

รายงานสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของ

ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

เกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของหน่วยงานกรมบังคับคดี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (รอบที่ ๑)



กรมบังคับคดี

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร



สารบัญ

	หน้า
สารบัญ	ก
บทสรุปผู้บริหาร	๑
รายงานผล	๕
๑. ภาพรวมความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย เกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของหน่วยงาน กรมบังคับคดี	๕
๒. ผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการแยกตามปัจจัย ด้านคุณภาพ ๔ ด้านของหน่วยงานกรมบังคับคดี	๖
๓. ผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการแยกตามกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๖
๔. ผลสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจการให้บริการที่มีต่อหน่วยงานสนับสนุน	๗
๔.๑ ผลสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ แยกตามกระบวนการงาน	๗
๔.๒ ข้อคิดเห็นและเสนอแนะอื่น ๆ	๗
๕. ผลสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจการให้บริการที่มีต่อหน่วยงานส่วนกลางอื่น ๆ	๘
๕.๑ ผลสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจฯ แยกตามกระบวนการงาน	๘
๕.๒ ผลสำรวจแยกตามกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย แยกตามกลุ่มผู้รับบริการ - ข้อคิดเห็นและเสนอแนะอื่น ๆ	๘ ๙
๖. ผลสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจการให้บริการที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี ล้มละลาย	๙
๖.๑ ผลสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อกระบวนการบังคับคดีล้มละลาย	๙
๖.๒ ผลสำรวจตามประเด็นคำถามความพึงพอใจฯ	๑๐
๖.๓ ผลสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจฯ แยกตามกลุ่มผู้รับบริการฯ - ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ	๑๑ ๑๑
๗. ผลสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจการให้บริการที่มีต่อกระบวนการบังคับคดีแพ่ง	๑๒
๗.๑ ผลสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจฯ ต่อกระบวนการบังคับคดีแพ่ง	๑๒
๗.๒ ผลสำรวจตามประเด็นคำถามความพึงพอใจฯ	๑๒
๗.๓ ผลสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อกระบวนการบังคับคดีแพ่ง แยกตามกลุ่มผู้รับบริการฯ	๑๒
๑) สำนักงานบังคับคดีกรุงเทพมหานคร ๑ – ๖	๑๓
- ข้อคิดเห็นและเสนอแนะอื่น ๆ	๑๔
๒) เขตตรวจราชการ ๑	๑๔



การสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับคุณภาพ
การให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รอบที่ ๑

- ข้อคิดเห็นและเสนอแนะอื่น ๆ	๑๕
๓) เขตตรวจราชการ ๒	๑๕
- ข้อคิดเห็นและเสนอแนะอื่น ๆ	๑๕
๔) เขตตรวจราชการ ๓	๑๖
- ข้อคิดเห็นและเสนอแนะอื่น ๆ	๑๖
๕) เขตตรวจราชการ ๔	๑๖
- ข้อคิดเห็นและเสนอแนะอื่น ๆ	๑๗
๖) เขตตรวจราชการ ๕	๑๗
- ข้อคิดเห็นและเสนอแนะอื่น ๆ	๑๘
๗) เขตตรวจราชการ ๖	๑๘
- ข้อคิดเห็นและเสนอแนะอื่น ๆ	๑๘
๘) เขตตรวจราชการ ๗	๑๙
- ข้อคิดเห็นและเสนอแนะอื่น ๆ	๑๙
๙) เขตตรวจราชการ ๘	๑๙
- ข้อคิดเห็นและเสนอแนะอื่น ๆ	๒๐
๑๐) เขตตรวจราชการ ๙	๒๐
- ข้อคิดเห็นและเสนอแนะอื่น ๆ	๒๑
๑๑) เขตตรวจราชการ ๑๐	๒๑
- ข้อคิดเห็นและเสนอแนะอื่น ๆ	๒๑
๑๒) เขตตรวจราชการ ๑๑	๒๒
- ข้อคิดเห็นและเสนอแนะอื่น ๆ	๒๒
๑๓) เขตตรวจราชการ ๑๒	๒๓
- ข้อคิดเห็นและเสนอแนะอื่น ๆ	๒๓
๑๔) เขตตรวจราชการ ๑๓	๒๔
- ข้อคิดเห็นและเสนอแนะอื่น ๆ	๒๔
๑๕) เขตตรวจราชการ ๑๔	๒๕
- ข้อคิดเห็นและเสนอแนะอื่น ๆ	๒๕
๑๖) เขตตรวจราชการ ๑๕	๒๖
- ข้อคิดเห็นและเสนอแนะอื่น ๆ	๒๖
๑๗) เขตตรวจราชการ ๑๖	๒๗
- ข้อคิดเห็นและเสนอแนะอื่น ๆ	๒๗
๑๘) เขตตรวจราชการ ๑๗	๒๘
- ข้อคิดเห็นและเสนอแนะอื่น ๆ	๒๘



การสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับคุณภาพ
การให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รอบที่ ๑

๑๙) เขตตรวจราชการ ๑๘	๒๙
- ข้อคิดเห็นและเสนอแนะอื่น ๆ	๒๙
๘. ผลสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจการให้บริการ ที่มีต่อกระบวนการบังคับคดีฟื้นฟูกิจการของลูกค้า	๓๐
๘.๑ ผลสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ	๓๐
๘.๒ ผลสำรวจตามประเด็นคำถามความพึงพอใจ	๓๐
๘.๓ ผลสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ แยกตามกลุ่มผู้รับบริการ	๓๑
- ข้อคิดเห็นและเสนอแนะอื่น ๆ	๓๑
๙. สรุปรายงานการจัดอันดับหน่วยงานที่มีผลสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ (มาก - น้อย)	๓๒
๑๐. สรุปรายงานผลสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของหน่วยงาน กรมบังคับคดี (๓ รอบ)	๓๗
ภาคผนวก	๔๒
- ตารางร้อยละความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย ของหน่วยงาน กรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ รอบที่ ๑ (๑ ต.ค. ๒๕๖๑ - ๓๑ มี.ค. ๒๕๖๒)	๔๓
- ค่าเฉลี่ยรายด้านความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย ของหน่วยงาน กรมบังคับคดีประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ รอบที่ ๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๒)	๔๘
- บันทึกข้อความ ยธ ๐๕๒๐(อ)/๐๐๖ ลงวันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๒	๕๓
- เปรียบเทียบแบบสอบถามปี ๖๑ และคำถามปี ๖๒	๕๗
- ตัวอย่าง แบบสอบถามความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ พ.ศ. ๒๕๖๒	๕๙



การสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับคุณภาพ
การให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รอบที่ ๑

บทสรุปผู้บริหาร

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และเป็นไปตามเจตนารมณ์ ในมาตรา ๓/๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ กำหนดให้การบริหารราชการต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ ที่สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) เพื่อให้การดำเนินงานของกรมบังคับคดีสามารถตอบสนองได้อย่างยั่งยืนต่อความต้องการของประชาชนผู้รับบริการ ด้วยการให้บริการที่ดี เสริมสร้างการรับรู้ ความเข้าใจ ความเชื่อมั่น ความพึงพอใจต่อผู้รับบริการและการสนับสนุนของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อภารกิจของกรมบังคับคดี จึงได้กำหนดตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานระดับสำนัก/กอง/ศูนย์ และระดับบุคคล เพื่อประเมินผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานของผู้อำนวยการระดับสำนัก/กอง/ศูนย์ โดยดำเนินการภายใต้กรอบการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินคุณภาพการให้คุณภาพการให้บริการและนำข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ มาวิเคราะห์ และหาแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการให้บริการให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ได้รับประโยชน์สูงสุดต่อบริการของภาครัฐ และสอดคล้องกับนโยบายระบบราชการ ๔.๐ “ระบบราชการต้องเป็นที่พึงประชาชนและเชื่อถือไว้วางใจได้”โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่รองรับการยกระดับองค์การตามมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)

ในการสำรวจครั้งนี้ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ได้สำรวจกลุ่มประชากรตัวอย่าง ๒ กลุ่มคือ

๑. แบบสำรวจผู้รับบริการภายใน ประเมินหน่วยงานสนับสนุน จำนวน ๗ หน่วยงาน ประกอบด้วย ๑) กองบริหารทรัพยากรบุคคล ๒) กลุ่มงานนโยบายและแผน สำนักงานเลขาธิการกรม ๓) กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ๔) กลุ่มงานบัญชีและบริหารงบประมาณ กองบริหารการคลัง ๕) ฝ่ายพัสดุ กองบริหารการคลัง ๖) ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และ๗) กองพัฒนาระบบการบังคับคดีและประเมินราคาทรัพย์

๒. แบบสำรวจผู้รับบริการภายนอก ประเมินหน่วยงานดังนี้

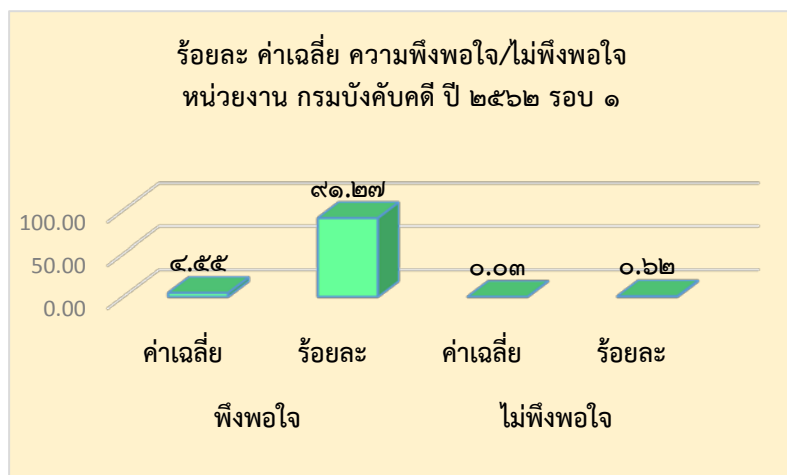
๒.๑ หน่วยงานหลักในส่วนกลาง จำนวน ๑๓ หน่วยงาน ประกอบด้วยกองบังคับคดีล้มละลาย ๑ – ๖ สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๑ – ๖ และกองฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้

๒.๒ หน่วยงานส่วนกลางอื่น ๆ จำนวน ๕ หน่วยงาน ประกอบด้วย ๑ กองติดตามและเฉลี่ยทรัพย์สินในคดีล้มละลาย ๒ ฝ่ายคำคู่ความ ๓ กองบริหารการคลัง ๔ กลุ่มประชาสัมพันธ์ ๕ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ๓) สำนักงานบังคับคดีจังหวัด/สาขา จำนวน ๑๑๑ หน่วยงาน โดยการใช้สำรวจผ่านระบบ Google form หรือ QR code ตั้งแต่วันที่ ๑๑ มกราคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ การสำรวจเป็นที่เรียบร้อยโดยสรุปผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ ได้ดังนี้



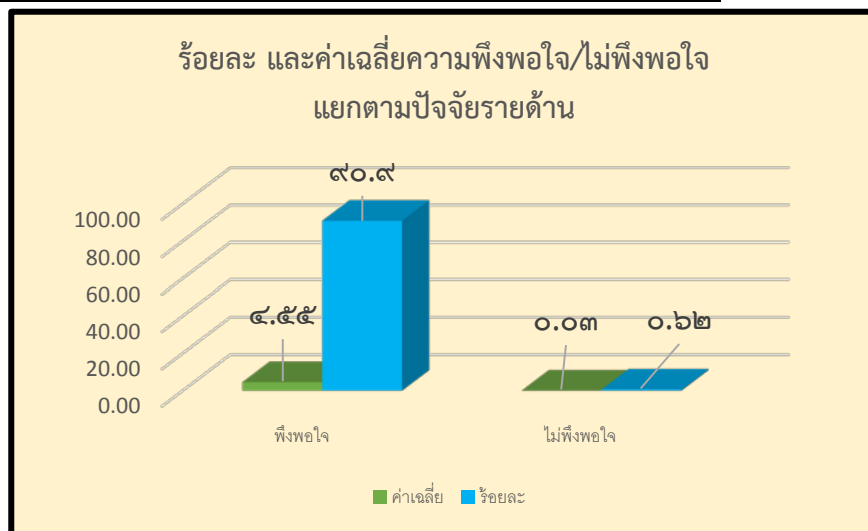
การสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับคุณภาพ
การให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รอบที่ ๑

๑. ผลสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของหน่วยงาน กรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รอบที่ ๑ (เดือน ตุลาคม ๒๕๖๑ – มีนาคม ๒๕๖๒) โดยภาพรวม พบว่าผู้รับบริการ พึงพอใจที่ค่าเฉลี่ย ๔.๕๕ (คะแนนเต็ม ๕) คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๒๗ (ค่าถ่วงน้ำหนัก) และผู้รับบริการไม่พึงพอใจ ที่เฉลี่ย ๐.๐๓ (คะแนนเต็ม ๒) คิดเป็นร้อยละ ๐.๖๒ (ตามตาราง)



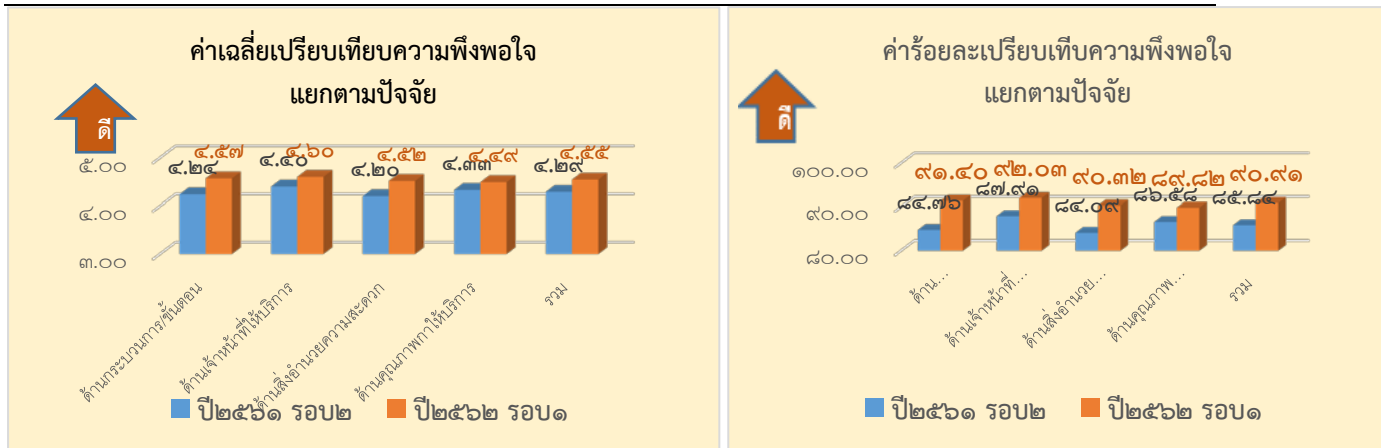
และจำแนกตามปัจจัยการวัดคุณภาพของการให้บริการ พบว่า ผู้รับบริการพึงพอใจในระดับพอใจมากทุกด้าน ด้านที่พึงพอใจมากที่สุด คือด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ ที่ค่าเฉลี่ย ๔.๖๐ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๔ น้อยที่สุด ด้านคุณภาพของการให้บริการ ที่ค่าเฉลี่ย ๔.๔๙ คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๘ (ตามตาราง)

ประเด็นในการวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	การแปลผล
๑. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	๔.๕๗	๙๑.๔	พอใจมาก
๒. ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	๔.๖๐	๙๒.๐	พอใจมาก
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๕๒	๙๐.๔	พอใจมาก
๔. ด้านคุณภาพของการให้บริการ	๔.๔๙	๘๙.๘	พอใจมาก





การสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับคุณภาพ
การให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รอบที่ ๑



จากการเปรียบเทียบผลการสำรวจในรอบ ๖ เดือนก่อน (ปี ๒๕๖๑ รอบ ๒) กับการสำรวจรอบปัจจุบัน (ปี ๒๕๖๒ รอบ ๑) พบว่ามีผลการสำรวจในทุกด้านดีขึ้น โดยภาพรวมสูงขึ้น คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๗ คิดเป็นค่าเฉลี่ย สูงขึ้น ๐.๒๖

๒. ผลสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจฯ ที่มีต่อหน่วยงานสนับสนุน โดยภาพรวมผู้รับบริการพึงพอใจ ร้อยละ ๘๔.๔๓ (ค่าถ่วงน้ำหนัก) และไม่พึงพอใจ ร้อยละ ๑.๗๙

๓. ผลสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจฯ ที่มีต่อหน่วยงานส่วนกลางอื่น ๆ โดยภาพรวมผู้รับบริการพึงพอใจ ร้อยละ ๘๙.๗๖ (ค่าถ่วงน้ำหนัก) และไม่พึงพอใจ ร้อยละ ๐.๖๓

๔. ผลสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจฯ ที่มีต่อกระบวนการบังคับคดีล้มละลาย โดยภาพรวมผู้รับบริการพึงพอใจ ร้อยละ ๘๙.๘๗ (ค่าถ่วงน้ำหนัก) และไม่พึงพอใจ ร้อยละ ๐.๔๙

๕. ผลสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจฯ ที่มีต่อกระบวนการบังคับคดีแพ่ง โดยภาพรวมผู้รับบริการพึงพอใจ ร้อยละ ๙๑.๘๒ (ค่าถ่วงน้ำหนัก) และไม่พึงพอใจ ร้อยละ ๐.๕๕

๖. ผลสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจฯ ที่มีต่อกระบวนการบังคับคดีฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ โดยภาพรวม ผู้รับบริการพึงพอใจ ร้อยละ ๙๐.๑๕ ไม่พึงพอใจ ร้อยละ ๐.๘๓

๗. ผลสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจฯ ที่มีต่อกระบวนการงานหลัก และกระบวนการงานสนับสนุน โดยจำแนกตามกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนี้

๗.๑ กระบวนการงานหลัก

กระบวนการหลัก	เจ้าหน้าที่		ลูกหนี้		ผู้ขอทรัพย์		ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		รวม	
	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ
	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
กระบวนการบังคับคดีล้มฯ	๘๙.๐๗	๐.๘๓	๙๒.๒๐	๐.๐๓	๔๖.๒๓	๐.๐๐	๘๙.๐๘	๑.๐๙	๗๙.๑๕	๐.๔๙
กระบวนการบังคับคดีแพ่ง	๘๘.๒๐	๐.๕๐	๙๑.๒๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๙๑.๒๐	๐.๐๐	๖๗.๖๕	๐.๑๓
กระบวนการฟื้นฟูฯ	๘๙.๖๐	๐.๕๐	๘๔.๔๐	๑.๕๐	-	-	๘๙.๘๐	๐.๕๐	๘๗.๙๓	๐.๘๓
กระบวนการไกล่เกลี่ยฯ	๙๘.๐๐	๐.๐๕	๙๐.๘๐	๐.๐๐	๘๘.๖๐	๐.๐๐	๙๑.๐๐	๐.๐๐	๙๒.๑๐	๐.๐๑
กระบวนการติดตามฯ	๘๘.๔๐	๐.๕๐	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๘๙.๘๐	๐.๐๐	๖๙.๕๕	๐.๑๓



การสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับคุณภาพ
การให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รอบที่ ๑

๗.๒ กระบวนการงานสนับสนุน

กระบวนการงาน สนับสนุน	เจ้าหน้าที่		ลูกหนี้		ผู้ซื้อทรัพย์สิน		ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		รวม	
	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ
	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
งานบริหารการคลัง	๘๖.๔	๑.๐๐	๙๓.๖	๐.๐๐	๙๓	๐.๐๐	๘๘.๘	๐.๐๐	๙๐.๔๕	๑.๐๐
งานฝ่ายคำคู่ความ	๙๐	๐.๑๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๙๑.๖	๐.๐๐	๔๕.๕	๐.๐๓
งานประชาสัมพันธ์	๘๘.๘	๒.๕๐	๘๕.๖	๒.๐๐	๘๘.๘	๐.๐๐	๘๕	๓.๕๐	๘๗.๐๕	๒.๐๐
งานบัญชีและงบประมาณ									๘๕.๔	๐.๐๓
งานด้านพัสดุ									๘๔.๕๒	๐.๖
งานบริหารทรัพยากรบุคคล									๗๒.๘	๐.๖๗
งานการพัฒนาระบบการ บังคับคดี									๘๖.๑๓	๐.๐๐
งานนโยบายและแผน									๘๖.๒	๐.๔๓
งานพัฒนาระบบบริหาร									๘๔.๓๒	๐.๐๑๔
งานเทคโนโลยีฯ									๗๙.๖๔	๔.๒

๘. สรุปรายงานการจัดอันดับหน่วยงานที่มีผลสำรวจความพึงพอใจ มากเป็นที่สุด ๑๐ ลำดับแรก (Top ๑๐)

ลำดับที่	หน่วยงาน	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)
๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพังงา สาขาตะกั่วป่า	๙๘.๙๕
๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครราชสีมา สาขาสีคิ้ว	๙๘.๓๗
๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดปราจีนบุรี สาขาบินทร์	๙๘.๒๒
๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดปัตตานี	๙๘.๒๒
๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนนทบุรี	๙๘.๑๖
๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสกลนคร สาขาสว่างแดนดิน	๙๘.๐๓
๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดบึงกาฬ	๙๘.๐๒
๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดมหาสารคาม	๙๗.๙๗
๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดศรีสะเกษ	๙๗.๙๕
๑๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุบลราชธานี สาขาเดชอุดม	๙๗.๘๖

๙. สรุปรายงานผลสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับคุณภาพ
การให้บริการของหน่วยงาน กรมบังคับคดี (๓ รอบ)



การสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับคุณภาพ
การให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รอบที่ ๑

รายงานผล

การสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับคุณภาพ
การให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (รอบที่ ๑ ก.ย. ๖๑- มี.ค. ๖๒)

การสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับคุณภาพ การ
ให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยเป็นการวัดคุณภาพการให้บริการแยกตามปัจจัย
๔ ด้าน ดังนี้ ๑. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ๒. ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ ๓. ด้านสิ่ง
อำนวยความสะดวก ๔. ด้านคุณภาพของการให้บริการ

วัดค่าความพึงพอใจฯ หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย คะแนนเต็ม ๕ ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๔.๒๑ – ๕.๐๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจ พอใจมาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๓.๔๑ – ๔.๒๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจ พอใจ

ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๒.๖๑ – ๓.๔๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจ พอใจน้อยจนเกือบไม่พอใจ

ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๑.๘๑ – ๒.๖๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจ

ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๑.๐๐ – ๑.๘๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจมาก

วัดค่าไม่พึงพอใจ หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย คะแนนเต็ม ๒ ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๑.๐๑ – ๒.๐๐ หมายถึง ระดับไม่พึงพอใจ ไม่พึงพอใจมาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๐.๐๑ – ๑.๐๐ หมายถึง ระดับไม่พึงพอใจ ไม่พึงพอใจ

๑. ภาพรวมความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ
ของหน่วยงาน กรมบังคับคดี

๑.๑ ผลสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับคุณภาพการ
ให้บริการของหน่วยงาน กรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รอบที่ ๑ (เดือน ตุลาคม ๒๕๖๑ –
มีนาคม ๒๕๖๒) ที่ค่าเฉลี่ย ๔.๕๕ (คะแนนเต็ม ๕) คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๒๗ (ค่าถ่วงน้ำหนัก) และผู้รับบริการไม่
พึงพอใจ ที่เฉลี่ย ๐.๐๓ (คะแนนเต็ม ๒) คิดเป็นร้อยละ ๐.๖๒

สรุปผลความพึงพอใจและไม่พึงพอใจตามกระบวนการ

๑.๒ ผลสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจการให้บริการที่มีต่อหน่วยงานสนับสนุน ผู้รับบริการ พึง
พอใจ ร้อยละ ๘๔.๔๓ ไม่พึงพอใจ ร้อยละ ๑.๗๙

