



ผลสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจและความต้องการ/ความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย
ที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ รอบที่ ๒

ลำดับ ที่	หน่วยงาน	พึงพอใจร้อยละ (ค่าถ่วงน้ำหนัก)	ไม่พึงพอใจร้อยละ (ค่าถ่วงน้ำหนัก)
๓๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดปทุมธานี สาขาธัญบุรี	๙๐.๖๖	๐.๘๒
๓๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสมุทรปราการ	๙๒.๓๖	๐.๘๑๓
๓๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดกาญจนบุรี	๙๙.๘๘	๐.๐๐
๓๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดกาญจนบุรี สาขาทองผาภูมิ	๙๗.๐๙	๐.๑๔
๔๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดราชบุรี	๙๐.๕๘	๐.๐๐
๔๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุพรรณบุรี	๙๕.๖๒	๐.๐๐
๔๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดประจวบคีรีขันธ์	๙๓.๓๘	๐.๐๐
๔๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน	๙๐.๑๕	๐.๑๕
๔๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเพชรบุรี	๙๑.๔๔	๑.๑๖
๔๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสมุทรสงคราม	๙๕.๔๓	๐.๐๐
๔๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสมุทรสาคร	๙๕.๐๓	๑.๓๘
๔๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดชุมพร	๙๖.๑๐	๓.๑๑
๔๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดชุมพร สาขาหลังสวน	๙๒.๒๐	๐.๗๒
๔๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครศรีธรรมราช	๙๔.๕๕	๑.๘๓
๕๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครศรีธรรมราช สาขาทุ่งสง	๙๔.๓๓	๐.๐๐
๕๑	จังหวัดนครศรีธรรมราช สาขาปากพนัง	๙๕.๕๘	๑.๙๖
๕๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพัทลุง	๙๗.๙๕	๐.๐๐
๕๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสงขลา	๙๒.๔๐	๐.๐๐
๕๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสงขลา สาขานาทวี	๙๕.๖๖	๐.๐๐
๕๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุราษฎร์ธานี	๙๖.๖๓	๐.๒๓
๕๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุราษฎร์ธานี สาขาไชยา	๙๓.๙๕	๐.๑๔
๕๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุราษฎร์ธานี สาขาเกาะสมุย	๙๑.๕๑	๐.๐๐
๕๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุราษฎร์ธานี สาขาเวียงสระ	๙๕.๙๒	๐.๐๐
๕๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดตรัง	๙๒.๘๗	๐.๐๐
๖๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพังงา	๙๕.๒๗	๐.๐๐
๖๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพังงา สาขาตะกั่วป่า	๙๙.๖๑	๐.๐๐
๖๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดภูเก็ต	๙๕.๙๖	๐.๐๐
๖๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดระนอง	๙๑.๓๒	๐.๒๕
๖๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสตูล	๙๖.๕๖	๐.๐๐
๖๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดกระบี่	๘๘.๐๐	๐.๔๒๕
๖๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนราธิวาส	๙๘.๓๙	๐.๐๐
๖๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดปัตตานี	๙๗.๒๗	๐.๐๐
๖๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดยะลา	๙๔.๓๙	๐.๓๙
๖๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดยะลา สาขาเบตง	๙๙.๖๒	๐.๐๐
๗๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดยะลา	๘๒.๑๓	๒.๐๕
๗๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดชลบุรี	๘๕.๗๖	๐.๓๙



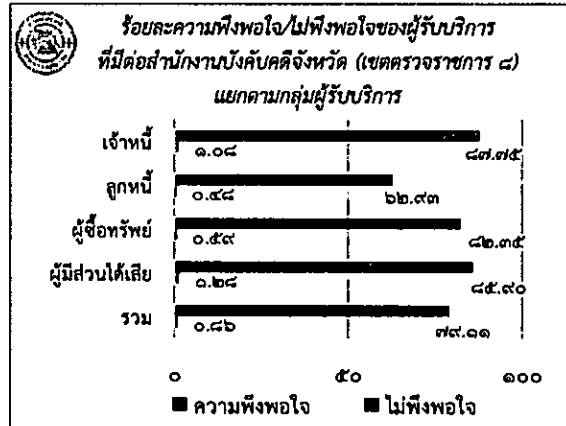
ผลสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจและความต้องการ/ความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย
ที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ รอบที่ ๒

