



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองบริหารทรัพยากรบุคคล ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล โทร.๑๑๑๘

ที่ ยร ๐๕๑๐(อ)/ ๖๓๒๖

วันที่ ๒๙ มิถุนายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากรกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน ผู้อำนวยการกองบริหารทรัพยากรบุคคล

ตามที่ กรมบังคับคดีได้พิจารณาเห็นชอบให้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากรกรมบังคับคดี เพื่อนำผลที่ได้มาวิเคราะห์และจัดทำแผนการเสริมสร้างความผูกพันของบุคลากรกรมบังคับคดี เพื่อพัฒนาคุณภาพระบบบริหารทรัพยากรบุคคล ตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award : PMQA) หมวด ๕ การมุ่งเน้นบุคลากร ตลอดจนสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอันเป็นการเสริมสร้างความผูกพันของบุคลากรกรมบังคับคดีให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ นั้น

บัดนี้ ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้รวบรวมผลความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากรกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ดังนี้

๑. ผลการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากรกรมบังคับคดี โดยมีกลุ่มเป้าหมายคือ บุคลากรผู้ตอบแบบสำรวจร้อยละ ๖๐ ของจำนวนบุคลากรทั้งหมดของหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี (จำนวนบุคลากรกรมบังคับคดีทั้งหมด ๓,๓๗๔ คน) คิดเป็นจำนวน ๒,๐๒๔ คน และมีผู้ตอบแบบสำรวจรวมทั้งสิ้น ๒,๒๔๔ คน จึงเกินเป้าหมายที่กำหนดไว้ ๒๒๐ คน

๒. ผลการสำรวจในส่วนข้อมูลทั่วไป ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ๑,๕๖๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๘๐ และมีผู้ตอบแบบสำรวจเพศชาย จำนวน ๖๗๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๒๐ ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน ๑,๖๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๕๐ ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่เป็นพนักงานราชการ จำนวน ๙๖๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๙๐ และผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีระยะเวลาการรับราชการ ๑ - ๕ ปี จำนวน ๕๙๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๗๐

๓. ผลการสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในด้านต่างๆ ซึ่งเป็นปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของบุคลากรกรมบังคับคดี จำนวน ๑๐ ด้าน ปรากฏว่าบุคลากรกรมบังคับคดีมีความพึงพอใจในปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของบุคลากรกรมบังคับคดีโดยภาพรวมในระดับความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยทั้ง ๑๐ ด้าน คิดค่าเฉลี่ยเป็น ๓.๘๘ และเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ ๗๗.๕๒ โดยสามารถจัดอันดับปัจจัยที่มีต่อผลความผูกพันจากความพึงพอใจมากที่สุด ๓ ลำดับแรก ดังนี้

โดยบุคลากรส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้านความสำเร็จในการทำงาน (คิดค่าเฉลี่ยเป็น ๔.๑๓) เป็นอันดับ ๑ , ด้านนโยบายและการบริหารงานขององค์กร (คิดค่าเฉลี่ยเป็น ๔.๑๐) เป็นอันดับ ๒ , ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (คิดค่าเฉลี่ยเป็น ๔.๐๘) เป็นอันดับ ๓

๔. ผลการสำรวจความผูกพันของบุคลากรกรมบังคับคดี จำนวน ๓ ด้าน ปรากฏว่าบุคลากรกรมบังคับคดีมีความผูกพันต่อองค์กรโดยภาพรวมในระดับความพึงพอใจมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยทั้ง ๓ ด้าน คิดค่าเฉลี่ยเป็น ๔.๒๑ และเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ ๘๔.๒๑ โดยสามารถจัดลำดับความผูกพันของบุคลากรกรมบังคับคดีจากความพึงพอใจมาก - น้อย ตามลำดับ ดังนี้

โดยบุคลากร...

