาการรับราชการของผู้ตอบแบบสำรวจ
- ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสำรวจ
- ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสำรวจ
- หน่วยงานที่สังกัดของผู้ตอบแบบสำรวจ

ส่วนที่ ๒ สำรวจความพึงพอใจในปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของบุคลากรกรมบังคับคดี

มีประเด็นคำถาม ๑๐ ด้าน รวมจำนวน ๓๙ ข้อคำถาม ประกอบด้วย

- | | |
|---|-------------|
| ๑. ด้านนโยบายและการบริหารงานขององค์กร | จำนวน ๕ ข้อ |
| ๒. ด้านการบังคับบัญชาและการควบคุมดูแล | จำนวน ๔ ข้อ |
| ๓. ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน | จำนวน ๔ ข้อ |
| ๔. ด้านสภาพแวดล้อมและสถานที่ในหน่วยงาน | จำนวน ๓ ข้อ |
| ๕. ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ | จำนวน ๒ ข้อ |
| ๖. ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน | จำนวน ๔ ข้อ |
| ๗. ด้านการยกย่องชมเชย | จำนวน ๒ ข้อ |
| ๘. ด้านงานในหน้าที่รับผิดชอบ | จำนวน ๖ ข้อ |
| ๙. ด้านความสำเร็จในการทำงาน | จำนวน ๕ ข้อ |
| ๑๐. ด้านการรักษาคุณภาพระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว | จำนวน ๔ ข้อ |

ส่วนที่ ๓ สำรวจความผูกพันของบุคลากรกรมบังคับคดี

มีประเด็นคำถาม ๓ ด้าน รวมจำนวน ๓๐ ข้อคำถาม ประกอบด้วย

- | | |
|--|--------------|
| ๑. ด้านความภาคภูมิใจ จงรักภักดี และเชื่อมั่นต่อนโยบายและทิศทางขององค์กร | จำนวน ๑๓ ข้อ |
| ๒. ด้านความเต็มใจที่จะทุ่มเทความพยายามและมีส่วนร่วมในงานที่ก่อให้เกิดความสำเร็จแก่องค์กร | จำนวน ๑๑ ข้อ |
| ๓. ด้านความปรารถนาที่จะคงไว้ซึ่งความเป็นสมาชิกภาพและการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร | จำนวน ๖ ข้อ |

ส่วนที่ ๔ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ถ้ามี)

ข้อคำถาม : ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะหรือสิ่งที่ต้องการให้มีการแก้ไขปรับปรุงและเพิ่มเติม เพื่อเสริมสร้างความผูกพันของบุคลากรกรมบังคับคดี

ผลการสำรวจ

จากการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากรกรมบังคับคดี โดยมีกลุ่มเป้าหมาย คือ บุคลากรผู้ตอบแบบสำรวจร้อยละ ๖๐ ของจำนวนบุคลากรทั้งหมดของหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี (จำนวนทั้งหมดบุคลากรกรมบังคับคดีทั้งหมด ๓,๔๓๕) คิดเป็นจำนวน ๒,๐๖๑ คน และมีผู้ตอบแบบสำรวจรวมทั้งสิ้น ๒,๒๐๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๓๑ จึงเกินเป้าหมายที่กำหนดไว้ ๑๔๘ คน ซึ่งสามารถสรุปข้อมูลได้ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ๑,๕๐๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๒๒ และมีผู้ตอบแบบสำรวจเพศชาย จำนวน ๗๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๖๙ ส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน ๑,๖๕๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๑๐ และเป็นพนักงานราชการ จำนวน ๙๗๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๒๗ ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีระยะเวลาการรับราชการ ๑ - ๕ ปี จำนวน ๖๖๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๕๙

ส่วนที่ ๒ สำรวจความพึงพอใจในปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของบุคลากรกรมบังคับคดี

จากการสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในด้านต่างๆ ซึ่งเป็นปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของบุคลากรกรมบังคับคดี จำนวน ๑๐ ด้าน ปรากฏว่าบุคลากรกรมบังคับคดี มีความพึงพอใจในปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของบุคลากรกรมบังคับคดีโดยภาพรวมในระดับความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยทั้ง ๑๐ ด้าน คิดค่าเฉลี่ยเป็น ๔.๐๘ และเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ ๘๑.๕๐

โดยบุคลากรส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้านความสำเร็จในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย ๔.๓๑) เป็นอันดับ ๑ , ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย ๔.๒๓) เป็นอันดับ ๒ , ด้านนโยบายและการบริหารงานขององค์กร (ค่าเฉลี่ย ๔.๒๑) เป็นอันดับ ๓ สำหรับปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยที่สุด ได้แก่ ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ (ค่าเฉลี่ย ๓.๘๒) โดยสามารถจัดอันดับความพึงพอใจสูงสุดของบุคลากรในปัจจัยด้านต่างๆ ได้ดังนี้

อันดับความพึงพอใจ	ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของบุคลากรกรมบังคับคดี	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๑	ด้านความสำเร็จในการทำงาน	๔.๓๑	๘๖.๒๒	มากที่สุด
๒	ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	๔.๒๓	๘๔.๕๔	มากที่สุด
๓	ด้านนโยบายและการบริหารงานขององค์กร	๔.๒๑	๘๔.๒๔	มากที่สุด

อันดับ ความพึงพอใจ	ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของบุคลากรกรม บังคับคดี	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับ ความพึง พอใจ
๔	ด้านงานในหน้าที่รับผิดชอบ	๔.๒๐	๘๓.๙๒	มากที่สุด
๕	ด้านการบังคับบัญชาและการควบคุมดูแล (ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานที่ท่านสังกัด)	๔.๑๒	๘๒.๔๙	มาก
๖	ด้านการยกย่องชมเชย	๔.๐๔	๘๐.๗๕	มาก
๗	ด้านการรักษาดุลยภาพระหว่างชีวิตในการทำงานและ ชีวิตส่วนตัว	๓.๙๗	๗๙.๔๐	มาก
๘	ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	๓.๙๕	๗๙.๐๖	มาก
๙	ด้านสภาพแวดล้อมและสถานที่ในหน่วยงาน	๓.๙๐	๗๗.๙๗	มาก
๑๐	ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ	๓.๘๒	๗๖.๓๘	มาก

เมื่อนำผลการสำรวจความพึงพอใจในปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของบุคลากรกรมบังคับคดีในด้านต่างๆ จำแนกออกตามประเภทการรับราชการของบุคลากรผู้ตอบแบบสำรวจนั้น สามารถจัดอันดับความพึงพอใจสูงสุดของบุคลากรประเภทต่างๆ ได้ดังนี้

อันดับ ความพึง พอใจ	ประเภทบริหาร	ประเภทอำนวยการ	ประเภทวิชาการ	ประเภททั่วไป
๑	ด้านนโยบายและการ บริหารงานขององค์กร	ด้านนโยบายและการ บริหารงานขององค์กร	ด้านความสัมพันธ์กับ เพื่อนร่วมงาน	ด้านความสำเร็จในการ ทำงาน
๒	ด้านการบังคับบัญชาและ การควบคุมดูแล	ด้านการยกย่องชมเชย	ด้านความสำเร็จ ในการทำงาน	ด้านนโยบายและการ บริหารงานขององค์กร
๓	ด้านความมั่นคงและ ความก้าวหน้าในหน้าที่ การงาน	ด้านการบังคับบัญชาและ การควบคุมดูแล	ด้านนโยบายและการ บริหารงานขององค์กร	ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อน ร่วมงาน
๔	ด้านความสำเร็จในการ ทำงาน	ด้านงานในหน้าที่ รับผิดชอบ	ด้านงานในหน้าที่ รับผิดชอบ	ด้านงานในหน้าที่ รับผิดชอบ
๕	ด้านงานในหน้าที่ รับผิดชอบ	ด้านความสำเร็จในการ ทำงาน	ด้านการยกย่องชมเชย	ด้านการบังคับบัญชาและ การควบคุมดูแล
๖	ด้านสภาพแวดล้อมและ สถานที่ในหน่วยงาน	ด้านความสัมพันธ์กับ เพื่อนร่วมงาน	ด้านการบังคับบัญชาและ การควบคุมดูแล	ด้านการยกย่องชมเชย
๗	ด้านการรักษาดุลยภาพ ระหว่างชีวิตในการ ทำงานและชีวิตส่วนตัว	ด้านความมั่นคงและ ความก้าวหน้าในหน้าที่ การงาน	ด้านความมั่นคงและ ความก้าวหน้าในหน้าที่ การงาน	ด้านความมั่นคงและ ความก้าวหน้าในหน้าที่ การงาน

อันดับ ความพึง พอใจ	ประเภทบริหาร	ประเภทอำนวยการ	ประเภทวิชาการ	ประเภททั่วไป
๘	ด้านการยกย่องชมเชย	ด้านสภาพแวดล้อมและ สถานที่ในหน่วยงาน	ด้านสภาพแวดล้อมและ สถานที่ในหน่วยงาน	ด้านการรักษาคุณภาพ ระหว่างชีวิตในการทำงาน และชีวิตส่วนตัว
๙	ด้านค่าตอบแทนและ สวัสดิการ	ด้านค่าตอบแทนและ สวัสดิการ	ด้านการรักษาคุณภาพ ระหว่างชีวิตในการทำงาน และชีวิตส่วนตัว	ด้านสภาพแวดล้อมและ สถานที่ในหน่วยงาน
๑๐	ด้านความสัมพันธ์กับ เพื่อนร่วมงาน	ด้านการรักษาคุณภาพ ระหว่างชีวิตในการ ทำงานและชีวิตส่วนตัว	ด้านค่าตอบแทนและ สวัสดิการ	ด้านค่าตอบแทนและ สวัสดิการ

และในส่วนสำรวจความพึงพอใจในปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของบุคลากรกรมบังคับคดีในด้านต่างๆ จำแนกออกตามประเภทต่างๆ สามารถจัดอันดับความพึงพอใจสูงสุดของบุคลากรประเภทต่างๆ ได้ดังนี้

อันดับ ความพึง พอใจ	ลูกจ้างประจำ	พนักงานราชการ	ลูกจ้างชั่วคราว	จ้างเหมาบริการ
๑	ด้านความสำเร็จ ในการทำงาน	ด้านความสำเร็จ ในการทำงาน	ด้านความสำเร็จ ในการทำงาน	ด้านความสำเร็จ ในการทำงาน
๒	ด้านงานในหน้าที่ รับผิดชอบ	ด้านความสัมพันธ์กับ เพื่อนร่วมงาน	ด้านความสัมพันธ์กับ เพื่อนร่วมงาน	ด้านการบังคับบัญชาและ การควบคุมดูแล
๓	ด้านความสัมพันธ์กับ เพื่อนร่วมงาน	ด้านงานในหน้าที่ รับผิดชอบ	ด้านนโยบายและการ บริหารงานขององค์กร	ด้านงานในหน้าที่ รับผิดชอบ
๔	ด้านนโยบายและการ บริหารงานขององค์กร	ด้านนโยบายและการ บริหารงานขององค์กร	ด้านงานในหน้าที่ รับผิดชอบ	ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อน ร่วมงาน
๕	ด้านการบังคับบัญชาและ การควบคุมดูแล	ด้านการบังคับบัญชาและ การควบคุมดูแล	ด้านการบังคับบัญชาและ การควบคุมดูแล	ด้านนโยบายและการ บริหารงานขององค์กร
๖	ด้านการรักษาคุณภาพ ระหว่างชีวิตในการ ทำงานและชีวิตส่วนตัว	ด้านการรักษาคุณภาพ ระหว่างชีวิตในการ ทำงานและชีวิตส่วนตัว	ด้านการยกย่องชมเชย	ด้านการรักษาคุณภาพ ระหว่างชีวิตในการทำงาน และชีวิตส่วนตัว
๗	ด้านสภาพแวดล้อมและ สถานที่ในหน่วยงาน	ด้านการยกย่องชมเชย	ด้านการรักษาคุณภาพ ระหว่างชีวิตในการ ทำงานและชีวิตส่วนตัว	ด้านค่าตอบแทนและ สวัสดิการ
๘	ด้านความมั่นคงและ ความก้าวหน้าในหน้าที่ การงาน	ด้านความมั่นคงและ ความก้าวหน้าในหน้าที่ การงาน	ด้านค่าตอบแทนและ สวัสดิการ	ด้านความมั่นคงและ ความก้าวหน้าในหน้าที่การ งาน

อันดับ ความพึง พอใจ	ลูกจ้างประจำ	พนักงานราชการ	ลูกจ้างชั่วคราว	จ้างเหมาบริการ
๙	ด้านค่าตอบแทนและ สวัสดิการ	ด้านสภาพแวดล้อมและ สถานที่ในหน่วยงาน	ด้านความมั่นคงและ ความก้าวหน้าในหน้าที่ การงาน	ด้านสภาพแวดล้อมและ สถานที่ในหน่วยงาน
๑๐	ด้านการยกย่องชมเชย	ด้านค่าตอบแทนและ สวัสดิการ	ด้านสภาพแวดล้อมและ สถานที่ในหน่วยงาน	ด้านการยกย่องชมเชย

และในส่วนสำรวจความพึงพอใจในปัจจุบันที่มีผลต่อความผูกพันของบุคลากรกรมบังคับคดี
ในด้านต่างๆ จำแนกออกตามประเภทอายุต่างๆ สามารถจัดอันดับความพึงพอใจสูงสุดของบุคลากร
ประเภทต่างๆ ได้ดังนี้

อันดับ ความ พึง พอใจ	อายุ ๑๘ - ๒๕ ปี	อายุ ๒๖ - ๓๒ ปี	อายุ ๓๓ - ๓๙ ปี	อายุ ๔๐ - ๔๖ ปี	อายุ ๔๗ - ๕๓ ปี	อายุ ๕๓ - ๖๐ ปี
๑	ด้าน ความสัมพันธ์กับ เพื่อนร่วมงาน	ด้าน ความสัมพันธ์กับ เพื่อนร่วมงาน	ด้านความสำเร็จ ในการทำงาน	ด้านความสำเร็จ ในการทำงาน	ด้านความสำเร็จ ในการทำงาน	ด้านความสำเร็จ ในการทำงาน
๒	ด้านความสำเร็จ ในการทำงาน	ด้านความสำเร็จ ในการทำงาน	ด้าน ความสัมพันธ์กับ เพื่อนร่วมงาน	ด้านนโยบายและ การบริหารงาน ขององค์กร	ด้านงานในหน้าที่ รับผิดชอบ	ด้านงานในหน้าที่ รับผิดชอบ
๓	ด้านงานในหน้าที่ รับผิดชอบ	ด้านนโยบายและ การบริหารงาน ขององค์กร	ด้านนโยบายและ การบริหารงาน ขององค์กร	ด้านงานในหน้าที่ รับผิดชอบ	ด้านนโยบายและ การบริหารงาน ขององค์กร	ด้านนโยบายและ การบริหารงาน ขององค์กร
๔	ด้านการบังคับ บัญชาและการ ควบคุมดูแล	ด้านงานในหน้าที่ รับผิดชอบ	ด้านงานในหน้าที่ รับผิดชอบ	ด้าน ความสัมพันธ์กับ เพื่อนร่วมงาน	ด้าน ความสัมพันธ์กับ เพื่อนร่วมงาน	ด้าน ความสัมพันธ์กับ เพื่อนร่วมงาน
๕	ด้านนโยบายและ การบริหารงาน ขององค์กร	ด้านการบังคับ บัญชาและการ ควบคุมดูแล	ด้านการบังคับ บัญชาและการ ควบคุมดูแล	ด้านการบังคับ บัญชาและการ ควบคุมดูแล	ด้านการบังคับ บัญชาและการ ควบคุมดูแล	ด้านการบังคับ บัญชาและการ ควบคุมดูแล
๖	ด้านการยกย่อง ชมเชย	ด้านการยกย่อง ชมเชย	ด้านการยกย่อง ชมเชย	ด้านการยกย่อง ชมเชย	ด้านการยกย่อง ชมเชย	ด้านการรักษา ดุลยภาพระหว่าง ชีวิตในการ ทำงานและชีวิต ส่วนตัว
๗	ด้านการรักษา ดุลยภาพระหว่าง ชีวิตในการ ทำงานและชีวิต ส่วนตัว	ด้านการรักษา ดุลยภาพระหว่าง ชีวิตในการ ทำงานและชีวิต ส่วนตัว	ด้านความมั่นคง และ ความก้าวหน้าใน หน้าที่การงาน	ด้านการรักษา ดุลยภาพระหว่าง ชีวิตในการ ทำงานและชีวิต ส่วนตัว	ด้านความมั่นคง และ ความก้าวหน้าใน หน้าที่การงาน	ด้านการยกย่อง ชมเชย

อันดับ ความ พึง พอใจ	อายุ ๑๘ - ๒๕ ปี	อายุ ๒๖ - ๓๒ ปี	อายุ ๓๓ - ๓๙ ปี	อายุ ๔๐ - ๔๖ ปี	อายุ ๔๗ - ๕๓ ปี	อายุ ๕๓ - ๖๐ ปี
๙	ด้านความมั่นคง และ ความก้าวหน้าใน หน้าที่การงาน	ด้านความมั่นคง และ ความก้าวหน้าใน หน้าที่การงาน	ด้านการรักษา คุณภาพระหว่าง ชีวิตในการ ทำงานและชีวิต ส่วนตัว	ด้านความมั่นคง และ ความก้าวหน้าใน หน้าที่การงาน	ด้านการรักษา คุณภาพระหว่าง ชีวิตในการ ทำงานและชีวิต ส่วนตัว	ด้านความมั่นคง และ ความก้าวหน้าใน หน้าที่การงาน
๙	ด้าน สภาพแวดล้อม และสถานที่ใน หน่วยงาน	ด้าน สภาพแวดล้อม และสถานที่ใน หน่วยงาน	ด้าน สภาพแวดล้อม และสถานที่ใน หน่วยงาน	ด้าน สภาพแวดล้อม และสถานที่ใน หน่วยงาน	ด้าน สภาพแวดล้อม และสถานที่ใน หน่วยงาน	ด้าน สภาพแวดล้อม และสถานที่ใน หน่วยงาน
๑๐	ด้านค่าตอบแทน และสวัสดิการ	ด้านค่าตอบแทน และสวัสดิการ	ด้านค่าตอบแทน และสวัสดิการ	ด้านค่าตอบแทน และสวัสดิการ	ด้านค่าตอบแทน และสวัสดิการ	ด้านค่าตอบแทน และสวัสดิการ

ส่วนที่ ๓ สำรวจความผูกพันของบุคลากรกรมบังคับคดี

จากการสำรวจความผูกพันของบุคลากรกรมบังคับคดี ในประเด็นคำถาม ๓ ด้าน ปรากฏว่า บุคลากรกรมบังคับคดีมีความผูกพันต่อองค์กรโดยภาพรวมในระดับความพึงพอใจมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ทั้ง ๓ ด้าน คิดค่าเฉลี่ยเป็น ๔.๓๔ และเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ ๘๖.๗๔