ลำดับที่	ชื่อหน่วยงาน	ร้อยละถ่วงน้ำหนัก
๑๐๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุดรดิตถ์	๙๐.๕๗
๑๑๐	กองบริหารทรัพยากรบุคคล	๙๐.๕๖
๑๑๑	กองบังคับคดีล้มละลาย ๔	๙๐.๕๑
๑๑๒	กองพัฒนาระบบการบังคับคดีและประเมินราคาทรัพย์	๙๐.๒๓
๑๑๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน	๙๐.๑๕
๑๑๔	กองบริหารการคลัง	๙๐.๑๓
๑๑๕	กลุ่มงานนโยบายและแผน สำนักงานเลขานุการกรม	๙๐.๐๘
๑๑๖	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	๙๐.๐๕
๑๑๗	กองบังคับคดีล้มละลาย ๒	๘๙.๙๔
๑๑๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดหนองคาย	๘๙.๘๘
๑๑๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดตราด	๘๙.๘๔
๑๒๐	กลุ่มงานบัญชีและงบประมาณ กองบริหารการคลัง	๘๙.๕๖
๑๒๑	ฝ่ายพัสดุ กองบริหารการคลัง	๘๙.๕๒
๑๒๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพิษณุโลก	๘๘.๙๗
๑๒๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดปทุมธานี	๘๘.๗๗
๑๒๔	สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๖	๘๘.๕๐
๑๒๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดกระบี่	๘๘.๐๐
๑๒๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครราชสีมา สาขาพิมาย	๘๗.๗๙
๑๒๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดระยอง	๘๗.๐๗
๑๒๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดชลบุรี สาขาพัทยา	๘๖.๙๗
๑๒๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุโขทัย สาขาสวรรคโลก	๘๖.๖๖
๑๓๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเพชรบูรณ์	๘๖.๒๒
๑๓๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	๘๖.๑๗
๑๓๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดชลบุรี	๘๕.๗๖
๑๓๓	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	๘๕.๐๔
๑๓๔	สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๓	๘๓.๗๕
๑๓๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดฉะเชิงเทรา	๘๒.๑๓
๑๓๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสระบุรี	๘๐.๘๐
รวม		๙๓.๕๖



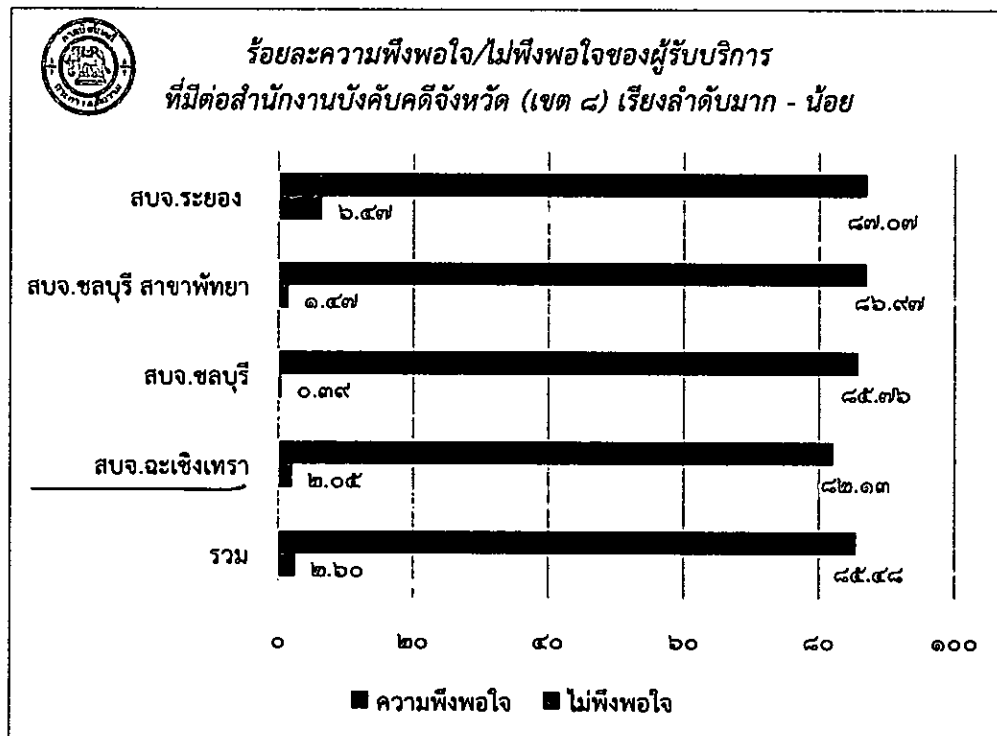
ผลสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจและความต้องการ/ความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย
ที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ รอบที่ ๒

