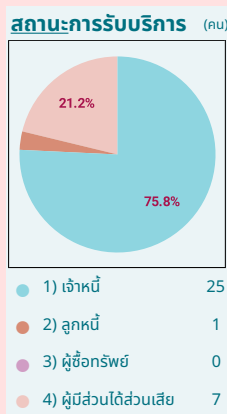
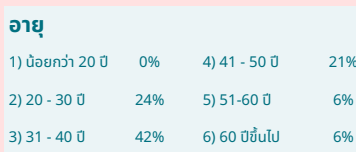
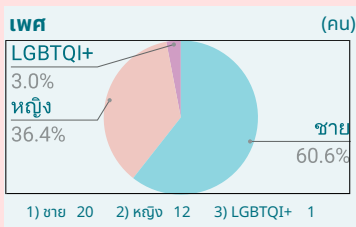


ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อ สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเชียงราย

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 รอบที่ 1

1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ ทั้งหมด 33 คน



ประเภทงานที่รับบริการ ในครั้งนี้ (คน)

1) ตั้งเรื่องบังคับคดี	5
2) ยื่นคำร้องต่างๆ	17
3) ติดตามขอรับเงิน/ติดต่อขอวางเงิน	7
4) ขอให้คำนวณหนี้/คิดค่าธรรมเนียม/ค่าใช้จ่าย	1
5) ขอรับเงินในคดีตามช่องทาง Fast Track	0
6) ติดตามงานทางทรัพย์สิน	0
7) ติดตามเรื่องไกล่เกลี่ยข้อพิพาท	1
อื่นๆ	2

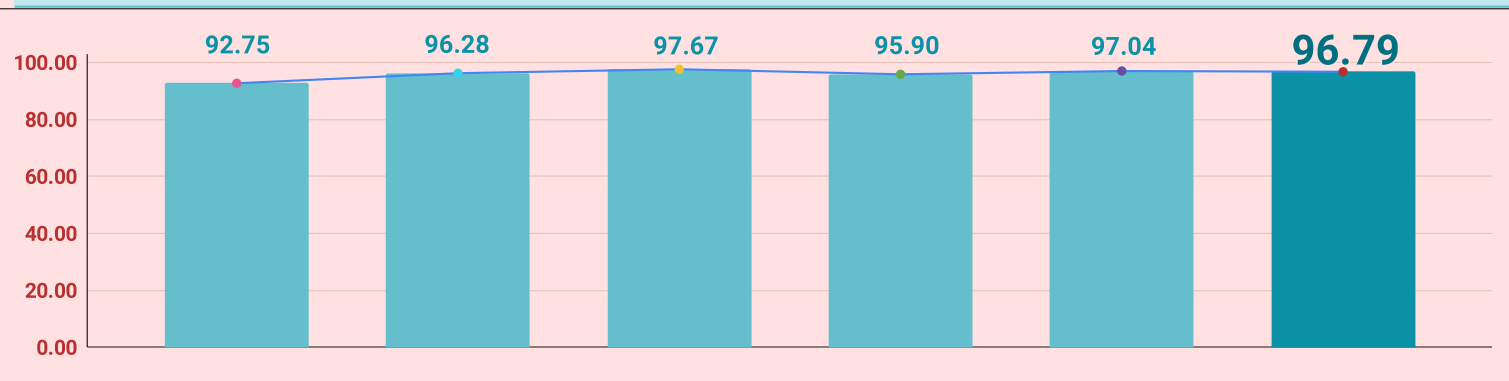
ประเภทคดีที่มารับบริการ (คน)

1) บัตรเครดิต	5
2) กู้ยืม	12
3) เช่าซื้อ	5
4) สืบเชื้อ	3
5) จำนำ-จำนอง	5
6) ขายฝาก	2
7) ตัวเงิน, เชื้อ	0
8) ละเมิด, ค่าเสียหาย	1
9) ขับไล่ - รื้อถอน	0
10) คดีครอบครัว	0

2 ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัดเชียงราย

โดยสรุป ผลความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 รอบ 1 ร้อยละ **96.79**