โดยบุคลากรส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในประเด็นคำถามความผูกพันด้านความเต็มใจ ที่จะทุ่มเทความพยายามและมีส่วนร่วมในงานที่ก่อให้เกิดความสำเร็จแก่องค์กร (ค่าเฉลี่ย ๔.๔๑) เป็นอันดับ ๑ ด้านความภาคภูมิใจ จงรักภักดี และเชื่อมั่นต่อนโยบายและทิศทางขององค์กร (ค่าเฉลี่ย ๔.๓๓) เป็นอันดับ ๒ และด้านความปรารถนาที่จะคงไว้ซึ่งความเป็นสมาชิกภาพและการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร (ค่าเฉลี่ย ๔.๒๗) เป็น อันดับ ๓ ซึ่งสามารถจัดอันดับความพึงพอใจสูงสุดในปัจจัยความผูกพันของบุคลากรได้ดังนี้

อันดับ ความพึง พอใจ	ปัจจัยความผูกพันของบุคลากร กรมบังคับคดี	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	S.D.	ระดับ ความพึง พอใจ
๑	ด้านความเต็มใจที่จะทุ่มเทความพยายาม และมีส่วนร่วมในงานที่ก่อให้เกิด ความสำเร็จแก่องค์กร	๔.๔๑	๘๘.๑๖	๐.๗๓	มากที่สุด
๒	ด้านความภาคภูมิใจ จงรักภักดี และเชื่อมั่น ต่อนโยบายและทิศทางขององค์กร	๔.๓๓	๘๖.๖๔	๐.๗๘	มากที่สุด
๓	ด้านความปรารถนาที่จะคงไว้ซึ่งความเป็น สมาชิกภาพและการเป็นส่วนหนึ่งของ องค์กร	๔.๒๗	๘๕.๔๓	๐.๘๘	มากที่สุด

เมื่อนำผลการสำรวจความผูกพันของบุคลากรกรมบังคับคดีในด้านต่างๆ จำแนกออกตามประเภทการรับราชการของบุคลากรผู้ตอบแบบสำรวจนั้น สามารถจัดอันดับความผูกพันของบุคลากรประเภทต่างๆ ได้ดังนี้

อันดับความพึงพอใจ	ประเภทบริหาร	ประเภทอำนวยการ	ประเภทวิชาการ	ประเภททั่วไป
๑	ด้านความภาคภูมิใจ จงรักภักดี และเชื่อมั่น ต่อนโยบายและทิศทางขององค์กร	ด้านความเต็มใจที่จะทุ่มเทความพยายาม และมีส่วนร่วมในงานที่ก่อให้เกิดความสำเร็จ แก่องค์กร	ด้านความเต็มใจที่จะทุ่มเทความพยายาม และมีส่วนร่วมในงานที่ก่อให้เกิดความสำเร็จ แก่องค์กร	ด้านความเต็มใจที่จะทุ่มเทความพยายาม และมีส่วนร่วมในงานที่ก่อให้เกิดความสำเร็จ แก่องค์กร
๒	ด้านความเต็มใจที่จะทุ่มเทความพยายาม และมีส่วนร่วมในงานที่ก่อให้เกิดความสำเร็จแก่องค์กร	ด้านความภาคภูมิใจ จงรักภักดี และเชื่อมั่น ต่อนโยบายและทิศทางขององค์กร	ด้านความภาคภูมิใจ จงรักภักดี และเชื่อมั่น ต่อนโยบายและทิศทางขององค์กร	ด้านความภาคภูมิใจ จงรักภักดี และเชื่อมั่น ต่อนโยบายและทิศทางขององค์กร
๓	ด้านความปรารถนาที่จะคงไว้ซึ่งความเป็นสมาชิกภาพและการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร	ด้านความปรารถนาที่จะคงไว้ซึ่งความเป็นสมาชิกภาพและการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร	ด้านความปรารถนาที่จะคงไว้ซึ่งความเป็นสมาชิกภาพและการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร	ด้านความปรารถนาที่จะคงไว้ซึ่งความเป็นสมาชิกภาพและการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร

และในส่วนสำรวจความพึงพอใจในปัจจุบันที่มีผลต่อความผูกพันของบุคลากรกรมบังคับคดีในด้านต่างๆ จำแนกออกตามประเภทต่างๆ สามารถจัดอันดับความพึงพอใจสูงสุดของบุคลากรประเภทต่างๆ ได้ดังนี้

อันดับความพึงพอใจ	ลูกจ้างประจำ	พนักงานราชการ	ลูกจ้างชั่วคราว	จ้างเหมาบริการ
๑	ด้านความปรารถนาที่จะคงไว้ซึ่งความเป็นสมาชิกภาพและการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร	ด้านความเต็มใจที่จะทุ่มเทความพยายาม และมีส่วนร่วมในงานที่ก่อให้เกิดความสำเร็จ แก่องค์กร	ด้านความเต็มใจที่จะทุ่มเทความพยายาม และมีส่วนร่วมในงานที่ก่อให้เกิดความสำเร็จ แก่องค์กร	ด้านความปรารถนาที่จะคงไว้ซึ่งความเป็นสมาชิกภาพและการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร
๒	ด้านความเต็มใจที่จะทุ่มเทความพยายาม และมีส่วนร่วมในงานที่ก่อให้เกิดความสำเร็จแก่องค์กร	ด้านความภาคภูมิใจ จงรักภักดี และเชื่อมั่น ต่อนโยบายและทิศทางขององค์กร	ด้านความภาคภูมิใจ จงรักภักดี และเชื่อมั่น ต่อนโยบายและทิศทางขององค์กร	ด้านความเต็มใจที่จะทุ่มเทความพยายาม และมีส่วนร่วมในงานที่ก่อให้เกิดความสำเร็จ แก่องค์กร

อันดับ ความพึง พอใจ	ลูกจ้างประจำ	พนักงานราชการ	ลูกจ้างชั่วคราว	จ้างเหมาบริการ
๓	ด้านความภาคภูมิใจ จงรักภักดี และ เชื่อมั่นต่อนโยบาย และทิศทางของ องค์กร	ด้านความปรารถนาที่ จะคงไว้ซึ่งความเป็น สมาชิกภาพและการ เป็นส่วนหนึ่งของ องค์กร	ด้านความปรารถนาที่ จะคงไว้ซึ่งความเป็น สมาชิกภาพและการ เป็นส่วนหนึ่งของ องค์กร	ด้านความภาคภูมิใจ จงรักภักดี และเชื่อมั่น ต่อนโยบายและทิศทาง ขององค์กร

และในส่วนสำรวจความพึงพอใจในปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของบุคลากรกรมบังคับคดีใน
ด้านต่างๆ จำแนกออกตามประเภทอายุต่างๆ สามารถจัดอันดับความพึงพอใจสูงสุดของบุคลากรประเภทต่างๆ
ได้ดังนี้

อันดับ ความ พึง พอใจ	อายุ ๑๘ - ๒๕ ปี	อายุ ๒๖ - ๓๒ ปี	อายุ ๓๓ - ๓๙ ปี	อายุ ๔๐ - ๔๖ ปี	อายุ ๔๗ - ๕๓ ปี	อายุ ๕๓ - ๖๐ ปี
๑	ด้านความเต็ม ใจที่จะทุ่มเท ความพยายาม และมีส่วนร่วม ในงานที่ ก่อให้เกิด ความสำเร็จแก่ องค์กร	ด้านความเต็ม ใจที่จะทุ่มเท ความพยายาม และมีส่วนร่วม ในงานที่ ก่อให้เกิด ความสำเร็จแก่ องค์กร	ด้านความเต็ม ใจที่จะทุ่มเท ความพยายาม และมีส่วนร่วม ในงานที่ ก่อให้เกิด ความสำเร็จแก่ องค์กร	ด้านความเต็ม ใจที่จะทุ่มเท ความพยายาม และมีส่วนร่วม ในงานที่ ก่อให้เกิด ความสำเร็จแก่ องค์กร	ด้านความเต็ม ใจที่จะทุ่มเท ความพยายาม และมีส่วนร่วม ในงานที่ ก่อให้เกิด ความสำเร็จแก่ องค์กร	ด้านความเต็ม ใจที่จะทุ่มเท ความพยายาม และมีส่วนร่วม ในงานที่ ก่อให้เกิด ความสำเร็จแก่ องค์กร
๒	ด้านความ ภาคภูมิใจ จงรักภักดี และเชื่อมั่นต่อ นโยบายและ ทิศทางของ องค์กร	ด้านความ ภาคภูมิใจ จงรักภักดี และเชื่อมั่นต่อ นโยบายและ ทิศทางของ องค์กร	ด้านความ ภาคภูมิใจ จงรักภักดี และเชื่อมั่นต่อ นโยบายและ ทิศทางของ องค์กร	ด้านความ ภาคภูมิใจ จงรักภักดี และเชื่อมั่นต่อ นโยบายและ ทิศทางของ องค์กร	ด้านความ ภาคภูมิใจ จงรักภักดี และเชื่อมั่นต่อ นโยบายและ ทิศทางของ องค์กร	ด้านความ ปรารถนาที่จะ คงไว้ซึ่งความ เป็นสมาชิก ภาพและการ เป็นส่วนหนึ่ง ขององค์กร
๓	ด้านความ ปรารถนาที่จะ คงไว้ซึ่งความ เป็นสมาชิก ภาพและการ เป็นส่วนหนึ่ง ขององค์กร	ด้านความ ปรารถนาที่จะ คงไว้ซึ่งความ เป็นสมาชิก ภาพและการ เป็นส่วนหนึ่ง ขององค์กร	ด้านความ ปรารถนาที่จะ คงไว้ซึ่งความ เป็นสมาชิก ภาพและการ เป็นส่วนหนึ่ง ขององค์กร	ด้านความ ปรารถนาที่จะ คงไว้ซึ่งความ เป็นสมาชิก ภาพและการ เป็นส่วนหนึ่ง ขององค์กร	ด้านความ ปรารถนาที่จะ คงไว้ซึ่งความ เป็นสมาชิก ภาพและการ เป็นส่วนหนึ่ง ขององค์กร	ด้านความ ภาคภูมิใจ จงรักภักดี และเชื่อมั่นต่อ นโยบายและ ทิศทางของ องค์กร