จากแผนภูมิที่ ๔๘ เมื่อพิจารณาแยกเฉพาะ
ผลสำรวจจำแนกตามกลุ่มผู้รับบริการ โดยภาพรวม
ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ
๗๙.๑๑ ส่วนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียไม่พึงพอใจ
คิดเป็นร้อยละ ๐.๘๖ พบว่า เจ้าหน้าที่พึงพอใจมากที่สุด
คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๗๕ รองลงมาผู้มีส่วนได้เสีย
คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๙๐ และลูกหนี้พึงพอใจน้อยที่สุด
คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๙๓ ในส่วนไม่พึงพอใจ พบว่า
ผู้มีส่วนได้เสียไม่พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ
๑.๒๘ รองลงมาเจ้าหน้าที่ไม่พึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ
๑.๐๘ และลูกหนี้ไม่พึงพอใจน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ
๐.๕๔ ตามลำดับ



แผนภูมิที่ ๔๘ ร้อยละความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ
ที่มีต่อสำนักงานบังคับคดีจังหวัด (เขตตรวจราชการ ๘)
แยกตามกลุ่มผู้รับบริการ

แผนภูมิที่ ๔๙ ร้อยละความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อ
สำนักงานบังคับคดีจังหวัด (เขตตรวจราชการ ๘) เรียงลำดับมาก - น้อย





ผลสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจและความต้องการ/ความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย
ที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ รอบที่ ๒

๓.๗ สรุปรายงานการจัดอันดับหน่วยงานที่มีผลสำรวจไม่พึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อหน่วยงาน
(มาก - น้อย)

ลำดับที่	ชื่อหน่วยงาน	ร้อยละไม่พึงพอใจ
๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสระบุรี	๗.๓๕
๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดระยอง	๖.๔๗
๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุโขทัย สาขาสวรรคโลก	๕.๐๐
๔	สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๓	๓.๖๒
๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดลำพูน	๓.๑๖
๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดชุมพร	๓.๑๑
๗	สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๔	๒.๙๖
๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอ่างทอง	๒.๘๖
๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	๒.๑๒
* ๑๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดฉะเชิงเทรา	๒.๐๕ *
๑๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครศรีธรรมราช สาขาปากพนัง	๑.๙๖
๑๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเชียงราย สาขาเทิง	๑.๘๔
๑๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครศรีธรรมราช	๑.๘๓
๑๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุดรธานี	๑.๖๗
๑๕	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	๑.๖๑
๑๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครราชสีมา สาขาพิมาย	๑.๖๐
๑๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดชลบุรี สาขาพัทยา	๑.๕๗
๑๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสมุทรสาคร	๑.๓๘
๑๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดตราด	๑.๒๕
๒๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครนายก	๑.๒๑
๒๑	กลุ่มงานบัญชีและงบประมาณ กองบริหารการคลัง	๑.๑๙
๒๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเพชรบุรี	๑.๑๖
๒๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสิงห์บุรี	๑.๑๕
๒๔	สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๖	๑.๐๙
๒๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสกลนคร	๑.๐๕
๒๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุโขทัย	๑.๐๓
๒๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุบลราชธานี	๑.๐๐
๒๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดจันทบุรี	๐.๙๘
๒๙	สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๕	๐.๙๕
๓๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดปทุมธานี สาขาธัญบุรี	๐.๘๒
๓๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสมุทรปราการ	๐.๘๑
๓๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดชุมพร สาขาหลังสวน	๐.๗๒
๓๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดชัยภูมิ สาขาภูเขียว	๐.๖๙
๓๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครราชสีมา	๐.๔๖
๓๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเชียงใหม่ สาขาฝาง	๐.๔๖



ผลสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจและความต้องการ/ความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย
ที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ รอบที่ ๒

ลำดับ ที่	หน่วยงาน	พึงพอใจ (รอบ ๑) (ร้อยละถ่วงน้ำหนัก)	พึงพอใจ (รอบ ๒) (ร้อยละถ่วงน้ำหนัก)	เพิ่มขึ้น/ ลดลง
๗๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดฉะเชิงเทรา	๘๓.๗๗	๘๒.๑๓	ลดลง
๗๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดชลบุรี	๙๑.๖๘	๘๕.๗๖	ลดลง
๗๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดชลบุรี สาขาพัทยา	๘๙.๖๔	๘๖.๙๗	ลดลง
๗๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดระยอง	๘๗.๘๓	๘๗.๐๗	ลดลง
รวม เขตตรวจราชการ ๘		๘๘.๒๓	๘๕.๔๘	
๗๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดจันทบุรี	๙๘.๖๔	๙๐.๖๘	เพิ่มขึ้น
๗๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดตราด	๘๔.๖๔	๘๙.๘๔	เพิ่มขึ้น
๗๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครนายก	๙๐.๒๐	๙๑.๓๖	เพิ่มขึ้น
๗๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดปราจีนบุรี	๙๒.๑๔	๙๖.๖๕	เพิ่มขึ้น
๗๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดปราจีนบุรี สาขาบินทร์บุรี	๙๑.๔๗	๙๑.๖๕	เพิ่มขึ้น
๗๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสระแก้ว	๙๔.๘๙	๙๔.๘๙	เท่าเดิม
รวม เขตตรวจราชการ ๙		๙๒.๐๐	๙๒.๕๑	
๘๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดบึงกาฬ	๙๘.๒๑	๙๙.๑๗	เพิ่มขึ้น
๘๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเลย	๙๐.๙๖	๙๔.๕๓	เพิ่มขึ้น
๘๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดหนองคาย	๙๑.๔๘	๘๙.๘๘	ลดลง
๘๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดหนองบัวลำภู	๙๒.๗๘	๙๒.๙๗	เพิ่มขึ้น
๘๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุดรธานี	๙๔.๑๕	๙๒.๑๔	ลดลง
รวม เขตตรวจราชการ ๑๐		๙๓.๕๒	๙๓.๗๔	
๘๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครพนม	๙๕.๙๗	๙๙.๙๑	เพิ่มขึ้น
๘๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดมุกดาหาร	๙๘.๐๖	๙๕.๗๕	ลดลง
๘๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสกลนคร	๙๗.๓๔	๙๕.๗๔	ลดลง
๘๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสกลนคร สาขาสว่างแดนดิน	๙๕.๙๗	๙๘.๕๐	เพิ่มขึ้น
รวม เขตตรวจราชการ ๑๑		๙๖.๘๔	๙๗.๔๘	
๘๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดกาฬสินธุ์	๙๔.๒๕	๙๔.๗๗	เพิ่มขึ้น
๙๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดขอนแก่น	๙๒.๗๒	๙๗.๙๕	เพิ่มขึ้น
๙๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดขอนแก่น สาขาชุมแพ	๙๗.๓๑	๙๗.๙๗	เพิ่มขึ้น
๙๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดขอนแก่น สาขาพล	๙๒.๙๖	๙๕.๙๐	เพิ่มขึ้น
๙๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดมหาสารคาม	๙๙.๑๔	๙๙.๓๔	เพิ่มขึ้น
๙๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดร้อยเอ็ด	๙๘.๒๔	๙๘.๒๐	ลดลง
รวม เขตตรวจราชการ ๑๒		๙๕.๗๗	๙๗.๓๖	
๙๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดชัยภูมิ	๙๑.๗๓	๙๕.๘๙	เพิ่มขึ้น
๙๖	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดชัยภูมิ สาขาภูเขียว	๙๓.๓๒	๙๔.๙๖	เพิ่มขึ้น
๙๗	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครราชสีมา	๘๗.๕๖	๙๔.๙๔	เพิ่มขึ้น
๙๘	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครราชสีมา สาขาพิมาย	๙๓.๗๔	๘๗.๗๙	ลดลง
๙๙	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครราชสีมา สาขาบัวใหญ่	๙๖.๒๕	๙๕.๘๓	ลดลง
๑๐๐	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครราชสีมา สาขาสีคิ้ว	๙๓.๓๕	๙๒.๑๓	ลดลง
๑๐๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดบุรีรัมย์	๘๙.๘๒	๙๔.๑๐	เพิ่มขึ้น
๑๐๒	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดบุรีรัมย์ สาขานางรอง	๙๙.๒๔	๙๕.๑๒	ลดลง
๑๐๓	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุรินทร์	๙๔.๙๐	๙๙.๓๑	เพิ่มขึ้น
๑๐๔	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุรินทร์ สาขารัตนบุรี	๙๑.๔๐	๙๑.๘๘	เพิ่มขึ้น
รวม เขตตรวจราชการ ๑๓		๙๓.๑๓	๙๔.๒๐	



ผลสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจและความต้องการ/ความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย
ที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ รอบที่ ๒

ลำดับที่	หน่วยงาน	พึงพอใจ		ไม่พึงพอใจ		เจ้าหน้าที่				ลูกหนี้				ผู้ซื้อทรัพย์สิน				ผู้มีส่วนได้เสีย			
						พึงพอใจ		ไม่พึงพอใจ		พึงพอใจ		ไม่พึงพอใจ		พึงพอใจ		ไม่พึงพอใจ		พึงพอใจ		ไม่พึงพอใจ	
		ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
เขตตรวจราชการ ๗																					
๖๖	สบจ. นราธิวาส	๔.๙๐	๙๘.๐๕	๐.๐๐	๐.๐๐	๔.๙๕	๙๙.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๔.๖๙	๙๓.๘๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๔.๙๗	๙๙.๔๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๖๗	สบจ. ปัตตานี	๔.๘๑	๙๖.๒๕	๐.๐๐	๐.๐๐	๔.๙๐	๙๘.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๔.๕๕	๙๑.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๔.๘๑	๙๖.๒๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๔.๙๙	๙๙.๘๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๖๘	สบจ. ยะลา	๔.๙๕	๙๕.๐๕	๐.๐๑	๐.๓๐	๔.๙๐	๙๙.๐๐	๐.๐๒	๑.๒๒	๔.๙๖	๙๙.๒๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๔.๘๙	๙๗.๘๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๔.๖๖	๙๓.๒๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๖๙	สบจ. ยะลา สาขาเบตง	๔.๙๖	๙๙.๗๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๔.๙๘	๙๙.๖๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๔.๙๗	๙๙.๔๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๔.๙๙	๙๙.๘๐	๐.๐๐	๐.๐๐
		๔.๘๖	๙๗.๒๖	๐.๐๐	๐.๐๘	๔.๘๘	๙๗.๖๕	๐.๐๑	๐.๓๑	๔.๘๒	๙๖.๔๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๔.๘๕	๙๖.๙๕	๐.๐๐	๐.๐๐	๔.๙๐	๙๘.๐๕	๐.๐๐	๐.๐๐
เขตตรวจราชการ ๘																					
๗๐	สบจ. ฉะเชิงเทรา	๔.๐๖	๘๑.๑๕	๐.๐๒	๑.๑๒	๔.๐๘	๙๓.๖๐	๐.๐๕	๒.๕๖	๓.๙๘	๗๙.๕๐	๐.๐๔	๑.๙๖	๓.๙๔	๗๘.๘๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๔.๒๓	๘๔.๖๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๗๑	สบจ. ชลบุรี	๔.๓๑	๘๖.๑๐	๐.๐๐๖	๐.๒๙	๔.๒๓	๘๘.๖๐	๐.๐๒๓	๑.๑๖	๔.๑๓	๘๖.๖๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๔.๕๐	๙๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๔.๓๖	๘๗.๒๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๗๒	สบจ. ชลบุรี สาขาพญา	๔.๒๙	๘๕.๘๕	๐.๐๓	๑.๕๖	๔.๔๓	๘๘.๖๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๔.๔๘	๘๙.๖๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๔.๐๖	๘๑.๒๐	๐.๐๕	๒.๓๔	๔.๒๐	๘๔.๐๐	๐.๐๘	๓.๗๕
๗๓	สบจ. ระยอง	๓.๙๗	๖๓.๓๕	๐.๐๑	๐.๔๙	๔.๓๑	๘๖.๒๐	๐.๐๑	๐.๖๑	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๓.๙๗	๗๙.๔๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๔.๓๙	๘๗.๘๐	๐.๐๓	๑.๓๗
		๓.๙๖	๗๙.๑๑	๐.๐๒	๐.๘๖	๔.๒๖	๘๗.๗๕	๐.๐๒	๑.๐๘	๓.๑๕	๖๖.๙๓	๐.๐๑	๐.๔๘	๔.๑๒	๘๖.๓๕	๐.๐๑	๐.๕๙	๔.๓๐	๘๕.๙๐	๐.๐๓	๑.๒๘
เขตตรวจราชการ ๙																					
๗๔	สบจ. จันทบุรี	๔.๙๗	๘๙.๔๐	๐.๐๒๓	๑.๑๕	๔.๖๖	๙๓.๖๐	๐.๐๑๓	๐.๖๓	๔.๕๒	๘๘.๔๐	๐.๐๒	๑.๐๔	๔.๔๑	๘๘.๒๐	๐.๐๓	๑.๕๖	๔.๕๐	๘๘.๐๐	๐.๐๓	๑.๓๙