โดยบุคลากรส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในประเด็นคำถามความผูกพันด้านความเต็มใจที่จะทุ่มเทความพยายามและมีส่วนร่วม (คิดค่าเฉลี่ยเป็น ๔.๒๙) เป็นอันดับ ๑ ด้านความภาคภูมิใจ จงรักภักดี และเชื่อมั่นต่อนโยบายและทิศทางขององค์กร (คิดค่าเฉลี่ยเป็น ๔.๒๑) เป็นอันดับ ๒ และด้านความปรารถนาที่จะคงไว้ซึ่งความเป็นสมาชิกภาพ (คิดค่าเฉลี่ยเป็น ๔.๑๔) เป็นอันดับ ๓

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และเพื่อนำผลการพิจารณาเสนอเข้าคณะทำงานจัดทำแผนการสร้างความผูกพันและความผาสุกของบุคลากรกรมบังคับคดีพิจารณา หากเห็นชอบด้วยขอได้โปรดเสนอท่านอธิบดีเพื่อพิจารณาต่อไป

(นางสาวปาณิสรา ศรีเกตุ)
ผู้จัดการงานทั่วไป

(นางสาวตุลธร ทรงศิริ)
ผู้อำนวยการกลุ่มงานวินัยและส่งเสริมคุณธรรม

เรียน อธิบดีกรมบังคับคดี

กองบริหารทรัพยากรบุคคล ได้ดำเนินการรวบรวมผลความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากรกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลความพึงพอใจ ดังนี้

๑. ผลการสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในด้านต่างๆ ซึ่งเป็นปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของบุคลากรกรมบังคับคดี จำนวน ๑๐ ด้าน ปรากฏว่าบุคลากรกรมบังคับคดีมีความพึงพอใจในปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของบุคลากรกรมบังคับคดีโดยภาพรวมในระดับความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยทั้ง ๑๐ ด้าน คิดค่าเฉลี่ยเป็น ๓.๘๘ และเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ ๗๗.๕๒ โดยสามารถจัดอันดับปัจจัยที่มีต่อผลความผูกพันจากความพึงพอใจมากที่สุด ๓ ลำดับแรก ดังนี้

โดยบุคลากรส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้านความสำเร็จในการทำงาน (คิดค่าเฉลี่ยเป็น ๔.๑๓) เป็นอันดับ ๑ , ด้านนโยบายและการบริหารงานขององค์กร (คิดค่าเฉลี่ยเป็น ๔.๑๐) เป็นอันดับ ๒ , ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (คิดค่าเฉลี่ยเป็น ๔.๐๘)

๒. ผลการสำรวจความผูกพันของบุคลากรกรมบังคับคดี จำนวน ๓ ด้าน ปรากฏว่าบุคลากรกรมบังคับคดีมีความผูกพันต่อองค์กรโดยภาพรวมในระดับความพึงพอใจมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยทั้ง ๓ ด้าน คิดค่าเฉลี่ยเป็น ๔.๒๑ และเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ ๘๔.๒๑ โดยสามารถจัดลำดับความผูกพันของบุคลากรกรมบังคับคดีจากความพึงพอใจมาก - น้อย ตามลำดับ ดังนี้

โดยบุคลากรส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในประเด็นคำถามความผูกพันด้านความเต็มใจที่จะทุ่มเทความพยายามและมีส่วนร่วม (คิดค่าเฉลี่ยเป็น ๔.๒๙) เป็นอันดับ ๑ ด้านความภาคภูมิใจ จงรักภักดี และเชื่อมั่นต่อนโยบายและทิศทางขององค์กร (คิดค่าเฉลี่ยเป็น ๔.๒๑) เป็นอันดับ ๒ และด้านความปรารถนาที่จะคงไว้ซึ่งความเป็นสมาชิกภาพ (คิดค่าเฉลี่ยเป็น ๔.๑๔) เป็นอันดับ ๓ รายละเอียดปรากฏแบบรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และหากเห็นชอบด้วยขอได้โปรดพิจารณาเสนอเข้าคณะทำงานจัดทำแผนการสร้างความผูกพันและความผาสุกของบุคลากรกรมบังคับคดี เพื่อนำผลที่ได้มาวิเคราะห์และจัดทำแผนการเสริมสร้างความผูกพันของบุคลากรกรมบังคับคดี

ให้ลงนามใน
ให้ลงนามใน
ให้ลงนามใน

(นางสาวปนัดดา สินธุวิสุทธิ)
รองอธิบดีกรมบังคับคดี
๒๙ มี.ย. ๒๕๖๓

(นางสาวศุภมาส อยู่วัฒนา)
ผู้อำนวยการกองบริหารทรัพยากรบุคคล

- ทราบ
- เห็นชอบตามเสนอ

นางอริญญา ทองน้ำตะโก
อธิบดีกรมบังคับคดี
๓๐ มี.ย. ๒๕๖๓

๒๐๒๓ ๘
๒ มี.ค. ๒๕๖๓