ส่วนที่ ๔ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ประเด็นคำถาม “ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะหรือสิ่งที่ต้องการให้มีการแก้ไขปรับปรุงและเพิ่มเติม เพื่อเสริมสร้างความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากรกรมบังคับคดี”

จากการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากรกรมบังคับคดี มีผู้ให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะหรือสิ่งที่ต้องการให้มีการแก้ไขปรับปรุงและเพิ่มเติม เพื่อเสริมสร้างความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากรกรมบังคับคดี ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

๑. ด้านการโยกย้าย

- ควรให้ความสำคัญแก่บุคลากรในการโยกย้าย หากมีความประสงค์ขอย้าย

๒. ด้านบุคลากรและการทำงาน

- ควรจัดสรรคนให้เหมาะกับตำแหน่งที่รับผิดชอบ
- ควรเพิ่มปริมาณบุคลากรให้เหมาะสมกับปริมาณงาน
- ควรแบ่งหน้าที่การปฏิบัติงานของแต่ละบุคคลให้ชัดเจน
- ควรให้ความสำคัญกับเจ้าหน้าที่ทุกตำแหน่งให้มีความยุติธรรม และเสมอภาคเท่าเทียม
- ควรยกเลิกโครงการคนเด่นประจำเดือน เนื่องจากการเลือกคนเด่นเฉพาะกลุ่มของตนเอง ไม่ได้เกิดจากผลตามความจริง
- ควรแก้ไขในเรื่องระบบยื่นคำร้องทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Filing) เนื่องจากเจ้าหน้าที่ไม่สามารถดำเนินงานได้ทันเวลา

๓. ด้านค่าตอบแทน

- ค่าตอบแทนที่ได้รับไม่เหมาะสมกับจำนวนงาน โดยเฉพาะตำแหน่งนิติกร
- หากบุคลากรปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ ควรมีค่าตอบแทนหรือของขวัญ เพื่อสร้างขวัญ และกำลังใจแก่บุคลากร

๔. ด้านสวัสดิการ

- ควรเพิ่มสวัสดิการให้ข้าราชการสามารถเบิกค่าน้ำมันรถในการเดินทางปฏิบัติหน้าที่
- ควรเห็นความสำคัญเรื่องสวัสดิการ ของพนักงานราชการ ลูกจ้างเหมาบริการ และลูกจ้างชั่วคราว

๕. ด้านสถานที่ทำงานและสิ่งแวดล้อม

- จัดสรรอุปกรณ์สำนักงานให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

๖. ด้านอื่นๆ

- จัดให้มีการอบรมเจ้าหน้าที่ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ และความสามารถให้การปฏิบัติงานมากขึ้น
- จัดให้มีกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคลากรภายในหน่วยงานเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง และครอบคลุมทั้งองค์กร

จากการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากรกรมบังคับคดีและข้อเสนอแนะสามารถสรุปข้อมูลได้ดังนี้

- ระบบยื่นคำร้องทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Filing) ของกรมบังคับคดีให้คู่ความสามารถยื่นคำร้องได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ทำให้มีการยื่นคำร้องเป็นจำนวนมาก แต่เจ้าหน้าที่ของแต่ละหน่วยงานมีจำนวนน้อยทำให้ไม่สามารถรองรับการดำเนินการได้ทันเวลา อาจทำให้คู่ความได้รับความเสียหาย และเจ้าหน้าที่อาจต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้น และทำให้เจ้าหน้าที่เร่งทำงานให้ทันเวลา โดยไม่มีเวลาส่วนตัวให้กับครอบครัว

- การแต่งตั้ง โยกย้าย และการจัดอัตรากำลังของเจ้าหน้าที่ให้เหมาะสม
- เนื่องจากงานที่ปฏิบัติมีจำนวนมากและมีความรับผิดชอบสูง น่าจะมีค่าตอบแทนพิเศษหรือรางวัลเพื่อสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่เจ้าหน้าที่

จากข้อมูลข้างต้นกองบริหารทรัพยากรบุคคลเห็นควรดำเนินการจัดทำแบบสอบถามปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิต ความพอใจ ความผูกพัน ความพึงพอใจ และการสร้างแรงจูงใจในการทำงาน เพื่อยกระดับในการพัฒนาความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากรกรมบังคับคดี

การวิเคราะห์ผลความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากรกรมบังคับคดี

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

จากการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากรกรมบังคับคดี โดยมีกลุ่มเป้าหมาย คือ บุคลากรผู้ตอบแบบสำรวจร้อยละ ๖๐ ของจำนวนบุคลากรทั้งหมดของหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี จำนวน ๒,๐๖๑ คน ซึ่งมีผู้ตอบแบบสำรวจรวมทั้งสิ้น ๒,๒๐๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๗.๑๘ ซึ่งเกินที่เป้าหมายกำหนดไว้ ซึ่งสามารถสรุปข้อมูลได้ดังนี้

เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลมีระดับคะแนน ดังนี้

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด = ๕
- ระดับความพึงพอใจมาก = ๔
- ระดับความพึงพอใจปานกลาง = ๓
- ระดับความพึงพอใจน้อย = ๒
- ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด = ๑

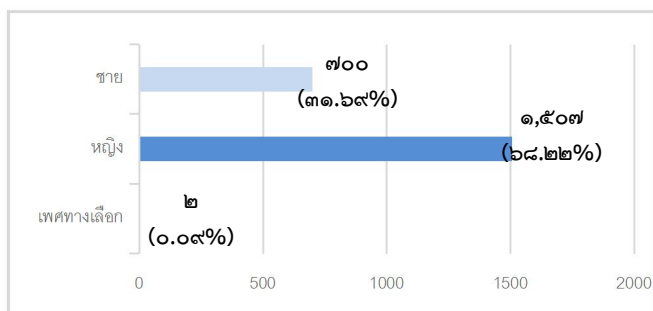
เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย

การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยกับเกณฑ์การประเมิน ดังนี้

- ค่าเฉลี่ยระดับ ๕.๐๐ - ๔.๒๑ มีความพึงพอใจมากที่สุด
- ค่าเฉลี่ยระดับ ๔.๒๐ - ๓.๔๑ มีความพึงพอใจมาก
- ค่าเฉลี่ยระดับ ๓.๔๐ - ๒.๖๑ มีความพึงพอใจปานกลาง
- ค่าเฉลี่ยระดับ ๒.๖๐ - ๑.๘๑ มีความพึงพอใจน้อย
- ค่าเฉลี่ยระดับ ๑.๘๐ - ๑.๐๐ มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

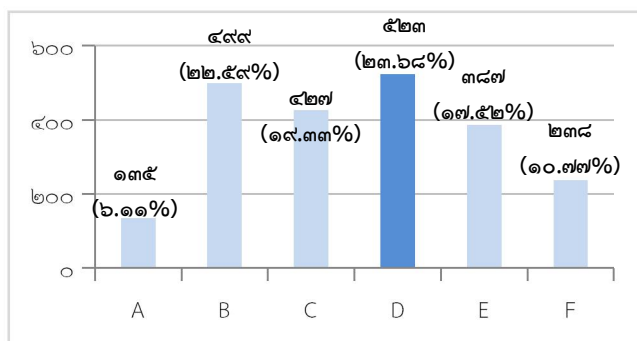
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลพื้นฐาน

แผนภูมิที่ ๑ แสดงจำนวนและร้อยละเพศของผู้ตอบแบบสำรวจ



ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๑,๕๐๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๒๒ รองลงมามีผู้ตอบแบบสำรวจเพศชาย จำนวน ๗๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๖๙

แผนภูมิที่ ๒ แสดงจำนวนและร้อยละอายุของผู้ตอบแบบสำรวจ



ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๔๐ - ๔๖ ปี จำนวน ๕๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๖๘ รองลงมามีอายุระหว่าง ๒๖ - ๓๒ ปี จำนวน ๔๙๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๕๙

A = ๑๘ - ๒๕ ปี

B = ๒๖ - ๓๒ ปี

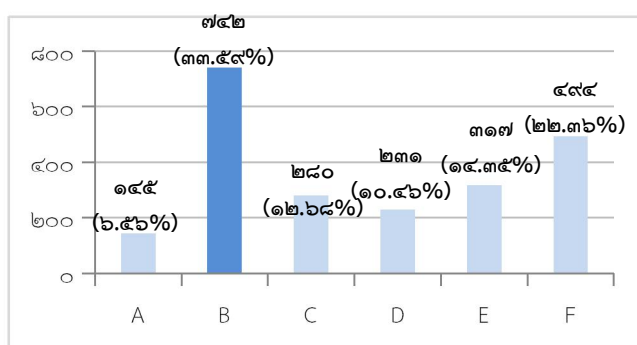
C = ๓๓ - ๓๙ ปี

D = ๔๐ - ๔๖ ปี

E = ๔๗ - ๕๓ ปี

F = ๕๔ - ๖๐ ปี

แผนภูมิที่ ๓ แสดงจำนวนและร้อยละระยะเวลาการรับราชการของผู้ตอบแบบสำรวจ



ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีระยะเวลาการรับราชการ ๑ - ๕ ปี จำนวน ๗๔๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๕๙ รองลงมามีระยะเวลาการรับราชการ ๒๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๔๙๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๓๖

