****

**รายงานผลการจัดการความรู้**

**ปีงบประมาณ 2562**

**หน่วยงาน ....................................................**



**กลุ่มความรู้**

**ชื่อผลงาน**

**เหตุผล/ความจำเป็น-ความเป็นมา**

**ผลผลิตที่คาดหวัง**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 🞏 Best Practice | **☑New Process / Products / Services** | 🞏 **New Successors** |

**คำจำกัดความ :**

**1) Best Practice หมายถึง นำผลองค์ความรู้จากการจัดการความรู้ ไปประยุกต์ใช้ หรือ ปรับปรุงกระบวนการ และทำการวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการนำไปใช้กับเป้าหมายตัวชี้วัด แล้วพบว่าได้ผลลัพธ์ที่ดีกว่าเดิม**

**2) New Process / Products / Services หมายถึง นำผลองค์ความรู้จากการจัดการความรู้ ไปพัฒนา หรือ ปรับปรุงจนเกิดเป็น ขั้นตอน/กระบวนงานใหม่ หรือ ผลิตภัณฑ์ใหม่ หรือ งานบริการใหม่ ที่ไม่เคยมีมาก่อน**

**3) New Successors หมายถึง นำผลองค์ความรู้จากการจัดการความรู้ ไปถ่ายทอดให้กับบุคลากร จนบุคลากรที่ได้รับการถ่ายทอดนั้น สามารถสร้าง และ/หรือ ปฏิบัติ ได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน แม่นยำ**

**กระบวนการได้มาซึ่งองค์ความรู้**

...... จากคู่มือ/กฎ ระเบียบ คำสั่ง

..... ประสบการณ์

..... อบรม

.... เรียนรู้ด้วยตัวเอง

..... ฝึกปฏิบัติ

ผลการจัดการความรู้

๑ เชิงปริมาณ

๒ เชิงคุณภาพ

**บทเรียนหนึ่งประเด็น**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ชื่อเรื่อง | **……………………………………………………….** | ลำดับ | OSL2562/ .............................. |
| วันที่เขียน |  |

**วัตถุประสงค์**

**เนื้อหา**