๗๕	สบจ. ตราด	๔.๔๘	๘๙.๖๐	๐.๐๑	๐.๖๘	๔.๗๒	๙๔.๔๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๔.๔๙	๘๙.๘๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๔.๒๙	๘๕.๘๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๔.๕๒	๘๘.๔๐	๐.๐๕	๒.๗๒
๗๖	สบจ. นครนายก	๔.๕๙	๙๑.๘๐	๐.๐๑๖	๐.๘๑	๔.๕๖	๙๑.๒๐	๐.๐๓๔	๑.๗๐	๔.๙๓	๙๘.๖๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๔.๒๐	๘๔.๐๐	๐.๐๓๑	๑.๕๖	๔.๖๗	๙๓.๔๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๗๗	สบจ. ปราจีนบุรี	๔.๘๕	๙๖.๙	๐.๐๐	๐.๐๐	๔.๘๑	๙๖.๒๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๔.๘๘	๙๖.๘๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๔.๘๘	๙๗.๖๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๔.๘๕	๙๗.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๗๘	สบจ. ปราจีนบุรี สาขามโนรมบุรี	๔.๕๙	๙๑.๘๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๔.๕๖	๙๑.๒๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๔.๖๕	๙๓.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๔.๕๘	๙๑.๖๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๔.๕๖	๙๑.๒๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๗๙	สบจ. สระแก้ว	๔.๗๘	๙๕.๖๐	๐.๐๐๑	๐.๐๖	๔.๖๘	๙๓.๖๐	๐.๐๐๕	๐.๒๕	๔.๗๐	๙๔.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๔.๙๔	๙๘.๘๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๔.๗๘	๙๕.๖๐	๐.๐๐	๐.๐๐
		๔.๖๓	๙๖.๕๖	๐.๐๑	๐.๔๕	๔.๖๗	๙๓.๓๐	๐.๐๑	๐.๔๓	๔.๖๗	๙๓.๔๓	๐.๐๐	๐.๑๗	๔.๕๕	๙๑.๐๐	๐.๐๑	๐.๕๖	๔.๖๑	๙๖.๒๗	๐.๐๑	๐.๖๙
เขตตรวจราชการ ๑๐																					
๘๐	สบจ. บึงกาฬ	๔.๙๓	๙๘.๕๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๔.๙๔	๙๘.๘๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๔.๙๔	๙๘.๘๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๔.๘๘	๙๗.๖๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๔.๙๔	๙๘.๘๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๘๑	สบจ. เลย	๔.๗๖	๙๕.๒๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๔.๘๐	๙๖.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๔.๗๙	๙๕.๘๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๔.๗๑	๙๕.๒๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๔.๗๔	๙๕.๘๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๘๒	สบจ. หนองคาย	๔.๕๕	๙๐.๘๕	๐.๐๐	๐.๐๐	๔.๕๐	๙๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๔.๓๗	๘๗.๔๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๔.๖๒	๙๖.๔๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๔.๖๘	๙๓.๖๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๘๓	สบจ. หนองบัวลำภู	๔.๖๙	๙๓.๘๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๔.๕๙	๙๑.๘๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๔.๖๔	๙๖.๘๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๔.๗๕	๙๕.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๔.๗๘	๙๕.๖๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๘๔	สบจ. อุดรธานี	๔.๖๗	๙๓.๔๐	๐.๐๓	๑.๓๗	๔.๖๑	๙๖.๒๐	๐.๐๒	๐.๘๙	๔.๘๓	๙๖.๖๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๔.๘๔	๙๖.๖๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๔.๓๘	๘๗.๖๐	๐.๐๙	๔.๕๗
		๔.๗๖	๙๔.๓๕	๐.๐๑	๐.๒๗	๔.๖๙	๙๓.๗๖	๐.๐๐	๐.๑๘	๔.๗๑	๙๔.๒๘	๐.๐๐	๐.๐๐	๔.๗๖	๙๕.๑๖	๐.๐๐	๐.๐๐	๔.๗๐	๙๔.๐๘	๐.๐๒	๐.๙๕



ผลสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจและความต้องการ/ความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย
ที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ รอบที่ ๒

ลำดับ ที่	หน่วยงาน	ด้านขั้นตอน		ด้านเจ้าหน้าที่		ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		ด้านคุณภาพ		รวม	
		ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
เขตตรวจราชการ ๖											
๕๙	สบจ. ตรัง	๔.๖๓	๙๒.๖๐	๔.๖๐	๙๒.๐๐	๔.๗๒	๙๔.๔๐	๔.๗๑	๙๔.๒๐	๔.๖๗	๙๓.๓๐
๖๐	สบจ. พังงา	๔.๗๓	๙๔.๖๐	๔.๗๘	๙๕.๖๐	๔.๘๐	๙๖.๐๐	๔.๗๕	๙๕.๐๐	๔.๗๗	๙๕.๓๐
๖๑	สบจ. พังงา สาขาตะกั่วป่า	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	๔.๙๕	๙๙.๐๐	๔.๙๒	๙๘.๔๐	๔.๙๗	๙๙.๓๕
๖๒	สบจ. ภูเก็ต	๔.๗๕	๙๕.๐๐	๔.๘๔	๙๖.๘๐	๔.๗๙	๙๕.๘๐	๔.๗๙	๙๕.๘๐	๔.๗๙	๙๕.๘๕
๖๓	สบจ. ระนอง	๔.๕๕	๙๑.๐๐	๔.๕๙	๙๑.๘๐	๔.๕๗	๙๑.๔๐	๔.๕๓	๙๐.๖๐	๔.๕๖	๙๑.๒๐
๖๔	สบจ. สตูล	๔.๘๔	๙๖.๘๐	๔.๘๔	๙๖.๘๐	๔.๗๙	๙๕.๘๐	๔.๘๑	๙๖.๒๐	๔.๘๒	๙๖.๔๐
๖๕	สบจ. กระบี่	๔.๔๗	๘๙.๔๐	๔.๕๐	๘๘.๐๐	๔.๓๐	๘๖.๐๐	๔.๓๖	๘๗.๒๐	๔.๓๘	๘๗.๖๕
		๔.๗๑	๙๔.๒๐	๔.๗๒	๙๔.๔๓	๔.๗๐	๙๔.๐๖	๔.๗๐	๙๓.๙๑	๔.๗๑	๙๔.๑๕
