

แบบสำหรับการประเมินพฤติกรรมการปฏิบัติงานของพนักงานราชการ (แนบท้ายส่วนที่ ๔ การประเมินพฤติกรรมการปฏิบัติงาน)

ของ

ชื่อผู้รับการประเมิน

สมรรถนะ	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
๑. การมุ่งผลสัมฤทธิ์ : พฤติกรรมบ่งชี้		
* พยายามทำงานในหน้าที่ให้ถูกต้อง	๕	
* พยายามปฏิบัติงานให้แล้วเสร็จตามกำหนดเวลา	๕	
* มานะอดทน ขยันหมั่นเพียรในการทำงาน	๕	
* แสดงออกว่าต้องการทำงานให้ได้ดีขึ้น เช่น ถามถึงวิธีการ หรือขอคำแนะนำอย่างกระตือรือร้น และแสดงความเห็นในเชิงปรับปรุงพัฒนาเมื่อเห็นความสูญเสีย หรือหย่อนประสิทธิภาพในงาน	๕	
* ทำงานได้ตามเป้าหมายที่ผู้บังคับบัญชากำหนด หรือเป้าหมายของหน่วยงานที่รับผิดชอบ	๕	
รวม	๒๕	
แสดงพฤติกรรมที่คาดหวังได้ครบถ้วนและเหมาะสมตามสถานการณ์ที่ควรแสดงพฤติกรรมนั้น คิดเป็นร้อยละ (คะแนนรวมที่ได้ x ๑๐๐ หาร คะแนนเต็ม)	➡	๐.๐
๒. บริการที่ดี : พฤติกรรมบ่งชี้		
* ให้การบริการที่เป็นมิตร สุภาพ	๕	
* ให้บริการที่รวดเร็ว ทันใจ ไม่ล่าช้า	๕	
* ให้ข้อมูล ข่าวสาร ที่ถูกต้อง ชัดเจนแก่ผู้รับบริการ	๕	
* แจ้งให้ผู้รับบริการทราบความคืบหน้าในการดำเนินเรื่อง หรือขั้นตอนงานต่างๆ ที่ให้บริการอยู่	๕	
* ประสานงานภายในหน่วยงาน และกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับการติดต่อเนื่องและรวดเร็ว	๕	
รวม	๒๕	
แสดงพฤติกรรมที่คาดหวังได้ครบถ้วนและเหมาะสมตามสถานการณ์ที่ควรแสดงพฤติกรรมนั้น คิดเป็นร้อยละ (คะแนนรวมที่ได้ x ๑๐๐ หาร คะแนนเต็ม)	➡	๐.๐
๓. การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรม และจริยธรรม : พฤติกรรมบ่งชี้		
* ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่เลือกปฏิบัติ ถูกต้องตามกฎหมาย และวินัยข้าราชการ	๕	
* ไม่แสวงหาผลประโยชน์อันมิควรได้จากการปฏิบัติงาน	๕	
* ไม่นำผลงานของผู้อื่นมาเป็นผลงานของตนเอง	๕	
* ไม่เปิดเผยความลับของทางราชการและข้อมูลส่วนบุคคลอันไม่ควรเปิดเผย	๕	
* แสดงความคิดเห็นตามหลักวิชาชีพอย่างสุจริต	๕	
รวม	๒๕	
แสดงพฤติกรรมที่คาดหวังได้ครบถ้วนและเหมาะสมตามสถานการณ์ที่ควรแสดงพฤติกรรมนั้น คิดเป็นร้อยละ (คะแนนรวมที่ได้ x ๑๐๐ หาร คะแนนเต็ม)	➡	๐.๐
๔. การทำงานเป็นทีม : พฤติกรรมบ่งชี้		
* สนับสนุนการตัดสินใจของทีม และทำงานในส่วนที่ตนได้รับมอบหมาย	๕	
* สนับสนุนแนวคิด กิจกรรมหรือวิธีการทำงาน ที่เป็นมติของทีมและยอมปฏิบัติตามมติดังกล่าว	๕	
* รายงานให้สมาชิกทราบความคืบหน้าของการดำเนินงานของทีม	๕	
* ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงานของทีม	๕	
รวม	๒๐	
แสดงพฤติกรรมที่คาดหวังได้ครบถ้วนและเหมาะสมตามสถานการณ์ที่ควรแสดงพฤติกรรมนั้น คิดเป็นร้อยละ (คะแนนรวมที่ได้ x ๑๐๐ หาร คะแนนเต็ม)	➡	๐.๐
*** นำคะแนนสมรรถนะแต่ละด้าน (คิดเป็นร้อยละ) ไปเทียบเคียงกับค่าคะแนนตามระดับในส่วนที่ ๔ การประเมินพฤติกรรมการปฏิบัติงาน *** (ลงชื่อ).....ผู้ประเมิน (ผู้บังคับบัญชาชั้นต้น) (.....) ตำแหน่ง..... ☐ เห็นด้วยกับการประเมิน ☐ ไม่เห็นด้วยกับการประเมิน มีความเห็นแตกต่างเกี่ยวกับการให้คะแนนสมรรถนะ ดังนี้ ☐ การมุ่งผลสัมฤทธิ์ ควรได้คะแนนรวมเท่ากับ..... ☐ บริการที่ดี ควรได้คะแนนรวมเท่ากับ..... ☐ การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ ควรได้คะแนนรวมเท่ากับ..... ☐ การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม ควรได้คะแนนรวมเท่ากับ..... ☐ การทำงานเป็นทีม ควรได้คะแนนรวมเท่ากับ..... (ลงชื่อ).....ผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไป (ระดับสำนัก/กอง ขึ้นไป) (.....) ตำแหน่ง.....		