๑.๓ ผลสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจการให้บริการที่มีต่อหน่วยงานส่วนกลางอื่น ๆ
ผู้รับบริการพึงพอใจ ร้อยละ ๘๙.๗๖ ไม่พึงพอใจ ร้อยละ ๐.๖๓

๑.๔ ผลสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจการให้บริการที่มีต่อกระบวนการบังคับคดีล้มละลาย
ผู้รับบริการพึงพอใจ ร้อยละ ๘๙.๘๗ ไม่พึงพอใจ ร้อยละ ๐.๔๙

๑.๕ ผลสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจการให้บริการที่มีต่อกระบวนการบังคับคดีแพ่ง
ผู้รับบริการพึงพอใจ ร้อยละ ๙๑.๘๒ ไม่พึงพอใจ ร้อยละ ๐.๕๕

๑.๖ ผลสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจการให้บริการที่มีต่อกระบวนการบังคับคดีฟื้นฟูกิจการ
ของลูกหนี้ ผู้รับบริการพึงพอใจ ร้อยละ ๙๐.๑๕ ไม่พึงพอใจ ร้อยละ ๐.๘๓



การสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับคุณภาพ
การให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รอบที่ ๑

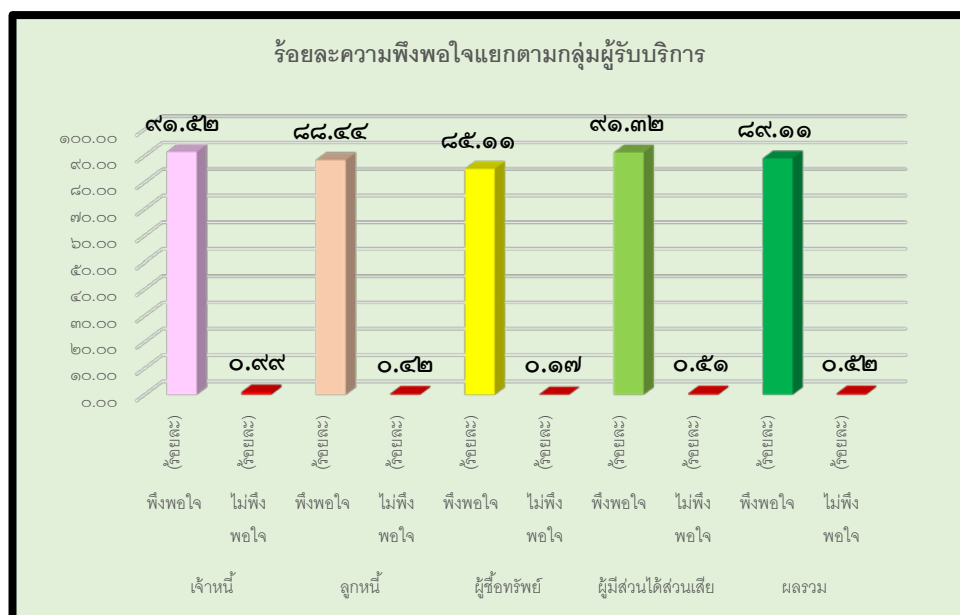
๒. ผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการแยกตามปัจจัยด้านคุณภาพ ๔ ด้านของหน่วยงานกรมบังคับคดี

ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของ
หน่วยงาน กรมบังคับคดี แยกตามปัจจัยด้านคุณภาพ ๔ ด้าน โดยภาพรวม พบว่า ผู้รับบริการพึงพอใจที่
ค่าเฉลี่ย ๔.๕๕ (คะแนนเต็ม ๕) คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๙ โดยพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการมาก
ที่สุด ที่ค่าเฉลี่ย ๔.๖๐ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๐ น้อยที่สุดด้านคุณภาพของการให้บริการ ที่ค่าเฉลี่ย ๔.๔๙ คิดเป็น
ร้อยละ ๘๙.๘ (ตามตาราง)



๓. ผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการแยกตามกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของ
หน่วยงาน กรมบังคับคดี แยกตามกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยภาพรวม พบว่า เจ้าหน้าที่พึงพอใจ
มากที่สุด ร้อยละ ๙๐.๘๖ เจ้าหน้าที่ไม่พอใจมากที่สุด ร้อยละ ๐.๙๙ รองลงมา ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียพอใจ ร้อยละ
๙๐.๖๖ และไม่พอใจ ร้อยละ ๐.๕๑ (ตามตาราง)

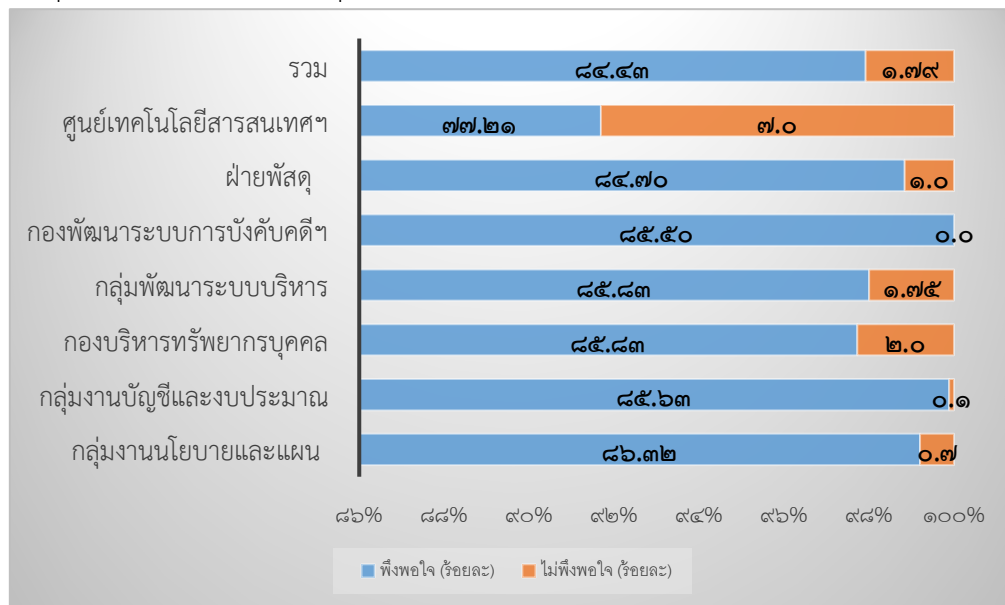




การสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รอบที่ ๑

๔. ผลสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจการให้บริการที่มีต่อหน่วยงานสนับสนุน

๔.๑ ผลสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของหน่วยงาน กรมบังคับคดี แยกตามกระบวนการ โดยภาพรวม ผู้รับบริการพึงพอใจร้อยละ ๘๔.๔๓ และไม่พึงพอใจร้อยละ ๑๕.๕๗ ส่วนหน่วยงานที่บุคลากรและเจ้าหน้าที่ พึงพอใจมากที่สุด กลุ่มงานนโยบายและแผน ร้อยละ ๘๖.๓๒ รองลงมา กองบริหารทรัพยากรบุคคลและกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร พึงพอใจที่ร้อยละ ๘๕.๘๓ และหน่วยงานที่บุคลากรและเจ้าหน้าที่ ไม่พึงพอใจมากที่สุด ศูนย์เทคโนโลยีฯ ร้อยละ ๗.๐ รองลงมา กองทรัพยากรบุคคล ร้อยละ ๒.๐ และกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ร้อยละ ๑.๗๕ ตามลำดับ (ตามตาราง)



๔.๒ ข้อคิดเห็นและเสนอแนะอื่น ๆ

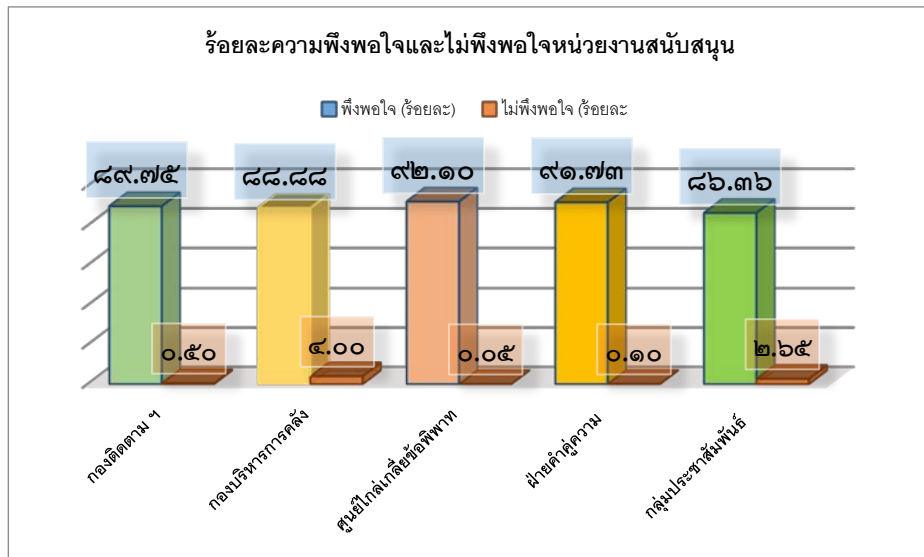
๑. ระบบงานยุ่งยาก และต้องทำหลายขั้นตอน
๒. ทำงานไม่ครอบคลุม ขาดความชำนาญ
๓. การเข้าถึงข้อมูลควรทำได้เร็วกว่านี้
๔. แบบฟอร์มในระบบแพงถูกต้องตามคำสั่งกรมไม่ต้องแก้เวลาพิมพ์หนังสือ
๕. การปรับปรุงระบบงานขัดข้อง ต้องเสียเวลารอนาน
๖. การแจ้งผลการประเมินกลับมีความล่าช้า
๗. การชี้แจงรายละเอียด/ขั้นตอนการปฏิบัติงานให้ชัดเจน การจัดซื้อจัดจ้างในแต่ละปี
๘. การใช้งานเว็บไซต์ที่จำเป็นไม่สามารถเข้าทำงานได้ เช่น การตรวจผล ems หรือดาวน์โหลดแบบฟอร์มเพื่อใช้ในการทำงาน
๙. ควรเพิ่มช่องทางในการติดต่อ
๑๐. ควรจัดฝึกอบรมให้เจ้าหน้าที่ในการให้บริการและคำแนะนำต่อเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ให้เหมาะสมยิ่งขึ้น



การสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับคุณภาพ
การให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รอบที่ ๑

๕. ผลสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจการให้บริการที่มีต่อหน่วยงานส่วนกลางอื่น ๆ

๕.๑ ผลสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของหน่วยงาน กรมบังคับคดี แยกตามกระบวนการ โดยภาพรวม พบว่า ผู้รับบริการพึงพอใจมากที่สุด ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๑๐ รองลงมา ฝ่ายคำคู่ความ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๗๓ และกองติดตามและเฉลี่ยทรัพย์สินฯ คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๗๕ ตามลำดับ และไม่พึงพอใจในการให้บริการมากที่สุด กองบริหารการคลัง คิดเป็นร้อยละ ๔.๐๐ รองลงมา กลุ่มประชาสัมพันธ์ คิดเป็นร้อยละ ๒.๖๕ และกองติดตามและเฉลี่ยทรัพย์สินฯ คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๐ ตามลำดับ (ตามตาราง)



๕.๒ ผลสำรวจแยกตามกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย โดยภาพรวม พบว่า เจ้าหน้าที่ พึงพอใจร้อยละ ๙๐.๓๒ ไม่พึงพอใจ ร้อยละ ๑.๔๓ ลูกหนี้ พึงพอใจร้อยละ ๗๔.๐ ไม่พึงพอใจร้อยละ ๐.๔๐ ผู้ซื้อทรัพย์สิน พึงพอใจร้อยละ ๕๔.๐๘ ไม่ปรากฏสิ่งที่ไม่พึงพอใจ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พึงพอใจร้อยละ ๘๙.๒๔ ไม่พึงพอใจร้อยละ ๐.๗๐ ตามลำดับ (ตามตาราง)

หน่วยงาน	เจ้าหน้าที่		ลูกหนี้		ผู้ซื้อทรัพย์สิน		ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	
	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ
	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
กองติดตาม ฯ	๘๘.๔	๐.๕๐	๑๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๘๙.๘	๐.๐๐
กองบริหารการคลัง	๘๖.๔	๔.๐๐	๙๓.๖	๐.๐๐	๙๓.๐๐	๐.๐๐	๘๘.๘	๐.๐๐
ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท	๙๘	๐.๐๕	๙๐.๘	๐.๐๐	๘๘.๖	๐.๐๐	๙๑	๐.๐๐
ฝ่ายคำคู่ความ	๙๐	๐.๑๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๙๑.๖	๐.๐๐
กลุ่มประชาสัมพันธ์	๘๘.๘	๒.๕๐	๘๕.๖	๒.๐๐	๘๘.๘	๐.๐๐	๘๕	๓.๕๐
รวม	๙๐.๓๒	๑.๔๓	๗๔.๐	๐.๔๐	๕๔.๐๘	๐.๐๐	๘๙.๒๔	๐.๗๐



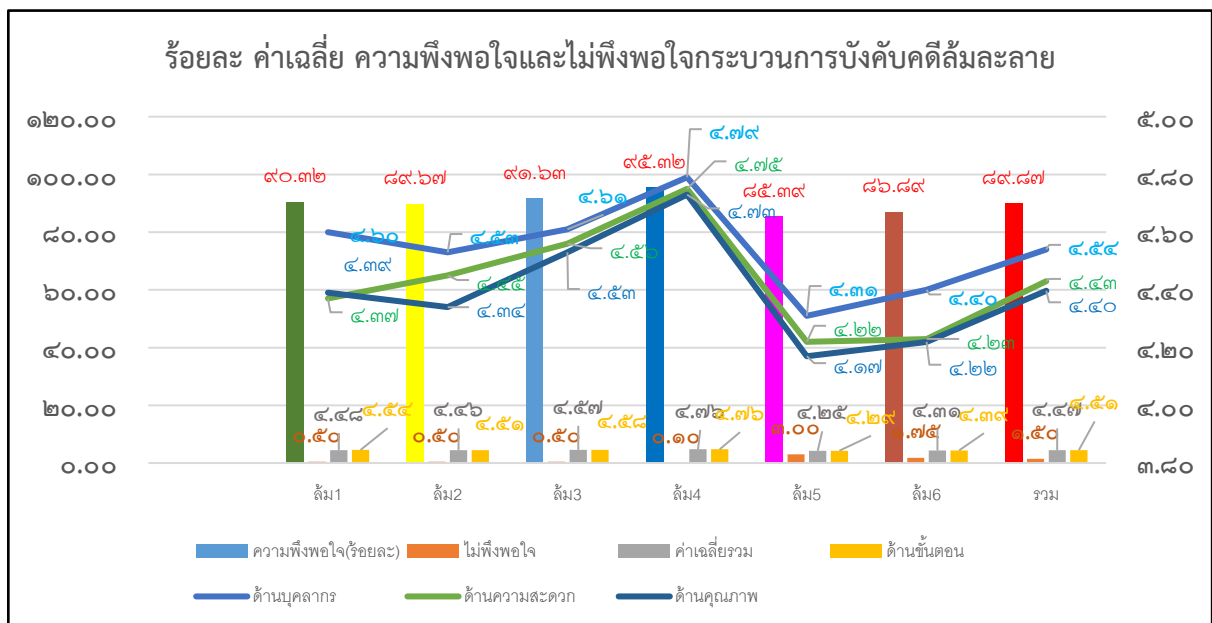
การสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับคุณภาพ
การให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รอบที่ ๑

ข้อคิดเห็นและเสนอแนะอื่น ๆ

๑. ควรปรับระยะเวลาทำงานด้านการเงิน แต่ละขั้นตอนซ้ำ
๒. ควรเพิ่มช่องทางการชำระเงิน
๓. ควรลดขั้นตอนให้เหมือน one stop service
๔. ควรปรับระบบการเชื่อมข้อมูล (ด้านการเงิน)
๕. ลดระยะเวลาในการรับเช็ครอนานมาก
๖. ควรระบุเวลาการรอคิวขั้นตอนการตรวจทานบัญชี
๗. ควรเพิ่มแนวทางการเคลียร์หนี้
๘. ควรปรับระบบการตรวจสอบข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น การตรวจสอบจากชื่อจำเลยที่มีการใช้หลายชื่อ (เปลี่ยนชื่อ) ไม่ปรากฏชื่อในระบบ
๙. ลดขั้นตอนการลงรับคำร้องต่างๆ และเพิ่มช่องบริการรับคำขออนุญาตไป
๑๐. ปรับปรุงแนวปฏิบัติที่แตกต่างกันให้เหมือนกัน เช่น แบบใบมอบอำนาจอายุยัตถ์พรัพย์
๑๑. เพิ่มจุดบริการประชาสัมพันธ์

๖. ผลสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจการให้บริการที่มีต่อกระบวนการบังคับคดีล้มละลาย

๖.๑ ผลสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อกระบวนการบังคับคดีล้มละลาย โดยภาพรวม
ผู้รับบริการพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๘๗ และไม่พึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๑.๕๐ (ตามตาราง)





การสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับคุณภาพ
การให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รอบที่ ๑

๖.๒ ผลสำรวจตามประเด็นคำถามความพึงพอใจ โดยภาพรวม ผู้รับบริการพึงพอใจมากที่สุด คือด้าน
เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ ที่ค่าเฉลี่ย ๔.๕๔ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๘๘ (คะแนนเต็ม ๕) น้อยที่สุด ด้าน
คุณภาพของการให้บริการ ที่ค่าเฉลี่ย ๔.๔๐ คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๐๓ (คะแนนเต็ม ๕) (ตามตาราง)

ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๔.๕๒	๙๐.๓๗
๑. การให้บริการเป็นไปตามลำดับขั้นตอน	๔.๕๓	๙๐.๖๓
๒. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔.๔๒	๘๘.๔๐
๓. การให้บริการด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้	๔.๖๐	๙๒.๐๗
ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	๔.๕๔	๙๐.๘๘
๑. เจ้าหน้าที่ใช้คำพูดและกิริยาที่สุภาพเหมาะสม	๔.๕๕	๙๐.๙๓
๒. เจ้าหน้าที่บริการด้วยความรวดเร็ว และมีระบบการทำงานที่ดี	๔.๔๖	๘๙.๒๓
๓. เจ้าหน้าที่มีความเชี่ยวชาญในงาน สามารถให้บริการอย่างมีมาตรฐาน	๔.๕๔	๙๐.๘๐
๔. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ	๔.๖๓	๙๒.๕๗
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๔๔	๘๘.๗๒
๑. มีป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกรูปบริการ	๔.๔๒	๘๘.๓๗
๒. มีการจัดระบบคิว เพื่อให้บริการ	๔.๔๖	๘๙.๒๐
๓. มีช่องทางรับฟังข้อคิดเห็น ร้องเรียน และข้อเสนอแนะ	๔.๓๙	๘๗.๘๐
๔. มีเก้าอี้นั่งพักรอรับบริการ น้ำดื่ม และห้องน้ำสะอาด	๔.๔๒	๘๘.๓๗
๕. สถานที่ให้บริการสะดวก เป็นระเบียบและมีความปลอดภัย	๔.๔๙	๘๙.๘๗
ด้านคุณภาพของการให้บริการ	๔.๔๐	๘๘.๐๓
๑. การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ใช้งานได้ง่าย เช่น แอปพลิเคชัน ระบบตรวจสอบสถานะคดี ระบบยื่นคำร้อง เป็นต้น	๔.๓๔	๘๖.๘๓
๒. การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ทำให้ได้รับข้อมูลที่ถูกต้องและแม่นยำ	๔.๓๔	๘๖.๘๓
๓. ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ และความคาดหวัง	๔.๔๕	๘๘.๙๗
๔. ผลการให้บริการในภาพรวมมีคุณภาพ	๔.๔๘	๘๙.๕๐



การสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับคุณภาพ
การให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รอบที่ ๑

๖.๓ ผลสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อกระบวนการบังคับคดีล้มละลาย แยกตามกลุ่ม
ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยภาพรวม เจ้าหนี้พึงพอใจ ร้อยละ ๘๙.๐๗ ไม่พึงพอใจ ร้อยละ ๐.๘๓
ลูกหนี้ พึงพอใจ ร้อยละ ๙๒.๒๐ ไม่พึงพอใจ ร้อยละ ๐.๐๓ ผู้ซื้อทรัพย์สิน พึงพอใจ ร้อยละ ๔๖.๒๓ ไม่พึงพอใจ
ร้อยละ ๐.๐๐ และกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พึงพอใจ ๘๙.๐๘ ไม่พึงพอใจ ร้อยละ ๑.๐๙ (ตามตาราง)

หน่วยงาน	เจ้าหนี้		ลูกหนี้		ผู้ซื้อทรัพย์สิน		ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	
	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ
	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
กองบังคับคดีล้มละลาย ๑	๘๘.๘	๐.๕๐	๙๓.๒	๐.๐๐	๘๙.๖	๐.๐๐	๘๙.๒	๐.๕๐
กองบังคับคดีล้มละลาย ๒	๘๘.๒๐	๐.๕๐	๙๑.๒	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๙๑.๒	๐.๐๐
กองบังคับคดีล้มละลาย ๓	๙๑.๘	๐.๐๐	๙๓.๔	๐.๐๐	๙๒	๐.๐๐	๙๑.๒	๐.๕๐
กองบังคับคดีล้มละลาย ๔	๙๕.๒	๐.๐๐	๙๘.๖	๐.๑๕	๙๕.๘	๐.๐๐	๙๔.๔	๐.๐๕
กองบังคับคดีล้มละลาย ๕	๘๖	๓.๐๐	๘๖.๘	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๘๓	๓.๐๐
กองบังคับคดีล้มละลาย ๖	๘๔.๔	๑.๐๐	๙๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๘๕.๕	๒.๕
	๘๙.๐๗	๐.๘๓	๙๒.๒๐	๐.๐๓	๔๖.๒๓	๐.๐๐	๘๙.๐๘	๑.๐๙

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

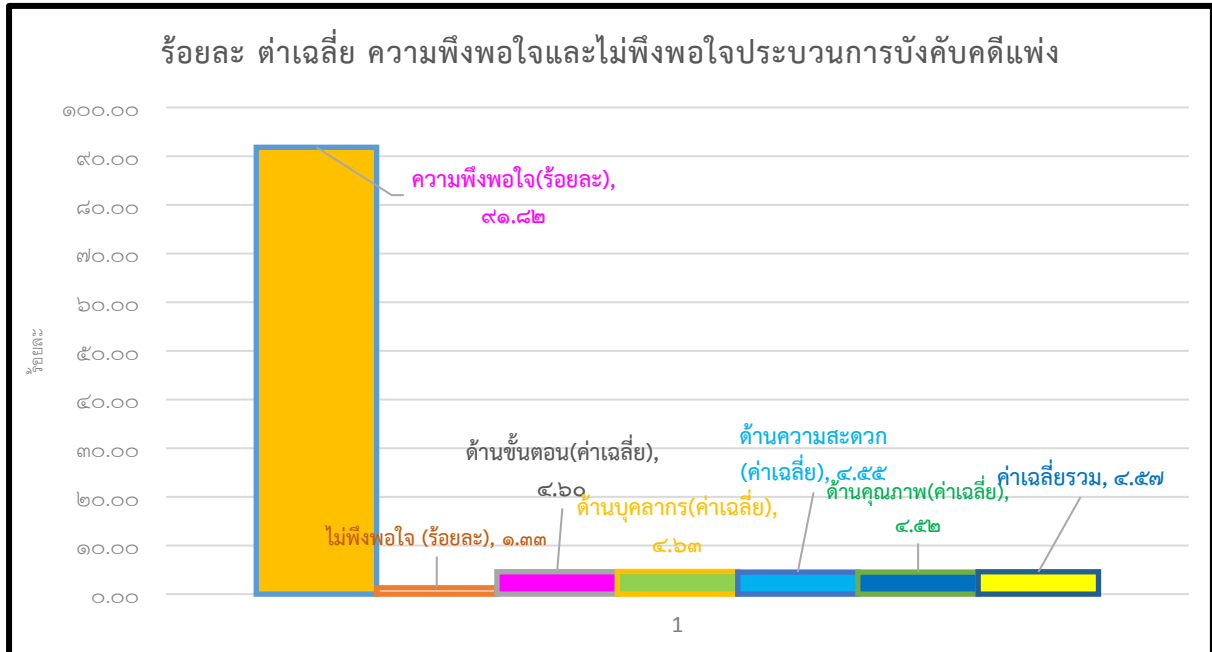
๑. ควรเพิ่มช่องทางการตรวจสอบข้อมูลคดี/ความคืบหน้าของคดีให้มากขึ้น
๒. ปรับขั้นตอนการออกใบเสร็จ จ่ายเงิน รับเงิน ให้อยู่ในขั้นตอนเดียว
๓. ควรปรับปรุงการลงรับเอกสารให้เร็วขึ้น
๔. ปรับปรุงจัดทำนัดหมายตรวจสำนวนทางอิเล็กทรอนิกส์
๕. การคัดเอกสาร และคำสั่ง ควรจะขอได้ภายในวันเดียว



การสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับคุณภาพ
การให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รอบที่ ๑

๗. ผลสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจการให้บริการที่มีต่อกระบวนการบังคับคดีแพ่ง

๗.๑ ผลสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อกระบวนการบังคับคดีแพ่ง โดยภาพรวม ผู้รับบริการ
พึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๒ และไม่พึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๑.๓๓



๗.๒ ผลสำรวจตามประเด็นคำถามความพึงพอใจ โดยภาพรวม ด้านที่ผู้รับบริการพึงพอใจมากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ ที่ค่าเฉลี่ย ๔.๖๓ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๔๕ (คะแนนเต็ม ๕) น้อยที่สุด
ด้านคุณภาพของการให้บริการ ที่ค่าเฉลี่ย ๔.๕๓ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๕๖ (คะแนนเต็ม ๕) (ตามตาราง)

ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๔.๖๑	๙๒.๑๖
๑. การให้บริการเป็นไปตามลำดับขั้นตอน	๔.๖๒	๙๒.๔๕
๒. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔.๕๓	๙๐.๖๔
๓. การให้บริการด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้	๔.๖๗	๙๓.๓๗
ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	๔.๖๓	๙๒.๖๔
๑. เจ้าหน้าที่ใช้คำพูดและกิริยาที่สุภาพเหมาะสม	๔.๖๕	๙๒.๙๔
๒. เจ้าหน้าที่บริการด้วยความรวดเร็ว และมีระบบการทำงานที่ดี	๔.๕๗	๙๑.๓๑
๓. เจ้าหน้าที่มีความเชี่ยวชาญในงาน สามารถให้บริการอย่างมีมาตรฐาน	๔.๖๓	๙๒.๖๒
๔. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ	๔.๖๘	๙๓.๗๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๕๕	๙๑.๐๕
๑. มีป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	๔.๕๔	๙๐.๗๑



การสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับคุณภาพ
การให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รอบที่ ๑

๒. มีการจัดระบบคิว เพื่อให้บริการ	๔.๕๘	๙๑.๖๓
๓. มีช่องทางรับฟังข้อคิดเห็น ร้องเรียน และข้อเสนอแนะ	๔.๕๑	๙๐.๒๕
๔. มีเก้าอี้นั่งพักรอรับบริการ น้ำดื่ม และห้องน้ำสะอาด	๔.๕๔	๙๐.๗๘
๕. สถานที่ให้บริการสะดวก เป็นระเบียบและมีความปลอดภัย	๔.๕๙	๙๑.๘๗
ด้านคุณภาพของการให้บริการ	๔.๕๓	๙๐.๕๖
๑. การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ใช้งานได้ง่าย เช่น แอปพลิเคชัน ระบบตรวจสอบสถานะคดี ระบบยื่นคำร้อง เป็นต้น	๔.๔๘	๘๙.๖๔
๒. การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ทำให้ได้รับข้อมูลที่ถูกต้องและแม่นยำ	๔.๔๙	๘๙.๗๘
๓. ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ และความคาดหวัง	๔.๕๕	๙๐.๙๒
๔. ผลการให้บริการในภาพรวมมีคุณภาพ	๔.๕๙	๙๑.๘๙

๗.๓ ผลสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อกระบวนการบังคับคดีแพ่ง แยกตามกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สรุปได้ ดังนี้

๑) สำนักงานบังคับคดีกรุงเทพมหานคร ๑ - ๖ โดยภาพรวม เจ้าหนี้พึงพอใจ ร้อยละ ๘๖.๐๓ ไม่พึงพอใจ ร้อยละ ๑๓.๙๗ ลูกหนี้ พึงพอใจ ร้อยละ ๙๐.๕๗ ไม่พึงพอใจ ร้อยละ ๐.๔๓ ผู้ซื้อทรัพย์สิน พึงพอใจ ร้อยละ ๗๐.๖๗ ไม่พึงพอใจ ร้อยละ ๒๙.๓๓ และกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พึงพอใจ ๘๘.๐๓ ไม่พึงพอใจ ร้อยละ ๑๑.๙๗ (ตามตาราง)

หน่วยงาน	เจ้าหนี้		ลูกหนี้		ผู้ซื้อทรัพย์สิน		ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	
	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ
	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
สบก. ๑	๘๗.๔	๑.๐๐	๘๙.๔	๑.๐๐	๘๓.๖	๐.๐๑	๘๓.๖	๑.๐๐
สบก. ๒	๘๙.๘	๐.๐๕	๙๕	๐.๐๐	๖๘.๔	๐.๑๙	๘๕.๔	๐.๐๓
สบก. ๓	๘๗.๖	๐.๕๐	๘๖.๒	๐.๐๐	๙๒	๐.๐๐	๘๗.๒	๒.๕
สบก. ๔	๘๙.๘	๑.๐๐	๙๔	๐.๐๐	๙๔.๒	๐.๐๐	๙๕.๔	๐.๐๐
สบก. ๕	๙๐.๖	๑.๕๐	๗๘.๘	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๘๗.๖	๒.๐๐
สบก. ๖	๗๑	๒๐.๐	๑๐๐	๐.๐๐	๘๕.๘	๐.๕๐	๘๙	๐.๐๐
	๘๖.๐๓	๑๓.๙๗	๙๐.๕๗	๐.๔๓	๗๐.๖๗	๒๙.๓๓	๘๘.๐๓	๑๑.๙๗



การสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับคุณภาพ
การให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รอบที่ ๑

ข้อคิดเห็นและเสนอแนะอื่น ๆ

๑. ปรับปรุงระบบการจัดทำบัญชีรับ-จ่ายให้รวดเร็วขึ้น
๒. ควรปรับปรุงระบบการค้นหาสำนวนและการลงรับเอกสาร
๓. ควรประชาสัมพันธ์เพิ่มเติมเกี่ยวกับระบบค้นหาข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์
๔. มีคอมพิวเตอร์ที่สามารถ ตรวจสอบทางเดินสำนวนตรวจเงินในสำนวนและตรวจสอบอายุคดีซ้ำเองได้
๕. ช่องบริการเฉพาะผู้ซื้อทรัพย์สิน และควรมีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์คอยแนะนำขั้นตอน
๖. การรับเงิน มอบอำนาจในสำนวนคดีแล้ว ไม่ควรต้องใช้ใบมอบฉันทะรับเงินอีก
๗. ควรปรับปรุงการแถลงให้เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ดำเนินการจัดทำบัญชีรับ-จ่ายเงินเป็นไปตามระบบ
๘. กรณีฟ้องศาลจังหวัดอื่นน่าจะมีการจัดส่งบัญชีรับจ่ายกลับมายังจังหวัดที่บังคับคดีเพื่อความสะดวกและคล่องตัว
๙. การใช้ดุลยพินิจในการสั่งคำร้องต้องมีความชัดเจนมีมาตรฐานเดียวกัน
๑๐. ต้องการให้พัฒนาระบบ ฐานข้อมูลคดี และเครือข่ายให้เชื่อมโยงมากขึ้น เช่นในกรณี ถอนการยึดในกรณียึดข้ามเขต

๒) เขตตรวจราชการ ๑ โดยภาพรวม เจ้าหนี้พึงพอใจ ร้อยละ ๘๙.๕๗ ไม่พึงพอใจ ร้อยละ ๒.๒๑ ลูกหนี้ พึงพอใจ ร้อยละ ๙๒.๔๙ ไม่พึงพอใจ ร้อยละ ๐.๐๐ ผู้ซื้อทรัพย์สิน พึงพอใจ ร้อยละ ๙๓.๔๓ ไม่พึงพอใจ ร้อยละ ๐.๐๐ และกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พึงพอใจ ๙๐.๓๔ ไม่พึงพอใจ ร้อยละ ๐.๓๖ (ตามตาราง)

หน่วยงาน	เจ้าหนี้		ลูกหนี้		ผู้ซื้อทรัพย์สิน		ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	
	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ
	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
สบจ.ชัยนาท	๙๑.๒๐	๐.๐๐	๙๕.๔๐	๐.๐๐	๘๗.๔๐	๐.๐๐	๘๙.๒๐	๐.๐๐
สบจ.อยุธยา	๙๑.๒๐	๐.๐๐	๙๕.๔๐	๐.๐๐	๙๔.๖๐	๐.๐๐	๘๙.๒๐	๐.๐๐
สบจ.ลพบุรี	๙๑.๖๐	๐.๐๐	๙๔.๒๐	๐.๐๐	๙๑.๒๐	๐.๐๐	๙๐.๐๐	๐.๐๐
สบจ.ลพบุรี สาขาชัยบาดาล	๘๔.๐๐	๖.๐๐	๘๖.๖๐	๐.๐๐	๘๗.๖๐	๐.๐๐	๘๙.๔๐	๐.๐๐
สบจ.สระบุรี	๘๙.๔๐	๐.๕๐	๙๑.๐๐	๐.๐๐	๙๙.๒๐	๐.๐๐	๘๓.๘๐	๒.๕๐
สบจ.สิงห์บุรี	๘๕.๐๐	๙.๐๐	๙๖.๖๐	๐.๐๐	๙๖.๘๐	๐.๐๐	๙๗.๐๐	๐.๐๐
สบจ.อ่างทอง	๙๔.๖๐	๐.๐๐	๘๘.๒๐	๐.๐๐	๙๗.๒๐	๐.๐๐	๙๓.๘๐	๐.๐๐
	๘๙.๕๗	๒.๒๑	๙๒.๔๙	๐.๐๐	๙๓.๔๓	๐.๐๐	๙๐.๓๔	๐.๓๖



การสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับคุณภาพ
การให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รอบที่ ๑

ข้อคิดเห็นและเสนอแนะอื่น ๆ

๑. สถานที่คับแคบ
๒. ควรปรับระบบฝ่ายการเงินและบัญชี
๓. ควรปรับปรุงระบบอินเทอร์เน็ต
๔. ควรลดระยะเวลาขั้นตอน
๕. ควรเพิ่มบุคลากร เจ้าหน้าที่ นิติกร
๖. การบัญชีรับจ่ายในระบบการเงินเริ่มมีความล่าช้า
๗. การหาสำนวนให้รวดเร็วขึ้น
๘. ปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่

๓) เขตตรวจราชการ ๒ โดยภาพรวม เจ้าหน้าที่พึงพอใจ ร้อยละ ๘๗.๕๒ ไม่พึงพอใจ ร้อยละ ๒.๔๐
ลูกหนี้ พึงพอใจ ร้อยละ ๗๓.๖๘ ไม่พึงพอใจ ร้อยละ ๐.๐๐ ผู้ซื้อทรัพย์สิน พึงพอใจ ร้อยละ ๙๔.๕๒ ไม่พึงพอใจ
ร้อยละ ๐.๐๐ และกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พึงพอใจ ๙๒.๑๖ ไม่พึงพอใจ ร้อยละ ๐.๐๐ (ตามตาราง)

หน่วยงาน	เจ้าหน้าที่		ลูกหนี้		ผู้ซื้อทรัพย์สิน		ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	
	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ
	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
สบจ.นครปฐม	๘๘.๘๐	๐.๕๐	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐	๙๐.๐๐	๐.๐๐	๙๑.๖๐	๐.๐๐
สบจ.นนทบุรี	๙๙.๐๐	๐.๐๐	๙๙.๘๐	๐.๐๐	๙๘.๔๐	๐.๐๐	๙๖.๐๐	๐.๐๐
สบจ.ปทุมธานี	๘๙.๔๐	๐.๕๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๘๗.๖๐	๐.๐๐	๙๑.๐๐	๐.๐๐
สบจ.ปทุมธานี สาขา ธัญบุรี	๘๒.๘๐	๐.๐๐	๘๐.๖๐	๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐	๙๐.๖๐	๐.๐๐
สบจ.สมุทรปราการ	๗๗.๖	๑๓.๕๐	๘๘.๐๐	๐.๐๐	๙๖.๖๐	๐.๐๐	๙๑.๖	๐.๐๐
	๘๗.๕๒	๒.๔๐	๗๓.๖๘	๐.๐๐	๙๔.๕๒	๐.๐๐	๙๒.๑๖	๐.๐๐

ข้อคิดเห็นและเสนอแนะอื่น ๆ

๑. ควรปรับปรุงระบบลงรับ
๒. ควรปรับปรุงงานหาสำนวนให้รวดเร็วขึ้น
๓. ควรปรับปรุงเบิกสำนวน
๔. ควรจัดให้มีเครื่องคอมพิวเตอร์ไว้ให้ผู้ติดต่อสามารถตรวจสอบสถานะของข้อมูลคดีได้
๕. กรณีที่ประมวลทรัพย์สินได้แล้ว แต่มีคนอาศัยอยู่ ทางกรมบังคับคดีไม่ทำเรื่องให้ มีความล่าช้ามาก
๖. ควรปรับปรุงเคาเตอร์ลงระบบงานยึด ล่าช้า
๗. ควรปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่



การสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับคุณภาพ
การให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รอบที่ ๑

๔) เขตตรวจราชการ ๓ โดยภาพรวม เจ้าหน้าที่พึงพอใจ ร้อยละ ๙๔.๙๕ ไม่พึงพอใจ ร้อยละ ๐.๑๓
ลูกหนี้ พึงพอใจ ร้อยละ ๗๔.๑๐ ไม่พึงพอใจ ร้อยละ ๐.๐๐ ผู้ซื้อทรัพย์สิน พึงพอใจ ร้อยละ ๙๘.๙๐ ไม่พึงพอใจ
ร้อยละ ๐.๐๐ และกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พึงพอใจ ๙๒.๕๕ ไม่พึงพอใจ ร้อยละ ๐.๑๓ (ตามตาราง)

หน่วยงาน	เจ้าหน้าที่		ลูกหนี้		ผู้ซื้อทรัพย์สิน		ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	
	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ
	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
สบจ.กาญจนบุรี	๙๘.๘๐	๐.๐๐	๙๗.๔๐	๐.๐๐	๙๘.๐๐	๐.๐๐	๘๙.๘๐	๐.๐๐
สบจ.กาญจนบุรี สาขา ทองผาภูมิ	๙๖.๐๐	๐.๐๐	๙๙.๖๐	๐.๐๐	๙๘.๐๐	๐.๐๐	๙๙.๒๐	๐.๐๐
สบจ.ราชบุรี	๙๕.๔๐	๐.๕๐	๙๙.๔๐	๐.๐๐	๙๙.๖๐	๐.๐๐	๙๕.๒๐	๐.๕๐
สบจ.สุพรรณบุรี	๘๙.๖๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๑๐๐.๐	๐.๐๐	๘๖.๐๐	๐.๐๐
	๙๔.๙๕	๐.๑๓	๗๔.๑๐	๐.๐๐	๙๘.๙๐	๐.๐๐	๙๒.๕๕	๐.๑๓

ข้อคิดเห็นและเสนอแนะอื่น ๆ

๑. ใบขอรับเงินคกรออกจากกระบบแฟ้มใหม่ได้เลย ไม่จำเป็นต้องเขียนใบรับเงินเองอีก

๒. ควรปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่

๕) เขตตรวจราชการ ๔ โดยภาพรวม เจ้าหน้าที่พึงพอใจ ร้อยละ ๙๓.๐๐ ไม่พึงพอใจ ร้อยละ ๑.๓๐
ลูกหนี้ พึงพอใจ ร้อยละ ๗๑.๓๖ ไม่พึงพอใจ ร้อยละ ๔.๑๐ ผู้ซื้อทรัพย์สิน พึงพอใจ ร้อยละ ๑๐๐.๐ ไม่พึงพอใจ
ร้อยละ ๐.๐๐ และกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พึงพอใจ ๙๓.๔๔ ไม่พึงพอใจ ร้อยละ ๐.๐๐ (ตามตาราง)

หน่วยงาน	เจ้าหน้าที่		ลูกหนี้		ผู้ซื้อทรัพย์สิน		ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	
	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ
	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
สบจ.ประจวบคีรีขันธ์	๙๑.๐๐	๐.๐๐	๙๒.๖๐	๐.๐๐	๙๒.๖๐	๐.๐๐	๙๑.๐๐	๐.๐๐
สบจ.ประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน	๙๑.๒๐	๐.๐๐	๘๒.๖๐	๐.๐๐	๙๓.๘๐	๐.๐๐	๘๘.๘๐	๐.๐๐
สบจ.เพชรบุรี	๙๓.๒๐	๒.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๘๔.๔๐	๐.๐๐	๙๓.๖๐	๐.๐๐
สบจ.สมุทรสงคราม	๙๔.๔๐	๐.๐๐	๙๙.๘๐	๐.๐๐	๙๙.๘๐	๐.๐๐	๙๖.๔๐	๐.๐๐
สบจ.สมุทรสาคร	๙๕.๒๐	๔.๕๐	๘๑.๘๐	๒๐.๕๐	๑๐๐.๐	๐.๐๐	๙๗.๔๐	๐.๐๐
	๙๓.๐๐	๑.๓๐	๗๑.๓๖	๔.๑๐	๙๔.๑๒	๐.๐๐	๙๓.๔๔	๐.๐๐



การสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับคุณภาพ
การให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รอบที่ ๑

ข้อคิดเห็นและเสนอแนะอื่น ๆ

๑. ควรเพิ่มบริการอินเทอร์เน็ตฟรี Wi-Fi
๒. ควรยกเลิกใบมอบฉันทะรับเงินในเมื่อมีอำนาจรับเงินแล้ว
๓. ควรปรับปรุงการจัดทำบัญชีแสดงรายการรับ-จ่ายเงินส่วนได้
๔. ควรปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่

๖) เขตตรวจราชการ ๕ โดยภาพรวม เจ้าหน้าที่พึงพอใจ ร้อยละ ๙๑.๙๘ ไม่พึงพอใจ ร้อยละ ๑.๒๒
ลูกหนี้ พึงพอใจ ร้อยละ ๙๒.๗๓ ไม่พึงพอใจ ร้อยละ ๐.๐๐ ผู้ซื้อทรัพย์สิน พึงพอใจ ร้อยละ ๘๖.๗๒ ไม่พึงพอใจ
ร้อยละ ๐.๐๐ และกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พึงพอใจ ๙๓.๔๐ ไม่พึงพอใจ ร้อยละ ๐.๓๓ (ตามตาราง)

หน่วยงาน	เจ้าหน้าที่		ลูกหนี้		ผู้ซื้อทรัพย์สิน		ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	
	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ
	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
สบจ.ชุมพร	๘๖.๐๐	๘.๐๐	๙๖.๖๐	๐.๐๐	๙๙.๐๐	๐.๐๐	๙๖.๐๐	๐.๐๐
สบจ.ชุมพร สาขาลังสวน	๙๐.๘๐	๕.๐๐	๑๐๐.๐	๐.๐๐	๙๔.๒๐	๐.๐๐	๙๓.๔๐	๐.๐๐
สบจ.นครศรีธรรมราช	๙๓.๖๐	๐.๐๐	๘๐.๖๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๙๐.๖๐๐	๒.๕๐
สบจ.นครศรีธรรมราช สาขาทุ่งสง	๙๐.๒๐	๐.๐๐	๙๗.๒๐	๐.๐๐	๙๗.๔๐	๐.๐๐	๙๗.๒๐	๐.๐๐
สบจ.นครศรีธรรมราช สาขาปากพนัง	๙๕.๘๐	๐.๑๒	๙๘.๘๐	๐.๐๐	๙๖.๒๐	๐.๐๐	๙๒.๖๐	๑.๔๕
สบจ.พัทลุง	๙๖.๒๐	๐.๐๐	๙๒.๘๐	๐.๐๐	๙๔.๐๐	๐.๐๐	๙๙.๒๐	๐.๐๐
สบจ.สงขลา	๙๔.๐๐	๐.๐๐	๙๒.๘๐	๐.๐๐	๙๔.๔๐	๐.๐๐	๙๔.๒๐	๐.๐๐
สบจ.สงขลา สาขานาทวี	๙๐.๒๐	๑.๕๐	๙๖.๐๐	๐.๐๐	๙๘.๘๐	๐.๐๐	๑๐๐.๐	๐.๐๐
สบจ.สุราษฎร์ธานี	๙๒.๖๐	๐.๐๐	๙๓.๖๐	๐.๐๐	๙๓.๐๐	๐.๐๐	๘๘.๘๐	๐.๐๐
สบจ.สุราษฎร์ธานี สาขาไชยา	๙๔.๔	๐.๐๐	๙๒.๒๐	๐.๐๐	๙๒.๘๐	๐.๐๐	๙๐.๒๐	๐.๐๐
สบจ.สุราษฎร์ธานี สาขาเกาะสมุย	๘๔.๒๐	๐.๐๐	๘๒.๐๐	๐.๐๐	๘๕.๐๐	๐.๐๐	๘๗.๐๐	๐.๐๐
สบจ.สุราษฎร์ธานี สาขาเวียงสระ	๙๕.๘๐	๐.๐๐	๙๐.๒๐	๐.๐๐	๙๕.๘๐	๐.๐๐	๙๑.๖๐	๐.๐๐
	๙๑.๙๘	๑.๒๒	๙๒.๗๓	๐.๐๐	๘๖.๗๒	๐.๐๐	๙๓.๔๐	๐.๓๓



การสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับคุณภาพ
การให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รอบที่ ๑

ข้อคิดเห็นและเสนอแนะอื่น ๆ

๑. ควรปรับปรุงขั้นตอนการเงินให้รวดเร็ว
๒. ควรลดระยะเวลาในการดำเนินการแต่ละคดีค่อนข้างช้า
๓. การรับบริการระบบบัตรคิวการขอรับเงินบางครั้งมายื่นรับก่อน แต่ค้นหาสำนวนเจอสำนวนอื่นก่อนก็ได้ก่อน ซึ่งไม่ได้เป็นไปตามคิว

๔. ควรให้เจ้าหน้าที่เองต้องเรียนรู้ให้มากกว่านี้

๕. ปรับปรุงการรายงานผลหมายล่าช้ามาก

๖. ควรปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่

๗) เขตตรวจราชการ ๖ โดยภาพรวม เจ้าหน้าที่พึงพอใจ ร้อยละ ๙๕.๒๖ ไม่พึงพอใจ ร้อยละ ๐.๐๗
ลูกหนี้ พึงพอใจ ร้อยละ ๙๓.๓๑ ไม่พึงพอใจ ร้อยละ ๐.๐๐ ผู้ซื้อทรัพย์สิน พึงพอใจ ร้อยละ ๙๕.๒๙ ไม่พึงพอใจ
ร้อยละ ๐.๐๐ และกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พึงพอใจ ๙๓.๒๙ ไม่พึงพอใจ ร้อยละ ๐.๐๗ (ตามตาราง)

