

สรุปรายงานการประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย

ที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของสำนักงานบังคับคดีจังหวัดฉะเชิงเทรา

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

สำนักงานบังคับคดีจังหวัดฉะเชิงเทรา มีภารกิจด้านการบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ การชำระบัญชี การวางทรัพย์และการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดีภายหลังคำพิพากษา เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานทั้งในส่วนของคุณภาพและกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียให้ได้รับประโยชน์สูงสุด

ผลสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ และความต้องการ/ความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ผลสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ ของสำนักงานบังคับคดีจังหวัดฉะเชิงเทรา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยภาพรวมพบว่า ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้เสียพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๐๕

ผลสำรวจความพึงพอใจ แยกตามปัจจัยการวัดคุณภาพ ๔ ด้าน ประกอบด้วย

๑.ด้านขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๕๓

๒.ด้านเจ้าหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๑๓

๓.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๕๕

๔.ด้านคุณภาพ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๐๐

แนวทางการพัฒนา

จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของสำนักงานบังคับคดีจังหวัดฉะเชิงเทรา ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกมีค่าร้อยละน้อยที่สุด