เปรียบเทียบกับผลความพึงพอใจของปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบที่ 2 พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจลดลง ร้อยละ -0.26



ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

พึงพอใจ 4.82

ไม่พึงพอใจ 0.00

4.82

96.36

30%

28.91



ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ

พึงพอใจ 4.85

ไม่พึงพอใจ 0.00

4.85

96.97

40%

38.79



ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

พึงพอใจ 4.88

ไม่พึงพอใจ 0.00

4.88

97.58

15%

14.64



ด้านคุณภาพของการให้บริการ

พึงพอใจ 4.82

ไม่พึงพอใจ 0.00

4.82

96.36

15%

14.45

รวม

พึงพอใจ 4.84 (ผู้รับบริการพึงพอใจมากที่สุด)

ไม่พึงพอใจ 0.00 (ไม่มีผู้รับบริการไม่พึงพอใจ)

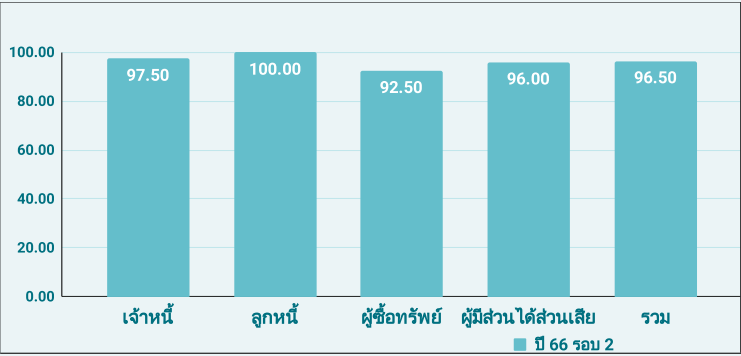
4.84

96.82

100%

96.79

3 ผลสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำแนกตามประเภทของผู้รับบริการ



ผลสำรวจความไม่พึงพอใจ จำแนกตามประเภทของผู้รับบริการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 รอบที่ 1 ลำโพง...

จำลำโพง...

แบ่งเป็น เจ้าหน้าที่ ลำโพงลูกหนี้ ลำโพงผู้ซื้อทรัพย์สิน ลำโพงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ลำโพง

เมื่อเปรียบเทียบกับความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบที่ 2 ซึ่งไม่ปรากฏไม่พึงพอใจ

พบว่า ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความไม่พึงพอใจคงที่

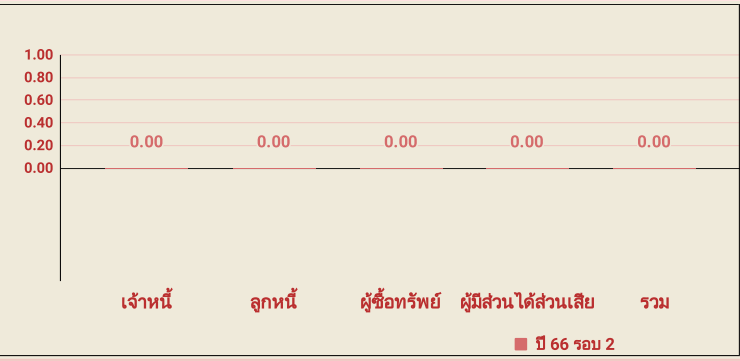
ผลสำรวจความพึงพอใจ จำแนกตามประเภทของผู้รับบริการ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 รอบที่ 1 ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจ โดยเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ **จำลำโพง...**

แบ่งเป็น เจ้าหน้าที่ ลำโพงลูกหนี้ ลำโพงผู้ซื้อทรัพย์สิน ลำโพงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ลำโพง

เมื่อเปรียบเทียบกับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบที่ 2 โดยเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ 96.50

พบว่า ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจเพิ่มขึ้น ร้อยละ 0.75



4 ระดับความพึงพอใจภาพรวม ระดับการรับทราบและช่องทางรับทราบข้อมูลกรมบังคับคดี ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