หน่วยงาน	เจ้าหน้าที่		ลูกหนี้		ผู้ซื้อทรัพย์สิน		ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	
	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ
	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
สบจ.ตรัง	๙๖.๔๐	๐.๐๐	๙๔.๖๐	๐.๐๐	๙๘.๐๐	๐.๐๐	๙๕.๘๐	๐.๐๐
สบจ.พังงา	๙๗.๐๐	๐.๐๐	๙๖.๖๐	๐.๐๐	๙๓.๖๐	๐.๐๐	๙๒.๒๐	๐.๐๐
สบจ.พังงา สาขาตะกั่วป่า	๙๘.๘๐	๐.๐๐	๙๘.๘๐	๐.๐๐	๙๙.๐๐	๐.๐๐	๙๘.๒	๐.๐๐
สบจ.ภูเก็ต	๙๐.๖๐	๐.๕๐	๙๐.๐๐	๐.๐๐	๙๒.๒๐	๐.๐๐	๘๕.๘๐	๐.๕๐
สบจ.ระนอง	๙๕.๘๐	๐.๐๐	๘๗.๒๐	๐.๐๐	๙๗.๖๐	๐.๐๐	๙๒.๘๐	๐.๐๐
สบจ.สตูล	๙๔.๘๐	๐.๐๐	๙๗.๒๐	๐.๐๐	๙๕.๒๐	๐.๐๐	๙๗.๖๐	๐.๐๐
สบจ.กระบี่	๙๓.๔๐	๐.๐๐	๘๘.๘๐	๐.๐๐	๙๑.๔๐	๐.๐๐	๙๐.๖๐	๐.๐๐
	๙๕.๒๖	๐.๐๗	๙๓.๓๑	๐.๐๐	๙๕.๒๙	๐.๐๐	๙๓.๒๙	๐.๐๗

ข้อคิดเห็นและเสนอแนะอื่น ๆ

๑. ระบบหาสำนวนมีความล่าช้า
๒. การให้บริการของนิติกรบังคับคดีส่วนกลาง ให้คำตอบไม่ชัดเจน
๓. ระบบงานมีความล่าช้า
๔. ควรลดเวลาการค้นหาเอกสาร
๕. ควรปรับสถานที่สำนักงานคับแคบ
๖. ควรปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่



การสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับคุณภาพ
การให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รอบที่ ๑

๘) เขตตรวจราชการ ๗ โดยภาพรวม เจ้าหน้าที่พึงพอใจ ร้อยละ ๙๐.๐๕ ไม่พึงพอใจ ร้อยละ ๐.๕๐ ลูกหนี้ พึงพอใจ ร้อยละ ๙๐.๐๕ ไม่พึงพอใจ ร้อยละ ๐.๔๑ ผู้ซื้อทรัพย์สิน พึงพอใจ ร้อยละ ๘๙.๖๐ ไม่พึงพอใจ ร้อยละ ๐.๑๓ และกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พึงพอใจ ๘๘.๒๕ ไม่พึงพอใจ ร้อยละ ๐.๐๑ (ตามตาราง)

หน่วยงาน	เจ้าหน้าที่		ลูกหนี้		ผู้ซื้อทรัพย์สิน		ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	
	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ
	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
สบจ.นราธิวาส	๙๔.๐๐	๐.๐๐	๙๔.๒๐	๐.๑๔	๙๕.๐๐	๐.๐๐	๙๓.๒๐	๐.๐๐
สบจ.ปัตตานี	๙๘.๒๐	๐.๐๐	๑๐๐.๐	๐.๐๐	๙๙.๔๐	๐.๐๐	๙๖.๒๐	๐.๐๐
สบจ.ยะลา	๗๔.๘๐	๒.๐๐	๗๕.๔๐	๑.๕๐	๗๒.๘๐	๐.๕๐	๗๔.๘๐	๐.๐๒
สบจ.ยะลา สาขาเบตง	๙๓.๒๐	๐.๐๐	๙๐.๖๐	๐.๐๐	๙๑.๒๐	๐.๐๐	๘๘.๘๐	๐.๐๐
	๙๐.๐๕	๐.๕๐	๙๐.๐๕	๐.๔๑	๘๙.๖๐	๐.๑๓	๘๘.๒๕	๐.๐๑

ข้อคิดเห็นและเสนอแนะอื่น ๆ

๑. ควรปรับปรุงงานฝ่ายบัญชีและการเงินมีความล่าช้า
๒. สถานที่คับแคบ
๓. ควรปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่

๙) เขตตรวจราชการ ๘ โดยภาพรวม เจ้าหน้าที่พึงพอใจ ร้อยละ ๘๘.๕๕ ไม่พึงพอใจ ร้อยละ ๑.๓๘ ลูกหนี้ พึงพอใจ ร้อยละ ๘๘.๒๕ ไม่พึงพอใจ ร้อยละ ๐.๑๓ ผู้ซื้อทรัพย์สิน พึงพอใจ ร้อยละ ๘๕.๗๕ ไม่พึงพอใจ ร้อยละ ๐.๐๐ และกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พึงพอใจ ๘๔.๙๕ ไม่พึงพอใจ ร้อยละ ๐.๖๓ (ตามตาราง)

หน่วยงาน	เจ้าหน้าที่		ลูกหนี้		ผู้ซื้อทรัพย์สิน		ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	
	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ
	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
สบจ.ฉะเชิงเทรา	๘๘.๐๐	๐.๐๐	๙๒.๐๐	๐.๐๐	๙๐.๔๐	๐.๐๐	๘๗.๔๐	๐.๕๐
สบจ.จังหวัดชลบุรี	๘๔.๐๐	๑.๐๐	๘๗.๘๐	๐.๐๐	๘๘.๒๐	๐.๐๐	๘๔.๔๐	๐.๐๐
สบจ.ชลบุรี สาขาพัทยา	๙๙.๖๐	๒.๐๐	๘๔.๘๐	๐.๐๐	๘๑.๒๐	๐.๐๐	๘๗.๘๐	๑.๕๐
สบจ.ระยอง	๘๒.๖๐	๒.๕๐	๘๘.๔๐	๐.๕๐	๘๓.๒๐	๐.๐๐	๘๐.๒๐	๐.๕๐
	๘๘.๕๕	๑.๓๘	๘๘.๒๕	๐.๑๓	๘๕.๗๕	๐.๐๐	๘๔.๙๕	๐.๖๓



การสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับคุณภาพ
การให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รอบที่ ๑

ข้อคิดเห็นและเสนอแนะอื่น ๆ

๑. เจ้าหน้าที่ควรปรับปรุงวิธีการอธิบายขั้นตอนให้กรณีประชาชนทราบขั้นตอนได้ง่ายขึ้น
๒. ปรับปรุงการค้นหาสำนวนมีความล่าช้า
๓. ปรับปรุงการจัดเก็บสำนวนให้เป็นระเบียบเพื่อการค้นหา
๔. ปรับปรุง สำนักงาน เนื่องจากปัจจุบันมีคดีเยอะ และผู้ติดต่อเพิ่มขึ้น
๕. ปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๖. ปรับปรุงการทำบัญชีรับ-จ่ายมีความซ้ำมาก
๗. ปรับปรุงงานการค้นหาสำนวนการวางเงินและการตรวจสอบให้เร็วขึ้น
๘. ปรับปรุงเจ้าหน้าที่ไม่มีลักษณะเป็นผู้ให้บริการ
๙. ควรให้บริการตามบัตรคิวตามขั้นตอนที่แจ้งไว้
๑๐. ปรับปรุงการบริการงานรับเช็คให้เป็นไปตามคิวที่กำหนด ไม่ใช่หาสำนวนใครได้ก่อนคนนั้นก็ได้รับเช็คก่อน
๑๑. อบรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่ลงรับเรื่องอายุัด

๑๐) เขตตรวจราชการ ๙ โดยภาพรวม เจ้าหน้าที่พึงพอใจ ร้อยละ ๙๑.๕๗ ไม่พึงพอใจ ร้อยละ ๑.๐๐
ลูกหนี้ พึงพอใจ ร้อยละ ๙๒.๖๗ ไม่พึงพอใจ ร้อยละ ๐.๐๐ ผู้ซื้อทรัพย์สิน พึงพอใจ ร้อยละ ๙๓.๓๐ ไม่พึงพอใจ
ร้อยละ ๐.๐๐ และกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พึงพอใจ ๙๑.๑๗ ไม่พึงพอใจ ร้อยละ ๐.๓๕ (ตามตาราง)

หน่วยงาน	เจ้าหน้าที่		ลูกหนี้		ผู้ซื้อทรัพย์สิน		ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	
	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ
	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
สบจ.จันทบุรี	๙๒.๐๐	๐.๐๐	๙๔.๖๐	๐.๐๐	๙๐.๔๐	๐.๐๐	๘๖.๖๐	๐.๕๐
สบจ.ตราด	๙๒.๖๐	๐.๐๐	๘๖.๐๐	๐.๐๐	๙๒.๖๐	๐.๐๐	๙๐.๒๐	๐.๑๐
สบจ.นครนายก	๘๗.๘๐	๔.๕๐	๙๓.๘๐	๐.๐๐	๙๐.๐๐	๐.๐๐	๙๑.๒๐	๐.๐๐
สบจ.ปราจีนบุรี	๘๘.๒๐	๑.๕๐	๙๔.๒๐	๐.๐๐	๙๕.๒๐	๐.๐๐	๙๔.๖๐	๐.๐๐
สบจ.ปราจีนบุรี สาขาabinทร์บุรี	๙๗.๐๐	๐.๐๐	๙๙.๐๐	๐.๐๐	๙๙.๖๐	๐.๐๐	๑๐๐.๐	๐.๐๐
สบจ.สระแก้ว	๙๑.๘๐	๐.๐๐	๘๘.๔๐	๐.๐๐	๙๒.๐๐	๐.๐๐	๘๔.๔๐	๑.๕๐
	๙๑.๕๗	๑.๐๐	๙๒.๖๗	๐.๐๐	๙๓.๓๐	๐.๐๐	๙๑.๑๗	๐.๓๕



การสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับคุณภาพ
การให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รอบที่ ๑

ข้อคิดเห็นและเสนอแนะอื่น ๆ

๑. ในกรณีที่มีการงดการขายทอดตลาดควรมีการประกาศล่วงหน้าทางเว็บไซต์หรือควรมี App ที่สามารถตรวจสอบได้
๒. ควรมีประชาสัมพันธ์ ๑ คน ให้คำแนะนำชี้แนะลำดับขั้นตอนในการมายื่นเอกสาร
๓. ควรปรับปรุงเว็บไซต์อย่างมาก เพื่อให้การค้นหาข้อมูลง่ายขึ้น
๔. สร้างระเบียบวินัยในองค์กร พัฒนาสร้างรอยยิ้ม (เพราะบางทีก็หน้าบึ้ง) บางท่าน และให้เกียรติกับผู้ที่มาติดต่อ
๕. นิติกรควรปรับวิธีการให้คำปรึกษา และมีจิตบริการ (บางหน่วยงาน)

๑๑) เขตตรวจราชการ ๑๐ โดยภาพรวม เจ้าหน้าที่พึงพอใจ ร้อยละ ๙๓.๖๔ ไม่พึงพอใจ ร้อยละ ๐.๓๐ ลูกหนี้ พึงพอใจ ร้อยละ ๙๑.๑๒ ไม่พึงพอใจ ร้อยละ ๐.๐๐ ผู้ซื้อทรัพย์สิน พึงพอใจ ร้อยละ ๙๓.๖๘ ไม่พึงพอใจ ร้อยละ ๐.๐๐ และกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พึงพอใจ ๙๓.๖๔ ไม่พึงพอใจ ร้อยละ ๐.๑๐ (ตามตาราง)

หน่วยงาน	เจ้าหน้าที่		ลูกหนี้		ผู้ซื้อทรัพย์สิน		ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	
	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ
	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
สบจ.บึงกาฬ	๙๗.๘	๐.๐๐	๙๘.๔	๐.๐๐	๙๘.๖๐	๐.๐๐	๙๙.๐	๐.๐
สบจ.เลย	๙๓.๔	๐.๕๐	๙๔.๒	๐	๙๔.๐๐	๐.๐๐	๙๔.๐	๐.๐
สบจ.หนองคาย	๙๔.๖๐	๐.๐๐	๙๐.๔๐	๐.๐๐	๙๐.๘๐	๐.๐๐	๙๓.๔๐	๐.๐๐
สบจ.หนองบัวลำภู	๙๔.๘	๐.๐	๙๐.๐๐	๐.๐๐	๘๕.๐๐	๐.๐๐	๙๐.๒๐	๐.๕๐
สบจ.อุดรธานี	๘๗.๖๐	๑.๐๐	๘๒.๖๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๙๑.๖๐	๐.๐๐
	๙๓.๖๔	๐.๓๐	๙๑.๑๒	๐.๐๐	๙๓.๖๘	๐.๐๐	๙๓.๖๔	๐.๑๐

ข้อคิดเห็นและเสนอแนะอื่น ๆ

๑. ควรตรวจเช็คตู้บัตรคิวให้บริการได้ตลอด
๒. เพิ่มเครื่องอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ให้เพียงพอต่อจำนวนเจ้าหน้าที่ให้บริการ



การสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับคุณภาพ
การให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รอบที่ ๑

๑๒) เขตตรวจราชการ ๑๑ โดยภาพรวม เจ้าหน้าที่พึงพอใจ ร้อยละ ๙๔.๔๐ ไม่พึงพอใจ ร้อยละ ๐.๐๐ ลูกหนี้
พึงพอใจ ร้อยละ ๙๓.๗๐ ไม่พึงพอใจ ร้อยละ ๐.๑๓ ผู้ซื้อทรัพย์สิน พึงพอใจ ร้อยละ ๙๓.๙๐ ไม่พึงพอใจ ร้อยละ
๐.๑๓ และกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พึงพอใจ ๙๕.๘๐ ไม่พึงพอใจ ร้อยละ ๐.๐๐ (ตามตาราง)

หน่วยงาน	เจ้าหน้าที่		ลูกหนี้		ผู้ซื้อทรัพย์สิน		ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	
	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ
	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
สบจ.นครพนม	๙๑.๘๐	๐.๐๐	๙๖.๒๐	๐.๐๐	๘๘.๐๐	๐.๐๐	๙๔.๘๐	๐.๐๐
สบจ.มุกดาหาร	๙๔.๖๐	๐.๐๐	๘๗.๐๐	๐.๕๐	๙๓.๒๐	๐.๕๐	๙๔.๘๐	๐.๐๐
สบจ.สกลนคร	๙๕.๘๐	๐.๐๐	๙๔.๘๐	๐.๐๐	๙๕.๔๐	๐.๐๐	๙๔.๖๐	๐.๐๐
สบจ.สกลนคร สาขาสว่างแดนดิน	๙๕.๔๐	๐.๐๐	๙๖.๘๐	๐.๐๐	๙๙.๐๐	๐.๐๐	๙๙.๐๐	๐.๐๐
	๙๔.๕๐	๐.๐๐	๙๓.๗๐	๐.๑๓	๙๓.๙๐	๐.๑๓	๙๕.๘๐	๐.๐๐

ข้อคิดเห็นและเสนอแนะอื่น ๆ

๑. ปรับปรุงการทำงานของนิติกร (บางหน่วยงาน)
๒. ระบบการงดขายควรแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ๒ วัน
๓. สถานที่หน่วยงานบางหน่วยมีที่จอดรถน้อย
๔. ปรับปรุงเรื่องการให้บริการของเจ้าหน้าที่



การสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับคุณภาพ
การให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รอบที่ ๑

๑๓) เขตตรวจราชการ ๑๒ โดยภาพรวม เจ้าหน้าที่พึงพอใจ ร้อยละ ๙๒.๙๐ ไม่พึงพอใจ ร้อยละ ๑.๐๐
ลูกหนี้ พึงพอใจ ร้อยละ ๙๒.๑๗ ไม่พึงพอใจ ร้อยละ ๐.๒๕ ผู้ซื้อทรัพย์สิน พึงพอใจ ร้อยละ ๙๓.๖๗ ไม่พึงพอใจ
ร้อยละ ๐.๐๘ และกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พึงพอใจ ๙๓.๖๓ ไม่พึงพอใจ ร้อยละ ๐.๐๘ (ตามตาราง)

หน่วยงาน	เจ้าหน้าที่		ลูกหนี้		ผู้ซื้อทรัพย์สิน		ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	
	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ
	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
สบจ.กาฬสินธุ์	๙๙.๘๐	๐.๐๐	๙๙.๔๐	๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
สบจ.ขอนแก่น	๙๒.๘๐	๐.๐๐	๙๔.๐๐	๐.๐๐	๙๖.๐๐	๐.๐๐	๘๘.๐๐	๐.๐๐
สบจ.ขอนแก่น สาขาชุมแพ	๙๐.๐๐	๐.๐๐	๘๖.๖๐	๐.๐๐	๙๐.๒๐	๐.๐๐	๙๐.๐๐	๐.๐๐
สบจ.ขอนแก่น สาขาพล	๙๑.๐๐	๕.๕๐	๘๒.๐๐	๑.๕๐	๙๑.๐๐	๐.๐๐	๙๔.๖๐	๐.๕๐
สบจ.มหาสารคาม	๙๔.๐๐	๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐	๙๙.๒๐	๐.๐๐	๙๙.๒๐	๐.๐๐
สบจ.ร้อยเอ็ด	๘๙.๘๐	๐.๕๐	๙๑.๐๐	๐.๐๐	๘๕.๖๐	๐.๕๐	๙๐.๐๐	๐.๐๐
	๙๒.๙๐	๑.๐๐	๙๒.๑๗	๐.๒๕	๙๓.๖๗	๐.๐๘	๙๓.๖๓	๐.๐๘

ข้อคิดเห็นและเสนอแนะอื่น ๆ

๑. ปรับปรุงเรื่องการค้นหาสำนวน
๒. ปรับปรุงขั้นตอนการทำเอกสารใช้เวลานานมาก
๓. เจ้าพนักงาน (บางหน่วยงาน) ยังขาดความรู้ความสามารถในงาน
๔. เจ้าพนักงานปฏิเสธการตั้งเรื่อง (บางหน่วยงาน)
๕. ควรปรับปรุงให้มีบริการจุดเดียวเสร็จ
๖. สถานที่คับแคบ ที่จอดรถน้อย



การสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับคุณภาพ
การให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รอบที่ ๑

๑๔) เขตตรวจราชการ ๑๓ โดยภาพรวม เจ้าหน้าที่พึงพอใจ ร้อยละ ๙๓.๓๐ ไม่พึงพอใจ ร้อยละ ๐.๔๘
ลูกหนี้ พึงพอใจ ร้อยละ ๙๐.๒๘ ไม่พึงพอใจ ร้อยละ ๐.๑๕ ผู้ซื้อทรัพย์สิน พึงพอใจ ร้อยละ ๘๒.๗๒ ไม่พึงพอใจ
ร้อยละ ๐.๐๐ และกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พึงพอใจ ๘๙.๔๒ ไม่พึงพอใจ ร้อยละ ๒.๕๗ (ตามตาราง)

หน่วยงาน	เจ้าหน้าที่		ลูกหนี้		ผู้ซื้อทรัพย์สิน		ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	
	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ
	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
สบจ.ชัยภูมิ	๙๖.๘๐	๐.๐๐	๙๕.๐๐	๐.๐๐	๙๓.๔๐	๐.๐๐	๙๘.๖๐	๐.๑๕
สบจ.ชัยภูมิ สาขาภูเขียว	๘๗.๖๐	๐.๕๐	๘๖.๘	๑.๕๐	๘๔.๐๐	๐.๐๐	๘๙.๒๐	๐.๐๐
สบจ.นครราชสีมา	๙๑.๒๐	๐.๐๐	๙๓.๔๐	๐.๐๐	๙๐.๐๐	๐.๐๐	๙๑.๖๐	๐.๐๐
สบจ.นครราชสีมา สาขาพิมาย	๙๑.๖๐	๐.๑๕	๘๕.๐๐	๐.๐๐	๙๒.๘๐	๐.๐๐	๘๗.๖๐	๓.๐๐
สบจ.นครราชสีมา สาขาบัวใหญ่	๙๕.๘	๐.๐๐	๙๒.๘	๐.๐๐	๘๗.๐๐	๐.๐๐	๙๓.๒๐	๐.๐๐
สบจ.นครราชสีมา สาขาสีคิ้ว	๙๘.๖๐	๐.๐๐	๙๙.๐๐	๐.๐๐	๙๗.๐๐	๐.๐๐	๙๕.๘๐	๐.๐๐
สบจ.บุรีรัมย์	๘๘.๐๐	๒.๐๐	๘๕.๖๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๘๗.๔๐	๓.๐๐
สบจ.บุรีรัมย์สาขานางรอง	๙๔.๘๐	๒.๐๐	๘๖.๐๐	๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐	๘๕.๖๐	๓.๐๐
สบจ.สุรินทร์	๙๘.๒๐	๐.๐๐	๙๗.๖๐	๐.๐๐	๙๘.๐๐	๐.๐๐	๙๐.๘๐	๐.๐๐
สบจ.สุรินทร์ สาขารัตนบุรี	๙๐.๔๐	๐.๑๐	๘๑.๖๐	๐.๐๐	๘๕.๐๐	๐.๐๐	๗๔.๔๐	๑๖.๕๐
	๙๓.๓๐	๐.๔๘	๙๐.๒๘	๐.๑๕	๘๒.๗๒	๐.๐๐	๘๙.๔๒	๒.๕๗

ข้อคิดเห็นและเสนอแนะอื่น ๆ

๑. เครื่องกีดบัตรคิวควรตั้งไว้ข้างนอกที่จุดบริการประชาชนเพื่อผู้มาติดต่อสามารถกดใช้บริการได้สะดวก ไม่ใช่ไว้ในห้องทำงานของ จนท.
๒. ปรับปรุงเวลาตรวจสอบเอกสารหลายขั้นตอน หลายแผนก ทำให้ใช้เวลารอนาน
๓. ควรปรับปรุงระบบหาสำนวน
๔. ปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์ให้พร้อมบริการ
๕. ปรับปรุงระบบให้ดีขึ้นเร็วขึ้นจะเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่มากขึ้นครับ
๖. การมาติดต่อหน่วยงานบางหน่วยงานยังมีการเรียกรับสำเนา ปชช
๗. ปรับปรุงการตั้งเรื่อง



การสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับคุณภาพ
การให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รอบที่ ๑

๘. การรื้อระบบบัตรคิวให้เป็นระบบ

๙. การตั้งเรื่องควรมีแบบออนไลน์

๑๕) เขตตรวจราชการ ๑๔ โดยภาพรวม เจ้าหน้าที่พึงพอใจ ร้อยละ ๙๒.๓๐ ไม่พึงพอใจ ร้อยละ ๐.๐๘ ลูกหนี้ พึงพอใจ ร้อยละ ๘๘.๔๐ ไม่พึงพอใจ ร้อยละ ๑.๙๒ ผู้ซื้อทรัพย์สิน พึงพอใจ ร้อยละ ๘๘.๐๗ ไม่พึงพอใจ ร้อยละ ๒.๕๘ และกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พึงพอใจ ๙๐.๓๐ ไม่พึงพอใจ ร้อยละ ๑.๒๑ (ตามตาราง)