A = ไม่เกิน ๑ ปี

B = ๑ - ๕ ปี

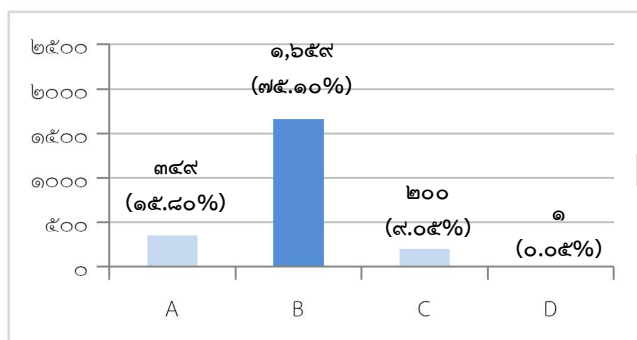
C = ๖ - ๑๐ ปี

D = ๑๑ - ๑๕ ปี

E = ๑๖ - ๒๐ ปี

F = ๒๐ ปีขึ้นไป

แผนภูมิที่ ๔ แสดงจำนวนและร้อยละระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสำรวจ



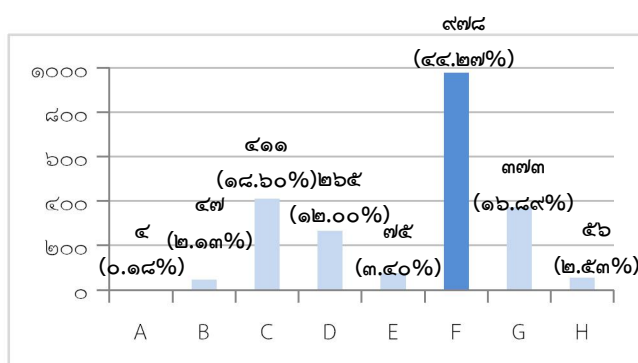
ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีวุฒิ การศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน ๑,๖๕๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๑๐ รองลงมามีวุฒิการศึกษา ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน ๓๔๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๘๐

A = ต่ำกว่าปริญญาตรี
D = ปริญญาเอก

B = ปริญญาตรี

C = ปริญญาโท

แผนภูมิที่ ๕ แสดงจำนวนและร้อยละประเภทตำแหน่งของผู้ตอบแบบสำรวจ



ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีตำแหน่ง พนักงานราชการ จำนวน ๙๗๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๒๗ รองลงมามีตำแหน่งข้าราชการ ประเภท วิชาการ จำนวน ๔๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๖๐

A = ข้าราชการ ประเภทบริหาร

B = ข้าราชการ ประเภทอำนวยการ

C = ข้าราชการ ประเภทวิชาการ

D = ข้าราชการ ประเภททั่วไป

E = ลูกจ้างประจำ

F = พนักงานราชการ

G = ลูกจ้างชั่วคราว

H = พนักงานจ้างเหมาบริการ

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนและหน่วยงานของผู้ตอบแบบสำรวจ

ลำดับ	ประเภทหน่วยงาน	จำนวน บุคลากร ทั้งสิ้น	จำนวน บุคลากรที่ตอบ แบบสอบถาม ร้อยละ ๖๐	จำนวนบุคลากรที่ ตอบแบบสอบถาม
ส่วนกลาง				
๑	ผู้บริหาร (รองอธิบดี)	๒	๑	๑
๒	ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านบัญชีเงินในคดี	๒	๑	๑
๓	สำนักผู้ตรวจราชการกรม	๑๔	๘	๑๕
๔	กลุ่มตรวจสอบภายใน	๑๐	๖	๖
๕	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	๑๕	๙	๙
๖	ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท	๑๑	๗	๗
๗	กลุ่มเฉพาะกิจคดีล้มละลาย ๑๐ ปี	๑๒	๗	๘

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนและหน่วยงานของผู้ตอบแบบสำรวจ (ต่อ)

ลำดับ	ประเภทหน่วยงาน	จำนวนบุคลากรทั้งสิ้น	จำนวนบุคลากรที่ตอบแบบสอบถามร้อยละ ๖๐	จำนวนบุคลากรที่ตอบแบบสอบถาม
๘	สำนักงานเลขาธิการกรม	๘๖	๕๒	๕๗
๙	กองนโยบายและแผน	๒๒	๑๔	๑๔
๑๐	กองติดตามและเฉลี่ยทรัพย์สินในคดีล้มละลาย	๕๘	๓๕	๓๔
๑๑	กองบริหารการคลัง	๑๐๙	๖๕	๕๑
๑๒	กองบริหารทรัพยากรบุคคล	๔๒	๒๕	๒๖
๑๓	กลุ่มงานจริยธรรม	๔	๒	๒
๑๔	สถาบันพัฒนาการบังคับคดี	๙	๕	๕
๑๕	กองบังคับคดีล้มละลาย ๑	๘๑	๔๘	๔๕
๑๖	กองบังคับคดีล้มละลาย ๒	๗๒	๔๓	๔๑
๑๗	กองบังคับคดีล้มละลาย ๓	๗๑	๔๒	๔๒
๑๘	กองบังคับคดีล้มละลาย ๔	๗๔	๔๔	๔๕
๑๙	กองบังคับคดีล้มละลาย ๕	๘๑	๔๙	๕๖
๒๐	กองบังคับคดีล้มละลาย ๖	๗๗	๔๖	๔๗
๒๑	กองพัฒนาระบบการบังคับคดีและประเมินราคาทรัพย์สิน	๓๒	๑๙	๓๑
๒๒	กองฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้	๕๔	๓๓	๓๓
๒๓	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	๓๗	๒๒	๓๓
๒๔	สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๑	๙๔	๕๖	๗๑
๒๕	สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๒	๕๔	๓๒	๓๒
๒๖	สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๓	๗๖	๔๗	๕๙
๒๗	สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๔	๔๕	๒๗	๓๑
๒๘	สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๕	๔๔	๒๖	๒๖
๒๙	สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๖	๖๐	๓๗	๓๗
๓๐	สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๗	๒๑	๑๓	๙
รวมส่วนกลาง		๑,๓๖๙	๘๒๑	๘๗๔
ส่วนภูมิภาค				
๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดกระบี่	๑๕	๙	๑๑
๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดกาญจนบุรี	๑๘	๑๑	๑๑
๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดกาญจนบุรี สาขาทองผาภูมิ	๙	๕	๖
๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดกาฬสินธุ์	๒๐	๑๒	๑๒
๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดกำแพงเพชร	๑๖	๑๐	๑๑
๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดขอนแก่น	๓๖	๒๒	๓๐
๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดขอนแก่น สาขาพล	๑๑	๗	๗

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนและหน่วยงานของผู้ตอบแบบสำรวจ (ต่อ)

ลำดับ	ประเภทหน่วยงาน	จำนวน บุคลากร ทั้งสิ้น	จำนวน บุคลากรที่ตอบ แบบสอบถาม ร้อยละ ๖๐	จำนวนบุคลากรที่ ตอบ แบบสอบถาม
๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดขอนแก่น สาขาชุมแพ	๑๒	๗	๖
๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดจันทบุรี	๑๖	๑๐	๑๑
๑๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดฉะเชิงเทรา	๑๙	๑๑	๑๕
๑๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดชลบุรี	๓๖	๒๒	๒๓
๑๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดชลบุรี สาขาพัทยา	๓๒	๑๙	๑๘
๑๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดชัยนาท	๑๔	๘	๙
๑๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดชัยภูมิ	๑๕	๙	๑๐
๑๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดชัยภูมิ สาขาภูเขียว	๑๑	๗	๘
๑๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดชุมพร	๑๑	๗	๗
๑๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดชุมพร สาขาหลังสวน	๑๑	๗	๗
๑๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเชียงราย	๒๒	๑๓	๑๗
๑๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเชียงราย สาขาเทิง	๑๒	๗	๘
๒๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเชียงใหม่	๔๖	๒๘	๙
๒๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเชียงใหม่ สาขาฝาง	๑๑	๗	๗
๒๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเชียงใหม่ สาขาฮอด	๑๓	๘	๕
๒๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดตรัง	๑๖	๑๐	๑๐
๒๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดตราด	๑๔	๘	๑๑
๒๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดตาก	๑๑	๗	๗
๒๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดตาก สาขาแม่สอด	๑๒	๗	๑๓
๒๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครนายก	๑๕	๙	๕
๒๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครปฐม	๒๙	๑๗	๒๕
๒๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครพนม	๑๔	๘	๘
๓๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครราชสีมา	๔๗	๒๘	๒๘
๓๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครราชสีมา สาขาสีคิ้ว	๑๔	๘	๙
๓๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครราชสีมา สาขาบัวใหญ่	๑๒	๗	๘
๓๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครราชสีมา สาขาพิมาย	๑๑	๗	๗
๓๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครศรีธรรมราช	๑๙	๑๑	๑๑
๓๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครศรีธรรมราช สาขาทุ่งสง	๑๘	๑๑	๑๑
๓๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครศรีธรรมราช สาขาปากพนัง	๑๒	๗	๑๐
๓๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครสวรรค์	๓๔	๒๐	๒๐
๓๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนนทบุรี	๖๗	๔๐	๔๑
๓๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนราธิวาส	๑๒	๗	๗
๔๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดน่าน	๑๑	๗	๗

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนและหน่วยงานของผู้ตอบแบบสำรวจ (ต่อ)