เขตตรวจราชการ ๗											
๖๖	สบจ. นราธิวาส	๔.๙๓	๙๘.๖๐	๔.๙๓	๙๘.๖๐	๔.๙๐	๙๘.๐๐	๔.๘๙	๙๗.๘๐	๔.๙๑	๙๘.๒๕
๖๗	สบจ. ปัตตานี	๔.๘๕	๙๗.๐๐	๔.๘๘	๙๗.๖๐	๔.๘๖	๙๗.๒๐	๔.๘๕	๙๗.๐๐	๔.๘๖	๙๗.๒๐
๖๘	สบจ. ยะลา	๔.๖๖	๙๓.๒๐	๔.๗๙	๙๕.๘๐	๔.๗๒	๙๔.๔๐	๔.๖๕	๙๓.๐๐	๔.๗๑	๙๔.๑๐
๖๙	สบจ. ยะลา สาขาเบตง	๔.๙๗	๙๙.๔๐	๔.๙๙	๙๙.๘๐	๔.๙๘	๙๙.๖๐	๔.๙๘	๙๙.๖๐	๔.๙๘	๙๙.๖๐
		๔.๘๕	๙๗.๐๕	๔.๙๐	๙๗.๙๕	๔.๘๗	๙๗.๓๐	๔.๘๔	๙๖.๘๕	๔.๘๗	๙๗.๒๙
เขตตรวจราชการ ๘											
๗๐	สบจ. ฉะเชิงเทรา	๔.๐๗	๘๑.๔๐	๔.๒๑	๘๔.๒๐	๓.๙๘	๗๙.๖๐	๔.๐๓	๘๐.๖๐	๔.๐๗	๘๑.๔๕
๗๑	สบจ. ชลบุรี	๔.๓๓	๘๖.๖๐	๔.๓๐	๘๖.๐๐	๔.๒๒	๘๔.๔๐	๔.๒๔	๘๔.๘๐	๔.๒๗	๘๕.๔๕
๗๒	สบจ. ชลบุรี สาขาพัทยา	๔.๓๐	๘๖.๐๐	๔.๓๘	๘๗.๖๐	๔.๓๔	๘๖.๘๐	๔.๓๗	๘๗.๔๐	๔.๓๕	๘๖.๙๕
๗๓	สบจ. ระยอง	๔.๒๗	๘๕.๔๐	๔.๓๑	๘๖.๒๐	๔.๖๗	๙๓.๔๐	๔.๓๒	๕๖.๔๐	๔.๓๙	๘๗.๘๕
		๔.๒๔	๘๔.๘๕	๔.๓๐	๘๖.๐๐	๔.๓๐	๘๖.๐๕	๔.๒๔	๗๗.๓๐	๔.๒๗	๘๕.๔๓
เขตตรวจราชการ ๙											
๗๔	สบจ. จันทบุรี	๔.๖๐	๙๒.๐๐	๔.๕๕	๙๐.๘๐	๔.๕๔	๘๘.๘๐	๔.๕๘	๘๙.๖๐	๔.๕๑	๙๐.๓๐
๗๕	สบจ. ตราด	๔.๕๓	๙๐.๖๐	๔.๕๑	๙๐.๒๐	๔.๕๖	๘๙.๒๐	๔.๕๐	๘๘.๐๐	๔.๕๘	๘๙.๕๐
๗๖	สบจ. นครนายก	๔.๖๒	๙๒.๔๐	๔.๕๕	๙๑.๐๐	๔.๕๘	๙๑.๖๐	๔.๕๐	๙๐.๐๐	๔.๕๖	๙๑.๒๕