หน่วยงาน	เจ้าหน้าที่		ลูกหนี้		ผู้ซื้อทรัพย์สิน		ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	
	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ
	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
สบจ.ยโสธร	๙๑.๘๐	๐.๐๐	๗๒.๐๐	๑๑.๕๐	๖๘.๘๐	๑๕.๕๐	๘๒.๒๐	๖.๐๐
สบจ.ศรีสะเกษ	๙๘.๒๐	๐.๕๐	๙๙.๔๐	๐.๐๐	๙๖.๔๐	๐.๐๐	๙๖.๐๐	๐.๐๐
สบจ.ศรีสะเกษ สาขากันทรลักษณ์	๙๑.๖๐	๐.๐๐	๘๓.๐๐	๐.๐๐	๘๖.๘๐	๐.๐๐	๘๕.๐๐	๑.๐๐
สบจ.อำนาจเจริญ	๘๙.๖๐	๐.๐๐	๘๖.๖๐	๐.๐๐	๘๖.๐๐	๐.๐๐	๘๘.๖๐	๐.๐๐
สบจ.อุบลราชธานี	๘๗.๐๐	๐.๐๐	๙๐.๘๐	๐.๐๐	๙๕.๘๐	๐.๐๐	๙๑.๒๐	๐.๒๕
สบจ.อุบลราชธานี สาขาเดชอุดม	๙๕.๖๐	๐.๐๐	๙๘.๖๐	๐.๐๐	๙๔.๖๐	๐.๐๐	๙๘.๘๐	๐.๐๐
	๙๒.๓๐	๐.๐๘	๘๘.๔๐	๑.๙๒	๘๘.๐๗	๒.๕๘	๙๐.๓๐	๑.๒๑

ข้อคิดเห็นและเสนอแนะอื่น ๆ

๑. มีเครื่องคอมพิวเตอร์บริการผู้มาติดต่อหรือโหลดข้อมูลผ่านเว็บ
๒. ปรับปรุงระบบหาสำนวน
๓. ปรับปรุงระบบบัตรคิวให้เป็นตามคิว
๔. ปรับปรุงลำดับหรือจุดติดต่อ และควรมีผู้ประสานงานมีผู้แนะนำการให้บริการ



การสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับคุณภาพ
การให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รอบที่ ๑

๑๖) เขตตรวจราชการ ๑๕ โดยภาพรวม เจ้าหน้าที่พึงพอใจ ร้อยละ ๙๑.๐๓ ไม่พึงพอใจ ร้อยละ ๐.๐๗
ลูกหนี้ พึงพอใจ ร้อยละ ๘๗.๗๔ ไม่พึงพอใจ ร้อยละ ๐.๐๐ ผู้ซื้อทรัพย์สิน พึงพอใจ ร้อยละ ๗๙.๖๙ ไม่พึงพอใจ
ร้อยละ ๐.๐๗ และกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พึงพอใจ ๙๐.๔๐ ไม่พึงพอใจ ร้อยละ ๐.๐๗ (ตามตาราง)

หน่วยงาน	เจ้าหน้าที่		ลูกหนี้		ผู้ซื้อทรัพย์สิน		ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	
	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ
	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
สบจ.เชียงใหม่	๘๕.๖	๐.๕๐	๗๒.๖๐	๐.๐๐	๙๐.๐๐	๐.๕๐	๘๕.๖๐	๐.๕๐
สบจ.เชียงใหม่ สาขาฝาง	๙๒.๘๐	๐.๐๐	๘๖.๒๐	๐.๐๐	๘๕.๘๐	๐.๐๐	๘๙.๐๐	๐.๐๐
สบจ.เชียงใหม่ สาขาฮอด	๙๒.๔๐	๐.๐๐	๙๖.๐๐	๐.๐๐	๙๓.๔๐	๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
สบจ.แม่ฮ่องสอน	๙๒.๖๐	๐.๐๐	๙๐.๔๐	๐.๐๐	๙๓.๘๐	๐.๐๐	๙๓.๖๐	๐.๐๐
สบจ.แม่ฮ่องสอน สาขาแม่สะเรียง	๙๑.๔๐	๐.๐๐	๘๖.๐๐	๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐	๙๐.๖๐	๐.๐๐
สบจ.ลำปาง	๙๑.๒๐	๐.๐๐	๙๒.๒๐	๐.๐๐	๙๔.๘๐	๐.๐๐	๘๗.๒๐	๐.๐๐
สบจ.ลำพูน	๙๑.๒	๐.๐๐	๙๐.๘๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๘๖.๘	๐.๐๐
	๙๑.๐๓	๐.๐๗	๘๗.๗๔	๐.๐๐	๗๙.๖๙	๐.๐๗	๙๐.๔๐	๐.๐๗

ข้อคิดเห็นและเสนอแนะอื่น ๆ

๑. ปรับปรุงระยะเวลาการให้บริการให้เป็นมาตรฐาน
๒. ไม่ควรมีระบบบัตรคิว ควรเพิ่มธุรการงานอัยการ
๓. อยากให้มีระบบออนไลน์ เช่น ยึดออนไลน์ ยื่นคำแถลงออนไลน์
๔. สถานที่จอดรถสถานที่ให้บริการคับแคบ (บางหน่วยงาน)
๕. ควรมีบริการอินเทอร์เน็ตฟรี wi - fi
๖. ปรับปรุงขั้นตอนในการตั้งเรื่องอัยการก่อนขำงาน
๗. ลดขั้นตอนการตั้งเรื่องอัยการให้เวลากระชับขึ้น



การสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับคุณภาพ
การให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รอบที่ ๑

๑๗) เขตตรวจราชการ ๑๖ โดยภาพรวม เจ้าหน้าที่พึงพอใจ ร้อยละ ๙๑.๔๓ ไม่พึงพอใจ ร้อยละ ๐.๖๙
ลูกหนี้ พึงพอใจ ร้อยละ ๘๙.๐๗ ไม่พึงพอใจ ร้อยละ ๐.๐๐ ผู้ซื้อทรัพย์สิน พึงพอใจ ร้อยละ ๙๐.๖๐ ไม่พึงพอใจ
ร้อยละ ๐.๐๐ และกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พึงพอใจ ๙๓.๓๗ ไม่พึงพอใจ ร้อยละ ๐.๑๙ (ตามตาราง)

หน่วยงาน	เจ้าหน้าที่		ลูกหนี้		ผู้ซื้อทรัพย์สิน		ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	
	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ
	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
สบจ.เชียงราย	๘๗.๖๐	๐.๑๕	๘๖.๒๐	๐.๐๐	๘๑.๘๐	๐.๐๐	๘๙.๐๐	๐.๑๕
สบจ.เชียงราย สาขาเทิง	๘๘.๒๐	๓.๕๐	๘๕.๐๐	๐.๐๐	๘๖.๖๐	๐.๐๐	๘๘.๐๐	๑.๐๐
สบจ.น่าน	๙๑.๘๐	๐.๕๐	๘๐.๐๐	๐.๐๐	๘๙.๔๐	๐.๐๐	๙๔.๐๐	๐.๐๐
สบจ.พะเยา	๙๗.๖๐	๐.๐๐	๙๖.๘๐	๐.๐๐	๙๗.๒๐	๐.๐๐	๙๙.๒๐	๐.๐๐
สบจ.พะเยา สาขาเชียงคำ	๙๐.๘๐	๐.๐๐	๙๓.๘๐	๐.๐๐	๙๓.๘๐	๐.๐๐	๙๕.๖๐	๐.๐๐
สบจ.แพร่	๙๒.๖๐	๐.๐๐	๙๒.๖๐	๐.๐๐	๙๔.๘๐	๐.๐๐	๙๔.๔๐	๐.๐๐
	๙๑.๔๓	๐.๖๙	๘๙.๐๗	๐.๐๐	๙๐.๖๐	๐.๐๐	๙๓.๓๗	๐.๑๙

ข้อคิดเห็นและเสนอแนะอื่น ๆ

๑. ควรจะมีบริการด้านอินเทอร์เน็ตให้ประชาชน
๒. ควรจะเสริมด้านบริการในด้านโต๊ะและเก้าอี้ อินเทอร์เน็ต แก่ผู้อยู่ระหว่างรอรับบริการ
๓. ระยะเวลาขายทอดตลาดนานมากหลังทำการยึดแล้ว
๔. ขั้นตอนในการรับเงินในคดี โจทก์มีอำนาจไปเองแต่ตัวเองมอบตัวเองไม่ได้มีที่เดียวในภาคเหนือ
๕. ควรจะมีเจ้าหน้าที่ให้บริการติดต่อสอบถามบางครั้งชาวบ้านไม่เข้าใจ ต้องช่วยอธิบาย
๖. อยากให้ อัพเดทข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตให้เป็นปัจจุบัน (Real-time)
๗. ลดขั้นตอนให้เหลือจุดเดียวจบได้จะดีมาก



การสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับคุณภาพ
การให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รอบที่ ๑

๑๘) เขตตรวจราชการ ๑๗ โดยภาพรวม เจ้าหน้าที่พึงพอใจ ร้อยละ ๙๒.๔๙ ไม่พึงพอใจ ร้อยละ ๐.๕๐
ลูกหนี้ พึงพอใจ ร้อยละ ๙๑.๐๐ ไม่พึงพอใจ ร้อยละ ๑.๒๘ ผู้ซื้อทรัพย์สิน พึงพอใจ ร้อยละ ๙๒.๙๑ ไม่พึงพอใจ
ร้อยละ ๐.๓๓ และกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พึงพอใจ ๙๓.๐๙ ไม่พึงพอใจ ร้อยละ ๐.๐๐ (ตามตาราง)

หน่วยงาน	เจ้าหน้าที่		ลูกหนี้		ผู้ซื้อทรัพย์สิน		ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	
	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ
	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
สบจ.ตาก	๙๔.๒๐	๐.๐๐	๘๖.๔๐	๐.๐๐	๙๑.๒๐	๐.๐๐	๙๑.๖๐	๐.๐๐
สบจ.ตาก สาขาแม่สอด	๘๙.๐๐	๒.๐๐	๘๓.๐๐	๐.๐๐	๙๗.๖๐	๐.๐๐	๙๓.๐๐	๐.๐๐
สบจ.พิษณุโลก	๘๘.๔๐	๑.๕๐	๗๗.๖๐	๑๑.๕๐	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐	๘๖.๒๐	๐.๐๐
สบจ.เพชรบูรณ์	๙๒.๖	๑.๐๐	๙๙.๘๐	๐.๐๐	๗๘.๘๐	๓.๐๐	๙๑.๒	๐.๐๐
สบจ.เพชรบูรณ์ สาขาวิเชียรบุรี	๙๔.๘๐	๐.๐๐	๙๘.๖๐	๐.๐๐	๙๗.๐๐	๐.๐๐	๙๙.๖๐	๐.๐๐
สบจ.เพชรบูรณ์ สาขาหล่มสัก	๙๒.๖๐	๐.๐๐	๙๕.๒๐	๐.๐๐	๙๘.๘๐	๐.๐๐	๙๓.๔๐	๐.๐๐
สบจ.สุโขทัย	๙๒.๘๐	๐.๐๐	๙๑.๖๐	๐.๐๐	๘๙.๒๐	๐.๐๐	๙๓.๔๐	๐.๐๐
สบจ.สุโขทัย สาขาสวรรคโลก	๙๑.๐๐	๐.๐๐	๙๐.๔๐	๐.๐๐	๘๘.๖๐	๐.๐๐	๙๓.๔๐	๐.๐๐
สบจ.อุตรดิตถ์	๙๗.๐๐	๐.๐๐	๙๖.๔๐	๐.๐๐	๙๕.๐๐	๐.๐๐	๙๖.๐๐	๐.๐๐
สบจ.ตาก	๙๒.๔๙	๐.๕๐	๙๑.๐๐	๑.๒๘	๙๒.๙๑	๐.๓๓	๙๓.๐๙	๐.๐๐

ข้อคิดเห็นและเสนอแนะอื่น ๆ

๑. ควรมีเจ้าหน้าที่แนะนำการติดต่อกับงานบังคับคดี เช่น การเขียนคำร้อง
๒. ควรบริการอินเทอร์เน็ตฟรี Wi-Fi
๓. ปรับปรุงงานขายทอดตลาดรวดเร็วขึ้น
๔. อบรมคำพูดเจ้าหน้าที่พนักงานในการ
๕. ปรับปรุงระบบงานคำนวณเกี่ยวกับยอดหนี้ล่าช้า และไม่สามารถทราบจำนวนก่อนได้
๖. ปรับปรุงเรื่องการบริการของเจ้าหน้าที่ควรให้บริการแบบญาติ ไม่ใช่แบ่งแยกคนรู้จักกับคนไม่รู้จัก
๗. ระบบการทำงานควรจัดให้ดี ไม่ควรให้ผู้มาใช้บริการรอนานเกินไป (รอประมาณ ๑-๒ ชม.) (เรื่อง
การขออายัดเงิน)
๘. ควรมีเจ้าหน้าที่แนะนำขั้นตอนการติดต่อราชการ



การสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับคุณภาพ
การให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รอบที่ ๑

๙. ปรับปรุงงานตั้งเรื่อง

๑๙) เขตตรวจราชการ ๑๘ โดยภาพรวม เจ้าหน้าที่พึงพอใจ ร้อยละ ๙๐.๖๐ ไม่พึงพอใจ ร้อยละ ๐.๓๕ ลูกหนี้ พึงพอใจ ร้อยละ ๙๒.๔๐ ไม่พึงพอใจ ร้อยละ ๐.๐๕ ผู้ซื้อทรัพย์สิน พึงพอใจ ร้อยละ ๙๐.๔๕ ไม่พึงพอใจ ร้อยละ ๐.๒๕ และกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พึงพอใจ ๘๙.๔๕ ไม่พึงพอใจ ร้อยละ ๐.๖๓ (ตามตาราง)

หน่วยงาน	เจ้าหน้าที่		ลูกหนี้		ผู้ซื้อทรัพย์สิน		ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	
	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ
	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
สบจ.กำแพงเพชร	๙๔.๐๐	๐.๐๐	๙๖.๘๐	๐.๐๐	๙๔.๒๐	๐.๐๐	๙๒.๒๐	๐.๐๐
สบจ.นครสวรรค์	๘๙.๒๐	๐.๕๐	๘๘.๘๐	๐.๐๐	๘๖.๖๐	๑.๐๐	๘๖.๔๐๐	๒.๐๐
สบจ.พิจิตร	๘๗.๖๐	๒.๕๐	๘๙.๖๐	๐.๒๐	๘๗.๐๐	๐.๐๐	๘๓.๐๐	๐.๕๐
สบจ.อุทัยธานี	๙๑.๖๐	๐.๐๐	๙๔.๔๐	๐.๐๐	๙๔.๐๐	๐.๐๐	๙๖.๒๐	๐.๐๐
	๙๐.๖๐	๐.๓๕	๙๒.๔๐	๐.๐๕	๙๐.๔๕	๐.๒๕	๘๙.๔๕	๐.๖๓

ข้อคิดเห็นและเสนอแนะอื่น ๆ

๑. ปรับปรุงระบบการจัดเก็บสำนวนให้เป็นระบบ

๒. ปรับปรุงทำงานให้รวดเร็วขึ้น เช่น ไปขอรับเช็คใบเดียวแทบจะทั้งวัน หรือยึดทรัพย์สิน กดคิวได้

A๐๐๓ เวลา ๑๐:๑๖ น. กว่าจะได้รับรายงานยึด ๑๗:๑๕ น.

๓. ไม่ควรมีระบบบัตรคิว

๔. ควรมีเจ้าหน้าที่แนะนำประชาชน กรณีติดต่องานราชการ

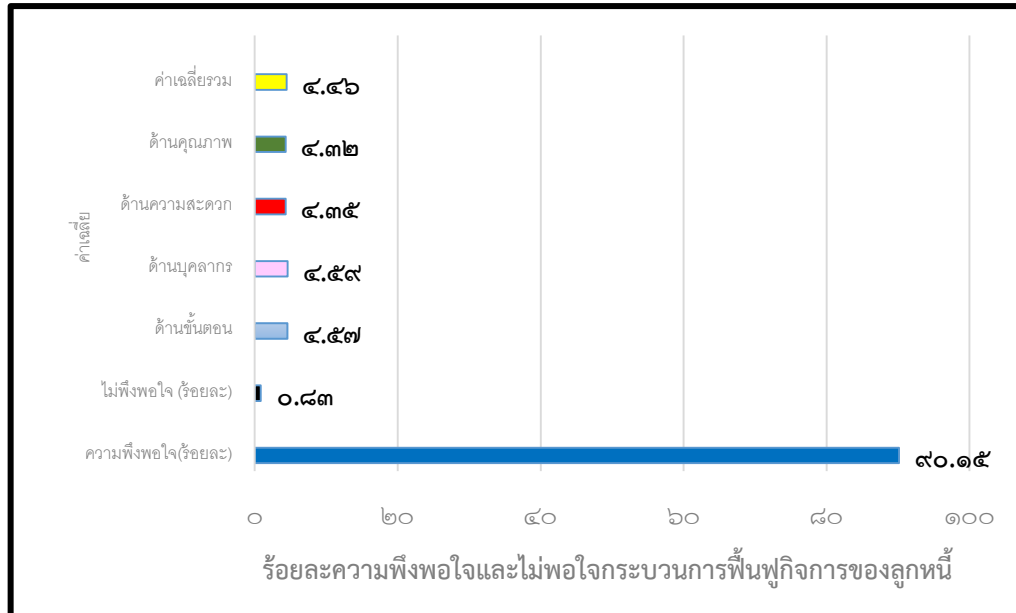
๕. ปรับปรุงระยะเวลาในการจ่ายเงินคืนให้กับโจทก์ยังล่าช้า



การสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับคุณภาพ
การให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รอบที่ ๑

๘. ผลสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจการให้บริการที่มีต่อกระบวนการบังคับคดีฟื้นฟูกิจการของ
ลูกหนี้

๘.๑ ผลสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อกระบวนการบังคับคดีฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ โดย
ภาพรวม ผู้รับบริการพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๑๕ และไม่พึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๐.๘๓ (ตามตาราง)



๘.๒ ผลสำรวจตามประเด็นคำถามความพึงพอใจ โดยภาพรวม ด้านที่ผู้รับบริการพึงพอใจมากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ ที่ค่าเฉลี่ย ๙.๕๙ คิดเป็นร้อยละ ๙.๔๐ (คะแนนเต็ม ๕) น้อยที่สุด ด้าน
คุณภาพของการให้บริการ ที่ค่าเฉลี่ย ๙.๓๒ คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๓๕ (คะแนนเต็ม ๕) (ตามตาราง)

ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๙.๕๗	๙๑.๔๗
๑. การให้บริการเป็นไปตามลำดับขั้นตอน	๙.๖๒	๙๒.๔
๒. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๙.๕๐	๙๐.๐
๓. การให้บริการด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้	๙.๖๐	๙๒.๐
ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	๙.๕๙	๙๑.๗๐
๑. เจ้าหน้าที่ใช้คำพูดและกิริยาที่สุภาพเหมาะสม	๙.๖๘	๙๓.๖
๒. เจ้าหน้าที่บริการด้วยความรวดเร็ว และมีระบบการทำงานที่ดี	๙.๕๓	๙๐.๖
๓. เจ้าหน้าที่มีความเชี่ยวชาญในงาน สามารถให้บริการอย่างมีมาตรฐาน	๙.๕๐	๙๐.๐
๔. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ	๙.๖๓	๙๒.๖
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๙.๓๕	๘๗.๐๔



การสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับคุณภาพ
การให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รอบที่ ๑

๑. มีป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	๔.๓๑	๘๖.๒
๒. มีการจัดระบบคิว เพื่อให้บริการ	๔.๖๓	๙๒.๖
๓. มีช่องทางรับฟังข้อคิดเห็น ร้องเรียน และข้อเสนอแนะ	๔.๒๒	๘๔.๔
๔. มีเก้าอี้นั่งพักรอรับบริการ น้ำดื่ม และห้องน้ำสะอาด	๔.๒๔	๘๔.๘
๕. สถานที่ให้บริการสะดวก เป็นระเบียบและมีความปลอดภัย	๔.๓๖	๘๗.๒
ด้านคุณภาพของการให้บริการ	๔.๓๒	๘๖.๓๕
๑. การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ใช้งานได้ง่าย เช่น แอปพลิเคชัน ระบบตรวจสอบสถานะคดี ระบบยื่นคำร้อง เป็นต้น	๔.๒๗	๘๕.๔
๒. การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ทำให้ได้รับข้อมูลที่ถูกต้องและแม่นยำ	๔.๒๒	๘๔.๔
๓. ได้รับการที่ตรงตามความต้องการ และความคาดหวัง	๔.๓๗	๘๗.๔
๔. ผลการให้บริการในภาพรวมมีคุณภาพ	๔.๔๑	๘๘.๒

๘.๓ ผลสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจที่มีต่อกระบวนการบังคับคดีฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้
แยกตามกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย โดยภาพรวม เจ้าหนี้พึงพอใจ ร้อยละ ๘๙.๖ ไม่พึงพอใจ ร้อยละ
๐.๕๐ ลูกหนี้ พึงพอใจ ร้อยละ ๘๔.๔๐ ไม่พึงพอใจ ร้อยละ ๑.๕๐ และกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พึงพอใจ ๘๙.๘๐
ไม่พึงพอใจ ร้อยละ ๐.๕๐ (ตามตาราง)

หน่วยงาน	เจ้าหนี้		ลูกหนี้		ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	
	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ
	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
กองฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้	๘๙.๖	๐.๕๐	๘๔.๔๐	๑.๕๐	๘๙.๘	๐.๕

ข้อคิดเห็นและเสนอแนะอื่น ๆ

- ปรับปรุงการประชาสัมพันธ์ ของการประชุม แต่ละคดี ไม่ให้ทับซ้อนกัน ในที่เดียวกัน
- ปรับปรุงเรื่องการหาสำนวนคดีที่นานมาแล้ว
- ปรับปรุงห้องประชุมที่จองซ้อนกัน ทำให้เวลาประชุมไม่เป็นส่วนตัว
- ปรับปรุงแนวทางการดำเนินการกรณีลูกหนี้ไม่ชำระหนี้



การสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับคุณภาพ
การให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รอบที่ ๑

๙. สรุปรายงานการจัดอันดับหน่วยงานที่มีผลสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ (มาก - น้อย)

ลำดับที่	หน่วยงาน	ความพึงพอใจ (ร้อยละ)
๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพังงา สาขาตะกั่วป่า	๙๘.๙๕
๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครราชสีมา สาขาสีคิ้ว	๙๘.๓๗
๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดปราจีนบุรี สาขาकिनทร์	๙๘.๒๒
๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดปัตตานี	๙๘.๒๒
๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนนทบุรี	๙๘.๑๖
๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสกลนคร สาขาสว่างแดนดิน	๙๘.๐๓
๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดบึงกาฬ	๙๘.๐๒
๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดมหาสารคาม	๙๗.๙๗
๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดศรีสะเกษ	๙๗.๙๕
๑๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุบลราชธานี สาขาเดชอุดม	๙๗.๘๖
๑๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพะเยา	๙๗.๕๙
๑๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุรินทร์	๙๗.๕๐
๑๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสมุทรสงคราม	๙๗.๒๒
๑๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดกาญจนบุรี สาขาทองผาภูมิ	๙๖.๙๘
๑๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดราชบุรี	๙๖.๘๙
๑๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสตูล	๙๖.๘๘
๑๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเพชรบูรณ์ สาขาวิเชียรบุรี	๙๖.๗๓
๑๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดชัยภูมิ	๙๖.๕๔
๑๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเชียงใหม่ สาขาฮอด	๙๖.๐๑
๒๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดกาญจนบุรี	๙๕.๙๑
๒๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดตรัง	๙๕.๙๐
๒๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุดรธานี	๙๕.๕๙
๒๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสกลนคร	๙๕.๓๗
๒๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสมุทรสาคร	๙๕.๓๓
๒๕	กองบังคับคดีล้มละลาย ๔	๙๕.๓๒
๒๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสงขลา สาขานาทวี	๙๕.๒๕
๒๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพัทลุง	๙๕.๑๗



การสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับคุณภาพ
การให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รอบที่ ๑

ลำดับที่	หน่วยงาน	ความพึงพอใจ (ร้อยละ)
๒๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพะเยา สาขาเชียงคำ	๙๔.๙๙
๒๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุทัยธานี	๙๔.๙๕
๓๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครศรีธรรมราช สาขาปากพนัง	๙๔.๙๒
๓๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดมุกดาหาร	๙๔.๕๘
๓๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดกำแพงเพชร	๙๔.๔๘
๓๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนราธิวาส	๙๔.๔๒
๓๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครศรีธรรมราช สาขาทุ่งสง	๙๔.๓๓
๓๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครราชสีมา สาขาบัวใหญ่	๙๔.๒๐
๓๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเพชรบูรณ์ สาขาหล่มสัก	๙๔.๐๘
๓๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพังงา	๙๔.๐๗
๓๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดหนองคาย	๙๓.๘๙
๓๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครพนม	๙๓.๘๗
๔๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดแพร่	๙๓.๗๙
๔๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสงขลา	๙๓.๗๘
๔๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเพชรบุรี	๙๓.๖๙
๔๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเลย	๙๓.๖๗
๔๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอ่างทอง	๙๓.๕๓
๔๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดชุมพร สาขาหลังสวน	๙๓.๑๔
๔๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครศรีธรรมราช	๙๒.๙๑
๔๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดปราจีนบุรี	๙๒.๖๕
๔๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุโขทัย	๙๒.๖๒
๔๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดชุมพร	๙๒.๖๑
๕๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุราษฎร์ธานี สาขาเวียงสระ	๙๒.๕๕
๕๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดน่าน	๙๒.๔๙
๕๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุราษฎร์ธานี สาขาไชยา	๙๒.๔๖
๕๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครราชสีมา	๙๒.๔๐
๕๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดแม่ฮ่องสอน	๙๒.๓๘
๕๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุราษฎร์ธานี	๙๒.๓๖



การสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับคุณภาพ
การให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รอบที่ ๑

ลำดับที่	หน่วยงาน	ความพึงพอใจ (ร้อยละ)
๕๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดระนอง	๙๒.๒๕
๕๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุโขทัย สาขาสวรรคโลก	๙๒.๒๔
๕๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดขอนแก่น	๙๒.๒๒
๕๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดลำปาง	๙๒.๑๗
๖๐	ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท (ส่วนกลาง)	๙๒.๑๐
๖๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดตาก	๙๒.๐๙
๖๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	๙๒.๐๘
๖๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดกระบี่	๙๒.๐๒
๖๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครปฐม	๙๑.๙๕
๖๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดยะลา สาขาเบตง	๙๑.๙๔
๖๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดประจวบคีรีขันธ์	๙๑.๙๒
๖๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเพชรบูรณ์	๙๑.๗๖
๖๘	ฝ่ายคำคู่ความ สำนักงานเลขาธิการกรม	๙๑.๗๓
๖๙	กองบังคับคดีล้มละลาย ๓	๙๑.๖๓
๗๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสิงห์บุรี	๙๑.๖๓
๗๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดตราด	๙๑.๕๓
๗๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดลพบุรี	๙๑.๓๒
๗๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดขอนแก่น สาขาชุมแพ	๙๑.๓๑
๗๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดจันทบุรี	๙๑.๒๔
๗๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดปทุมธานี	๙๑.๒๔
๗๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดขอนแก่น สาขาพล	๙๑.๑๗
๗๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครนายก	๙๑.๑๕
๗๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน	๙๑.๑๔
๗๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุดรธานี	๙๑.๑๑
๘๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดตาก สาขาแม่สอด	๙๑.๑๑
๘๑	สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๔	๙๐.๙๘
๘๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดหนองบัวลำภู	๙๐.๗๘
๑๓๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุบลราชธานี	๙๐.๕๖



การสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับคุณภาพ
การให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รอบที่ ๑

ลำดับที่	หน่วยงาน	ความพึงพอใจ (ร้อยละ)
๘๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดแม่ฮ่องสอน สาขาแม่สะเรียง	๙๐.๔๕
๘๔	กองบังคับคดีล้มละลาย ๑	๙๐.๓๒
๘๕	กองฟื้นฟูกิจการของลูกค้าหนี้	๙๐.๑๕
๘๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครราชสีมา สาขาพิมาย	๙๐.๐๕
๘๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดชัยนาท	๘๙.๙๗
๘๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเชียงใหม่ สาขาฝาง	๘๙.๘๗
๘๙	กองติดตามและเฉลี่ยทรัพย์สินในคดีล้มละลาย	๘๙.๗๕
๙๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดฉะเชิงเทรา	๘๙.๗๐
๙๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดร้อยเอ็ด	๘๙.๖๘
๙๒	กองบังคับคดีล้มละลาย ๒	๘๙.๖๗
๙๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสระแก้ว	๘๙.๕๐
๙๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดกาฬสินธุ์	๘๙.๓๓
๙๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอำนาจเจริญ	๘๙.๑๙
๙๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดลำพูน	๘๙.๑๘
๙๗	กองบริหารการคลัง	๘๘.๘๘
๙๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดชัยภูมิ สาขาภูเขียว	๘๘.๖๓
๙๙	สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๕	๘๘.๕๐
๑๐๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดลพบุรี สาขาชัยบาดาล	๘๘.๓๖
๑๐๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเชียงราย สาขาเทิง	๘๘.๒๘
๑๐๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครสวรรค์	๘๘.๒๐
๑๐๓	สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๓	๘๘.๑๓
๑๐๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดบุรีรัมย์ สาขานางรอง	๘๘.๑๒
๑๐๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดบุรีรัมย์	๘๗.๙๘
๑๐๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุพรรณบุรี	๘๗.๙๒
๑๐๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสระบุรี	๘๗.๗๓
๑๐๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดปทุมธานี สาขาธัญบุรี	๘๗.๖๓
๑๐๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดภูเก็ต	๘๗.๖๐
๑๑๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสมุทรปราการ	๘๗.๕๐



การสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับคุณภาพ
การให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รอบที่ ๑

ลำดับที่	หน่วยงาน	ความพึงพอใจ (ร้อยละ)
๑๑๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดศรีสะเกษ สาขากันทรลักษณ์	๘๗.๔๗
๑๑๒	สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๒	๘๗.๒๑
๑๑๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพิจิตร	๘๗.๐๒
๑๑๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเชียงราย	๘๗.๐๐
๑๑๕	สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๖	๘๖.๙๔
๑๑๖	กองบังคับคดีล้มละลาย ๖	๘๖.๘๙
๑๑๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเชียงใหม่	๘๖.๔๖
๑๑๘	กลุ่มประชาสัมพันธ์ สำนักงานเลขานุการกรม	๘๖.๓๖
๑๑๙	กลุ่มงานนโยบายและแผน สำนักงานเลขานุการกรม	๘๖.๓๒
๑๒๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดชลบุรี	๘๖.๒๔
๑๒๑	กองบริหารทรัพยากรบุคคล	๘๕.๘๓
๑๒๒	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	๘๕.๘๓
๑๒๓	กลุ่มงานบัญชีและงบประมาณ กองบริหารการคลัง	๘๕.๖๓
๑๒๔	กองพัฒนาระบบการบังคับคดีและประเมินราคาทรัพย์สิน	๘๕.๕๐
๑๒๕	กองบังคับคดีล้มละลาย ๕	๘๕.๓๙
๑๒๖	สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๑	๘๕.๐๙
๑๒๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดชลบุรี สาขาพัทยา	๘๕.๐๔
๑๒๘	ฝ่ายพัสดุ กองบริหารการคลัง	๘๔.๗๐
๑๒๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพิษณุโลก	๘๔.๖๖
๑๓๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดระยอง	๘๔.๒๙
๑๓๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุรินทร์ สาขารัตนบุรี	๘๔.๑๒
๑๓๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดยโสธร	๘๒.๕๒
๑๓๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุราษฎร์ธานี สาขาเกาะสมุย	๘๒.๒๑
๑๓๕	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	๗๗.๒๑
๑๓๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดยะลา	๗๔.๔๑



การสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับคุณภาพ
การให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รอบที่ ๑

๑๐. สรุปรายงานผลสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับคุณภาพ
การให้บริการของหน่วยงาน กรมบังคับคดี (๓ รอบ)

ลำดับ ที่	หน่วยงาน	ความพึงพอใจ ปี ๖๑		ความพึงพอใจ ปี ๖๒
		(รอบ ๑)	(รอบ ๒)	(รอบ๑)
หน่วยงานส่วนกลาง (หน่วยงานหลัก)				
๑	กองบังคับคดีล้มละลาย ๑	๙๖.๙	๘๒.๑	๙๐.๓
๒	กองบังคับคดีล้มละลาย ๒	๘๙.๔	๘๐.๓	๘๙.๗
๓	กองบังคับคดีล้มละลาย ๓	๘๙.๘	๘๐.๕	๙๑.๖
๔	กองบังคับคดีล้มละลาย ๔	๘๒.๒	๘๓.๕	๙๕.๓
๕	กองบังคับคดีล้มละลาย ๕	๙๗.๙	๘๐.๐	๘๕.๔
๖	กองบังคับคดีล้มละลาย ๖	๘๖.๐	๘๐.๙	๘๖.๙
๗	สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๑	๘๘.๖	๘๓.๖	๘๕.๑
๘	สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๒	๙๒.๔	๘๑.๓	๘๗.๒
๙	สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๓	๘๗.๐	๘๒.๘	๘๘.๑
๑๐	สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๔	๘๖.๔	๘๐.๙	๙๑.๐
๑๑	สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๕	๘๙.๖	๘๑.๘	๘๘.๔
๑๒	สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๖	๘๖.๔	๘๕.๓	๘๖.๙
๑๓	กองฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้	๙๕.๔	๘๕.๙	๙๐.๒
หน่วยงานส่วนกลาง (หน่วยงานอื่น ๆ)				
๑๔	กองติดตามและเฉลี่ยทรัพย์สินในคดีล้มละลาย	๙๐.๙	๘๐.๒	๘๙.๘
๑๕	กองบริหารการคลัง	๙๔.๒	๘๐.๙	๘๘.๙
๑๖	ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท (ส่วนกลาง)	๘๗.๑	๙๐.๐	๙๒.๑
๑๗	ฝ่ายคำคู่ความ สำนักงานเลขานุการกรม	๘๘.๒	๘๒.๘	๙๑.๗
๑๘	กลุ่มประชาสัมพันธ์ สำนักงานเลขานุการกรม	๘๓.๒	๗๘.๓	๘๖.๔
หน่วยงานสนับสนุน				
๑๙	กลุ่มงานนโยบายและแผน สำนักงานเลขานุการกรม	๘๕.๘	๘๐.๙	๘๖.๓
๒๐	กลุ่มงานบัญชีและงบประมาณ กองบริหารการคลัง	๘๗.๖	๘๑.๕	๘๕.๖
๒๑	ฝ่ายพัสดุ กองบริหารการคลัง	๘๔.๑	๘๐.๕	๘๔.๗
๒๒	กองบริหารทรัพยากรบุคคล	๘๗.๕	๘๑.๖	๘๕.๘



การสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับคุณภาพ
การให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รอบที่ ๑

๒๓	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	๘๓.๒	๘๐.๒	๘๕.๘
๒๔	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	๗๙.๘	๗๘.๐	๗๗.๒
๒๕	กองพัฒนาระบบการบังคับคดีและประเมินราคาทรัพย์	๙๗.๕	๘๑.๒	๘๕.๕
สำนักงานบังคับคดีจังหวัด/สาขา				
๒๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดกระบี่	๙๐.๗	๘๖.๘	๙๒.๐
๒๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดกาญจนบุรี	๙๘.๔	๙๖.๕	๙๕.๙
๒๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดกาญจนบุรี สาขาทองผาภูมิ	๐.๐	๙๗.๒	๙๗.๐
๒๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดกาฬสินธุ์	๙๗.๙	๙๙.๗	๘๙.๓
๓๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดกำแพงเพชร	๙๐.๙	๙๒.๔	๙๔.๕
๓๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดขอนแก่น	๙๕.๕	๘๘.๙	๙๒.๒
๓๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดขอนแก่น สาขาพล	๐.๐๐	๘๙.๘	๙๑.๒
๓๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดขอนแก่น สาขาชุมแพ	๐.๐๐	๘๗.๐	๙๑.๓
๓๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดจันทบุรี	๙๒.๘	๗๕.๗	๙๑.๒
๓๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดฉะเชิงเทรา	๙๕.๖	๘๙.๗	๘๙.๗
๓๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดชลบุรี	๘๕.๔	๘๐.๐	๘๖.๒
๓๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดชลบุรี สาขาพัทยา	๐.๐๐	๗๖.๘	๘๕.๐
๓๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดชัยนาท	๙๑.๙	๘๖.๕	๙๐.๐
๓๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดชัยภูมิ	๘๑.๒	๘๐.๙	๙๖.๕
๔๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดชัยภูมิ สาขาภูเขียว	๐.๐๐	๘๒.๓	๘๘.๖
๔๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดชุมพร	๙๕.๕	๙๒.๓	๙๒.๖
๔๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดชุมพร สาขาหลังสวน	๐.๐๐	๙๐.๒	๙๓.๑
๔๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเชียงราย	๙๒.๕	๘๑.๑	๘๗.๐
๔๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเชียงราย สาขาเทิง	๐.๐๐	๘๓.๙	๘๘.๓
๔๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเชียงใหม่	๙๗.๖	๘๑.๗	๘๖.๕
๔๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเชียงใหม่ สาขาฝาง	๐.๐๐	๘๖.๔	๘๙.๙
๔๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเชียงใหม่ สาขาฮอด	๐.๐๐	๘๔.๙	๙๖.๐
๔๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดตรัง	๙๖.๔	๘๒.๒	๙๕.๙
๔๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดตราด	๙๐.๖	๘๔.๘	๙๑.๕
๕๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดตาก	๘๘.๕	๙๓.๑	๙๒.๑
๕๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดตาก สาขาแม่สอด	๐.๐๐	๙๓.๔	๙๑.๑
๕๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครนายก	๘๓.๒	๘๘.๕	๙๑.๒



การสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับคุณภาพ
การให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รอบที่ ๑

๕๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครปฐม	๙๗.๒	๘๙.๙	๙๒.๐
๕๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครพนม	๙๓.๑	๘๕.๕	๙๓.๙
๕๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครราชสีมา	๙๔.๑	๘๕.๙	๙๒.๔
๕๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครราชสีมา สาขาพิมาย	๐.๐๐	๘๖.๖	๙๐.๑
๕๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครราชสีมา สาขาสีคิ้ว	๐.๐๐	๙๕.๙	๙๘.๔
๕๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครราชสีมา สาขาบัวใหญ่	๐.๐๐	๙๒.๗	๙๔.๒
๕๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครศรีธรรมราช	๘๘.๓	๘๙.๗	๙๒.๙
๖๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครศรีธรรมราช สาขาทุ่งสง	๐.๐๐	๙๓.๖	๙๔.๓
๖๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครศรีธรรมราช สาขาปากพนัง	๐.๐๐	๘๘.๐	๙๔.๙
๖๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครสวรรค์	๘๕.๑	๘๔.๐	๘๘.๒
๖๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนนทบุรี	๙๖.๖	๙๔.๙	๙๘.๒
๖๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนราธิวาส	๙๒.๓	๙๒.๑	๙๔.๔
๖๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดน่าน	๙๕.๙	๘๔.๕	๙๒.๕
๖๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดบึงกาฬ	๘๓.๐	๘๓.๖	๙๘.๐
๖๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดบุรีรัมย์	๗๓.๒	๘๘.๓	๘๘.๐
๖๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดบุรีรัมย์ สาขานางรอง	๐.๐๐	๘๘.๕	๘๘.๑
๖๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดปทุมธานี	๙๑.๘	๘๗.๖	๙๑.๒
๗๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดปทุมธานี สาขาธัญบุรี	๐.๐๐	๘๓.๐	๘๗.๖
๗๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดประจวบคีรีขันธ์	๘๗.๕	๙๐.๘	๙๑.๙
๗๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน	๐.๐๐	๘๖.๐	๙๑.๑
๗๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดปราจีนบุรี	๙๔.๓	๘๓.๙	๙๒.๗
๗๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดปราจีนบุรี สาขากบินทร์	๐.๐๐	๘๙.๗	๙๘.๒
๗๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดปัตตานี	๙๒.๐	๘๗.๐	๙๘.๒
๗๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	๙๓.๗	๘๑.๗	๙๒.๑
๗๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพังงา	๙๐.๒	๘๙.๒	๙๔.๑
๗๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพังงา สาขาตะกั่วป่า	๐.๐๐	๙๔.๐	๙๙.๐
๗๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพัทลุง	๘๙.๓	๘๓.๙	๙๕.๒
๘๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพิจิตร	๙๔.๑	๘๖.๔	๘๗.๐
๘๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพิษณุโลก	๘๗.๑	๘๔.๕	๘๔.๗
๘๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเพชรบุรี	๘๖.๑	๘๖.๑	๙๓.๗
๘๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเพชรบูรณ์	๙๐.๙	๘๙.๘	๙๑.๘



การสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับคุณภาพ
การให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รอบที่ ๑

๘๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเพชรบูรณ์ สาขาหล่มสัก	๐.๐๐	๘๖.๔	๙๔.๑
๘๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเพชรบูรณ์ สาขาวิเชียรบุรี	๐.๐๐	๙๐.๒	๙๖.๗
๘๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดแพร่	๘๓.๙	๘๘.๔	๙๓.๘
๘๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพะเยา	๘๕.๗	๘๖.๕	๙๗.๖
๘๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพะเยา สาขาเชียงคำ	๐.๐๐	๘๔.๐	๙๕.๐
๘๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดภูเก็ต	๘๕.๓	๘๓.๕	๘๗.๖
๙๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดมหาสารคาม	๙๐.๑	๙๑.๗	๙๘.๐
๙๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดแม่ฮ่องสอน	๙๑.๑	๘๒.๘	๙๒.๔
๙๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดแม่ฮ่องสอน สาขาแม่สะเรียง	๐.๐๐	๙๐.๗	๙๐.๕
๙๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดมุกดาหาร	๙๒.๖	๘๖.๗	๙๔.๖
๙๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดยะลา	๘๙.๐	๘๕.๓	๗๔.๔
๙๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดยะลา สาขาเบตง	๐.๐๐	๘๔.๔	๙๑.๙
๙๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดยโสธร	๘๗.๘	๘๙.๓	๘๒.๕
๙๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดร้อยเอ็ด	๙๘.๘	๘๕.๐	๘๙.๗
๙๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดระนอง	๘๙.๙	๘๙.๕	๙๒.๓
๙๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดระยอง	๘๗.๑	๗๘.๗	๘๔.๓
๑๐๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดราชบุรี	๗๓.๙	๙๐.๕	๙๖.๙
๑๐๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดลพบุรี	๙๕.๕	๘๒.๗	๙๑.๓
๑๐๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดลพบุรี สาขาชัยบาดาล	๐.๐๐	๘๔.๗	๘๘.๔
๑๐๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดลำปาง	๙๖.๔	๙๐.๐	๙๒.๒
๑๐๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดลำพูน	๙๖.๒	๘๓.๐	๘๙.๒
๑๐๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเลย	๙๗.๕	๘๘.๕	๙๓.๗
๑๐๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดศรีสะเกษ	๘๙.๘	๙๔.๑	๙๘.๐
๑๐๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดศรีสะเกษ สาขากันทรลักษณ์	๐.๐๐	๘๒.๖	๘๗.๕
๑๐๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสกลนคร	๙๒.๘	๗๔.๑	๙๕.๔
๑๐๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสกลนคร สาขาสว่างแดนดิน	๐.๐๐	๗๓.๒	๙๘.๐
๑๑๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสงขลา	๘๑.๕	๙๑.๒	๙๓.๘
๑๑๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสงขลา สาขานาทวี	๐.๐๐	๘๖.๕	๙๕.๓
๑๑๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสตูล	๙๗.๒	๙๔.๑	๙๖.๙
๑๑๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสมุทรปราการ	๙๑.๙	๘๓.๘	๘๗.๕
๑๑๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสมุทรสงคราม	๙๙.๖	๙๗.๙	๙๗.๒



การสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับคุณภาพ
การให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รอบที่ ๑

๑๑๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสมุทรสาคร	๙๙.๗	๘๘.๐	๙๕.๓
๑๑๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสระแก้ว	๙๕.๑	๙๒.๖	๘๙.๔
๑๑๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสระบุรี	๙๔.๓	๘๔.๓	๘๗.๗
๑๑๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสิงห์บุรี	๙๓.๗	๘๗.๘	๙๑.๖
๑๑๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุโขทัย	๙๕.๙	๘๙.๖	๙๒.๖
๑๒๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุโขทัย สาขาสวรรคโลก	๐.๐๐	๘๖.๒	๙๒.๒
๑๒๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุพรรณบุรี	๗๓.๒	๘๑.๒	๘๗.๙
๑๒๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุราษฎร์ธานี	๙๑.๓	๘๑.๙	๙๒.๔
๑๒๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุราษฎร์ธานี สาขาเกาะสมุย	๐.๐๐	๘๒.๘	๘๒.๒
๑๒๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุราษฎร์ธานี สาขาไชยา	๐.๐๐	๘๑.๑	๙๒.๕
๑๒๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุราษฎร์ธานี สาขาเวียงสระ	๐.๐๐	๗๔.๓	๙๒.๖
๑๒๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุรินทร์	๙๘.๕	๙๕.๗	๙๗.๕
๑๒๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุรินทร์ สาขารัตนบุรี	๐.๐๐	๘๗.๓	๘๔.๑
๑๒๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดหนองคาย	๙๐.๖	๘๗.๑	๙๓.๙
๑๒๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดหนองบัวลำภู	๙๔.๓	๙๐.๙	๙๐.๘
๑๓๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอ่างทอง	๙๖.๒	๘๗.๓	๙๓.๕
๑๓๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุดรธานี	๙๒.๗	๘๙.๐	๙๑.๑
๑๓๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุดรดิตถ์	๙๖.๘	๘๙.๐	๙๕.๖
๑๓๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุทัยธานี	๙๔.๗	๙๓.๓	๙๕.๐
๑๓๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุบลราชธานี	๙๐.๔	๘๔.๑	๙๐.๖
๑๓๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุบลราชธานี สาขาเดชอุดม	๐.๐๐	๘๘.๕	๙๗.๙
๑๓๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอำนาจเจริญ	๙๐.๘	๙๔.๙	๘๙.๒

* หน่วยงาน สาขา เริ่มสำรวจพึงพอใจ ปี ๖๑ รอบที่ ๒



การสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับคุณภาพ
การให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รอบที่ ๑

ภาคผนวก



การสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับคุณภาพ
การให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รอบที่ ๑

ร้อยละความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย ของหน่วยงาน กรมบังคับคดี
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ รอบที่ ๑ (๑ ต.ค. ๒๕๖๑ - ๓๑ มี.ค. ๒๕๖๒)