ลำดับ	ประเภทหน่วยงาน	จำนวนบุคลากรทั้งสิ้น	จำนวนบุคลากรที่ตอบแบบสอบถามร้อยละ ๖๐	จำนวนบุคลากรที่ตอบแบบสอบถาม
๔๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดบึงกาฬ	๑๑	๗	๘
๔๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดบุรีรัมย์	๑๙	๑๑	๑๑
๔๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดบุรีรัมย์ สาขานางรอง	๑๒	๗	๗
๔๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดปทุมธานี	๒๗	๑๖	๔
๔๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดปทุมธานี สาขาธัญบุรี	๖๒	๓๗	๕๖
๔๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดประจวบคีรีขันธ์	๑๖	๑๐	๑๐
๔๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน	๑๒	๗	๑๐
๔๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดปราจีนบุรี	๑๔	๘	๙
๔๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดปราจีนบุรี สาขาบินทร์บุรี	๑๐	๖	๖
๕๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดปัตตานี	๑๓	๘	๙
๕๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	๓๓	๒๐	๒๐
๕๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพะเยา	๑๕	๙	๙
๕๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพะเยา สาขาเชียงคำ	๑๑	๗	๗
๕๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพังงา	๑๐	๖	๖
๕๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพังงา สาขาตะกั่วป่า	๑๒	๗	๗
๕๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพัทลุง	๑๙	๑๒	๑๐
๕๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดจิตร์	๑๙	๑๒	๑๒
๕๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพิษณุโลก	๓๐	๑๘	๒๐
๕๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเพชรบุรี	๒๑	๑๓	๑๓
๖๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเพชรบูรณ์	๑๗	๑๐	๑๒
๖๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเพชรบูรณ์ สาขาหล่มสัก	๑๓	๘	๘
๖๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเพชรบูรณ์ สาขาวิเชียรบุรี	๑๒	๗	๗
๖๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดแพร่	๑๙	๑๑	๑๑
๖๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดภูเก็ต	๒๔	๑๔	๒๔
๖๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดมหาสารคาม	๒๖	๑๖	๑๘
๖๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดมุกดาหาร	๑๒	๗	๗
๖๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดแม่ฮ่องสอน	๑๑	๗	๗
๖๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดแม่ฮ่องสอน สาขาแม่สะเรียง	๑๐	๖	๖
๖๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดยโสธร	๑๓	๘	๘
๗๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดยะลา	๑๓	๘	๗
๗๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดยะลา สาขาเบตง	๘	๕	๕
๗๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดร้อยเอ็ด	๒๗	๑๖	๑๘
๗๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดระนอง	๑๐	๖	๖

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนและหน่วยงานของผู้ตอบแบบสำรวจ (ต่อ)

ลำดับ	ประเภทหน่วยงาน	จำนวนบุคลากรทั้งสิ้น	จำนวนบุคลากรที่ตอบแบบสอบถามร้อยละ ๖๐	จำนวนบุคลากรที่ตอบแบบสอบถาม
๗๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดระยอง	๓๔	๒๐	๙
๗๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดราชบุรี	๒๕	๑๕	๑๕
๗๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดลพบุรี	๒๐	๑๒	๑๓
๗๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดลพบุรี สาขาชัยบาดาล	๑๒	๗	๘
๗๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดลำปาง	๒๗	๑๖	๑๗
๗๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดลำพูน	๑๘	๑๑	๑๓
๘๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเลย	๑๓	๘	๙
๘๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดศรีสะเกษ	๑๙	๑๑	๑๓
๘๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดศรีสะเกษ สาขากันทรลักษณ์	๑๒	๗	๕
๘๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสกลนคร	๑๔	๘	๘
๘๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสกลนคร สาขาสว่างแดนดิน	๑๓	๘	๘
๘๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสงขลา	๓๓	๒๐	๒๒
๘๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสงขลา สาขานาทวี	๑๒	๗	๗
๘๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสตูล	๑๓	๘	๘
๘๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสมุทรปราการ	๖๒	๓๗	๖๑
๘๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสมุทรสงคราม	๑๕	๙	๑๒
๙๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสมุทรสาคร	๒๒	๑๓	๒๐
๙๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสระแก้ว	๑๓	๘	๙
๙๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสระบุรี	๒๕	๑๕	๑๕
๙๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสิงห์บุรี	๑๓	๘	๑๑
๙๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุโขทัย	๑๔	๘	๘
๙๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุโขทัย สาขาสวรรคโลก	๑๓	๘	๙
๙๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุพรรณบุรี	๑๘	๑๑	๑๒
๙๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุราษฎร์ธานี	๒๓	๑๔	๑๑
๙๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุราษฎร์ธานี สาขาเกาะสมุย	๑๒	๗	๖
๙๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุราษฎร์ธานี สาขาไชยา	๑๐	๖	๖
๑๐๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุราษฎร์ธานี สาขาเวียงสระ	๑๒	๗	๗
๑๐๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุรินทร์	๑๖	๑๐	๑๐
๑๐๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุรินทร์ สาขารัตนบุรี	๑๔	๘	๙
๑๐๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดหนองคาย	๑๕	๙	๙
๑๐๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดหนองบัวลำภู	๑๐	๖	๖
๑๐๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอ่างทอง	๑๓	๘	๙
๑๐๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอำนาจเจริญ	๑๓	๘	๘

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนและหน่วยงานของผู้ตอบแบบสำรวจ (ต่อ)

ลำดับ	ประเภทหน่วยงาน	จำนวนบุคลากรทั้งสิ้น	จำนวนบุคลากรที่ตอบแบบสอบถามร้อยละ ๖๐	จำนวนบุคลากรที่ตอบแบบสอบถาม
๑๐๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุดรธานี	๓๗	๒๒	๒๙
๑๐๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุดรดิตถ์	๑๔	๘	๘
๑๐๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุทัยธานี	๑๑	๗	๗
๑๑๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุบลราชธานี	๓๙	๒๓	๒๗
๑๑๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุบลราชธานี สาขาเดชอุดม	๑๒	๗	๗
รวมส่วนภูมิภาค		๒,๐๖๖	๑,๒๔๐	๑,๓๓๕
รวมทั้งสิ้น		๓,๔๓๕	๒,๐๖๑	๒,๒๐๙

จากการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากรกรมบังคับคดี โดยมีกลุ่มเป้าหมายคือ บุคลากรผู้ตอบแบบสำรวจร้อยละ ๖๐ ของจำนวนบุคลากรทั้งหมดของหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี คิดเป็นจำนวน ๒,๐๖๑ คน มีผู้ตอบแบบสำรวจรวมทั้งสิ้น ๒,๒๐๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๗.๑๘ และมีหน่วยงานตอบแบบสำรวจต่ำกว่าเป้าหมายที่กำหนดทั้งหมด ๑๗ หน่วยงาน ดังนี้

ลำดับที่	หน่วยงาน	จำนวนเป้าหมาย (คน)	จำนวนตอบแบบสอบถาม (คน)
๑	กองติดตามและเฉลี่ยทรัพย์สินในคดีล้มละลาย	๓๕	๓๔
๒	กองบริหารการคลัง	๖๕	๕๑
๓	กองบังคับคดีล้มละลาย ๑	๔๘	๔๕
๔	กองบังคับคดีล้มละลาย ๒	๔๓	๔๑
๕	สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๗	๑๓	๙
๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดขอนแก่น สาขาชุมแพ	๗	๖
๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดชลบุรี สาขาพัทยา	๑๙	๑๘
๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเชียงใหม่	๒๘	๙
๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเชียงใหม่ สาขาฮอด	๘	๕
๑๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครนายก	๙	๕
๑๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดปทุมธานี	๑๖	๔
๑๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพัทลุง	๑๒	๑๐
๑๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดยะลา	๘	๗
๑๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดระยอง	๒๐	๙
๑๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดศรีสะเกษ สาขากันทรลักษณ์	๗	๕
๑๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุราษฎร์ธานี	๑๔	๑๑
๑๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุราษฎร์ธานี สาขาเกาะสมุย	๗	๖

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ของผู้ตอบแบบสำรวจในปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของบุคลากรกรมบังคับคดีด้านต่างๆ จำนวน ๒,๒๐๙ คน

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)	ระดับความพึงพอใจ
๑. ด้านนโยบายและการบริหารงานขององค์กร	๔.๒๑	๘๔.๒๔	๐.๘๕	มากที่สุด
๑. องค์กรมีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ นโยบายเป้าหมาย และทิศทางขององค์กรที่มีความชัดเจนและเหมาะสม	๔.๓๕	๘๗.๑๐	๐.๗๕	มากที่สุด
๒. องค์กรมีการสื่อสารให้บุคลากรทราบวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ นโยบาย ตลอดจนทิศทางและเป้าหมายขององค์กรได้อย่างชัดเจน	๔.๓๐	๘๖.๐๙	๐.๗๘	มากที่สุด
๓. องค์กรมีโครงสร้างองค์กรการแบ่งหน้าที่สายการบังคับบัญชาและมีการมอบอำนาจที่เหมาะสม ชัดเจน	๔.๒๑	๘๔.๑๕	๐.๘๘	มากที่สุด
๔. องค์กรมีกฎ ระเบียบ ที่เป็นธรรมและเอื้อต่อการปฏิบัติงานของบุคลากร	๔.๑๓	๘๒.๕๖	๐.๙๐	มาก
๕. องค์กรเปิดโอกาสให้บุคลากรสามารถแสดงความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ ได้เต็มที่อย่างทั่วถึง และนำมาพัฒนาองค์กรอย่างเป็นรูปธรรม	๔.๐๗	๘๑.๓๒	๐.๙๔	มาก
๒. ด้านการบังคับบัญชาและการควบคุมดูแล (ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานที่ท่านสังกัด)	๔.๑๒	๘๒.๔๙	๐.๙๓	มาก
๖. ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานที่ชัดเจนและเหมาะสม มีความเสมอภาคและเป็นธรรม	๔.๐๙	๘๑.๗๓	๐.๙๔	มาก
๗. ผู้บังคับบัญชามีการชี้แจงนโยบายและแนวทางการปฏิบัติงานต่าง ๆ ให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเข้าใจอย่างชัดเจน	๔.๑๗	๘๓.๓๘	๐.๘๙	มาก
๘. ผู้บังคับบัญชามีวิธีการแก้ไขปัญหาและลดความขัดแย้งในหน่วยงานได้อย่างเหมาะสมและเป็นธรรม	๔.๐๖	๘๑.๒๕	๐.๙๗	มาก
๙. ผู้บังคับบัญชามีความยุติธรรมในการประเมินผลการปฏิบัติงาน	๔.๑๘	๘๓.๕๙	๐.๙๑	มาก
๓. ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	๔.๒๓	๘๔.๕๔	๐.๘๕	มากที่สุด
๑๐. บุคลากรในหน่วยงานของท่านมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สุภาพ เป็นมิตร อยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข	๔.๒๔	๘๔.๗๙	๐.๘๕	มากที่สุด

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)	ระดับความพึงพอใจ
๑๑. บุคลากรในหน่วยงานของท่านมีการให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกัน พร้อมทั้งจะให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน	๔.๒๔	๘๔.๗๖	๐.๘๕	มากที่สุด
๑๒. บุคลากรในหน่วยงานของท่านมีการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ ตลอดจนความคิดเห็นและข้อเสนอแนะร่วมกัน	๔.๒๐	๘๔.๐๗	๐.๘๔	มากที่สุด
๑๓. บุคลากรในหน่วยงานของท่านมีการทำงานเป็นทีม และมีความร่วมมือในการปฏิบัติงานร่วมกัน ส่งผลให้เกิดผลงานที่มีประสิทธิภาพ	๔.๒๓	๘๔.๕๕	๐.๘๔	มากที่สุด
๔. ด้านสภาพแวดล้อมและสถานที่ในหน่วยงาน	๓.๙๐	๗๗.๙๗	๑.๐๐	มาก
๑๔. หน่วยงานของท่านมีอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมทั่วไปเหมาะสม เช่น แสงสว่าง อุณหภูมิ และเสียงรบกวน เป็นสัดส่วน สะอาด อันจะส่งผลให้เกิดความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน	๓.๙๗	๗๙.๓๑	๑.๐๒	มาก
๑๕. หน่วยงานของท่านมีอุปกรณ์ / เครื่องมือสำหรับการปฏิบัติงานที่มีคุณภาพ เหมาะสม ทันสมัย และเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน รวมทั้งมีการซ่อมบำรุงอุปกรณ์และครุภัณฑ์ของหน่วยงานอยู่เสมอ	๓.๗๗	๗๕.๔๒	๑.๐๔	มาก
๑๖. หน่วยงานของท่านมีมาตรการป้องกันและรักษาความปลอดภัย มีอุปกรณ์ / ระวังเหตุต่าง ๆ มีระบบเตือนภัย อีกทั้งมีการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉินอยู่เสมอ	๓.๙๖	๗๙.๑๙	๐.๙๔	มาก
๕. ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ	๓.๘๒	๗๖.๓๘	๑.๐๖	มาก
๑๗. ค่าตอบแทนที่ได้รับมีความเป็นธรรมและเหมาะสมกับปริมาณงาน	๓.๗๘	๗๕.๖๑	๑.๐๙	มาก
๑๘. หน่วยงานของท่านมีการจัดสวัสดิการต่างๆ อย่างเหมาะสมและทั่วถึง	๓.๘๖	๗๗.๑๖	๑.๐๒	มาก
๖. ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	๓.๙๕	๗๙.๐๖	๐.๙๗	มาก
๑๙. ท่านรู้สึกมีความมั่นคงในงานที่ท่านทำในปัจจุบัน	๓.๙๙	๗๙.๗๐	๑.๐๐	มาก

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D)	ระดับความ พึงพอใจ
๒๐. ท่านมีโอกาสพัฒนาความรู้และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานโดยการเข้ารับการอบรม สัมมนาหรือกิจกรรมการจัดการความรู้	๓.๙๘	๗๙.๕๐	๐.๙๓	มาก
๒๑. องค์กรสนับสนุนและส่งเสริมให้มีการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเตรียมความพร้อมในการก้าวไปสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น	๓.๘๕	๗๖.๙๖	๑.๐๑	มาก
๒๒. องค์กรมีการประเมินเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งต่าง ๆ อยู่บนพื้นฐานแห่งความถูกต้อง เหมาะสม มีความยุติธรรม โปร่งใส และตรวจสอบได้ สามารถเชื่อมั่นในเกณฑ์การประเมินได้	๔.๐๐	๘๐.๐๘	๐.๙๓	มาก
๗. ด้านการยกย่องชมเชย	๔.๐๔	๘๐.๗๕	๐.๙๔	มาก
๒๓. หน่วยงานของท่านสนับสนุนให้มีการยกย่อง ชมเชยให้รางวัลตอบแทนแก่บุคลากร / ทีมงานที่มีผลการปฏิบัติงานดีและมีประสิทธิภาพ	๓.๙๗	๗๙.๓๒	๐.๙๗	มาก
๒๔. หน่วยงานของท่านมีการจัดกิจกรรม / โครงการประกาศเกียรติคุณผู้ทำความดีและมีผลงานดีเด่นให้บุคลากรทุกประเภท เช่น บุคลากรดีเด่น โครงการคนเดือนประจำเดือน เป็นต้น	๔.๑๑	๘๒.๑๘	๐.๙๑	มาก
๘. ด้านงานในหน้าที่รับผิดชอบ	๔.๒๐	๘๓.๙๒	๐.๘๓	มาก
๒๕. ท่านได้รับมอบหมายงานที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ	๔.๒๐	๘๔.๐๔	๐.๗๘	มาก
๒๖. ท่านได้ใช้ความรู้ ความสามารถและทักษะในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่	๔.๓๘	๘๗.๕๖	๐.๗๒	มากที่สุด
๒๗. ท่านได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในงานที่ท่านรับผิดชอบอยู่เสมอ	๔.๒๕	๘๗.๕๖	๐.๗๒	มากที่สุด
๒๘. งานที่ท่านรับผิดชอบช่วยให้เกิดการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง	๔.๓๕	๘๖.๙๔	๐.๗๓	มากที่สุด
๒๙. ปริมาณงานที่ท่านได้รับมอบหมายเหมาะสมกับเวลาที่ต้องปฏิบัติงาน	๓.๙๒	๗๘.๔๐	๑.๐๕	มาก
๓๐. หน่วยงานของท่านมีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรอย่างชัดเจน	๔.๐๘	๘๑.๖๑	๐.๙๔	มาก

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D)	ระดับความ พึงพอใจ
๙. ด้านความสำเร็จในการทำงาน	๔.๓๑	๘๖.๒๒	๐.๗๑	มากที่สุด
๓๑. ท่านมีความสามารถปฏิบัติงานให้บรรลุตามเป้าหมายได้เสมอ	๔.๓๒	๘๖.๔๘	๐.๗๑	มากที่สุด
๓๒. ท่านมีส่วนร่วมในการทำงานให้สำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายของหน่วยงาน	๔.๓๗	๘๗.๓๔	๐.๗๐	มากที่สุด
๓๓. ท่านมีความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับการพัฒนาเพิ่มขึ้นจากการปฏิบัติงาน	๔.๓๖	๘๗.๒๖	๐.๗๑	มากที่สุด
๓๔. ท่านสามารถแก้ปัญหาในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๔.๒๘	๘๕.๖๔	๐.๗๑	มากที่สุด
๓๕. ท่านมีความสามารถปฏิบัติงานจนปรากฏผลงานเด่นชัด	๔.๒๒	๘๔.๓๗	๐.๗๕	มากที่สุด
๑๐. ด้านการรักษาคุณภาพระหว่างชีวิตในการทำงานและชีวิตส่วนตัว	๓.๙๗	๗๙.๔๐	๑.๐๒	มาก
๓๖. ท่านสามารถแบ่งเวลาในการทำงาน เวลาส่วนตัวได้อย่างเหมาะสม	๔.๐๖	๘๑.๑๒	๐.๙๘	มาก
๓๗. ท่านสามารถทำงานโดยไม่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินชีวิต	๔.๐๑	๘๐.๒๓	๐.๙๗	มาก
๓๘. องค์กรมีการโอน / ย้าย ระหว่างหน่วยงานเพื่อให้ท่านได้สถานที่ปฏิบัติงานตามประสงค์	๓.๗๔	๗๔.๘๖	๑.๑๒	มาก
๓๙. ท่านสามารถใช้วันหยุด / วันลา ได้ตามต้องการและจำเป็น	๔.๐๗	๘๑.๔๑	๐.๙๙	มาก
สรุปผลความพึงพอใจในปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของบุคลากรกรมบังคับคดีในภาพรวม	๔.๐๘	๘๑.๕๐	๐.๙๒	มาก

ตารางที่ ๒ การจัดอันดับความสำคัญในปัจจัยด้านต่างๆ ที่ควรได้รับการปรับปรุงและพัฒนาปัจจัยให้มีความเหมาะสม เพื่อเสริมสร้างความผูกพันให้แก่บุคลากรกรมบังคับคดี

อันดับความสำคัญ	ประเด็นความเห็นวัดความพึงพอใจ	GAP
๑	ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ	๑.๑๘
๒	ด้านสภาพแวดล้อมและสถานที่ในหน่วยงาน	๑.๑๐
๓	ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	๑.๐๕
๔	ด้านการรักษาดุลยภาพระหว่างชีวิตในการทำงานและชีวิตส่วนตัว	๑.๐๓
๕	ด้านการยกย่องชมเชย	๐.๙๖
๖	ด้านการบังคับบัญชาและการควบคุมดูแล	๐.๘๘
๗	ด้านงานในหน้าที่รับผิดชอบ	๐.๘๐
๘	ด้านนโยบายและการบริหารงานองค์กร	๐.๗๙
๙	ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	๐.๗๗
๑๐	ด้านความสำเร็จในการทำงาน	๐.๖๙