ลำดับที่	หน่วยงาน	ความพึงพอใจ (ร้อยละ)	ไม่พึงพอใจ (ร้อยละ)
๑	กองบังคับคดีล้มละลาย ๑	๙๐.๓๒	๐.๒๕
๒	กองบังคับคดีล้มละลาย ๒	๘๙.๖๗	๐.๑๓
๓	กองบังคับคดีล้มละลาย ๓	๙๑.๖๓	๐.๑๓
๔	กองบังคับคดีล้มละลาย ๔	๙๕.๓๒	๐.๐๕
๕	กองบังคับคดีล้มละลาย ๕	๘๕.๓๙	๑.๕๐
๖	กองบังคับคดีล้มละลาย ๖	๘๖.๘๙	๐.๘๘
๗	สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๑	๘๕.๐๙	๐.๗๕
๘	สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๒	๘๗.๒๑	๐.๐๗
๙	สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๓	๘๘.๑๓	๐.๗๕
๑๐	สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๔	๙๐.๙๘	๐.๒๕
๑๑	สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๕	๘๘.๔๐	๐.๘๘
๑๒	สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๖	๘๖.๙๔	๕.๑๓
๑๓	กองฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้	๙๐.๑๕	๐.๘๓
๑๔	กองติดตามและเฉลี่ยทรัพย์สินในคดีล้มละลาย	๘๙.๗๕	๐.๑๓
๑๕	กองบริหารการคลัง	๘๘.๘๘	๑.๐๐
๑๖	ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท (ส่วนกลาง)	๙๒.๑๐	๐.๐๑
๑๗	ฝ่ายคำคู่ความ สำนักงานเลขานุการกรม	๙๑.๗๓	๐.๐๓
๑๘	กลุ่มประชาสัมพันธ์ สำนักงานเลขานุการกรม	๘๖.๓๖	๒.๐๐
๑๙	กลุ่มงานนโยบายและแผน สำนักงานเลขานุการกรม	๘๖.๓๒	๐.๗๐
๒๐	กลุ่มงานบัญชีและงบประมาณ กองบริหารการคลัง	๘๕.๖๓	๐.๑๐
๒๑	ฝ่ายพัสดุ กองบริหารการคลัง	๘๔.๗๐	๑.๐๐
๒๒	กองบริหารทรัพยากรบุคคล	๘๕.๘๓	๒.๐๐
๒๓	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	๘๕.๘๓	๑.๗๕
๒๔	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	๗๗.๒๑	๗.๐๐
๒๕	กองพัฒนาระบบการบังคับคดีและประเมินราคาทรัพย์สิน	๘๕.๕๐	๐.๐๐
๒๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดกระบี่	๙๒.๐๒	๐.๐๐



การสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับคุณภาพ
การให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รอบที่ ๑

๒๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดกาญจนบุรี	๙๕.๙๑	๐.๐๐
๒๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดกาญจนบุรี สาขาทองผาภูมิ	๙๖.๙๘	๐.๐๐
๒๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดกาฬสินธุ์	๘๙.๓๓	๐.๐๐
๓๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดกำแพงเพชร	๙๔.๔๘	๐.๐๐
๓๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดขอนแก่น	๙๒.๒๒	๐.๐๐
๓๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดขอนแก่น สาขาพล	๙๑.๑๗	๑.๘๘
๓๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดขอนแก่น สาขาชุมแพ	๙๑.๓๑	๐.๐๐
๓๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดจันทบุรี	๙๑.๒๔	๐.๑๓
๓๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดฉะเชิงเทรา	๘๙.๗๐	๐.๑๓
๓๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดชลบุรี	๘๖.๒๔	๐.๒๕
๓๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดชลบุรี สาขาพัทยา	๘๕.๐๔	๐.๘๘
๓๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดชัยนาท	๘๙.๙๗	๐.๐๐
๓๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดชัยภูมิ	๙๖.๕๔	๐.๐๔
๔๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดชัยภูมิ สาขาภูเขียว	๘๘.๖๓	๐.๕๐
๔๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดชุมพร	๙๒.๖๑	๒.๐๐
๔๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดชุมพร สาขาหลังสวน	๙๓.๑๔	๑.๒๕
๔๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเชียงราย	๘๗.๐๐	๐.๐๘
๔๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเชียงราย สาขาเทิง	๘๘.๒๘	๑.๑๓
๔๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเชียงใหม่	๘๖.๔๖	๐.๓๘
๔๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเชียงใหม่ สาขาฝาง	๘๙.๘๗	๐.๐๐
๔๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเชียงใหม่ สาขาฮอด	๙๖.๐๑	๐.๐๐
๔๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดตรัง	๙๕.๙๐	๐.๐๐
๔๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดตราด	๙๑.๕๓	๐.๐๓
๕๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดตาก	๙๒.๐๙	๐.๐๐
๕๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดตาก สาขาแม่สอด	๙๑.๑๑	๐.๕๐
๕๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครนายก	๙๑.๑๕	๑.๑๓
๕๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครปฐม	๙๑.๙๕	๐.๑๓
๕๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครพนม	๙๓.๘๗	๐.๐๐
๕๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครราชสีมา	๙๒.๔๐	๐.๐๐
๕๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครราชสีมา สาขาพิมาย	๙๐.๐๕	๐.๗๙
๕๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครราชสีมา สาขาสีคิ้ว	๙๘.๓๗	๐.๐๐



การสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับคุณภาพ
การให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รอบที่ ๑

๕๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครราชสีมา สาขาบัวใหญ่	๙๔.๒๐	๐.๐๐
๕๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครศรีธรรมราช	๙๒.๙๑	๐.๖๓
๖๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครศรีธรรมราช สาขาทุ่งสง	๙๔.๓๓	๐.๐๐
๖๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครศรีธรรมราช สาขาปาก พนัง	๙๔.๙๒	๐.๓๙
๖๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครสวรรค์	๘๘.๒๐	๐.๘๘
๖๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนนทบุรี	๙๘.๑๖	๐.๐๐
๖๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนราธิวาส	๙๔.๔๒	๐.๐๔
๖๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดน่าน	๙๒.๔๙	๐.๑๓
๖๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดบึงกาฬ	๙๘.๐๒	๐.๐๐
๖๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดบุรีรัมย์	๘๗.๙๘	๑.๒๕
๖๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดบุรีรัมย์ สาขานางรอง	๘๘.๑๒	๑.๒๕
๖๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดปทุมธานี	๙๑.๒๔	๐.๑๓
๗๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดปทุมธานี สาขาธัญบุรี	๘๗.๖๓	๐.๐๐
๗๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดประจวบคีรีขันธ์	๙๑.๙๒	๐.๐๐
๗๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน	๙๑.๑๔	๐.๐๐
๗๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดปราจีนบุรี	๙๒.๖๕	๐.๓๘
๗๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดปราจีนบุรี สาขากบินทร์	๙๘.๒๒	๐.๐๐
๗๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดปัตตานี	๙๘.๒๒	๐.๐๐
๗๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	๙๒.๐๘	๐.๐๐
๗๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพังงา	๙๔.๐๗	๐.๐๐
๗๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพังงา สาขาตะกั่วป่า	๙๘.๙๕	๐.๐๐
๗๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพัทลุง	๙๕.๑๗	๐.๐๐
๘๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพิจิตร	๘๗.๐๒	๐.๘๐
๘๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพิษณุโลก	๘๔.๖๖	๓.๒๕
๘๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเพชรบุรี	๙๓.๖๙	๐.๕๐
๘๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเพชรบูรณ์	๙๑.๗๖	๑.๐๐
๘๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเพชรบูรณ์ สาขาหล่มสัก	๙๔.๐๘	๐.๐๐
๘๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเพชรบูรณ์ สาขาวิเชียรบุรี	๙๖.๗๓	๐.๐๐
๘๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดแพร่	๙๓.๗๙	๐.๐๐
๘๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพะเยา	๙๗.๕๙	๐.๐๐



การสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับคุณภาพ
การให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รอบที่ ๑

๘๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพะเยา สาขาเชียงคำ	๙๔.๙๙	๐.๐๐
๘๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดภูเก็ต	๘๗.๖๐	๐.๒๕
๙๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดมหาสารคาม	๙๗.๙๗	๐.๐๐
๙๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดแม่ฮ่องสอน	๙๒.๓๘	๐.๐๐
๙๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดแม่ฮ่องสอน สาขาแม่สะเรียง	๙๐.๔๕	๐.๐๐
๙๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดมุกดาหาร	๙๔.๕๘	๐.๒๕
๙๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดยะลา	๗๔.๔๑	๑.๐๑
๙๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดยะลา สาขาเบตง	๙๑.๙๔	๐.๐๐
๙๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดยโสธร	๘๒.๕๒	๘.๒๕
๙๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดร้อยเอ็ด	๘๙.๖๘	๐.๒๕
๙๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดระนอง	๙๒.๒๕	๐.๐๐
๙๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดระยอง	๘๔.๒๙	๐.๘๘
๑๐๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดราชบุรี	๙๖.๘๙	๐.๒๕
๑๐๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดลพบุรี	๙๑.๓๒	๐.๐๐
๑๐๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดลพบุรี สาขาชัยบาดาล	๘๘.๓๖	๑.๕๐
๑๐๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดลำปาง	๙๒.๑๗	๐.๐๐
๑๐๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดลำพูน	๘๙.๑๘	๐.๐๐
๑๐๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเลย	๙๓.๖๗	๐.๑๓
๑๐๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดศรีสะเกษ	๙๗.๙๕	๐.๑๓
๑๐๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดศรีสะเกษ สาขากันทรลักษณ์	๘๗.๔๗	๐.๒๕
๑๐๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสกลนคร	๙๕.๓๗	๐.๐๐
๑๐๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสกลนคร สาขาสว่างแดนดิน	๙๘.๐๓	๐.๐๐
๑๑๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสงขลา	๙๓.๗๘	๐.๐๐
๑๑๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสงขลา สาขานาทวี	๙๕.๒๕	๐.๓๘
๑๑๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสตูล	๙๖.๘๘	๐.๐๐
๑๑๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสมุทรปราการ	๘๗.๕๐	๓.๓๘
๑๑๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสมุทรสงคราม	๙๗.๒๒	๐.๐๐
๑๑๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสมุทรสาคร	๙๕.๓๓	๖.๒๕
๑๑๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสระแก้ว	๘๙.๔๐	๐.๓๘
๑๑๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสระบุรี	๘๗.๗๓	๐.๗๕
๑๑๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสิงห์บุรี	๙๑.๖๓	๒.๒๕



การสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับคุณภาพ
การให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รอบที่ ๑

๑๑๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุโขทัย	๙๒.๖๒	๐.๐๐
๑๒๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุโขทัย สาขาสวรรคโลก	๙๒.๒๔	๐.๐๐
๑๒๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุพรรณบุรี	๘๗.๙๒	๐.๐๐
๑๒๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุราษฎร์ธานี	๙๒.๓๖	๐.๐๐
๑๒๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุราษฎร์ธานี สาขาเกาะสมุย	๘๒.๒๑	๐.๐๐
๑๒๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุราษฎร์ธานี สาขาไชยา	๙๒.๔๖	๐.๐๐
๑๒๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุราษฎร์ธานี สาขาเวียงสระ	๙๒.๕๕	๐.๐๐
๑๒๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุรินทร์	๙๗.๕๐	๐.๐๐
๑๒๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุรินทร์ สาขารัตนบุรี	๘๔.๑๒	๘.๓๐
๑๒๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดหนองคาย	๙๓.๘๙	๐.๐๐
๑๒๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดหนองบัวลำภู	๙๐.๗๘	๐.๑๓
๑๓๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอ่างทอง	๙๓.๕๓	๐.๐๐
๑๓๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุดรธานี	๙๑.๑๑	๐.๒๕
๑๓๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุดรธานี	๙๕.๕๙	๐.๐๐
๑๓๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุทัยธานี	๙๔.๙๕	๐.๐๐
๑๓๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุบลราชธานี	๙๐.๕๖	๐.๐๖
๑๓๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุบลราชธานี สาขาเดชอุดม	๙๗.๘๖	๐.๐๐
๑๓๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอำนาจเจริญ	๘๙.๑๙	๐.๐๐
		๙๑.๒๗	๐.๖๒



การสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับคุณภาพ
การให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รอบที่ ๑

ค่าเฉลี่ยรายด้าน สำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย ของ
หน่วยงาน กรมบังคับคดีประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ รอบที่ ๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ – ๓๑ มีนาคม
๒๕๖๒)

ลำดับที่	หน่วยงาน	ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ			
		ด้านขั้นตอน	ด้านบุคลากร	ด้านความสะดวก	ด้านคุณภาพ
หน่วยงานส่วนกลาง (หน่วยงานหลัก)					
๑	กองบังคับคดีล้มละลาย ๑	๔.๕๔	๔.๖๐	๔.๓๗	๔.๓๙
๒	กองบังคับคดีล้มละลาย ๒	๔.๕๑	๔.๕๓	๔.๔๕	๔.๓๔
๓	กองบังคับคดีล้มละลาย ๓	๔.๕๘	๔.๖๑	๔.๕๖	๔.๕๓
๔	กองบังคับคดีล้มละลาย ๔	๔.๗๖	๔.๗๙	๔.๗๕	๔.๗๓
๕	กองบังคับคดีล้มละลาย ๕	๔.๒๙	๔.๓๑	๔.๒๒	๔.๑๗
๖	กองบังคับคดีล้มละลาย ๖	๔.๓๙	๔.๔๐	๔.๒๓	๔.๒๒
๗	สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๑	๔.๑๖	๔.๓๔	๔.๓๔	๔.๑๓
๘	สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๒	๔.๓๒	๔.๔๑	๔.๔๒	๔.๒๕
๙	สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๓	๔.๔๒	๔.๔๕	๔.๓๖	๔.๓๑
๑๐	สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๔	๔.๓๑	๔.๖๙	๔.๖๑	๔.๕๙
๑๑	สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๕	๔.๔๑	๔.๔๒	๔.๕๐	๔.๓๖
๑๒	สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๖	๔.๓๔	๔.๓๘	๔.๓๗	๔.๒๕
๑๓	กองฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้	๔.๕๗	๔.๕๙	๔.๓๕	๔.๓๒
๑๔	กองติดตามและเฉลี่ยทรัพย์สินในคดีล้มละลาย	๔.๕๒	๔.๕๔	๔.๔๓	๔.๓๔
๑๕	กองบริหารการคลัง	๔.๔๘	๔.๔๘	๔.๔๑	๔.๓๑
๑๖	ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท (ส่วนกลาง)	๔.๕๘	๔.๖๘	๔.๕๓	๔.๕๓
๑๗	ฝ่ายคำคู่ความ สำนักงานเลขานุการกรม	๔.๖๖	๔.๖๖	๔.๔๘	๔.๓๕
๑๘	กลุ่มประชาสัมพันธ์ สำนักงานเลขานุการกรม	๔.๓๓	๔.๓๓	๔.๓๐	๔.๒๘
๑๙	กลุ่มงานนโยบายและแผน สำนักงานเลขานุการกรม	๔.๓๐	๔.๓๔	๔.๓๓	๔.๒๗
๒๐	กลุ่มงานบัญชีและงบประมาณ กองบริหารการคลัง	๔.๒๙	๔.๒๘	๔.๒๘	๔.๒๗
๒๑	ฝ่ายพัสดุ กองบริหารการคลัง	๔.๒๖	๔.๒๕	๔.๑๗	๔.๒๑
๒๒	กองบริหารทรัพยากรบุคคล	๔.๒๙	๔.๒๙	๔.๓๐	๔.๒๙



การสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับคุณภาพ
การให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รอบที่ ๑

๒๓	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	๔.๓๐	๔.๒๙	๔.๒๘	๔.๒๙
๒๔	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	๓.๙๑	๓.๘๘	๓.๗๑	๓.๘๖
๒๕	กองพัฒนาระบบการบังคับคดีและประเมินราคา ทรัพย์สิน	๔.๒๕	๔.๓๒	๔.๒๒	๔.๒๖
๒๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดกระบี่	๔.๖๓	๔.๖๑	๔.๕๗	๔.๕๕
๒๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดกาญจนบุรี	๔.๗๐	๔.๘๙	๔.๗๙	๔.๗๔
๒๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดกาญจนบุรี สาขาทองผา ภูมิ	๔.๘๗	๔.๘๗	๔.๘๗	๔.๗๓
๒๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดกาฬสินธุ์	๔.๓๓	๔.๗๕	๔.๒๐	๔.๒๕
๓๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดกำแพงเพชร	๔.๗๔	๔.๗๖	๔.๖๕	๔.๖๗
๓๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดขอนแก่น	๔.๕๘	๔.๖๘	๔.๔๘	๔.๖๒
๓๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดขอนแก่น สาขาพล	๔.๕๘	๔.๖๒	๔.๔๓	๔.๔๘
๓๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดขอนแก่น สาขาชุมแพ	๔.๗๐	๔.๖๐	๔.๓๘	๔.๓๙
๓๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดจันทบุรี	๔.๕๙	๔.๖๑	๔.๔๓	๔.๕๑
๓๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดฉะเชิงเทรา	๔.๔๘	๔.๕๖	๔.๓๗	๔.๔๑
๓๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดชลบุรี	๔.๓๗	๔.๓๖	๔.๑๖	๔.๒๒
๓๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดชลบุรี สาขาพัทยา	๔.๒๔	๔.๓๓	๔.๑๕	๔.๑๗
๓๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดชัยนาท	๔.๕๐	๔.๕๙	๔.๓๕	๔.๔๐
๓๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดชัยภูมิ	๔.๘๐	๔.๘๓	๔.๘๔	๔.๘๖
๔๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดชัยภูมิ สาขาภูเขียว	๔.๔๖	๔.๔๙	๔.๓๘	๔.๒๗
๔๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดชุมพร	๔.๖๕	๔.๕๙	๔.๗๐	๔.๖๓
๔๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดชุมพร สาขาหลังสวน	๔.๖๗	๔.๖๙	๔.๖๒	๔.๕๘
๔๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเชียงราย	๔.๓๕	๔.๓๕	๔.๓๙	๔.๓๑
๔๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเชียงราย สาขาเทิง	๔.๓๙	๔.๔๘	๔.๓๙	๔.๓๑
๔๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเชียงใหม่	๔.๓๖	๔.๓๘	๔.๒๒	๔.๒๐
๔๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเชียงใหม่ สาขาฝาง	๔.๔๖	๔.๖๓	๔.๓๑	๔.๓๑
๔๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเชียงใหม่ สาขาฮอด	๔.๘๑	๔.๘๒	๔.๗๙	๔.๗๔
๔๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดตรัง	๔.๘๐	๔.๗๘	๔.๗๓	๔.๘๙
๔๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดตราด	๔.๕๙	๔.๖๕	๔.๕๐	๔.๔๓
๕๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดตาก	๔.๕๖	๔.๖๙	๔.๕๕	๔.๕๒
๕๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดตาก สาขาแม่สอด	๔.๕๙	๔.๕๖	๔.๕๗	๔.๔๖



การสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับคุณภาพ
การให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รอบที่ ๑

๕๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครนายก	๔.๕๙	๔.๖๔	๔.๔๒	๔.๔๑
๕๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครปฐม	๔.๖๐	๔.๖๕	๔.๕๐	๔.๕๕
๕๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครพนม	๔.๗๒	๔.๗๑	๔.๗๐	๔.๕๙
๕๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครราชสีมา	๔.๖๗	๔.๖๒	๔.๖๐	๔.๕๔
๕๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครราชสีมา สาขาพิมาย	๔.๕๒	๔.๕๗	๔.๔๒	๔.๓๗
๕๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครราชสีมา สาขาสีคิ้ว	๔.๙๗	๔.๙๕	๔.๘๗	๔.๗๘
๕๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครราชสีมา สาขาบัวใหญ่	๔.๖๙	๔.๗๔	๔.๗๐	๔.๖๘
๕๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครศรีธรรมราช	๔.๗๔	๔.๗๔	๔.๕๒	๔.๓๓
๖๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครศรีธรรมราช สาขาทุ่ง สง	๔.๗๑	๔.๗๖	๔.๗๐	๔.๖๓
๖๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครศรีธรรมราช สาขา ปากพนัง	๔.๗๘	๔.๘๐	๔.๗๐	๔.๕๘
๖๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครสวรรค์	๔.๔๑	๔.๔๗	๔.๓๑	๔.๓๕
๖๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนนทบุรี	๔.๙๒	๔.๘๙	๔.๙๒	๔.๙๒
๖๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนราธิวาส	๔.๗๔	๔.๗๖	๔.๗๗	๔.๕๓
๖๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดน่าน	๔.๖๗	๔.๖๕	๔.๕๙	๔.๕๐
๖๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดบึงกาฬ	๔.๘๖	๔.๙๑	๔.๙๐	๔.๙๖
๖๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดบุรีรัมย์	๔.๓๙	๔.๔๕	๔.๓๔	๔.๓๔
๖๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดบุรีรัมย์ สาขานางรอง	๔.๔๑	๔.๔๓	๔.๓๖	๔.๓๘
๖๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดปทุมธานี	๔.๖๑	๔.๖๔	๔.๓๘	๔.๔๔
๗๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดปทุมธานี สาขาธัญบุรี	๔.๓๕	๔.๔๗	๔.๓๒	๔.๒๗
๗๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดประจวบคีรีขันธ์	๔.๖๐	๔.๖๕	๔.๕๓	๔.๕๑
๗๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัว หิน	๔.๖๒	๔.๖๒	๔.๔๔	๔.๓๘
๗๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดปราจีนบุรี	๔.๖๖	๔.๖๗	๔.๖๒	๔.๔๙
๗๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดปราจีนบุรี สาขากบินทร์	๔.๙๒	๔.๙๒	๔.๘๙	๔.๘๙
๗๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดปัตตานี	๔.๘๙	๔.๙๒	๔.๙๒	๔.๙๒
๗๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	๔.๖๗	๔.๖๑	๔.๕๑	๔.๕๕
๗๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพังงา	๔.๗๕	๔.๗๒	๔.๖๔	๔.๖๓
๗๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพังงา สาขาตะกั่วป่า	๔.๙๗	๔.๙๗	๔.๙๒	๔.๘๗
๗๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพัทลุง	๔.๗๔	๔.๗๙	๔.๘๐	๔.๖๗
๘๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพิจิตร	๔.๔๕	๔.๓๖	๔.๒๒	๔.๒๖



การสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับคุณภาพ
การให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รอบที่ ๑