จากการจัดอันดับความสำคัญในปัจจัยด้านต่างๆ พบว่า ด้านที่ควรได้รับการปรับปรุงและพัฒนาปัจจัยให้มีความเหมาะสม เพื่อเสริมสร้างความผูกพันของบุคลากรกรมบังคับคดีมากที่สุด ๓ อันดับแรก คือ

๑. ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ (GAP ๑.๑๘)
๒. ด้านสภาพแวดล้อมและสถานที่ในหน่วยงาน (GAP ๑.๑๐)
๓. ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (GAP ๑.๐๕)

ส่วนที่ ๓ ผลสำรวจความผูกพันของบุคลากรกรมบังคับคดี

ตารางที่ ๓ แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยระดับความผูกพัน ของผู้ตอบแบบสำรวจในประเด็นความผูกพัน ด้านต่างๆ จำนวน ๒,๒๐๙ คน

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D)	ระดับความ พึงพอใจ
๑. ด้านความภาคภูมิใจ จงรักภักดี และเชื่อมั่นต่อนโยบายและทิศทางขององค์กร	๔.๓๓	๘๖.๖๔	๐.๗๘	มากที่สุด
๑. ท่านมีความเชื่อมั่นว่าวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์นโยบาย และทิศทางที่องค์กรกำหนดจะนำไปสู่ความสำเร็จ	๔.๒๔	๘๔.๘๒	๐.๘๔	มากที่สุด
๒. ท่านมีความภาคภูมิใจที่ได้เป็นสมาชิกขององค์กรแห่งนี้	๔.๓๗	๘๗.๓๖	๐.๗๗	มากที่สุด
๓. ท่านมีความภาคภูมิใจที่เป็นส่วนหนึ่งทำให้องค์กรประสบความสำเร็จและเป็นที่รู้จักอย่างกว้างขวาง	๔.๓๕	๘๗.๐๓	๐.๗๗	มากที่สุด
๔. ท่านรู้สึกภูมิใจเมื่อได้ยินบุคคลอื่นกล่าวถึงองค์กรในทางที่ดี	๔.๔๔	๘๘.๘๗	๐.๗๒	มากที่สุด
๕. ท่านพร้อมที่จะปกป้ององค์กรอย่างเต็มที่ หากมีผู้ใดกล่าวถึงองค์กรในทางที่ไม่เหมาะสม	๔.๔๒	๘๘.๓๗	๐.๗๓	มากที่สุด
๖. ท่านกล่าวถึงองค์กรในทางที่ดีต่อเพื่อนร่วมงานและบุคคลภายนอกอยู่เสมอ	๔.๓๙	๘๗.๗๑	๐.๗๔	มากที่สุด
๗. หากมีโอกาสท่านจะแนะนำให้บุคคลอื่นเข้ามาทำงานในองค์กรแห่งนี้	๔.๑๙	๘๓.๗๖	๐.๙๐	มาก
๘. ท่านมีพฤติกรรมเป็นแบบอย่างที่ดีที่ช่วยส่งเสริมภาพลักษณ์ขององค์กรอย่างสม่ำเสมอ	๔.๓๗	๘๗.๔๒	๐.๗๒	มากที่สุด
๙. ท่านมีความซื่อสัตย์และจงรักภักดีต่อองค์กรโดยคำนึงถึงประโยชน์ขององค์กรเป็นที่ตั้ง	๔.๕๒	๙๐.๓๓	๐.๖๗	มากที่สุด
๑๐. หากเกิดภาวะวิกฤตกับองค์กร ท่านพร้อมที่จะเสียสละสิทธิ และผลประโยชน์เพื่อให้องค์กรดำเนินงานตามภารกิจได้อย่างต่อเนื่อง	๔.๓๐	๘๖.๐๘	๐.๗๘	มากที่สุด
๑๑. ท่านพร้อมสนับสนุนและยอมรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ในองค์กรอย่างเต็มใจ	๔.๓๐	๘๕.๙๔	๐.๗๘	มากที่สุด
๑๒. ท่านมีความรู้สึก bahwa ปัญหาขององค์กรเปรียบเสมือนปัญหาของท่าน	๔.๑๘	๘๓.๕๓	๐.๘๓	มาก

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)	ระดับความพึงพอใจ
๑๓. ท่านมีความรู้สึกว่างค์กรแห่งนี้เป็นสถานที่ทำงานที่ดีที่สุดแห่งหนึ่ง	๔.๒๖	๘๕.๑๕	๐.๘๖	มากที่สุด
๒. ด้านความเต็มใจที่จะทุ่มเทความพยายามและมีส่วนร่วมในงานที่ก่อให้เกิดความสำเร็จแก่องค์กร	๔.๔๑	๘๘.๑๖	๐.๗๓	มากที่สุด
๑๔. ท่านมีความมุ่งมั่นและทุ่มเททำงานอย่างเต็มที่ เพื่อให้องค์กรบรรลุเป้าหมาย	๔.๔๙	๘๙.๗๒	๐.๖๗	มากที่สุด
๑๕. ท่านคำนึงถึงประโยชน์ของหน่วยงานมากกว่าผลประโยชน์ส่วนตัว	๔.๔๖	๘๙.๒๓	๐.๗๐	มากที่สุด
๑๖. ท่านยินดีและเต็มใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายนอกเหนือจากงานในหน้าที่รับผิดชอบ	๔.๔๐	๘๗.๙๓	๐.๗๕	มากที่สุด
๑๗. ท่านยินดีและเต็มใจปฏิบัติงานให้สำเร็จแม้จะล่วงเลยเวลาทำการไปแล้ว หรือนางานที่ได้รับมอบหมายกลับไปทำที่บ้าน	๔.๓๗	๘๗.๔๐	๐.๘๑	มากที่สุด
๑๘. ท่านปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถเพื่อให้งานสำเร็จลุล่วง ทันเวลา แม้จะไม่ได้รับค่าตอบแทนเป็นพิเศษ	๔.๔๐	๘๘.๐๙	๐.๗๕	มากที่สุด
๑๙. ท่านเต็มใจและยินดีที่จะปฏิบัติตามนโยบายขององค์กรอย่างเคร่งครัด	๔.๔๗	๘๙.๔๖	๐.๖๙	มากที่สุด
๒๐. ท่านยินดีและเต็มใจที่จะปฏิบัติงานตามแนวทางการปฏิบัติงานขององค์กร	๔.๔๗	๘๙.๓๔	๐.๖๙	มากที่สุด
๒๑. เมื่อพบปัญหาอุปสรรคการทำงาน ท่านมีการสรุปบทเรียนและวางแผนที่จะพัฒนาการทำงานให้ดียิ่งขึ้น	๔.๓๙	๘๗.๘๐	๐.๗๑	มากที่สุด
๒๒. ท่านคิดริเริ่มวิธีการต่าง ๆ เพื่อใช้ในการปรับปรุงการทำงานให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา	๔.๓๖	๘๗.๒๓	๐.๗๒	มากที่สุด
๒๓. ท่านนำความรู้ที่ได้จากการเรียนรู้และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทั้งจากภายนอกและภายในองค์กรมาใช้ในการพัฒนางานและปรับปรุงงานให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง	๔.๓๖	๘๗.๒๐	๐.๗๒	มากที่สุด
๒๔. ท่านคิดว่าอนาคตของหน่วยงานคืออนาคตของท่านด้วย	๔.๓๒	๘๖.๓๖	๐.๘๔	มากที่สุด
๓. ด้านความปรารถนาที่จะคงไว้ซึ่งความเป็นสมาชิกภาพและการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร	๔.๒๗	๘๕.๔๓	๐.๘๘	มากที่สุด
๒๕. ท่านรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร	๔.๓๖	๘๗.๑๘	๐.๘๐	มากที่สุด
๒๖. ท่านยินดีและเต็มใจที่จะเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ขององค์กรอย่างสม่ำเสมอ	๔.๓๖	๘๗.๒๒	๐.๗๘	มากที่สุด

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D)	ระดับความ พึงพอใจ
๒๗. ท่านปรารถนาในการมีส่วนร่วมเพื่อพัฒนาองค์กรให้มีความเจริญก้าวหน้ายิ่งขึ้น	๔.๔๑	๘๘.๑๓	๐.๗๔	มากที่สุด
๒๘. ท่านมีความตั้งใจอย่างแน่วแน่ที่จะเป็นบุคลากรปฏิบัติงานขององค์กรจนกว่าจะเกษียณอายุราชการหรือเลิกจ้าง	๔.๒๔	๘๔.๗๕	๐.๙๖	มากที่สุด
๒๙. ถ้าท่านได้งานในตำแหน่งและระดับเดียวกันในองค์กรอื่น ท่านยังคงเลือกอยู่กับองค์กรแห่งนี้ต่อไป	๔.๒๐	๘๔.๐๙	๐.๙๗	มากที่สุด
๓๐. ท่านยินดีที่จะปฏิบัติงานในองค์กรต่อไป แม้มีโอกาสดำเนินการข้อเสนอค่าตอบแทนที่สูงกว่า หรือได้รับการโยกย้ายตำแหน่งที่สูงขึ้น	๔.๐๖	๘๑.๒๓	๑.๐๕	มาก
สรุปผลความผูกพันของบุคลากรกรมบังคับคดี ในภาพรวม	๔.๓๔	๘๖.๗๔	๐.๘๐	มากที่สุด