๘๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพิษณุโลก	๔.๒๕	๔.๒๓	๔.๒๔	๔.๒๐
๘๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเพชรบุรี	๔.๖๙	๔.๗๔	๔.๖๒	๔.๕๙
๘๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเพชรบูรณ์	๔.๕๗	๔.๖๐	๔.๕๗	๔.๖๑
๘๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเพชรบูรณ์ สาขาหล่มสัก	๔.๖๖	๔.๗๗	๔.๖๘	๔.๖๔
๘๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเพชรบูรณ์ สาขาวิเชียรบุรี	๔.๘๐	๔.๘๕	๔.๘๒	๔.๘๙
๘๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดแพร่	๔.๗๔	๔.๗๐	๔.๖๖	๔.๕๙
๘๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพะเยา	๔.๘๙	๔.๘๙	๔.๘๓	๔.๘๘
๘๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพะเยา สาขาเชียงคำ	๔.๗๕	๔.๘๒	๔.๖๗	๔.๖๔
๘๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดภูเก็ต	๔.๔๑	๔.๓๘	๔.๓๕	๔.๓๕
๙๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดมหาสารคาม	๔.๙๐	๔.๙๐	๔.๘๙	๔.๙๐
๙๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดแม่ฮ่องสอน	๔.๕๗	๔.๖๗	๔.๗๑	๔.๔๙
๙๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดแม่ฮ่องสอน สาขาแม่สะ เรียง	๔.๖๐	๔.๕๙	๔.๓๙	๔.๓๒
๙๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดมุกดาหาร	๔.๗๗	๔.๗๘	๔.๖๐	๔.๖๔
๙๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดยะลา	๓.๗๓	๓.๗๑	๓.๗๒	๓.๗๓
๙๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดยะลา สาขาเบตง	๔.๖๗	๔.๖๖	๔.๒๙	๔.๕๙
๙๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดยโสธร	๔.๑๕	๔.๑๘	๔.๐๙	๓.๙๗
๙๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดร้อยเอ็ด	๔.๔๙	๔.๕๕	๔.๒๘	๔.๕๐
๙๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดระนอง	๔.๖๑	๔.๖๕	๔.๖๓	๔.๕๐
๙๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดระยอง	๔.๒๕	๔.๒๔	๔.๑๘	๔.๑๑
๑๐๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดราชบุรี	๔.๘๕	๔.๘๔	๔.๘๑	๔.๘๘
๑๐๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดลพบุรี	๔.๕๔	๔.๖๒	๔.๕๕	๔.๔๙
๑๐๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดลพบุรี สาขาชัยบาดาล	๔.๔๒	๔.๕๕	๔.๓๓	๔.๑๕
๑๐๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดลำปาง	๔.๕๘	๔.๗๐	๔.๔๙	๔.๕๔
๑๐๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดลำพูน	๔.๔๔	๔.๕๑	๔.๔๒	๔.๔๐
๑๐๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเลย	๔.๖๖	๔.๖๗	๔.๖๘	๔.๗๗
๑๐๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดศรีสะเกษ	๔.๙๐	๔.๙๒	๔.๘๔	๔.๘๙
๑๐๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดศรีสะเกษ สาขากันทร ลักษณ์	๔.๔๓	๔.๔๒	๔.๒๔	๔.๒๗
๑๐๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสกลนคร	๔.๘๑	๔.๗๗	๔.๘๗	๔.๕๘
๑๐๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสกลนคร สาขาสว่างแดน ดิน	๔.๙๒	๔.๙๐	๔.๘๗	๔.๙๐



การสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับคุณภาพ
การให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รอบที่ ๑

๑๑๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสงขลา	๔.๖๔	๔.๗๔	๔.๗๑	๔.๖๓
๑๑๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสงขลา สาขานาทวี	๔.๗๕	๔.๘๐	๔.๗๐	๔.๗๕
๑๑๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสตูล	๔.๘๔	๔.๘๘	๔.๗๔	๔.๘๖
๑๑๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสมุทรปราการ	๔.๓๘	๔.๓๙	๔.๓๘	๔.๓๒
๑๑๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสมุทรสงคราม	๔.๘๘	๔.๘๗	๔.๘๔	๔.๘๒
๑๑๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสมุทรสาคร	๔.๘๐	๔.๗๕	๔.๗๘	๔.๗๓
๑๑๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสระแก้ว	๔.๔๐	๔.๖๒	๔.๓๔	๔.๓๔
๑๑๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสระบุรี	๔.๔๕	๔.๔๐	๔.๒๗	๔.๓๔
๑๑๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสิงห์บุรี	๔.๕๔	๔.๕๘	๔.๖๕	๔.๖๐
๑๑๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุโขทัย	๔.๖๔	๔.๖๗	๔.๖๒	๔.๕๒
๑๒๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุโขทัย สาขาสวรรคโลก	๔.๖๖	๔.๖๓	๔.๕๖	๔.๕๒
๑๒๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุพรรณบุรี	๔.๔๔	๔.๔๕	๔.๒๙	๔.๒๗
๑๒๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุราษฎร์ธานี	๔.๖๔	๔.๖๙	๔.๕๑	๔.๔๙
๑๒๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุราษฎร์ธานี สาขาเกาะสมุย	๔.๐๕	๔.๐๑	๔.๕๖	๔.๐๕
๑๒๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุราษฎร์ธานี สาขาไชยา	๔.๖๗	๔.๖๕	๔.๕๓	๔.๕๕
๑๒๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุราษฎร์ธานี สาขาเวียงสระ	๔.๕๘	๔.๖๒	๔.๗๐	๔.๖๗
๑๒๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุรินทร์	๔.๘๓	๔.๙๒	๔.๘๗	๔.๘๕
๑๒๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุรินทร์ สาขารัตนบุรี	๔.๒๕	๔.๒๐	๔.๑๔	๔.๒๐
๑๒๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดหนองคาย	๔.๗๖	๔.๗๒	๔.๖๓	๔.๕๖
๑๒๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดหนองบัวลำภู	๔.๖๒	๔.๕๖	๔.๓๖	๔.๕๐
๑๓๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอ่างทอง	๔.๗๑	๔.๖๙	๔.๕๖	๔.๖๙
๑๓๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุดรธานี	๔.๖๔	๔.๕๐	๔.๕๖	๔.๕๓
๑๓๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุดรธานี	๔.๖๗	๔.๗๖	๔.๘๖	๔.๙๗
๑๓๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุทัยธานี	๔.๘๒	๔.๘๐	๔.๕๙	๔.๖๒
๑๓๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุบลราชธานี	๔.๖๕	๔.๕๔	๔.๕๔	๔.๔๒
๑๓๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุบลราชธานี สาขาเดชอุดม	๔.๙๐	๔.๘๙	๔.๘๙	๔.๘๙
๑๓๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอำนาจเจริญ	๔.๔๘	๔.๕๓	๔.๔๐	๔.๒๙
		๔.๕๗	๔.๖๐	๔.๕๒	๔.๔๙



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ฝ่ายพัฒนาโครงสร้างและบริหารการเปลี่ยนแปลง โทร.๑๑๗๐,๑๑๗๗,๑๑๗๘

ที่ ยธ ๐๕๒๐(อ)/๐๐๖

วันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๒

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อคุณภาพการให้บริการ ของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (รอบที่ ๑)

เรียน ผู้อำนวยการกองฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้

ตามที่กรมบังคับคดี ได้กำหนดคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานระดับสำนัก/กอง/ศูนย์ ให้ตัวชี้วัดความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของหน่วยงานเป็นส่วนหนึ่งของตัวชี้วัดระดับบุคคล เพื่อประเมินผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับสำนัก/กอง/ศูนย์/หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี โดยเป็นไปตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นั้น

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร จึงขอเสนอความเห็นเพื่อปรับปรุงแบบสอบถาม ตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และแนวทางการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม เพื่อให้ได้สารสนเทศมาตอบสนองความต้องการที่เหนือกว่าความคาดหวัง อ้างอิงตาม Feedback Report ของสำนักงาน ก.พ.ร. (เอกสารแนบ ๑) เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและนำข้อมูล ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ มาวิเคราะห์และหาแนวทางในการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการให้มีประสิทธิภาพที่ได้รับมาใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการมากขึ้น สามารถตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างสมดุลและเกิดความยั่งยืนต่อการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ โดยพิจารณาดำเนินการ ดังนี้

๑. ปรับปรุงแบบสอบถาม เพื่อให้ได้ข้อคำถามกลางโดยสอดคล้องกับนโยบายที่สำคัญ และเป้าหมายการให้บริการของกรมบังคับคดี (เอกสารแนบ ๒)

๒. ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รอบที่ ๑ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๑ – มีนาคม ๒๕๖๒) ซึ่งสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค โดยสำรวจผ่านระบบ Google form หรือ QR Code (เอกสารแนบ ๓)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดนำเรียนอธิบดีกรมบังคับคดี เพื่อโปรดพิจารณามอบกลุ่มพัฒนาระบบบริหารดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายประเสริฐ มาคำ)

เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผนลูกจ้างชั่วคราว

นางโสภา รัตน

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

๒ มกราคม ๒๕๖๒

เรียน อธิบดีกรมบังคับคดี

เพื่อให้เป็นการสอดคล้องกับการพัฒนาคุณภาพและการบริหารจัดการภาครัฐ จึงควรปรับปรุงแบบประเมินความพึงพอใจ ตามที่ กพร. เสนอในเอกสารแนบ ๒

นายธรา เทียนประทีป

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ

๒ มกราคม ๒๕๖๒

ทราบ

นางอรรณู ทอน้ำตะโก

รองอธิบดีกรมบังคับคดี รักษาการแทนอธิบดีกรม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบ จักได้
ดำเนินการต่อไป

บังคับคดี
๔ มกราคม ๒๕๖๒



นางเพ็ญรวี มาแสง
ผู้อำนวยการกองฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้
๓ มกราคม ๒๕๖๒

เรียนท่านอธิบดี
เพื่อโปรดทราบ



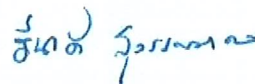
นางอริยญา ทองน้ำตะโก
รองอธิบดีกรมบังคับคดี
๔ มกราคม ๒๕๖๒

ส่งนายประเสริฐ มาดำ ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง
ต่อไป



นายสุธี สุทวณ
เจ้าหน้าที่ธุรการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
๙ มกราคม ๒๕๖๒

เห็นชอบตามที่เสนอ



นางสาวรีนวดี สุวรรณมงคล
อธิบดีกรมบังคับคดี
๘ มกราคม ๒๕๖๒



นายประเสริฐ มาดำ
เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผนลูกจ้างชั่วคราว
๙ มกราคม ๒๕๖๒

“กรมบังคับคดี ได้รับรางวัลชมเชยองค์กรโปร่งใส (NACC Integrity Awards)
ครั้งที่ ๖ และครั้งที่ ๗ (ปี ๒๕๕๙ - ๒๕๖๐)”



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ฝ่ายพัฒนาโครงสร้างและบริหารการเปลี่ยนแปลง โทร.๑๑๗๐,๑๑๗๗,๑๑๗๘

ที่ ยธ ๐๕๒๐(อ)/๐๑๐

วันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๒

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อคุณภาพการให้บริการ ของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก/กอง/ศูนย์ (ในส่วนกลาง) และผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัด/สาขา

ตามที่กรมบังคับคดี ได้เห็นชอบให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหารสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ รอบที่ ๑ (ตุลาคม ๒๕๖๑ – มีนาคม ๒๕๖๒). โดยการสำรวจเป็นไปตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งกรมบังคับคดี ได้กำหนดเป็นตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานระดับสำนัก/กอง/ศูนย์ เพื่อประเมินผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานและประเมินคุณภาพการให้คุณภาพการให้บริการ และนำข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะมาวิเคราะห์และหาแนวทางในการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการให้มีประสิทธิภาพที่ได้มาปรับปรุงคุณภาพการให้บริการมากยิ่งขึ้น

ในการนี้ เพื่อให้สำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุดทางราชการ เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายระบบราชการ ๔.๐ “ระบบราชการต้องเป็นที่พึงปรารถนาและเชื่อถือไว้วางใจได้” โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อรองรับการยกระดับองค์การตามมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) **จึงขอให้หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีทำการสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของหน่วยงาน กรมบังคับคดี ผ่านระบบ Google Form ตั้งแต่วันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๒ – วันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ ทั้งนี้ ขอความร่วมมือทุกหน่วยงานดำเนินการตามแนวทางการสำรวจ (เงื่อนไขและแนวทางปฏิบัติ) (เอกสารแนบ ๑) พร้อมทั้ง ขอให้อำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการฯ** เช่น จัดให้มีป้ายประชาสัมพันธ์ “คิวอาร์โค้ด” ณ จุดบริการป้ายประชาสัมพันธ์เชิญชวนเจ้าหน้าที่แนะนำวิธีการสแกน QR Cord เป็นต้น โดยขอให้ทุกหน่วยงานดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายในวันอังคารที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ หากมีข้อสงสัยโปรดติดต่อผู้ประสานงาน นางโสภา รัตน และนายประเสริฐ มาดำ หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๘๘๗ ๕๑๕๒ ภายใน ๑๑๗๘

อนึ่ง ท่านสามารถดาวน์โหลดข้อมูลที่เกี่ยวข้อง (เอกสารแนบ) ดังนี้

๑. ดาวน์โหลด แนวทางการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติในการสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจฯ)

๒. ดาวน์โหลด QR Cord “แบบสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจฯ” ดำเนินการสำรวจผู้รับบริการภายใน และผู้รับบริการภายนอก สำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจฯ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ข้องต่อไป จักขอบคุณยิ่ง

(นายธรา เทียนประทีป)
หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ส่งนายประเสริฐ มาดำ ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

นางเพ็ญวิ มาแสง
ผู้อำนวยการกองฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้
๑๐ มกราคม ๒๕๖๒

นายสุธี สุทวัน
เจ้าหน้าที่ธุรการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
๑๐ มกราคม ๒๕๖๒



นายประเสริฐ มาด้า
เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผนลูกจ้างชั่วคราว
๑๐ มกราคม ๒๕๖๒

“กรมบังคับคดี ได้รับรางวัลชมเชยองค์กรโปร่งใส (NACC Integrity Awards)
ครั้งที่ ๖ และครั้งที่ ๗ (ปี ๒๕๕๙ – ๒๕๖๐)”

เปรียบเทียบแบบสอบถามปี ๖๑ และ คำถามปี๖๒

ประเด็นคำถามความพึงพอใจ ปี ๖๑ (เดิม)	ประเด็นคำถามความพึงพอใจ ปี ๖๒(ใหม่)	เหตุผล
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ		
๑. มีผังลำดับขั้นตอน/ระยะเวลาการให้บริการ	๑. การให้บริการเป็นไปตามลำดับขั้นตอน (ปรับ)	เป็นไปตามแนว ITA เรื่องความโปร่งใส
๒. การให้บริการเป็นไปตามขั้นตอน/ระยะเวลาที่กำหนด	๒. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด (ปรับ)	
๓. การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน - หลัง	๓.การให้บริการด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ (ปรับ)	
ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ		
๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยรอยยิ้ม เต็มใจให้บริการ	๑. เจ้าหน้าที่ใช้คำพูดและกิริยาที่สุภาพเหมาะสม (ปรับ)	ปรับปรุงและเพิ่มเติมแบบสอบถาม เพื่อวัดผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการอย่างมีมาตรฐานการทำงานและการให้บริการ และมีการปฏิบัติตนให้เป็นไปตามค่านิยมร่วม “I AM LED”และวัฒนธรรมขององค์กร “บริการด้วยรอยยิ้ม บริหารด้วยหลักการ บริบาลด้วยหลักธรรม”
๒. เจ้าหน้าที่แต่งกายและวางตัวเหมาะสม	๒. เจ้าหน้าที่บริการด้วยความรวดเร็ว และมีระบบการทำงานที่ดี (ปรับ)	
๓. เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลข่าวสาร ตอบข้อซักถามชัดเจน	๓. เจ้าหน้าที่มีความเชี่ยวชาญในงาน สามารถให้บริการอย่างมีมาตรฐาน (เพิ่ม)	
๔. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ไม่เลือกปฏิบัติ	๔. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ	
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		
๑. มีป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	๑. มีป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	ปรับปรุงเพิ่มเติมแบบสอบถาม เพื่อวัดผลความพึงพอใจ ความคาดหวังของผู้รับบริการ เพื่อรองรับการยกระดับองค์กร ตามมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี และสำนักงาน ก.พ.ร.
๒. มีช่องทางรับฟังข้อคิดเห็น ร้องเรียน และข้อเสนอแนะ	๒. มีการจัดระบบคิว เพื่อให้บริการ (เพิ่ม)	
๓. มีที่นั่งคอยรับบริการ และน้ำดื่ม	๓. มีช่องทางรับฟังข้อคิดเห็น ร้องเรียน และข้อเสนอแนะ	
๔. สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบและมีความปลอดภัย	๔. มีเก้าอี้นั่งพักรับบริการ น้ำดื่ม และห้องน้ำสะอาด (ปรับ)	
	๕. สถานที่ให้บริการสะดวก เป็นระเบียบและมีความปลอดภัย	

ประเด็นคำถามความพึงพอใจ ปี ๖๑ (เดิม)	ประเด็นคำถามความพึงพอใจ ปี ๖๒(ใหม่)	เหตุผล
ด้านคุณภาพของการให้บริการ		
๑. ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ	๑. การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ใช้งานได้ง่าย เช่น แอปพลิเคชัน ระบบตรวจสอบสถานะคดี ระบบยื่นคำร้อง เป็นต้น (เพิ่ม)	ปรับปรุงเพิ่มเติมในส่วนของการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อวัดผลของคุณภาพการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชน (e-Service) ตามนโยบาย LED ๔.๐ ซึ่งจะสามารถนำผลสำรวจไปปรับปรุงและพัฒนาให้มีประสิทธิภาพสามารถตอบสนองกับความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
๒. ได้รับข้อมูลที่ครบถ้วน ถูกต้อง	๒. การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ทำให้ได้รับข้อมูลที่ถูกต้องและแม่นยำ (เพิ่ม)	
๓. ผลการให้บริการในภาพรวมมีคุณภาพ	๓. ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ และความคาดหวัง	
	๔. ผลการให้บริการในภาพรวมมีคุณภาพ	

(ตัวอย่าง)

แบบสอบถามความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ
ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของ
กรมบังคับคดี กระทรวงยุติธรรม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รอบที่ ๑ (ตุลาคม ๒๕๖๑ – มีนาคม ๒๕๖๒)

คำชี้แจง : แบบสอบถามฉบับนี้ใช้ในการสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของ เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานทั้งในส่วนของคุณภาพและกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้ได้รับประโยชน์สูงสุด ขอความกรุณาจากท่านโปรดพิจารณาตอบคำถามทุกข้อตามความเป็นจริงโดยการตอบแบบสอบถามนี้จะไม่เกิดผลเสียหายต่อท่านแต่อย่างใด

แบบสอบถามนี้ แบ่งออกเป็น ๓ ตอน ได้แก่

- ตอนที่ ๑ ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจคุณภาพการให้บริการ
- ตอนที่ ๒ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ คำชมเชย และความไม่พึงพอใจ
- ตอนที่ ๓ ข้อมูลทั่วไป

ผู้รับบริการ : เจ้าหน้าที่ ลูกหนี้ ผู้ซื้อทรัพย์สิน และทนายความหรือผู้รับมอบอำนาจฝ่ายเจ้าหน้าที่,ฝ่ายลูกหนี้

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย: ผู้ที่ได้รับผลกระทบทางตรงและทางอ้อมจากการให้บริการของกรมบังคับคดี เช่น บุคคล/ชุมชน หน่วยงานเอกชน หน่วยงานภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจ

การวัดระดับพึงพอใจและไม่พึงพอใจ: พิจารณาคุณภาพการให้บริการ ๔ ด้าน (๑) ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ (๒) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (๓) เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ (๔) ด้านคุณภาพของการให้บริการ ซึ่งวัดความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ โดยอำนวยความสะดวก รวดเร็ว เข้าถึงง่าย ความครบถ้วน ถูกต้อง และการให้บริการที่ดี แก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ตอนที่ ๑ ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจคุณภาพการให้บริการ (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน)

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความพึงพอใจ	
	พอใจมาก (๕)	พอใจ (๔)	พอใจน้อยจนเกือบไม่พอใจ (๓)	ไม่พอใจ (๒)	ไม่พอใจมาก (๑)
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
๑. การให้บริการเป็นไปตามลำดับขั้นตอน					
๒. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด					
๓. การให้บริการด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้					
ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ					
๑. เจ้าหน้าที่ใช้คำพูดและกิริยาที่สุภาพเหมาะสม					
๒. เจ้าหน้าที่บริการด้วยความรวดเร็ว และมีระบบการทำงานที่ดี					
๓. เจ้าหน้าที่มีความเชี่ยวชาญในงาน สามารถให้บริการอย่างมีมาตรฐาน					
๔. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ					
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑. มีป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ					
๒. มีการจัดระบบคิว เพื่อให้บริการ					
๓. มีช่องทางรับฟังข้อคิดเห็น ร้องเรียน และข้อเสนอแนะ					
๔. มีเก้าอี้ที่นั่งพักรอรับบริการ น้ำดื่ม และห้องน้ำสะอาด					
๕. สถานที่ให้บริการสะดวก เป็นระเบียบและมีความปลอดภัย					
ด้านคุณภาพของการให้บริการ					
๑. การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ใช้งานได้ง่าย เช่น แอปพลิเคชัน ระบบตรวจสอบสถานะคดี ระบบยื่นคำร้อง เป็นต้น					
๒. การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ทำให้ได้รับข้อมูลที่ถูกต้องและแม่นยำ					
๓. ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ และความคาดหวัง					
๔. ผลการให้บริการในภาพรวมมีคุณภาพ					

ตอนที่ ๒ ข้อคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะอื่น (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- ๔.๑ คำชมเชย.....
-
- ๔.๒ สิ่งที่ไม่พึงพอใจ (โปรดระบุ).....
-
- ๔.๓ ขั้นตอนการให้บริการที่ต้องการให้ปรับปรุง (โปรดระบุ).....
-

ตอนที่ ๓ ข้อมูลทั่วไป (กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน □ หน้าคำตอบที่ถูกต้อง)

๑ เพศ

- ☐ ๑) ชาย ☐ ๒) หญิง

๒ อายุ

- ☐ ๑) ๒๐ - ๒๙ ปี ☐ ๒) ๓๐ - ๓๙ ปี ☐ ๓) ๔๐ - ๔๙ ปี
☐ ๔) ๕๐ - ๕๙ ปี ☐ ๕) ๖๐ ปีขึ้นไป ☐ ๖) อื่นๆระบุ.....

๓ การศึกษา

- ☐ ๑) ปฐมศึกษา ☐ ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
☐ ๓) อนุปริญญาตรี ☐ ๔) ปริญญาตรี
☐ ๕) สูงกว่าปริญญาตรี

๔ อาชีพ

- ☐ ๑) ทนายความ ☐ ๒) ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ ☐ ๓) พนักงานเอกชน
☐ ๔) รับจ้างทั่วไป ☐ ๕) ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว ☐ ๖) อื่นๆระบุ.....

๕ สถานภาพ

ผู้รับบริการ

- ☐ ๑) เจ้าหนี้
☐ ๒) ลูกหนี้
☐ ๓) ผู้ซื้อทรัพย์สิน

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- ☐ ๔) หน่วยงานภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจ ☐ ๕) หน่วยงานเอกชน
☐ ๖) ประชาชนทั่วไป ☐ ๗) อื่นๆโปรดระบุ.....

๖ ประเภทงานที่มารับบริการ (ตอบได้เพียง ๑ ข้อ)

- ☐ ๑) ตั้งเรื่องการบังคับคดีใหม่ทุกประเภท
☐ ๒) ยื่นคำร้องต่าง ๆ ในสำนวนที่ได้มีการบังคับคดีแล้ว
☐ ๓) ติดต่อขอรับเงิน
☐ ๔) ติดต่อขอวางเงิน
☐ ๕) ขอให้คำนวณหนี้/คิดค่าธรรมเนียม/ค่าใช้จ่าย
☐ ๖) จ่ายเงินในคดีตามช่องทาง Fast Track
☐ ๗) ติดต่องานวางทรัพย์สิน
☐ ๘) ไกล่เกลี่ย/ให้คำปรึกษา
☐ ๙) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

๗ จำนวนครั้งที่ท่านติดต่อขอรับบริการ

- ☐ ๑) ๑ - ๕ ครั้ง/ปี ☐ ๒) ๖ - ๑๐ ครั้ง/ปี
☐ ๓) มากกว่า ๑๐ ครั้ง/ปี

